Jordan Journal of Applied Science-Humanities Series

Volume 33
Issue 1 *33-1*

Article 1

2022

The professional and personal characteristics of basic school teachers in the Irbid / Jordan Kasbah from the teachers 'point of view Abstract

Taqwaa Naem Nasir
Yarmouk University, Irbid, Jordan., taqwaa1983@gmail.com

Follow this and additional works at: https://digitalcommons.aaru.edu.jo/jjoas-h

Part of the Education Commons

Recommended Citation

Nasir, Taqwaa Naem (2022) "The professional and personal characteristics of basic school teachers in the Irbid / Jordan Kasbah from the teachers 'point of view Abstract," *Jordan Journal of Applied Science-Humanities Series*: Vol. 33: Iss. 1, Article 1.
Available at: https://digitalcommons.aaru.edu.jo/jjoas-h/vol33/iss1/1

This Article is brought to you for free and open access by Arab Journals Platform. It has been accepted for inclusion in Jordan Journal of Applied Science-Humanities Series by an authorized editor. The journal is hosted on Digital Commons, an Elsevier platform. For more information, please contact rakan@aaru.edu.jo, marah@aaru.edu.jo, u.murad@aaru.edu.jo.

VOL 33 NO 1 ISSN: 2708-9126

Jordan Journal of Applied Science

Humanities Series

Applied science Private University

The professional and personal characteristics of basic school teachers in the Irbid, Jordan Kasbah from the teachers point of view

السمات المهنية والشخصية لدى معلمي المدارس الأساسية في قصبة اربد، الأردن من وجهة نظر المعلمين

Taqwaa Naem Nasir[1*], Abdelhakeem Yasin Hijazi[2], Sameeh Mahmoud Aljarasneh[3].
Yarmouk University, Irbid, Jordan[123].

ARTICLE INFO

Article history:
Received 04 Apr 2021
Accepted 16 May 2021
Published 01 Oct 2022

https://doi.org/10.35192/jjoas-h.v33i1.355

*Corresponding author at Yarmouk University, Irbid, Jordan.

Taqwaa Naem Nasir.

Email: taqwaa1983@gmail.com.

Keywords:

Occupational traits

Personality traits

Elementary school teachers

The Kasbah of Irbid

الكلمات المفتاحية:

السمات المهنية

السمات الشخصية

معلمي المدارس الأساسية

قصبة إربد

ABSTRACT

The study aimed to identify the professional and personal features of primary school teachers in the Irbid / Jordan Kasbah from the teachers 'point of view, and the study adopted the descriptive survey approach, and to achieve the objectives of the study, a questionnaire was developed to measure the professional and personal characteristics of school teachers and its validity and reliability were ascertained. 3670) male and female teachers, distributed among (1897) teachers, and (2773) female teachers, and the study sample consisted of (354) male and female teachers who were selected in the available way, and the results of the study showed that basic school teachers' practice of professional and personal characteristics in the Irbid The teachers 'eyesight came with a (high) degree. The results revealed that there were no statistically significant differences in the occupational and personal characteristics of basic school teachers due to the variable (scientific qualification), and the presence of statistically significant differences in the variable (gender), and came in favor of (females), and the results also showed the presence of statistically significant differences in the practice of Basic school teachers have professional and personal characteristics attributed to the variable (years of experience) and the differences came in favor of (from 5 to less than 10 years). The researchers recommend the necessity of continuing professional and personal characteristics of basic school teachers in the Irbid city in general, by studying the causes and factors that enhance the level of Stick to it.

هدفت الدراسة التعرف إلى السمات المهنية والشخصية لدى معلمي المدارس الأساسية في قصبة اربد/الأردن من وجهة نظر المعلمين، واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، ولتحقيق أهداف الدراسة تم تطوير استبانة لقياس السمات المهنية والشخصية لمعلمي المدارس وتم التأكد من صدقها وثباتها، تكون مجتمع الدراسة من (٣٦٧٠) معلمًا ومعلمة، موزعين على (١٨٩٧) معلماً، و(٢٧٧٣) معلمة، وتكونت عينة الدراسة من (٣٥٤) معلماً ومعلمة تم اختيارهم بالطريقة المتيسرة، وأظهرت نتائج الدراسة أن ممارسة معلمي المدارس الأساسية للسمات المهنية والشخصية في قصبة اربد/الأردن من وجهة نظر المعلمين جاءت بدرجة (مرتفعة)؛ وكشفت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في السمات المهنية والشخصية لدى معلمي المدارس الأساسية تعزى لمتغير (المؤهل العلمي)، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية في متغير (الجنس)، وجاءت لصالح (الإناث)، وأظهرت النتائج أيضاً وجود فروق ذات دلالة إحصائية في ممارسة معلمي المدارس الأساسية للسمات المهنية والشخصية تعزى لمتغير (سنوات الخبرة) وجاءت الفروق لصالح (من ٥ إلى أقل من ١٠ سنوات)، ويوصي الباحثون بضرورة استمرار معلمي المدارس الأساسية في قصبة إربد بالسمات المهنية والشخصية بشكل عام، وذلك من خلال دراسة الأسباب والعوامل التي تعزز مستوى الالتزام بها.

المقدمة

تُمثل التربية التطبيق العملي لفلسفة أي مجتمع من المجتمعات، ويتم تحقيق الأهداف التربوية عن طريق جميع المؤسسات المجتمعية بما فيها مؤسسات التعليم على اختلاف مراحلها، باعتبارها مؤسسات اجتماعية تربوية تنوب عن المجتمع في تحقيق أهدافه، وهذا يتطلب مراعاة مراحل النمو التي يمر بها الأفراد؛ ولذلك تم تقسيم العملية التعليمية إلى مراحل بما يتفق مع حاجات الأفراد، وتعد التربية أساس بناء المجتمع، وبدونها يفقد قدرته على الاستمرار والبقاء، وهي أمر خص االله سبحانه وتعالى به الكائن الإنساني؛ لأن ذلك يحقق الهدف الذي في سبيله وجد الإنسان على هذه الأرض، والتربية بما تشمل عليه من أساليب وطرق تتغير وتتطور مع الإنسان، أي كلما تطورت حياة الإنسان وتغيرت، تغيرت معها أساليب التربية وطرقها لتواكب هذا التغير وهذا التبدل.

التعليم مهنة الأنبياء والرسل، والتي يُنظر إليها بإكبار واحترام على مرّ العصور، ولا تخلو منها حضارة بشرية مهما كان مستواها، وهي المهنة التي تتولى التعامل مع عقل الإنسان، وهو أشرف ما لديه، وهي تنمي فيه أعظم ميزة، ميزه الله الخالق بها وهي ميزة العقل. فقد بعث الأنبياء مُعلمين يُعلمون الناس الكتاب والحكمة، وجعل الله العلماء ورثة الأنبياء (بوسعدة،٢٠١٧). وأضحى التعليم أولوية تتسابق الدول إليه الدول المتقدمة والنامية على حد سواء، من حيث الاهتمام به والاستثمار فيه ومراجعته بهدف تطويره وتحديثه، وأصبح السباق الدولي في الوقت الحالي سباقاً تعليمياً في المقام الأول: ليبرز مفهوماً جديداً للقوة الاقتصادية وللتنمية في كافة مجالاتها، ومن يملك العلم والمعلومات يملك القوة الاقتصادية، والقوى الاقتصادية ركيزتها الأساسية القوى البشرية التي لا يُمكن الحصول عليها إلا من خلال التعليم ومقوماته (المعيوف،٢٠٠٢). والتعليم بوصفه مهنة من أقدس المهن وأشرفها تتطلب خصائص وشروط تقوم على أسس ومبادئ وسمات مهنية وشخصية معينة، ويجب التأكيد على ضرورة وجود دستور أخلاقي يرتبط به جميع العاملين في العملية التعليمية، ويطبقون قيمه ومبادئه على جميع أنواع سلوكهم للحفاظ على سمعة المهنة وشرفها وحفظ قيمتها الذاتية كالاهتمام بالطلبة والإخلاص في خدمتهم ومساعدتهم لتحقيق الأهداف التربوية (أحمد،٢٠٠٧).

وتخضع سياسات المعلمين عامة، وسياسات إعداد المعلمين وتدريبهم خاصة لنقاش مجتمعي مستمر، وتتأثر هذه النقاشات بالأهمية التي يعلقها المجتمع بشكل عام على أهمية التعليم في التنمية الاقتصادية والاجتماعية والثقافية المستدامة، ووضع وثيقة موحدة لسياسات المعلمين تواجهها مجموعة من التحديات والصعوبات تتعلق بالتطور الاقتصادي والاجتماعي والتربوي، وخاصة أن الهدف النهائي ليس هو وضع السياسات بحد ذاتها، بل تحويلها إلى خطط، وبرامج عمل، وممارسات حقيقية على أرض الواقع. وغالباً ما يصطدم المخطط الاستراتيجي التربوي وراسِمُو السياسات بتحديات الواقع والإمكانات المتاحة، أو التي يمكن إتاحتها للعملية التربوية بشكل عام، وإشكاليات اختيار المعلمين وإعدادهم وتدريبهم وتنميتهم مهنياً، وتوفير البيئة الملائمة لعملهم بشكل خاص (توق وبله،٢٠١٥).

