

The Effectiveness of a Program Based on Blended Learning in Developing Business Management and Decision-Making Skills Among Female Students of Samtah University College

N. Abdel-Aleem

Department of Home Economics, Samtah University College, Jazan University, Jazan, Saudia Arabia

Received: 2 Dec. 2022, Revised: 22 Jan. 2023, Accepted: 18 Feb. 2023.

Published online: 1 Sep. 2023.

Abstract: The aim of this paper is to build a program based on blended learning to develop business management skills and decision-making skills. The research relied on the semi-experimental approach, one group application (pre-post), and the research sample consisted of (62) female students from the University College, Department of Home Economics. To achieve the objectives of the research, a test was prepared in business administration skills, including technical skills, communication skills, analytical skills, administrative skills, the test consisted of twenty items, the validity and reliability of the test were measured, and a test was prepared in decision-making skills, including the skills of setting goals and analyzing the problem, identifying alternatives and solutions, providing justifications for solutions, choosing the alternative, making the decision, implementing it and following it up, and the test consisted of (20) items, With measuring the validity and reliability of the test. The program based on blended learning was also developed by defining the foundations of the program, its objectives, scientific content, and scientific activities, with defining methods of implementing the program, methods of evaluation, and after field application procedures, the results of the research showed the effectiveness of the program based on blended learning in developing business management skills and decision-making skills. Among university college students, as the results of the research showed, "there are statistically significant differences at the level of significance ($0.01 \geq \alpha$) between the mean scores of the research sample students in the pre and post applications of the business management skills test in favor of the post application." And there are statistically significant differences at the level of significance ($0.01 \geq \alpha$) between the mean scores of the research sample students in the pre and post applications to test decision-making skills in favor of the post application. It also showed the effectiveness of the program based on blended learning in developing decision-making skills in general, and each skill separately, with a positive correlation between the scores of the experimental group students in the post-application test of business management skills and the test of decision-making skills. The relationship between the development of business management skills and decision-making skills during the program based on blended education. The research recommended the employment of blended learning in university education, which provides many educational opportunities and paths, because it is distinguished by its integration and combination of the advantages of traditional learning and e-learning. tuition at the university.

Keywords: Blended learning, business management skills, and decision-making skills

*Corresponding author e-mail: nesrien@jazanu.edu.sa

فاعلية برنامج قائم على التعليم المدمج في تنمية مهارات إدارة الأعمال واتخاذ القرار لدى طالبات الكلية الجامعية بصامطة

نسرين نصر الدين محمد فهمي عبد العليم
قسم الاقتصاد المنزلي – الكلية الجامعية بصامطة - جامعة جازان

ملخص:

المنهج شبه التجريبي مجموعة واحدة تطبيق (قبلي- بعدي)، وتكونت عينة البحث من (62) طالبة من طالبات الكلية الجامعية قسم الاقتصاد المنزلي، ولتحقيق أهداف البحث تم إعداد اختبار في مهارات إدارة الأعمال وتشمل المهارات الفنية والمهارات الاتصالية والمهارات التحليلية، المهارات الإدارية، وتكون الاختبار من عشرين مفردة، تم قياس صدق الاختبار وثباته، كما تم إعداد اختبار في مهارات اتخاذ القرار متضمنة مهارات تحديد الأهداف وتحليل المشكلة، وتحديد البدائل والحلول، وتقديم تبريرات الحلول، واختيار البديل واتخاذ القرار وتنفيذه ومتابعته، وتكون الاختبار من (20) مفردة، مع قياس صدق الاختبار وثباته. كما تم إداد البرنامج القائم على التعليم المدمج بتحديد أسس البرنامج، وأهدافه، والمحتوى العلمي، والأنشطة العلمية، مع تحديد أساليب تنفيذ البرنامج، وأساليب التقويم، وبعد إجراءات التطبيق الميداني بينت نتائج البحث فاعلية البرنامج القائم على التعليم المدمج في تنمية مهارات إدارة الأعمال ومهارات اتخاذ القرار لدى طالبات الكلية الجامعية، كما بينت نتائج البحث " وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($0.01 \geq \alpha$) بين متوسطي درجات طالبات عينة البحث في التطبيق القبلي والبعدي لاختبار مهارات إدارة الأعمال لصالح التطبيق البعدي. " ووجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($0.01 \geq \alpha$) بين متوسطي درجات طالبات عينة البحث في التطبيق القبلي والبعدي لاختبار مهارات اتخاذ القرار لصالح التطبيق البعدي. " كما بينت فاعلية البرنامج القائم على التعلم المدمج في تنمية مهارات اتخاذ القرار بصفة عامة، وكل مهارة على حدة، مع وجود علاقة ارتباطية موجبة بين درجات طالبات المجموعة التجريبية في التطبيق البعدي الاختبار مهارات إدارة الأعمال واختبار مهارات اتخاذ القرار، " كما بينت النتائج الأهمية التربوية للعلاقة بين تنمية مهارات إدارة الأعمال ومهارات اتخاذ القرار خلال البرنامج القائم على التعليم المدمج، وأوصى البحث بتوظيف التعلم المدمج في التعليم الجامعي بما يوفر العديد من الفرص والمسارات التعليمية، لتمييزه بالتكامل والجمع بين مميزات التعلم التقليدي والتعلم الإلكتروني، كما بعد مدخلاً لمواجهة مشكلات من نمطي التعلم التقليدي والإلكتروني، مع ضرورة تنمية وقياس مهارات إدارة الأعمال، ومهارات اتخاذ القرار خلال المقررات الدراسية بالجامعة.

الكلمات المفتاحية: التعليم المدمج، مهارات إدارة الأعمال، ومهارات اتخاذ القرار.

1. مقدمة:

تهدف إدارة الأعمال إلى تحقيق مجموعة من الغايات الكبرى، ترتبط بتطبيق قواعد وأصول التخطيط الجيد داخل المؤسسة أو المشروع بدرجة عالية من المرونة والكفاءة تسهم في تحقيق ممارسات أو سلوكيات التنظيم الجيد داخل بيئات العمل، مع دراسة التوقعات والتحديات المرتبطة ببيئة العمل، ودراسة العوامل المؤثرة فيها، والقدرة على إدارة الأزمات، وترتبط إدارة الأعمال بمجموعة من المهارات الرئيسية يمكن تصنيفها في المهارات الفنية أو المهارات المرتبطة بالجانب التخصصي، والمهارات الاتصالية والتي تعزز القيام بمسؤوليات التحرك بين القطاعات، والتواصل ونقل المعلومات والتوجيهات والآراء والأفكار، والمهارات التحليلية وترتبط بالقدرة على التخطيط الجيد، وإدارة الأزمات، وحل المشكلات وفق بدائل متاحة، والمهارات الإنسانية والمرتبطة بفن التعامل مع الآخرين (إبراهيم، 2019، 320).

وتؤكد دراسة الخياط (2019، 334) أهمية إدارة الأعمال كعلم، وضرورة مراعاة مهاراتها، كما ويشير كل من فوده ورضوان (2020، 70) إن إدارة الأعمال باتت من المجالات الدراسية الرئيسية في عالم اليوم لذا يجب الاهتمام بتنمية المهارات الأساسية على الأقل في إدارة الأعمال وتشمل التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة، بالإضافة إلى المهارات الشخصية للقائم بإدارة الأعمال ومنها تنظيم المسؤوليات وتفويض الصلاحيات، والقدرة على التوجيه والإشراف والتواصل مع الآخرين، وبينت الدراسة أن أهمية تنمية مهارات إدارة الأعمال تنطلق من عملية لا تقتصر فقط على إدارة العنصر البشري في الأعمال المحققة، ولكنها تمتد للعناصر المالية والمادية، عن مهارات إدارة الأعمال تعد بمثابة الضمان لسير العمل داخل المؤسسة أو المشروع وفق ضوابط وقواعد محددة نحو تحقيق الهدف المرجو منها.

كما تؤكد الإدارة العامة لتطوير المناهج (2009، 10) أهمية تنمية مهارات إدارة الأعمال، هذه المهارات يجب أن تمثل جزءاً لا يتجزأ من شخصية المدير أو القائد، ومن أهم مهارات إدارة الأعمال المهارات التحليلية المرتبطة بالتخطيط والتنظيم وحل المشكلات، والمهارات التخصصية المرتبطة بالتمكين المعرفي والأدائي من مجال العمل الرئيسي وما يرتبط به من مجالات، والمهارات الشخصية المرتبطة بالقدرة في التأثير في الآخرين، والتواصل معهم، والاستماع والمثابرة، بالإضافة إلى المهارات الإنسانية والمتمثلة في القدرة على الإقناع، والتفاوض، وإدارة الأزمات، وإدارة فرق العمل.

