

# INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE OCCIDENTE

Departamento de Electrónica, Sistemas e Informática  
Desarrollo Tecnológico y Generación de Riqueza Sustentable

PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL (PAP)



ITESO, Universidad  
Jesuita de Guadalajara

PAPN01B - PAP PROGRAMA DE LA INDUSTRIA DE ALTA TECNOLOGIA II

CONTECNO GRUPO CONSULTOR EN TI SA DE CV., CHAPALITA.

**PRESENTA**

Alumno: ISI Hasmick Lorena Garoyan López

Profesor PAP: Act. Juan Manuel Islas Espinoza, PMP®

Tlaquepaque, Jalisco, diciembre de 2022.

# ÍNDICE

## Contenido

REPORTE PAP .....	2
Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional .....	2
Resumen .....	2
1. Introducción .....	3
1.1 Antecedentes .....	3
1.2 Justificación .....	4
1.3 Objetivos .....	4
1.4 Contexto .....	5
1.5 Entregables .....	5
1.6 Involucrados .....	6
2. Desarrollo del Proyecto PAP .....	7
2.1 Administración del Proyecto .....	7
2.2 Sustento Teórico y Metodológico .....	7
2.3 Descripción del Proyecto .....	8
2.4 Plan de Trabajo .....	9
2.5 Equipo de Trabajo .....	9
2.6 Plan de Comunicaciones .....	10
2.7 Plan de Calidad .....	10
2.8 Seguimiento y Control .....	11
2.9 Cierre del Proyecto .....	11
3. Resultados del Trabajo Profesional .....	12
3.1 Productos Obtenidos .....	12
3.2 Estimación del Impacto .....	12
4. Reflexiones del alumno .....	12
4.1 Aprendizajes Profesionales .....	13
4.2 Aprendizajes Sociales .....	13
4.3 Aprendizajes Éticos .....	13
4.4 Aprendizajes Personales .....	14
4.5 Tareas Aprendidas .....	14
4.6 Desarrollo Profesional .....	14
5. Conclusiones .....	15

## REPORTE PAP

### *Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional*

*Los Proyectos de Aplicación Profesional (PAP) son una modalidad educativa del ITESO en la que el estudiante aplica sus saberes y competencias socioprofesionales para el desarrollo de un proyecto que plantea soluciones a problemas de entornos reales. Su espíritu está dirigido para que el estudiante ejerza su profesión mediante una perspectiva ética y socialmente responsable.*

*A través de las actividades realizadas en el PAP, se acreditan el servicio social y la opción terminal. Así, en este reporte se documentan las actividades que tuvieron lugar durante el desarrollo del proyecto, sus incidencias en el entorno, y las reflexiones y aprendizajes profesionales que el estudiante desarrolló en el transcurso de su labor.*

#### *Resumen*

*En este presente documento se especificará de que se trata el programa de aplicación profesional II que se está llevando a cabo con fines profesionales y estudiantiles para la continuación del programa profesional I del semestre pasado en la misma empresa huésped para así seguir ganando experiencia laboral, expandiendo y completando mis conocimientos, herramientas y habilidades ya adquiridos en el primer PAP y posiblemente asegurar un trabajo fijo en la misma compañía una vez graduada como ingeniera o sino tener un buen currículum que presentar en alguna futura entrevista. La metodología que se usará para llenar este documento constará de una estructura típica y definida (introducción, desarrollo tipo expositivo-argumentativo y conclusión/reflexión de manera clara y concisa).*

*Asimismo, creo que para realizar las actividades y cumplir con las expectativas de la empresa con la cual estoy comprometida y con el mismo ITESO seguiré la misma metodología, control y seguimiento que seguí para la evaluación pasada de parte de la empresa que pide al pie de la letra; el cual más adelante se especificará cuáles son y que, además, combina perfectamente con la enseñanza de mi universidad y su lema de vida.*

*El objetivo seguirá siendo usar la metodología de SCRUM para seguir las tareas de cada entregable para así tener un mayor orden, claridad y seguir motivada sin perderme en el proceso u ofuscarme ya que, tuve muy buenos resultados de la vez pasada.*

*Por otro lado, es indispensable cumplir en tiempo y forma con los entregables dentro de mi universidad, esto es siempre entregar todas las tareas, exposiciones y demás material con el mejor desempeño y esmero de modo que puedan evaluar mi desempeño fuera de la institución.*

