



PEMANFAATAN MEDIA GOOGLE FORM DALAM LAYANAN BEBAS PUSTAKA DI PERPUSTAKAAN PASCASARJANA UIN FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Sutriono

UIN Fatmawati Bengkulu
trionolibrarian@gmail.com

ABSTRACT- *End of library membership is one of the services provided by the Fatmawati Sukarno Bengkulu State Islamic University (UIN) Postgraduate Library to students who have completed their studies in the Postgraduate Program. One of the obstacles in this service is the limited resources of librarians who provide services considering that in the graduate library there is only one librarian (one person librarian). Therefore, postgraduate librarians made a breakthrough by utilizing Google form media to serve students in managing library exemption. One of the advantages of using this media is that librarians will easily get student data, donated book title data, submitted thesis or dissertation data and upload independent PDF files of student dissertations by filling out the Google form. One year running since 2022, the use of this service has greatly assisted the librarian's work where the librarian no longer records student names, data on titles and authors of books donated, data on titles and authors of submitted theses or dissertations. In addition to easing the work of librarians, this media is also very practical and easily accessible by students via cellphones or computer users by opening the link provided by the librarian.*

Keywords: *end of library membership; google form; postgraduate library.*

ABSTRAK- *Bebas Pustaka adalah salah satu layanan yang diberikan Perpustakaan Pascasarjana Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu kepada mahasiswa yang telah menyelesaikan studinya di Program Pasasarjana. Salah satu kendala dalam layanan ini adalah masih terbatasnya sumber daya pustakawan yang memberikan layanan mengingat di perpustakaan pascasarjana hanya terdapat satu orang pustakawan (One person librarian). Oleh karenanya pustakawan pascasarjana melakukan terobosan dengan cara memanfaatkan media google form untuk melayani mahasiswa dalam pengurusan persyaratan bebas pustaka. Salah satu kelebihan pemanfaatan media ini adalah pustakawan akan dengan mudah mendapatkan data mahasiswa, data judul buku yang disumbangkan, data tesis atau disertasi yang diserahkan serta upload mandiri file PDF disertasi mahasiswa melalui pengisian google form. Satu tahun berjalan sejak tahun 2022 lalu, pemanfaatan layanan ini sangat membantu pekerjaan pustakawan dimana pustakawan tidak lagi mendata nama mahasiswa, data judul dan pengarang buku yang disumbangkan, data judul dan pengarang tesis atau disertasi yang diserahkan. Selain meringankan pekerjaan pustakawan media ini juga sangat praktis dan mudah diakses oleh mahasiswa melalui ponsel atau komputer pemustaka dengan cara membuka link yang diberikan oleh pustakawan*

Kata kunci: *bebas pustaka; google form; perpustakaan pascasarjana*

A. PENDAHULUAN

Kebutuhan akan teknologi pada dunia pendidikan di Indonesia, terlebih di dunia layanan perpustakaan merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari kebutuhan hidup masyarakat sehari-hari, sebagaimana diungkapkan Dwi Parinata (2021). Seiring dengan pesatnya perkembangan teknologi informasi, inovasi layanan yang terbaik, efektif dan murah wajib untuk dipikirkan, demikian juga halnya layanan bebas pustaka di perpustakaan.

Perpustakaan merupakan jantung dari pendidikan, terlebih di perguruan tinggi, perpustakaan merupakan arena pusat informasi, pusat riset, pusat ilmu pengetahuan, pusat kajian ilmiah, dan pusat penyebaran informasi yang tidak bisa dipisahkan dengan atmosfer akademik tri darma perguruan tinggi". (Sutriyono: 2020) Sebagaimana dijelaskan dalam Peraturan Kepala Perpustakaan Nasional Republik Indonesia Nomor 303 Tahun 2022 tentang Instrumen Akreditasi Perpustakaan Perguruan Tinggi dijelaskan bahwa Perpustakaan Perguruan Tinggi merupakan bagian integral dari kegiatan pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat dan berfungsi sebagai pusat

