

# INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE OCCIDENTE

Departamento de Electrónica, Sistemas e Informática  
Desarrollo Tecnológico y Generación de Riqueza Sustentable

PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL (PAP)



ITESO, Universidad  
Jesuita de Guadalajara

PAPN01B - PAP PROGRAMA DE LA INDUSTRIA DE ALTA TECNOLOGIA II

HEWLETT-PACKARD ENTERPRISE

**PRESENTA**

Alumno: IES, MIGUEL DE JESÚS KUSUMI DOMÍNGUEZ

Profesor PAP: Act. Juan Manuel Islas Espinoza, PMP®

Tlaquepaque, Jalisco, julio 2023

# ÍNDICE

## Contenido

REPORTE PAP .....	2
<i>Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional</i> .....	2
Resumen .....	3
<b>1. Introducción</b> .....	4
<b>1.1 Antecedentes</b> .....	4
<b>1.2 Justificación</b> .....	5
<b>1.3 Objetivos</b> .....	5
<b>1.4 Contexto</b> .....	6
<b>1.5 Entregables</b> .....	7
<b>1.6 Involucrados</b> .....	7
<b>2. Desarrollo del Proyecto PAP</b> .....	8
2.1 Administración del Proyecto .....	8
2.2 Sustento Teórico y Metodológico.....	8
2.3 Descripción del Proyecto .....	9
2.4 Tipo de Proyecto .....	9
2.5 Plan de Trabajo .....	10
2.6 Equipo de Trabajo .....	12
2.7 Plan de Comunicaciones .....	12
2.8 Plan de Calidad .....	12
2.9 Seguimiento y Control .....	13
2.10 Cierre del Proyecto .....	13
<b>3. Resultados del Trabajo Profesional</b> .....	14
3.1 Productos Obtenidos .....	14
3.2 Estimación del Impacto.....	14
<b>4. Reflexiones del alumno</b> .....	14
4.1 Aprendizajes Profesionales.....	14
4.2 Aprendizajes Sociales .....	15
4.3 Aprendizajes Éticos.....	15
4.4 Aprendizajes Personales .....	16
4.5 Tareas Aprendidas.....	16
<b>5. Conclusiones</b> .....	16

6. Bibliografía y Anexos ( <i>en caso de ser necesarios</i> ) .....	17
---	----

## REPORTE PAP

### *Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional*

*Los Proyectos de Aplicación Profesional (PAP) son una modalidad educativa del ITESO en la que el estudiante aplica sus saberes y competencias socio-profesionales para el desarrollo de un proyecto que plantea soluciones a problemas de entornos reales. Su espíritu está dirigido para que el estudiante ejerza su profesión mediante una perspectiva ética y socialmente responsable.*

*A través de las actividades realizadas en el PAP, se acreditan el servicio social y la opción terminal. Así, en este reporte se documentan las actividades que tuvieron lugar durante el desarrollo del proyecto, sus incidencias en el entorno, y las reflexiones y aprendizajes profesionales que el estudiante desarrolló en el transcurso de su labor.*

## Resumen

*Para mi proyecto PAP2 del periodo de verano 2023, trabajé en la empresa huésped HPE aquí en Guadalajara. Mi rol como becario es en un proceso operativo, pero tuve la oportunidad de conocer otras áreas de la empresa y obtuve mejor panorama de lo que hacía. Después de la sesión introductoria al Proyecto de Aplicación Profesional y la presentación de los temas del curso, decidí trabajar en una propuesta de mejora de procesos y automatización. Vi una oportunidad clara de diseñar un algoritmo que realizara las actividades que hacía una persona.*

*Presenté mi idea y las necesidades del PAP con mi supervisor y me aprobó la iniciativa, básicamente mi intención era reemplazar la actividad manual de generar reportes y que lo hiciera un flujo automatizado en una herramienta llamada power automate. Después pensé que para realmente proponer una mejora debía de llevar a cabo un análisis como he trabajado durante la carrera y así definí el alcance de este proyecto en el que participé como administrador y desarrollador.*

*Al concluir el proyecto, el flujo automatizado cumplió las expectativas, sin embargo lo más valioso fue el análisis de riesgos y oportunidades con el que se desarrollará un proyecto de mejora con más personas involucradas.*