## *1. Introducción*

### *1.1 Antecedentes*

#### *Contecno Grupo Consultor en TI SA de CV*

*Cuentan con la certificación más alta de Microsoft Partner, son socios de Microsoft Business Solutions desde 2002, miembros del President's Club de Microsoft desde 2010, tienen el CMMI nivel 3. La empresa maneja diferentes productos a sus clientes como ERP para finanzas y cadenas de suministro, CRM para ventas, marketing, cliente y/o servicio. También cuentan con inteligencia de negocios como lo es: Power BI, Power Apps, Power Automate y Power Virtual Agents. Además de contar con Soluciones Especializadas como SYPROS para la industria Tequila. Todas sus implementaciones están basadas en los principios de la metodología Sure Step que proporciona un enfoque estructurado para implementar Microsoft Dynamics 365. Sus clientes son desde nacionales hasta internacionales.*

*La misión de esta empresa es poner al alcance de sus clientes productos líderes en el mercado que contribuyan a su infraestructura tecnológica, permitiendo con ello potenciar sus capacidades para competir con herramientas eficientes y ventajas importantes dentro de un esquema de globalización, asegurándoles un rápido retorno de inversión.*

### *1.2 Justificación*

*Este programa en un principio me motivó a empezar a tener un poco de experiencia laboral en cuanto a mi área en seguridad informática y redes, empezar a tratar con diferentes clientes de acuerdo a sus necesidades y llevar con diligencia un gran soporte técnico de manera eficaz y ágil para el interesado. Pero conforme se fue desarrollando este proyecto durante el primer PAP y lo que viene de este semestre me ha motivado bastante en el tema de así como aprender a tratar con clientes y tener un poco de experiencia en soporte técnico y debuggeo; me ha motivado el hecho de haber realizado mi certificación de Identity and Services de Microsoft 365, el poder seguir desarrollando mi habilidad, técnica y conocimientos dentro de Dynamics 365 que es un ERP bastante bien posicionado en el sector empresarial en cuanto a tecnologías de información. Pero lo más importante a mi criterio es el haber conocido y manipulado la herramienta Azure y la nube en general que sin duda ha completado bastante bien mi formación profesional y estudiantil. Por otro lado, me ha enriquecido bastante la experiencia de haber realizado una pequeña auditoría o reporte de*

*las vulnerabilidades de las empresas y presentar una propuesta de mejoría ante la misma. Este trabajo me abre la gran oportunidad de despertar mi curiosidad y mis ganas de continuar con el proyecto de la propuesta para la empresa al implementarla y hacer los cambios necesarios para que tengan una mejor gestión, administración y control en su sistema, infraestructura red y en la nube. Siempre viendo lo mejor para su sistema de seguridad en cuanto a su control sobre sus equipos, información y datos confidenciales, así como los de sus clientes.*

*Sin duda alguna es un trabajo el cual necesita de mi mayor esfuerzo y horas dentro de lo estipulado como mi trabajo de becario que sería de lunes a viernes 4 horas al día. Los recursos que me siguen ofreciendo son asesoría ilimitada, mi compañero para facilitarme problemas, obstáculos que se me presenten dentro de mi proyecto, la posibilidad de terminar la propuesta que inicie y dejar una mejor administración de red para su seguridad en trabajo remoto con sus clientes, el facilitar este proceso y que la empresa siga adaptándose a nuevos y posibles obstáculos y retos dentro del mercado laboral.*

### *1.3 Objetivos*

*Los propósitos de Contecno al realizar apoyo a proyectos donde aceptan becarios de universidades como la de ITESO donde tienen programas llamados PAP es para reclutar a gente joven, altamente capacitada en su área, con ganas de aprender y salir al mundo laboral. Ayudarlos a que se encaminen al mundo laboral ayudando a su propia empresa, capacitándolos y dándoles las últimas herramientas para formarlos en los profesionales que están destinados a ser. Asimismo, el maximizar sus capacidades para competir con herramientas eficientes, pero sobre todo con gente altamente calificada para los trabajos, tareas y actividades que la empresa ofrece al cliente como sus servicios y/o productos dentro de un esquema de globalización en el negocio de Software en ERP y CRM.*

