

EFEKTIVITAS VOICE CHAT SEBAGAI MEDIA KOMUNIKASI DALAM GAME PUBG MOBILE

Yulhaidir¹, Ovitsus Bangun²

¹Fakultas Ekonomi dan Ilmu-Ilmu Sosial, Universitas Fajar
email: yulhaidir@unifa.ac.id

² Fakultas Ekonomi dan Ilmu-Ilmu Sosial, Universitas Fajar
email: ovitsus70@gmail.com

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa efektif penggunaan fitur voice chat yang disediakan oleh developer game PUBG Mobile ketika digunakan oleh para pemain game PUBG Mobile ketika permainan sedang berlangsung. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dimana pengumpulan data diperoleh dari hasil wawancara mendalam dari narasumber yang merupakan pemain aktif yang masih bermain game PUBG Mobile yang berasal dari Clan BlackLover dengan menggunakan teknik purposive sampling diperoleh dari 4 informan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa fitur voice chat sangat efektif untuk berkomunikasi dalam bermain game PUBG Mobile dimana fitur voice chat menjadi fitur utama dalam berkomunikasi antarpemain satu dengan yang lainnya dikarenakan voice chat mempermudah dalam berkomunikasi tanpa memakan waktu untuk berkomunikasi atau bertukar pesan antarpemain satu dengan yang lainnya ketika permainan sedang berlangsung guna memberi informasi kepada pemain lain mengenai posisi musuh, jumlah musuh, letak kendaraan, waktu zona tutup, dan senjata.

Kata Kunci: *voice chat; media komunikasi; PUBG Mobile*

PENDAHULUAN

Player Unknown's Battlegrounds (PUBG) adalah *game royale multiplayer* pertempuran online 2017 yang dikembangkan dan diterbitkan oleh PUBG Corporation, anak perusahaan perusahaan video game Korea Selatan Bluehole. Game ini didasarkan pada modmod sebelumnya yang dibuat oleh Brendan "Player Unknown" Greene untuk game lain, terinspirasi oleh film 2000 Battle Jepang, dan diperluas menjadi game mandiri di bawah arahan kreatif Greene. Battlegrounds pertama kali dirilis untuk Microsoft Windows melalui program beta akses awal Steam pada Maret 2017, dengan rilis penuh pada 20 Desember 2017.

PUBG mobile yang membutuhkan konsentrasi dan komunikasi yang tinggi maka dari PUBG MOBILE menghadirkan fitur voice chat yang bertujuan untuk memudahkan player pubg mobile dalam berkomunikasi antar sesama pemain dan dalam fitur voice chat juga terbagi menjadi dua bagian ada yang mode tim yang dimana hanya satu tim saja yang bisa berkomunikasi dan ada juga mode semua dimana semua orang dalam satu game bisa berkomunikasi bukan hanya tim saja tapi semua orang. Fitur voice chat ini sangat memudahkan pemain dalam berkomunikasi dalam tim bisa memberi tahu posisi musuh yang sedang bersembunyi kapan harus maju kapan harus muncul dan juga di dalam voice chat sudah menyediakan tulisan posisi musuh dimana kapan harus maju dan memiliki senjata dan masih banyak lagi agar lebih memudahkan dalam memberi informasi tanpa harus mengetik pesan.

Pada dasarnya, game online adalah permainan yang dimainkan oleh banyak orang, dalam ruang dan waktu yang berbeda. Wujud interaksi dengan memakai fitur voice chat untuk bermain game online ini sanggup membentuk ikatan sesama pemain dalam permainan online dengan pemain yang lain, kemudahan untuk berkomunikasi yang diberikan dalam permainan online PUBG Mobile itu sendiri. Untuk menjalin kebersamaan antar pemain. Kebersamaan yang dijalin dalam bermain game online, banyak memberikan hal yang baik dalam bentuk komunikasi antar pemain kepada pemain PUBG Mobile yang lain dalam kehidupan tiap hari. Interaksi yang terjalin terdapat 2 wujud, awal merupakan wujud komunikasi nonverbal yang di tunjukkan pada disaat game tengah berlangsung

memakai gerak badan avatar. Wujud kedua merupakan wujud komunikasi verbal yang berupa suara, komunikasi verbal yang lebih banyak digunakan pada saat berhubungan satu sama lain.