وأشار الأزرق (٢٠٠٢) إلى أن المعلم يُشكل حجر الزاوية في العملية التربوية لما يحمله من أعباء وأدوار كبيرة تقع على عاتقه، بالإضافة إلى أنه المصدر الرئيسي لنقل المعارف والمعلومات، فهو الذي يساهم في تربية الأجيال الصاعدة وتهيئتهم للحياة المستقبلية، ومهما حدث من تطورات فإنه لا يمكن الاستغناء عنه، فهو من يهتم بالتقدم العلمي، وهو العامل المهم في العملية التعليمية التعلّمية، لأنه يعد أكبر مدخلات العملية التربوية، وأهمها من حيث إنه يحدد نوعية التعليم واتجاهه، وبالتالي نوعية مستقبل الأجيال وحياة الأمة. وبين فتح الله (٢٠٠٧) إلى أن عمل المعلم لا ينحصر فقط في إطار صفه ومدرسته، بل يمتد إلى ما وراء حدود المدرسة إلى البيئة المحلية والمجتمع، حيث يستطيع أن يلعب دوراً فاعلا نشطا في مختلف ألوان المشروعات المجتمعية التي تستهدف تنقية البيئة من الشوائب وتطهيرها من الأدران العالقة بها سعيا وراء الارتقاء بمستوى هذه البيئة من جميع النواحي الثقافية والاجتماعية والاقتصادية والإنتاجية.

وعملية إعداد المعلم واكتسابه للسمات المهنية والشخصية لا تتم بدورة قصيرة، أو سريعة، أو بدورات تخصص لمجموعة من المحاضرات، وأنّما يجب أن يتم تدريب المعلم على كيفية اكتسابه لهذه السمات، ومن ثم التدريب العملي في مواقع العمل لتعليمها وتعلمها، ومعرفة كيفية ممارستها وطرائق تقويمها، ليمتد هذا التطوير إلى أداء المعلم بوصفه أداة تنفيذ المناهج التعليمية، وهذا يتطلب من المؤسسات والمراكز وأقسام إعداد وتدريب المعلمين أن تواكب هذا التطور، والعمل على تطوير سياستها وبرامجها التدريبية (Rice, 2003). ويشير معمريه (٢٠٠٣) إلى أن الأستاذ الكفء بما يمتلك من سمات وخصائص شخصية ومهنية، هو الذي يحقق أهداف التعليم، لتنعكس على سلوك الطلبة، وهذه السمات تتحدد من خلال ما يكتسبه الطلبة من العملية التعليمية، ومن خلال تأثير المعلم في طلبته من حيث إكسابهم قيم واتجاهات وعادات مرغوبة، أو بمعنى آخر فإن الأستاذ الكفء هو الذي يحقق أهداف التعليم كما تظهر في سلوك الطلاب بعد التعلم. وعرفت الطائي (٢٠٠٨) السمات المهنية بأنها: مجموعة من الخصائص التي تساعد العامل على إكمال متطلبات العمل واحتياجاته بنجاح. وعرفها صوالحة والعبوشي (٢٠١٠) بأنها: الخصائص التي تسمح لنا بمقارنة شخص ما مع الأخرين وتُعتبر الخصائص المميزة للشخص.

وأشارت عبيد (٢٠٠٦) إلى أن المعلم يجب أن يتحلى ببعض السمات المهنية المتعلقة بمهنة التعليم، وهي:

- ⇐ حب المهنة والإيمان بأنها رسالة عظيمة، فالمعلم الذي يؤدي بحب يصل إلى قلوب الطلاب وعقولهم، والمعلم الذي يؤدي الواجب بلا حب لا يكاد يصل إلى آذانهم.
- ⇐ الذكاء وسرعة البديهة في التعامل مع الطلاب على تنوعهم من أهم سمات المعلم الناجح، حيث يستطيع التصرف في المشكلات، ويحسن التعامل مع المواقف الحرجة والصعبة.
- ⇐ التمكن من المادة العلمية وطرائق تدريسها، ومتابعة آخر ما توصل إليه العلم في مجال تخصصه، بحيث يتعمق في مادته، ويبهر جميع الطلاب بمدى تمكنه.
- ⇐ القدرة على تخطيط الدروس وإعداد مستلزماتها، فالطالب يشعر بأداء المعلم وتحضيره وتخطيطه، ويدرك هل أعد الدرس جيدا، أم أنه يرتجل.

⇐ القدرة على إدارة الصف والتفاهم مع الطلاب والمحافظة على النظام، من خلال الشخصية القوية والقدرة على جذب الانتباه والتشويق، فأسوأ ما يتعرض له المعلم من نقد أن يكون درسه مملا للطلاب، مما يحدث تشتت الانتباه نحو الدرس.

⇐ الاهتمام بميول الطلاب وحاجاتهم، من خلال تخطيط الأنشطة التي يحبونها، وطرائق التدريس التي تحقق تفاعلًا أكثر ايجابية.

وقد أشار أبو دف (٢٠٠٠) أن بعض المعلمين لديهم ضعف في المقومات الشخصية التي تعينهم على القيام بدورهم على الوجه المطلوب، إضافة إلى استخدامهم أساليب غير صحيحة في عملية تعليمهم لطلابهم، وهذا يعيق عملية بناء هذا الطالب بناء متكاملا وسليما، وتربيته تربية إسلامية صحيحة. وعرف الطائي (٢٠٠٨) السمات الشخصية بأنها: مجموعة الصفات أو المزايا الذاتية التي يمتاز بها الشخص عن غيره. وترى شهيد (٢٠٠٥) على أن السمات الشخصية هي مجموعة الخصائص أو الصفات الشخصية التي تتمتع بقدر من الاستمرار، والتي تظهر من خلال سلوك الفرد في المواقف المختلفة.

وهنا يجب أن يتوفر في المعلم مجموعة من السمات المهنية والشخصية، باعتباره الركن الأساسي في نجاح العملية التعليمية وتحقيقها للأهداف المرجوة، من خلال العمل على تطويره بشكل مستدام، لأن الأمر في النهاية يتوقف على المعلم القائم على تنفيذ العملية التعليمية، لذا تلعب سمات المعلم الشخصية والمهنية دوراً هاماً في خلق فاعلية التعليم، لأنها تشكل أهم المدخلات التربوية الهامة التي تؤثر بشكل أو بآخر في النتائج التحصيلية، فبقدر تحمس المعلم للعمل الموكل له وتطويره لمستوى أدائه المهني بقدر ما تكون نتائج هذا العمل المترجم على المتعلمين تنعكس بشكل إيجابي على طلبته (Rice, 2003).

وأولت المملكة الأردنية الهاشمية اهتماماً كبيراً في تطوير السمات المهنية والشخصية لكوادرها التعليمية وامتلاكهم لها، والتي تنعكس بشكل مباشر على جودة نظامها التعليمي، عن طريق تنفيذ خطه التطوير التربوي لقطاع التعليم وحركات الاصلاح التربوي في المراحل المختلفة، بالإضافة إلى تطوير السياسات التربوية لتنفيذ الخطط الاستراتيجية الخاصة في تطوير العملية التعليمية التعلُّمية بكافة عناصرها، وفي هذا السياق أولت وزارة التربية والتعليم اهتماماً بالغاً في إعداد المعلمين وتأهيلهم مهنياً وتأهيل سماتهم الشخصية، باعتباره المحور الديناميكي في العملية التعليمية التعلمية، وذلك عن طريق تطوير إطار سياسة واستراتيجية إعداد المعلمين وتوظيفهم، وتنمية مهاراتهم، وتطوير المعايير المهنية والشخصية لهم بشكل مستدام؛ بهدف جذب المعلمين الاكفياء لمهنة التعليم، والتي تنعكس بشكل مباشر على جودة ادائهم وعلى أداء الطلبة ونوعية تعلمهم وجودة المؤسسات التعليمية والنظام التعليمي بشكل متكامل، فالمعلمون الفاعلون يشكلون مصدرا للإلهام ويؤثرون تأثيراً فاعلاً وإيجابياً على تعلم طلبتهم، وتعتمد عليهم فئه الشباب في اتخاذ القرارات حول دراساتهم وعملهم وحياتهم في المستقبل (وزارة التربية والتعليم،٢٠١٨).

بناءً على ما سبق فإن المعلم يُعدّ الأساس في العملية التربوية على اختلاف مستوياتها المتعددة، لأنه يمثل النموذج الرائد والقدوة الصالحة للطلبة الذي يتولى إعدادهم وتأهيلهم ليكونوا على مستوى المسؤولية الكاملة في تقديم الخدمات الجليلة سواء على المستوى المحلي داخل حدود الوطن الإسلامي أم على المستوى الإنساني العالمي. لذلك لا بد للمعلم أن يتمثل الصفات الأساسية التي تؤهله للقيام بهذا الدور التربوي في المؤسسات التربوية.

ومعلمي مدارس الأساسية في قصبة إربد تقع عليهم مسؤولية كبيرة في درجة اكتسابهم السمات المهنية والشخصية والتي بدورها تنعكس على أدائهم في العملية التعليمية، ولاحظ الباحثون من خلال عملهم في وزارة التربية والتعليم ضعف في توفر بعض السمات المهنية والشخصية لدى بعض المعلمين، والذي بات يشكل وبازدياد تهديداً للاستقرار في بيئة العمل التربوي، والذي يبقيها في حالة من الفوضى، ويؤدي لتدني مستوى أداء الطلبة في العملية التعليمية، وعلى مختلف مراحلها، وللحد من هذه المشكلات في العمل فإنه لا يكتفي بتشريع القوانين لحث المعلمين على اكتسابهم لهذه السمات، بل لا بد من التطبيق الفعلي لتلك القوانين، بحيث تكون داعمة وموجهة ومنظمة للسلوك المهني للمعلم، وجاءت هذه الدراسة بهدف التعرف إلى درجة توفر السمات المهنية والشخصية لدى معلمي المدارس الأساسية في قصبة اربد من وجهة نظر المعلمين.