# 1. Introducción

## 1.1 Antecedentes

*Hewlett Packard Enterprise (HPE) tiene sus raíces en una de las empresas de tecnología más icónicas de la historia, Hewlett-Packard Company (HP). En 2015, HP se dividió en dos compañías independientes: HP Inc., que se enfocó en las impresoras y las computadoras personales, y Hewlett Packard Enterprise (HPE), que se centró en la infraestructura tecnológica y los servicios empresariales.*

*HPE se centra en áreas clave de la tecnología, incluyendo la computación de alto rendimiento, el almacenamiento de datos, las redes empresariales, la analítica de datos, la seguridad cibernética y la nube. Estas ramas tecnológicas son vitales en la actualidad, ya que impulsan la transformación digital de las organizaciones y permiten la optimización de los procesos empresariales.*

*La cartera de productos de HPE abarca desde servidores de alto rendimiento y sistemas de almacenamiento hasta software de gestión y soluciones de seguridad. Además, HPE ofrece una amplia gama de servicios profesionales, como consultoría, implementación y soporte técnico, para garantizar que sus clientes obtengan el máximo valor de sus inversiones en tecnología.*

*Los clientes de HPE incluyen empresas de todos los tamaños y sectores industriales, desde pequeñas y medianas empresas hasta grandes corporaciones. HPE también trabaja estrechamente con instituciones gubernamentales y organizaciones del sector público para ayudarles a mejorar su eficiencia y ofrecer servicios de alta calidad a sus ciudadanos. Entre sus clientes se encuentran empresas como DreamWorks, Ford Motor Company, Grupo Bimbo, Grupo Modelo, entre otros.*

*La misión de Hewlett Packard Enterprise (HPE) es ayudar a sus clientes a aprovechar el poder de la tecnología para impulsar su éxito y transformación digital. A su vez, la visión de HPE es ser una empresa líder en tecnología que inspire a sus clientes y socios alcanzar su máximo potencial. La prioridad siempre es mejorar la manera en la que las personas viven y trabajan. (“Enhance the way people live and work”).*

*Entre los valores de HPE se destacan: Integridad, Excelencia, Colaboración, Innovación y Satisfacción del cliente. HPE se compromete a actuar con honestidad, ética y transparencia en todas sus relaciones comerciales, mientras que se esfuerza por superar las expectativas de sus clientes quienes son el enfoque central de las operaciones. HPE valora el trabajo en equipo y promueve la innovación como motor de crecimiento y diferenciación para mantenerse a la vanguardia.*

## 1.2 Justificación

*Las principales razones por las cuales me interesa participar en este Proyecto de Aplicación Profesional son el aporte a la industria de la tecnología, la colaboración multidisciplinaria con profesionales y el desarrollo de soluciones en un ambiente laboral y no meramente educativo. Al mismo tiempo que practico las habilidades blandas con los compañeros de trabajo y puedo ampliar mi red de conocidos. De manera que me integre a la organización y facilitar mi camino dentro de ella.*

*Entre las habilidades específicas de mi formación educativa que quiero desarrollar durante mi estancia en la empresa se encuentra la gestión de proyectos, el análisis y diseño de procesos, la programación, el análisis de datos y el desarrollo de soluciones de IT. Para esto es necesario balancear el compromiso con mis metas personales y profesionales, con los objetivos específicos de mi equipo de trabajo y los objetivos generales de la compañía. Esto implica esforzarme en ligar lo aprendido en mis asignaturas de la carrera con las oportunidades en la industria y ser disciplinado con el manejo de mi tiempo y energía para atender mis responsabilidades académicas y con la empresa.*

## 1.3 Objetivos

*El programa de internship de HPE ha sido diseñado para proporcionar una plataforma para que los jóvenes talentos aporten sus visiones únicas, ideas innovadoras y nuevas perspectivas a la mesa. Junto con la tecnología existente disponible dentro de la empresa y la tutoría y la experiencia de profesionales de la industria a tiempo completo, este proyecto asegura un gran éxito en el crecimiento profesional. Al concluir, se espera que yo sea capaz de proponer y llevar a cabo un proyecto de mejora del proceso al que me integro.*

*El objetivo de mi iniciativa es acelerar la transformación digital y facilitar la forma en la que se realizan los procesos administrativos y de gestión de órdenes, por lo que durante el proyecto espero desarrollar habilidades para el perfil de analista y diseñador de procesos de negocio y project manager. Por el momento dentro de mi inventario de competencias identifico las relevantes para este proyecto:*