Para pemain game online PUBG MOBILE dapat berkomunikasi melalui voice chat. Dengan menggunakan obrolan suara, yang dapat membuat media komunikasi sendiri untuk berkomunikasi dengan pemain game dari berbagai wilayah. Melalui voice chat, pemain dapat berbincang dengan pemain lain, dan juga dapat memberi tahu lawan lain di mana mereka berada, sehingga tidak mengganggu permainan. Fungsi obrolan suara memungkinkan pengguna game berinteraksi untuk menyelesaikan tugas dalam game dengan benar dan mendapatkan kemenangan.

Fitur voice chat pada game online PUBG Mobile memungkinkan pemain dari berbagai daerah di Indonesia atau negara lain berkomunikasi. Komunikasi verbal lebih terlihat dalam fitur voice chat tersebut. Perbedaan seperti bahasa yang digunakan akan menimbulkan hambatan dalam berkomunikasi dengan pemain yang nantinya akan mempengaruhi proses berjalannya permainan. Selain itu ketidaktahuan pemain atas pemain lain yang berasal dari daerah yang berbeda, akan memunculkan stereotip. Karakteristik dari identitas pemain yang dihadapi kadang kala membentuk dasar-dasar dari stereotip. Stereotip berarti karakteristik yang dipercaya luas terhadap sekelompok individu positif maupun negatif. Seringkali pemain baik dari dalam negeri maupun luar negeri menggunakan stereotip untuk menilai pemain lainnya. Hal ini yang menarik peneliti untuk mengetahui alasan yang melandasi para pemain game tersebut tetap ingin terus melanjutkan permainan untuk mendapatkan kemenangan meskipun komunikasi yang terjadi tidak berjalan lancar dan pembentukan stereotip pada pemain game.

Dalam Game PUBG mobile, komunikasi sangat di butuhkan untuk membentuk suatu pola permainan dimana gameplay PUBG mobile mengutamakan penyampaian informasi entah itu dalam pengetahuan posisi musuh, penentuan lokasi tempat looting dan kapan harus bertahan dan menyerang, dsb. Oleh karena itu fitur voice chat sangat dibutuhkan dalam bermain game PUBG mobile guna berkomunikasi ketika permainan berjalan, dimana voice chat lebih efektif dibanding mengetik pesan yang memakan waktu yang lama.

Oleh karena itu peneliti berinisiatif untuk meneliti mengenai penggunaan voice chat dalam game PUBG mobile. Dimana peneliti seorang pemain yang masih aktif bermain game tersebut dan juga peneliti adalah seorang mahasiswa ilmu komunikasi. Oleh sebab itu peneliti akan meneliti apakah fitur voice chat yang digunakan untuk berkomunikasi dalam game tersebut efektif atau tidak efektif dan berusaha mengetahui seperti apa pola komunikasi yang digunakan melalui voice chat tersebut.

Seperti yang kita ketahui komunikasi yang efektif adalah suatu kunci untuk permainan yang baik dalam satu tim. Disini peneliti memilih untuk berfokus pada efektifitas dalam menggunakan voice chat tersebut yang dimana peneliti akan melihat apakah fitur yang disediakan game PUBG mobile tersebut efektif atau tidak efektif. Jika terbukti efektif apakah developer termasuk berhasil menyediakan fitur komunikasi yang efektif yang dapat digunakan pemain dalam bermain game tersebut. dan apakah ketika pola komunikasi tersebut tidak berjalan baik mereka akan menggunakan aplikasi pihak ketiga untuk digunakan berkomunikasi dalam bermain game tersebut.

Peneliti memilih meneliti voice dikarenakan dalam permainan game PUBG mobile membutuhkan strategi dan komunikasi yang baik antar pemain dalam bermain sehingga dapat memperoleh kemenangan dalam bermain game PUBG mobile karena didalam voice chat terdapat komunikasi yang diperlukan sehingga peneliti memilih untuk meneliti hal ini yang berhubungan dengan jurusan penulis dan juga seperti kita ketahui di jaman sekarang game sangatlah banyak peminat dikarena perkembangan teknologi yang sangat pesat dan juga ini menjadi ajang untuk orang dengan mudahnya berinteraksi dan berkomunikasi untuk mendapatkan teman baru tanpa harus bertemu langsung dikarenakan jarak atau lain sebagainya.

Peneliti mengambil efektifitas dikarena dalam bermain game biasanya pemain mendapat banyak kendala dalam berkomunikasi seperti bug mic yang biasa terjadi dikarenakan headset atau juga jaringan yang kurang baik sehingga pada saat bermain tidak dapat berkomunikasi dengan baik

antar pemain sehingga menyulitkan dalam mengatur strategi dan berkomunikasi antar pemain dalam bermain game PUBG mobile.

Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka peneliti merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimanakah efektivitas voice chat dalam game PUBG Mobile sebagai sebuah media komunikasi?
2. Apa sajakah hambatan dan kendala dalam menggunakan voice chat dalam bermain game PUBG Mobile?

Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui efektivitas voice chat dalam game PUBG Mobile sebagai sebuah media komunikasi
2. Untuk mengetahui hambatan dan kendala dalam menggunakan voice chat dalam bermain game PUBG Mobile.

Manfaat penelitian

1. Menambahkan kajian mengenai media komunikasi yang efektif dalam permainan game online.
2. Menambah pemahaman bagi penulis tentang media komunikasi yang efektif dalam game online.

TINJAUAN PUSTAKA

Komunikasi

Komunikasi adalah proses penyampaian perubahan energi dari satu tempat ke tempat lain seperti dalam sistem saraf atau penyampaian gelombang-gelombang suara. Penyampaian atau penerimaan signal atau pesan oleh organisme, pesan yang disampaikan.

Efektivitas

Efektivitas adalah hubungan antara kinerja dan tujuan atau bisa juga dijadikan ukuran seberapa jauh tingkatannya kinerja organisasi, kebijakan dan prosedur.

Game online

Permainan Online ialah tipe game yang menggunakan jaringan internet selaku alat penting

Voice Chat

Obrolan suara adalah telekomunikasi melalui teknologi voice over IP — terutama ketika teknologi tersebut digunakan di antara pemain dalam game online multi-pemain. Pengguna dapat menggunakan sistem mesin VoIP yang dibangun ke dalam game, atau program terpisah untuk mempermudah dalam berkomunikasi antar pemain.

Komunikasi virtual

Pada konteks komunikasi ada fenomena ruang baru di dunia virtual dimana dibutuhkan imajinasi dari tiap orang. Kegiatan perkumpulan ini terjalin di dunia virtual dengan berbagai hal yang pasti mempunyai perbandingan dengan berapa kegiatan didunia nyata oleh sebab itu, eksistensi sesuatu komunitas sesungguhnya sesungguhnya terletak dalam kepala individunya serta perihal ini tidak beda dengan perkumpulan virtual yang pula membutuhkan imajinasi buat mengaktifikasi komunitas virtual ini (Nasrullah, 2015: 149).

METODE PENELITIAN

Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian dilakukan di Makassar pada Agustus 2021

Tipe Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif deskriptif serta tipe riset lapangan (*field research*). Dalam penelitian ini tata cara yang digunakan merupakan tata cara deskriptif kualitatif ialah dengan melaksanakan riset yang menciptakan informasi deskriptif berbentuk perkata tulisan ataupun lisan dari orang-orang serta sikap bisa diamati.

Informan Penelitian

1. Ketua Clan BlackLover, Mahbul Iqwan dengan *username* yaitu BL Magi. Posisi *Leader in game* yang mengatur pergerakan satu tim.
2. Wakil Ketua Clan BlackLover, Andi Siddiq Maulana dengan *username* yaitu BL Rocky.
3. Anggota Clan BlackLover, Muh. Alfayed Said dengan *username* yaitu AHHHHSKITT dengan posisi dalam clan yaitu sebagai *rusher* yang memiliki keahlian menembak cepat.
4. Anggota Clan BlackLover, Muh. Rijal dengan *username* BL.

Teknik pengumpulan data

Teknik pengumpulan data adalah cara yang dilakukan oleh peneliti dengan mengumpulkan data-data dari berbagai sumber untuk keperluan penelitian. Dengan menggunakan cara sebagai berikut:

1. Wawancara adalah teknik pengumpulan data secara tata muka kepada informan menggunakan pertanyaan yang sudah disediakan oleh pewawancara sehingga data yang diperlukan data diperoleh dari informan yang di wawancarai. Wawancara dilakukan dengan pemain Clan BlackLover yang aktif dalam memainkan game PUBG Mobile.
2. Observasi dengan langsung ke lapangan untuk membuat catatan dan daftar pertanyaan berdasarkan yang terjadi di lapangan. Peneliti menggunakan pengamatan secara langsung di Clan BlackLover Makassar. Observasi ini melakukan pengumpulan informasi dengan cara melakukan wawancara langsung kepada narasumber dengan menggunakan pertanyaan yang sudah disiapkan oleh peneliti. Wawancara dilakukan secara langsung kepada informan secara bebas tapi tidak jauh dari fokus peneliti.

