

Movilidad académica virtual, una experiencia de la UNAN-Managua en el programa PILA

Virtual academic mobility, UNAN-Managua's experience in the PILA program

 **Francisco Javier Llanes Gutiérrez**¹
fllanes@unan.edu.ni

 **Adolfo Alejandro Díaz Pérez**²
adolfo.diaz@unan.edu.ni

Fecha de Recepción: 13-03-2023

Fecha de Aprobación: 03-05-2023

RESUMEN

La internacionalización es un macroproceso que la UNAN-Managua, a partir de su misión y visión, ha declarado en las políticas y estrategias institucionales. Esto ha permitido incorporar la dimensión internacional y global a nivel de procesos estratégicos, claves y de apoyo. En correspondencia con este lineamiento, a partir de 2021, la Universidad se suma al Programa de Intercambio Académico Latinoamericano (PILA), como un espacio propicio para promover la internacionalización de la educación superior y el fortalecimiento de la cooperación con instituciones educativas extranjeras. Se presenta un trabajo de sistematización de la experiencia de la UNAN-Managua en este programa, para lo cual se aplicó una metodología cualitativa mediante análisis documental, entrevistas y cuestionario aplicado a los estudiantes que han participado en esta movilidad académica. Se concluye que el programa PILA realiza importantes aportaciones al desarrollo de conocimientos en el ámbito profesionalizante de los estudiantes, fortalece la identidad institucional y propicia el desarrollo de sus competencias interculturales. Se plantean importantes retos a la institución, entre ellos: formación del estudiantado desde una perspectiva intercultural, aprovechamiento de las oportunidades que brinda el programa PILA para la internacionalización en casa e internacionalización del currículo, consolidación del proceso de articulación entre las distintas dependencias administrativas, académicas y de gestión, y suscripción de alianzas de cooperación, a fin de incorporar una visión internacional en las prácticas educativas universitarias.

Palabras claves: Estudiantado, Internacionalización, Movilidad, Profesorado.

¹ Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua (UNAN-Managua). Director de la Dirección de Editorial Universitaria. Managua, Nicaragua.

² Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua (UNAN-Managua). Ejecutivo de la Dirección de Relaciones Públicas e Internacionales. Managua, Nicaragua.



ABSTRACT

Internationalization is a macro-process that UNAN-Managua, from its mission and vision, has declared in institutional policies and strategies, this has allowed incorporating the international and global dimension at the level of strategic, key and support processes. In correspondence with this guideline, as of 2021, the University joins the Latin American Academic Exchange Program (PILA), as a favorable space to promote the internationalization of higher education and the strengthening of cooperation with foreign educational institutions. A systematization of the experience of UNAN-Managua in this program is presented, for which a qualitative methodology was applied, through documentary analysis, interviews and questionnaire applied to students who have participated in this academic mobility. It is concluded that the PILA program makes important contributions to the development of knowledge in the professional development of students, strengthens institutional identity and promotes the development of intercultural competencies. Important challenges are posed to the institution, among them: training students from an intercultural perspective, taking advantage of the opportunities offered by the PILA program for internationalization at home and internationalization of the curriculum, consolidation of the process of articulation between the different administrative, academic and management units, and signing cooperation alliances, in order to incorporate an international vision in the university's educational practices.

Keywords: Student body, Internationalization, Mobility, Teacher.

BILA PRAHNI RA

Internacionalización ba wark tãra kum UNAN-Managua mihta daukisa ai warkka daukanka bara kaikanka ba palitik bara aslatakanka warkka natka tilara dingkan sa. Baku natkara sip kan tasba aiska baikisanka tilara dimaia wark bilka aihwa nani wal, baksakan nani bara tabaikanka sin. Naha lukanka baikisakanka ra, 2021 wina, universidad ba Programa de Intercambio Académico Latinoamericano (PILA) tilara sa, skul tara dimanka internacionalización tatukbi brih waya dukiara baku sin kuntri wala wina upla smalki aslatakanka nani wal pana pana karna taki waya dukiara. Naha warka n ara ulbi saki sa UNAN-Managua ikspirians ka ba asladaukanka program ba bilara, baku sin wark takansa wanhtaya nani laki kaiki kuk, pana pana iwi aisi turbi laki kaikanka wal bara sin makabanka ulbanka nani daukan sa stadi tatakra nani ra. PILA program ka ba wark yamni nani daukisa sins lâka pâwanka dukiara stadi tatakra ridi takanka dukiara, aslatakanka kaikanka nani kau karna daukaya dukiara baku sin kiamka sat sat nani warkka daukanka pâki waya dukaira. Aslatakanka mapara wark tara kaina ra kahban sa, baha tilara bar asa: staditatakra nani kau ailal ridi dauki wãya kiamka sat sat kaikanka wal PILA program k aba chans ka brih pain yus munaya stadi takaya ulbanka internacionalización ka dukiara, aslatakanka bani pana pana ahlingka dingki warktataka kau karna daukaia dukiara, skul dimanka bara wark nani dakaia bara sin wilkanka daukaia, baku natkara kau kaikanka tãra briaya skul dimi warkka dauki nani sut dilara.