وتعد مهارات إدارة الأعمال ومهارات اتخاذ القرار من الأهداف الرئيسية لنظم التعلم في ظل القرن الحادي والعشرين، كما أنها ترتبط بصورة مباشرة بمهارات القرن الحادي والعشرين، والتي تعتبر من المهارات الضرورية، حيث ترتبط بالحياة الشخصية والاجتماعية والوظيفية للطالبات بصورة مباشرة، وتوضح العديد من الدراسات منها دراسة (Oumran, et.al, 2021, 1)، ودراسة (SEVER, I., & ERSOY, 2019, 666) أهمية تنميتها وقياسها بصورة مستمرة بين الطلبة والطالبات في التعليم العالي، حيث إن مهارات إدارة الأعمال من المتطلبات الأساسية لإدارة المشروعات في القطاعات والتخصصات المختلفة، كما لوحظ وجود فجوة كبيرة بين الواقع الفعلي، وما يتم معالجته في مقررات إدارة الأعمال بالتعليم الجامعي بصورة نظرية، تظهر نتائجها في المهارات العملية، والإخفاق في الحياة الوظيفية عند إدارة المشروعات بمستويات مختلفة، وعلى الجانب الآخر كما تعد مهارات اتخاذ القرار من بين المهارات الرئيسية في نموذج مهارات القرن الحادي والعشرين في مجال مهارات التفكير، حيث تعتمد بصورة أساسية على المهارات العليا في التفكير (التحليل والتركيب وحل

(المشكلات).

وعلى الجانب العملي، بينت دراسة محمد وأخرون (2021، 2)، ودراسة وجود قصور في تنمية وقياس مهارات إدارة الأعمال نتيجة العديد من الأسباب ترتبط بالمنهج أو المحتوى العلمي، واستراتيجيات التدريس، والطلبة والطالبات، وغياب الدافعية، والقصور في الوعي بأهمية تلك المهارات بالنسبة للحياة الوظيفية في ظل القرن الحادي والعشرين، كما تؤكد دراسة بخيت (2016، 142) أن القصور في مهارات إدارة الأعمال يعد من المحركات الأساسية للإخفاق في تحقيق الأهداف المرجوة من المشروعات ومؤسسات الأعمال المختلفة.

كما بينت دراسة (Gu, et.al, 2021,222) ودراسة نظير (2020، 28)، ودراسة صيام (2020، 433)، ودراسة آل رشود (2018، 182) الأهمية العلمية والوظيفية لتنمية وقياس مهارات اتخاذ القرار، باعتبارها من المهارات الحياتية والوظيفية الضرورية للطالبات من جانب، وعلى الجانب الآخر بينت وجود قصور في تنمية مهارات اتخاذ القرار بين الطلبة والطالبات في التعليم الجامعي، والتعليم قبل الجامعي، ربما يرجع ذلك لعدم تضمينها على مستوى الأهداف العامة والإجرائية للمقررات الدراسية، بالإضافة إلى أن استراتيجيات التدريس المستخدمة غير ملائمة لتنمية مهارات اتخاذ القرار، مع القصور في قياسها في كافة المستويات داخل عمليات وأنشطة التعليم والتعلم، كما أكدت الدراسات وجود صعوبات بين الطلاب والطالبات في اتخاذ قرار حتى في المسارات التعليمية والأكاديمية، وصعوبة اتخاذ قرار بشأن العديد من المواقف منها أساليب التعلم، أو الأنشطة التعليمية في المقررات الدراسية، أو أساليب تقويم الأداء داخل مقررات دراسية محددة.

وبينت نتائج دراسة العدوان والغازمي (2018، 242) حاجة الطلاب والطالبات في التعليم الجامعي إلى تنمية مهارات اتخاذ القرار، ونتيجة وجود العديد من أوجه القصور في تنميتها وقياسها، وأوصت الدراسة بضرورة تضمين مهارات اتخاذ القرار في أهداف المقررات الدراسية، وتصميم البرامج والدورات التدريبية لتنمية مهارات اتخاذ الأعمال، وتصميم حلقات النقاش التي تسهم في التدريب على مهارات اتخاذ القرار بصورة تكاملية تحقق الجانبين النظري والتطبيقي لتلك المهارات.

كما تبين من خلال عمل الباحثة بتدريس العديد من المقررات من بينها مقرر صيانة المرافق السكنية، وجود قصور لدى الطالبات في العديد من المهارات المرتبطة بإدارة الأعمال من بينها مهارات التخطيط بصورة عملية، ومهارات التنظيم، والقدرة على التفاوض والإقناع والتأثير في الآخرين، كما تبين وجود قصور في مهارات الطالبات في اتخاذ القرار، سواء في تحديد مشكلة حياتية حقيقية، أو مشكلة وظيفية ترتبط بالحياة العملية، وكيفية جمع البيانات من مصادر مختلفة لتحليل المشكلة ودراستها، وصعوبة طرح أفكار متنوعة، وترجمتها في بدائل يمكن دراستها والاختيار منها، كما قامت الباحثة بدراسة استكشافية حول مهارات إدارة الأعمال ومهارات التفكير الناقد، من خلال تقديم اختبار قصير تضمن خمس مواقف في مقرر صيانة المرافق السكنية تتطلب مهارات الطالبات في إدارة الأعمال ومهارات اتخاذ القرار، وتم تطبيق الاختبار على عينة عددها (44) طالبة شاركن وفق رغبتهم في الاختبار، وتم من خلال نتائج الاختبار مع عمل جلسة مناقشة في مجموعات ذات الطالبات ما يلي:

(أ) صعوبة في قراءة المواقف الحقيقية، واستيعابها بدرجة عميقة تساعد في تحديد المشكلة الرئيسية في الموقف بدرجة تتسم بالدقة، وتعد مهارة تحديد المشكلة المهارة الأولى نحو بناء مهارات اتخاذ القرار.

(ب) طرح البدائل لدى الطالبات يتم وفق الخبرة السابقة وليس مرحلة جمع البيانات مما يمثل صعوبة في بناء بدائل تتسم بالترابط والاتساق مع المشكلة في الموقف المحدد.

(ج) معظم الطالبات ليس لديهن أية مهارات ترتبط بإدارة الأعمال نحو تخطيط عمل محدد، أو تخطيط ميزانية، أو عمل تحليل موقف لعمل دراسة جدوى، كما أن مهارات التواصل لديهن تحتاج إلى مزيد من التوجيه والتدريب، ويحتج المزيد من الوقت في التدريب على مهارات الإقناع والتفاوض وإدارة العمل في فرق.

(د) أشارت معظم الطالبات أن مهارات إدارة الأعمال ومهارات اتخاذ القرار لا يتم ممارستها بصورة عملية داخل المقررات الدراسية، وإن دراستها في بعض المقررات جاءت بصورة سطحية غير متعمقة، كما جاءت بصورة نظرية دون جوانب تطبيقية لها في الحياة العملية للطالبة.

وعلى الجانب الآخر، تتنوع الاتجاهات المعاصرة المرتبطة بتحسين عمليات وأنشطة التعليم والتعلم، ويعد التعليم أو التعلم المدمج من بين الاتجاهات المعاصرة، حيث يمثل أحد المفاهيم أو المسارات التعليمية المرتبطة بتطور مراحل التعلم الإلكتروني، حيث ظهرت العديد من الصعوبات أو التحديات المرتبطة بالتطبيق الميداني للتعلم الإلكتروني، وينطلق التعلم المدمج من كون الطلبة يتعلمون أكثر من تكامل مداخل التعليم والتعلم، فالتعلم المدمج قائم على التكامل بين التعلم التقليدي (الصفى) والتعلم الإلكتروني، ويتم ذلك باستخدام تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في البيئة التعليمية التقليدية بغرض تطوير جودة ممارسات التدريس والتعليم متضمنة عناصر البرامج التعليمية (القرني وعزمي، 2019، 195).

وحول العلاقة بين توظيف التعليم المدمج وتنمية مهارات إدارة الأعمال ومهارات اتخاذ القرار، فقد بينت دراسة العتيبي (2021، 296) فاعلية دمج تطبيقات التعلم الإلكتروني خاصة المتمركزة على الإنترنت في تنمية مهارات إدارة الأعمال ومهارات اتخاذ القرار، ويعزى ذلك للعديد من الخصائص أهمها: تيسير العديد من مصادر البيانات والمعلومات داخل البيئات التعليمية الإلكترونية والتقليدية، كما تركز على مجموعة من العناصر أهمها: الجاذبية، وزيادة معدل الانتباه، وزيادة الدافعية للتعلم والنحصيل، مع عناصر التفاعلية والتواصلية المستمرة، والإتاحة غير المحدودة للتعلم، مع التكامل بين التعلم في فرق تعاونية، أو التعلم الذاتي وفق مسارات تعليمية تقدر التباين بين الطالبات.