Teknik Analisis data

Menurut Mujiaraharjo, analisis data adalah keinginan untuk mengorganisasikan, mengukur, mengklasifikasikan, mengkode, atau melabeli dan mengklasifikasikannya untuk memperoleh hasil berdasarkan pokok-pokok atau pertanyaan-pertanyaan yang dijawab. Menganalisis dengan cara melakukan penelitian untuk memahami fenomena yang terjadi di lapangan. Analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari wawancara, catatan lapangan, dan bahan lainnya agar lebih mudah dipahami dan hasilnya dapat dikomunikasikan kepada orang lain.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil Penelitian dan Pembahasan

1. Voice Chat sebagai Media Komunikasi

Fasilitas komunikasi dalam PUBG Mobile menurut beberapa informan penggunaan fasilitas tersebut menjadi dasar atau juga memudahkan pemain dalam berkomunikasi satu dengan yang lain dalam mengatur strategi dalam bermain game. Menurut Mahbul Iqwan sebagai ketua clan BlackLover mengungkapkan bahwa:

“Fitur Voice Chat yang ada didalam PUBG Mobile penting sekali, karena itu mi memudahkan pemain berkomunikasi dengan yang lain. Apalagi tidak sama semua ki tinggal mungkin ada di rumah main atau di tempat lain. Jadi ini fitur sangat berguna sekali tanpa harus ki menyetik juga, sisa dibilang saja apa yang mau dibilang pemain kepemain lain. Walaupun terkadang ada yang kena bug mic karena faktor jaringannya, tapi tidak sering ji terjadi.... intinya bagus ini tawwa fitur Voice Chat memudahkanlah pemain berkomunikasi satu dengan yang lain.”

Dari yang dijelaskan oleh ketua clan Blacklover bahwa fitur Voice Chat yang di sedia oleh PUBG Mobile sangatlah berguna untuk dapat berkomunikasi dalam tim. Walaupun terkadang kendala yaitu bug mic dikarena jaringan yang kurang baik, tetapi itu jarang terjadi yang dikatakan oleh ketua tim Blacklover. Penggunaan fasilitas komunikasi pada BlackLover ini dijelaskan juga oleh salah satu anggota Blacklover yaitu Muh. Alfayed said yang mengungkapkan:

“Menurut saya voice chat adalah salah satu fitur penting dalam sebuah game apa lagi seperti pubg mobile yang dimainkan dengan bentuk solo maupun bentuk squad(tim). Iya kalau solo

artinya kita main sendiri tanpa tim disini vc tidak terlalu di butuhkan tetapi jika bermain squad yang besikan 4 orang pemain tentu vc sangat di butukan untuk komunikasi dengan tim baik itu mengatur strategi ataupun memberikan informasi lokasi musuh ke pada tim dan juga membantu teman tim untuk mendapatkan senjata dan perlengkapan lainnya yang dibutuhkan ketika bertemu tim lain agar kita bisa memenangkan permainan.”

Dari penjelasan tersebut dapat disimpulkan bahwa dalam bermain game PUBG mobile penggunaan fitur Voice chat yang diartikan sebagai fitur komunikasi dengan sistem terbuka (open mic) yang bisa dimanfaatkan oleh setiap pemain untuk berkomunikasi antar pemain dalam game.

Berdasarkan penjelasan tersebut, fitur Voice Chat dalam game PUBG Mobile sangatlah penting, hal tersebut dapat terlihat dari aplikasi game online PUBG Mobile yang menyediakan fitur Voice chat sebagai media komunikasi antara pemain yang satu dengan yang lain. Dengan tujuan komunikasi dapat berjalan dengan lancar tanpa adanya hambatan agar tujuan pemain (team) dapat tercapai. Selain itu, komunikasi antar pemain game online sangat menarik, ini terlihat dari para pemain game online yang cukup banyak membahas game online baik dirumah maupun ditempat umum (Kurnia, 2019).

Hasil penelitian tersebut, sejalan dengan teori para pakar bagi Judy C. Pearson serta Paul E. Nelson dalam Effendy (2013) melaporkan kalau komunikasi memiliki 2 guna universal. Awal, buat kelangsungan hidup menampilkan diri kita pada orang lain dengan menggapai tekad individu. Kedua, buat kelangsungan hidup warga, tepatnya buat membetulkan ikatan sosial dalam sesuatu suasana bisa dimanfaatkan dengan baik, hingga bisa tingkatkan kinerja seorang dalam berbuat suatu.