sumber belajar untuk mendukung tercapainya tujuan pendidikan yang berkedudukan di perguruan tinggi. Perpustakaan Pascasarjana adalah bagian yang tidak terpisahkan dari lembaga induknya baik Pusat Perpustakaan Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu itu sendiri yang memiliki fungsi sebagai bagian untuk mensukseskan kegiatan pendidikan, penelitian/riset, dan pengabdian kepada masyarakat, oleh karenanya perpustakaan pascasarjana Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu berupaya menghadirkan layanan yang terbaik melalui inovasi pemanfaatan teknologi informasi yaitu pemanfaatan media *google form*.

Hampir empat tahun berjalan atau sejak tahun 2018 lalu, layanan bebas pustaka pada perpustakaan Pascasarjana Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu masih dilakukan secara manual dengan mengandalkan tenaga manusia yaitu pustakawan dengan langkah-langkah mencatat pada buku induk, mencatat manual daftar judul buku sumbangan

dan judul tesis atau disertasi yang diserahkan serta pencatatan manual lainnya. Akan tetapi sejak tahun 2022 telah dilakukan inovasi pemanfaatan teknologi informasi yaitu media google form. Sehingga melalui *Google form* sangat sesuai digunakan untuk mengumpulkan data-data yang diinginkan seperti nama mahasiswa, nomor induk, Program studi, Judul dan pengarang buku sumbangan serta judul tesis atau disertasi. Selain itu juga melalui *google form* tersedia template untuk mengumpulkan file atau data digital melalui menu upload (unggah) file sesuai keinginan yang dibutuhkan.

Oleh sebab itu, penulis mencoba melakukan terobosan baru dalam layanan bebas pustaka di Perpustakaan Pascasarjana UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah berjalan satu tahun terakhir yaitu mulai tahun 2022 yang lalu melalui pemanfaatan platform google form, dimana media ini mudah diakses oleh mahasiswa baik melalui komputer/ laptop maupun melalui smart phone, sehingga pustakawan tidak mesti harus berkali-kali bertemu dengan pustakawan, selain itu juga memudahkan pustakawan dalam merangkum jumlah buku dan

tesis/disertasi pada setiap musim wisuda.

B. LANDASAN TEORI

1. Konsep Media Google Form

a. Pengertian *Google form*

Maxi Research (2018: 2) PT. Mulia Karya Inovasi mengatakan bahwasanya Google Forms, sebuah produk dari banyak produk Google, adalah aplikasi untuk membuat form berbasis web dan mengumpulkan jawaban secara online. Sebagai platform, Google Forms dapat digunakan untuk berbagai tujuan pengumpulan data. Google Forms populer digunakan sebagai kuesioner online untuk melakukan survey. Google Forms dapat dimanfaatkan oleh pelajar/mahasiswa/profesional untuk tugas sekolah/kuliah atau pekerjaan tugas perusahaan.

Sedangkan (Tri Mardiana, 2017) menjelaskan lebih lanjut bahwa *Google form* adalah salah satu aplikasi berupa template formulir atau lembar kerja yang dapat dimanfaatkan secara mandiri ataupun bersama - sama untuk tujuan mendapatkan informasi pengguna. Aplikasi ini bekerja di dalam penyimpanan awan Google Drive bersama aplikasi lainnya seperti Google

Sheet, Google Docs, dan pengayaan lainnya.

Selain itu, *Google Forms* juga memiliki fitur *quiz* yang dapat memberi skor pada jawaban pertanyaan di kuesioner. Fitur ini merubah kuesioner menjadi alat pendukung proses belajar. Pengajar atau trainer dapat memanfaatkan *Google Forms* untuk melakukan *quiz/tes* terhadap murid atau peserta training melalui *device* yang mereka gunakan (*smartphone, tablet* atau *laptop*). *Google Forms* gratis, tidak ada biaya untuk menggunakan produk tersebut.

