

# INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE OCCIDENTE

Departamento de Electrónica, Sistemas e Informática  
Desarrollo Tecnológico y Generación de Riqueza Sustentable

PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL (PAP)



ITESO, Universidad  
Jesuita de Guadalajara

PAP4N01A PROGRAMA DE LA INDUSTRIA DE ALTA TECNOLOGIA II

IT LEGAL SERVICES

**PRESENTA**

**Alumno:** Gustavo Núñez Virgen  
**Profesor:** Juan Manuel Islas, PMP®

Tlaquepaque, Jalisco, diciembre de 2022.

# ÍNDICE

## Contenido

<b>REPORTE PAP</b> .....	2
Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional.....	2
<b>Resumen</b> .....	2
<b>1. Introducción</b> .....	3
1.1 Antecedentes .....	3
1.2 Justificación .....	3
1.2 Objetivos.....	4
1.3 Contexto .....	4
1.4 Entregables.....	5
1.5 Involucrados .....	5
<b>2. Desarrollo del Proyecto PAP</b> .....	6
2.1 Administración del Proyecto .....	6
2.2 Sustento Teórico y Metodológico.....	6
2.3 Descripción del Proyecto .....	7
2.4 Plan de Trabajo .....	9
2.5 Equipo de Trabajo.....	10
2.6 Plan de Comunicaciones.....	10
2.7 Plan de Calidad .....	11
2.8 Seguimiento y Control .....	11
<b>3. Resultados del Trabajo Profesional</b> .....	12
3.1 Productos Obtenidos .....	12
3.2 Estimación del Impacto .....	12
<b>4. Reflexiones del alumno</b> .....	13
4.1 Aprendizajes Profesionales.....	13
4.2 Aprendizajes Sociales .....	14
4.3 Aprendizajes Éticos.....	14
4.4 Aprendizajes Personales.....	15
4.5 Tareas Aprendidas .....	15
<b>5. Conclusiones</b> .....	16
<b>6. Bibliografía y Anexos (en caso de ser necesarios) .....</b>	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>

## **REPORTE PAP**

### Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional

Los Proyectos de Aplicación Profesional (PAP) son una modalidad educativa del ITESO en la que el estudiante aplica sus saberes y competencias socio-profesionales para el desarrollo de un proyecto que plantea soluciones a problemas de entornos reales. Su espíritu está dirigido para que el estudiante ejerza su profesión mediante una perspectiva ética y socialmente responsable.

A través de las actividades realizadas en el PAP, se acreditan el servicio social y la opción terminal. Así, en este reporte se documentan las actividades que tuvieron lugar durante el desarrollo del proyecto, sus incidencias en el entorno, y las reflexiones y aprendizajes profesionales que el estudiante desarrolló en el transcurso de su labor.

### **Resumen**

Por el momento lo que entiendo de las actividades que menciona que tenemos que realizar un es la investigación e implantación de un NOC que se utilizara para monitorear actividades de funcionamiento de la red interna y de estado de equipos físicos para saber si se tienen que remplazar, hacer alguna corrección o talvez mantenimiento por lo que debe tener una infraestructura correcta y bien estructurada para su correcto funcionamiento además de que su configuración será una tarea del equipo de IT de la empresa huésped en la que podremos participar en algunas actividades.

También dentro de la investigación se tendrá que ver que el presupuesto dado pueda atender todas las necesidades del proyecto ya que también se verá los pros y los contras de los equipos esto para tomar decisiones de compra y puesta en punto de ellos.

# 1. Introducción

## 1.1 Antecedentes

IT Legal Services

IT Legal Services se enfoca en la protección de los datos de diversas empresas, reduciendo los riesgos de amenazas continuas y dando soluciones para su prevención, así como de disponer de planes de acción ante diversos ataques. -  
Mención de la empresa IT Legal Services -

Por el momento enfocando estas soluciones para empresas dentro del País.