مشكلة الدراسة

تُعد مسالة إعداد المعلم من أهم الأمور التي تسعى إليها المؤسسات التعليمية دائماً لما لها من أهمية في تمكين المعلم من القيام بواجباته المهنية والمستجدات التربوية والوظيفية في تخصصه، فمهنة التعليم في المرحلة الأساسي مسؤولية كبيرة، ويجب على المعلم أداء دوره على أكمل وجه، وتنفيذ مهماته التعليمية، والقيام بمسؤولياته بفاعلية، لذلك فالمعلم بحاجة إلى عدد من المهارات التعليمية في المجالات المختلفة: (المعرفية، والعقلية، والحركية، والوجدانية)، وللمعلم الدور الكبير في تغيير مفهوم التربية ووظيفيتها نتيجة الأدوار المتعددة التي يقوم بها، أو التي تُلقى على عاتقه، وأصبح للمعلم نشاطات وأدوار في التخطيط والتنفيذ والتقويم في العملية التعليمية، وأداؤه في هذه النشاطات والأدوار تُحدد صفاته كونه ناجحاً فاعلاً أو خاملاً تقليدياً (Gomez, V, Allemand, M., & Grob, A, ٢٠١٢).

ونتيجة لتفاعل مؤسسات إعداد المعلمين وتدريبهم مع المتغيرات المعاصرة؛ ظهرت كثير من الاتجاهات التربوية الحديثة في مجال إعداد المعلم وتدريبه، ومن أبرز هذه الاتجاهات إعداد المعلم على أساس المهارات، ونتيجة القصور في إعداد المعلم، وما آلت إليه المتغيرات العالمية من ظهور مصادر جديدة وأساليب متنوعة في التعليم، وتطورًا لأهداف إعداد المعلم فبعد أن كانت تركز في الماضي على الجانب المعرفي، وعدم إعطاء عناية كافية للمهارات والأهداف التعليمية وسلوك المعلم وسماته المهنية والشخصية أصبحت ترمي إلى الشمول والوظيفية، وترتبط بتحسين الأداء داخل الصف.

أسئلة الدراسة

سعت الدراسة الحالية للإجابة عن أسئلة الدراسة الآتية:

⇐ **السؤال الأول:** ما السمات المهنية والشخصية لدى معلمي المدارس الأساسية في قصبة اربد من وجهة نظر المعلمين؟

⇐ **السؤال الثاني:** هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α = ٠،٠٥) في تقديرات أفراد عينة الدراسة للسمات المهنية والشخصية لمعلمي المدارس الأساسية تعزى لمتغيرات (الجنس، والمؤهل العلمي، والخبرة)؟

أهداف الدراسة

سعت هذه الدراسة لتحقيق الأهداف التالية:

⇐ التعرف إلى السمات المهنية والشخصية لدى معلمي المدارس الأساسية في قصبة اربد من وجهة نظر المعلمين، وذلك لتعزيز التزامهم بها لتكون ذات طابع إيجابي وحقيقي.

⇐ الكشف عن دلالة الفروق في الجنس والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة للتعرف إلى السمات المهنية والشخصية لدى معلمي المدارس الأساسية في قصبة اربد من وجهة نظر المعلمين، وذلك لتقصي هذه الفروقات والوقوف عليها.

أهمية الدراسة

تكمن أهمية الدراسة فيما يلي:

أولاً: الأهمية النظرية، تأتي أهمية الدراسة للمساهمة في إثراء حقل التخصص والأدب النظري بدراسات حول درجة توفر السمات المهنية والشخصية لدى معلمي المدارس الأساسية، وتعتبر هذه الدراسة حسب علم الباحثة من الدراسات الحديثة التي أجريت حول درجة توفر السمات المهنية والشخصية لدى معلمي المدارس الأساسية.

ثانيًا: الأهمية العملية: من المؤمل أن تنعكس نتائج هذه الدراسة على راسمي السياسات، ومتخذي القرارات في قطاع التعليم بشكلٍ عامٍ، وفي وزارة التربية والتعليم بشكلٍ خاصٍ في المساعدة على وضع أطر وأسس وقواعد من شأنها أن تسهم في ترسيخ السمات المهنية والشخصية لدى معلمي المرحلة الأساسية، وممارستها على جميع منسوبي وزارة التربية والتعليم بشكلٍ فعلي، ويمكن أن تقدم نتائج هذه الدراسة أفكارا جديدة للباحثين، للقيام بأبحاثٍ علميةٍ، جديدةٍ، من شأنها الإسهام في حل بعض المُشكلات الناجمة عن عدم التزام المعلمين بهذه السمات وتأثيرها على أدائهم في العملية التعليمية، وتقديم أفكار لمتخذي القرارات على مستوى الإدارة العليا في وزارة التربية والتعليم الأردنية، حول سُبل تعزيز هذه السمات، الأمر الذي ينعكس إيجاباً على تطوير العملية التَعليمية التَعَلُّمية في الحقل التربوي.

حدود الدراسة

تتحدد نتائج الدراسة في ضوء الحدود الآتية:

⇐ **حدود موضوعية:** اقتصرت الدراسة على موضوع درجة توفر السمات المهنية والشخصية لدى معلمي المدارس الأساسية في قصبة اربد/الأردن من وجهة نظر المعلمين.

⇐ **حدود بشرية:** اقتصرت الدراسة على عينة من معلمي المدارس الأساسية في قصبة إربد.

⇐ **حدود مكانية:** طبقت هذه الدراسة على المدارس الحكومية – قصبة إربد.

⇐ **حدود زمانية:** طبقت هذه الدراسة في الفصل الدراسي الثاني ٢٠٢٠-٢٠٢١م.

التعريفات الاصطلاحية والإجرائية

اشتملت هذه الدراسة على المصطلحات الآتية:

⇐ السمات المهنية اصطلاحًا: "وهي إلمام المعلم بمجموعة من الصفات التي تعينه على القيام بالعملية التعليمية بأمانة ومسؤولية" (الكحلوت،٢٠٠٧).

⇐ السمات الشخصية اصطلاحًا: "ذلك التنظيم الديناميكي الذي يكمن بداخل الفرد والذي ينظم كل الأجهزة النفسية والجسمية التي تملي على الفرد طابعه الخاص في التكيف مع البيئة" (Komarraju, M. & Karau, 2005).

⇐ السمات المهنية والشخصية إجرائيا: وهي مجموعة من السلوكيات التي يتميز بها المعلمين، ويقومون بها في قصبة اربد تجاه الطلبة والمهنة، وتقاس في هذه الدراسة بالدرجة التي يحصل عليها المعلمين في قصبة اربد من خلال إجابتهم على فقرات الاستبانة والتي ستعدها الباحثة.

⇐ معلمو المدارس: الأفراد الذين أوكلت لهم مهمة تدريس الطلبة في المدارس الأساسية في العام الدراسي ٢٠٢٠/٢٠٢١ في قصبة إربد.

الدراسات السابقة

أجريت عدد من الدراسات التي سعت التعرف إلى **السمات المهنية والشخصية لدى معلمي المدارس** ، وتناولت الدراسة الحالية عددًا منها وفقًا لتاريخ إجرائها من الأقدم إلى الأحدث:

أجرى الحاج (٢٠٠٤) دراسة هدفت إلى معرفة مدى قيام معلمي المرحلة الأساسية العليا بالممارسات التربوية المستخلصة من المعايير التربوية الإسلامية ثم الارتقاء بالممارسات التربوية لدى المعلمين في محافظات غزة، استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، تكونت عينة الدراسة من (٦٠٠) طالب وطالبة من الصف العاشر و (٢٠٠) معلم ومعلمة، واستخدمت استبانة مكونة من (٥٩) فقرة في مجالين المجال الأول: الممارسات التربوية الخاصة بواجبات المعلم، والمجال الثاني: الممارسات التربوية للمتعلم، وأظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزي لمتغير الجنس في درجة التزام المعلمين بالممارسات التربوية في مجال واجبات المعلم وأدائه، وكذلك لا توجد فروق تعزى لمتغير التخصص والتأهيل التربوي، وتوجد فروق في مجال واجبات المعلم وعلاقته بالمتعلم لصالح العلوم الإنسانية والتأهيل التربوي، وتوجد فروق في مجال علاقة المعلم بالمتعلم تعزى لمتغير الجنس وهو لصالح الذكور.