b. Cara Membuat *Google form*

Berikut langkah langkah membuat *google form*, seperti yang ditulis oleh Fanandi Prima Ratriyansyah (2018) sebagaimana dikutip Thoyyibatul Amalia (2019) :

- 1) Langkah 1: Buat Akun Google
Pastikan punya akun Google, apalagi yang *handphonenya* Android. Jika belum pun mudah, buatlah akun Google seperti biasa.
- 2) Langkah 2: Buka Situs Google Form. Selanjutnya, kamu bisa langsung menuju link docs.google.com. Di situs tersebut, kamu akan bisa langsung memilih

template formulir yang ingin kamu gunakan sesuai kebutuhan. Jika ingin membuat formulir dari *Google Drive*, kamu bisa menekan menu *New* yang terletak di sudut kiri atas. Klik *More*, lalu pilih *Google Forms*. Semisal kamu membutuhkan data *surveimu* untuk *spreadsheet-mu* di *Google Sheet*, kamu bisa membuatnya dengan klik *Insert* lalu pilih *Form*.

- 3) Langkah 3: Membuat Sebuah Form. *Google form* memiliki banyak variasi pilihan pertanyaan yang bisa disesuaikan dengan jenis data yang dibutuhkan. Jenis-jenis pertanyaan yang bisa diberikan kepada responden antara lain: Jawaban Singkat, Paragraf, Pilihan Ganda, hingga Kotak Centang. Tentu istilahnya akan berubah menjadi bahasa Inggris sesuai dengan pengaturan Google. Selain itu *Google form* juga bisa membuat responden mengunggah file seperti foto maupun dokumen umum seperti menambahkan gambar dan video. Jika telah selesai menyusun pertanyaan, langkah selanjutnya adalah tinggal menekan tombol *Kirim* yang

terletak di sudut atas. Lalu, bagikan link *Google form* kepada para responden baik melalui jaringan pribadi maupun grup watshap. Jangan lupa centang Perpendek URL agar mendapatkan link yang lebih singkat.

- 4) Langkah 4: Melihat Tanggapan Responden. Seusai membagikan *Google Form*, tentu yang diinginkan adalah melihat hasil survei yang telah dilakukan. Oleh karenanya bisa dilihat di bagian Tanggapan yang ada di sebelah bagian Pertanyaan. Pilihan file bisa dilihat versi spreadsheet-nya dengan melakukan klik pada ikon berwarna merah yang terletak di sebelah pojok kanan atas.

c. Fungsi *Google Forms*

Menurut Batubara (2016: 39) Terdapat beberapa fungsi *Google form* untuk dunia pendidikan sebagai berikut: a) Memberikan tugas latihan atau ulangan *online* melalui laman *Website*, b) Mengumpulkan pendapat orang lain melalui laman *Website*, c) Mengumpulkan berbagai data siswa maupun guru melalui halaman *Website*, d) Membuat formulir pendaftaran *online*

untuk sekolah, e) Membagikan kuesioner kepada orang-orang secara *online*. Penggunaan media-media *online* dalam pendidikan saat ini sangatlah banyak, dengan adanya media belajar secara *online* sangat berpengaruh penting di era saat ini terutama pada saat pandemi covid-19 yang sedang terjadi. Namun masih banyak hal yang kurang diperhatikan dimana masyarakat masih merasa canggung bahkan bingung mengolah dan menggunakan media-media *online* tersebut, dengan menggunakan *Google form* masyarakat akan lebih mudah memahaminya dikarenakan cara serta penyajiannya yang simpel dan tidak terkesan rumit untuk diakses terutama bagi seorang pengajar atau pelajar yang akan menggunakannya. tidak hanya menggunakan *Google form* saja namun masih banyak web ataupun aplikasi yang mudah dipelajari dan digunakan untuk menunjang proses pembelajaran.

