

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO  
FACULTAD DE MEDICINA HUMANA  
PROGRAMA DE ESTUDIO DE ESTOMATOLOGÍA**



**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE CIRUJANO DENTISTA**

---

**Síndrome de Burnout en odontólogos de Chimbote, región Áncash 2022**

---

**Línea de Investigación:**

Salud Pública Estomatológica.

**Autor:**

Castañeda Ramírez, Claudia Nicole

**Jurado evaluador:**

**Presidente:** Reyna Gabancho de Cáceda

**Secretario:** Jorge Eduardo Vásquez Zavaleta

**Vocal:** Weyder Portocarrero Reyes.

**Asesora:**

Ulloa Cueva, Teresa Verónica

**Código Orcid:** 0000-0003-3334-4777

**Trujillo – Perú  
2022**

**Fecha de sustentación:** 05/06/2023

## TESIS CASTAÑEDA RAMIREZ CLAUDIA

### INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>19%</b> INDICE DE SIMILITUD	<b>16%</b> FUENTES DE INTERNET	<b>8%</b> PUBLICACIONES	<b>10%</b> TRABAJOS DEL ESTUDIANTE
-----------------------------------	-----------------------------------	----------------------------	---------------------------------------

### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>Submitted to Universidad Privada Antenor Orrego</b> Trabajo del estudiante	<b>4%</b>
<b>2</b>	<b>repositorio.upch.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>3%</b>
<b>3</b>	<b>renati.sunedu.gob.pe</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>4</b>	<b>erevistas.saber.ula.ve</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>5</b>	<b>dspace.unitru.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>repositorio.uft.cl</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>repositorio.uwiener.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>redibai-myd.org</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>10</b>	<b>repositorio.ucsg.edu.ec</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>11</b>	<b>Submitted to Universidad de San Martín de Porres</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>12</b>	<b>revclinmedfam.com</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>13</b>	<b>Submitted to Universidad Continental</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>14</b>	<b>repositorio.upagu.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Apagado

## **Declaración de originalidad**


Yo, Verónica Teresa Ulloa Cueva, docente del Programa de Estudio Estomatología o de Postgrado, de la Universidad Privada Antenor Orrego, asesor de la tesis de investigación titulada "Síndrome de Burnout en odontólogos de Chimbote, región Áncash 2022", autor Claudia Nicole Castañeda Ramírez, dejo constancia de lo siguiente:

- El mencionado documento tiene un índice de similitud de 19%. Así lo consigna el reporte de similitud emitido por el software Turnitin el 22 de diciembre del 2022.
- He revisado con detalle dicho reporte y la tesis, y no se advierte indicios de plagio.
- Las citas a otros autores y sus respectivas referencias cumplen con las normas establecidas por la Universidad.

Lugar y fecha: Trujillo- Perú/ 30 junio 2023

Dra. Verónica Ulloa Cueva  
DNI 40507362  
**0000-0003-3334-4777**

Castañeda Ramirez Claudia  
DNI 73573226



.....  
Dra. Verónica Ulloa Cueva  
CIRUJANO DENTISTA  
COR 18010



## **DEDICATORIA**

A Dios por haberme guiado y dado sabiduría para culminar mis estudios.

A mi padre, Jorge, que siempre ha sido incondicional conmigo y me ha apoyado moral y académicamente.

A mi madre Rosa, porque siempre me ha levantado en los momentos más difícil y me ha motivado a seguir adelante hasta conseguir mis objetivos.

## **AGRADECIMIENTOS**

Expreso mi más sincero agradecimiento al Dr. Del Castillo Huertas Oscar Martín, Director de la Escuela de Estomatología, por su acertada dirección en apoyo a de los estudiantes, de lo cual me he beneficiado.

Asimismo, merecen un extensivo agradecimiento mis docentes, por haberme ayudado en mi formación profesional con sus sabias y pertinentes enseñanzas.

De manera especial, expreso mi más profunda gratitud a mi asesora, la Doctora Teresa Verónica Ulloa Cueva, por haberme guiado en esta tesis, con paciencia, profesionalismo y sentido de compromiso con el conocimiento científico que siempre demostró en todo el proceso de asesoría.

Agradezco sinceramente a los directores de las escuelas de Estomatología de las cuatro universidades participantes y a los profesores de la Asignatura de Clínica Estomatológica Integral por permitirme el acceso para la aplicación del instrumento de investigación.

Finalmente, expreso mi alto sentido de gratitud a los odontólogos del distrito de Chimbote, que respondieron a la encuesta, de manera desinteresada, amable y asertiva ya que sin su disposición esta tesis no hubiera sido posible.

## RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la prevalencia del Síndrome de Burnout en odontólogos del distrito de Chimbote, región Áncash, 2022.

**Metodología:** El estudio fue observacional, transversal, descriptivo, en el que evaluó a 250 odontólogos, a quienes se les aplicó un cuestionario de Maslach Burnout Inventory (MBI).

**Resultados:** La prevalencia del Síndrome de Burnout (SB) fue del 42%. La prevalencia de Síndrome de Burnout según dimensiones fue cansancio emocional predominantemente con un nivel alto en 49.6%, despersonalización principalmente con un nivel bajo en 48% y realización personal mayormente con un nivel bajo en 59.2%. Los factores que se encontraron relacionados con el síndrome fueron el grupo etario comprendido entre 31 a 39 años, género masculino, solteros, con un tiempo de antigüedad laboral menor a diez años.

**Conclusión:** La prevalencia del síndrome de Burnout en odontólogos de Chimbote, región de Áncash, 2022 fue de 42%.

**Palabras clave:** Agotamiento Emocional, Despersonalización, Realización Personal, Síndrome Burnout

## **Abstract**

The objective of the research was to determine the prevalence of Burnout Syndrome in dentists in the Chimbote district, Ancash region, 2022.

**Methodology:** The study was observational, cross-sectional, descriptive, in which 250 dentists were evaluated, to whom a Maslach Burnout Inventory (MBI) questionnaire was applied.

**Results:** The prevalence of Burnout Syndrome (SB) was 42%. The prevalence of Burnout Syndrome according to dimensions was emotional exhaustion predominantly with a high level in 49.6%, depersonalization mainly with a low level in 48% and personal fulfillment mostly with a low level in 59.2%. The factors that were found to be related to the syndrome were the age group between 31 and 39 years, male, single, with less than ten years of employment.

