

PROGRAMA DIVERPET: ENRIQUECIMENTO AMBIENTAL SUSTENTÁVEL PARA CÃES E GATOS POR MEIO DE AÇÕES REMOTAS

*DIVERPET PROGRAM: SUSTAINABLE
ENVIRONMENTAL ENRICHMENT FOR DOGS AND
CATS THROUGH REMOTE ACTIONS*

AUTORES:

Karla Rafaela Miranda

Bolsista discente do curso de Medicina Veterinária do Edital 41/2020-PROEX; Instituto Federal Catarinense; Araquari, Santa Catarina, Brasil.

E-mail: karlarafaelamiranda@gmail.com

Sabrina Dolzan

Discente do curso de Medicina Veterinária; Instituto Federal Catarinense; Araquari, Santa Catarina, Brasil.

E-mail: sabrinadolzan20@gmail.com

Ana Letícia Baggenstoss

Discente do curso de Medicina Veterinária; Instituto Federal Catarinense; Araquari, Santa Catarina, Brasil.

E-mail: analeticiaba@gmail.com

Édina de Oliveira

Discente do curso de Medicina Veterinária; Instituto Federal Catarinense; Araquari, Santa Catarina, Brasil.

E-mail: oliedinaoli@gmail.com

Clara Beatriz Silva

Discente do curso de Medicina Veterinária; Instituto Federal Catarinense; Araquari, Santa Catarina, Brasil.

E-mail: clarabeatrizsilva@gmail.com

Mirela Dobrotnick

Discente do curso de Medicina Veterinária; Instituto Federal Catarinense; Araquari, Santa Catarina, Brasil.

E-mail: mi.dobrotnick@gmail.com

Hariany Branco Ferreira da Silva

Discente do curso de Medicina Veterinária; Instituto Federal Catarinense; Araquari, Santa Catarina, Brasil.

E-mail: harianybranco@terra.com.br

Maria Giovanna de Araújo Menezes

Discente do curso de Medicina Veterinária; Instituto Federal Catarinense; Araquari, Santa Catarina, Brasil.

E-mail: mariagiovanna.menezes@gmail.com

Eunice Akemi Kitamura

Docente de Clínica Médica de Pequenos Animais do curso de Medicina Veterinária e Orientadora/Coordenadora do Programa DiverPet; Instituto Federal Catarinense; Araquari, Santa Catarina, Brasil.

E-mail: eunice.kitamura@ifc.edu.br

RESUMO

Anteriormente à pandemia da COVID-19, o Programa DiverPet realizava ações extensionistas presenciais com crianças estudantes das escolas públicas municipais com o objetivo de educá-las sobre a prática do bem-estar e saúde animal, enriquecimento ambiental, meio-ambiente, reciclagem e sustentabilidade. Esses temas foram trabalhados de forma integrada, por meio de explicações, demonstrações de vídeos, confecções de brinquedos para cães e gatos com materiais recicláveis e de baixo custo, além de aplicação de avaliação da aprendizagem ao final da ação presencial. Desde Abril de 2020 as atividades extensionistas transformaram-se em virtuais com a utilização das mídias digitais, como as plataformas Instagram® e Facebook®, respeitando as medidas sanitárias de distanciamento social. Bons resultados foram colhidos desta recriação das atividades extensionistas remotas obtendo, no período de abril de 2020 até março de 2021, 6.047 visualizações no Instagram®, e 5.406 no Facebook®. Na comparação entre os vídeos-tutoriais, o brinquedo “Saturno” destacou-se em ambas as redes com a média de 140,5 acessos. Analisando as publicações do Boletim Informativo COVID-19 o nº 03 foi o mais acessado, com a média de alcance de 220,5 pessoas, tratando sobre o tema “Recomendações para tutores e profissionais durante o atendimento médico veterinário”. O objetivo deste relato de experiência foi apresentar os métodos adotados na reinvenção e criatividade para a manutenção das práticas extensionistas no formato virtual, utilizando o apoio de ferramentas como as redes sociais e mídias digitais e também compartilhando os resultados obtidos nestas ações extensionistas remotas executadas até este momento.

Palavras-chave: *Saúde animal. Animais de estimação. Bem-estar. Reciclagem. Mídias digitais.*

ABSTRACT

Prior to the COVID-19 pandemic, the DiverPet Program carried out face-to-face extension actions with student children from municipal public schools with the aim of educating them about the practice of animal welfare and health, environmental enrichment, the environment, recycling and sustainability. These themes were worked on in an integrated way, through explanations, video demonstrations, making toys for dogs and cats with recyclable and low-cost materials, in addition to applying a learning assessment at the end of the face-to-face action. Since April 2020, extension activities have become virtual with the use of digital media, such as Instagram® and Facebook® platforms, respecting health measures of social distancing. Good results were harvested from this recreation of remote extension activities, obtaining, from April 2020 to March 2021, 6,047 views on Instagram®, and 5,406 on Facebook®. Comparing the tutorial videos, the toy "Saturno" stood out on both networks with an average of 140.5 accesses. Analyzing the publications of the COVID-19 Newsletter, nº 03 was the most accessed, with an average reach of 220.5 people, dealing with the theme "Recommendations for tutors and professionals during veterinary medical care". The objective of this experience report was to present the methods adopted in the reinvention and creativity for the maintenance of extensionist practices in the virtual format, using the support of tools such as social networks and digital media and also sharing the results obtained in these remote extensionist actions carried out until this moment.

Keywords: *Animal health. Pets. Welfare. Recycling. Digital media.*

1 INTRODUÇÃO

À medida que as construções interpessoais se intensificaram, o vínculo afetivo entre humanos e animais também se solidificou. É notável o aumento da expectativa de vida desses animais de companhia e a busca de orientações Médicas Veterinárias por parte de tutores/proprietários, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida dos animais que, muitas vezes, são considerados membros familiares (MEIRELLES & FISCHER, 2016).

Dessa forma, torna-se essencial o estabelecimento de métodos que contribuam para saúde animal, como o enriquecimento ambiental, termo que se refere a intervenções no meio ambiente em que o animal vive, permitindo a simulação do seu comportamento natural (SILVA, 2016).

Com o intuito de elevar os índices de bem-estar animal o enriquecimento ambiental busca diminuir os efeitos danosos à saúde que possam ser gerados pela domesticação, refletindo na melhoria da frequência cardiorrespiratória, peso corporal, além da diminuição de comportamentos negativos como latidos excessivos, comportamentos destrutivos, agressividade, síndrome de ansiedade e estereotípias. Embora muitas vezes inibidas quando em cativeiros, as necessidades intrínsecas ao comportamento natural de cães e gatos necessitam ser atendidas por meio de ferramentas que estimulem mentalmente o animal domiciliado (MAFALDA, 2018; ROSSI, 2018).