## 1.2 Justificación

La razón por la que elijo este pap es que se realizaran actividades como análisis de infraestructura de red y también configuración de red para Switches y Routers esto me sirve para demostrar mis conocimientos adquiridos dentro de las materias de la carrera y que también me ayudara a tener experiencia dentro la realidad laboral, que además sirve para darme cuenta como es que en realidad funcionan los procesos antes de configurar una red por lo que se tomaran 8 horas a la semana para emplear estas actividades y de 4 a 8 horas a la semana para investigación además de que nos estarán dando información documentada para cómo realizar los procesos administrativos que son antes de empezar a configurar se realiza un escrito para describir el proceso que se empleara para cumplir la meta de la tarea todo esto por medio de:

1. Pláticas y cursos de inducción
2. Tutorías por parte de Ing. Carlos Eduardo Gonzáles Durón.
3. Correo de Líder del proyecto y Líder de equipo para comunicación y aclaración de dudas.

## 1.3 Objetivos

Como empresa de seguridad informática se compromete a que sus servicios deben de cumplir con los estándares necesario para los clientes en base de los recursos disponibles para garantizar la seguridad de su información y participar en la mejora de cada una de las empresas en el ámbito informático por lo que además de cumplir con estos objetivos también quiere formar nuevos ingenieros dentro de la empresa con conocimientos para realizar de la mejor manera estas tareas.

Lo que pretendo desarrollar son las competencias de un Pen Tester e Ing. en Ciberseguridad como tomar experiencia para manejo de estas competencias y poder ampliar mi curriculum vitae.

## 1.4 Contexto

Mi rol será INTERN y mi función será Encargado de investigación y ayudante de implantación del proyecto NOC

1. Elaboración de documento con los hallazgos de la investigación de NOC y de Observatorio de seguridad.
2. Entrega de actividades finalizadas Contempladas
3. Elaboración de Manual de observatorio de seguridad.

## **1.5 Entregables**

De los entregables que puedo compartir por temas de confidencialidad son

1. Documento conformado por una Investigación de Noc
2. Documento conformado por una Investigación de observatorio de seguridad

## **1.6 Involucrados**

- Cliente: Departamento de seguridad y se reserva el nombre de la entidad
- Líder del Proyecto Ing. Carlos Eduardo Gonzáles Durón.
- Miembros del Equipo de Trabajo (7)
- Mi rol será INTERN y mi función será Encargado de investigación y ayudante de implantación del proyecto

## 2. Desarrollo del Proyecto PAP

### 2.1 Administración del Proyecto

En este apartado se integra la información referente a cómo se llevan la Administración del Proyecto PAP; en tiempo presente describen los procesos de: *Inicio, Planificación, Ejecución, Seguimiento y Control, y Cierre.*

Inicio	Crear las bases de lo que estamos investigando, como conformarlo y tener los supuestos de las tareas y metas
<i>Planificación</i>	Nuestro líder de proyecto junto con el cliente está conformando los lineamientos de las actividades que se realizan
<i>Ejecución</i>	Realizar los reportes de las actividades que se realizan
<i>Seguimiento y Control</i>	Se revisan los procesos y se revisa si se llega a la meta de la actividad
<i>Cierre</i>	--

### 2.2 Sustento Teórico y Metodológico

La metodología que se nos dio a utilizar es la metodología en cascada porque tenemos pasos a seguir cuando iniciamos una actividad una serie de pasos para que la actividad finalice como los estas:

- Se nos asigna una tarea de investigación
- Se realiza dicha investigación en general y con algunos temas específicos
- Se realiza el reporte que demanda el líder de equipo con las especificaciones dadas por el
- Nos reunimos en equipo para realizar un pequeño debate ya que algunos pueden encontrar diferentes formas de ejecutar lo que se investigó
- Se realiza el estructurado de la actividad que se realizará

## 2.3 Descripción del Proyecto

El tipo de proyecto es evolutivo ya que se tiene que ir monitoreando como es que avanza para saber las nuevas actividades y adecuarlas al avance o también a los problemas que se encuentren.

Para lograr el objetivo del proyecto lo que se necesitará será la realización de las actividades como las que son investigar métodos de configuración, crear reportes para fundamentar la investigación realizada y realizar las configuraciones conforme a lo investigado o dado por el líder del proyecto todo esto en función de los conocimientos que adquiera del adiestramiento en las actividades de seguridad y puesta a punto de la infraestructura de red (que no puedo hacer referencia a las actividades en específico porque son para la seguridad en sistemas de otra empresa) con esto se empezará también con el manejo de la información sensible de la empresa como es que se debe de manejar.