**Conclusion:** The prevalence of Burnout syndrome in dentists from Chimbote, Ancash region, 2022 was 42%.

**Keywords:** Emotional Exhaustion, Depersonalization, Personal Fulfillment, Burnout Syndrome

## ÍNDICE

DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
RESUMEN .....	v
ABSTRACT .....	vi
I. INTRODUCCIÓN .....	9
1.1. Realidad problemática .....	9
1.2. Marco teórico .....	10
1.3. Antecedentes .....	12
1.4. Justificación y propósito .....	14
1.5. Formulación del problema.....	15
1.6. Hipótesis de investigación.....	15
1.7. Objetivos.....	15
1.7.1. General.....	15
1.7.2. Específico.....	15
1.8. Variable(s).....	16
II. METODOLOGÍA .....	19
2.1. Tipo de investigación .....	20
2.2. Población y muestra. ....	20
2.3. Técnica e instrumento de investigación .....	22
2.4. Procesamiento y análisis de los datos. ....	23
2.5. Consideraciones bioéticas .....	23
III. RESULTADOS .....	24
IV. DISCUSIÓN .....	27



V. CONCLUSIONES .....	30
VI. RECOMENDACIONES.....	31
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	32

#### ANEXOS

Anexo N° 1: CUESTIONARIO .....	37
Anexo N° 2: CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO .....	38
Anexo N° 3: CONSENTIMIENTO INFORMADO.....	39
Anexo N°4: CARTA DE PRESENTACIÓN .....	40
Anexo N°5: RESOLUCIÓN DEL COMITÉ DE BIOÉTICA.....	41

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Síndrome de burnout en odontólogos de Chimbote, región Áncash 2022.....	iii
Tabla 2: Síndrome de burnout en odontólogos de Chimbote, región Áncash 2022, según dimensiones. ....	iv
Tabla 3: Síndrome de burnout en odontólogos de Chimbote, región Áncash 2022, según edad .....	v
Tabla 4: Síndrome de burnout en odontólogos de Chimbote, región Áncash 2022, según género. ....	vi
Tabla 5: Síndrome de burnout en odontólogos de Chimbote, región Áncash 2022, según estado civil. ....	vi
Tabla 6: Síndrome de burnout en odontólogos de Chimbote, región Áncash 2022, según antigüedad laboral.....	vi

## I. INTRODUCCIÓN

### 1.1. Realidad problemática

El síndrome de Burnout asociado al agotamiento mental, emocional y físico ocasionado por el trabajo; fue reconocido por la Organización Mundial de la Salud como un factor de riesgo laboral por su capacidad para afectar la calidad de vida, salud mental e incluso hasta poner en riesgo la vida.<sup>1</sup>

Varios estudios han sugerido que muchos profesionales, incluidos los odontólogos, padecen un alto agotamiento profesional.<sup>2</sup> Es por ello, que la frecuencia del Síndrome de Burnout llega a un valor de 37% en Europa, 50% en América del Norte y 88% en el Reino Unido.<sup>3</sup>

En el Perú, el 60% de trabajadores padece estrés, y presenta un alto riesgo de desarrollar Síndrome de Burnout por un progresivo agotamiento general acompañado de falta de motivación.<sup>4</sup> Entre los trabajadores sanitarios, la prevalencia general de este síndrome es del 12,5 %, y en Ancash, una encuesta a los trabajadores de la salud informó que la prevalencia de burnout oscila entre el 20 % y el 30 %.<sup>5</sup>

Se sabe que este síndrome afecta principalmente a los profesionales médicos y entre ellos a los dentistas, ya que la odontología se describe como una profesión estresante, con una gran proporción de odontólogos que lo manifiestan. Según la literatura la prevalencia de este síndrome en odontólogos reportada varía entre el 2% al 59%.<sup>5-6</sup>

El distrito de Chimbote, pertenece a la provincia del Santa, región Ancash y tiene una población de 750 odontólogos colegiados, de los cuales 350 cirujanos se encuentran habilitados.<sup>7</sup> A pesar de la gran cantidad de odontólogos en dicha ciudad, no se han registrado estudios previos sobre la prevalencia del Síndrome de Burnout.

## 1.2. Marco teórico

El Síndrome de Burnout o “síndrome de desgaste profesional”, “síndrome de quemado” o “síndrome de agotamiento”, es un síndrome que se conceptualiza como el resultado del estrés laboral crónico sin un manejo exitoso.<sup>1</sup>

Este síndrome se compone de tres dimensiones: la primera es conocida como “Agotamiento emocional”, la cual consiste en la pérdida progresiva de interés y energía del individuo con una continua sensación de “estar al límite”.<sup>6</sup> La segunda es la “Despersonalización”, en donde el individuo presenta sentimientos y actitudes negativas hacia el resto, ya que los culpa de sus propios problemas y frustraciones.<sup>8</sup> La última dimensión es la “Realización personal”, la cual implica sentimientos de incompetencia laboral y autovaloración negativa.<sup>6</sup>

En 1970, se elaboró un cuestionario para evaluar la incidencia del síndrome de Burnout en profesionales en general, el cual fue el Maslach burnout Inventory (MBI). Posteriormente en 1996, Maslach, Jackson y Leiter realizaron modificaciones y presentaron el MBI-Human Services Survey (MBI-HSS), utilizada en profesionales de servicios humanos. Este inventario es la herramienta más utilizada para medir el burnout ocupacional entre los dentistas.<sup>9</sup>

El síndrome de Burnout ha sido descrito como un trastorno personal profesional grave entre los profesionales de diferentes sectores, sobre todo en la medicina. Dichos trabajadores de la salud son las personas que presentan mayor riesgo de padecer este trastorno, ya que representan la primera línea de batalla entre la enfermedad y el bienestar de la comunidad.<sup>5</sup>

Diversos estudios proporcionaron evidencia de que la odontología es una profesión estresante debido a que está relacionado con tecnologías y métodos de práctica que están en constante cambio, el tratamiento de

pacientes ansiosos, el manejo de altas exigencias físicas y altas expectativas tanto de uno mismo como de los pacientes, y la gran demanda laboral que poseen.<sup>11</sup>

Esta situación puede perjudicar la calidad de vida de los profesionales ya que puede provocar la ruptura de su núcleo familiar, problemas con el alcohol y el tabaco, o producir en estos individuos ciertos trastornos articulares y musculares.<sup>6</sup> Incluso si no se llega a tratar a tiempo, el agotamiento podría tener efectos desastrosos a largo plazo, como depresión y suicidio.<sup>12</sup>

Por ello, se considera al síndrome de Burnout como un proceso que incluye la interrelación entre los aspectos individuales (emocionales y conductuales) y laborales relacionados con la salud general.<sup>13</sup> Factores como la edad, el género, la antigüedad laboral y la especialización profesional, tienen influencias predisponentes en el desarrollo del burnout.<sup>10</sup>

La edad es considerada como una variable que puede originar el síndrome en el transcurso del trabajo, por lo que es necesaria una cierta madurez en la vejez para enfrentar los diversos estreses que afectan a los individuos. Sin embargo, según Maslach y Jackson, la edad no parece influir en el síndrome de burnout, aunque se puede encontrar en los primeros años de la vida profesional.<sup>13</sup>

Los resultados de las investigaciones con respecto al género y su asociación con el burnout son bastante ambiguos, la literatura muestra tasas iguales de Burnout en ambos géneros. Aunque en algunos estudios los niveles de estrés en las mujeres son más altos a comparación de los hombres debido al excesivo trabajo que origina la unión del ejercicio profesional con las tareas domésticas, así como la elección de algunos trabajos que aumentan el protagonismo de la mujer.<sup>14</sup>

Con respecto al estado civil, los resultados de los estudios fueron inconsistentes o no significativos. Tello descubrió que las personas casadas tenían más probabilidades de sufrir agotamiento. Sin embargo, López Elizalde argumenta que las personas solteras son más propensas a la fatiga mental, la falta de logros y la ruptura personal que aquellas que están en pareja.<sup>13</sup>

En términos de antigüedad laboral, el agotamiento parece afectar a los dentistas después de algunos años de práctica. Sin embargo, Edelwich y Brodsky señalan que ser un empleado joven es una variable que aumenta la probabilidad de desarrollar el síndrome de burnout por inseguridad laboral debido a la falta de experiencia laboral.<sup>14</sup>

### **1.3. Antecedentes**

Arora et al.<sup>15</sup> (Reino Unido, 2022) evaluaron el nivel de agotamiento que tienen los dentistas de Singapur. Esta investigación utilizó un diseño de encuesta de cuestionario transversal. De los 210 encuestados informaron, el 19% presentaba el síndrome de Burnout según el Inventario de agotamiento de Maslach (MBI), con puntuaciones en las dimensiones de agotamiento personal (49%) en nivel alto, agotamiento relacionado con el paciente (46%) y agotamiento relacionado con el trabajo (58%) en nivel bajo. Se concluyó que los niveles de agotamiento fueron generalmente bajos en esta muestra, con una pequeña proporción de dentistas experimentando altos niveles de agotamiento.