Faz-se necessário a escolha do tipo de enriquecimento ambiental avaliando individualmente o histórico ou estilo de vida do animal. Para tanto, reconhecer e classificar suas necessidades são fundamentais.

A forma de qualificar o Bem-estar animal (BEA) é por meio do conceito das “Cinco liberdades dos animais”, sendo: (1) livre de fome e sede ao oferecer comida de boa qualidade e água fresca à vontade; (2) livre de desconforto, disponibilizando um abrigo contra correntes de ar, chuva e sol em excesso; (3) livre de dor, lesão e/ou doença, sendo necessárias visitas regulares ao médico veterinário, realização dos esquemas de vacinação e vermifugação, cuidados com a higiene e controle de parasitas externos; (4) livre para expressar seu comportamento natural, assegurando instalações adequadas e a prática de exercícios e brincadeiras; (5) livre de medo e estresse, sendo essa conquistada concomitantemente com as outras (FAWC, 1993).

Existem diversas possibilidades para a prática do enriquecimento ambiental. Refere-se como enriquecimento ambiental alimentar àquele que tem como objetivo inovar a forma a qual é fornecido o alimento, ou mesmo o tipo de alimento, diminuindo a velocidade na qual o animal alimenta-se, estimulando a busca pelo alimento e assim minimizando a caça. (ROSSI, 2018; LINHARES et al., 2018).

O enriquecimento ambiental sensorial consiste na exploração dos sentidos dos animais, tais quais brinquedos com odor e sabor de alimento, com emissão de sons e texturas que estimulam o tato animal. Já o enriquecimento ambiental cognitivo insere nos ambientes certos dispositivos de modo a estimular as capacidades intelectuais de cães e gatos, como por exemplo, o adestramento positivo, metodologia eficaz no tratamento contra comportamentos estressantes (ROSSI, 2018; LINHARES et al., 2018).

Têm-se, ainda, o enriquecimento ambiental social, que pode ser definido como aquele que gera interatividade entre os indivíduos, seja interespecífico ou intraespecífico, envolvendo este que pode inclusive gerar compartilhamento

de aprendizados entre animais. Por fim, há o enriquecimento ambiental físico, que consiste no remanejamento estrutural do recinto em que habitam os animais, buscando a aproximação com o que o animal teria se residisse em seu ambiente natural (ROSSI, 2018).

Existem algumas maneiras para estabelecer o enriquecimento ambiental para os animais. Uma delas é através do reaproveitamento da matéria-prima, fazendo o uso de garrafas de plástico, papelão, pneus e cordas, tomando os devidos cuidados para não prejudicar a saúde animal com a produção de ferimentos ou acidentes. Segundo Baptista *et al.* (2017), a transformação de resíduos sólidos em instrumentos de enriquecimento ambiental é uma importante alternativa de reuso e reciclagem, diminuindo os impactos negativos ambientais, proporcionando melhora do bem-estar animal praticando a sustentabilidade.

Mediante a visível fusão entre saúde humana, animal e ambiental pode-se compreender o termo “Saúde Única”, que preza pela melhor saúde e bem-estar de humanos, animais e meio ambiente, além de promover estudos das interdependências existentes entre os componentes desta tríade (SOARES, 2020). A prática da Saúde Única é recente e vem se difundindo na Medicina Veterinária, demonstrando a importância da inserção e do trabalho executado por este profissional na sociedade e no planeta.

A execução presencial do presente Programa de Extensão foi afetada negativamente pela COVID-19 a infecção respiratória pelo Coronavírus provocando a Síndrome Respiratória Aguda Grave 2 (SARS-Cov-2), que foi declarada como pandemia em março de 2020 pela Organização mundial de saúde (OMS), devido à alta taxa de transmissão e propagação em nível mundial. Assim o isolamento social foi adotado no Brasil e no mundo

com o intuito de evitar e diminuir a transmissibilidade desta doença infectocontagiosa e, conseqüentemente, reduzindo a morbidade e mortalidade de humanos. Em contrapartida, o isolamento social gerou sentimentos negativos na sociedade, tais como ansiedade, insegurança e medo (PEREIRA, 2020).

Em tempos de pandemia por COVID-19, as redes sociais apresentaram-se como importantes disseminadoras de notícias, mostrando-se como ferramentas eficazes para a transmissão de informações relevantes e coesas (FLOREA & EGHTESSADI, 2020), podendo ser vistas como aliadas à conscientização populacional, incluindo a prática do BEA e a sustentabilidade. Desta forma, o Programa DiverPet adaptou suas atividades extensionistas, outrora presenciais, para uma realidade remota e virtual, unindo entretenimento humano à necessidade de um ambiente enriquecido para seus animais de companhia que também tiveram a sua rotina diária modificada abruptamente com a disseminação de informações sobre a COVID-19 e saúde de cães e gatos.

O objetivo deste artigo de relato de experiência foi apresentar os métodos adotados na reinvenção e criatividade para a manutenção das práticas extensionistas no formato virtual/remoto, utilizando o apoio de ferramentas como as redes sociais e mídias digitais, mas também compartilhar os resultados obtidos nestas ações extensionistas virtuais executadas até este momento ainda na pandemia de COVID-19.

2 DESENVOLVIMENTO

2.1 METODOLOGIA

O delineamento das atividades remotas/virtuais nas redes sociais do Programa DiverPet iniciou-se por meio da ativação da

página já existente do Facebook® e criação do Instagram® para fins de execução das atividades extensionistas adaptadas. As postagens iniciaram no dia 20 de abril de 2020, após reuniões entre integrantes, e a cada semana eram postados conteúdos relacionados à Saúde e Bem-Estar Animal de cães e gatos, abordando principalmente tópicos sobre enriquecimento ambiental e comportamento animal. Também se trabalhou com Boletins Informativos ao público, envolvendo métodos de prevenção contra a COVID-19 e a relação entre o Médico Veterinário e a pandemia.

A divisão das atividades, dos temas abordados e tutoriais com vídeos ocorreu com toda a equipe do Programa de forma a evitar a sobrecarga de um ou mais integrantes. Para cada postagem, pesquisas foram realizadas utilizando fontes seguras, como Médicos Veterinários especialistas em comportamento animal, OMS, Conselho Federal de Medicina Veterinária, Universidades, Ministério da Saúde, dentre outras utilizadas como materiais de estudos, consultas e referências.

Para a gravação do tutorial dos brinquedos nas seleções optou-se por brinquedos com materiais recicláveis de fácil acesso, preferencialmente disponíveis no ambiente doméstico evitando a saída dos expectadores de casa devido ao isolamento da pandemia e para promover a reciclagem. Demonstrar para a população a necessidade de atitudes diárias que promovam a sustentabilidade é imprescindível, principalmente após o ano de 2020, em que o acúmulo de resíduos sólidos não diminuiu (GUENTHER, 2020), prejudicando o meio ambiente e a promoção da excelente saúde única.