d. Keunggulan *Google Forms*

Masih menurut Batubara (2026: 40) beberapa keunggulan pembuatan layanan menggunakan *Google form* adalah: 1) Tampilan *Form* yang menarik. Web ini menyediakan berbagai

fasilitas untung para penggunanya seperti profil berupa nama, foto dan lainnya. *Google form* juga memiliki banyak template yang membuat kuis dan kuesioner *Online* tersebut semakin menarik dan berwarna. 2) Memiliki berbagai jenis tes yang bebas dipilih. web ini menyediakan fasilitas pilihan tes yang bebas digunakan sesuai dengan keperluan pengguna. Seperti jawaban pilihan ganda, ceklis, tarikturun, skala linier, dan lain lainnnya. bisa juga menambahkan gambar dan video *YouTube* ke dalam kuis. 3) Responden dapat memberikan tanggapan dengan cepat dimanapun keberadaannya. dan dapat digunakan oleh setiap orang secara gratis untuk membuat kuis *Online* dan kuis *Online* menggunakan laptop atau handphone yang terhubung dengan internet lalu membagikan alamat link formnya. Responden dapat memberikan tanggapan dimanapun dan kapanpun dengan membuka alamat web atau link yang dibagikan. Semua tanggapan dan jawaban orang lain akan secara otomatis ditampung, disusun, serta disimpan oleh aplikasi *Google form* dengan cepat dan aman. 4) Formulir *Google form* begitu responsive. Berbagai jenis kuis dan kuesioner dapat dibuat dengan mudah,

lancar dan hasilnya tampak profesional. 5) Hasil akan secara otomatis tersusun. Tanggapan survei dikumpulkan dalam formulir dengan otomatis dan rapih, disertai dengan info tanggapan waktu nyata dan grafik hasil tanggapan. 6) Bisa dikerjakan bersama dengan orang lain. Kuesioner dan kuis menggunakan *Google form* dapat dikerjakan bersama orang lain atau siapa saja yang diinginkan oleh pengguna.

2. Layanan Bebas Pustaka

Layanan bebas pustaka dilakukan dengan ketentuan sebagai berikut:

- a. Pemustaka memastikan sudah tidak mempunyai tanggungan pinjaman dan atau denda di <https://opac.iainbengkulu.ac.id/index.php?p=member> masuk dengan Login=NIM/id anggota, password = NIM;
- b. Pemustaka mengisi layanan *google form* dan mengupload file pdf tesis dan disertasi secara mandiri pada link sebagai berikiut : <https://bit.ly/3YFQyV1>

Adapun persyaratan yang harus disiapkan: File PDF Tesis/Disertasi, Sumbangan Alumni 1 Judul buku yang berkaitan dengan prodi S2/S3. Bila

ada hal yang kurang jelas pemustaka bisa langsung menghubungi pustakawan pascasarjana.

C. METODE

Tulisan ini diangkat dengan menggunakan metode studi pustaka (*research library*) dan mendeskripsikan pengalaman pribadi penulis sendiri selama menjadi pustakawan seorang diri (*One Person librarian*) di Program Pascasarjana Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu yang tidak hanya memberikan layanan bebas pustaka saja tapi berbagai layanan harus di handel dan lakukan seorang diri. Tujuan penulisan artikel adalah bertujuan untuk mendeskripsikan manfaat *google form* dalam melayani bebas pustaka di perpustakaan Pascasarjana Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu, kelebihan serta kekurangannya yang telah diujicobakan pada tahun 2022 yang lalu.

Pemanfaatan *google form* di perpustakaan telah banyak dilakukan di berbagai perpustakaan baik umum maupun khusus. Salah satunya adalah perpustakaan Institut Teknologi dan Bisnis Kalbis Jakarta Timur. Dalam

tulisan yang berjudul "Pemanfaatan *google form* dan Google Spreadsheet di Learning Resource Center (Lrc) Institut Teknologi Dan Bisnis Kalbis" (Fredy Wahyu Wasana: 2021) yang ditulis oleh Fredy Wahyu Wasana dan Santi Delliana menjelaskan bahwa manfaat aplikasi *google form* dalam menunjang layanan perpustakaan sesuai dan mengikuti perkembangan teknologi informasi dan komunikasi. Selain akan memberikan kemudahan bagi Pemustaka dan mengurangi beban kerja Pustakawan yang sebelumnya dilakukan secara konvensional aplikasi ini juga meningkatkan efektivitas dan efisiensi pekerjaan dalam memberikan layanan pada LRC Kalbis Institute. Selain itu (Defi Pujiyanto: 2019) mengungkapkan bahwa dengan menggunakan aplikasi *google form* layanan di perguruan tinggi lebih efisien dan hemat biaya.