Gómez et al.<sup>16</sup> (España, 2022) evaluaron los factores sociodemográficos - laborales que influyen en el grado de síndrome de burnout en odontólogos españoles mediante un estudio epidemiológico observacional. Se utilizó una encuesta en línea respondida por 1298 dentistas para registrar características propias de cada uno de ellos y sus respuestas al Maslach Burnout Inventory (MBIHSS). Un alto nivel de agotamiento fue experimentado por el 10% de los dentistas. El porcentaje de dentistas con signos de burnout fue mayor para las mujeres (64,4%),

para los no propietarios (65,6%) frente a los propietarios (58,3%) y para los que siempre o frecuentemente trabajan solos (63,7%). En la propiedad de la práctica, 52% obtuvieron los que no son dueños, la antigüedad laboral (15-20 años), y las horas de trabajo por semana (37,5 horas) afectan significativamente el agotamiento emocional.

Slabšinskienė et al.<sup>17</sup> (Lituania, 2021) evaluaron el nivel de agotamiento entre los dentistas lituanos y su asociación con variables demográficas, satisfacción laboral y otras variables relacionadas con el trabajo. Se empleó el Maslach Burnout Inventory (MBI) para poder evaluar el nivel del burnout. El 42,3% de los participantes presentaba un agotamiento emocional (EE) elevado, mientras que el 18,7% y el 28,2% tenían alta despersonalización (DP) y baja realización personal (PA), respectivamente. No obstante, el 15,3 % experimentó un alto grado de agotamiento general. Se concluyó que los odontólogos lituanos se pueden caracterizar por una alta intensidad de agotamiento y una alta prevalencia de agotamiento, siendo especialmente evidente en el agotamiento emocional.

Dos Santos Lucas et al.<sup>18</sup> (Brasil, 2021) evaluaron el Síndrome de burnout y factores asociados entre los odontólogos que laboran en la región metropolitana del Salvador. Se aplicó el Inventario de Burnout de Maslach adaptado para cirujanos dentistas en una muestra de 131 profesionales. Se identificó síndrome de burnout en el 55% de los participantes. En los factores asociados predominó el sexo femenino (56%), grupo etario mayor a 30 años (62,8%), solteros (62,9%), profesionales sin hijos (64,9%) y con un tiempo de profesión de entre 5 a 10 años en la profesión (68,1%). Se concluyó que los odontólogos que actúan en la referida región son un grupo vulnerable al desarrollo del síndrome de Burnout.

Díaz et al.<sup>19</sup> (Perú, 2020) evaluaron la prevalencia del burnout ocupacional en dentistas y sus factores asociados en hospitales públicos en la ciudad de Lima. La población consistió en 143 odontólogos que pertenecían al Seguro Social Campesino de Chimborazo. Se aplicó la prueba Maslach

Burnout Inventory (MBI) en los encuestados, y se obtuvo que un 30% de 105 profesionales, padecía este síndrome. Alrededor de 50% fueron del sexo femenino, 43% tuvieron entre 30 a 40 años, el 67% correspondieron al estado civil casado, el 48.8% correspondió al período comprendido entre 1 y 5 años, seguido por el período de entre 5 y 15 años (39,5%); el período mayor de 15 años (4,7%), y el 71% trabajo menos de 40 horas a la semana.

#### **1.4 Justificación y propósito**

Tiene relevancia teórica porque la mayoría de los estudios que se han realizado en el país sobre el síndrome de Burnout, recopilan estadísticas sobre esta problemática en médicos, enfermeras y maestros. Sin embargo, existe poca información acerca de este síndrome entre los odontólogos, sobre todo en los profesionales de ciudades pequeñas como Chimbote, que también están expuestos a condiciones de trabajo muy estresantes.

Este estudio tiene relevancia social porque el síndrome de Burnout es considerado un riesgo para el odontólogo y puede conducir a problemas muy graves en el aspecto personal y laboral. Por lo tanto, monitorear el riesgo de Burnout merece una atención continua, ya que de acuerdo a los resultados hallados se podría informar al Colegio Odontológico con sede en Chimbote para que puedan desarrollar un plan de prevención e intervención de dicho síndrome y velar por la salud general de los odontólogos.

Por lo tanto, el presente trabajo tiene como fin determinar la prevalencia del Síndrome de Burnout en odontólogos de Chimbote, región Ancash, 2022.



## **1.5 Formulación del problema**

¿Cuál es la prevalencia del síndrome de Burnout en odontólogos de Chimbote, región Ancash, 2022?

## **1.6 Hipótesis de investigación**

Implícita

## **1.7 Objetivos**

### **1.7.1 General**

Determinar la prevalencia del Síndrome de Burnout en odontólogos de Chimbote, región Ancash 2022.

### **1.7.2 Específicos**

- Determinar la prevalencia del Síndrome de Burnout en odontólogos de Chimbote, región Ancash 2022; según dimensiones.
- Determinar la prevalencia del Síndrome de Burnout en odontólogos de Chimbote, región Ancash, 2022; según edad.
- Determinar la prevalencia del Síndrome de Burnout en odontólogos de Chimbote, región Ancash, 2022; según género.
- Determinar la prevalencia del Síndrome de Burnout en odontólogos de Chimbote, región Ancash, 2022; según estado civil.
- Determinar la prevalencia del Síndrome de Burnout en odontólogos de Chimbote, región Ancash, 2022; según antigüedad laboral.