Foram realizadas 38 postagens em cada rede social, sendo sete tutoriais em forma de vídeo para confecções de brinquedos, 10 Boletins Informativos COVID-19, quatro postagens informativas a respeito dos temas como comportamento

animal e enriquecimento ambiental, três postagens com linhas do tempo construídas através da história do Programa DiverPet entre outras postagens diversas como apresentações orais de trabalhos e participações em eventos científicos (Quadro 1). Uma planilha para anotação dos acessos e engajamentos nas redes sociais foi criada para constante atualização, controle de cada postagem e posterior análise dos dados obtidos.

Quadro 1 - Síntese de cada publicação nas redes sociais Instagram® e Facebook® do Programa DiverPet durante o período de 20 de abril de 2020 a 18 de março de 2021.

Edital vigente	Data da publicação	Título	Resumo da publicação
135/2018 PROEX	20/04/2020	"Por que brincar com o seu animal antes, durante e depois da quarentena é tão importante?"	Introdução aos conceitos relacionados à ciência do Bem-Estar Animal, como as cinco liberdades, dissertação sobre a importância do enriquecimento ambiental, dicas práticas para estímulo da capacidade intelectual dos <i>pets</i> .
	28/04/2020	"Como brincar com cães de uma maneira saudável?"	Formas de brincadeiras adequadas para caninos e avisos importantes sobre materiais de brinquedos que possam representar perigo para o animal.
	01/05/2020	"Como brincar com gatos de uma maneira saudável?"	Dissertação sobre o comportamento natural felino e quais as melhores brincadeiras para o tutor aplicar de acordo com isto, bem como sobre a importância da privacidade para gatos.
	08/05/2020	Vídeo-tutorial: brinquedo "Toca do Gato".	Brinquedo para gatos, resultando em enriquecimento ambiental físico, sensorial e social
	11/05/2020	Linha do tempo: Integrantes do Projeto e Programa DiverPet.	Integrantes Acadêmicas e Profa. Coordenadoraparticipantes do Programa DiverPet.
	23/05/2020	Vídeo-tutorial: brinquedo "Flor".	Brinquedo para cães, resultando em enriquecimento ambiental físico, sensorial, social, alimentar e cognitivo.
	29/05/2020	Boletim Informativo COVID-19 - nº 01.	Relação entre a COVID-19 e animais de companhia, formas de prevenção contra a enfermidade e conscientização acerca da inexistência de vacinas para cães e gatos contra o novo Coronavírus.
	15/06/2020	Linha do tempo: participações em eventos e apresentações de trabalhos científicos.	Participações dos integrantes do Programa DiverPet em eventos científicos.
	22/06/2020	Vídeo-tutorial: brinquedo "Bonequinha".	Brinquedo indicado para cães, promovendo enriquecimento ambiental sensorial, social, alimentar e cognitivo.
	29/06/2020	Boletim Informativo COVID-19 - nº 02.	Forma de higienização das mãos de forma adequada, cuidados para a confecção da própria máscara, forma correta de lavar, armazenar e descartar as máscaras de proteção.

Edital vigente	Data da publicação	Título	Resumo da publicação
	10/07/2020	"Enriquecimento ambiental e Bem-Estar de cães e gatos".	Elucidação da prática de enriquecimento ambiental, objetivos da mesma e formas de como pode ser proposto em casa.
	30/07/2020	Boletim Informativo COVID-19 - nº 03.	Recomendações para tutores e profissionais durante o atendimento veterinário no período da pandemia.
	07/08/2020	Vídeo-tutorial: brinquedo "Rolinho".	Brinquedo indicado para gatos, promovendo enriquecimento ambiental sensorial e cognitivo.
	20/08/2020	Boletim Informativo COVID-19 - nº 04.	Produtos utilizados na prevenção da COVID-19 e suas formas de armazenamento e conservação para disponibilização ao público.
41/2020 PROEX	15/10/2020	Postagem nº 1: retorno das atividades e aprovação do Edital 41/2020 PROEX.	Aviso sobre o retorno das atividades e aprovação do Programa em um novo edital, com vigência até dezembro de 2021.
	22/10/2020	Boletim Informativo COVID-19 - nº 05.	Vacinas contra a COVID-19 em desenvolvimento no Brasil e no mundo e quais as etapas para sua liberação.
	29/10/2020	Postagem nº 2: atualização dos integrantes do Programa, recomposição com nova equipe.	Linha do tempo com os integrantes que colaboraram para o desenvolvimento e aplicação do Programa, atualizado com as mudanças com recomposição da equipe realizadas na vigência do novo edital.
	05/11/2020	Boletim Informativo COVID-19 - nº 06.	Forma de eliminação do vírus, abordando as vias de transmissão e informações sobre portadores assintomáticos e sua importância.
	11/11/2020	Postagem nº 3: apresentação oral de trabalho no evento V SE-PE-IFC-Araquari edital 135/2018 PROEX.	Divulgação da participação do DiverPet na V Semana de Ensino, Pesquisa e Extensão, com apresentação oral de trabalho pela bolsista do edital 135/2018.
	12/11/2020	Vídeo-tutorial: brinquedo "Bolinha".	Brinquedo indicado para cães e gatos, promovendo principalmente enriquecimento ambiental sensorial e alimentar.
	21/11/2020	Postagem nº 4: apresentação oral de trabalho no evento SEURS 38 – UEL.	Divulgação da participação do DiverPet no Seminário de Extensão Universitária da Região Sul, com apresentação oral de trabalho.
	19/11/2020	Boletim Informativo COVID-19 - nº 07.	Segunda onda da covid-19 no mundo, nos outros países, no Brasil e em Santa Catarina.
	26/11/2020	Postagem nº 5: livros com temática de cães e/ou gatos.	Indicação de cada integrante do Programa DiverPet de um livro que leu sobre cães e/ou gatos para leitura na pandemia.
	03/12/2020	Postagem nº 6: cuidados para uma viagem segura com cães e gatos.	Cuidados necessários antes e durante a viagem com os <i>pets</i> .
	10/12/2020	Boletim Informativo COVID-19 - nº 08.	Pesquisas no Brasil sobre COVID-19 em cães e gatos e cuidados com os <i>pets</i> diante do Novo Coronavírus.
	18/12/2020	Sorteio de 2 Kits de brinquedos DiverPet. Referente ao Natal	Publicação do resultado do sorteio de 2 kits de brinquedos para cães e gatos, confeccionados pelas integrantes do Programa DiverPet. Referente ao Natal.
	17/12/2020	Postagem nº 7: natal e réveillon.	Cuidados com cães e gatos durante as festas de final do ano, como em relação aos fogos artificiais e gastroenterite alimentar e desejo de Feliz Natal para os seguidores.