COMPETENCIAS	
<b>Técnicas</b>	Análisis de procesos, comprensión de los procesos existentes
	Uso de herramientas y tecnologías de automatización de procesos
	Principios de Business Process Management
	habilidades en modelado de procesos
	conocimiento en sistemas empresariales
	principios de gestión de proyectos
	planificación y programación del trabajo
	gestión de riesgos
gestión del alcance	
<b>Integración</b>	conocimiento de los objetivos de la organización
	comprensión profunda de la propuesta de valor y el proceso end -to-end
	colaboración con equipos multidisciplinarios
	comunicación efectiva con diferentes audiencias
	gestión de relaciones con todos los interesados
<b>Actitudes</b>	orientación a los resultados
	mejora continua
	pensamiento analítico sistemático
	flexibilidad y adaptabilidad
	curiosidad
	liderazgo

## 1.4 Contexto

*El proyecto en el que participaré se podría clasificar como Apoyo a Áreas Operativas ya que la automatización favorece a un proceso operativo de reporte que se lleva a cabo 3 veces a la semana y tiene visibilidad a nivel global. El principal cliente es el equipo de PB quienes monitorean los estatus de las ordenes de los clientes en las regiones de AMS, EMEA y APJ y dentro de los beneficios que se esperan destaca el aumento de tiempo productivo por parte*

de los agentes, reducción del tiempo de procesamiento de la información y la disminución del riesgo del error humano dentro del proceso.

El rol que tendré en el proyecto es principalmente de desarrollador, y al mismo tiempo de administrador del proyecto ya que el proyecto es una iniciativa personal también tendré que definirlo, administrarlo y documentarlo. Sin embargo, mi puesto de intern me permite apoyarme de personas con más experiencia para que me asesoren durante las etapas de planeación, ejecución e implementación de la solución.

## 1.5 Entregables

Mi función principal en el proyecto es la de desarrollador, sin embargo, dado que se trata de una iniciativa personal, también tendré que apropiarme de él y gestionar todo el proceso definiéndolo y documentándolo. Además, tendré que coordinarme con otras partes interesadas en todos los departamentos para garantizar que todos los objetivos se cumplan de manera oportuna.

El entregable principal del proyecto será un flujo de Power Automate que realizará el reporte semanal de órdenes de PB que se acerquen o superen los 90 días sin ser convertidas junto con la documentación pertinente. Entregaré también este reporte de desarrollo y aprendizajes profesionales de la experiencia en HPE. Y un plan de proyecto de desarrollo de mi vida profesional en la industria.

## 1.6 Involucrados

Tabla 1.0

INVOLUCRADOS		
NOMBRE	ROL	RACI
Oscar I	Gerente	I
Alejandro P	Supervisor – Cliente interno	A
Diego G	Equipo de trabajo	C
Sarahi	Cliente interno	I
Rahul	Cliente interno	I
Shreya	Cliente interno	I
Cesar	Cliente interno	I
Kusumi	Intern PM, Desarrollador	R, A
Juan Manuel	Mentor	A

## 2. Desarrollo del Proyecto PAP

### 2.1 Administración del Proyecto

*En el proceso de inicio voy a elaborar un Project Charter definiendo el problema que pretendo solucionar, así como el alcance, los objetivos, riesgos y la meta estratégica de la empresa con la que se alinea. Me reuniré con el supervisor y mi equipo de desarrollo para darles visibilidad del proyecto. Para la planificación crearé un plan de trabajo y un cronograma en una tabla de Gantt. Después en la ejecución lo primero es documentar el proceso tal como se hace actualmente, utilizo la metodología de BPMN para después identificar los riesgos y oportunidades de mejora y procedo a diseñar el flujo en Power Automate que reemplazará el proceso manual.*

*A la par mantengo reuniones para reportar el seguimiento con el supervisor donde solicito retroalimentación acerca de la relevancia del problema, la validación de supuestos y la efectividad de la solución. Una vez que se valida que la solución atiende los requerimientos del proceso de negocio y las pruebas han resultado exitosas, doy por terminado el proyecto y anoto mis conclusiones y aprendizajes.*

### 2.2 Sustento Teórico y Metodológico

*Hewlett Packard Enterprise (HPE) surge a raíz de la separación de HP en empresas más pequeñas, con la intención de lograr una mayor agilidad en sus procesos. Sin embargo, se ha observado que aún existen desafíos en el rediseño y adaptación de estos procesos para satisfacer las necesidades cambiantes de HPE. A pesar de que la idea inicial contemplaba una mayor agilidad, es importante destacar que este objetivo aún no se ha alcanzado por completo. Es necesario continuar trabajando en la optimización de los procesos para lograr una mayor eficiencia y adaptabilidad dentro del entorno empresarial actual.*