## 1.8 VARIABLES

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL E INDICADORES	Tipo de Variable		ESCALA DE MEDICIÓN
			SEGÚN SU NATURAL EZA	SEGÚN SU FUNCIÓN	
Síndrome de Burnout	Es un síndrome que se conceptualiza como el resultado del estrés laboral crónico sin un manejo exitoso (World Health Organization) <sup>1</sup>	<p>Se clasificará usando el cuestionario MBI-Human Services Survey (MBI-HSS).</p> <p>Presencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Agotamiento emocional: Alto (27 a más)</li> <li>-Despersonalización: Alto (10 a más)</li> <li>-Realización personal: Bajo (0 - 33)</li> </ul> <p>Ausencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Agotamiento emocional: Bajo o Medio (0 - 26)</li> <li>-Despersonalización: Bajo o Medio (0 - 9)</li> <li>-Realización personal: Alto o Medio (34 a más)</li> </ul>	Cualitativa	-	Ordinal

COVARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL E INDICADORES	TIPO DE VARIABLE SEGUN SU NATURALEZA	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>Dimensiones del Síndrome de burnout</b>	<b>Agotamiento emocional:</b> Aumento de sensación de fatiga por el estrés del trabajo <sup>11</sup>	Se determina según el puntaje alcanzado en esta dimensión <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bajo: 0 – 18</li> <li>- Medio: 19 - 26</li> <li>- Alto: 27 a más</li> </ul>	Cualitativa	Ordinal
	<b>Despersonalización:</b> La persona desarrolla de actitudes negativas y clínicas <sup>11</sup>	Se determina según el puntaje alcanzado en esta dimensión <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bajo: 0 – 5</li> <li>- Medio: 6 – 9</li> <li>- Alto: 10 a más</li> </ul>		
	<b>Realización personal:</b> Disminución de los sentimientos de competencia y realización personal. <sup>11</sup>	Se determina según el puntaje alcanzado en esta dimensión <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bajo: 0 – 33</li> <li>- Medio: 34 – 39</li> <li>- Alto: 40 a más</li> </ul>		
<b>Edad</b>	Tiempo que ha vivido una persona. <sup>23</sup>	Se observó según el DNI. <ul style="list-style-type: none"> <li>- 22 - 30 años</li> </ul>	Cualitativa	Ordinal

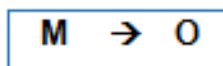
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 31 - 39 años</li> <li>- 40 - 50 años</li> <li>- &gt; 51 años</li> </ul>		
<b>Género</b>	Grupo al que pertenecen los seres humanos de cada sexo. <sup>23</sup>	Se observó según el DNI. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Femenino</li> <li>- Masculino</li> </ul>	Cualitativa	Nominal
<b>Estado civil</b>	Condición de una persona en relación con su filiación o matrimonio. <sup>23</sup>	Se observó según el DNI. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Soltero</li> <li>- Conviviente</li> <li>- Casado</li> <li>- Divorciado</li> </ul>	Cualitativa	Nominal
<b>Antigüedad laboral</b>	Tiempo en años que lleva ejerciendo la especialidad. <sup>23</sup>	Según la cantidad de años que lleva ejerciendo la carrera. <ul style="list-style-type: none"> <li>- &lt; 10 años</li> <li>- 11 - 20 años</li> <li>- &gt; 20 años</li> </ul>	Cualitativa	Ordinal

## II. METODOLOGÍA

### 2.1. Diseño del estudio

PERIODO EN QUE SE CAPTA LA INFORMACIÓN	EVALUACIÓN DEL FENÓMENO ESTUDIADO	COMPARACIÓN DE GRUPOS	INTERFERENCIA DEL INVESTIGADOR EN EL ESTUDIO
Prospectivo	Transversal	Descriptivo	Observacional

**Esquema:**



**Donde:**

M : Odontólogos de Chimbote 2022

O : Análisis de los datos del cuestionario virtual proporcionado por los odontólogos de Chimbote

### 2.2. Definición de población muestral y muestra.

La población estuvo conformada por los odontólogos que laboran en el distrito de Chimbote, región Ancash 2022.

#### 2.2.1. Características de la población muestral

##### 2.2.1.1. Criterios de inclusión

- Odontólogos que laboran en sector público y privado.

##### 2.2.1.2. Criterios de exclusión.

- Odontólogos que no marcaron todas las casillas del cuestionario.
- Odontólogos que no aceptaron firmar ni sellar el consentimiento informado.

## 2.2.2. Diseño estadístico de muestreo:

### 2.2.2.1. Marco de muestreo.

Odontólogos que laboran en el distrito de Chimbote, región Áncash 2022.

### 2.2.2.2. Unidad de muestreo

El total de odontólogos colegiados que se encontraban laborando en el distrito de Chimbote es de 750 según Colegio Odontológico Ancash – Chimbote.

### 2.2.2.3. Unidad de análisis

Odontólogo que labore en el distrito de Chimbote, región Áncash 2022.

### 2.2.2.4. Tamaño muestral

$$n_0 = \frac{N \times Z^2_{\alpha/2} \times P \times Q}{(N-1) \times E^2 + Z^2_{\alpha/2} \times P \times Q}$$

Donde:

N: 240

Z = 1.96

p= 0.50 (para obtener la mayor muestra)

q= 0.50

E = 0.05 (Error permisible en el estudio)

N = 750 odontólogos del distrito de Chimbote, región Ancash 2022

### Reemplazando en la formula:

$$n = \frac{1.96^2 \times 0.5 \times 0.5 \times 750}{0.05^2 \times (750 - 1) + 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5} = 250$$

El total de muestra es de 250 odontólogos

#### 2.2.2.5. Tipo de muestreo:

Muestreo no probabilístico por conveniencia.

## 2.3 Técnicas e instrumentos de investigación

### 2.3.1 Método de recolección de datos

Encuesta – Cuestionario estructurado.

### 2.3.2 Instrumento de recolección de datos

El cuestionario utilizado estuvo conformado por una sección inicial que incluye el consentimiento informado, así como la información general del profesional (edad, sexo, estado civil y experiencia profesional); y en la siguiente sección se presenta la adaptación al castellano del Maslach Burnout Inventory - Human Services Survey (MBI-HSS), con el que se evaluará la prevalencia del síndrome de burnout en odontólogos. Este cuestionario está compuesto por 22 ítems: 9 ítems analizan el Agotamiento Emocional, 5 ítems analizan la Despersonalización y 7 ítems analizan la Realización Personal. A todos los ítems se les asigna un puntaje de 7 puntos, que va desde 0 (nunca) a 6 (todos los días). (ANEXO 1)

### 2.3.3 Descripción del Procedimiento

#### 2.3.3.1 De la aprobación del proyecto

Se obtuvo el permiso para la ejecución mediante la aprobación con la correspondiente Resolución Decanal.

#### 2.3.3.2 De la autorización para la ejecución

Se entregó a los odontólogos de los consultorios de Chimbote, una encuesta con el consentimiento informado en la primera hoja con la que confirman su participación en el estudio, luego se les explicó el propósito del estudio y procedieron a llenar el cuestionario.

#### **2.3.4 De la validez y confiabilidad del instrumento**

##### **2.3.4.1 Validez**

La adaptación del Maslach Burnout Inventory-Human Services Survey (MBI-HSS) al español fue validada por Rivera et al.<sup>24</sup> (México, 2017).

##### **2.3.4.2 Confiabilidad**

El cuestionario se aplicó a 25 odontólogos con características semejantes a la muestra en un estudio piloto. El coeficiente alfa-Cronbach que se obtuvo es de 0,8236, lo que confirma que el instrumento tiene una buena fiabilidad. (ANEXO 2).

#### **2.3.5 De la Recolección de datos**

Después de solicitar la data al COP – Ancash, Chimbote de la cantidad de odontólogos con registro en Chimbote y obtener la muestra, se acudió a recolectar medios de comunicación con cada uno de ellos, buscando en la web y recorriendo localizaciones para registrar número telefónico y correo para poder entregar personalmente el cuestionario.