وأجرى زينغ وهوي (Zheng & Hui, 2005)دراسة سعت إلى تحليل رؤى المجتمع الصيني لأخلاقيات المعلم والعوامل المؤثرة فيها. حيث اعتمد الباحثون المنهج المسحي من خلال بناء استبانة وزعت على عينة مكونة من (١٩٥) فرداً، حيث أشارت النتائج إلى رضى تام بنسبة (٢,٦%) عن أخلاقيات المعلم الصيني، في حين أظهرت النتائج رضا (٥٥%) من أبناء المجتمع المحلي عن أخلاقيات وسلوكيات المعلم مما يعني تمتع المجتمع الصيني بنظرة ايجابية نحو المعلم. وتعتبر شخصية المعلم وتمتعه بالشخصية المطلوبة من أكثر العوامل المؤثرة على أدائه لوظيفته. وقد أشار ما نسبته (٨٨%) من عينة الدراسة إلى إمكانية اعتبار المعلم الصيني قدوة لغيره في قيمه وأخلاقياته وسلوكياته وسماته المهنية. هدفت دراسة مينغهوي، ولايو (٢٠١٣ Minghui & liu) إلى الكشف عن الرسوم الشخصية للمعلم الفعال من وجهة نظر المعلمين قبل الخدمة في الولايات المتحدة الأمريكية والصين، واستخدم المنهج الوصفي والاستبانة أداة لجمع البيانات، وتكونت عينة من (٨٠) معلماً أمريكياً و(٧٥) معلماً صينياً، وتوصلت الدراسة إلى اثنتا عشرة سمة شخصية مميزة، وكان أبرزها: الصبر، وتحمل المسؤولية، والود، والصدق، والاحترام، والإنصاف، وكشفت النتائج أيضًا أن الأمريكان يولون أهمية كبرى للطلبة، في حين أن المعلمين الصينيين يشاركون في تأثيرهم واهتمامهم بإيجابية لهذه السمات على الأداء التدريسي للمعلمين سواء أكانوا ذكوراً أم إناثًا، وبينت النتائج أيضاً أن سمة القلق كانت مرتفعة لدى الإناث أكثر من الذكور، مما انعكس ذلك سلباً على أدائهن التدريسي

أجرت سهيبي (٢٠١٥) دراسة هدفت الكشف عن العلاقة الموجودة بين خصائص المعلمين والتفاعل الصفي في الجزائر، وتم التطرق في هذه الدراسة إلى أهم الخصائص والسمات التي يجب أن تتوفر في المعلم الناجح والتي تؤهله لمزاولة مهنة التعليم وتساعده على إحداث التواصل والتفاعل داخل غرفة الصف وخلق جو تعليمي مناسب، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي لملاءمته لموضوع الدراسة وقد تم تطبيق أداة لجمع المعطيات تمثلت في استمارة وزعت على عينة قوامها (٧٠) معلماً ومعلمة، وقد جاءت نتائج الدراسة كالأتي: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين خصائص المعلمين والتفاعل الصفي، ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المعلمين في تفاعلهم الصفي يعزى إلى جنسهم .

وأجرى المطلق (٢٠١٦) دراسة هدفت إلى إنجاز دراسة نظرية تتصل بأهمية إعداد المدرسين وفق مدخل الكفايات والوصول إلى منظومة من الكفايات الأساسية والفرعية التي ينبغي أن يكتسبها المدرس الناجح من وجهة نظر الموجهين، وكذلك الوصول إلى قائمة من الصفات الشخصية التي ينبغي أن يتحلى بها المدرس الناجح من وجهة نظر الطلبة، استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وقد طبق البحث على (٧٨) موجهاً وموجهة يشرفون على المدرسين في مدينة دمشق لتعرف أهم الكفايات اللازمة وفق المحاور الثلاثة الأكاديمية والتربوية النفسية، والوظيفية المهنية وعلى (١٠٧٢) طالبا وطالبة لتعرف الصفات التي يرون أنه من الضروري أن يتحلى بها المدرس الناجح وبينت النتائج أهمية الكفايات الأكاديمية وتفرعاتها، وكذلك التربوية والنفسية وما اشتملت عليه من كفايات فرعية، وكذلك الأمر نفسه بخصوص الكفايات المهنية والوظيفية، كما رتب الطلبة خمس صفات للمدرس الناجح وأهمها: متمكن من مادته - محترم ويحترم الآخرين - ذكي - مخلص و متفان - محاور ومناقش.

وأجرى الهاشمي (٢٠١٨) دراسة هدفت الكشف عن صورة المعلم العماني لدى طلبته باستقصاء نظرتهم إلى سماته الشخصية وكفاياته المهنية، وأثر نوعية الطلاب في تقديرهم لهذه السمات. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي، واعتمدت في جمع البيانات استبانة مكونة من (٣٠) سمة، قسّمت على محورين: أولهما السمات الشخصية، والآخر الكفايات المهنية. وقد أجاب على بنود الاستبانة (١٠٥٤) طالبا وطالبة من سبع محافظات من محافظات سلطنة عمان وأجريت كذلك مقابلة جماعية مع (٥٠ طالبًا وطالبة. وخلصت الدراسة إلى امتلاك المعلمين العمانيين السمات الشخصية بدرجة (عالية)، والكفايات المهنية بدرجة (متوسطة)، وبينت النتائج وجود فروق دالة إحصائيا بين استجابات الطلبة الذكور والإناث في تقديرهم للسمات الشخصية والكفايات المهنية التي يتمتع بها المعلم العماني، لصالح الإناث .

وهدفت دراسة خلف والذهبي (٢٠١٩) التعرف إلى سمات المعلم والمعلمة وعلاقته بالمهارات التعليمية لدى معلمي المرحلة الابتدائية في بغداد، واستخدم الباحثون المنهج الوصفي المسحي، وتم إعداد استبانة مكونة من (٢٩) فقرة، وتكونت عينة الدراسة من معلمي ومشرفي المرحلة الابتدائية والبالغ عددهم (٨٠٢٣) معلم ومشرف، وأظهرت نتائج الدراسة الى عدم وجود فروقات ذات دلالة إحصائية بين سمات المعلم والمعلمة والمهارات التعليمية تعزى لمتغير المسمى الوظيفي (معلم، مشرف)، وأن أعلى نسبة حصلت عليها فقرة السمات المهنية (أن تكون لدى المعلم حب لمهنة التعليم والإيمان بأنها رسالة عظيمة) .

موقع الدراسة الحالية من الدراسات السابقة

⇐ المنهجية: استخدمت بعض الدراسات المنهج المسحي كدراسة زينغ وهوي (Zheng & Hui, 2005)، بينما استخدمت دراسة مينغهوي، ولايو (٢٠١٣ Minghui & liu) ودراسة الهاشمي (٢٠١٨) المنهج الوصفي، واستخدمت دراسة الحاج (٢٠٠٤) المنهج الوصفي التحليلي.

⇐ العينة: تم تطبيق أغلب الدّراسات السابقة على المعلمين كدراسة مينغهوي، ولايو (٢٠١٣ Minghui & liu) ، ودراسة سهيبي (٢٠١٥) ، ودراسة دراسة خلف والذهبي (

⇐ الأداة: استخدمت الدراسة الحالية الاستبانة لجمع البيانات وتشابهت مع أغلب الدراسات مثل دراسة زينغ وهوي (Zheng & Hui, 2005) ، ودراسة مينغهوي، ودراسة لايو (Minghui & liu ٢٠١٣) ودراسة الهاشمي (٢٠١٨) والتي استخدمت الاستبانة أداة لجمع البيانات.

⇐ الاستفادة من الدّراسات السابقة: تم الرجوع إلى الدّراسات السابقة كمراجع مهمة في الأدب النظري لمختلف فصول الدّراسة وفي تفسير النتائج.

⇐ تميزت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في تناولها لموضوع السمات المهنية والشخصية لدى معلمي المدارس الأساسية في قصبة اربد/الأردن من وجهة نظر المعلمين، إذ لا توجد دراسات سابقة حسب حدود علم الباحثين تحدثت عن السمات المهنية والشخصية لدى معلمي المدارس، ولا توجد دراسات تناولت هذه العينة.

الطريقة والإجراءات

يتناول هذا الجزء منهج الدراسة ومجتمعها وعينتها وأداة الدراسة المستخدمة:

منهج الدراسة

تستخدم الدراسة المنهج الوصفي المسحي؛ وذلك لملائمته لأغراض الدراسة.

مجتمع الدراسة

تكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي ومعلمات المدارس الأساسية في قصبة اربد والبالغ عددهم (٤٦٧٠) معلمًا ومعلمة، موزعين على (١٨٩٧) معلماً، و(٢٧٧٣) معلمة، وذلك للعام الدراسي ٢٠٢٠-٢٠٢١م.

عينة الدراسة

تكونت عينة الدراسة من (٣٥٤) معلمًا ومعلمةً في مدارس مديرية قصبة إربد في محافظة اربد، وذلك ضمن الفصل الدراسي الثاني للعام الدراسي ٢٠٢٠/٢٠٢١، وقد تم اختيار العينة بالطريقة المتيسرة، والجدول ١ يوضح أعداد أفراد العينة موزعين حسب متغيرات الدراسة:

جدول (١) توزيع عينة الدراسة حسب الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة

	المستوى/ الفئة	العدد
الجنس	ذكر	١٢٢
	أنثى	٢٣٢
	المجموع	٣٥٤
المؤهل العلمي	بكالوريوس	٢١٣
	دراسات عليا	١٤١
	المجموع	٣٥٤
الخبرة	أقل من ٥ سنوات	١٠١
	من ٥ إلى أقل من ١٠ سنوات	١٥٩
	أكثر من ١٠ سنوات	٩٤
	المجموع	٣٥٤

أداة الدراسة

لتحقيق أهداف الدراسة، ولأغراض تطوير أداة الدراسة تم العودة إلى الأدب النظري والدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة، كدراسة خلف والذهبي (٢٠١٩)، ودراسة الهاشمي (٢٠١٩) وتكونت الاستبانة بصورته الأولية من (٢٩) فقرة، موزعة على مجالين.

صدق أداة الدراسة

للتحقق من صدق المحتوى لأداة السمات المهنية والشخصية؛ فقد تم عرضها على مجموعة مكونة من (١٠) مُحكِّمين في مجالات (الإدارة وأصول التربية، وأساليب التدريس، والقياس والتقويم، ومناهج اللغة العربية) في جامعة اليرموك، والبلقاء التطبيقية، وجدارا، ومؤتة، حيث طُلب منهم إبداء آرائهم حول المقياس من حيث الصياغة اللغوية ومدى وضوحها، وأي تعديلات يرونها مناسبةً. وقد اعتمدت الباحثة الفقرة التي أجمع عليها (٨) محكمين فأكثر أيّ ما نسبته (٨٠%) من المُحكِّمين. وبهذا استقرت الاستبانة في صورته النهائية مكوَّنة من (٢٦) فقرةً.