D. HASIL DAN PEMBAHASAN

1. Langkah-langkah Pemanfaatan Media *Google Form*

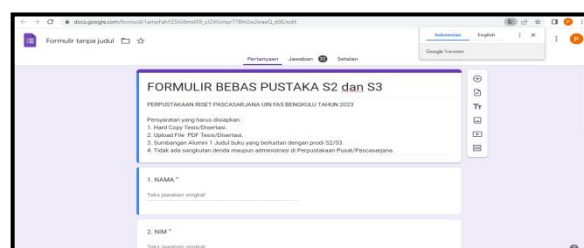
Pemanfaatan media *google form* dalam layanan bebas pustaka perpustakaan pascasarjana Bengkulu Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu

dilaksanakan pada masa periode wisuda bulan Juli dan Oktober 2022. Langkah ini dilakukan mengingat terbatasnya sumber daya pustakawan yang bertugas di Perpustakaan Pascasarjana Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu yang hanya satu orang. Tidak hanya itu, perkembangan teknologi yang semakin maju juga menjadi tantangan dan peluang tersendiri bagi pustakawan untuk memanfaatkannya sehingga layanan bisa lebih efektif dan efisien.

Adapun langkah-langkah yang dilakukan pustakawan perpustakaan pascasarjana Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu dalam memanfaatkan media platform *google form* dalam melakukan layanan yaitu sebagai berikut :

a) Langkah pertama yaitu membuat Akun Google sebagai syarat utama untuk menggunakan fitur Google satu diantaranya yaitu *google form*. Sebagai pustakawan harus mampu membuat dan memanfaatkan produk google diantaranya adalah membuat akun email. Pastikan akun Google yang sudah dibuat user name dan password agar diingat, terlebih bila menggunakan *hand phone* Android.

b) Langkah kedua membuka Situs Google Form. memilih link docs.google.com. Di situs tersebut, akan bisa langsung memilih template formulir yang ingin di gunakan sesuai kebutuhan. Pilih menu New yang terletak di sudut kiri atas. Klik More, lalu pilih Google Forms. Ketik : Formulir Layanan Bebas Pustaka Perpustakaan Pascasarjana Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu sebagaimana tampilan gambar dibawah ini :



Gambar 4

Tampilan Formulir Bebas Pustaka pada Media *Google form* yang sudah dibuat.

c) Langkah ke tiga membuat halaman Formulir pertanyaan dengan memuat beberapa pertanyaan data singkat sebagai berikut :

- Nama Mahasiswa, NIM, Program studi,
- Judul buku, pengarang buku, jumlah halaman, penerbit dan tahun terbit.
- Judul tesis/ disertasi

d. Menu upload file pdf
Tesis/disertasi

d) Langkah ke empat menyalin link URL, kemudian disingkat sesuai keinginan sebagaimana link yang dipakai di perpustakaan Pascasarjana Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu:
<https://bit.ly/3YFQyV1>

e) Langkah ke lima : Melihat Tanggapan Responden. Sebagai pustakawan langkah ini sangat membantu pekerjaan pustakawan diantaranya yaitu pustakawan tidak mengerjakan pendataan sendiri akan tetapi sudah tersedia data nama mahasiswa, nim, judul dan pengarang buku serta judul tesis dan disertasi. Pustakawan tinggal mengelompokkan data sesudah keinginan sebagai contoh : Daftar Judul tesis tahun 2022 maka akan didapati daftar nama mahasiswa, program studi dan judul tesis dan disertasi yang telah dituliskan.

f) Langkah ke enam memindahkan data file pdf tesis dan disertasi ke dalam folder khusus file tesis dan disertasi mahasiswa S2 dan S3 sebagai back up file yang telah diupload di repository

institusi Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu.