### **2.4 Procesamiento y análisis de datos.**

Se aplicó el programa Excel 2018 y la versión 20 del paquete estadístico SPSS, y se desarrollaron tablas de frecuencia con valores absolutos y relativos. Luego de la recolección de datos a través de los instrumentos mencionados, se



procesaron los datos con sus tablas estadísticas y gráficos según los objetivos presentados.

## **2.5 Principios bioéticos**

- Principios bioéticos de la declaración de Helsinki última reunión en la 64° Asamblea General, Fortaleza, Brasil, octubre 2013.
- Ley General de Salud 2684, Artículo N° 15 y 25.
- Aprobación del Comité de Bioética de la UPAO N°0355-2022-UPAO

### III. RESULTADOS

El objetivo del presente estudio fue determinar la prevalencia del Síndrome de Burnout en odontólogos de Chimbote, región Áncash 2022, para lo cual se evaluó a 250 odontólogos, distribuidos en obteniendo los siguientes resultados:

La prevalencia de Síndrome de Burnout en odontólogos de Chimbote fue de 42%. (Tabla 1).

La prevalencia de Síndrome de Burnout según dimensiones fue cansancio emocional con 49.6% en el nivel alto, despersonalización con 48% en el nivel bajo y realización personal con 59.2% en el nivel bajo. (Tabla 2)

Según edad, la prevalencia de Síndrome de Burnout fue de 39% en el grupo comprendido entre los 31 a 39 años (Tabla 3).

Según sexo, la prevalencia de Síndrome de Burnout fue del 69% en el género masculino. (Tabla 4).

Según el estado civil, la prevalencia de Síndrome de Burnout fue del 50% en los solteros. (Tabla 5).

Según el tiempo de antigüedad, la prevalencia de Síndrome de Burnout fue del 54.80% en el grupo de tiempo menor a diez años. (Tabla 6)

**Tabla 1: Síndrome de burnout en odontólogos de Chimbote, región Áncash 2022.**

<b>Síndrome de Burnout</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
Presencia	104	42
Ausencia	146	68
Total	250	100

N: Numero de odontólogos

#: Porcentajes

**Tabla 2: Síndrome de Burnout en odontólogos de Chimbote, región Áncash 2022, según dimensiones.**

<b>Niveles</b>	<b>Síndrome de Burnout</b>					
	<b>Cansancio emocional</b>		<b>Despersonalización</b>		<b>Realización personal</b>	
	<b>N°</b>	<b>%</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Alto	124	49.6	86	34.4	87	34.8
Medio	23	9.2	44	17.6	15	6
Bajo	103	41.2	120	48	148	59.2
Total	250	100.0	250	100.0	250	100.0

**Tabla 3: Síndrome de Burnout en odontólogos de Chimbote, región Áncash 2022, según edad.**

<b>Edad</b>	<b>Síndrome de Burnout</b>			
	<b>Presencia</b>		<b>Ausencia</b>	
	<b>N°</b>	<b>%</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
22-30 años	27	26	19	13
31-39 años	39	37.5	57	39
40-50 años	21	20.2	37	25.4
>51 años	17	16.3	33	22.6
TOTAL	104	100	146	100

**Tabla 4: Síndrome de burnout en odontólogos de Chimbote, región Áncash 2022, según género.**

Género	Síndrome de Burnout			
	Presencia		Ausencia	
	N°	%	N°	%
Femenino	32	31	71	48.6
Masculino	72	69	75	51.4
TOTAL	104	100	146	100

**TABLA 5: Síndrome de burnout en odontólogos de Chimbote, región Áncash 2022, según estado civil.**

Estado civil	Síndrome de Burnout			
	Presencia		Ausencia	
	N°	%	N°	%
Soltero	52	50	57	39
Casado	33	31.7	55	37.7
Conviviente	9	8.7	22	15.1
Divorciado	10	9.6	12	8.2
TOTAL	104	100	146	100

**TABLA 6: Síndrome de burnout en odontólogos de Chimbote, región Áncash 2022, según antigüedad laboral”.**

Antigüedad laboral	Síndrome de Burnout			
	Presencia		Ausencia	
	N°	%	N°	%
<10 años	57	54.8	89	54.1
11-20 años	30	28.9	20	18.5
>20 años	17	16.3	37	27.4
TOTAL	104	100	146	100

#### IV. DISCUSIÓN

El Síndrome de Burnout es un síndrome psicológico multifacético que presenta factores estresantes interpersonales crónicos debido al exceso de trabajo. Un alto grado de agotamiento coloca a las personas en un mayor riesgo de lesiones potencialmente graves, consecuencias personales y profesionales que indican que estos individuos no son “sanos”. Las consecuencias del agotamiento en trabajadores del sector sanitario han atraído cada vez más la atención de los investigadores, por lo que el agotamiento es una preocupación creciente hoy en día y se han propuesto diversas estrategias preventivas para combatir el burnout laboral entre estos profesionales.

Según los resultados obtenidos en el estudio se evidenció que la prevalencia del Síndrome de Burnout en odontólogos del distrito de Chimbote fue regular con un 42%. Los datos se asemejan al estudio realizado por Dos Santos Lucas, donde obtuvo que el 55% de su población presentaban el síndrome de Burnout. Este resultado es apoyado por Yslado, quien asegura que la odontología es una profesión estresante ya que se encuentra relacionado con métodos de práctica que están en constante cambio, el tratamiento de pacientes ansiosos, el manejo de altas exigencias físicas y altas expectativas de los pacientes, y la gran demanda laboral que representan. Mientras que difiere con la investigación de Gómez, quien obtuvo un porcentaje de 10% de odontólogos con síndrome de Burnout, demostrando que existe una incidencia baja. Al igual que la investigación realizada por Slabšinskienė, quien obtuvo que solo el 15,3% experimentó un alto grado de agotamiento general. Estos resultados pueden diferir debido a que los estudios se encontraron situados en otro continente, donde se sabe que toman más en consideración la salud mental que en el nuestro, y existen centros de ayuda contra el estrés de forma gratuita que sensibilizan a los profesionales de salud respecto a dicho tema.

La dimensión de Agotamiento Emocional presentó un nivel alto en el agotamiento emocional, mientras que en la despersonalización y la realización personal predominó el nivel bajo. Coincide con Arora, ya que presentó una

puntuación alta en la dimensión de agotamiento personal, y puntuaciones bajas en el agotamiento relacionado con el trabajo y agotamiento relacionado con el paciente. El agotamiento emocional que presentaron los encuestados en este estudio, puede deberse a una baja rentabilidad laboral, consecuencia de la gran cantidad de odontólogos que trabajan en Chimbote. Esta situación ocasiona en los profesionales una necesidad de bajar al mínimo los precios de los tratamientos, de modo que también influye en la realización personal, ya que sienten desmerecida la carrera que eligieron repercutiendo en su autoestima y en su incapacidad para soportar el estrés.

La prevalencia del Síndrome de Burnout para las edades comprendidas entre 31 a 40 años fue del 39%. Este resultado se asemeja al estudio de Díaz, donde el 43% de los encuestados que presentaban Burnout, tuvieron entre 30 a 40 años; y también coincide con el estudio de Dos Santos Lucas, en el que el 62.8 % representaba a un grupo etario mayor a 30 años. Los resultados pueden asociarse a que los individuos de 30 a 40 años, se encuentran en una edad en la que en su mayoría son personas independientes con necesidades económicas grandes, por lo que pueden sentir presión por tener que trabajar cada vez más para solventar adecuadamente el ritmo de vida que llevan.