كما أكدت نتائج دراسة بدوي (2021، 420) فاعلية بيئات التعلم المدمج في تنمية مهارات اتخاذ القرار، وغيرها من المتغيرات، لدى الطلاب في التعليم الجامعي، حيث بينت الدراسة أن التعلم المدمج يوفر فرصة كبيرة في الاستفادة بجميع الخصائص والتطبيقات للتعلم الإلكتروني داخل بيئات التعلم الصفى التقليدي، كما يعزز تقليل المشكلات والصعوبات الناتجة عن التعلم الإلكتروني بصورة كلية ومستقلة، أو الاعتماد على التعلم التقليدي، وأشارت الدراسة إلى فاعلية التعلم المدمج في بناء المعنى العميق لدى الطلاب والطالبات، كما يسهم في زيادة اندماج الطلبة في التعلم، وزيادة مشاركتهم في المواقف التعليمية، نتيجة زيادة مستويات الانتباه والدافعية، كما أن التعلم المدمج القائم على دمج تطبيقات التعلم الإلكتروني في بيئات التعلم التقليدية يعزز التدريب وبناء المهارات.

وأكدت العديد من الدراسات فاعلية توظيف التعليم المدمج في تنمية العديد من المتغيرات، فعلى سبيل المثال دراسة (Fazal, et.al, 2020,76) والتي بينت فاعلية التعلم المدمج كمدخل تعليمي متكامل لتنوع استراتيجياته ونماذجها التعليمية والتدريسية، حيث يراعي التباين وفق متغيرات عديدة منها طبيعة المرحلة التعليمية، والمقررات الدراسية، وبينت دراسة (KAYALAR, 2020,25) فاعلية التعلم المدمج في الأزمات الطارئة كبديل تعليمي مناسب ومتكامل يقوم على استحداث صيغة توافقية بين التعليم التقليدي والتعلم الإلكتروني، تنطلق من حاجات الفئة المستهدفة.

كما بينت نتائج دراسة محمد وعبدالله (2019، 37) في دراسته التي استهدفت تقييم التعليم المدمج، فاعلية التعليم المدمج، فاعلية التعليم المدمج في زيادة الإنجاز في المقررات الدراسية، مع بناء اتجاهات إيجابية بين الطلاب والطالبات، وبينت نتائج دراسة الحازمي (2020، 167) فاعلية التعليم المدمج كمسار تعليمي بديل للتعليم التقليدي خاصة في ظل الأزمات المختلفة، وأوصت الدراسة بضرورة توفير متطلبات التعليم المدمج، وتدريب الكوادر المؤهلة للعمل وفق التعليم المدمج لمناسبته كنظام تعليمي ثبتت تجارب فاعليته، مع ضرورة بناء التوعية المجتمعية بأهمية التعليم المدمج، وتصميم البرامج والمناهج والمقررات الدراسية وفق مدخل التعليم المدمج، واعتماده نظاماً أساسياً في التعليم.

كما بينت نتائج دراسة الشمري والسعدي (2021، 1) أن التعليم المدمج لاقى قبولاً بين طلبة التعليم الجامعي في ظل جائحة كورونا بدرجة أعلى من التعليم

التقليدي والتعلم الإلكتروني، كما بينت نتائج دراسة الحازمي (2020، 400) فاعلية التعليم المدمج في تنمية مهارات التفكير، وأن التعليم المدمج هو البديل أو الاختيار المناسب والمنطقي للتعلم الإلكتروني، حيث يمتاز التعليم المدمج بسهولة الإتاحة والتطبيق، وكونه أقل في التكلفة الاقتصادية، كما أثبتت الدراسات أن التعليم المدمج أكثر في العائد التربوي من نمطي التعليم التقليدي والتعلم الإلكتروني.

وانطلاقاً مما سبق حول أهمية تنمية وقياس مهارات إدارة الأعمال ومهارات اتخاذ القرار، بالإضافة إلى إمكانية توظيف التعليم المدمج، حيث يسمح هذا المدخل التعلم بالاستفادة من خصائص التعلم الإلكتروني وتطبيقاته، وخصائص التعليم التقليدي، كما يسهل استخدامه في العديد من البيئات التعليمية التقليدية أو الإلكترونية، لذا جاءت الدراسة الحالية لبناء برنامج قائم على التعلم المدمج بهدف تنمية مهارات إدارة الأعمال وتنمية مهارات اتخاذ القرار لدى الطالبات في الكلية الجامعية.

2. مشكلة البحث

تتحدد مشكلة البحث الحالي في تدني مستويات طالبات الكلية الجامعية قسم الاقتصاد المنزلي في مهارات إدارة الأعمال، ومهارات اتخاذ القرار، ولمواجهة المشكلة الحالية، حاول البحث الحالي الإجابة عن السؤال الرئيسي: ما فاعلية برنامج قائم على التعليم المدمج في تنمية مهارات إدارة الأعمال واتخاذ القرار لدى طالبات الكلية الجامعية بصامطة؟ وتفرع عن هذا السؤال ما يلي:

- السؤال الأول: ما أسس البرنامج المقترح القائم على التعليم المدمج لتنمية مهارات إدارة الأعمال واتخاذ القرار لدى طالبات الكلية الجامعية بصامطة؟
- السؤال الثاني: ما عناصر البرنامج المقترح (الأهداف- المحتوى والأنشطة- المعالجات وأساليب التقييم) القائم على التعليم المدمج لتنمية مهارات إدارة الأعمال واتخاذ القرار لدى طالبات الكلية الجامعية بصامطة؟
- السؤال الثالث: ما فاعلية البرنامج المقترح القائم على التعليم المدمج في تنمية مهارات إدارة الأعمال لدى طالبات الكلية الجامعية بصامطة؟
- السؤال الرابع: ما فاعلية البرنامج المقترح القائم على التعليم المدمج في تنمية مهارات اتخاذ القرار لدى طالبات الكلية الجامعية بصامطة؟
- السؤال الخامس: ما العلاقة الارتباطية بين درجات الطالبات في التطبيق البعدي لاختبار قياس مهارات إدارة الأعمال، ودرجاتهن في التطبيق البعدي لاختبار قياس مهارات اتخاذ القرار؟

3. أهداف البحث

هدف البحث الحالي إلى ما يلي:

- إعداد برنامج مقترح قائم على التعليم المدمج لتنمية مهارات إدارة الأعمال ومهارات اتخاذ القرار لدى طالبات الكلية الجامعية.
- تقصي فاعلية البرنامج المقترح القائم على التعليم المدمج في تنمية مهارات إدارة الأعمال لدى طالبات الكلية الجامعية.
- تقصي فاعلية البرنامج المقترح القائم على التعليم المدمج في تنمية مهارات اتخاذ القرار لدى طالبات الكلية الجامعية.
- دراسة العلاقة الارتباطية بين درجات الطالبات في مهارات إدارة الأعمال ودرجاتهن في مهارات اتخاذ القرار.

4. أهمية البحث

انطلقت الأهمية النظرية للبحث الحالي من ضرورة تنمية مهارات إدارة الأعمال ومهارات اتخاذ القرار، باعتبارها من المهارات الوظيفية لدى طالبات الكلية الجامعية، بالإضافة لأهميتها في ظل متطلبات الحياة في القرن الحادي والعشرين، كما يأتي البحث الحالي متماثلاً مع توجهات الوقت الراهن في ضرورة توظيف مداخل واستراتيجيات وتطبيقات التعلم الإلكتروني، والتي يعد التعلم المدمج أحد هذه المداخل القائمة على التكامل بين التعلم التقليدي، والتعلم الإلكتروني، والاستفادة بخصائص كل منهما في تحقيق الأهداف التعليمية المنشودة، كما تتحدد الأهمية التطبيقية للبحث الحالي فيما يلي:

- تفيد مخططي البرامج التعليمية والتدريبية في تبني التعليم المدمج كأحد مداخل تطوير الممارسات التدريسية والتعليمية بالتكامل مع التعلم التقليدي، بما ينعكس على جودة مخرجات التعلم في الكلية الجامعية.
- تفيد طالبات الكلية الجامعية في تنمية مهارات إدارة الأعمال ومهارات اتخاذ القرار، باعتبارها من المتطلبات الضرورية للحياة الوظيفية والمهنية مستقبلاً.
- تفيد أعضاء هيئة التدريس بالكلية الجامعية في تبني بعض نماذج استخدام التعليم المدمج في تطوير جودة الممارسات التدريسية والتعليمية، وتنمية العديد من المتغيرات.
- قد تفيد الباحثين في ذات المجال من خلال الإطار النظري حول متغيرات البحث والمتضمنة التعليم المدمج ومهارات إدارة الأعمال ومهارات اتخاذ القرار، بالإضافة إلى أدوات البحث والمتضمنة برنامج قائم على التعلم المدمج، واختبار في مهارات إدارة الأعمال، واختبار في مهارات اتخاذ القرار.