2. Kendala dalam pemanfaatan Media Google form untuk layanan bebas pustaka.

Adapun kendala yang dihadapi dalam pemanfaatan layanan bebas pustaka di perpustakaan pascasarjana Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu menggunakan media *google form* selama ini belum terdapat kendala yang signifikan akan tetapi walaupun demikian terdapat kendala kecil seperti gangguan sinyal wifi atau apabila file pdf yang akan di upload masih berada dalam laptop sehingga tidak bisa menggunakan hand phone akan tetapi solusinya kembali harus menggunakan laptop.

Selain kendala teknis tersebut, juga didapati masih banyak mahasiswa yang belum mengetahui bahwa layanan bebas pustaka sudah menggunakan fasilitas media *google form*, sehingga mahasiswa yang akan bebas pustaka dengan terpaksa menanyakan link-nya apa dan bila tidak tersambung internet *password* wifinya apa.

E. SIMPULAN

Dari uraian pembahasan tersebut diatas, maka dapat penulis ambil kesimpulan bahwa media *google forms* sangat efektif untuk melayani mahasiswa khususnya dalam pengurusan bebas pustaka dan pemenuhan persyaratan-persyaratannya; seperti data mahasiswa, data judul buku yang disumbangkan, data tesis atau disertasi mahasiswa yang diserahkan serta file *upload* mandiri.

Pemanfaatan layanan ini sangat membantu meringankan pekerjaan pustakawan dimana pustakawan tidak lagi mendata nama mahasiswa satu persatu, data judul dan pengarang buku yang disumbangkan, data judul dan pengarang tesis atau disertasi yang diserahkan mahasiswa akan tetapi cukup *men-download* hasil responden yang telah mengisi *google form*. Selain meringankan pekerjaan pustakawan media ini juga sangat praktis dan mudah diakses oleh mahasiswa melalui ponsel atau komputer pemustaka dengan cara membuka link yang diberikan oleh pustakawan. Kendala yang dihadapi pemustaka adalah apabila file pdf tesis/disertasi belum tersedia di hand phone karenanya perlu mengirimkan

terlebih dahulu melalui sarana laptop atau *personal computer* (pc).

DAFTAR PUSTAKA

- Amalia, Thoyyibatul. "Penggunaan Media *Google form* Dalam Evaluasi." Konferensi Nasional Bahasa Arab V. Malang Jawa Timur: UIN Maliki Malang, 2019. 320-322.
- Batubara, H.H. "Penggunaan *google form* sebagai alat penilaian kinerja dosen di Prodi PGMI Uniska Muhammad Arsyad Al Banjari." Al-Bidayah: Jurnal Pendidikan Dasar Islam (2016): 39.
- Dwi Parinata, Nicky Dwi Puspaningtyas. "Optimalisasi Penggunaan *Google form* terhadap Pembelajaran Matematika." MATHEMA JOURNAL E-ISSN 2686-5823 (Januari 2021): 56.
- Research, Maxi. Googe form tutorial. . Jakarta: PT. Mulia Karya Inovasi, 2018.
- Sutriono. "Strategi One Person Librarian (OPL) dalam mewujudkan perpustakaan sebagai mitra riset (Studi pada perpustakaan

IAIN Bengkulu)." IJLIS UIN
Arraniry Banda Aceh (2020): 1-
8.

Sutriyono . "Laporan Perkembangan
Perpustakaan Pascasarjana
UIN Fatmawati Sukarno
Bengkulu tahun 2022".
Tahunan. Bengkulu:
Pascasarjana UIN Fatmawati
Sukarno Bengkulu, 2022.

Tri Mardiana, AW. Priyanto. *Google*
form sebagai alternatif
pembuatan evaluasi.
Magelang: Universitas
Muhammadiyah Magelang,
2017.