Edital vigente	Data da publicação	Título	Resumo da publicação
	21/01/2021	Postagem nº 8: retorno das atividades de 2021 e desejo de Feliz Ano Novo.	Aviso sobre o encerramento do recesso acadêmico e desejo de Feliz 2021 para os seguidores.
	28/01/2021	Vídeo-tutorial: brinquedo "Balanço".	Brinquedo indicado para cães e gatos, promovendo enriquecimento ambiental alimentar, sensorial, cognitivo e social.
	04/02/2021	Postagem nº 9: Carnaval.	Cuidados com fantasias em cães e gatos, riscos de calor, garroteamento e corpo estranho.
	11/02/2021	Boletim Informativo COVID-19 - nº 09.	Sequelas pós-infecção por COVID-19e possibilidade de reinfecção.
	19/02/2021	Vídeo-tutorial: brinquedo "Saturno".	Brinquedo indicado para cães e gatos, promovendo principalmente enriquecimento ambiental alimentar, cognitivo, físico, sensorial e social.
	24/02/2021	Apresentação TCC - Trabalho de Conclusão de Curso 2.	Divulgação da apresentação do Programa DiverPet no Trabalho de Conclusão de Curso II da aluna integrante Edina de Oliveira.
	25/02/2021	Postagem nº 10: Cães de assistência (cães-guias).	Formação de cães-guias, seleção dos animais, fases da vida e Institutos Federais com programas de treinamento de cães-guias.
	04/03/2021	Postagem nº 11: Padaria para cães e gatos.	História das padarias para cães e gatos no Brasil e no mundo, responsável técnico e qual a quantidade recomendada de petiscos para oferecer no manejo nutricional.
	11/03/2021	Apresentação oral e Participação do DiverPet no 9º CBEU. edital41/2020 PROEX.	Divulgação da apresentação oral de trabalho do Programa DiverPet no 9º Congresso Brasileiro de Extensão Universitária
	11/03/2021	Boletim Informativo COVID-19 - nº 10.	O que é a nova cepa/variante da coronavírus de Manaus e Reino Unido, características, cuidados e vacinas.
	18/03/2021	Postagem nº 12: Páscoa.	Desejos de Feliz Páscoa para os seguidores E aviso de interrupção devido as férias escolares e informações sobre os cuidados com a intoxicação por chocolate em cães e gatos.

Fonte: Elaborado pelos autores (2021)

2.2 RESULTADOS E DISCUSSÕES

Os resultados das publicações foram colhidos após uma semana da postagem para padronização e melhor confiabilidade na análise dos dados, sendo a última publicação em 18 de março de 2021 com respectiva coleta dos dados no dia 25 de março de 2021. Na Tabela 1 está apresentado o título de cada publicação no Instagram®, bem como a data de postagem e os dados relacionados ao engajamento.

Tabela 1 - Detalhamento individual do alcance das publicações no Instagram® no período de 20 de abril de 2020 a 18 de março de 2021.

POSTAGEM	DATA	ALCANCE	CURTIDAS	COMENTÁRIOS
"Por que brincar com o seu animal antes, durante e depois da quarentena é tão importante?".	20/04/2020	145	23	0
"Como brincar com cães de uma maneira saudável?".	28/04/2020	132	21	0
Total no mês de abril de 2020		277	44	0
"Como brincar com gatos de uma maneira saudável?".	01/05/2020	145	17	1
Vídeo-tutorial: brinquedo Toca do Gato.	08/05/2020	85	18	3
Linha do tempo: Integrantes DiverPet.	11/05/2020	402	35	8
Vídeo-tutorial: brinquedo Flor.	23/05/2020	99	15	2
Boletim Informativo COVID-19 - nº 01.	29/05/2020	125	17	0
Total no mês de maio de 2020		856	102	14
Linha do tempo: participações em eventos e apresentações de trabalhos científicos.	15/06/2020	127	20	1
Vídeo-tutorial: brinquedo Bonequinha.	22/06/2020	65	7	0
Boletim Informativo COVID-19 - nº 02.	29/06/2020	154	25	1
Total no mês de junho de 2020		346	52	2
"Enriquecimento ambiental e Bem-Estar de cães e gatos".	10/07/2020	143	22	3
Boletim Informativo COVID-19 - nº 03.	30/07/2020	148	22	2
Total no mês de julho de 2020		291	44	5
Vídeo-tutorial: brinquedo Rolinho.	07/08/2020	82	10	0
Boletim Informativo COVID-19 - nº 04.	20/08/2020	109	15	0
Total no mês de agosto de 2020		191	25	0
Postagem nº 1: retorno das atividades e aprovação de bolsa no Edital 41/2020 PROEX.	15/10/2020	165	23	1
Boletim Informativo COVID-19 - nº 5.	22/10/2020	142	16	0
Postagem nº 2: atualização/recomposição dos integrantes do Programa, nova equipe.	29/10/2020	231	64	10
Total no mês de outubro de 2020		538	103	11
Boletim Informativo COVID-19 - nº 6.	05/11/2020	151	35	1
Postagem n.3: apresentação oral de trabalho no evento V SEPE-IFC-Araquari edital 135/2018 PROEX.	11/11/2020	176	43	5
Vídeo-tutorial: brinquedo Bolinha.	12/11/2020	115	26	0
Postagem nº 4: apresentação oral de trabalho no evento SEURS 38 - UEL.	21/11/2020	193	51	4

POSTAGEM	DATA	ALCANCE	CURTIDAS	COMENTÁRIOS
Boletim Informativo COVID-19 - nº 7.	19/11/2020	161	28	3
Postagem nº 5: livros com temática de cães e/ou gatos.	26/11/2020	183	54	4
Total no mês de novembro de 2020		979	237	17
Postagem nº 6: cuidados para uma viagem segura com cães e gatos.	03/12/2020	165	37	0
Boletim Informativo COVID-19 - nº 8.	10/12/2020	181	36	0
Sorteio de 2 Kits de brinquedos DiverPet.	18/12/2020	184	36	3
Postagem nº 7: natal e réveillon.	17/12/2020	173	52	2
Total no mês de dezembro de 2020		703	161	5
Postagem nº 8: retorno das atividades de 2021 e desejo de Feliz ano novo.	21/01/2021	182	39	0
Vídeo-tutorial: brinquedo Balanço.	28/01/2021	183	29	9
Total no mês de janeiro de 2021		365	68	9
Postagem nº 9: Carnaval.	04/02/2021	192	27	0
Boletim Informativo COVID-19 - nº 9.	11/02/2021	174	34	0
Vídeo-tutorial: brinquedo saturno.	19/02/2021	142	31	2
Apresentação oral do Trabalho de Conclusão de Curso 2.	24/02/2021	169	26	3
Postagem nº 10: Cães de assistência (cães-guias).	25/02/2021	160	28	0
Total no mês de fevereiro de 2021		837	146	5
Postagem nº 11: Padaria para cachorro e gato.	04/03/2021	164	27	2
Participação do DiverPet no 9º CBEU.	11/03/2021	176	32	0
Boletim Informativo COVID-19 - nº 10: nova cepa/variante da COVID-19.	11/03/2021	162	22	0
Postagem nº 12: Páscoa.	18/03/2021	162	33	0
Total no mês de março de 2021		664	114	2
Total		6.047	1.096	70