5. حدود البحث

اقتصر البحث الحالي على ما يلي:

- الحدود الموضوعية: اقتصر على مهارات اتخاذ القرار على مهارات تحديد الأهداف وتحليل المشكلة، تحديد البدائل والحلول، تقديم تبريرات الحلول، اختيار البديل واتخاذ القرار ومتابعته، واقتصر في مهارات إدارة الأعمال على المهارات الفنية، والمهارات الاتصالية، والمهارات الإنسانية/ والتحليلية، في حين اقتصر في التعليم المدمج على التكامل بين بعض استراتيجيات التعلم التقليدي، وتطبيقات التعلم الإلكتروني.
- الحدود المكانية: اقتصر على تطبيق الأدوات التعليمية، وأدوات جمع البيانات في الكلية الجامعية بصامطة جامعة جازان
- الحدود الزمنية: اقتصر البحث الحالي على تطبيق الأدوات في التجربة الأساسية في الفصل الدراسي الأول بالعام الجامعي 1443/1442 هـ.
- الحدود البشرية: اقتصر البحث الحالي على عينة من طالبات الكلية الجامعية بصامطة جامعة

6. فروض البحث

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha \geq 0.01)$ بين متوسطي درجات طالبات المجموعة التجريبية في التطبيقين القبلي والبعدي لاختبار مهارات إدارة الأعمال.

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha \geq 0.01)$ بين متوسطي درجات طالبات المجموعة التجريبية في التطبيقين القبلي والبعدي لاختبار مهارات اتخاذ القرار.
- توجد علاقة ارتباطية موجبة بين درجات طالبات المجموعة التجريبية في التطبيق البعدي لاختبار مهارات إدارة الأعمال واختبار مهارات اتخاذ القرار.

7. مصطلحات البحث

مهارات إدارة الأعمال

يعرفها (Melo, et.al, 2019, 79) بمجموعة من الممارسات ترتبط بتحليل نظام العمل لتحديد المدخلات أو الموارد المادية والموارد البشرية بهدف استثمارها بصورة مثلى لتحقيق هدف مؤسسة الأعمال، وترتبط هذه العملية بمجموعة من المهارات أهمها القدرة على تحليل بيئة أو نظام العمل، وتمييز المدخلات والعمليات والمخرجات، والمهارة في التواصل مع الآخرين، وتعرف مهارات إدارة الأعمال إجرائياً في البحث الحالي بقدرات الطالبة في تخطيط عمل محدد أو مشروع تعليمي صغير يرتبط بالمحتوى العلمي لمقرر صيانة المرافق السكنية، وإدارته بنجاح من خلال مجموعة من المهارات الشخصية والإنسانية والتواصلية لإقناع الآخرين بالمشاركة في العمل، وتوجيههم نحو تحقيق هدف محدد، وتتحدد مهارات إدارة الأعمال في الدرجة التي تحصل عليها الطالبة في الاختبار المعد لقياس هذه المهارات في البحث الحالي.

• مهارات اتخاذ القرار

تعرف عملية اتخاذ القرار بمنهج في التفكير تقوم به الطالبة من أجل تحليل الموقف، وتحديد المشكلة الرئيسية، وتحليلها، ودراسة أسبابها، مع طرح بدائل الحل من خلال جمع البيانات والمعلومات، واختيار البديل الأنسب من خلال المفاضلة بين الحلول أو البدائل المتاحة، مع ضرورة متابعة تنفيذ الحل الذي تم التوصل إليه (جير، 2021، 272). ويعرف نظير (2020، 38) مهارات اتخاذ القرار بمجموعة من المهارات يمكن للطالب أو الطالبة من خلالها اختيار بديل مناسب من عدة بدائل متاحة وفق معايير محددة.

وتعرف مهارات اتخاذ القرار إجرائياً في البحث الحالي بقدرة الطالبة في تحديد المشكلة خلال موقف تعليمي حقيقي، مع جمع البيانات وتحليلها لصياغة وتحديد البدائل المتاحة ودراستها وتصنيفها وفق درجة الأهمية، مع اختيار البديل المناسب لحل المشكلة، بالإضافة إلى تنفيذ القرار ومتابعته ميدانياً، وتتحدد مهارات اتخاذ القرار بدرجة الطالبة على الاختبار المعد للقياس في البحث الحالي.

• التعليم المدمج

يعرفه الرحيلي (2018، 301) بأنه نظام تعليمي تكاملي يجمع بين صيغتي التعلم التقليدي والمتمركز على التعلم وجهاً لوجه، مع التعلم الإلكتروني المتمركز على الويب، ويتم هذا التكامل بصورة تتفق مع طبيعة المحتوى والموقف التعليمي، مع متطلبات تحقيق الأهداف التعليمية. ويعرفه حواس (2019، 687) بأحد الصيغ التعليمية، والتي يتم فيها اندماج التعلم الإلكتروني مع التعلم التقليدي (الصفى)، وذلك في بيئة تعليمية واحدة ومسار تعليمي واحد، مستخدماً الوسائط المتمركزة على الحاسب الآلي والإنترنت، في بيئات التعلم التقليدية، والمتضمنة للمناقشات، والمحاضرات والعروض وجلسات التدريب.

ويعرف التعلم المدمج إجرائياً في البحث الحالي: بمدخل تعليمي قائم على تكامل أساليب واستراتيجيات التعلم التقليدي، وأساليب وتطبيقات التعلم الإلكتروني داخل الموقف التعليمي، بغرض معالجة المحتوى العلمي وتحقيق الأهداف التعليمية المرتبطة بتنمية مهارات إدارة الأعمال، وتنمية مهارات اتخاذ القرار.

• البرنامج القائم على التعليم المدمج

يعرف البرنامج المقترح القائم على التعلم المدمج إجرائياً في البحث الحالي: بإطار عام يوضح المعالجات والأنشطة المتوقع تنفيذها لتنمية مهارات إدارة الأعمال، ومهارات اتخاذ القرار، وذلك من خلال التكامل بين التعلم التقليدي باستراتيجياته وأنشطته المختلفة، والتعلم الإلكتروني وتطبيقاته وبرامجه، ويتم بناء البرنامج الحالي وفق مجموعة من العناصر تشمل: أسس بناء البرنامج، الأهداف العامة والإجرائية للبرنامج، ومحتوى البرنامج وأنشطة، وأساليب التدريس والتعليم، وأساليب التقويم.

8. الخلفية النظرية للبحث

هدف الجزء الحالي وصف متغيرات البحث متضمنة مهارات إدارة الأعمال ومهارات اتخاذ القرار، وذلك لاستنتاج أساليب تنميتها وقياسها، مع توصيف التعلم المدمج من ناحية المفهوم والأهمية، والمميزات، وأساليب توظيفها في عمليات التعليم والتعلم، استنتاجاً لأسس بناء البرنامج المقترح، وتحديد عناصره.

أولاً مهارات إدارة الأعمال

يعد مصطلح إدارة الأعمال من المفاهيم الديناميكية التي تتسم بالتطور والشمول، وفق تطور النظريات المفسرة لمفاهيم الإدارة والقيادة، وزادت أهميته وانتشاره في ظل العالم الرقمي بالقرن الحادي والعشرين، وتطور مفهوم الأعمال، والانتقال من الأعمال التقليدية إلى ريادة الأعمال، والمشروعات المتنوعة والمتدرجة، وانتشار مشروعات الأعمال عبر العالم الرقمي، وترتبط إدارة الأعمال بقيادة المشروع أو المؤسسة وتوجيهها في المسار الصحيح لتحقيق الأهداف، مع دراسة التكاليف والعوائد، ومراقبة التهديدات باستمرار، وتتطلب هذه العمليات العديد من المهارات خاصة في ظل صغر المشروعات، والمشروعات متناهية الصغر، هذه المهارات ترتبط بمجالات الإدارة ذاتها، والخصائص الشخصية، وإتقان المهارات الفنية، والقدرة في التواصل مع الآخرين والتأثير فيهم لتحفيزهم وتوجيه طاقاتهم وقدراتهم نحو الإنتاجية وتحقيق الأهداف بأقل وقت وجهد وتكلفة (Williford, et.al, 2021, 40.; Oumran, et.al, 2021, 2.; Melo, 2019, 79).