*Mis expectativas durante este PAP siguen siendo muy altas ya que, sé que me va a ayudarme a completar mi progreso al haber realizado un reporte/auditoria en cuanto al estatus de cómo opera la empresa en la actualidad con sus plataformas y herramientas en la nube asimismo tengo grandes expectativas con mi conocimiento desarrollado gracias a estas prácticas profesionales en cuanto a Azure, Dynamics 365 y sus derivados como entornos de prueba en CRM. Sin duda puedo decir con seguridad que me ha ayudado enormemente a aprender comunicarme con mis compañeros de trabajo, con los clientes, así como con mi supervisor de manera ágil, eficaz, concisa. Poder trabajar bajo presión, capacitándome constantemente sobre las nuevas tecnologías y actualizaciones dentro del mundo de la tecnología. Manejarme con suficiente diligencia y saber proyectar seguridad en las cosas que hago para mejorar y mantener los procesos dentro de una organización para sus necesidades y beneficios mientras se busca mantenerla dentro de la competencia del mercado laboral.*

## 1.4 Contexto

*El PAP en el que estoy participando sigue estando en el área del departamento de sistemas, en el apoyo a esta área o departamento que es más que nada de soporte técnico para clientes como interno para la empresa y todos sus empleados. Los tipos de proyectos que manejan dentro de este departamento son proceso de mejora para los clientes, hacer un análisis de las necesidades del cliente para así comenzar a implementar pruebas para el cliente y de ahí conforme a la autorización de este modificar algo sin que afecte permanentemente al cliente, al final optimizar los recursos y actualizarlos de manera constante. Asimismo, estoy involucrada en la investigación y desarrollo a nuevas oportunidades de que abran un departamento para Seguridad dentro de su jerarquía de trabajo.*

*El tipo de proyecto en el que estoy participando es de mejora de procesos, desarrollo de pruebas con sus clientes utilizando Dynamics 365 y sus plataformas de Azure para incorporarme a Contecno. También el desarrollo de mejora en cuanto a seguridad, implementar medidas para sus usuarios, clientes como la autenticación de dos pasos, administrar y gestionar mejor su red y servidores. Contar con copias de seguridad más actualizadas de sus bases de datos y máquinas virtuales. El alcance de los resultados que se esperan es local.*

*Mi rol dentro de la empresa es de becario/trainee junto con el departamento de sistemas. Al inicio del PAP estaré trabajando a la par con mi compañero de trabajo en sistemas, pero más adelante me van a dar acceso a la parte de desarrollo en seguridad a sus plataformas en la nube, así como acceso a su infraestructura y gestión de la red de la empresa. Y en proceso de que haya un departamento para Seguridad.*

## 1.5 Entregables

*Los entregables que deberé producir durante este periodo de PAP será:*

- Habilitar instancias a diferentes empresas que tiene Contecno como clientes, desarrollar el proceso de pruebas dentro de sus plataformas de Dynamics 365, levantar portales, realizar copias de base de datos en las plataformas de pruebas, así como planchados de este, añadir ambientes para implementar, configurar conectores de Azure, escoger topologías de ambiente para un proyecto, importar bases de datos y usuarios.*
- Implementar la propuesta creada para mejorar el sistema o el modelo de seguridad para trabajo remoto con métricas de medición en Azure.*
- Implementar nuevas herramientas dentro de Dynamics 365 en entornos de pruebas como el de CRM y fusionar varias funcionalidades en una sola.*

## 1.6 Involucrados

- *Supervisor del Proyecto.*
- *Área interna solicitante.*
- *El dueño de la empresa.*
- *Miembros del Equipo de Trabajo y cualquier empleado dentro de la empresa.*
- *Clientes que tienen sus CRM y ERP con Contecno y su gestión de trabajo, información.*
- *Becaria del Proyecto (yo).*

## 2. Desarrollo del Proyecto PAP

### 2.1 Administración del Proyecto

*La administración de este proyecto PAP se llevará a cabo mediante una serie de pasos planificados, para ser más exactos, en tres módulos. Primero sigue siendo la infraestructura y seguridad de la organización que conlleva la funcionalidad del departamento y del trabajo, después el seguimiento de las diferentes plataformas realizada con la ayuda de Hugo Ramírez encargado del departamento de sistemas y encargado de seguir de mentor o consejero para la becaria (que en este caso soy yo). Conforme a esto, dejarme actividades que ayuden a avanzar en los trabajos laborales del día a día en el equipo de soporte y seguridad como el checar e instalar nodos dentro del site, el probar nuevas funcionalidades y herramientas en entornos de prueba, así como implementar y habilitar nuevas cosas del mismo estilo. Seguir realizando copias de seguridad y mantenimiento a base de datos y ambientes de entorno.*