Baksakan bïla nani: staditatakra aslika nani, Plis wala ra wih kau sinslãka pakaia, Smasmalkra aslika nani



Para citar este artículo (APA): Llanes Gutiérrez, F. J., & Díaz Pérez, A. A.. (2023). Movilidad académica virtual, una experiencia de la UNAN-Managua en el programa PILA. *Wani*, 39(78),45-57. <https://doi.org/10.5377/wani.v39i78.16159>

INTRODUCCIÓN

La Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua (UNAN-Managua) es la primera institución de educación superior en Nicaragua acreditada a nivel nacional e internacional, y la primera en establecer como objetivo estratégico la internacionalización en su quehacer institucional. En los *Estatutos la UNAN-Managua con su Reforma* (UNAN-Managua, 2022), se asume como un proceso de transformación integral que tiene la estrategia de incorporar la dimensión internacional, intercultural y de cooperación internacional solidaria en la misión y funciones sustantivas de la institución; de manera que, la internacionalización es considerada un proceso estratégico integrado a los procesos claves de la Universidad: Investigación, formación y extensión universitaria.

Así, este campo normativo ha dado lugar a que en la Universidad se tejan distintas acciones enfocadas en llevar la internacionalización a las dimensiones macro, meso y micro del currículo. Por mencionar una de estas acciones, *la internacionalización en casa*, por medio de la cual se ha impulsado la adhesión de la institución al Programa Interinstitucional para el Fortalecimiento de la Investigación y el Posgrado del Pacífico (DELFIN), el Programa Académico de Movilidad Educativa (PAME) y el Programa de Intercambio Académico Latinoamericano (PILA), acerca del cual trata el presente artículo.

Previo a destacar la experiencia de la UNAN-Managua en el Programa de Intercambio Académico Latinoamericano (PILA), es importante contextualizar de que PILA es una iniciativa conjunta que surgió entre la Asociación Colombiana de Universidades (ASCUN), la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior de México (ANUIES) y el Consejo Interuniversitario Nacional de Argentina (CIN); desde sus inicios, el objetivo ha sido promover el intercambio de estudiantes de carreras de grado, pregrado y posgrado, con el fin de fortalecer la internacionalización de la educación superior y la cooperación con las instituciones educativas que participan en esta iniciativa (Programa de Intercambio Académico Latinoamericano, 2022).

Dada las oportunidades que PILA representa en términos de movilidad estudiantil, internacionalización del currículo, competencias interculturales y cooperación interinstitucional, la UNAN-Managua realizó su proceso de adhesión el 16 de abril del 2021, con el fin de fortalecer el componente de movilidad y desarrollo de competencias interculturales y globales en la comunidad estudiantil, dando cumplimiento a lo sostenido por Gacel-Ávila (2017): “La internacionalización ofrece una serie de beneficios a los estudiantes, entre los que destaca la posibilidad de cursar una gama más amplia de asignaturas por medio de estancias académicas en otras universidades o bien mediante movilidad virtual” (p.21). Desde entonces, la Universidad ha participado en cuatro convocatorias del programa PILA, correspondientes al II semestre 2021, I semestre 2022, II semestre 2022 y I semestre 2023.



Por este motivo, se ha tomado la iniciativa de sistematizar la experiencia de la UNAN-Managua en el Programa de Intercambio Académico Latinoamericano (PILA), con el fin de identificar su incidencia en la formación del estudiantado, tanto en su ámbito profesionalizante como en las formas de aprender y en la dimensión intercultural. Se persigue motivar a académicos del área del conocimiento de internacionalización de la educación e internacionalización del currículo, a revalorizar la importancia de incorporar la dimensión internacional en los planes de estudios de las carreras y, a la vez, invitar a las instancias académicas (directores y coordinadores de carrera) a aprovechar oportunidades internacionales para fortalecer la gestión curricular.

MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación se fundamenta en el paradigma interpretativo de la investigación, y se aborda con predominancia del enfoque cualitativo, ya que su intención fue describir una experiencia educativa a partir de los relatos y opiniones de los sujetos involucrados en la misma, enmarcándose el estudio en un alcance descriptivo, ya que muestra, narra y caracteriza hechos y situaciones de naturaleza educativa (Bernal, 2010).

En cuanto a su diseño, se ubica en el marco referencial del método fenomenológico-narrativo, ya que su propósito metodológico principal es describir y comprender las vivencias y narrativas de las personas con respecto a una experiencia (Hernández, Fernández y Baptista, 2014); como consecuencia, las técnicas de investigación que permitieron documentar el caso fueron la revisión documental, el cuestionario y la entrevista. Los informantes fueron 35 estudiantes, seleccionados por el criterio único de haber participado en al menos una de las convocatorias del programa PILA, en el periodo 2021-2022.

Los datos recopilados fueron de naturaleza visual (fotografías), auditivas (grabaciones), escritas (documentos) y corporales (expresiones verbales y no verbales); estas se procesaron siguiendo una secuencia de acciones de edición textual, categorización y codificación, y registro y tabulación (Katayama, 2014); Se implementó el método de triangulación de información con el fin de obtener mayor riqueza y objetividad en los resultados (Hernández, Fernández y Baptista, 2014), lo cual dio como resultado una narrativa de experiencias construidas de cara a los referentes teóricos de los procesos de internacionalización.

Cabe mencionar que, apegados a los procesos éticos de la investigación, se obtuvo el consentimiento informado de los participantes del estudio, sin embargo, se optó por la confidencialidad y el resguardo de sus respectivas identidades (Paz, 2018), por lo que se recurrió a utilizar seudónimos al momento de realizar citas textuales extraídas de las entrevistas.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

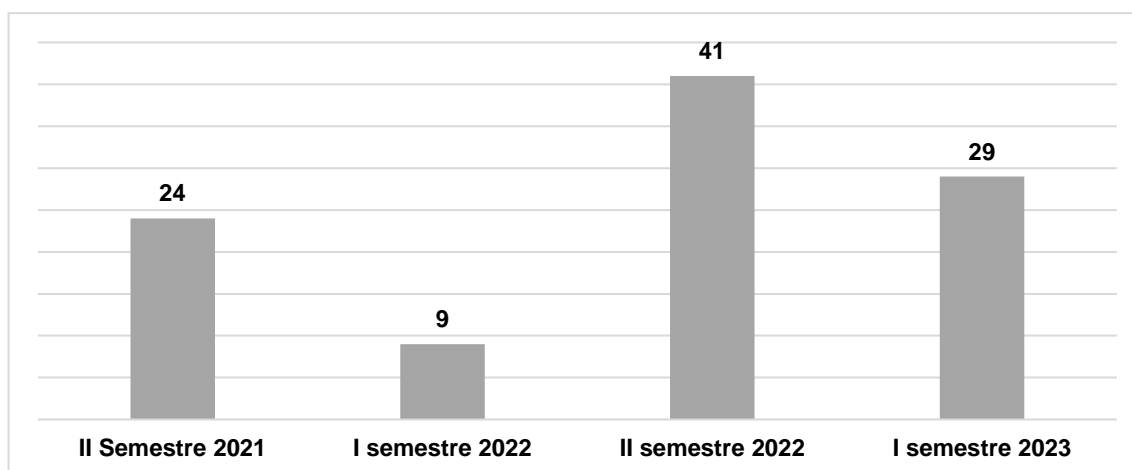
Estrategias de divulgación de convocatorias y participación estudiantil

La Dirección de Relaciones Públicas e Internacionales (DIREPI) de la UNAN-Managua, es la unidad responsable del seguimiento y monitoreo de convocatorias para movilidad entrante y saliente. Esta dirección de nivel central realiza semestralmente el lanzamiento oficial del Programa

de Intercambio Académico Latinoamericano (PILA), para ello implementa las siguientes acciones de divulgación:

- **Diseño de flyer publicitario:** se colocan flyers en lugares visibles y concurridos del campus universitario, y también se comparten en páginas institucionales, redes sociales, y grupos de WhatsApp.
- **Comunicaciones:** se envía la convocatoria semestral de PILA a las distintas Facultades e Institutos de la Universidad, a fin de impulsar la movilidad virtual a lo interno de cada instancia académica.
- **Sesiones informativas con gestores de internacionalización:** se realiza una sesión informativa con gestores de internacionalización de las Facultades e Instituto Politécnico de la Salud “Luis Felipe Moncada” (POLISAL), para dar a conocer la convocatoria del Programa PILA, y las funciones de los gestores durante los procesos de homologación de programas, postulación de estudiantes, admisión y acompañamiento a estudiantes aceptados, y finalmente, sobre el proceso de reconocimiento de crédito institucional.
- **Sesiones informativas con docentes y estudiantes:** se realizan sesiones informativas en las Facultades e Instituto Politécnico de la Salud “Luis Felipe Moncada” (POLISAL), para dar a conocer el Programa PILA y los procesos de homologación, postulación y reconocimiento de créditos.
- **Creación de grupos WhatsApp:** se conformaron grupos de WhatsApp por Facultad con estudiantes interesados en cursar asignaturas en el marco del Programa PILA.

Estas estrategias de divulgación y de trabajo conjunto con las distintas dependencias académicas y administrativas, han permitido que el programa PILA sea reconocido por la comunidad universitaria y, por ende, ha posibilitado la siguiente tasa de participación estudiantil en modalidad de movilidad saliente en las convocatorias correspondientes al II semestre 2021, I semestre 2022, II semestre 2022 y I semestre 2023:



Fuente: Informe Ejecutivo del programa PILA

Figura 1. Registro de movilidades salientes de estudiantiles en el marco del programa PILA.



El dato presentado para el I semestre 2023, es el verificado hasta la primera semana del mes de marzo de 2023. Existe la probabilidad de incremento de este.

Aprendizajes en el ámbito profesionalizante

La movilidad académica en modalidad virtual, vista desde las oportunidades que ofrece el programa PILA, es una experiencia de intercambio que le permite al estudiantado visualizar el quehacer de su disciplina en contextos diversos, con otras particularidades socioculturales, económicas y curriculares: “Ha sido una experiencia increíble y no sólo aprender sobre *Administración en Salud*, sino también sobre las leyes de Colombia, competencias ciudadanas, cómo se rige el sistema de salud y la diferencia que existe con el sistema de salud de Nicaragua” (estudiante no.8).

Lo anterior quedó evidenciado en el cuestionario que se les aplicó a los estudiantes. En el mismo, el total de los informantes consideró que su movilidad a través del programa PILA, les permitió reconocer el objeto de estudio de su disciplina desde una perspectiva internacional, de la misma manera el 100% sostuvo que la movilidad les facilitó comprender problemáticas globales relacionadas con su disciplina.

Así mismo, los informantes destacan la importancia de extrapolar la experiencia de colegas del extranjero hacia sus propios contextos académicos y laborales, esto con la intención de mejorar prácticas e incorporar innovaciones a su quehacer profesional. A continuación, algunas opiniones obtenidas durante las entrevistas:

“La experiencia en PILA me permitió obtener aprendizajes especializados y centrados en la atención en la unidad de Cuidados Intensivos y en la unidad quirúrgica, de manera que adquirí habilidades más amplias para mi profesión en el sector salud” (estudiante no.3).

“En lo personal, he mejorado mi oratoria con base en las herramientas y técnicas que nos brindó la universidad extranjera, también he aprendido aspectos relevantes sobre mi carrera enfocada en el ámbito público, se me ha hecho muy interesante los enfoques que ellos nos han dado” (estudiante no.1).

“Como futura doctora me parece gratificante haber vivido esta experiencia, he aprendido a trabajar en equipo de manera virtual, mejorar mi redacción, utilizar diferentes herramientas de apoyo como Turnitin, conocer acerca de las leyes y cultura de Colombia y realizar investigaciones en diversos temas de salud; esta experiencia me ha motivado a realizar una maestría en un futuro” (estudiante no.7).

Otras formas de aprender nuevas metodologías

Las prácticas de internacionalización, propiamente en términos de intercambio académico –pese a su movilidad virtual–, no solamente aporta nuevos conocimientos y destrezas en el ámbito disciplinar profesionalizante, sino que también reúne en sí una experiencia pedagógica enriquecedora que es importante destacarla, por el hecho que el estudiantado se sitúa en otra cultura universitaria que contiene su propio modelo curricular, filosofía institucional, métodos didácticos

y prácticas profesionales que “les permite, entre otras cosas, estar expuestos a otras escuelas de pensamiento, a diferentes estilos de pedagogías, a tener acceso a nuevas fuentes bibliográficas, bancos de datos” (Gacel-Ávila, 2017, p.21).