Fonte: Elaborado pelos autores (2021)

Assim também se fez com a página do Facebook® a partir dos dados fornecidos pela plataforma, e demonstrados na Tabela 2.

POSTAGEM	DATA	ALCANCE	REAÇÕES	COMENTÁRIOS	COMPARTILHAMENTOS
Por que brincar com o seu animal antes, durante e depois da quarentena é tão importante?.	20/04/2020	122	6	0	3
“Como brincar com cães de uma maneira saudável?.”.	28/04/2020	123	6	0	3
Total no mês de abril de 2020		245	12	0	6
“Como brincar com gatos de uma maneira saudável?.”.	01/05/2020	66	3	0	2
Vídeo-tutorial: brinquedo Toca do Gato.	08/05/2020	149	12	0	2
Linha do tempo: Integrantes DiverPet.	11/05/2020	191	12	1	2
Vídeo-tutorial: brinquedo Flor.	23/05/2020	155	7	1	3
Boletim Informativo COVID-19 - nº 01.	29/05/2020	195	6	0	2
Total no mês de maio de 2020		756	40	2	11
Linha do tempo: participações em eventos e apresentações de trabalhos científicos.	15/06/2020	16	1	0	0
Vídeo-tutorial: brinquedo Bonequinha.	22/06/2020	149	7	0	2
Boletim Informativo COVID-19 - nº 02.	29/06/2020	70	3	0	1
Total no mês de junho de 2020		235	11	0	3
“Enriquecimento ambiental e Bem-Estar de cães e gatos”.	10/07/2020	11	0	0	0
Boletim Informativo COVID-19 - nº 03.	30/07/2020	293	4	0	4
Total no mês de julho de 2020		304	4	0	4
Vídeo-tutorial: brinquedo Rolinho.	07/08/2020	188	7	0	3
Boletim Informativo COVID-19 - nº 04.	20/08/2020	101	5	0	2
Total no mês de agosto de 2020		289	12	0	5
Postagem nº 1: retorno das atividades e aprovação do Edital 41/2020 PROEX.	15/10/2020	78	5	0	1
Boletim Informativo COVID-19 - nº 5.	22/10/2020	171	12	0	3
Postagem nº 2: atualização dos integrantes do Programa, nova equipe.	29/10/2020	835	52	5	7
Total no mês de outubro de 2020		1084	69	5	11
Boletim Informativo COVID-19 - nº 6.	05/11/2020	285	11	0	6
Postagem n.3: apresentação oral de trabalho no evento V SEPE-IFC-Araquari edital 135/2018 PROEX.	11/11/2020	102	9	1	1
Vídeo-tutorial: brinquedo Bolinha	12/11/2020	133	15	2	3
Postagem nº 4: apresentação oral de trabalho no evento SEURS 38 - UEL.	21/11/2020	67	7	0	1
Boletim Informativo COVID-19 - nº 7.	19/11/2020	104	9	1	1

POSTAGEM	DATA	ALCANCE	REAÇÕES	COMENTÁRIOS	COMPARTILHAMENTOS
Postagem nº 5: livros com temática de cães e/ou gatos.	26/11/2020	333	14	0	4
Total no mês de novembro de 2020		1024	65	4	16
Postagem nº 6: cuidados para uma viagem segura com cães e gatos.	03/12/2020	150	8	0	2
Boletim Informativo COVID-19 - nº 8.	10/12/2020	87	5	0	1
Sorteio de 2 Kits de brinquedos DiverPet.	18/12/2020	25	3	0	0
Postagem nº 7: natal e réveillon.	17/12/2020	216	15	1	4
Total no mês de dezembro de 2020		478	31	1	7
Postagem nº 8: retorno das atividades de 2021 e desejo de Feliz ano novo.	21/01/2021	33	4	0	0
Vídeo-tutorial: brinquedo Balanço.	28/01/2021	87	10	1	3
Total no mês de janeiro de 2021		120	14	1	3
Postagem nº 9: Carnaval.	04/02/2021	170	9	1	3
Boletim Informativo COVID-19 - nº 9.	11/02/2021	19	3	0	0
Vídeo-tutorial: brinquedo saturno.	19/02/2021	139	12	0	3
Apresentação Trabalho de Conclusão de Curso 2.	24/02/2021	24	3	0	0
Postagem nº 10: Cães de assistência (cães-guias).	25/02/2021	124	11	0	3
Total no mês de fevereiro de 2020		476	38	1	9
Postagem nº 11: Padaria para cachorro e gato.	04/03/2021	152	14	2	3
Participação do DiverPet no 9º CBEU.	11/03/2021	51	5	0	1
Boletim Informativo COVID-19 - nº 10: nova cepa/variante da COVID-19.	11/03/2021	24	2	0	0
Postagem nº 12: Páscoa.	18/03/2021	168	14	2	3
Total no mês de março de 2020		395	35	4	7
Total		5.406	331	18	82

Fonte: Elaborado pelos autores (2021)

Analisando os resultados obtidos em ambas as mídias sociais, constatou-se que a rede social com mais acessos foi o Instagram®, com exceção nos meses de julho, agosto, outubro e novembro de 2020, conforme demonstrado no Gráfico 1, totalizando um alcance de 6.047 pessoas. No ano de 2020, durante o mês de abril as visualizações totais das postagens foram de 277 no Instagram®, enquanto no Facebook® obteve-

se 245 no mesmo mês. Em maio, as visualizações alcançaram 856 no Instagram® e 756 no Facebook®. Já em junho, o Instagram® proporcionou 356 visualizações e, por outro lado, o Facebook® atingiu a marca de 235 visualizações totais. Em julho, 291 visualizações no Instagram® e no Facebook® 304. No último mês de ação remota do Edital 135/2018-PROEX, em agosto, o Programa DiverPet atingiu 191 pessoas no Instagram® e 289 no Facebook®.