*El segundo modulo trata sobre el terminar la propuesta para el modelo de seguridad para trabajo remoto, el cual es implementar la secuencia de pasos que detalle minuciosamente durante un tiempo bastante especifico durante cada uno de estos; y así generar un sistema cuantitativo de medición y entregar lo prometido que era un nuevo modelo de seguridad y métricas de medición ya implementadas en la nube para que se note y se mejore los procesos, tareas y pruebas dentro de los servicios y productos que ofrecen al cliente y que siga manteniendo su calidad y reputación intacta. Así como el prevenir la mayor cantidad de hackeos, virus o accidentes dentro de la empresa que pudiera afectar datos, información delicada que involucre a cualquier parte interesada de la empresa.*

*Y por último el tercer modulo, es la evaluación y conclusiones del modelo que se implementó y como quedo la gestión y administración de sus plataformas y herramientas dentro de la nube para cada cliente que tengan y que este se pueda sintonizar de manera armoniosa y ágil a las diferentes necesidades de sus clientes y sus empresas. Tomando en cuenta cada riesgo, obstáculo y oportunidades que este modelo pudiera conllevar para terminar de manera exitosa y satisfactoria. Asimismo, al finalizar hacer un feedback y una retroalimentación por mis superiores y el director de la empresa. Y en un tiempo hacer una capacitación a los empleados que necesiten manejar las herramientas nuevas implementadas en un tiempo cercano.*

### 2.2 Sustento Teórico y Metodológico

*La metodología que se sigue para los procesos o los entregables es la metodología Sure Step Step que proporciona un enfoque estructurado para implementar Microsoft Dynamics 365, el cual es la primer importancia y giro de la empresa.*



*Sure Step proporciona un mapa de actividades detalladas para realizar el proceso de implantación, así como prácticas recomendadas probadas, herramientas y plantillas para las distintas fases de un proyecto de implementación.*

### **2.3 Descripción del Proyecto**

*La forma en que se entregaran los entregables y los sub-entregables conforme a mi plan de trabajo es por medio de plazos por semanas. Son 3 módulos y dentro de cada uno se detallan mini tareas que se deben de cumplir de 1-8 días de plazo. Este PAP se desarrolla de tipo cascada y evolutivo. Cabe mencionar que, el alcance de este es para generar un modelo de seguridad que se adapte a sus necesidades y que se pueda implementar en un futuro próximo.*

*En el alcance de mi proyecto se contemplan varias características, recursos y niveles de competencias que son los siguientes a mostrar.*

No.	Competencia	Nivel que tiene el Alumno	Nivel Requerido PAP	Objetivo al Final del PAP	Prioridad
1	Conocimientos sobre Pruebas de Software	2	3	3	A
2	Conocimiento y manejo de máquinas virtuales	2	2	2	A
3	Uso de S.O. (Linux, windows)	2	3	3	A
4	Manejo básico de una infraestructura de red (switches, routers, firewalls)	1.5	3	2.5	A
5	Comunicación Oral y Escrita en inglés	2	3	3	M
6	Cursos Mandatorios de la empresa	2	2	2	M
7	Manejo de base de datos (SQL)	1	1	1	B
8	Conocimiento de Microsoft Azure	1	2	2	A
9	Debuggeo de errores	2	3	3	A

## 2.4 Plan de Trabajo

No.	Actividad Educativa	Tipo Actividad	Prereq.	Total Hrs	Fecha Inicio	Fecha Termina	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.0	Windows (Sistema Operativo)	Debuggeo		5	15 de agosto	7 septiembre														
1.1	Manejo de IIS	Debuggeo		2	15 de agosto	7 septiembre														
1.2	Manejo de Windows desde bash	Autoaprendizaje		2	17 de enero	7 febrero														
1.3	Conexiones remotas a máquinas virtuales desde Windows	Trabajo	2.1	1	17 de Agosto	7 Septiembre														
2.0	Implementar módulos en Azure	Capacitación		2.5	17 de Agosto	15 de octubre														
2.1	Manejo de máquinas virtuales	Trabajo	2.1	5	20 de septiembre	15 de octubre														
3.0	Instalar nodos en el site	Capacitación presencial	2	1	9 de septiembre	20 de noviembre														