صدق البناء لأداة الدراسة

تم تطبيق أداة الدراسة على عينة استطلاعية مؤلفة من (٥٠) معلمًا ومعلمة، من خارج عينة الدراسة المستهدفة، وذلك لحساب معاملات الارتباط المُصحَّح لعلاقة الفقرات بمقياس السمات المهنية والشخصية، وذلك كما هو مُبيَّن في جدول ٢.

جدول (٢) قيم معاملات الارتباط المُصحَّح لعلاقة الفقرات بمقياس السمات المهنية والشخصية

رقم الفقرة	قيمة معامل الارتباط المصحح	رقم الفقرة	قيمة معامل الارتباط المصحح
١	٠,٤٧	١٤	٠,٣٩
٢	٠,٣٩	١٥	٠,٤٤
٣	٠,٤٠	١٦	٠,٤٦
٤	٠,٣٩	١٧	٠,٤٩
٥	٠,٥٨	١٨	٠,٥٧
٦	٠,٥٢	١٩	٠,٦٠
٧	٠,٤٠	٢٠	٠,٥٨
٨	٠,٤٢	٢١	٠,٥٧
٩	٠,٣٤	٢٢	٠,٥٥
١٠	٠,٥٥	٢٣	٠,٥٩
١١	٠,٥٠	٢٤	٠,٥٧
١٢	٠,٥٠	٢٥	٠,٥٢
١٣	٠,٥٩	٢٦	٠,٤١

يلاحظ من جدول ٢ أنَّ قيم معاملات الارتباط المُصحَّح لعلاقة الفقرات بمقياس السمات المهنية والشخصية قد تراوحت من (٠,٣٤ – ٠,٦٠).

ثبات أداة الدراسة

لأغراض حساب ثبات الاتساق الداخلي لمقياس السمات المهنية والشخصية، فقد تم استخدام معادلة كرونباخ ألفا (Cronbach's α) بالاعتماد على بيانات التطبيق الأول للعينة الاستطلاعية، ولأغراض حساب ثبات الإعادة؛ فقد تم إعادة التطبيق على العينة الاستطلاعية بطريقة الاختبار وإعادته (Test-Retest) بفاصل زمني مقداره أسبوعان بين التطبيقين الأول والثاني، حيث تم استخدام معامل ارتباط بيرسون لعلاقة التطبيق الأوَّل بالتطبيق الثاني للعينة الاستطلاعية، وذلك كما هو مُبيَّن في جدول ٣.

جدول (٣) قيم معاملات ثبات الاتساق الداخلي والإعادة لمقياس السمات المهنية والشخصية

المقياس	معاملات ثبات:		عدد الفقرات
	الاتساق الداخلي	الإعادة	
السمات المهنية للمعلم	٠,٨٢	٠,٨٠	١٥
السمات الشخصية للمعلم	٠,٨٤	٠,٨١	١١

يلاحظ من جدول (٣) أنَّ ثبات الإعادة للمقياس قد بلغت قيمته (٠,٨١). كما بلغت قيمة معامل الاتساق الداخلي لمجال السمات المهنية للمعلم (٠,٨٢)، في حين أن قيمة معامل ثبات الإعادة للمجال بلغت (٠,٨٢)، وبلغت قيمة معامل الاتساق الداخلي لمجال السمات الشخصية للمعلم (٠,٨٤)، في حين أن قيمة معامل ثبات الإعادة للمجال قد بلغت (٠,٨١).

معيار تصحيح أداة الدراسة

تم استخدام مقياس ليكرت للتدرج الخماسي بهدف قياس آراء أفراد عينة الدراسة، حيث تم إعطاء موافق بشدة (٥)، وموافق (٤)، ومحايد (٣)، وغير موافق (٢)، وغير موافق بشدة (١)، وتم الاعتماد على التصنيف التالي للحكم على المتوسطات الحسابية:

طول الفترة = (أعلى قيمة – أدنى قيمة) / ٣ = (٥-٤) /٣ = ١,٣٣

وعليه تكون:

⇐ درجة موافقة منخفضة من (١-أقل من ٢,٣٣).

⇐ درجة موافقة متوسطة من (2.34-أقل من 3.67)

⇐ درجة موافقة كبيرة من (٣,٦٨-٥).

متغيرات الدراسة

تضمنت الدراسة المتغيرات الآتية:

أولاً: المتغيرات المستقلة

⇐ الجنس، وله فئتان؛ هما: (ذكر، أنثى).

⇐ المؤهل العلمي، وله مستويان (بكالوريوس، دراسات عليا).

⇐ سنوات الخبرة ولها ثلاثة مستويات (أقل من ٥ سنوات، من ٥ إلى أقل من ١٠ سنوات، ١٠ سنوات فأكثر).

ثانياً: المتغير التابع

السمات المهنية والشخصية.

نتائج الدراسة ومناقشتها

تضمن هذا الجزء نتائج الدراسة والتي هدفت إلى تحديد السمات المهنية والشخصية لدى معلمي المدارس الأساسية في قصبة اربد من وجهة نظر المعلمين، وذلك من خلال الإجابة عن أسئلة الدراسة التالية:

أولاً: النتائج المتعلقة بالسؤال الأول، وهو: "ما السمات المهنية والشخصية لدى معلمي المدارس الأساسية في قصبة اربد من وجهة نظر المعلمين؟"

للإجابة عن السؤال الأول؛ فقد تم حساب الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية للسمات المهنية لدى معلمي المدارس الأساسية في قصبة اربد من وجهة نظر المعلمين، وذلك كما هو مُبيَّن في جدول (٦).

جدول (٦) الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية للسمات المهنية لدى معلمي المدارس الأساسية في قصبة اربد من وجهة نظر المعلمين

الرتبة	رقم الفقرة	نص الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الممارسة
١	١	الإيمان بأن مهنة التعليم رسالة عظيمة	٤,٣٦	٠,٧٤	مرتفعة
٢	٢	امتلاك القدرة على تخطيط الدروس اليومية	٤,١٦	٠,٩٦	مرتفعة
٣	١٠	امتلاك القدرة على إدارة الصف والمحافظة على النظام	٤,١٢	١,٠٣	مرتفعة
٤	٣	امتلاك المهارة في تقويم الطلبة	٤,٠٤	٠,٩٧	مرتفعة
٥	١٢	التمتع بالذكاء وسرعة البديهة في التعامل مع الطلبة	٤,٠٠	١,٠٨	مرتفعة
٦	١١	العمل بروح الفريق مع الزملاء	٣,٩٦	١,١٥	مرتفعة
٧	٨	إتباع الأنظمة والقوانين التابعة لمؤسسته	٣,٩٥	١,٠٣	مرتفعة
٨	٥	امتلاك مهارة جذب الانتباه والتشويق للطلبة	٣,٩٤	١,١٤	مرتفعة
٩	٤	امتلاك المعرفة بتصميم الاختبارات بطرق علمية	٣,٩٠	١,٠٠	مرتفعة
١٠	١٥	اعتماد مبدأ التشاركية مع المعلمين في صناعة القرار	٣,٨٨	١,٠٦	مرتفعة
١٠	٦	الاهتمام بميول الطلبة وحاجاتهم	٣,٨٨	١,٠٩	مرتفعة
١٠	٧	تشجيع مهارة النقد البناء	٣,٨٨	١,٠٣	مرتفعة
١٣	٩	المشاركة بوضع الخطة التطويرية للمدرسة	٣,٨٣	١,٠٥	مرتفعة
١٤	١٤	امتلاك مهارة تصميم الوسائل التعليمية المناسبة	٣,٨٢	١,٠٨	مرتفعة
١٥	١٣	إحسان التصرف مع المواقف الحرجة والصعبة	٣,٧٩	١,١٤	مرتفعة
		السمات المهنية	٣,٩٧	٠,٥٦	مرتفعة

يلاحظ من جدول (٦) أنَّ المتوسطات الحسابية قد تراوحت بين (٤,٣٦-٣,٧٩)، حيث بلغ المتوسط الكلي للسمات المهنية (٣,٩٧)، وبدرجة (مرتفعة)، يعزو الباحثون السبب في ذلك إلى أن معلمي المدارس الأساسية في قصبة إربد يَعتبرون السمات المهنية من أهم مقاصد ديننا الحنيف، وتُعتبر السمات المهنية الحسنة حالة إنسانية سلوكية يسعى كثير من معلمي المدارس للوصول إليها وإدراكها ليظهر بمظهر لائق أمام الطلبة الذي يقدم لهم النصيحة والإرشاد في العملية التعليمية، وسعيه لتشجيع التواصل الأخلاقي بينه وبين القائمين على العملية التعليمية التعلمية بكافة أطيافها، ويعزو الباحثون السبب في ذلك أيضاً إلى أن السمات المهنية تُعتبر من السجايا الحميدة والسلوكيات الفاضلة التي يتحلى بها معلمو المدارس الأساسية في قصبة إربد في حقل التعليم العام فكراً وسلوكاً أمام الله ثم ولاة الأمر وأمام أنفسهم والآخرين.