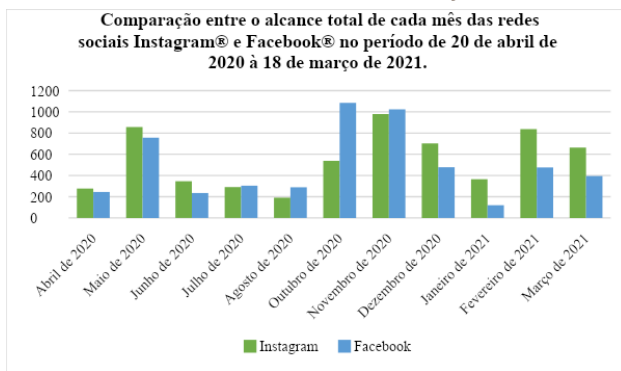
Com a aprovação de bolsa de estudo de graduação no Edital 41/2020-PROEX ocorreu a recomposição da equipe com a inclusão de novas discentes no Programa e também foram retomadas as atividades de forma remota com o auxílio das mídias digitais devido a pandemia de COVID-19, com isto, as postagens em outubro, contabilizou um alcance de 538 pessoas no Instagram® e 1084 no Facebook®. No mês de novembro, o Instagram® atingiu 979 pessoas e o Facebook® 1024. Em dezembro, o Instagram® apresentou 703 visualizações e o Facebook® 478.

No ano posterior de 2021 a pandemia ainda persiste e a realização de apenas duas postagens devido a férias escolares o recesso acadêmico, o mês de janeiro alcançou 365 pessoas no Instagram® e 120 no Facebook®. Em fevereiro observou-se o aumento desses números, para um alcance de 836 no Instagram® e 476 no Facebook®. No mês de março obtiveram-se 664 visualizações no Instagram® e 395 no Facebook®.

O Gráfico 1 demonstra que os meses com maiores acessos para as plataformas Instagram® e Facebook® foram, respectivamente, em novembro e outubro de 2020, podendo estar relacionados com o maior número de postagens realizadas durante este período. Nota-se também que o mês de novembro o Programa DiverPet participou e apresentou trabalhos orais em dois eventos científicos, o SEPE e SEURS, com o evento 38º SEURS -

UEL obtendo o maior alcance no Instagram®; no Facebook® o maior alcance ocorreu na postagem sobre a indicação de livros com temática sobre cães e gatos para leitura na pandemia. Suspeita-se que tais resultados decorrem do interesse em assunto específico de acordo com a faixa etária do público atingido e o perfil dos usuários de cada plataforma, pois o Facebook® é bastante antigo e o Instagram® é mais recente, com adesão maior nos últimos anos, talvez com usuários mais jovens.

Gráfico1 - Comparação entre o alcance total de cada mês das redes sociais Instagram® e Facebook® no período de 20 de abril de 2020 a 18 de março de 2021.

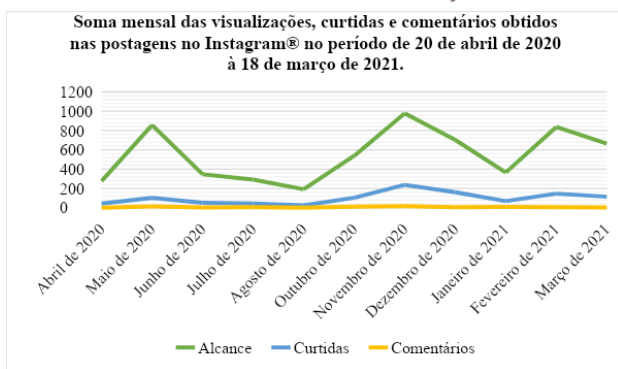


Fonte: Elaborado pelos autores (2021)

Ao final de cada mês, realizou-se a soma de todos os dados obtidos em cada plataforma, separadamente. Na página do Instagram® do Programa alcançaram-se, no ano de 2020, 277 visualizações, 44 curtidas e zero comentários em abril. No mês de maio, 856 visualizações, 102 curtidas e 14 comentários. Já em junho, 346 visualizações, 52 curtidas e 2 comentários. Em julho, 291 visualizações, 44 curtidas e 5 comentários. Em agosto, obteve-se 191 visualizações, 25 curtidas e zero comentários. Em setembro não foram realizadas postagens e no mês de outubro obtiveram-se 538 visualizações, 103 curtidas e 11 comentários (Gráfico 2).

O mês de novembro foi o com maiores números, sendo registradas 979 visualizações, 237 curtidas e 17 comentários. No mês de dezembro, alcançaram-se 703 pessoas, com um total de 161 curtidas e 5 comentários. No ano de 2021, em janeiro foram alcançadas 365 visualizações, 68 curtidas e 9 comentários. Em fevereiro, 837 visualizações, 146 curtidas e 5 comentários. E, no último mês, em março, obteve-se 664 visualizações, 114 curtidas e 2 comentários, e, a partir da soma dos dados de todos os meses colhidos na mesma plataforma tiveram-se 6.047 visualizações, 1.096 curtidas e 70 comentários (Gráfico 2).

Gráfico 2 - Soma mensal de todas as visualizações, curtidas e comentários obtidos nas postagens no Instagram® no período de 20 de abril de 2020 a 18 de março de 2021.



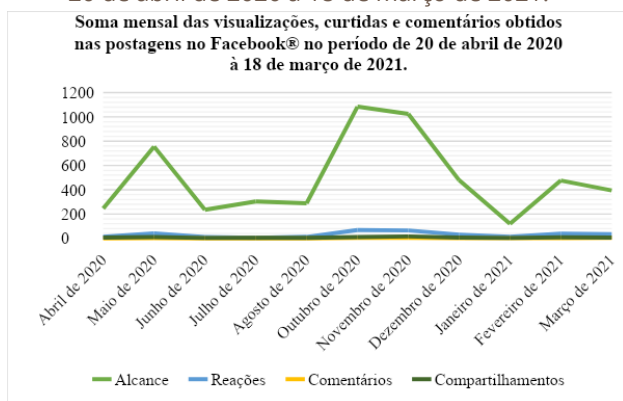
Fonte: Elaborado pelos autores (2021)

Da mesma forma, procedeu-se com a página do Facebook® do Programa DiverPet. Assim, somando-se todos os dados ao fim de cada mês obteve-se em abril de 2020, 245 visualizações, 12 reações, zero comentários e 6 compartilhamentos. Em maio, 756 visualizações, 40 reações, 2 comentários e 9 compartilhamentos. Em junho, 235 visualizações, 11 reações, 0 comentários e 3 compartilhamentos. No mês de julho, 304 visualizações, 4 reações, 0 comentários e 4 compartilhamentos.