## 2.5 Equipo de Trabajo

Rol	Responsabilidad	Nombre (opcional)
Supervisor del proyecto	Consultor, se encarga de checar que las actividades se cumplan conforme al proyecto y pedir un seguimiento semanal del avance	
Mentor/Compañero de trabajo	Da soporte y consejos al becario (yo), le ayuda cuando tiene algún obstáculo en sus actividades y le da nuevas labores cuando acaba exitosamente las previas.	
Soporte Técnico	Auxiliar en el departamento de sistemas, pionera en el departamento de seguridad, manejo e instalación de nodos, implementación de módulos en Azure y dynamics 365	Hasmick Garoyan

## 2.6 Plan de Comunicaciones

<i>Emisor</i>	<i>Mensaje</i>	<i>Receptor</i>	<i>Medio</i>	<i>Frecuencia</i>
<i>Juan Manuel Islas</i>	<i>Documentos, entregables, clases de softskills, información respecto al PAP y su evaluación</i>	<i>Becaria (Hasmick Garoyan) estudiantes de ITESO que están actualmente en un PAP</i>	<i>Email y canvas</i>	<i>Cada semana</i>
<i>Supervisor del Proyecto</i>	<i>Plan del proyecto durante mi estadía en Contecno</i>	<i>Becaria (Hasmick Garoyan) estudiante de ITESO que están actualmente cursando un PAP en convenio con su empresa</i>	<i>Teams</i>	<i>Cada 2 semanas y abierto a dialogar cuando tenga dudas o problemas.</i>
<i>Compañero de trabajo</i>	<i>Información, procesos y tareas del día a día</i>	<i>Becaria (Hasmick Garoyan) estudiante de ITESO que están actualmente cursando un PAP en convenio con su empresa</i>	<i>Teams</i>	<i>Cada día.</i>

## 2.7 Plan de Calidad

<i>Emisor: Quién Entrega</i>	<i>Entregable: Qué Entrega (SubEntregable)</i>	<i>Receptor: Quién recibe o Inspecciona</i>	<i>Criterios: Condiciones de Aceptación</i>	<i>Siguiente paso. Donde va Cuando se Autoriza.</i>
<i>Hasmick Garoyan</i>	<i>Instancia de desarrollo</i>	<i>Supervisor del proyecto y compañero de trabajo</i>	<i>Instancia en operación</i>	<i>Habilitar usuarios, hacer respaldos de pruebas, debuggeos, implementación de módulos en la nube y en erps</i>
<i>Hasmick Garoyan</i>	<i>Implementación de modelo de seguridad</i>	<i>Supervisor del proyecto</i>	<i>Mejora en sus tareas en trabajo remoto para su empresa y sus clientes en la nube</i>	<i>Entregar una demo en un ambiente de pruebas sobre los nuevos módulos implementados en Azure y Dynamics 365</i>

## 2.8 Seguimiento y Control

*Cada semana se registra por día mediante un "RAS", que es un documento o una bitácora de todas las actividades que se hacen en un día y cuantas horas se toma hacerlo y que observaciones o notas importantes se encontró en cada una de ellas. Y así también se mantiene un control sobre cuantas horas a la semana se trabajó por parte del becario (su servidora) y si está cumpliendo con lo que debería dentro de las horas laborales a trabajar desde home office y si hubo algún imprevisto como una enfermedad, atraso en una entrega, etc. Este documento se entrega terminando cada semana a las 6 pm o antes de que se acabe el día por correo a la secretaria de la empresa.*

*De la misma manera, para tener un control por parte de ITESO sobre cómo voy en la empresa y en mi PAP sin necesidad de verme todos los días es entregando este tipo de redacciones y documentos donde se pueda ver mi claridad en cuanto a lo que debo cumplir y que debería de ganar en base a conocimientos saliendo de este semestre junto con mi PAP. Tenemos clases cada semana para repasar temas de soft skills como el manejo de estrés, consejos y tips para llevar relaciones profesionales, entre otros. Se hacen algunas exposiciones de parte de los alumnos para mejorar su seguridad a la hora de exponer cualquier tema y mejorar la habilidad para llevar un hilo en el tema desde introducción hasta conclusión y reflexión. Y lo más importante se agenda una sesión uno a uno con el profesor PAP para evaluar mi desempeño y que tanto estoy comprometida con la empresa y con ITESO al hacer mi puesto de becario para salir lo mejor preparada al mundo laboral y tener éxito profesional. Para al final entregar un video de todo mi avance dentro de mi estadía del PAP, lo que entregue, como lo entregue, mis errores, éxitos y todo lo que aprendí.*