*En el entorno empresarial, las propuestas de mejora de procesos son altamente valoradas y recibidas con entusiasmo. Se reconoce constantemente el esfuerzo y dedicación de los equipos que se embarcan en proyectos de mejora, ya que estos proyectos tienen un impacto significativo en la eficiencia y productividad de la organización. Las iniciativas de mejora buscan identificar áreas que requieren optimización y desarrollar soluciones efectivas para maximizar los resultados.*

*Además, estas propuestas no solo benefician a la empresa en términos de eficiencia operativa, sino que también pueden generar oportunidades para el crecimiento personal y profesional de los empleados involucrados. En resumen, las propuestas de mejora son una parte fundamental del proceso continuo hacia la excelencia empresarial y su implementación exitosa merece reconocimiento.*

## 2.3 Descripción del Proyecto

*La secuencia de entregables que propongo para mi iniciativa independiente es la siguiente:*

- Project Charter: Definición del problema y el alcance del proyecto*
- Modelado del proceso AS IS*
- Documentación del análisis de riesgos y oportunidades*
- Flujo del proceso automatizado en Power Automate*
- Propuesta de mejora del proceso. Modelo TO BE*

*Las herramientas que utilizo para la generación de los entregables son el software de Power Automate, MS Excel, MS Visio, MS Word y PowerPoint.*

## 2.4 Tipo de Proyecto

*Mi proyecto es una iniciativa propia que propongo para trabajar durante el periodo del PAP. El ciclo de vida del proyecto desarrollado en HPE durante el PAP corresponde al ciclo conocido como en cascada. No se pretende regresar a etapas anteriores, cada entregable se verifica y aprueba antes de continuar con el siguiente. El objetivo de trasfondo es ejercitar las habilidades de análisis de procesos y fomentar una cultura de mejora continua en la compañía.*

*Este proyecto se categoriza como mejora de procesos y automatización, ya que el objetivo es desarrollar e implementar una solución de apoyo a procesos operativos.*

## 2.5 Plan de Trabajo

A continuación, se presenta una tabla con referencia a mi inventario de competencias, indicando los niveles con lo que inicio el proyecto y los niveles objetivo al finalizar el PAP, junto con su respectiva prioridad.

competencias		nivel inicial	nivel adquirido	nivel objetivo	prioridad
<b>técnicas</b>	análisis de procesos, comprensión de los procesos existentes	3	3	3	A
	uso de herramientas y tecnologías de automatización de procesos	1	2	2	A
	principios de Business Process Management	2	2	2	M
	habilidades en modelado de procesos	2		3	M
	conocimiento en sistemas empresariales	2		2	B
	principios de gestión de proyectos	2		3	M
	planificación y programación del trabajo	1		3	A
	gestión de riesgos	1		2	B
gestión del alcance	1		3	M	
<b>integración</b>	conocimiento de los objetivos de la organización	2		3	M
	comprensión profunda de la propuesta de valor y el proceso end-to-end	2		2	M
	colaboración con equipos multidisciplinares	2		2	B
	comunicación efectiva con diferentes audiencias	1		3	A
	gestión de relaciones con todos los interesados	2		3	A
<b>actitudes</b>	orientación a los resultados	3		3	A
	mejora continua	2		3	A
	pensamiento analítico sistemático	2		2	M
	flexibilidad y adaptabilidad	2		3	M
	curiosidad	3		3	M
	liderazgo	1		2	B

Diagrama de Gantt que describe el tiempo en el que se realizarán las actividades a lo largo de las 8 semanas que dura el proyecto

		1	2	3	4	5	6	7	8
1	planeación								
	project charter	■							
	exposición con supervisor	■							
2	modelado								
	diagramar proceso AS IS (BPMN)		■	■					
	identificar entradas y salidas del proceso			■					
	validación con supervisor				■				
3	análisis								
	identificar riesgos y oportunidades				■				
	propuesta de mejora de proceso				■	■			
	estimar beneficios					■			
4	automatización								
	identificar requerimientos para la automatización					■			
	tomar curso de PowerAutomate					■	■		
	diseño de flujo de automatización						■	■	
	pruebas al flujo							■	
	validación con supervisor								■
5	evaluación								
	evaluación de beneficios								■
	evaluación de mi desempeño								■