Já no mês de agosto, 289 visualizações, 12 reações, 0 comentários e 5 compartilhamentos. Em setembro não houve publicações e em outubro obtiveram-se 1084 visualizações, 69 reações, 5 comentários e 11 compartilhamentos, sendo este o mês com maior alcance na plataforma Facebook®. Em novembro foram alcançadas 1024 pessoas, totalizando 65 reações, 4 comentários e 16 compartilhamentos. Em dezembro, 478 visualizações, 31 reações, 1 comentário e 7 compartilhamentos.

Em janeiro de 2021, foram alcançadas 120 pessoas, com 14 reações, 1 comentário e 3 compartilhamentos. No mês de fevereiro foram obtidas 476 visualizações, 38 reações, 1 comentário e 9 compartilhamentos. Já em março, 395 visualizações, 35 reações, 4 comentários e 7 compartilhamentos. Ao total, a página do Programa no Facebook® alcançou 5.406 visualizações, 331 reações, 18 comentários e 82 compartilhamentos (Gráfico 3).

Gráfico 3 - Soma mensal de todas as visualizações, curtidas e comentários obtidos nas postagens no Facebook® no período de 20 de abril de 2020 a 18 de março de 2021.



Fonte: Elaborado pelos autores (2021)

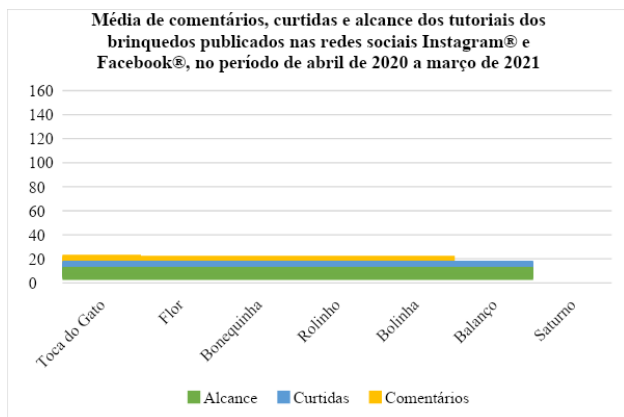
Compararam-se os acessos dos tutoriais em forma de vídeo e constatou-se que o tutorial com maior acesso foi o brinquedo “Saturno” que, na média aritmética em ambas as redes sociais, obteve 140,5 acessos, ilustrados no Gráfico 4. Assim se sucedeu

com os demais brinquedos, com os brinquedos “Rolinho” e “Balanço” com a média de 135 visualizações cada, o brinquedo “Flor” com 127 visualizações, o brinquedo “Bolinha” com 124 visualizações, o brinquedo “Toca do Gato” com 117 visualizações e o brinquedo “Bonequinha” com 107 visualizações.

Os vídeos-tutoriais demonstraram a sua eficácia na transmissão de conhecimentos sobre a fácil execução do brinquedo com materiais recicláveis e de baixo custo. Com isto, aliando a educação do público para contribuir na melhor saúde e bem-estar dos seus animais de estimação, integrando atividades lúdicas e propiciando o fortalecimento dos vínculos familiares nesta pandemia.

Nas ações presenciais também foi realizada a produção dos brinquedos com as crianças, desta forma, o Programa foi eficaz na adaptação no formato virtual desta atividade, alcançando o objetivo.

Gráfico 4 – Média de comentários, curtidas e alcance dos tutoriais dos brinquedos publicados nas redes sociais Instagram® e Facebook® no período de 20 de abril de 2020 a 18 de março de 2021



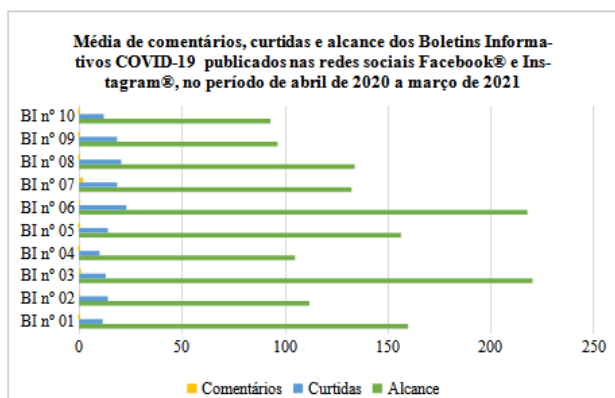
Fonte: Elaborado pelos autores (2021)

Em relação aos Boletins Informativos COVID-19, também se

visualizações totais na postagem de cada Boletim Informativo são apresentados no Gráfico 5. O mais acessado foi o nº 03, com média de alcance de 220,5 pessoas, cujo tema foi relacionado com “Recomendações para tutores e profissionais durante o atendimento médico veterinário no período da pandemia”, seguido pelo nº 06 com alcance de 218 e que abordou o tema “Forma de eliminação do vírus, abordando as vias de transmissão e informações sobre portadores assintomáticos e sua importância”.

Avaliando os resultados obtidos, a abordagem sobre o tema COVID-19 por acadêmicos e profissionais Médicos Veterinários do programa demonstrou a importância em promover a informação, divulgação das medidas de prevenção e conscientização sanitária da comunidade, evitando a disseminação da COVID-19. Tais atividades também complementam a formação do acadêmico, isto é, do futuro médico veterinário, que atualmente participa ativamente do Núcleo da assistência à saúde da família (NASF) trabalhando em conjunto com a comunidade.

Gráfico 5 – Média de comentários, curtidas e alcance dos boletins informativos publicados nas redes sociais Instagram® e Facebook® no período de 20 de abril de 2020 a 18 de março de 2021.



Fonte: Elaborado pelos autores (2021)

3 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Durante o ano de 2020 e ainda em 2021 as palavras “reinvenção”, “criatividade” e “determinação” estão entraram em práticas constantes neste programa, considerando a pandemia do COVID-19, o DiverPet adaptou as ações presenciais para virtuais, a fim ampliar a educação populacional, mas agora, à distância e atendendo as recomendações sanitárias. Com isto, as acadêmicas que são da área da saúde superaram algumas dificuldades, com o mínimo conhecimento na utilização de plataformas de edição de vídeo e design. Ademais, a pesquisa por parte da coordenação e equipe foi constante na abordagem de temas informativos, atualizados, adequados ao momento, descontraídos, mas com embasamento científico e com possibilidade de reprodutividade dos brinquedos com materiais recicláveis de baixo custo por parte da comunidade presente nas redes sociais.

Os resultados coletados a partir das ações remotas foram positivos e gratificantes, já que o uso da internet possibilitou o alcance de maior público em comparação com as ações presenciais. Foi impossível selecionar o público-alvo atingido, que presencialmente seriam as crianças de 2º e 3º ano da educação básica, mas com as mídias digitais demonstrou-se fortemente a continuidade do vínculo com a comunidade local e também a ampliação do público atingido a nível nacional.