ويعرفها (Alborzkouh, et.al, 2015, 40) بفن تحقيق الغايات، حيث تمثل عملية إدارة الأعمال مجموعة من السلوكيات يقوم بها المسئول عن إدارة الأعمال من أجل تحقيق هدف مخطط مسبقاً، وترتبط هذه العملية بمجموعة شاملة من العمليات في دراسة المؤسسة أو الشركة أو المشروع، وتحليل بيانات العمل، وتحديد العناصر البشرية، ومستويات الكفاءة، ومدى علاقتها بالغاية أو الهدف الرئيسي للمؤسسة، والتفاعلات والصراعات، والتعزيز والدعم، مع المهارات الأساسية في التخطيط والتنفيذ والمتابعة والتقويم. إنها عملية توجيه مدخلات محددة لتحقيق مخرجات تمثل الهدف الرئيسي من إنشاء المشروع. كما عرفها (KARAH, et.al, 2014, 2073) بالقدرة على الإنجاز في ضوء محددات زمنية ومكانية واقتصادية محددة، وترتبط بمجموعة من المهارات في التخطيط والتنفيذ والمتابعة، كما تعتمد على مجموعة من المهارات الشخصية في القدرة على التأثير والإقناع والتفاوض، مع ضرورة وجود مجموعة من المعايير الحاكمة لعمليات إدارة الأعمال تتمثل في الإنتاجية والابتكار، وحل المشكلات وإدارة الصراعات والأزمات، وترشيد النفقات، والاستخدام المستدام للموارد المتاحة سواء مادية أو بشرية.

مهارات إدارة الأعمال

قسمت دراسة فودة ورضوان (2020، 70) مهارات إدارة الأعمال في قسمين رئيسيين المهارات الأساسية، والمهارات المرتبطة بشخصية القائم على إدارة الأعمال أو ما يسمى بالمهارات الشخصية، وتشمل المهارات الأساسية مهارات التخطيط والتنظيم والتنسيق والقيادة والتوجيه والرقابة، في حين تشمل المهارات

الشخصية التواصل مع الآخرين، والإقناع، والتأثير في العناصر البشرية داخل بيئة الأعمال، وربطت الدراسة بين مهارات إدارة الأعمال ومهارات اتخاذ القرار، حيث إن توظيف مهارات الأعمال داخل بيئة الأعمال يتطلب مهارات اتخاذ القرار المناسب، لذا يجب تنمية مهارات إدارة الأعمال ومهارات اتخاذ القرار بصورة متوازنة جنباً إلى جنب لحاجة المؤسسة إليهما في تحقيق الأهداف المنشودة.

في حين صنفها عثمان (2018، 376) في ثلاثة مجالات رئيسية لمهارات إدارة الأعمال تمثلت في المهارات الشخصية وتشمل (الطموح والمخاطرة المحسوبة، والابتكار، وتحمل المسؤولية)، والمهارات الإدارية وتشمل (التخطيط، وإدارة فريق العمل، وإدارة الجودة)، والمهارات الفنية والاتصالية وتشمل (التسويق، والتفاوض والإقناع)، وحددها كل من محمد وأحمد (2018، 517) في مجموعة من المهارات الأساسية منها تحمل المسؤولية، واتخاذ القرار، والطموح، والابتكار، وإدارة الفريق.

ثانياً مهارات اتخاذ القرار

تعد عملية اتخاذ القرار من العمليات المرتبطة بقدرات الطالب في التفكير بمستويات عليا، وفي الجزء الحالي يتم إلقاء الضوء على مفهوم اتخاذ القرار، وتحديد مهارات اتخاذ القرار، مع تحديد مراحلها، واستراتيجياته، وأهمية تنميته وقياسه بين الطلاب والطالبات كما يلي:

مفهوم اتخاذ القرار

ترتبط عملية اتخاذ القرار بقدرته الطالب أو الطالبة على الاختيار من بين البدائل أو الحلول أو الأفكار المطروحة، مع مراعاة الاختيار الأمثلة، وذلك بغرض حل مشكلة محددة تواجهه، وترتبط عملية اتخاذ القرار بقدرات الطالب في جمع البيانات من مصادر موثوقة، مع توثيقها وتحليلها، ومعالجتها بصورة تتفق مع المشكلة المحددة (موسى، 2020، 907).

كما يعرفه التمام (2019، 68) بنشاط ذهني يقوم به الطلاب أو الطالبات بغرض عمليات المقارنة أو المفاضلة بين مجموعة من البدائل أو الحلول المقترحة لحل مشكلة محددة. وتتم عملية المقارنة وفق منهجية علمية ومنطقية، لاختيار أكثر البدائل كفاءة وفعالية في تحقيق الهدف وحل المشكلة. وتكمن أهمية تنمية مهارات اتخاذ القرار فيما يلي:

- المشاركة في صياغة واختيار الحلول للمشكلات الحقيقية.
- بناء قدرات الطلاب والطالبات على تعرف وتحديد المشكلات.
- تنمية مهارات المناقشة وتقديم الحجج والمبررات.
- زيادة مستويات الثقة بالنفس والاستقلالية وتحمل المسؤولية.
- تنمية مهارات جمع وتنظيم وتحليل البيانات.
- تعزيز مهارات التفكير المنطقي والعلمي السليم.

وتوضح دراسة عبد المجيد (2018، 100) أن القرار يتضمن العديد من العمليات منها صناعة القرار، واتخاذ القرار، وأن اتخاذ القرار هي عملية تقوم على النشاط العقلي للتفكير حول مجموعة بدائل، والاختيار من بينها، من خلال توصيف جوانب التمييز والقوة، وجوانب القصور في كل بديل من البدائل المتاحة، وتوصيف النتائج المتوقعة في حالة الاختيار لكل بديل، يليها اتخاذ القرار المرتبطة بهدف محدد أو حل مشكلة في موقف غامض، مع ضرورة متابعة وتقييم عمليات تنفيذ القرار.

كما توضح دراسة آل رشود (2018، 191) بقدرات الطالبة في التصرف في موقف محدد لاختيار من بين البدائل المتاحة، وتحديد أفضلها وأنسبها لحل الموقف، مع توقع النتائج المترتبة على كل بديل من البدائل المتاحة، مع ضرورة المرور بمجموعة من المراحل والعمليات أهمها فحص الموقف الغامض وتحديد المشكلة التي تواجهك بدرجة دقيقة، وتحديد الهدف المطلوب من دراسة المشكلة، مع جمع البيانات والمعلومات من مصادر تتسم بالمصداقية والموثوقية، يليها حصر جميع البدائل المتاحة وفق مخرجات مرحلة جمع البيانات، مع قدرة الطالبات في ترتيب هذه البدائل وفق معيار الأهمية، ومعيار درجة الأولوية بالنسبة لحل المشكلة، وتحديد أفضل البدائل تمهيداً لاتخاذ القرار وتنفيذه.

كما يعرفه كل من العدواني والعازمي (2018، 247) بإحدى عمليات التفكير العليا التي تستهدف إلى التعرف على مجموعة من البدائل والاختيار من بينها وفق الأفضلية، وتتم عملية اتخاذ القرار وفق مجموعة من المراحل والخطوات المتتالية، مع تنمية مجموعة من المهارات الضرورية خلال عمليات اتخاذ القرار. وأوضحت الدراسة أن عملية اتخاذ القرار نمط من التفكير يرتبط بالعديد من أنماط التفكير الأخرى خاصة التفكير الناقد، حيث تحتاج عملية اتخاذ القرار إلى التحليل العميق للموقف أو المشكلة، مع القدرة في تقييم الموقف، وتقييم البدائل، واستيعاب جوانب القوة وجوانب الضعف في كل بديل على حده، وأوضحت الدراسة أنه حتى يتسنى تنمية مهارات اتخاذ القرار يجب استيعاب خصائص هذا النمط من التفكير، حيث تعد مهارات اتخاذ القرار من المهارات الحياتية الضرورية، والمهارات التطبيقية التي تعتمد على الجانب التطبيقي في الأنشطة والمعالجات، كما أنها عملية تشاركية يمكن تنفيذها بسهولة داخل مجموعات تعلم تعاونية، وعملية هادفة مخططة ترتبط بهدف واضح وهو إيجاد حل لمشكلة، كما أنها ترتبط بزمن محدد متاح لحل هذه المشكلة، وعملية منظمة قائمة على بيانات ومعلومات بعيداً عن التخبط والعشوائية، كما أنها عملية تقوم على المفاضلة وفق أبعاد ومتغيرات، وتتسم بالمرحلية، حيث تتم وفق مراحل واضحة ومحددة.