La prevalencia del Síndrome de Burnout fue del 69% para el sexo masculino, resultado que difiere con los resultados de Gómez, quien en su estudio obtuvo que el porcentaje de dentistas con signos de burnout fue mayor para las mujeres con un 64,4%. Muchos estudios científicos realizados han indicado que los hombres son más vulnerables a agotarse física y mentalmente; sobre todo si se sitúan en un contexto social en donde el hombre es el encargado principal del hogar y la toma de decisiones, por lo que recae en ellos el compromiso y la responsabilidad de mantener económicamente estables a sus respectivas familias.

La prevalencia del Síndrome de Burnout fue del 50% con dicho síndrome son solteros. Esto se asemeja a los resultados de Dos Santos Lucas, ya que el estado civil soltero, obtuvo el mayor puntaje en su estudio con 62,9%. Esto se sostiene según López, quien manifiesta que las personas solteras son más

propensas a la fatiga mental, la falta de logros y la ruptura personal que aquellas que están en pareja o tienen un hogar, ya que la familia brinda un apoyo emocional muy grande, y también genera en el individuo una gran motivación y ganas de superarse cada día más.

La prevalencia del Síndrome de Burnout fue del 32.7% para los profesionales que tienen menos de diez años trabajando, resultado que se asemeja al de Díaz donde el 48.8% correspondió al período comprendido entre 1 y 5 años; y al de Dos Santos Lucas, en el que predominó el tiempo de profesión de entre 5 a 10 años en la profesión con 68,1%. Edelwich y Brodsky, señalan que el corto tiempo de experiencia en el campo laboral es un factor que predispone el desarrollo del síndrome de burnout, debido a que al tener tan poco tiempo ejerciendo la carrera existe una falta de seguridad a la hora de tratar a los pacientes y realizar tratamientos odontológicos con cierto grado de dificultad.

Este estudio presentó fortalezas como la gran disponibilidad de los encuestados, quienes en su totalidad no se opusieron a participar de este estudio. Se mostraron amables y receptivos en todo momento, incluso brindaron información de otros odontólogos para poder ubicarlos rápidamente y facilitar la recolecta de información.

Este estudio presentó limitaciones al no tener los datos personales de los odontólogos que pudieron ser brindados por el COP- Chimbote; de modo que se acudió personalmente a los puestos de trabajo de los profesionales que se encontraban en la ciudad para poder entregarles las encuestas. Otra limitación que se presentó fue que, al momento de ejecutar la tesis, la autora no se encontraba en la ciudad donde se realizó este estudio. De modo que se trasladó semanalmente al lugar para poder realizar la entrega de cuestionarios.

## V. CONCLUSIONES

- La prevalencia del Síndrome de Burnout en odontólogos de Chimbote, región Áncash 2022 fue regular con un porcentaje de 43%.
- La prevalencia de Síndrome de Burnout según dimensiones fue cansancio emocional con un nivel alto en 49.6%, despersonalización principalmente con un nivel bajo en 48% y realización personal con un nivel bajo en 59.2%.
- La prevalencia de Síndrome de Burnout según la edad, fue de 39% en el grupo comprendido entre los 31 a 39 años.
- La prevalencia del Síndrome de Burnout según género, fue del 69% en los varones.
- La prevalencia de Síndrome de Burnout según el estado civil, fue del 50% en los solteros.
- La prevalencia del Síndrome de Burnout según el tiempo de antigüedad, fue del 54.8% en el grupo de tiempo menor a diez años.



## **VI. RECOMENDACIONES**

- Muchos dentistas desconocen acerca del Síndrome de Burnout, es por ello que resulta indispensable informarles acerca de los síntomas, causas, prevención y posibles tratamientos para contrarrestar y disminuir el riesgo de padecer este síndrome, ya que, si bien a pesar de que la prevalencia no fue alta en este distrito, sí fue regular y es un síndrome que no debería manifestarse en lo absoluto.
- A partir de esta esta investigación se pueden realizar futuros estudios acerca del Síndrome de Burnout que nos permitirán identificar qué otros factores pueden influir en las reacciones emocionales de los odontólogos. Recordemos que salud es bienestar, en todos los campos tanto física como emocionalmente

## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. World Health Organization. Burn-out an "occupational phenomenon": International Classification of Diseases. [Internet]. 2019 [citado el 27 de mayo del 2022]. Disponible en: <https://www.who.int/news/item/28-05-2019-burn-out-an-occupational-phenomenon-international-classification-of-diseases>
2. Huri M, Bağış N, Eren H, Umaroğlu M, Orhan K. Association between burnout and depressive symptoms among turkish dentists. JDS [Internet]. 2018 [citado el 23 de mayo del 2022]; 11(4): 353-359. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1016/j.jds.2016.03.006>.
3. Nakorn S, Srisintorn W, Youravong N. Factors associated with burnout among dentists in public hospitals, southern Thailand. JDS [Internet]. 2022 [citado 20 de mayo del 2022]; 38:879-887. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.jds.2022.03.001>
4. Diario Médico del Perú. Trabajadores con estrés están propensos al síndrome de burnout. [Internet] 2018 [citado 15 de mayo del 2022]. Disponible en: <https://www.diariomedico.pe/trabajadores-con-estres-estan-propensos-al-sindrome-de-burnout/>
5. Yslado R, Norabuena R, Loli T, Zarzosa E, Padilla L, Pinto I. Síndrome de burnout y la satisfacción laboral en profesionales de la salud. Horiz Med [Internet]. 2019 [citado el 23 de mayo del 2022]; 19(4): 41-49. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.24265/horizmed.2019.v19n4.06>
6. Calvo J, Kwatra J, Yansane A, Tokede O, Gorter RC, Kalenderian E. Burnout and Work Engagement Among US Dentists. JPS [Internet]. 2021 [citado el 5 de mayo de 2022]; 17(5):398-404. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/28671911/>
7. Colegio Odontológico del Perú Ancash – Chimbote [Internet]. 2022. [actualizado el 1 de abril del 2022; citado el 27 de mayo del 2022]. Disponible en: <http://copchimbote.org.pe/#:~:text=El%20Colegio%20Odontol%C3%B3gico%20del%20Per%C3%BA,en%20la%20ciudad%20de%20Chimbote.>
8. Chohan L, Dewa C, ElBadrawy W, Nainar, S. A simple screening tool for occupational burnout among dentists. JADA [Internet]. 2021 [Citado 31 de