## 2.9 Cierre del Proyecto

*Cada entregable de cada fase del PAP es evaluado dentro de la empresa por medio de juntas con el director y mi supervisor, me dan retroalimentación posteriormente para que de ser necesario pueda hacer las debidas correcciones siempre viendo por el beneficio de la empresa huésped y de todos sus interesados.*

*Además, cada semana se tiene una junta con mis superiores para checar como me he sentido con mi progreso y si quiero externar inquietudes, dudas, cualquier cosa de cada fase dentro de mis entregables y así entregar tareas de calidad, con el mejor tiempo posible dentro de la fecha de entrega propuesta bastante razonables y logrando el objetivo de cada una para mejorar la gestión, administración, control y seguridad de su sistema e infraestructura. Así como apoyar en tareas diarias del departamento de sistemas para alivianar y equilibrar la carga de trabajo entre los compañeros. Asimismo, cada viernes se entrega un Excel llamado RAS donde se especifica con detenimiento cada actividad laborada de cada día de esa semana y las observaciones importantes de cada una de ellas, dónde fue elaborado, para*

*qué cliente, en que proyecto, en qué instancia, qué herramientas fueron utilizadas, cuantas horas duro cada actividad y cuántas horas se trabajaron a la semana para así llevar un seguimiento más profesional.*

### *3. Resultados del Trabajo Profesional*

#### *3.1 Productos Obtenidos*

- Ambiente de pruebas CRM funcionable con redes sociales*
- Mejora en diseño, organización e instalación de RACK en la oficina*

#### *3.2 Estimación del Impacto*

*El impacto y/o alcance de este proyecto en particular lo puedo ver bastante grande e importante para mi experiencia laboral dentro de mi carrera debido a que, el saber manejar, manipular, configurar, instalar, modificar y armar el onsite de una empresa desde los switches, un firewall, saber cómo habilitar nodos, como van conectados, como se llama cada componente en términos técnicos hasta como organizar todos los cables y agruparlos para hacer más fácil y controlable su infraestructura para cualquier persona.*

*Además, seguiré creciendo mi conocimiento en cuanto a las herramientas de cómputo en la nube y en Dynamics 365 el cual está en un buen posicionamiento laboral dentro de las empresas como producto a ofrecer. Todo esto me ayudara a posicionarme mejor en un futuro cercano, haber hecho algunos errores, experiencias y logros antes de graduarme sin tanta presión de ser ya oficialmente ingeniera y no tener experiencia previa y tener más miedo de arruinar algo y perjudicar mi futuro laboral dentro de una empresa.*

### *4. Reflexiones del alumno*

#### *4.1 Aprendizajes Profesionales*

- Configurar y habilitar nodos, switches.*
- Activar módulos y canales en un entorno de prueba CRM de Dynamics 365*
- Trabajar bajo presión.*
- Buscar ayuda, investigar y aprender por mi propia cuenta para mejorar mis habilidades técnicas para el alcance de mis entregables.*
- Buscar maneras de resolver mis entregables de manera más creativa y alcanzando expectativas más altas de las iniciales.*
- Manejar el estrés y trabajar en equipo, así como trabajar por mi cuenta de manera eficaz y productiva.*

- *Aprender que falta un largo camino por recorrer para que cada empresa tenga un buen sistema de seguridad y de infraestructura pero que también hay mucho auge en este ámbito por lo mismo y por la escasez de personas calificadas para estos puestos.*

#### 4.2 Aprendizajes Sociales

- *Ver como adaptar y diseñar una mejor infraestructura y sistemas de seguridad dependiendo de las necesidades específicas de una empresa, sus políticas, sus clientes, sus recursos y explotarlos al máximo para crear un servicio o producto altamente eficaz, seguro, duradero y rentable.*
- *Beneficiar a las empresas, chicas y medianas a crecer y fortalecer su gestión, confidencialidad de datos, cuidar su reputación y posicionarlas cada vez más alto en el mercado laboral.*
- *Mejorar la protección de los datos, bases de datos y todo lo relacionado a lo mismo ayuda exponencialmente a un país cuando se hace consciencia y practico en empresas locales y nacionales ya que si mejoran desde adentro (mejora continua), aumentan sus ingresos, sus clientes, su reputación y ayudan a todos los ciudadanos.*