مهارات اتخاذ القرار

تعددت تصنيفات مهارات اتخاذ القرار وفق الهدف من البحث، كما تبينت الدراسات في تحديد مهارات اتخاذ القرار، حيث أطلقت بعض الدراسات عليها مهارات، في حين أطلقت بعض الدراسات عليها عمليات اتخاذ القرار، وأطلقت بعض الدراسات عليها مراحل اتخاذ القرار، وأشارت دراسة جبر (2021، 291) إلى مجموعة من مهارات اتخاذ القرار التي يجب تنميتها وقياسها بين الطالبات وهي مهارات: مهارات استيعاب الموقف الغامض أو المشكلة المطروحة وتحليلها بدقة، وتوليد البدائل المقترحة أو الممكنة لحل الموقف الغامض، مع تقييم البدائل التي تم توليدها لتصنيفها وتحديد مدى ترابطها بالمشكلة المطروحة، يليها اتخاذ الحل المناسب والمرتبط باتخاذ القرار تجاه حل المشكلة، مع متابعة عمليات تنفيذ الحل.

في حين حددت دراسة الرحيلي (2018، 531) مجموعة من المهارات تمثلت في: تحديد المشكلة الأساسية في الموقف، مع صياغة وتحديد الهدف الأساسية من عملية اتخاذ القرار، والتفكير في المتطلبات الأساسية لقرار، وطلب المساعدة من المختصين، مع البحث عن المعلومات لتوليد الأفكار والبدائل وترتيبها وتصنيفها، ثم اختيار البديل الأفضل من بين البدائل المقترحة في الموقف التعليمي أو الموقف الحياتي، وفي النهاية يتم تنفيذ القرار التي تم التوصل إليه.

واتفقت مع ما سبق العديد من الدراسات منها دراسة محمد (2019، 41) حول مهارات اتخاذ القرار، مع ضرورة التركيز على العوامل التي تؤثر في تنمية مهارات اتخاذ القرار ومنها أنماط ومستويات التفكير بين الطلاب والطالبات، مصفوفة القيم الحاكمة للشخصية، والميل إلى المغامرة، ونقص الخبرات التعليمية، والبيئة المحيطة، والدوافع الكامنة، وهذه العوامل يجب مراعاة في برامج تنمية وقياس مهارات اتخاذ القرار، واتفقت معها دراسة الدردير وآخرون (2020، 291) في أن المهارات الرئيسية لاتخاذ القرار ترتبط بتحديد البدائل والمفاضلة بينها لاتخاذ قرار بشأن مشكلة محددة، هذه المهارات تعتمد على مجموعة العوامل المتطلبية لتنمية مهارات اتخاذ القرار ترتبط بالعوامل الشخصية، والخبرات الدراسية، والخبرات العملية، والقدرة على التوجيه والمشورة، والخبرات الحياتية، وهذه العوامل تؤثر في عمليات ومراحل اتخاذ القرار، لذي يجب مراعاتها عند تنمية وقياس مهارات اتخاذ القرار بين الطلاب والطالبات.

• مراحل اتخاذ القرار

حددت دراسة التمام (2019، 70) على مجموعة من المراحل المتتابعة وهي: الكشف عن المشكلة وتشخيصها، وجمع البيانات والمعلومات والخبرات السابقة حول المشكلة، وتحديد البدائل المتاحة ودراساتها وفحصها، واختيار البدائل المتقاربة، وتحديد الأفضل من بينها، واتخاذ القرار وتنفيذه ومتابعته. واتفقت دراسة (Buch, et.al, 2021, 196) ودراسة موسى (2020، 908) ودراسة عبدالرشيد وآخرون (2019) على مجموعة من المراحل المتتابعة التي يجب أن تقوم بها الطالبة لتنمية مهارات اتخاذ القرار، ومن أهم هذه المراحل ما يلي:

- تحديد الموقف الغامض أو المشكلة المراد دراستها وحلها.
- فحص وتحليل الموقف أو المشكلة.
- جمع البيانات وصياغة البدائل.
- دراسة البدائل واختيار البديل الصحيح.
- اتخاذ القرار وتنفيذه.
- متابعة القرار ميدانياً.

وربط العتيبي (2021، 282) بين مراحل اتخاذ القرار ومهاراته، حيث تتضمن عملية اتخاذ القرار مجموعة من المراحل، كل منها تشمل العديد من الممارسات والمهارات الفرعية، كما ربط بين مراحل اتخاذ القرار، ومراحل حل المشكلة، حيث إن القرار يتم اتخاذ لحل مشكلة محددة تتسم بالواقعية، والقابلية للحل والتطبيق، ومن هذه المراحل: المرحلة الأولى حل المشكلة وترتبط بمهارات الطالبة في تحديد المشكلة بدقة، وتمييز أسبابها ومظاهرها، والمرحلة الثانية جمع البيانات والمعلومات، وتتضمن مهارات الطالب في تحديد المصادر المرتبطة بالبدائل المتاحة لحل المشكلة، والمرحلة الثالثة صياغة البدائل وفحصها وتقييمها، وترتبط بمهارات الطالبات في تمييز البدائل ذات الصلة بالمشكلة، وتقديم التبريرات لكل بديل، والمرحلة الرابعة اختيار البديل المناسب لحل المشكلة، وترتبط هذه المرحلة بمهارات الطالبات في ترتيب البدائل وفق الأهمية، وتفسيرها، وتقديم الحجج، ودراسة الفوائد والتكاليف، وفي المرحلة الخامسة والأخيرة عملية تنفيذ القرار ومتابعته واقعياً في الميدان العملي، والتقييم المستمر لمدى مناسبة القرار، ومدى صحة عمليات اتخاذ القرار، وارتباطها بحل المشكلة المحددة مسبقاً.

ويلاحظ مما سبق أن هناك تشابه كبيراً بين مهارات اتخاذ القرار، ومراحل عمليات اتخاذ القرار، ويعزي ذلك إلى أن مهارات اتخاذ القرار يجب معالجتها بصورة متكاملة، ولا يمكن فصل كل مهارة على حدة كما في باقي المهارات العليا للتفكير مثل الإبداع والتفكير النقدي وغيرها، كما أن هذه المهارات متدرجة تبدأ من الموقف الغامض، وتنتهي بوضع الحلول ومتابعة تنفيذها، كما يلاحظ من الاستعراض السابق أن هناك اتفاقاً كبيراً بين مهارات ومراحل اتخاذ القرار وبين عمليات حل المشكلة، ويعزي ذلك إلى أن الهدف الرئيسي لعمليات اتخاذ القرار هو البحث عن حلول للمشكلة، وتختلف مهارات اتخاذ القرار عن عمليات حل المشكلة في أن حل المشكلة قد ينتهي بالوصول إلى حل وحيد، وتتوقف عمليات حل المشكلة عند طرح الحل أو الحلول، في حين أن مهارات اتخاذ القرار يعتمد على جمع البيانات والمعلومات وتحليلها، وتوكيد أكبر عدد من البدائل، ولا يتم تقييم البدائل في ضوء (الصواب والخطأ)، ولكن يتم تصنيفها وفحصها وفق فكرة (الفوائد والتكاليف)، ولا تتوقف عملية اتخاذ القرار عن اختيار البديل المناسب، لكنها تستمر لتنفيذ هذا البديل ومتابعته، وتقييمه ميدانياً، مع إمكانية تطويره وتعديله بصورة مستمرة.

ثالثاً: التعليم المدمج blended learning

يعد التعليم المدمج من المفاهيم التي ظهرت مع انتشار التعلم الإلكتروني، وهو من المداخل التي تقوم على توظيف تطبيقات التعلم الإلكتروني بصورة تكاملية لتحسين التعلم التقليدي، خاصة حين ظهرت العديد من التحديات المرتبطة باستخدام التعلم الإلكتروني بصورة كلية ترتبط بالبنية التحتية، والتفاعلات الافتراضية، فكان مسار التعلم المدمج هو المسار التعليمي القائم على الاستفادة من التعلم الإلكتروني داخل بيئات التعلم التقليدية، ويطلق على التعلم المدمج العديد من المسميات منها التعلم المختلط، والتعلم الثنائي، والتعلم المزيج، والتعلم الهجين، والتعلم التكاملي، وتوظيف التعلم المدمج يعد سمة في مواجهة قصور كل من التعلم التقليدي، أو التعلم الإلكتروني، ويمكن تعريف التعلم المدمج بمدخل تعليمي قائم يعتمد على التكامل أو الدمج بين التعلم الإلكتروني (تكنولوجيا المعلومات والاتصالات)، وبين التعلم الصفي (وجهاً لوجه) وفق مجموعة من الاستراتيجيات والأساليب المناسبة لطبيعة الطالبات أو طبيعة المادة الدراسية، وطبيعة المواقف التعليمية (أبو ناجي وآخرين، 2019، 533).