O aumento da longevidade de animais de estimação está intimamente relacionado à qualidade da saúde e bem-estar animal. Assim sendo, é necessário avaliar o ambiente à que o mesmo está inserido.

O enriquecimento ambiental é uma ferramenta eficaz para redução de sentimentos negativos em cães e gatos, quando vinculado à prática da reciclagem promove inúmeros benefícios

para a saúde animal, saúde humana e, e saúde ambiental, e principalmente praticando a excelente “Saúde Única”.

Na profissão Médico Veterinário a Medicina Veterinária está em desenvolvimento criação e ascensão à especialidade na área de Comportamento de Cães e Gatos, isto, decorrente da necessidade do tutor no manejo deste animal de mercado e também pelas enfermidades, o presente programa de extensão contribuiu beneficemente na formação atualizada deste acadêmico, bem como o seu papel em benefício à sociedade e a sua atuação junto com a comunidade.

REFERÊNCIAS

BAPTISTA, R.I.A.; MOURA, F.M.L.; MOURA, R.T.D.; BARBIERI, L.S.; TAVARES, M.H.B.; SANTOS, T.O. dos C. Construção e uso de instrumentos de enriquecimento ambiental com materiais recicláveis em abrigo de gatos domésticos. **Revista de Educação Continuada em Medicina Veterinária e Zootecnia do CRMV-SP**, v.15, n.1, p.74-75, 2017. Disponível em: <https://www.revistamvez-crmvsp.com.br/index.php/recmvz/article/view/36809>. Acesso em: 16 abr. 2021.

EGHTESADI, M.; FLOREA, A. Facebook, Instagram, Reddit and Tik Tok: a proposal for health authorities to integrate popular social media platforms in contingency planning amid a global pandemic outbreak. **Canadian Journal of Public Health**. n.111, p.389-391, 2020. Disponível em: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7282468/>. Acesso em: 16 abr. 2021.

FAWC. FARM ANIMAL WELFARE COUNCIL. **Second report on priorities for research and development in farm animal welfare**. MAFF Tolworth, UK, 1993.

GUENTHER, M. Como será o amanhã? O mundo pós-pandemia. **Revista Brasileira de Educação Ambiental**, São Paulo, v.15, n.4, p.31-44, 2020. Disponível em: <https://periodicos.unifesp.br/index.php/revbea/article/view/10766/7824>. Acesso em: 15set. 2022.

LINHARES, V. L. V.; SILVA, M. C.; SILVA, A. M.; BEZERRA, D. R. O adestramento positivo como tratamento em cães com distúrbios comportamentais de ansiedade: Relato de casos. **PubVet**, Ceará, v.12, n.4, a61, p.1-9, 2018. Disponível em: <https://www.pubvet.com.br/artigo/4508/o-adestramento-positivo-como-tratamento-em-catildees-com-distuacuterbios-comportamentais-de-ansiedade-relato-de-casos>. Acesso em: 07 abr. 2021.

MAFALDA, L. M. **Influência do enriquecimento ambiental no bem-estar dos cães alojados em hotéis**. 2018. 72f. Dissertação (Mestrado em Enfermagem Veterinária de Animais de Companhia) – Instituto Politécnico de Viseu, Escola Superior Agrária de Viseu, Viseu, 2018. Disponível em: <https://repositorio.ipv.pt/handle/10400.19/5337>. Acesso em: 29 set. 2022

MEIRELLES, J. M. L.; FISCHER, M. L. **O animal de estimação como membro da família: repercussões sociais, éticas e jurídicas**. Pontifícia Universidade Católica do Paraná, Curitiba, 2016. Disponível em: <https://wp.ufpel.edu.br/direitosdosanimais/files/2017/02/Anais-dos-Congressos-de-Bio%C3%A9tica-e-Direito-Animal-I.pdf?file=2017/02/Anais-dos-Congressos-de-Bio%C3%A9tica-e-Direito-Animal-I.pdf>. Acesso em: 07 abr. 2021.

PEREIRA, M.D; DE OLIVEIRA, L.C.; COSTA, C.F.T.; BEZERRA, C.M.O.; PEREIRA, M.D.; DOS SANTOS, C.K.A; DANTAS, E.H.M. The COVID-19 pandemic, social isolation, consequences on mental health and coping strategies: an integrative review. **Research, Society and Development**, v.9, n.7, p.1-35, e652974548. Disponível em: <https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/view/493>. Acesso em: 20 abr. 2021.

ROSSI, F. C. **Síndrome da ansiedade de separação em cães**. 2018. 25 f. Monografia (Comissão de Graduação) – Faculdade de Veterinária, Universidade do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, 2018. Disponível em: <https://lume.ufrgs.br/handle/10183/193737>. Acesso em: 19 abr. 2021.

SILVA, J. B. A. P. **Influência do meio ambiente no stress do gato e a sua relação com o aparecimento de patologias**. Universidade do Porto, Porto, 2016. Disponível em: <https://repositorio-aberto.up.pt/handle/10216/83220>. Acesso em: 07 abr. 2021.

SOARES, T. F. Meio Ambiente e Saúde Única: o que podemos esperar? **Revista Brasileira de Meio Ambiente**, v.8, n.4, p.74-80, 2020. Disponível em: <https://revistabrasileirademeioambiente.com/index.php/RVBMA/article/view/546>. Acesso em: 07 abr. 2021.

CONTRIBUIÇÃO DOS AUTORES

Todos os autores contribuíram significativamente nas ações extensionistas de forma remoto-virtuais e com isto, gerando nos dados utilizados para a redação do presente artigo de relato de experiência. KRM e SD realizaram a redação deste artigo e participaram ativamente e com afinco das confecções das publicações virtuais e anotações dos resultados obtidos em cada uma. EO, MD, ALB, CBS, HBFS e MGAM contribuíram nas redações dos boletins informativos COVID-19, vídeos tutoriais e demais publicações mencionadas neste artigo. EAK contribuiu coordenando e orientando todos os alunos da equipe do Programa DiverPet durante todas as atividades, também corrigindo as publicações, redigindo relatórios e atendendo outras demandas com determinação.

AGRADECIMENTOS

O presente trabalho obteve o apoio da Pró-Reitoria de Extensão - PROEX do Instituto Federal Catarinense - IFC por meio do fornecimento de bolsa de estudo a estudante do ensino superior do curso de Medicina Veterinária - *Câmpus* Araquari, que foram contempladas nos Editais 135/2018-PROEX e 41/2020-PROEX.

Recebido em: 15/03/23 Aceito em: 15/03/23