No.	Competencia	Req	Adq	GA P	Obj	Pri or
1	<b>Desarrolló de habilidad en programas de implantación de NOC</b>	4	2	2	3	A
1,1	Conocimiento en actividades de seguridad cibernética	3	2	1	3	M
1,2	Colaboración con equipos del proyecto de implantación de NOC	4	1	3	3	A
1,3	Manejo de información sensible	3	2	1	3	A
2	<b>Manejo de Linux</b>	4	3	1	3	A
2,1	Conocimientos de comando Linux y conexión de red	3	3	0	3	M
2,2	Investigación de nuevas herramientas de Linux	3	3	0	4	M
3	<b>Manejo de administración de proyectos</b>	4	3	1	3	M
3,1	Conocimientos de herramientas de administración de proyectos	3	1	2	3	M



3,2	Colaboración con equipos conformados de alumnos PAP	4	3	1	3	M
4	<b>Investigación de observatorio de seguridad</b>	4	3	1	3	M
4,1	Conocimiento de conceptos de observatorio de seguridad	2	3	-1	3	M
4,2	Conocimiento de elaboración de Manual de observatorio de seguridad	2	1	1	3	M
5	<b>Manejo básico de infraestructura de red</b>	3	3	0	3	A
5,1	Conocimientos de puesta en punto de hardware y equipo de red	3	4	-1	3	A

## 2.4 Plan de Trabajo

No.	Actividad Educativa	Tipo Actividad	Prereq	Total Hrs	Fecha Inicio	Fecha Termina
1	<b>Programas de implantación de NOC</b>	Tutoría				
1,1	Adiestramiento en actividades de seguridad cibernética	Tutoría		20	15/08/2022	07/11/2022
1,2	Estudiar y analizar herramientas de utilidad en NOC	Autoestudio		20	15/08/2022	07/11/2022
1,3	Pláticas de Manejo de Información sensible	Tutoría		8	15/08/2022	08/09/2022
2	<b>Manejo de linux</b>	Autoestudio				
2,1	Investigación de comando linux en conexión de red y empleo de estas	Autoestudio		10	15/08/2022	08/09/2022
2,2	Investigación de nuevas herramientas de linux y empleo de estas	Autoestudio		10	15/08/2022	16/09/2022
3	<b>Administración de Proyecto</b>	curso en línea				
3,1	Investigación de formas de administración de proyectos	Autoestudio		4	22/09/2022	14/10/2022
3,2	Investigación de herramientas para administrar proyectos y empleo de estas	Autoestudio	3,1	6	22/09/2022	14/10/2022
4	<b>Observatorio de seguridad</b>	Tutoría				
4,1	Investigación de conceptos de observatorio de seguridad	Autoestudio		10	07/11/2022	01/12/2022
4,2	Elaboración de Manual de observatorio de seguridad	curso en línea	4,1	10	07/11/2022	01/12/2022
5	<b>Manejo básico de infraestructura de red</b>	Autoestudio				
5,1	Investigación de técnicas de puesta punto de hardware y equipos de red además de emplearla	Autoestudio/ Tutoría		32	15/08/2022	01/12/2022

Plan de Actividades

No.	Actividad Educativa	Tipo Actividad	Prereq	Total Hrs	Fecha Inicio	Fecha Termina	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Obj	
1	<b>Programas de implantación de NOC</b>	Tutoría																						
1,1	Adiestramiento en actividades de seguridad cibernética	Tutoría		20	15/08/2022	07/11/2022																		
1,2	Estudiar y analizar herramientas de utilidad en NOC	Autoestudio		20	15/08/2022	07/11/2022																		
1,3	Pláticas de Manejo de Información sensible	Tutoría		8	15/08/2022	08/09/2022																		
2	<b>Manejo de linux</b>	Autoestudio																						
2,1	Investigación de comando linux en conexión de red y empleo de estas	Autoestudio		10	15/08/2022	08/09/2022																		
2,2	Investigación de nuevas herramientas de linux y empleo de estas	Autoestudio		10	15/08/2022	16/09/2022																		
3	<b>Administración de Proyecto</b>	curso en línea																						
3,1	Investigación de formas de administración de proyectos	Autoestudio		4	22/09/2022	14/10/2022																		
3,2	Investigación de herramientas para administrar proyectos y empleo de estas	Autoestudio	3,1	6	22/09/2022	14/10/2022																		
4	<b>Observatorio de seguridad</b>	Tutoría																						
4,1	Investigación de conceptos de observatorio de seguridad	Autoestudio		10	07/11/2022	01/12/2022																		
4,2	Elaboración de Manual de observatorio de seguridad	curso en línea	4,1	10	07/11/2022	01/12/2022																		
5	<b>Manejo básico de infraestructura de red</b>	Autoestudio																						
5,1	Investigación de técnicas de puesta punto de hardware y equipos de red además de emplearla	Autoestudio/ Tutoría		32	15/08/2022	01/12/2022																		