#### 4.3 Aprendizajes Éticos

- *Tomar decisiones analizadas, conservando la calma y mirando el cuadro general de las cosas sin entrar en crisis llevan a muy buenos resultados.*
- *Darse descansos para ayudar a la creatividad e ideas nuevas surgir para cubrir una necesidad de manera original, al igual que constantemente aprender y estudiar por gusto propio para aumentar estas posibilidades.*
- *Facilidad de estar agusto y tener mayor disponibilidad, motivación y constancia de trabajar para una empresa que concuerda con tus principios éticos y morales.*
- *Siempre buscar el bien mayor para todos y no solo para un sector en específico o solo buscar lo monetario.*

#### 4.4 Aprendizajes Personales

- *Mas confianza en mis saberes teóricos, reforzarlos siendo autodidacta, preguntar, ver que puedo lograr alcances esperados dentro de un buen proyecto.*
- *Tener la habilidad de ser mas diligente en mis propios tiempos, en mis decisiones y proyectar seguridad y dominio en cada paso que haga.*
- *Establecer metas pequeñas en periodos cortos para avanzar más y cumplir con lo estipulado.*
- *Nueva visión para conocer y reconocer la actualidad en las empresas, en el mundo laboral y en las últimas tendencias, novedades dentro de la misma.*

- *Apreciar el enorme alcance que tiene la seguridad y la red y que siempre se puede explotar aún mas y que todo está en constante cambio y movimiento.*

#### *4.5 Tareas Aprendidas*

*Buena disponibilidad para resolver dudas, aclaraciones, comentarios y sugerencias del proyecto, horarios y entregas flexibles dentro del estándar de su empresa. Amabilidad, buen compañerismo donde se siente un ambiente seguro y relajado para externar dudas, corregir errores, aprender sin miedo a equivocarse, dejar que la becaria (yo) se desenvuelva por si sola y ayudar si la misma pide el mismo. Además de llevar por escrito el plan del proyecto, las juntas semanales para checar cualquier cosa, el reportar en una bitácora cada actividad para aprovechar las veinte horas de la semana al máximo.*

#### *4.6 Desarrollo Profesional*

- 1. Las tareas tecnológicas que más me interesan para desarrollarme laboralmente serían en plataformas y herramientas de cómputo en la nube, proyectos donde se vea infraestructura y en niveles más de sistema operativo. Asimismo, me encantaría probar mi suerte en un área diferente, como lo es forense; pero que los conocimientos no son tan diferentes.*
- 2. Proyectar mayor seguridad en el área de soporte técnico, computo en la nube, administración de infraestructura de la red e instalación de la misma.*
- 3. Mis Áreas Tecnológicas de mayor destreza son las que involucran debuggear, soporte técnico, sistemas operativos, computo en la nube.*
- 4. Las áreas del mercado laboral o de servicios profesionales con mayor crecimiento dentro de mis intereses y habilidades son la mejora continua o implementación de seguridad en los servicios de la nube, el manejo de un buen sistema de infraestructura de red físico y digital, herramientas para fortalecer la seguridad y protección de los datos contra los ataques cibernéticos.*

*Mi plan es aprovechar cada oportunidad nueva que tenga que ver con mi carrera para explorar y probar y a la vez tomar cursos de lo que me llame la atención para ser mejor candidata a trabajos específicos como lo es de aplicaciones de cloud, supervisora del departamento de seguridad o de la red.*

#### *5. Conclusiones*

*Por último, puedo concluir que el haber hecho los dos PAP's en el mismo lugar fue muy gratificante a mi experiencia personal, ya que, me ayudo a darme una mejor y completa experiencia laboral y a conocer lo que me gustaría seguir fortaleciendo, así como, lo que me*

*gustaría brindar oportunidades a cosas que aún me faltan por aprender y empezar desde el inicio. Me ayudo a ser paciente, mejorar mis habilidades sociales conduciéndolas a relaciones más profesionales, a buscar el beneficio de la mayoría de las personas y en cambios reales y duraderos. Adoptar buenas prácticas laborales.*