Al respeto, se le preguntó al estudiantado acerca del nivel de contribución que tuvo su experiencia PILA en el desarrollo de la *capacidad para trabajar con mayores niveles de adaptabilidad, flexibilidad, y autonomía en ambientes multiculturales*, ante lo cual, el 100% consideró una contribución *alta*. En este sentido, es oportuno indicar que la educación internacional es una oportunidad de formación integral que permite conocer y aprender, pero también reaprender, porque en cierta medida los estudiantes están habituados a un modelo de aprendizaje preestablecido que, como consecuencia de la experiencia internacional, comienza a reinterpretarse y a replantearse inclusive.

Así, la experiencia pedagógica que los estudiantes tuvieron fue expresada en términos de aprendizajes legados por este intercambio virtual. A continuación, se proporcionan algunas apreciaciones expuestas durante las entrevistas:

“Ha sido una experiencia bastante satisfactoria, la diferencia de temas a abordar ha sido muy buena, y los distintos métodos de enseñar me han ayudado mucho” (estudiante no.3).

“Me ha gustado mucho, porque he podido conocer la metodología de esta universidad aun estando en línea y he logrado aprender bastante” (estudiante no.4).

“Es una experiencia totalmente nueva que a la vez resulta extraordinaria y enriquecedora. Conocí otros métodos de evaluación y de aprendizaje que son implementados no solo en otra universidad sino también en otro país” (estudiante no.9).

Una formación internacional, intercultural e integral

La educación internacional no solamente pone a disposición del estudiantado una gama de conocimientos científicos de su disciplina profesionalizante, sino que realiza aportaciones valiosas en la formación del ser, en palabras de Prieto, Valderrama y Allain-Muñoz (2014), la experiencia en intercambios internacionales “educa en valores que promueven el conocimiento y respeto por las culturas nacionales e internacionales, favoreciendo una formación integral del individuo” (p.162).

En el cuestionario, el 83.3% de los estudiantes señalaron que la contribución de la movilidad virtual fue alta en el desarrollo de habilidades para interactuar con personas de otras culturas y países, y para formarse como ciudadanos globales, seres multiculturales y tolerantes a las diferencias culturales. Para interpretar con mayor amplitud estas respuestas, se procedió a entrevistar al estudiantado. A continuación, sus testimonios:

“Esta experiencia me ayudó a mejorar la interacción con otras personas, ya que me cuesta relacionarme con gente nueva, pero mis compañeros me han aceptado y hecho parte de su grupo, y esto hace que me sienta confiada en el equipo, siendo parte de su grupo” (estudiante no.9).



“El temor a hablar a gente desconocida se ha disminuido, mi habilidad con la tecnología se ha ido mejorando, mi forma de relacionarme con las personas ha mejorado” (estudiante no.2).

“Una bonita experiencia ya que aparte de compartir conocimiento se comparte la cultura de los demás países que están dentro del programa” (estudiantes no.5)

Esto quiere decir que, la movilidad virtual a través del programa PILA permite que los estudiantes desarrollen capacidades que tributan directamente a una de las competencias genéricas sustentadas en el *Diseño Curricular para desarrollar competencias en la UNAN-Managua* (2020): “Muestra respeto hacia la diversidad cultural como contribución al buen vivir de los pueblos”; asimismo, esta experiencia contribuye a los objetivos transversales presentes en los planes de estudios de las diferentes carreras de la Universidad.

“He aprovechado el intercambio de conocimientos, he adquirido nuevos aprendizajes académicos, pero también aprendizajes de tipo culturales. Una de las mejores experiencias de mi vida es poder compartir e interactuar y conocer un poco de la cultura del bello país de México” (estudiante no.2).

“Un mejor desenvolvimiento en el idioma inglés, he aprendido vocabulario nuevo, afianzado contenidos que ya había estudiado previamente” (estudiante no.6).

Acompañamiento de las universidades extranjeras

La implementación de estrategias institucionales para la internacionalización del currículo conlleva asumir diversos compromisos y responsabilidades a lo interno de la institución, a fin de garantizar una oportuna gestión de los procesos de internacionalización. Y propiamente en lo referido a programas de intercambio académico como PILA, implica que las Instituciones de Educación Superior (IES) trabajen conjuntamente potenciando la gestión, coordinación y acompañamiento a los procesos de movilidad, por lo que ha sido clave el trabajo conjunto entre las Oficinas de Relaciones Internacionales y las Unidades Académicas internas involucradas en los procesos de movilidad.