## 2.5 Equipo de Trabajo

<i>Rol (#)</i>	<i>Responsabilidad</i>	<i>Nombre (opcional)</i>
1	<i>Líder del proyecto la persona que asigna y crea las actividades a realizar</i>	<i>Carlos Eduardo Gonzáles Durón</i>
2	<i>Líder del equipo persona que integra el equipo y asigna a cada integrante la tarea a realizar</i>	
3	<i>Integrante del equipo del proyecto quien realiza las actividades e investigaciones</i>	<i>Gustavo Nuñez Virgen</i>
3	<i>Integrante del equipo del proyecto quien realiza las actividades e investigaciones</i>	
3	<i>Integrante del equipo del proyecto quien realiza las actividades e investigaciones</i>	
	<i>Integrante del equipo del proyecto quien realiza las actividades e investigaciones</i>	
3	<i>Integrante del equipo del proyecto quien realiza las actividades e investigaciones</i>	

## 2.6 Plan de Comunicaciones

<i>Emisor</i>	<i>Mensaje</i>	<i>Receptor</i>	<i>Medio</i>	<i>Frecuencia</i>
<i>Líder del proyecto</i>	<i>Asignación de actividades y contexto de este</i>	<i>Líder del equipo</i>	<i>Videoconferencia o junta en presencial</i>	<i>1 a la semana</i>
<i>Líder del equipo</i>	<i>Indica las actividades que realizaran los miembros del equipo</i>	<i>Integrante del equipo</i>	<i>Videoconferencia o junta en presencial</i>	<i>Cada 2 a 3 días</i>
<i>integrante del equipo</i>	<i>Reportar o explicar hallazgos o problemas que se enfrento</i>	<i>Líder del equipo</i>	<i>Videoconferencia o email</i>	<i>Semanal</i>
<i>integrante del equipo</i>	<i>Reportar o explicar hallazgos o problemas que se enfrento</i>	<i>Integrante del equipo</i>	<i>Videoconferencia o email</i>	<i>Semanal</i>

## 2.7 Plan de Calidad

<b>Emisor:</b> <i>Quién Entrega</i>	<b>Entregable:</b> <i>Qué Entrega (SubEntregable)</i>	<b>Receptor:</b> <i>Quién recibe o Inspecciona</i>	<b>Criterios:</b> <i>Condiciones de Aceptación</i>	<b>Siguiente paso.</b> <i>Donde va Cuando se Autoriza.</i>
<i>Líder del proyecto</i>	<i>Las directrices y lineamientos a seguir</i>	<i>Líder del equipo</i>	<i>Aceptación del cliente</i>	<i>Actividades a realizar</i>
<i>Líder del equipo</i>	<i>Reporte de actividades a realizar con sus lineamientos</i>	<i>integrante del equipo</i>	<i>Se revisa por el líder del proyecto</i>	<i>Ya que se tiene se pasa a los integrante del equipo</i>
<i>integrante del equipo</i>	<i>Reporte con hallazgos de la investigación o problemas</i>	<i>Líder del equipo</i>	<i>Se revisa por el líder del equipo</i>	<i>Se manda al líder del equipo quien lo revisa y acepta</i>

## 2.8 Seguimiento y Control

Se realizarán algunas videollamadas además de algunas juntas en presencial para poder discutir los casos de la investigación dada, así como cuál es la opinión del líder del proyecto o líder del equipo sobre estas, también nos darán contexto de la situación del proyecto como es que va evolucionando para que así nosotros tengamos noción de a donde es que se dirigen el esfuerzo de las actividades dadas y como complementarlas para su mejor realización.

### **3. Resultados del Trabajo Profesional**

#### **3.1 Productos Obtenidos**

Enumera los principales entregables producidos por ti durante tu participación en el PAP (*máximo cinco, los más importantes*), que están siendo utilizados actualmente y/o que serán utilizados en un futuro en la organización, por un cliente, en tu comunidad, o bien, por alguien en el mundo.