## 2.6 Equipo de Trabajo

Rol	Responsabilidad	Nombre (opcional)
Intern	Planificación, desarrollo, documentación	Miguel K
Team Lead		Andrés L
Manager		Oscar I
Supervisor		Alejandro P
SME		Diego G

## 2.7 Plan de Comunicaciones

Emisor	Mensaje	Receptor	Medio	Frecuencia
Miguel Kusumi	Reporte final	Profesor PAP	Plataforma Canvas, videoconferencia	s
Miguel Kusumi	Actividades completadas	Supervisor	Junta de seguimiento	s
Miguel Kusumi	Proyecto de desarrollo profesional	Profesor PAP	Plataforma Canvas, videoconferencia	2s
Miguel Kusumi	Tarea. Presentación libre	Profesor PAP	Plataforma Canvas, reunión presencial	

## 2.8 Plan de Calidad

Emisor: Quién Entrega	Entregable: Qué Entrega (Entregable)	Receptor: Quién recibe o Inspecciona	Criterios: Condiciones de Aceptación	Siguiente paso. Cuando se Autoriza.
Miguel Kusumi	Project charter	Supervisor	El problema definido es relevante	Modelado del proceso AS IS
Miguel Kusumi	Modelo de proceso AS IS	Diego G	El modelo comunica adecuadamente el proceso actual	Análisis del proceso y Flujo de automatización
Miguel Kusumi	Documento de análisis del proceso	Supervisor	El documento señala los riesgos, las oportunidades y propuestas de mejora del proceso	Documentar en el reporte final
Miguel Kusumi	Flujo de automatización	Diego G	El flujo responde a las necesidades y cumple con los objetivos del proceso de negocio	Documentar en el reporte final
Miguel Kusumi	Capítulos 1 y 2 del reporte final	Profesor PAP	Expresa de manera lógica la justificación, los objetivos y el plan de proyecto	Capítulos 3, 4 y 5

## 2.9 Seguimiento y Control

*Para darle seguimiento a las actividades planeadas para el proyecto tuve reuniones semanales con mi supervisor a quien le comunicaba los avances, si se habían completado los entregables esperados para esa fecha y que problemas me habían surgido.*

*En esta ocasión no ocurrió ningún cambio significativo que afectara el alcance del proyecto o los entregables.*

*A su vez, cada semana avanzaba en la documentación del reporte final PAP, para revisarlo con el profesor cada 15 días.*

*Cercano a la mitad del proyecto, desarrollamos un plan de desarrollo profesional a mediano plazo (2-3 años) en el cual reflexionábamos sobre la alineación del proyecto PAP con nuestras aspiraciones profesionales.*

## 2.10 Cierre del Proyecto

*Al concluir el proyecto, lo que más llamó la atención de mi supervisor fueron las propuestas que surgieron del análisis, me comentó que lo mejor era tener también métricos y me ofreció un lugar en un curso de certificación de lean six sigma para trabajar próximos proyectos con mayor robusticidad.*

*Me comentó que había cumplido con el objetivo no solo de mi proyecto PAP sino del programa de interns en HPE que busca que los todavía estudiantes se desenvuelvan en el ámbito laboral y propongan ideas nuevas, creativas e innovadoras.*

### 3. Resultados del Trabajo Profesional

#### 3.1 Productos Obtenidos

*El principal entregable es un flujo de power automate que replica el proceso AS IS.*

*El segundo entregable es un análisis de riesgos y oportunidades que da pie a generar propuestas de mejora junto con el modelo de proceso AS IS*

*Adicionalmente se documentó el proyecto en este reporte PAP*

#### 3.2 Estimación del Impacto

*El flujo de power automate libera 3 horas a la semana a un agente en Guadalajara y realiza el reporte en un cuarto del tiempo que tomaba.*

*El proceso es clave para el correcto seguimiento de las ordenes de PB todo el mundo.*

*Las propuestas de mejora impactan directamente en las actividades que realizan las personas del equipo en México y en India.*

### 4. Reflexiones del alumno

#### 4.1 Aprendizajes Profesionales

*Las competencias técnicas más significativas que desarrollé son la administración de proyectos, modelado de procesos (BPMN 2.0),*

*Las competencias suaves que más han impactado han sido el Networking, mientras más me involucre con mi equipo de trabajo más me permito aprender de los demás procesos.*

*Los saberes que fueron puestos a prueba en el PAP y que me hubieran gustado practicar más fueron el diseño de procesos de negocio automatizados y el uso del software de power automate para reemplazar tareas sencillas y repetitivas.*