En el marco del programa PILA, la UNAN-Managua ha trabajado conjuntamente con distintas IES de América Latina, entre ellas algunas de origen mexicano, como la Universidad Autónoma de Tlaxcala, Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Instituto Tecnológico de Sonora, Instituto Tecnológico Superior de Teziutlán, Universidad Autónoma de Tamaulipas; otras de Argentina como la Universidad Nacional del Sur, Universidad Nacional de Hurlingham, Universidad Tecnológica Nacional y Universidad Nacional de Moreno; y otras colombianas como la Fundación Universitaria del Área Andina, Universidad Nacional y a Distancia (UNAD), Universidad de América, Universidad de La Costa, Universidad El Bosque y Fundación Universidad de América.

El trabajo conjunto con estas IES ha permitido gestionar programas de asignatura y homologarlos, garantizar sesiones de bienvenida a nuestros estudiantes, asignarles tutores del curso, garantizarles credenciales de acceso para el trabajo en plataformas; inclusive, coordinar procesos de

reforzamiento a estudiantes que han presentado dificultades en los procesos de aprendizaje. Finalmente, el trabajo conjunto entre las oficinas de Relaciones Internacionales garantiza la emisión del expediente de calificación que da constancia de los resultados de la movilidad académica estudiantil.

A continuación, se presenta la valoración realizada por los estudiantes sobre el acompañamiento de las universidades extranjeras:

“Los profesores de las universidades extranjeras han sido muy amables, siempre me toman en cuenta en todo y me hacen parte de su universidad, me invitan a congresos virtuales y la profesora siempre está al pendiente” (estudiante no.9).

“El acompañamiento de las universidades ha sido excelente, se han buscado los medios para garantizar que me sienta cómoda y que pueda observar y percibir la clase como si me la estuvieran abordando presencial. Si hay algún inconveniente tengo la línea directa con mi profesor el cual responde mis dudas y sugerencias” (estudiante no.1).

“La profesora de la asignatura ha tenido una atención extraordinaria conmigo y estoy muy agradecida por eso. Había días en que el internet de la Universidad no funcionaba correctamente, ante esta situación, la profe me llamaba desde WhatsApp para que yo no perdiera la sesión de clases” (estudiante no.3).

“La comunicación con la universidad extranjera ha sido muy buena, tanto de mi docente en la clase de sociolingüística como la del coordinador de la carrera. Han sido personas muy accesibles, amables y condescendientes a la hora de despejar dudas e inquietudes que surgen durante el proceso de aprendizaje” (estudiante no.5).

El trabajo conjunto y articulado con las universidades de contrapartes es un eslabón esencial en los procesos de internacionalización; en el caso del programa PILA, que es una práctica novedosa en nuestra cultura universitaria, hemos visto prioritario el hecho de establecer coordinaciones y comunicaciones estrechas con las instituciones extranjeras y con el estudiantado nacional que aspira a participar del programa de movilidad, porque la satisfacción de este es esencial para el crecimiento del programa en la institución.

Acompañamiento de la UNAN-Managua

En la UNAN-Managua, la Dirección de Relaciones Públicas e Internacionales (DIREPI) es la Unidad de Gestión que coordina proyectos de vinculación internacional, así como las oportunidades de movilidad académica nacional e internacional, ya sea en la modalidad virtual o en la presencial. En el caso del programa PILA, la DIREPI coordina el programa, abre convocatoria, recibe documentos de postulantes, gestiona la homologación de programas para efectos de reconocimiento de créditos, realiza postulaciones y brinda seguimiento y acompañamiento al estudiantado admitido en las universidades extranjeras. Sin embargo, durante el proceso se ven involucrados otros actores clave y unidades académicas y administrativas que son canales de comunicación en el marco de las movildades virtuales, entre ellos: Gestores de

Internacionalización de Facultades, Direcciones de Departamento, Secretarías de Facultad, Registro Académico Estudiantil y Estadístico y Secretaría General.

Por tal razón, se consideró pertinente evaluar el acompañamiento que ha brindado la Dirección de Relaciones Públicas e Internacionales y resto de instancias implicadas con las acciones del programa. A continuación, testimonios de los estudiantes:

“Valoro como muy bueno el acompañamiento de la UNAN, y de antemano se les agradece por estar dispuestos a aclarar cualquier duda; se ha logrado percibir el interés de que recibamos las clases y obtengamos conocimientos nuevos” (estudiante no.1).

“Excelente, desde el primer día que decidí aplicar, me asesoraron, me brindaron los documentos necesarios; me apoyaron en todo el proceso de aplicación, nos compartieron toda la información y tuvieron paciencia” (estudiante no.4).