ويعزو الباحثون السبب في ذلك أيضاً بأن معلمي المدارس الأساسية يسعون لتكوين اتجاهات إيجابية نحو مهنتهم، ويقدمون صورة إيجابية عن مهنة التعليم، ويظهر ذلك من خلال إنجاز المهام الموكلة إليهم بدقة وإخلاص وأمانة في مواعيدها المحددة وذلك من خلال خطة عمل دقيقة، وسعيهم للحفاظ على أسرار العمل وعدم إفشائها، واحترامهم لجميع الطلبة وجميع المستفيدين من خدماتهم، ويظهر ذلك من خلال أسلوبهم في التعامل معهم واحترامهم واحترام آرائهم، والتزامهم بالأنظمة وقوانين العمل ويتقيدون بها، ومراعاتهم أيضاً للموضوعية والعدل والمساواة في تعاملاتهم مع أركان العملية التعليمية في نطاق العمل.

حيث جاءت الفقرة (١) والتي تنص على "الإيمان بأن مهنة التعليم رسالة عظيمة" في الترتيب الأول، بمتوسط حسابي (٤,٣٦)، وانحراف معياري (٠,٧٤)، وبدرجة ممارسة (مرتفعة)، يعزو الباحثون السبب في ذلك إلى أن معلمي المدارس الأساسية في قصبة إربد ينظرون إلى مهنة التعليم على أنها رسالة عظيمة وخالدة مستمدة من النهج الإلهي الذي دعى إليه سيد البشرية وخاتم الأنبياء والمرسلين محمد عليه أفضل الصلاة والتسليم، كما أن رسالة التربية والتعليم في المملكة الأردنية الهاشمية مستمدة من القرآن الحكيم الذي دعى إلى العلم والتعليم، كما أن الكثير من أقوال الحكماء تحث على العلم والتعلم منها: من علمني حرفاً كنت له عبداً.

في حين جاءت الفقرة رقم (٢) بالمرتبة الثانية والتي تنص "امتلاك القدرة على تخطيط الدروس اليومية" بمتوسط حسابي (٤,١٦)، وبانحراف معياري (٠,٩٦) بدرجة تقدير (مرتفعة)، وجاءت الفقرة رقم (١٠) بالمرتبة الثالثة والتي تنص "امتلاك القدرة على إدارة الصف والمحافظة على النظام" بمتوسط حسابي (٤,١٢)، وانحراف معياري (١,٠٣) بدرجة تقدير (مرتفعة)، يعزو الباحثون السبب في ذلك إلى أن معلمي المدارس الأساسية في قصبة إربد مؤهلين بشكل جيد للقدرة على التخطيط للدروس اليومية مما يشجعهم على شغل وقت الحصة بشكل كاف ومتناسق، الذي بدوره يشعر الطلبة بأهمية الدرس ويتفاعلون بشكل إيجابي مع العملية التعليمية، كما أن معلمي المدارس الأساسية في قصبة إربد يقومون بتطوير أنفسهم مهنياً من خلال التكنولوجيا الحديثة والدورات التدريبية التي يخضعون لها.

في حين جاءت الفقرة (٩) بالمرتبة الحادي عشر، والتي تنص على "المشاركة بوضع الخطة التطويرية للمدرسة"، بمتوسط حسابي (٣,٨٣)، وانحراف معياري (١,٠٥)، وبدرجة (مرتفعة)، وجاءت أيضاً الفقرة رقم (١٤) بالمرتبة الثانية عشر، والتي تنص على "امتلاك مهارة تصميم الوسائل التعليمية المناسبة"، بمتوسط حسابي (٣,٨٢)، وانحراف معياري (١,٠٨)، وبدرجة (مرتفعة)، ويعزو الباحثون ذلك إلى أن هذا السلوك من الالتزام بمشاركة العملين في العملية الإدارية والتطويرية يحفز المعلم بالحرص على العملية التعليمية، وعدم ضياع أي جزء من وقت الطلبة، فيرى المعلم هنا أهمية الوقت فيكتسب هذا السلوك قولاً وعملاً، كما أن معلمي المدارس يحرصون على التنوع في الوسائل التعليمية بسبب امتلاكهم القدرة في التعامل مع التكنولوجيا الحديثة والمتنوعة في حين جاءت الفقرة (١٣) والتي تنص على "إحسان التصرف مع المواقف الحرجة والصعبة"، بالترتيب الآخير، بمتوسط حسابي (٣,٧٩)، وانحراف معياري (١,١٤)، وبدرجة (مرتفعة)، بالرغم من أنها جاءت بدرجة مرتفعة إلا أنها تقع في آخر الترتيب العام، يعزو الباحثون السبب في ذلك إلى أن جائحة كورونا فرضة على العملية التعليمية قوانين وأنظمة خارجة عن إرادتهم، فأصبح هناك منصات تعليمية تخصصها الدولة في كيفية التواصل والاتصال مع الطلبة، فقللت من إعطاء الحرية للمعلمين في كيفية التعامل مع الطلبة بالطريقة التي يريدها.

اتفقت نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة الهاشمي (٢٠١٨) والتي أظهرت امتلاك المعلمين العمانيين للكفايات المهنية بدرجة (متوسطة).

كما تم حساب الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية للسمات الشخصية لدى معلمي المدارس الأساسية في قصبة اربد من وجهة نظر المعلمين، وذلك كما هو مُبيَّن في جدول (٧).

جدول (٧) الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية للسمات الشخصية لدى معلمي المدارس الأساسية في قصبة اربد من وجهة نظر المعلمين

الرتبة	رقم الفقرة	نص الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الممارسة
١	١٦	المحافظة على مظهره بما يليق بمكانته	٤,٣٥	٠,٧٨	مرتفعة
٢	٢٢	التحلي بالتفاؤل مع الطلبة	٣,٩٩	١,١٣	مرتفعة
٣	١٧	امتلاك الموهبة في التنوع في طرق التدريس	٣,٩٦	١,٠٧	مرتفعة
٤	١٨	مراعاة الفروقات الفردية بين الطلبة	٣,٩٤	١,١٠	مرتفعة
٤	٢١	إظهار الحماس والنشاط بين الطلبة	٣,٩٤	١,١١	مرتفعة
٦	٢٠	التشجيع على العمل بروح الفريق	٣,٩٢	١,١٤	مرتفعة
٧	١٩	امتلاك المعلم القدرة على ضبط الصف	٣,٨٩	١,٢١	مرتفعة
٨	٢٣	الحرص على بث السعادة في نفوس الطلبة	٣,٨٨	١,١٤	مرتفعة
٩	٢٤	انجاز جميع الأعمال المطلوبة منه	٣,٧٨	١,١٦	مرتفعة
١٠	٢٥	إشراك الطلبة في عملية النقد البناء	٣,٧٦	١,١٠	مرتفعة
١١	٢٦	مشاركة الطلبة في مناسباتهم	٣,٦٥	١,١٠	متوسطة
		السمات الشخصية	٣,٩١	٠,٦٨	مرتفعة
		السمات المهنية والشخصية	٣,٩٤	٠,٥٨	مرتفعة

يلاحظ من جدول (٧) أنَّ المتوسطات الحسابية قد تراوحت ما بين (٤,٣٥-٣,٦٥)، حيث بلغ المتوسط الكلي للسمات المهنية الشخصية للمعلمين (٣,٩٤)، وبدرجة ممارسة (مرتفعة)، يعزو الباحثون السبب في ذلك إلى أن معلمي المدارس الأساسية في قصبة إربد يتحلون بسمات شخصية ومهنية عالية جعلتهم يحظون بمكانة مرموقة بين الطلبة، فهم أباء قبل أن يكونوا معلمين؛ ومن هذا المنطلق ينظرون إلى الطلبة بأنهم أطفال لهم ويحرصون على توجيههم بالشكل الصحيح والقويم بما يعود عليهم بالنفع والفائدة مستقبلاً. حيث جاءت الفقرة (١٦) والتي تنص على "المحافظة على مظهره بما يليق بمكانته" في الترتيب الأول، بمتوسط حسابي (٤,٣٥)، وانحراف معياري (٠,٧٨)، وبدرجة ممارسة (مرتفعة)، يعزو الباحثون السبب في ذلك إلى أن معلمي المدارس الأساسية في قصبة إربد يدركون بأن الطلبة في هذه المرحلة العمرية يأخذون طابع التقليد من معلميهم، فيقلدونهم في مظهرهم وتصرفاتهم وسلوكياتهم، لذلك يحرصون على أن يظهرون بمظهر لائق وحسن أمام الطلبة حتى يكونوا قدوة لهم.وجاءت الفقرة (٢٢) والتي تنص على "التحلي بالتفاؤل مع الطلبة"، في المرتبة الثانية، بمتوسط حسابي (٣,٩٩)، وانحراف معياري (١,١٣)، وبدرجة ممارسة (مرتفعة)، يعزو الباحثون السبب في ذلك إلى أن معلمي المدارس الأساسية في قصبة إربد يفصلون الضغوطات والمشاكل التي تقع معهم خارج أسوار المدرسة عن العملية التعليمية التي يمارسونها مع الطلبة، فلا يشعرون الطلبة بأن هناك ما يعكر صفو حياتهم حتى يبقى الطلبة بأن مهنة التعليم مهنة سامية وعظيمة، وتشعر بالأمن والطمأنينة لكل من يدخل في حقل التربية والتعليم، مما يحث الطلبة على الابداع والابتكار في تعليمهم. بينما جاءت الفقرة (١٧) والتي تنص على "امتلاك الموهبة في التنوع في طرق التدريس" في الترتيب الثالث، بمتوسط حسابي (٣,٩٦)، وانحراف معياري (١,٠٧)، وبدرجة ممارسة (مرتفعة)، وجاءت الفقرة رقم (١٨) في الترتيب الرابع والتي تنص "مراعاة الفروقات الفردية بين الطلبة"، بمتوسط حسابي (٣,٩٤)، وانحراف معياري (١,١٠) وبدرجة ممارسة (مرتفعة)، يعزو الباحثون السبب في ذلك إلى أن معلمي المدارس في قصبة إربد ينوعون من طرق التدريس المستخدمة مع الطلبة من خلال مراعاتهم للفروق الفردية بين الطلبة، فبعض الطلبة يفضل التعليم التقليدي على التعليم الحديث، وبعضهم يفضل التعلم باستخدام العروض التلفزيونية، وبعضهم يفضل التعلم باستخدام الرسوم، وبعضهم يفضل التعلم باستخدام اللوح الذكي، فيسعى المعلم هنا لتنويع الأساليب التعليمية التي يستخدمها لجذب انتباه الطلبة ويغمسهم جميعاً داخل العملية التعليمية، بينما جاءت الفقرة (٢٦) والتي تنص على "مشاركة الطلبة في مناسباتهم" في الترتيب الأخير بدرجة متوسطة، وبمتوسط حسابي (٣,٦٥)، وانحراف معياري (١,١٠)، يعزو الباحثون السبب في ذلك إلى أن جائحة كورونا فرضت قيوداً مشددة على كافة دول العالم، فمنعت الاتصال والتواصل بشكل مباشر بين الأفراد، ومعلمي المدارس الأساسية في قصبة إربد جزءاً من العالم التي فرضت عليهم هذه القيود ومنهتهم من الاتصال والتواصل مع طلبتهم فلذات أكبادهم.