Efektivitas ialah seberapa baik pekerjaan yang dilakukan, sejauh mana orang menghasilkan keluaran sesuai dengan yang diharapkan. Artinya apabila suatu pekerjaan dapat diselesaikan sesuai dengan perencanaan, baik dalam waktu, biaya, maupun mutunya maka dapat dikatakan efektif. (Ravianto 2014:11) Sedangkan pada beberapa kasus biasa terjadi beberapa kendala atau hambatan seperti Bug atau tidak berfungsinya fitur Voice Chat atau Obrolan suara disebabkan berbagai faktor-faktor yaitu:

a. Jaringan internet

Internet adalah komunikasi jaringan komunikasi global yang menghubungkan seluruh komputer di dunia meskipun berbeda sistem operasi dan mesin. (Hermawan, 2013:68). Jaringan internet sangat penting dalam bermain game, karena jika tidak menggunakan internet maka game tidak dapat berjalan sebagaimana mestinya. Sama seperti game PUBG Mobile yang harus menggunakan internet untuk bisa di mainkan, sama seperti fitur Voice chat di PUBG Mobile yang harus menggunakan internet untuk dapat digunakan berkomunikasi sesama pemain, karena jika jaringan internet yang kurang stabi atau tidak bagus dapat menyebabkan terjadinya Bug atau tidak bisa digunakan seperti tidak mengeluarkan suara pemain dan tidak bisa mendengar suara pemain lain, dikarenakan terjadinya Bug sehingga komunikasi antar pemainn tidak dapat berjalan baik dan mendapat hambatan.

b. Earphone atau headset

Dalam bermain game PUBG Mobile sangat di sarankan untuk menggunakan earphone atau headset agar komunikasi dapat didengar dengan jelas oleh pemain PUBG Mobile. Terkadang ini bisa menjadi kendala atau hambatan dalam berkomunikasi ke tim dikarena MIC dari Earphone atau Headset pemain rusak jadi hal tersebut dapat menjadi hambatan dalam berkomunikasi antar pemain.

c. Lingkungan sekitar

Hal ini sangat penting di perhatikan karena ini juga masuk dalam kendala atau hambatan dalam bermain PUBG Mobile, karena jika lingkungan sekitar seperti orang berbicara atau berteriak yang bisa membuat pemain tidak fokus berkomunikasi dengan pemain lain

dikarena masuknya suara orang disekitar yang menjadikan suatu hambatan dalam berkomunikasi dalam bermain.

d. Penyampaian pesan yang kurang jelas

Dalam hal ini penyampai pesan yang kurang jelas sangat bisa mengganggu komunikasi yang sedang berjalan seperti suara dari pemain mengalami patah-patah atau penyampaian pesan yang tidak jelas dikarenakan pemain menyampaikan pesan yang tidak dimengerti oleh pemain lain.

Berdasarkan penjelasan tersebut, walaupun biasa terjadi gangguan atau hambatan tersebut, Voice Chat tetap menjadi pilihan pemain Clan BlackLover untuk berkomunikasi satu sama lain. Dikarena jika memilih fitur chat otomatis atau chat manual sangat terbatas dalam berkomunikasi. Sedangkan fitur Voice Chat sangat baik digunakan untuk berkomunikasi dalam mengatur strategi dikarenakan menggunakan suara pemain langsung tanpa adanya Batasan. Menurut salah satu anggota BlackLover yaitu Muh. Rijal mengatakan:

“Kalau masalah-masalah yang biasa terjadi itu di Voice Chat bisa ji di atasi seperti bug mic bisa ji pake (discord) tapi ribet lagi atur-aturannya, bisa juga dengan cara reload ki sama-sama semua pemain. Sedangkan kalau masalah jaringan itu agak susah di atasi apalagi jaringan bukan kita atur harus bagus terus. Bisa ji di atasi dengan beralih ke internet data yang lumayan bisa nah minimalisir masalah Lag pada saat bermain”