- mayo de 2022]; 152(2):136-145. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.adaj.2020.11.004>
9. JinOgdon M, Díaz C. Síndrome de Burnout en odontólogos de la XVIII Región Sanitaria del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social, Paraguay. RSP [Internet]. 2018 [citado el 27 de mayo del 2022]; 7(1):21-27. Disponible en: <https://doi.org/10.18004/rspp.2017.junio.21-27>.
  10. Chen-Yi L, Ju-Hui W, Je-Kang D. Estrés laboral y burnout ocupacional en personal odontológico de un centro médico. J Dent Sci [Internet]. 2019 [Citado 31 de mayo de 2022]; 14(2):295-301. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.jds.2019.01.006>
  11. Singh P, Aulak D, Mangat S, Aulak S. Systematic review: factors contributing to burnout in dentistry. Occup Med [Internet]. 2017 [Citado 8 de mayo 2022]; 66:27–31. Disponible en: <https://doi.org/10.1093/occmed/kqv119>
  12. Meyerson J, Gelkopf M, Ilana E, Nir U. Burnout and professional quality of life among Israeli dentists: the role of sensory processing sensitivity. Int Dent J [Internet]. 2022 [citado 20 de mayo del 2022]; 70: 29–37. Disponible en: <https://doi.org/10.1111/idj.12523>
  13. Hernández S, Patiño C, Carreño M, Aranzazu G, Rodríguez M. Factores asociados con el agotamiento psicológico en odontólogos especialistas colombianos. RCP [Internet]. 2021 [Citado 5 de junio de 2022]; 29:8–14. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.rcp.2020.12.011>
  14. Gutierrez L, Lopez Y. Factores asociados al síndrome de burnout en cirujanos dentistas del sector privado. Distrito de Ayacucho – 2021. [tesis para optar el título profesional de cirujano dentista]. Perú: Universidad Privada de Huancayo “Franklin Roosevelt”. 2022.
  15. Arora S., Knight A. Questionnaire Survey of Burnout Amongst Dentists in Singapore. Int Dent J [Internet]. 2022 [Citado 5 de junio de 2022]; 72(2): 161-168. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.identj.2021.08.054>
  16. Gómez C, Martín A, Montero J. Burnout syndrome in dentists: Work-related factors. J Dent [Internet]. 2022 [citado 23 de mayo del 2022]; 10(4): 1-43. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.ident.2022.104143>.
  17. Slabšinskienė E, Gorelik A, Kavaliauskienė A, Zaborskis A. Burnout y su relación con variables demográficas y relacionadas con el trabajo entre

- dentistas en Lituania: un estudio transversal. IJEERPH [Internet]. 2021 [citado 20 de mayo del 2022]; 18: 39-68. Disponible en: <https://doi.org/10.3390/ijerph18083968>
18. Dos Santos L, Dos Santos R, Silva L, Vasconcellos L, Oliveira F, Santana C. Prevalência da síndrome de burnout e fatores associados em cirurgiões-dentistas atuantes na região metropolitana de Salvador, BA. Braz J Health Biomed Sci [Internet]. 2021 [citado 10 de mayo del 2022]; 4(6): 2595-6825. Disponible en: <https://brazilianjournals.com/index.php/BJHR/article/view/40312>
19. Diaz M, Evaristo T. Burnout síndrome and asociated factors among dentists working in hospitals of the Ministry of Health in Metropolitan Lima, Peru. Rev Fac Med [Internet]. 2022 [citado el 1 abril del 2022]; 70(1):234. Disponible en: <https://revistas.unal.edu.co/index.php/revfacmed/article/view/86761/78297>
20. Fernández J, Pérez J, Peralta M. Influencia de factores sociodemográficos, laborales y de estilo de vida sobre los niveles de burnout en personal sanitario de cuidados paliativos. An Sis Sanit Navar [Internet]. 2018 [citado 15 de mayo del 2022]; 40(3): 421-431. Disponible en: <https://dx.doi.org/10.23938/assn.0114>.
21. Real Academia Española [Internet] España: Diccionario de la lengua Española [actualizado en diciembre de 2021; citado el 24 de mayo del 2022]. Disponible en: : <https://www.rae.es/>
22. Rivera D, Rivera J, González C. Validación de los cuestionarios CVP-35 y MBI-HSS para calidad de vida profesional y burnout en residentes. Inv Ed Med [Internet]. 2017 [citado 20 de junio del 2022]; 6(21):25-34. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1016/j.riem.2016.05.010>
23. Preciado M, Pozos E, Colunga C, Vázquez J, Avalos M. Relación entre factores psicosociales, agotamiento emocional laboral y burnout en odontólogos mexicanos. Univ Psychol [Internet]. 2018 [citado el 23 de mayo

de 2022]; 16(2):1-11. Disponible en:  
<https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy16-2.refp>

24. Huaman M. Síndrome de burnout y factores sociodemográficos, laborales en odontólogos pediatras de lima metropolitana en el año 2019. [Tesis para optar el grado de maestra en estomatología]. Perú: Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2019.

# ANEXOS

## ANEXO 1: CUESTIONARIO DE SINDROME DE BURNOUT

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo/género: \_\_\_\_\_

Área de trabajo: \_\_\_\_\_ Tiempo de trabajo: \_\_\_\_\_

**INSTRUCCIONES:** Lea cuidadosamente cada enunciado y marque los casilleros correspondientes a la frecuencia de sus sentimientos acerca del trabajo donde labora. Las opciones que puede marcar son:

- 0 = Nunca / Ninguna vez
- 1 = Casi nunca/ Pocas veces al año
- 2 = Algunas Veces / Una vez al mes o menos
- 3 = Regularmente / Pocas veces al mes
- 4 = Bastantes Veces / Una vez por semana
- 5 = Casi siempre / Pocas veces por semana
- 6 = Siempre / Todos los días

	Nunca / Ninguna vez	Casi nunca/ Pocas veces al año	Algunas Veces / Una vez al mes o menos	Regularmente / Pocas veces al mes	Bastantes Veces / Una vez por semana	Casi siempre / Pocas veces por semana	Siempre / Todos los días
	0	1	2	3	4	5	6
1. Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo							
2. Me siento cansado al final de la jornada de trabajo							
3. Me siento fatigado cuando me levanto por la mañana y tengo que ir a trabajar							
4. Comprendo fácilmente cómo se sienten los pacientes							
5. Creo que trato a algunos pacientes como si fueran objetos impersonales							
6. Siento que trabajar todo el día con la gente me cansa							
7. Siento que trato con mucha eficacia los problemas de mis pacientes							
8. Siento que mi trabajo me está desgastando							
9. Siento que estoy influyendo positivamente a través de mi trabajo, en la vida de otras personas							
10. Siento que me he vuelto más insensible con la gente desde que ejerzo esta profesión							
11. Me preocupa que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente							
12. Me siento con mucha energía en mi trabajo							
13. Me siento frustrado en mi trabajo							
14. Siento que estoy demasiado tiempo en mi trabajo							
15. Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a mis pacientes							
16. Siento que trabajar directamente con personas me produce estrés							
17. Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis pacientes							
18. Me siento estimulado después de trabajar con mis pacientes							
19. Creo que consigo muchas cosas valiosas con mi profesión							
20. Me siento como si estuviera al límite de mis posibilidades							
21. Siento que en mi trabajo los problemas emocionales de forma adecuada							
22. Siento que los pacientes me culpan de alguno de sus problemas							

**ANEXO 2: CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO**  
**CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO - Coeficiente Alfa de Cronbach**