ويعرف (Macaruso, et.al, 2020, 2838) التعليم المدمج بصيغة تعليمية متكاملة تقوم على دمج تطبيقات التعلم الإلكتروني في بيئات التعليم التقليدي لإنتاج بيئات تعليمية جديدة تسمى التعلم المدمج أو التعليم المختلط أو الصيغة التكاملية للتعليم، وتتوزع أساليب هذه الصيغة التعليمية، حيث يمكن توظيفها وفق قدرات وخبرات القائم على استخدام التعليم المدمج في الموقف التعليمي. ويتفق مع التعريف السابق (MALYKHIN, et.al, 2021, 307) في أن التعليم المدمج جاء بمثابة تغييراً تدريجياً للتعلم التقليدي، وفقت مخرجاته كل من النظامين التقليدي والتعلم الإلكتروني. وبينت دراسة (McKenna, et.al, 2021, 141) أن المخرجات التعليمية زادت في ظل استخدام التعليم المدمج لتكامله وتنوعه، مع إمكانية تطويره من خلال استخدام استراتيجيات متنوعة بصورة مستمرة، وأن التعليم المدمج يمكن توظيفه كنظام تعليمي قائم بذاته، يتكون من مجموعة من العناصر المتشابهة بين التعليم التقليدي والتعلم الإلكتروني تتمثل في توظيف تطبيقات التعلم الإلكتروني في بيئة تعمل وفق التعليم وجهاً لوجه، دون التقيد بمحددات البيئات التعليمية التقليدية.

وتعرف دراسة المقدم (2019، 130) التعلم المدمج بكونه مدخل تعليمي قائم على توظيف المستحدثات في مجال التكنولوجيا وتطبيقاتها المختلفة ودمجها في بيئات التعلم التقليدية، بهدف معالجة المقررات الدراسية متضمنة الأهداف والمحتوى العلمي والأنشطة التعليمية والمعالجات التدريسية وأساليب التقويم، وتنطلق عملية الدمج من الإتاحة والوصول السريع للمحتوى العلمي، مع تطوير معالجات واستراتيجيات التدريس، وأساليب عرض المحتوى العلمي بغرض تحقيق الأهداف التعليمية أو أهداف التنمية المهنية.

ويتضح من تعريفات التعليم المدمج التأكيد على مجموعة من النقاط الأساسية أهمها ما يلي:

- التعلم المدمج صيغة تعليمية تكاملية بين خصائص التعلم التقليدية والتعلم الإلكتروني.
- ظهر مفهوم التعلم المدمج كحل وسيل نتيجة صعوبات تطبيق التعلم الإلكتروني بصورة كلية.
- الأساس في التعلم المدمج هو توظيف ودمج تطبيقات التعلم الإلكتروني في بيئات تعليمية صافية.
- التعلم المدمج يمكن أن يدمج بين التفاعل المباشر والتفاعل أون لاين.
- ويمكن توضيح مسارات ومستويات توظيف التعلم المدمج فيما يلي:

(أ) دمج بعض وسائل التعلم منها العروض التقديمية، الانفورجافيك، الفيديوها التعليمية، المعامل الافتراضية في بيئات التعلم الصفي، هذا المستوى يؤكد على المحتوى العلمي، مع تحسين طريقة تنظيمه وعرضه لبناء الدافعية لدى الطالبات.

(ب) توظيف تطبيقات التواصل الاجتماعي في بيئات التعلم الصفي منها البريد الإلكتروني، والتوتير، والواتس أب، والتيلجرام، هذه التطبيقات تعزز إمكانية استمرارية التعلم خارج حدود بيئات التعلم الصفي التقليدي، كما يمكن توظيفها في متابعة الأنشطة التعليمية، وتكليفات المقرر الدراسي، والتكليفات المنزلية.

(ج) توظيف المنصات التعليمية داخل بيئات التعلم الصفي، هذا التطبيق يسمح بتفريد التعليم والتعلم الذاتي، مع مشاركة الطالبات في تخطيط وتصميم التعلم، والمشاركة في الأنشطة التعليمية وفق احتياجاتهن وأنماط التعلم المفضلة لديهن، كما أن هذا المستوى يسمح بالتكامل بين أساليب التقييم التقليدية، والاختبارات الإلكترونية كأحد أدوات التقييم الإلكتروني.

منطلقات التعلم المدمج

ينطلق التعلم المدمج من النظريات المفسرة لكل من التعلم الإلكتروني والتعلم التقليدي، حيث بينت العديد من الدراسات منها دراسة سعيد وآخرون (2020)، (871-872)، ودراسة عسيري والعمرى (2021) ودراسة فايد وآخرون (2021، 79) من أن التعلم المدمج يتبين مبادئ وتطبيقات العديد من نظريات التعلم منها النظرية السلوكية، والنظرية المعرفية، والنظرية البنائية، والنظرية التواصلية/ الترابطية، فعلى سبيل المثال يتبنى أفكار النظرية السلوكية في ضرورة تنويع مثيرات التعلم، وضرورة جاذبية مثيرات التعلم، وارتباطها ببناء الدافعية والاستمرار في جذب انتباه الطالبات، مع ربط الدافعية للتعلم بزيادة الإنجاز، كما يتبنى أفكار وتطبيقات التعلم البنائي أو النظرية البنائية بصفة عامة في كون التعلم عملية اجتماعية نشطة تقوم على التفاعل، وتنشيط الخبرات التعليمية السابقة، وإن المعرفة يجب أن تقوم الطالبات بعملية بنائها وفق مسارات التفكير لديهن، وقدراتهن وميولهن، كما يؤكد على النظرية الترابطية وهي النظرية المعاصرة، والمفسرة للتعلم في ظل العالم الرقمية والتي تؤكد ضرورة بناء مجتمعات تعلم تقوم على المناقشة والحوار والتفاعلية، والتعلم المستمر، وأن التعلم يحدث نتيجة أنماط متعددة من التفاعلات الحقيقية والافتراضية.

خصائص التعليم المدمج

تقوم فكرة تصميم بيئات التعليم المدمج خاصة في التعليم الجامعي على الجمع بين خصائص التعلم الإلكتروني، وخصائص التعلم التقليدي، كما جاءت فكرة التعلم المدمج لمواجهة مشكلات التعلم التقليدية، ومواجهة صعوبات توظيف التعلم الإلكتروني بصورة كلية، لذا تتميز بيئات التعلم المتمركزة على التعلم المدمج بدمج الوسائط التعليمية التكنولوجية، والمسارات التعليمية الإلكترونية في بيئات تعليمية متنوعة، تسمح بتفريد التعليم والتعلم من جهة، والمناقشات والتواصلية والتفاعل وجهاً لوجه من جهة أخرى، كما أن التعلم المدمج لا يتطلب تغييراً جوهرياً في بيئات التعلم، والمصادر التعليمية، ولكنه يتركز على كفاءة المعلم أو عضو هيئة التدريس في توظيف تطبيقات التعلم الإلكتروني المتاحة في بيئات التعلم التقليدية، بهدف تحسين جودة التعليم (القحطاني، 2019، 346).

كما بينت دراسة المقدم (2019، 135) فاعلية التعليم المدمج والبرامج التعليمية والتدريبية القائمة على التعلم المدمج في تحسين العديد من المتغيرات نتيجة مجموعة من الخصائص منها: زيادة فاعلية التعلم بربط مدخلات التعلم باحتياجات وقدرات وأنماط تعلم الطالبات، مع تنويع وسائط التعلم والمعرفة بصورة رقمية يسهل الوصول إليها، مع توكيد التعلم النشط مع الطالبات، من خلال التأكيد على إيجابية الطالبة في الموقف التعليمي، وتعزيز التفاعلات النشطة سواء وجهاً لوجه أو بصورة رقمية، هذه التفاعلات تسمح بمشاركة معظم الطالبات في الموقف التعليمي في آن واحد، كما يعزز التعليم المدمج عملية مرونة التعلم من ناحية مسارات التعلم، وأساليب تطبيق البرنامج أو المقرر الدراسية وفق التباين بين الطالبات، مع المرونة في التعلم وفق متغيري الزمان والمكان، كما يسمح التعليم المدمج بالتدريب في الجانب الأدائي أو العملي من خلال النماذج والمحاكاة، حيث يمكن توظيف العديد من البرامج التي تعمل على بناء المهارات لدى الطالبات في بيئة التعليم المدمج.

وبينت دراسة أحمد (2015، 470) أن التعلم المدمج يسمح بتنويع فرص التعليم والتعلم، وتحسين جودة الفرصة التعليمية، مع إتاحتها ببسر وسهولة يمكن الوصول إليها من قبل الطالبات، مع مراعاة الانطلاق من التباين في الحاجات والخبرات والقدرات، هذه الممارسات لها تأثير فعال على تحسين مخرجات التعلم، وتنمية العديد من المتغيرات، كما أن التعليم المدمج يقوم على جاذبية التعلم من خلال توفير مصادر تعليمية متنوعة تجمع بين مثيرات مختلفة، كما يؤكد على تشجيع الطالبات على المشاركة بدرجة من المرونة لا تسمح بها بيئات التعليم التقليدي، كما أن التعليم المدمج يمكن من خلاله توظيف العديد من استراتيجيات التدريس من بينها المشروعات التعليمية، إن التعليم المدمج يؤكد على تحقيق متعة التعلم للطالبة، مع متعة التفاعل بين الطالبات بدرجة من الحرية تسمح بالتواصل والمناقشة وتنمية العديد من المهارات، بالإضافة إلى التعليم المدمج يزيد من تكوين الاتجاهات الإيجابية نحو التعليم والتعلم، ونحو المواد الدراسية، هذه المميزات ربما لا يمكن تطبيقها في بيئات التعليم التقليدي.