Berdasarkan penjelasan salah satu pemain Clan BlackLover, terkadang hal-hal tersebut bisa diatasi dengan menggunakan (discord) atau dengan cara reload (keluar aplikasi game dan masuk lagi) secara bersama-sama agar Bug Mic bisa teratasi sehingga berkomunikasi dapat berjalan dengan baik lagi, sedangkan masalah jaringan yang kurang baik agak sulit diatasi tapi bisa menggunakan jaringan data sehingga bisa mengatasi jaringa yang bermasalah, sedangkan ketua tim BlackLover yaitu Mahbul Iqwan Mubarak mengatakan: “masalah begitu bisa iya diatasi tapi terkadang juga sulit ki apalagi jaringan Ta yang beda tiap pemain dan juga tergantung dari room yang kita masuki Biasa itu ada room yang jelek jaringannya, biasa langsung jelek juga jaringan ta biasa juga langsung Bug Mic nah bikin, tapi jarang mi sadapat begitu mungkin karena PUBG Mobile sudah na perbaiki Sistem Voice Chatnya”.

Berdasarkan pendapat ketua Clan Blacklover tersebut, semua hambatan sudah memiliki solusi dalam menyelesaikan hambatan tersebut. Jadi setiap pemain dapat berkomunikasi menggunakan fitur Voice Chat secara efektif. Dibutuhkan adanya tergunan satu sama lain antar pemain apabila terjadi malasah atau gangguan dalam pertandingan dan satu sama lain pemain harus mengerti dan memberikan solusi agar semua gangguan atau hambatan tersebut bisa di selesaikan secara bersama-sama. Kelemahan dari fitur Voice Chat adalah terjadinya Bug Mic yang terkadang membuat pemain sulit untuk berkomunikasi dengan pemain lain yang menyebabkan strategi sulit berjalan sesuai yang diinginkan dan sudah diatur.

Komunikasi menggunakan Voice chat yang dilakukan dijabarkan melalui pemain ke pemain lainnya pada Clan BlackLover menggunakan Komunikasi Massa yaitu sebagai berikut:

- a. Multimedia, Komunikasi Clan BlackLover menggunakan beberapa aplikasi untuk mengkombinasikan Komunikasi dalam bermain game PUBG Mobile, salah satunya aplikasi yang dimaksudkan adalah “Discord” yang dimana para pemain game online ini dapat berkomunikasi saat bermain sama seperti Voice Chat. Namun Clan BlackLover tidak mewajibkan menggunakan aplikasi tersebut karena aplikasi tersebut karena aplikasi ini adalah aplikasi pembantu atau pihak kedua setelah Voice Chat untuk membantu gangguan atau masalah dalam Voice Chat.
- b. *Interactivity*, untuk alasan media digital interaktif dapat didefinisikan dengan tiga elemen utama yaitu:
 - 1) Dialog yang terjadi antara manusia dan program dimana Clan Blacklover menggunakan fasilitas Komunikasi seperti Voice Chat dan lainnya dalam bermain game

- 2) Dialog yang terjadi secara simulta atau diantaranya dimana Clan BlackLover menggunakan kombinasi beberapa aplikasi dalam meningkatkan komunikasi antar pemain
 - 3) Dialog memiliki beberapa ukuran control atas konten media apa yang dipakai melihat dan dalam rangka apa. Pada Clam BlackLover tidak memberikan ukuran control atas konten media yang disebar, namun Clan BlackLover menyerahkan ukuran control media pada diri masing-masing pemain agar Clan BlackLover dapat meningkatkan kepercayaan antarpemain
- c. *Ethereality*, pada Clan BlackLover beberapa list kalimat-kalimat yang ada di fitur PING untuk berkomunikasi dengan cepat agar lebih cepat memberi informasi.
 - d. *Automation*, Pada Clan BlackLover bisa menggunakan *Auto Chat* untuk berkomunikasi satu sama lain berupa list kalimat.

Pada komunikasi antar kelompok, Clan BlackLover menggunakan fitur voice chat untuk berkomunikasi dengan yang lain menggunakan konsep:

- a. Proses yang digunakan Clan BlackLover yaitu berdiskusi untuk mengatur strategi dan juga siapa saja yang bermain dalam sebuah pertandingan atau bermain *rank*.
- b. Pesan yang digunakan Clan BlackLover adalah membahas mengenai strategi dalam mengatur posisi-posisi pemain dalam bermain atau bertanding
- c. Jaringan yang digunakan Clan BlackLover adalah *all channel* di mana setiap anggota dapat terhubung untuk menyampaikan pendapat masing-masing pemain ke pemain yang lain.
- d. Keadaan saling tergantung yaitu dimana setiap anggota dapat bermain dan menentukan strategi bersama untuk memperoleh kemenangan di setiap turnamen.
- e. Hubungan sikap dan skill menjadi peran utama dalam menentukan hubungan setiap anggota pada Clan BlackLover.
- f. Lingkungan pada Clan BlackLover memudahkan anggota untuk meningkatkan kemampuannya dengan menyediakan sarana WIFI, ponsel, dan lain sebagainya.
- g. Ketidakpastian merupakan unsur yang sering terjadi pada Clan BlackLover namun dapat diselesaikan dengan cara berdiskusi antar pemain agar dapat menyelesaikan masalah yang terjadi dalam bermain.