“Excelente dado que siempre están al pendiente y en lo personal siempre me han apoyado hasta para llenar algunos documentos que se me hacían difícil, estoy agradecida por todo” (estudiante no.9).

Sin embargo, en la valoración del acompañamiento recibido por los Departamentos Académicos y profesores de la carrera, la matriz de opinión del estudiantado expone opiniones no coincidentes entre sí, unos destacan un buen acompañamiento y seguimiento al proceso de movilidad, y otros señalan poco o nulo acompañamiento. A continuación, sus opiniones:

“Regular, sin embargo, no hay un tutor específico que me haya dado un seguimiento y con el cual pueda compartir ideas y sugerencias sobre la asignatura” (estudiante no.1).

“El profesor de la materia de aquí ha estado al pendiente con respecto a temas, cómo me han evaluado, preguntando y dando puntos de vista distintos” (estudiante no.3).

“No he recibido información o algún acompañamiento, salvo cuando se ofertó la movilidad virtual en donde un docente del departamento nos hizo la invitación y brindó detalles de la postulación” (estudiante no.5).

“Muy buena, mi coordinador de la carrera está al pendiente de mi clase” (estudiante no.8).

Los resultados que se encuentran en este último aspecto nos brindan una importante oportunidad de mejora, ya que –como se ha expresado anteriormente– en los procesos de internacionalización, se vuelve indispensable la articulación de canales de comunicación entre las distintas dependencias académicas, administrativas y de gestión a lo interno de la institución. Pese a esto, es notorio que los resultados manifiesten como fortaleza, que el programa PILA ha llegado a la comunidad universitaria y ha posibilitado que la Universidad tenga participación en experiencias académicas de carácter internacional.

Identidad institucional

Otro de los aportes generados a partir de la oferta del Programa de Intercambio Académico Latinoamericano (PILA) a la comunidad estudiantil de la UNAN-Managua, es el posicionamiento de la identidad institucional universitaria. El estudiantado participante manifiesta su sentido de identidad institucional y agradecimiento con la Universidad por brindarle esta oportunidad de formación profesional gratuita. Sus opiniones:

“Excelente, estoy muy entusiasmada y por supuesto orgullosa de estar cursando una asignatura de alto nivel en otro país, es una gran oportunidad para nuestro desarrollo profesional el que nos ha brindado nuestra alma máter, orgullosa de ser UNAN” (estudiante no.1).

“Una gran oportunidad de crecimiento y un orgullo de representar a la UNAN-Managua a nivel internacional” (estudiante no.2).

Esto deja entrever que la experiencia internacional es un espacio en donde se logran visibilizar resultados de formación expresados en términos de aprendizajes, pero también resultados actitudinales expresados en la construcción de la identidad, ya que nuestros estudiantes resignifican el sentido de identidad institucional e identifican las dimensiones del proyecto formativo que lleva a cabo la UNAN-Managua y su importancia para la sociedad nicaragüense.

Retos institucionales: nuevos espacios de prácticas institucionales

Uno de los primeros retos emergidos a través de esta práctica de movilidad estudiantil es el *posicionamiento del programa PILA en la UNAN-Managua*. La experiencia sostenida hasta este momento indica que es una oportunidad para internacionalizar en casa, pero también –en la medida en que se aumente la participación de las distintas unidades académicas–, podría ser una oportunidad para ir hacia la internacionalización del currículo de las carreras universitarias.

Esta inferencia queda explícitamente develada en los resultados que proporcionó el cuestionario aplicado a los participantes, en donde el 100% expresó motivación por participar en eventos académicos internacionales como congresos, simposios y conferencias, sea en modalidad virtual o presencial. Igualmente, el total de los encuestados expresó que sentían motivación por pertenecer a redes académicas internacionales relacionadas con su área de profesionalización.

PILA abre puertas para internacionalizar las prácticas educativas universitarias desde nuestras propias localidades, y a esto precisamente nos referimos cuando hablamos de internacionalización en casa, puesto que esta incluye “la movilidad física y virtual de estudiantes, así como la presencia e integración de estudiantes y profesores extranjeros en el campus” (Bustos-Aguirre, 2020, p.26). A propósito de programas de formación en ámbitos internacionales, el 100% de los encuestados también indicó que sienten motivación por cursar asignaturas o participar en programas de formación continua en el extranjero.

Por otra parte, para posicionar esta dinámica de prácticas internacionales, se hace pertinente *asumir el reto de elevar la participación y el compromiso de las unidades académicas* en la promoción

del programa PILA, porque el profesorado es un actor clave para internacionalizar el currículo universitario y para motivar al estudiantado a participar en este, y otros importantes programas de intercambio académico.