1. Reporte de hallazgos de vulnerabilidades de la pagina
2. Reporte de hallazgos de vulnerabilidades de la red
3. Investigación del Observatorio de seguridad

#### **3.2 Estimación del Impacto**

1. Reporte de hallazgos de vulnerabilidades de la página de un cliente:

Es algo importante ya que es una empresa importante para la ciudadanía así que beneficia mucho a la población de Jalisco y así pueden tener noción de cuáles son los riesgos que tiene su pagina

2. Reporte de hallazgos de vulnerabilidades de la red:

Es importante para la empresa saber si tiene vulnerabilidades en su red interna y presta servicios que no pueden darse el lujo de no funcionar por lo que este reporte les sirve para que tengan menos riesgo.

3. Investigación del Observatorio de seguridad:

Es un documento importante ya que es un proyecto muy importante para la población de México ya que sería el primero y podrían registrar incidentes de hackeo o de fraudes y así poder ayudarlos o tener registro de estos incidentes para estudiarlos y hacerles frente.

## 4. Reflexiones del alumno

### 4.1 Aprendizajes Profesionales

- ¿Cuáles fueron las competencias técnicas que desarrollaste propias de tu profesión, así como las genéricas?
  - Capacidad de aprender constantemente
  - Resolución de problemas de red
  - Capacidad de análisis de pentester.
- ¿Cuáles fueron las competencias suaves que desarrollaste en tu participación PAP?
  - Comunicación ágil
  - Investigación sobre Observatorio de investigación
  - Conocimiento en configuración de hardware
- ¿Cuáles fueron tus aprendizajes más importantes sobre el contexto sociopolítico y económico, y la problemática observada de tu campo profesional?
  - El conocer cómo es que afecta el no tener un observatorio de seguridad y los beneficios de tenerlo, que es algo en lo que vamos muy atrás de los países de América latina.
  - Además de que nos enfrentamos con infraestructura no de la más nueva pero que con investigación y preguntas a los ingenieros te adaptas de mejor manera.
- ¿Cuáles fueron los saberes adquiridos en los estudios universitarios que fueron puestos a prueba en tu PAP?
  - Mas que nada toda la parte de admin de redes fue importante para tener los conocimientos para este pap
  - También las de ethical hacking ya que es una actividad en la que hemos apoyado en este pap y hemos tenidos buenos resultados.
- ¿Qué tan capaz eres ahora para definir un proyecto (*o parte de él*); con base en objetivos de mejora social; o bien, para hacer su seguimiento y evaluar su puesta en práctica; para tomar decisiones?
  - Pues ahora soy capaz de ver nuevas necesidades que tiene la sociedad y como poderlas solucionarlas que además de ser retribuido para hacerlas podría beneficiar en el país a la seguridad de empresas y personas que a base de pentesting apoyar con la ciberseguridad que tienen y mejorar sus servicios con mayor seguridad

## 4.2 Aprendizajes Sociales

- ¿Qué prácticas sociales y en qué ámbitos de la sociedad en los que crees que puedes innovar?
  - Puede beneficiar en la seguridad de sistemas e investigación de fraudes que suceden en el país y que se pueden prevenir
- ¿A qué grupos sociales benefició el proyecto?
  - A todos los grupos que estén conectados a internet o que tengan una red interna
- ¿Mis servicios profesionales produjeron bienes de carácter público?, cuáles?
  - Como tal todavía no, pero al termino de este proyecto podrán tener un lugar donde hacer una denuncia de algún hackeo o fraude.
- ¿Mis servicios profesionales ayudan a grupos que no disponen de recursos para generar bienes sociales, en la actualidad o a futuro?
  - No creo que mi proyecto realice esa ayuda
- ¿Mis servicios profesionales contribuyen para mejorar la economía del país, o región?
  - Si ya que podrían estudiarse los fraudes y ayudar a la población para que no caigan en ellos
- ¿Cambiaron mis supuestos y/o visión del mundo social sobre la realidad?
  - Pues solamente con el tema de la seguridad se puede mejorar siempre para el bien de la población se debería de tener muchos observatorios de seguridad.
- ¿En qué forma pude desplegar una iniciativa de transformación de la realidad, con creatividad, innovación, espíritu emprendedor y orientado a la calidad de la vida social?
  - Pues en que hay muchas necesidades en la sociedad, por esto es que hay mucho campo de emprendimiento en mi rama así que me gustaría tener esa iniciativa para genera un emprendimiento en seguridad cibernética y con ellos ayudar a la sociedad y empresas.