Hasil penelitian menyatakan bahwa Efektivitas Voice Chat sebagai media komunikasi dalam bermain game PUBG Mobile adalah penggunaan fitur Voice chat oleh Clan BlackLover dalam berkomunikasi satu dengan yang lain dalam sebuah pertandingan mengharuskan setiap pemain untuk menggunakan Voice Chat sebagai media dalam berkomunikasi. Walaupun terkadang memiliki beberapa hambatan atau gangguan seperti Bug Mic dan masalah jaringan tetapi semua itu bisa di atasi oleh Clan BlackLover agar mereka dapat berkomunikasi satu sama lain dalam mengatur strategi dalam sebuah permainan atau pada saat bertanding, dan juga sebelum bermain atau bertanding melakukan perundingan terlebih dahulu dengan menghimpun semua suara dan menentukan strategi dan mengingatkan semua pemain tentang posisi pemain dan tugasnya masing-masing. Hal ini menjadikan fitur Voice Chat sebagai media dalam berkomunikasi antar pemain di Clan BlackLover.

Fitur voice chat sebagai media komunikasi sangat umum digunakan dalam berkomunikasi antar pemain dan mengatur strategi dalam bermain game PUBG Mobile. Hal ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Ahmad Khairul Nuzuli (2020) dalam hasil penelitian yang dilakukan tentang efektivitas komunikasi bahwa jika sering terjadi komunikasi pada saat bermain bersama antar pemain game online PUBG mobile, maka komunikasi antara mereka pun semakin efektif.

Berdasarkan penjelasan tersebut juga, bahwa terbukti fitur Voice Chat sebagai media komunikasi merupakan sarana yang harus digunakan dalam menyusun strategi karena dalam membuat strategi dibutuhkan adanya perundingan terlebih dahulu sehingga strategi tersebut terhidar

dari adanya kesalah pahaman. Kesalahan pahaman dalam memberikan informasi merupakan hal yang fatal terjadi dan hal itu sangat biasa terjadi pada permainan atau pertandingan PUBG Mobile.

Hasil penelitian tersebut sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Abriani, Zein, dan Marsia (2018) dalam hasil penelitiannya membuktikan perilaku komunikasi pengguna game online PUBG Mobile itu terjadi karena adanya faktor kebiasaan dan faktor emosional, dan hal tersebut mengacu pada perubahan perilaku sikap, serta perubahan dalam menyampaikan informasi.

Perilaku-perilaku tersebut dapat menjadi negative akibat dari gangguan-gangguan yang dialami pemain game PUBG Mobile pada saat bermain semisal karena jaringan yang kurang bagus. Hal itu juga disampaikan oleh salah satu pemain dari Clan BlackLover yaitu Muh. Rijal mengatakan:

“Sekali-kali ji biasa terjadi, jaringan yang tidak stabil atau eror, seperti suara pemain yang patah-patah atau tidak jelas begitu atau bisa juga Bug Mic karena jaringan yang jelek.”

Terhambatnya komunikasi dapat membuat suatu hal yang ingin dicapai sulit untuk mencapai tujuan karena terhambat. Sinyal yang kurang baik dapat membuat komunikasi dalam voice chat tidak dapat berjalan dengan baik sehingga strategi yang sudah diatur tidak dapat tersampaikan atau terhambat kesemua pemain.

Maka, berdasarkan penjelasan tersebut, diperlukan jaringan yang stabil untuk kelancara dalam berkomunikasi antar pemain agar penyusunan strategi dapat disusun tanpa adanya gangguan atau kesalah pahaman antar pemain. Dalam game PUBG Mobile berkomunikasi yang dilakukan menggunakan voice chat sebagai media dan menggunakan perantara signal atau internet. Karena jika internet tidak terhubung maka voice chat tidak biasa digunakan.