اتفقت نتائج الدراسة الحالية مع دراسة الهاشمي (٢٠١٨) والتي أظهرت امتلاك المعلمين العمانيين السمات الشخصية بدرجة (عالية).

ثانيًا: النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني، وهو:" هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α = ٠،٠٥) في تقديرات أفراد عينة الدراسة للسمات المهنية والشخصية لمعلمي المدارس الأساسية تعزى لمتغيرات (الجنس، والمؤهل العلمي، والخبرة)؟" وللإجابة عن السؤال الثاني، تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة للسمات المهنية والشخصية لمعلمي المدارس الأساسية حسب متغيرات (الجنس، والمؤهل العلمي، والخبرة) وذلك كما في جدول (٨).

جدول (٨) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة للسمات المهنية والشخصية لمعلمي المدارس الأساسية حسب متغيرات الجنس، والمؤهل العلمي، والخبرة

الجنس			الوسط الحسابي	الانحراف المعياري
ذكر	بكالوريوس	أقل من ٥ سنوات	٣,٨٨	٠,٦٨
		من ٥ إلى أقل من ١٠ سنوات	٣,٨٢	٠,٥٨
		أكثر من ١٠ سنوات	٣,٩٦	٠,٤٤
		الكلي	٣,٨٧	٠,٥٩
	دراسات عليا	أقل من ٥ سنوات	٣,٦٦	٠,٢٧
		من ٥ إلى أقل من ١٠ سنوات	٣,٧٢	٠,٤٩
		أكثر من ١٠ سنوات	٣,٩١	٠,٧٩
		الكلي	٣,٧٧	٠,٥٧
	الكلي	أقل من ٥ سنوات	٣,٧٩	٠,٥٥
		من ٥ إلى أقل من ١٠ سنوات	٣,٧٦	٠,٥٢
		أكثر من ١٠ سنوات	٣,٩٢	٠,٦٩
		Total	٣,٨١	٠,٥٨
أنثى	بكالوريوس	أقل من ٥ سنوات	٤,٠٦	٠,٥٨
		من ٥ إلى أقل من ١٠ سنوات	٣,٧٧	٠,٥٢
		أكثر من ١٠ سنوات	٤,٣٥	٠,٤٧
		Total	٣,٩٩	٠,٥٨
	دراسات عليا	أقل من ٥ سنوات	٤,١٧	٠,٦١
		من ٥ إلى أقل من ١٠ سنوات	٣,٨٥	٠,٥١
		أكثر من ١٠ سنوات	٤,٢٧	٠,٥٣
		الكلي	٤,٠٦	٠,٥٧
	الكلي	أقل من ٥ سنوات	٤,٠٩	٠,٥٩
		من ٥ إلى أقل من ١٠ سنوات	٣,٧٩	٠,٥٢
		أكثر من ١٠ سنوات	٤,٣٢	٠,٤٩
		الكلي	٤,٠١	٠,٥٧
الكلي	بكالوريوس	أقل من ٥ سنوات	٤,٠١	٠,٦١
		من ٥ إلى أقل من ١٠ سنوات	٣,٧٨	٠,٥٣
		أكثر من ١٠ سنوات	٤,٢٦	٠,٤٩
		الكلي	٣,٩٧	٠,٥٨
	دراسات عليا	أقل من ٥ سنوات	٣,٩٣	٠,٥٣
		من ٥ إلى أقل من ١٠ سنوات	٣,٧٨	٠,٥٠
		أكثر من ١٠ سنوات	٤,٠٩	٠,٦٩
		الكلي	٣,٩١	٠,٥٩
	الكلي	أقل من ٥ سنوات	٣,٩٩	٠,٥٩
		من ٥ إلى أقل من ١٠ سنوات	٣,٧٨	٠,٥٢
		أكثر من ١٠ سنوات	٤,١٨	٠,٦٠
		الكلي	٣,٩٤	٠,٥٨

يلاحظ من الجدول (٨) وجود فروق ظاهرية في تقديرات أفراد عينة الدراسة للسمات المهنية والشخصية لمعلمي المدارس الأساسية حسب متغيرات (الجنس، والمؤهل العلمي، والخبرة)، ولمعرفة الدلالة الإحصائية لتلك الفروق تم استخدام تحليل التباين الثلاثي (Three-way ANOVA)، والجدول (٩) يبين ذلك:

جدول (٩) نتائج تحليل التباين الثلاثي للسمات المهنية والشخصية حسب متغيرات الجنس، والمؤهل العلمي، والخبرة

المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	وسط المربعات	قيمة ف	الدلالة
الجنس	٣,١٢٩	١	٣,١٢٩	١٠,٢٥٩	٠,٠٠١
المؤهل العلمي	٠,٠١٢	١	٠,٠١٢	٠,٠٣٨	٠,٨٤٦
الخبرة	٩,٧٥٤	٢	٤,٨٧٧	١٥,٩٨٨	٠,٠٠٠
الخطأ	١٠٦,٤٥٧	٣٤٩	٠,٣٠٥		
الكلي	١١٩,٤٦٠	٣٥٣			

يتبين من الجدول (٩) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند (α=٠,٠٥) في السمات المهنية والشخصية للمعلمين تعزى لمتغير (المؤهل العلمي)، يعزو الباحثون السبب في ذلك إلى أن معلمي المدارس الأساسية في قصبة إربد تشابه السمات المهنية بينهم بغض النظر عن الدرجة العلمية التي يحملونها، ويلتزمون بهذه السمات لتقوية العلاقة بين بعضهم البعض، والتي تنعكس على الطلبة بشكل إيجابي في العملية التعليمية التعلمية كالعدل بينهم في توزيع المهام التعليمية الموكلة إليهم في ضوء مهاراتهم وخبراتهم وقدراتهم الفردية، وتقيمهم للطلبة بناءً على معايير واضحة، ومكافئته للطلبة المتميزين على إنجازاتهم بكل أمانة، كما أن معلمي المدارس بغض النظر عن الدرجة العلمية التي يحملونها يخضعون لدورات تدريبية وتأهيلية، سواء قبل التحاقهم في العملية التعليمية أو خلال مسيرتهم الميدانية لتنمية السمات المهنية والشخصية لديهم، ويتم اطلاعهم من خلالها على أحدث الطرق للتعامل مع الطلبة بالشكل الصحيح خلال هذه المرحلة الأمر الذي ينعكس على أدائهم داخل الغرفة الصفية. وأن معلمي المدارس يسعون دائماً للإستفادة من خبرات بعضهم البعض ليعم النفع والفائدة عليهم جميعاً.

في حين أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند (α=٠,٠٥) في السمات المهنية والشخصية للمعلمين تعزى لمتغير (الجنس)، ولصالح (الإناث) على الذكور، حيث بلغ الوسط الحسابي للإناث (٤,٠)، وللذكور (٣,٨)، يعزو الباحثون السبب في ذلك إلى أن كل معلم تختلف نظرته للسمات المهنية والشخصية التي يجب أن يتقلدها في شخصيته وتعامله مع الطلبة، فالسمات المهنية والشخصية غير ثابته فهي متنوعة ومتعددة وكل معلم ينظر إليها من الزاوية التي تتلائم مع حاجاته وخبراته، فبالرغم من أن العاملين في الحقل التربوي تطبق عليهم نفس القوانين والأنظمة إلا أن النتائج أظهرت أن درجة التزام المعلمات جاءت بدرجة اكبر من الذكور، ويعزو الباحثون السبب في ذلك إلى أن الإناث في المدارس الأساسية يتمتعن بالحلم والصبر والرحمة في تعاملهن مع الطلبة أكبر من الذكور، ويتمتعن بدراية واسعة وإدراك للمسؤوليات والواجبات المهنية لمهنة التعليم، والتي تمارسها بالشكل الصحيح، وأن المعلمات يدركن أهمية التعامل الودّي مع الطلبة وبذل أقصى طاقاتهن لتعليم كل من يرغب بالتعلم من الطلبة، وتعبر المعلمة قريبة من الطالبات كون مهنتها تفرض عليها حسن المعاملة الإيجابية مع طالباتها، وهي في المقابل أم لأطفال وتنظر لطالباتها بهذه النظرة، وبالمحصلة يجب أن تكون هذه العلاقة مبنية على الودّ والعطف والرحمة، وكما يعزو الباحثون السبب في ذلك أيضاً إلى أن المعلمات يتحلين بالصبر والتروي قبل إصدار الأحكام، ويقمن بمساعدة الطلبة على حل المشكلات التي يواجهونها، وتتقبل آراء الطلبة دونّ تّعصب، ويمتلكن المعرفة بنظريات التعليم والتعلم ويواكبن التطور العلمي والمعرفي في مجال اختصاصهن.