**16-06-2022**

Participante	ÍTEMS																						SUMA	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22		
1	1	3	1	6	0	1	2	1	4	0	1	6	0	1	6	1	6	6	6	0	3	0	52	
2	0	2	0	2	0	0	2	1	1	0	0	2	0	1	0	0	2	2	2	0	1	0	17	
3	2	2	1	2	0	2	2	2	1	0	1	1	2	2	1	0	1	2	1	2	1	0	27	
4	1	3	2	6	0	1	6	3	6	0	0	5	1	1	0	0	5	5	6	0	5	0	51	
5	1	5	0	6	0	1	2	1	6	0	0	6	0	1	0	1	6	6	6	0	5	0	48	
6	2	3	2	6	0	0	6	2	6	0	0	2	2	3	0	3	2	6	6	5	5	0	56	
7	2	5	3	6	0	1	6	3	6	0	0	6	0	2	0	0	6	4	5	0	6	0	55	
8	1	0	1	6	0	0	6	0	6	0	0	6	0	0	0	0	6	6	6	0	6	0	44	
9	0	1	1	6	0	1	6	0	6	0	0	6	0	0	0	0	6	6	6	0	6	0	45	
10	3	5	0	6	6	6	6	0	6	0	0	6	0	0	0	0	6	6	6	0	6	0	62	
11	1	1	1	1	0	0	6	1	6	0	1	6	0	1	0	0	6	6	6	0	6	0	43	
12	2	2	0	6	0	2	6	2	6	0	0	6	0	0	6	0	6	6	6	0	6	0	56	
13	0	4	1	6	0	4	6	0	6	0	0	6	0	0	3	2	0	6	6	6	0	6	0	56
14	1	1	0	6	0	0	6	0	6	0	0	6	0	3	0	1	6	6	6	0	6	0	48	
15	1	2	1	6	0	1	6	1	6	1	0	6	0	1	1	1	6	6	6	0	6	0	52	
16	2	2	2	6	0	1	6	1	6	0	0	6	1	0	0	6	6	6	6	0	6	0	57	
17	2	2	2	2	0	1	2	1	2	1	0	2	2	1	0	1	1	1	2	0	2	0	25	
18	2	1	1	2	0	1	2	1	2	0	2	1	1	1	0	2	2	2	2	0	2	0	25	
19	5	2	2	6	0	1	6	4	6	4	4	6	0	1	6	1	6	6	6	1	2	0	73	
20	2	2	2	1	0	1	2	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	
21	3	3	0	6	0	0	6	0	6	0	0	6	0	0	0	0	6	6	6	0	6	1	48	
22	1	1	0	6	0	3	6	0	6	0	0	6	1	0	0	0	6	6	6	0	6	1	48	
23	5	6	4	6	0	6	6	5	5	1	1	5	0	6	6	5	5	5	6	1	2	1	85	
24	1	1	1	1	0	1	6	0	6	0	6	6	0	0	0	0	6	6	6	0	6	6	47	
25	1	3	3	3	0	6	3	3	6	3	3	3	4	6	6	5	6	6	6	1	6	2	77	
VARP	1.6	2.2	1.1	4.1	1.4	3.4	3.3	1.8	3.4	1	2.2	3.7	1	2.7	5.5	3.3	3.7	3.1	3.1	1.1	3.8	1.5	267.098	
VAR TOTAL	58.128																							

**INSTRUMENTO**

**Alfa de Cronbach**

**N° de ítems**

**Cuestionario**

**0.8235**

**22**

Las siguientes recomendaciones para evaluar los valores de los coeficientes de alfa de Cronbach fueron propuestas por George y Mallery:

- "Excelente": Coeficiente alfa >.9 a .95
- "Bueno": Coeficiente alfa >.8
- "Aceptable": Coeficiente alfa >.7
- "Cuestionable": Coeficiente alfa >.6
- "Pobre": Coeficiente alfa >.5 |
- "Inaceptable": Coeficiente alfa < .5



## **ANEXO 3: CONSENTIMIENTO INFORMADO**

### **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Estimados participantes:

Tengan mis saludos más cordiales y a su vez reciban la invitación a participar de este estudio que tiene como objetivo identificar el “Síndrome de Burnout del Odontólogo en el Distrito de Chimbote, región Ancash, 2022”, y así mismo, tengan de conocimiento que la participación no representará ningún riesgo y no traerá ninguna compensación monetaria. La información y los datos proporcionados en este estudio serán totalmente confidenciales y se emplearán únicamente con fines de aprendizaje.

Si se encuentra de acuerdo con lo indicado, marque **“ACEPTO”** confirmando de esta manera su participación e iniciar con el cuestionario virtual.

ACEPTO

NO ACEPTO

## ANEXO 4: CARTA DE PRESENTACIÓN



FACULTAD DE MEDICINA HUMANA  
Programa de Estudio de Estomatología

*"Año del fortalecimiento de la soberanía nacional"*

Trujillo, 30 de setiembre de 2022

### CARTA N° 0082-2022-ESTO-FMEHU-UPAO

Señora Dr.:

**DELFOR APUMAYTA VEGA**

Decano del Colegio Odontológico del Perú

Chimbote. -

De mi consideración:

Mediante la presente reciba un cordial saludo y, a la vez, presentar a, **CLAUDIA NICOLE CASTAÑEDA RAMIREZ**, estudiante del Programa de Estudios, quien realizará trabajo de investigación para poder optar el Título Profesional de Cirujano Dentista.

Motivo por el cual solicito le brinde las facilidades a nuestra estudiante en mención, quien a partir de la fecha estará pendiente con su persona para las coordinaciones que correspondan.

Sin otro particular y agradeciendo la atención brindada, es propicia la oportunidad para reiterarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente

**Dr. OSCAR DEL CASTILLO HUERTAS**  
Director del Programa de Estudio de Estomatología

## ANEXO 5: RESOLUCIÓN DEL COMITÉ DE BIOÉTICA



Trujillo, 03 de octubre de 2022

**VISTO**, la solicitud de fecha 30 de setiembre de 2022 presentada por el (la) alumno (a) CASTAÑEDA RAMÍREZ CLAUDIA NICOLE, quien solicita autorización para realización de investigación, y;

### **CONSIDERANDO:**

Que por solicitud, el (la) alumno (a) CASTAÑEDA RAMÍREZ CLAUDIA NICOLE solicita se le de conformidad a su proyecto de investigación, de conformidad con el Reglamento del Comité de Bioética en Investigación de la UPAO.

Que en virtud de la Resolución Rectoral N° 3335-2016-R-UPAO de fecha 7 de julio de 2016, se aprueba el Reglamento del Comité de Bioética que se encuentra en la página web de la universidad, que tiene por objetivo su aplicación obligatoria en las investigaciones que comprometan a seres humanos y otros seres vivos dentro de estudios que son patrocinados por la UPAO y sean conducidos por algún docente o investigador de las Facultades, Escuela de Posgrado, Centros de Investigación y Establecimiento de Salud administrados por la UPAO.

Que en el presente caso, después de la evaluación del expediente presentado por el (la) alumno (a), el Comité Considera que el proyecto no contraviene las disposiciones del mencionado Reglamento de Bioética, por tal motivo es procedente su aprobación.

Estando a las razones expuestas y de conformidad con el Reglamento de Bioética de Investigación;

### **SE RESUELVE:**

**PRIMERO: APROBAR** el proyecto de investigación: SÍNDROME DE BURNOUT EN ODONTÓLOGOS DE CHIMBOTE, REGIÓN ANCASH 2022.

**SEGUNDO: DAR** cuenta al Vicerrectorado de Investigación.

**REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE.**

  
  
*Dr. José Guillermo González Cabeza*  
*Presidente del Comité de Bioética*  
**UPAO**