Dalam hal ini pemberi pesan atau ketua yang memulai menyampaikan pesannya kepada timnya dengan menggunakan Voice Chat yang didistribusikan melalui signal dan diterima oleh tim. Bila tim tersebut memberikan umpan balik kepada ketua atau pemberi pesan maka tim berubah menjadi si pengirim pesan atau sumber sehingga komunikasi berlangsung lancar. Jadi penggunaan fitur voice chat yang digunakan oleh pengguna pada saat bermain game online menjadi sebagai media penting dalam berkomunikasi dengan pemain lain, khususnya dalam berkomunikasi baik itu dilakukan secara langsung maupun tidak langsung.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil wawancara dan observasi yang dilakukan maka hasil penelitian ini menyatakan Efektivitas Voice Chat sebagai media komunikasi dalam permainan game PUBG Mobile adalah Efektif dengan menggunakan Voice Chat sebagai media berkomunikasi antar pemain di Clan BlackLover baik pada saat bermain ataupun bertanding. Hal terbukti dari hasil wawancara dengan pemain PUBG Mobile bahwa fitur Voice Chat sangat dibutuhkan untuk berkomunikasi antar pemain dalam mengatur strategi untuk mencapai tujuan dalam bermain game PUBG Mobile.

Walaupun terkadang dalam penggunaan fitur voice chat masih bisa terjadi hambatan atau gangguan yang disebabkan oleh jaringan internet yang kurang baik sehingga terjadinya bug mic yang menyebabkan pemain tidak dapat berkomunikasi dengan pemain lain, tetapi semua itu bisa di atasi dengan cara reload game agar fitur voice chat dapat di gunakan kembali untuk berkomunikasi.

REFERENSI

- Agoesta, Surya Adhi. 2016. *Pola Komunikasi Pemain Game Online Lost Saga (Studi Deskriptif Kualitatif Pola Komunikasi Gamer Remaja dalam Penggunaan Fasilitas Chatting Game Online Lost Saga di Kota Surakarta)*. Skripsi. Surakarta: Universitas Sebelas Maret.
- Arif Sutikno, Yudhistiro Pandu Widhoyoko. 2019. *Pengaruh Game Online Pubg terhadap Indeks Prestasi Mahasiswa PTI FKIP Unisri*.
- Ahmad Khairul Nuzuli. 2020. *Faktor yang Memengaruhi Efektivitas Komunikasi Antar Pemain Game Online PUBG*.

- Affan Hafid, Sukarmin. 2018. *Efektivitas Komunikasi Melalui Model Pembelajaran Kooperatif Tipe Teams Games Tournament (TGT) pada Materi Ikatan Kimia Kelas X SMA.*
- Muhammad Affandi. 2013. *Pengaruh Game Online terhadap Tingkat Efektivitas Komunikasi Interpersonal pada Kalangan Pelajar Kelas 5 SDN 009 Samarinda.*
- Putri, Ayu Angraeni. 2019. *Komunikasi Antarbudaya Diantara Pemain Game Online Playerunknown's Battlegrounds (PUBG) Mobile (Studi Kasus Komunikasi Menggunakan Fitur Voice Chat Game Online Playerunknown's Battlegrounds (PUBG) Mobile).*
- Pratiwi, E. 2017. *Perilaku Komunikasi Interpersonal Pecandu Game Online (Studi Kasus pada Pecandu Game Online Dota 2 di Kota Serang).* Universitas Sultan Ageng Tirtayasa
- Sari, D. P. 2019. *Pengaruh Intensitas Bermain Video Game Online PUBG Dan Motivasi Untuk Mengikuti Kuliah Terhadap Prestasi Akademik Mahasiswa Di Kampus.*
- Sariyanto, & Sari, G. G. 2019. *Perilaku Komunikasi Pecandu Game Online Di Kota Pangkalan Kerinci Kabupaten Pelalawan.* Jurnal online mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Riau
- Shelly Furqan. 2019. *Model Komunikasi Mahasiswa Pemain Game Online Free Fire (Studi Kasus Mahasiswa Fakultas UAD IAIN Bengkulu),*
- Syahputra, T. R. (2018). *Pengaruh Bermain Game Online Terhadap Perilaku Komunikasi Remaja (Studi Pada Mahasiswa Pemain Game Online di Fakultas MIPA Jurusan Informatika Universitas Syiah Kuala Banda Aceh).* Jurnal Ilmiah Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial & Ilmu Politik.