*Después de 2 experiencias de proyecto de aplicación profesional. Sí me considero capaz de gestionar un proyecto o participar en uno y poner en práctica las herramientas que ofrecen las metodologías de análisis de procesos, mejora continua, y administración de proyectos para definir problemas, y establecer objetivos para los métricos de calidad del proceso.*

## 4.2 Aprendizajes Sociales

*La formación de profesionales comprometidos con la eficiencia y la sostenibilidad, que conforman a las grandes empresas que tienen capacidad de generar grandes impactos beneficia a la sociedad porque las personas son quienes toman las decisiones. Considero que los valores humanos junto con el enfoque en la eficiencia y sostenibilidad guiarán los proyectos de estas empresas y el beneficio social es indirecto.*

*Mi proyecto, al tratarse de una automatización y mejora de procesos, se alinea con los objetivos de transformación digital de la empresa. De este modo, el site y la ciudad se posicionan con mayor autoridad ante el corporativo internacional.*

*Mi visión del mundo cambió porque antes pensaba que no era posible que un becario o un recién egresado tuviera oportunidad de proponer, mucho menos llevar a cabo un proyecto que impacte la forma de trabajar de los empleados con más tiempo, pienso que ahora me siento con más responsabilidad de proponer y mejorar porque solo quien lo intenta, lo logra.*

*Si bien la automatización puede reemplazar ciertas tareas y roles, también puede crear nuevos empleos de mayor valor. A medida que las tareas rutinarias se automatizan, las personas pueden centrarse en actividades que requieren habilidades más avanzadas, como la toma de decisiones estratégicas, la creatividad, el análisis de datos y la resolución de problemas complejos. Esto puede impulsar la creación de empleos más gratificantes y estimulantes para las personas.*

## 4.3 Aprendizajes Éticos

*Comparto valores personales con HPE, porque considero que están comprometidos a ayudarte a participar y apoyar iniciativas de beneficio social. Te permiten decidir hacia donde se destinarán los fondos que acumules*

*He pensado en el dilema del desarrollo de automatización y diseño de procesos de negocio, es necesario garantizar el cumplimiento exhaustivo de los derechos humanos y la dignidad de vida*

*Siempre voy a tratar de balancear los beneficios y las implicaciones de las soluciones que propongo y ante todo están mis valores*

#### 4.4 Aprendizajes Personales

*Independientes La experiencia de desarrollar un proyecto en una empresa real es muy valiosa para mí, porque pude conocer profesionales que me dieron consejos para desenvolverme en el ámbito laboral.*

*Trabajar con otras personas que se dedican a gestionar proyectos me permite aprender las buenas prácticas y como manejan los imprevistos. Conocí muchas personas muy amables y dispuestas a compartir conocimientos conmigo y me hizo sentir más cómodo en la empresa.*

*Creo que la habilidad de gestionar el tiempo y las responsabilidades es útil en la vida personal para no perder de vista los propósitos que uno tiene para su vida.*

#### 4.5 Tareas Aprendidas

*Para producir resultados exitosos fue muy importante especificar el objetivo y el alcance de proyecto a mi supervisor y al responsable del proceso.*

*Me sirvió mucho acercarme presencialmente a ver como se realizan las actividades y preguntar cuál es la lógica detrás de cada decisión para diseñar el algoritmo.*

*La herramienta de power automate ya se utiliza para otros procesos y mi equipo de proyecto estaba muy familiarizado con ella.*

*Exponer mis necesidades y las del PAP con mi supervisor fueron útiles para que me indicara con quien me podía acercar para asesorarme.*

#### 5. Conclusiones

*Me encantó la generosidad de darme la libertad absoluta para trabajar en una iniciativa propia y tener la oportunidad de gestionar el alcance. Es verdaderamente gratificante cuando se nos brinda la confianza necesaria para tomar decisiones y desarrollar nuestro potencial creativo. Estoy muy agradecido/a por esta maravillosa oportunidad que me han otorgado.*

*Estoy extremadamente satisfecho y agradecido con el resultado obtenido. Sin embargo, me doy cuenta de que si hubiéramos trabajado en equipo, habríamos construido algo realmente impactante y nuestro flujo de trabajo habría sido aún más fluido.*

*Personalmente me pareció muy apurado el periodo de verano, pero disfruté del desafío que se presentó y creo que se lograron cumplir exitosamente los objetivos de desarrollo profesional que tenía en mente.*

6. Bibliografía y Anexos (*en caso de ser necesarios*)

N/A