Otro reto importante sería *concebir el currículo educativo como una oportunidad para internacionalizar*. Puesto que la Universidad está en proceso de transformación curricular continua hacia un modelo educativo por competencias, y la carga de créditos que yace en las clases optativas y electivas de todos los planes de estudio de las carreras universitarias, son una oportunidad potencial para que nuestros estudiantes tengan experiencias de movilidad internacional –en la modalidad virtual– durante su formación profesional por medio del programa PILA.

CONCLUSIONES

A nivel institucional el Programa de Intercambio Académico Latinoamericano (PILA) es una estrategia oportuna para alcanzar indicadores de movilidad académica estudiantil, pero visto más allá, en dependencia del aprovechamiento que hagan del mismo las distintas unidades académicas, PILA podría abrir posibilidades para desarrollar otras prácticas de Internacionalización en Casa (IeC), Internacionalización del Currículo (IdC) o Internacionalización de la Investigación; esto se vería reflejado en la ejecución de congresos, simposios, conferencias, investigaciones, publicaciones o ciclos de webinarios entre la UNAN-Managua y universidades extranjeras.

El programa PILA tributa a las competencias genéricas presentes en el Diseño Curricular para desarrollar Competencias de la UNAN-Managua (2020). El estudiantado que ha participado en la movilidad saliente de PILA argumenta que esta experiencia internacional le ha permitido aprender nuevos conocimientos sobre su área profesionalizante. Además, valoran positivamente el desarrollo de habilidades comunicativas e interpersonales, siendo uno de los aportes fundamentales que generan las experiencias de internacionalización durante la formación inicial y continua, lo que constituye una fortaleza para el currículo vigente.

El programa PILA está en proceso de posicionamiento en la cultura universitaria de la UNAN-Managua, el estudiantado cada vez más acude a postularse por iniciativa propia o por motivación del profesorado; también los académicos se van sumando con mayor compromiso en las convocatorias del programa.

De acuerdo con esto, se vuelve importante continuar ampliando estos procesos de investigación, para caracterizar el impacto de los programas de movilidad en la comunidad universitaria. Sin embargo, para alcanzar mayor incidencia y elevar la calidad del proceso, aún queda el reto de fortalecer el trabajo articulado entre la Dirección de Relaciones Públicas e Internacionales (DIREPI), gestores de internacionalización, decanatos y departamentos docentes, siendo este último nivel, indiscutiblemente decisivo en el proceso, porque es el espacio de concreción de los grandes propósitos del proyecto educativo, incluido el eje de internacionalización del currículo, en sus distintas formas y expresiones.



AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a las profesoras Rosa María Maliaños Altamirano y Laleska Iletse Gutiérrez Orozco, quienes, desde sus funciones como Ejecutivas de la Dirección de Relaciones Públicas e Internacionales de la UNAN-Managua, aportaron insumos para la elaboración de este artículo.

REFERENCIAS

- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación*. (3ra ed.). Colombia: Pearson Educación.
- Bustos-Aguirre, M. (2020). La movilidad estudiantil y su impacto en las estrategias de internacionalización en casa. *Punto Cunorte*, 6(10),14-35. <https://revistas.cunorte.udg.mx/punto/article/view/77/306>
- Gacel-Ávila, J. (2017). Estrategias de internacionalización de la educación superior: implementación, evaluación y rankings. UNESCO-IESALC: Venezuela.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6^{ta} edición). México: McGRAW-HILL.
- Katayama, R. (2014). *Introducción a la Investigación Cualitativa: Fundamentos, métodos, estrategias y técnicas*. Perú: Universidad Inca Garcilaso de la Vega.
- Paz, E. (2018). La ética en la investigación educativa. *Revista Ciencias Pedagógicas e Innovación*, 6(1):45-51. <https://incyt.upse.edu.ec/pedagogia/revistas/index.php/rcpi/article/view/219/255>
- Prieto, L. Valderrama, C. y Allain-Muñoz, S. (2014). Internacionalización en casa. En *Reflexiones para la política de internacionalización en la Educación Superior en Colombia* (pp.156-192). Bogotá: Ministerio de Educación Nacional.
- Programa de Intercambio Académico Latinoamericano. (2022). Convocatoria bajo esquema de intercambio presencial PILA 1-2023. PILA
- UNAN-Managua. (2022). Estatutos de la UNAN-Managua con su reforma.
- UNAN-Managua. (2020). Diseño Curricular para desarrollar competencias en la UNAN-Managua.