اتفقت نتائج الدراسة الحالية مع دراسة الهاشمي (٢٠١٨) والتي أظهرت وجود فروق دالة إحصائيا بين استجابات الطلبة الذكور والإناث في تقديرهم للسمات الشخصية والكفايات المهنية التي يتمتع بها المعلم العماني، وجاءت لصالح (الإناث).

كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند (α=٠,٠٥) في السمات المهنية والشخصية للمعلمين تعزى (لعدد سنوات الخبرة)، ولأن سنوات الخبرة متعدد المستويات فقد توجب استخدام الاختبارات البعدية (Post Hoc) وذلك لمعرفة لصالح أي مستوى من مستويات متغير سنوات الخبرة يُعزى مصدر التباين، وذلك كما في جدول (١٠).

جدول ١٠ نتائج الاختبار البعدي (شافيه) لمتغير سنوات الخبرة

الخبرة		متوسط الفروق	الخطأ المعياري	الدلالة
من ٥ إلى أقل من ١٠ سنوات	أقل من ٥ سنوات	٠,٢٠٤٣*	٠,٠٧٠٢٨	٠,٠١٥
	أكثر من ١٠ سنوات	٠,٣٩٥٢*	٠,٠٧١٨٦	٠,٠٠٠

يتضح من جدول (١٠) أن الفروق الجوهرية بين الأوساط الحسابية للسمات المهنية والشخصية حسب متغير سنوات الخبرة قد كانت لصالح من لديهم (خبرة من ٥ سنوات إلى أقل من ١٠ سنوات)، مقارنةً مع من هم (أقل من ٥ سنوات، ومن هم أكثر من ١٠ سنوات).ويعزو الباحثون السبب في ذلك إلى أن معلمي المدارس الأساسية في قصبة إربد ممن يمتلكون خبرة تفوق الخمس سنوات قد شكلوا حصيلة معرفية لا بأس بها مثل: (ضبط الغرفة الصفية، وتنويع تكنولوجيا التعليم، وتنويع مصادر المعرفة، وعلاقته مع زملائه، وعلاقته مع الطلبة)، لذلك يحرص المعلم في هذه الفترة أن ينمي كافة المهارات لديه لينمي نفسه مهنياً، وليثبت جدارته في العملية التعليمة، وخصوصاً بأن المملكة الأردنية الهاشمية ممثلة بجائزة الملكة رانيا تطلق سنوياً جائزة المعلم المتميز فيسعى المعلمين في قصبة إربد أن يتقلدوا هذه الجائزة ليرفعوا اسم مدرستهم عالياً.

التوصياتبناء على نتائج الدراسة يوصي الباحثون بالآتي:

- الاستمرار في التزام معلمي المدارس الأساسية بالسمات المهنية والشخصية بشكل عام، وذلك من خلال دراسة الأسباب والعوامل التي تعزز مستوى الالتزام بها.
- إجراء المزيد من الدراسات حول موضوع السمات المهنية والشخصية وتشمل مديري المدارس والطلبة والمعلمين والأخذ بعين الاعتبار متغيرات أخرى.

المراجع

- أبو دف، محمود. (٢٠٠٠). **صيغة مقترحة لتكوين المعلم العربي على أعتاب القرن الحادي والعشرين"**. مؤتمر الدور المتغير للمعلم العربي، كلية التربية: جامعة أسيوط، ص ١١-٤٧.
- أحمد، فلوح. (٢٠٠٧). **مواصفات أساتذة التعليم الثانوي من وجهة نظر التلاميذ.** رسالة ماجستير منشورة، الجزائر.
- الأزرق، عبد الرحمن. (٢٠٠٢). **علم النفس التربوي للمعلمين.** بيروت: لبنان، دار الفكر العربي.
- بوسعدة، قاسم. (٢٠١٧). المعلم الكفء أو الفعال. جامعة قاصدي مرباح ورقلة، الجزائر، بحث منشور، **مجلة الدراسات التربوية والنفسية، ع(١٨)**، ١٥-٢٤.
- توق، محي الدين وبله، فيكتور. (٢٠١٥). **تطوير سياسات المعلمين في الوطن العربي.** البرنامج العربي للارتقاء بالمعلمين معرفياً ومهنياً، أكاديمية الملكة رانيا لتدريب المعلمين، عمان: الأردن.
- الحاج، حنان. (٢٠٠٤). **الارتقاء بالممارسات التربوية لمعلمي المرحلة الأساسية العليا في محافظات غزة في ضوء المعايير التربوية الإسلامية.** رسالة ماجستير، غزة: الجامعة الإسلامية.
- خلف، مهند والذهبي، جبار. (٢٠١٩). سمات المعلم والمعلمة وعلاقتها بالمهارات التعليمية لدى معلمي المرحلة الابتدائية. بحث منشور، العراق، بغداد، **مجلة الدراسات المستدامة، ع(٣)**، ١-٤٩.
- شهيد، أحلام. (٢٠٠٥). الخصائص الشخصية المناسبة لمعلم المتفوقين عقلياً. كلية التربية الأساسية الجامعة المستنصرية، أبحاث الذكاء، **مجلة حولية تصدرها وحدة أبحاث الذكاء، (٢)**، ١٥٠-١٧٢.
- صوالحة، عونية والعبوشي، نوال. (٢٠١٠). دراسة وصفية لمستوى بعض السمات الشخصية لطلبة جامعة عمان الأهلية وعلاقتها ببعض المتغيرات. **مجلة العلوم النفسية، (١٩)**، ١٦١-٢٠٢.
- الطائي، نهى. (٢٠٠٨). الخصائص المهنية والشخصية المناسبة لمعلم التربية الخاصة من وجهة نظر معلمي الرعاية الاجتماعية في بغداد. بحث منشور، الجامعة المستنصرية، **مجلة كلية التربية الأساسية، (٥٣)**، ٣١٨-٣٨٢.
- عبيد، جمانة. (٢٠٠٦) . **المعلم، إعداده، تدريبه، كفايته.** عمان: الأردن، دار صفاء.
- فتح الله، عبد الكريم. (٢٠٠٧). **معلم الصف كفايته-مسؤولياته-نموه المهني**، دمشق: سوريا، مكتبة دار طلاس.
- الكحلوت، جيهان. (٢٠١٧). **المقومات الشخصية والمهنية للمعلم في ضوء أراء بعض المربين المسلمين ومدى تمثيلها لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة غزة من وجهة نظر طلبتهم.** رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة.
- المطلق، فرح. (٢٠١٦). كفايات المدرس الناجح وصفاته من وجهة نظر الموجهين المختصين والطلبة دراسة ميدانية مدينة دمشق. كلية التربية، جامعة دمشق، بحث منشور، **مجلة اتحاد الجامعات العربية للتربية وعلم النفس، ١٤**(٢)، ٤٧-٨٢.
- معمرية، ماحي. (٢٠٠٣). **خصائص الأستاذ الجامعي كما يدركه طلابه.** جامعة وهران .
- المعيوف، صلاح. (٢٠٠٢). أثر المتغيرات الديموغرافية والتنظيمية على الولاء التنظيمي لدى الموظفين في القطاع العام السعودي. **مجلة دراسات الخليج والجزيرة العربية، ٢٨**(١٠٧)، ١١١-١٥٠.
- الهاشمي، عبد الله. (٢٠١٨). صورة المعلم العماني لدى طلبته من حيث السمات الشخصية والكفايات المهنية. كلية التربية، جامعة السلطان قابوس، **مجلة رسالة التربية وعلم النفس، ع(٦٠)**، ١-١٥.
- وزارة التربية والتعليم. (٢٠١٨). **الميثاق الوطني لمهنة التعليم.** المعايير الوطنية لتنمية المعلّمين مهنياً. إدارة الإشراف والتدريب التربوي عمان: الأردن.
- Gomez, V, Allemand, M., & Grob, A. (٢٠١٢) neuroticism, extraversion goals and subjective well-being: exploring the relations in young middle-aged, and older adults**. Journal of research in personality Vol. 46**.317-325.
- Komarraju, M. & Karau, S. (2005). The Relationship Between the Big Five Personality Traits and Academic Motivation. **Personality and Individual Differences. 39** (3), 557- 567.

- Minghi, GAO & qinghua Liu. (2013). Personality Traits of Effective Teachers Represented in the Narratives of American and Chinese pre-services Teachers: Across- Cultural Comparison .**International Journal of Humanities and social science Vol.3** no 2 special issue.
- Rice, J. K. (2003). **Teacher quality: Understanding the effectiveness of teacher attributes**. Washington, D.C, Economic Policy Institute.
- Zehng, l, Hui, S. (2005). "Survey of Professional Ethics of Teachers in Institutions of Higher **Education". *Chinese Education and Society*, Vol. 38**, pp.88-99**.**