## 4.3 Aprendizajes Éticos

- ¿Encuentras similitud y concordancia entre tus valores personales y el Sentido Social de la Empresa Huésped donde realizaste tu PAP?
  - Si por que quiere ayudar a sociedad mexicana con la implementación de un observatorio de seguridad.
- ¿Identifico después de esta experiencia vivida, hacia dónde me lleva o invita en mi vida profesional y personal?
  - Si a ver en qué sentido mi carrera puede apoyar a la sociedad así que siempre ver la seguridad informática con ojos de apoyo a un bien mayor.
- ¿Tuve que tomar decisiones que se dieron bajo que contexto de incertidumbre ética, por qué razón las tomé, y qué consecuencias tuvieron?

- No en ningún momento del pap tuve que tomar una decisión de esta índole
- ¿Me queda claro, cómo y para quien habré de ejercer mi profesión después de la experiencia del PAP?
  - Si me queda claro que podemos siempre ejercer mi profesión en empresas de seguridad en redes, pentesting o den servicio de red

#### **4.4 Aprendizajes Personales**

- ¿La experiencia del PAP me dio elementos que ayudan para conocerme mejor, mis habilidades y mis potencialidades?
  - Si ya que se nos piden cosas que tal vez estudiando no lo vemos y tenemos que aplicar todos nuestros recursos para completar las tareas.
- ¿La experiencia del PAP me da una nueva visión para conocer y reconocer otros aspectos de la sociedad y a las personas?
  - Si ya que nunca como tal tenía un jefe y compañeros que viven de su trabajo entonces es algo diferente ya cuando estas en el mundo laboral
- ¿Cómo me ayudó el PAP para aprender a convivir en la pluralidad y para la diversidad?
- Pues me tuve que enfrentar a nuevos retos con gente desconocida pero que poco a poco con mis habilidades sociales se pudo convivir de la mejor manera y realizar las tareas
- ¿El haber participado en PAP me ha dado enseñanzas para entender y proyectar mejor mi Proyecto de Vida Personal y Profesional?
  - Si por que ya es un trabajo como tal y te da la visión de cómo es que va a hacer el mundo laboral y la carga que tienes en este

#### **4.5 Tareas Aprendidas**

**a. ¿Cuáles fueron los factores, las acciones y/o las actitudes (tuyas, líder, equipo) que influyeron favorablemente para que se dieran los resultados exitosos del proyecto?**

Pues en general la comunicación que teníamos dentro del equipo y nuestros líderes fue muy buena ya que fue pieza fundamental para poder realizar las actividades de la mejor manera, además de esto también investigue por mi cuenta para tener conocimiento que me ayudaría a las actividades a realizar aparte de las capacitaciones de los ingenieros.



b. ¿Cuáles fueron las situaciones, acciones y/o actitudes (tuyas, líder, equipo) que pudieron realizarse de una mejor manera, y que influyeron de manera importante para que los resultados del proyecto no se dieran con la calidad, la oportunidad, a los costos previstos?

De verdad que no tuvimos ninguna situación para que las actividades no se hicieran con calidad, solo un momento de confusión de actividades para el equipo, pero se arregló de manera correcta y eficaz.

## 5. Conclusiones

El propósito general de este PAP es sobre la investigación y creación de un observatorio de seguridad, pero además de eso podemos decir que es para entender y darnos cuenta de cómo es el mundo profesional y laboral, como es que se manejan las empresas y de cómo poder comunicarnos de una manera correcta hacia los demás para que podamos avanzar de manera correcta en todos los sentidos por lo que puedo concluir haciendo estas observaciones es que lo realice de manera correcta aprendiendo mucho sobre como son los manejos entre departamentos, también nuevas herramientas que se utilizan en el medio como para administrar la red, también me hizo saber cómo es que se manejan las prioridades de las empresas, y como es que las actividades se asignan. Mi estancia por la empresa IT LEGAL SERVICES me lleno mucha experiencia además de que nos prestaron mucha atención y la comunicación fue de la mejor manera así que no tuve ningún problema en la empresa. Por último, recomiendo este PAP para aquellas personas que si aparte de investigar, sepan cómo es que se maneja el mundo laboral.