وأوضحت دراسة فايد وآخرون (2021، 72) أن مميزات التعليم المدمج ترتبط بإتاحة فرص تعليمية غير مقيدة بزمان ومكان محددين، كما تسمح بتوظيف تطبيقات التواصل الاجتماعي المختلفة في أنشطة التعليم والتعلم، كما يوفر فرصة متنوعة من التعليم تناسب فئات الطلاب والطالبات المختلفة في القدرات والميول، ويسمح بإدارة الحوار والمناقشة للتعبير عن الأفكار والآراء سواء في بيئات تعلم تقليدية أو أون لاين، كما يقلل الأعباء الإدارية المرتبطة بالمقررات الدراسية في الصورة التقليدية، كما يتميز بكثرة وتنوع استراتيجياته، حيث يمكن للقائم بعملية التدريس باستخدام التعليم المدمج وفق صيغ ومسارات متنوعة تدمج بين التعلم الإلكتروني والتعلم التقليدي في درس واحد، أو بالتناوب بين الدروس، وتعزز خصائص التعليم المدمج لمجموعة من الأبعاد التربوية والتقنية في جاذبية التصميم، وتنويع المثيرات، وتنويع فرص التعلم، والمرونة، والتفاعلية، والتقييم المستمر.

ومن خلال ما سبق يمكن استنتاج أن التعلم المدمج يسمح للمعلمين أو أعضاء هيئة التدريس بتطبيق مدخلات التعلم الإلكتروني في بيئات التعلم الصفي دون تكلفة عالية، أو متطلبات ترتبط بتجهيز البنية التحتية، والبنية الرقمية، وتوضح خصائص التعلم المدمج في تعزيز الطالبات بمجموعة من المثيرات التعليمية الجاذبة التي تزيد دافعيتهن للتعلم، كما يسمح للطالبات بالعمل وفق خبراتهن السابقة في المحتوى العلمي، ويسمح بتنويع استراتيجيات التدريس والتعليم، كما يسمح بانتقال التعلم من البيئة التقليدية إلى التعلم دون التقيد بعنصري الزمان والمكان، كما يتيح فرص الاطلاع على مصادر تعليمية متنوعة منها المكتبات الرقمية، والمنصات التعليمية، ومنتديات المناقشة.

9. منهجية البحث وإجراءاته

هدف الجزء الحالي توضيح منهج البحث، وتحديد الإجراءات والخطوات المستهدفة للإجابة عن أسئلة الدراسة، متضمناً توصيف منهج الدراسة، وتوصف مراحل وعمليات بناء أدوات قياس المتغيرات التابعة وتشمل اختبار قياس مهارات إدارة الأعمال، واختبار قياس مهارات اتخاذ القرار، وتحديد عناصر البرنامج المقترح، مع تحديد العينة الأساسية للدراسة، وإجراءات التطبيق الميداني.

منهج البحث

اعتمد البحث الحالي على المنهج الوصفي في التحليل الأدبيات والدراسات السابقة لتوصيف متغيرات القياس والمرتبطة بمهارات إدارة الأعمال، ومهارات اتخاذ القرار، مع استنتاج عناصر بناء البرنامج وفق نماذج التصميمات التعليمية المقدمة في الأدبيات والدراسات السابقة، كما اعتمد البحث على المنهج شبه التجريبي التصميم الأحادي مجموعة تجريبية واحدة، يتم تعريضها لأدوات القياس قبلياً، يليها التعرض للبرنامج القائم على التعليم المدمج، وفي النهاية يتم تعريض ذات المجموعة لأدوات القياس بعدياً لقياس فاعلية البرنامج القائم على التعليم المدمج في تنمية مهارات إدارة الأعمال ومهارات اتخاذ القرار لدى طالبات الكلية الجامعية.

متغيرات البحث الحالي

- المتغير المستقل: البرنامج القائم على التعليم المدمج.
- المتغيران التابعان: مهارات إدارة الأعمال، ومهارات اتخاذ القرار.

بناء أدوات البحث

اعتمد البحث الحالي على أداة الاختبار لقياس مهارات إدارة الأعمال، ومهارات اتخاذ القرار، حيث يغلب على هذه المهارات الجانب العقلي، وليس الجانب الأدائي، وتم بناء أدوات الدراسة وفق مجموعة من الخطوات كما يلي:

1. اختبار مهارات إدارة الأعمال

- الهدف من الاختبار: هدف الاختبار إلى قياس مهارات إدارة الأعمال بصفة عامة، وكل مهارة على حده لدى طالبات الكلية الجامعية بغرض تقصي فاعلية البرنامج التعليمي المقترح القائم على التعليم المدمج في تنمية مهارات إدارة الأعمال.
- محتوى الاختبار: تم بناء مصفوفة محتوى الاختبار في بعدين رئيسيين: الأول ارتبط بالموضوعات الرئيسية في محتوى مقرر (صيانة المرافق السكنية)، وتم اختيار هذا المقرر لارتباط أهدافه ومحتواه العلمي بالعديد من المشكلات والمواقف الحياتية المرتبطة بحياة الطالبات الكلية الجامعية، والثاني يرتبط بمهارات إدارة الأعمال والمتضمنة المهارات الفنية والمهارات الاتصالية، والمهارات الإنسانية، والمهارات التحليلية، ويمكن توصيف محتوى اختبار مهارات إدارة الأعمال وفق جدول (1) التالي:

جدول (1) مواصفات محتوى اختبار مهارات إدارة الأعمال

م	مفردات مهارات إدارة الأعمال				مهارات إدارة الأعمال
	المهارات التحليلية	المهارات الإنسانية	المهارات الاتصالية	المهارات الفنية	
					الموضوعات الرئيسية
1	3	3	3	3	صيانة المرافق المنزلية
2	2	2	2	2	تجديد المرافق المنزلية
	5	5	5	5	إجمالي الاختبار

وتكون الاختبار من جزأين، الجزء الأول ارتباط ببيانات العينة، وتاريخ التطبيق، وتعليمات الاستجابة على الاختبار، والجزء الثاني تضمن مفردات الاختبار، وتم صياغة مفردات الاختبار باستخدام نمط الأسئلة الاختيار من متعدد (4) بدائل، حيث تم صياغة رأس السؤال في صورة مواقف حياتية ترتبط بمحتوى المقرر الدراسي مع مهارات إدارة الأعمال، ويمكن توضيح مثال لاختبار مهارات إدارة الأعمال كما يلي:

جدول (2) نموذج صياغة بعض أسئلة اختبار مهارات إدارة الأعمال

وبعد صياغة مفردات الاختبار، تم وضع الاختبار في صورة أولية، مع تقديمه لعدد (17) من المختصين في قياس النفسي وتصميم البرامج والمناهج

في مشروع لصيانة المرافق بإحدى العمارات السكنية، ناقش مدير المشروع مع العمال مجموعة من البنود في أعمال النجارة وأعمال الكهرباء، اختلف أعمال النجارة حول المقاييس المرتبطة بالأبواب والشبابيك، واختلفوا مع المدير في التمييز بين الأبواب التي يجب تغييرها، أو إعادة صيانتها دون تغيير، في حين اختلفت أعمال الكهرباء على نوع الأسلاك والكشافات التي يمكن تركيبها، وظل الاجتماع لفترة طويلة من الوقت بين مناقشات وصراعات حول ما يجب القيام به، والمواد الضرورية، والإمكانات المطلوبة، والنواحي المالية الخاصة بالعمال، وبعد فترة من العمل بالمشروع والاقتراب من التنفيذ تبين قيام عمال النجارة بتغيير جميع الأبواب والشبابيك، دون الالتزام بصيانة الملازم منها، مما زاد من التكلفة المالية، وعدم الالتزام بميزانية المشروع.

(اقرأ الموقف السابق وأجب عما يلي.....)

1. السؤال الأول: ما المشكلة في عدم التمييز بين تجديد بعض المرافق وصيانة بعضها في الموقف المحدد؟
(أ) التخطيط (ب) التنظيم (ج) التفاوض (د) الإقناع
2. ما المشكلة في الاختلاف بين العمال ومدير المشروع في مقاييسات أعمال الكهرباء والنجارة؟
(أ) القصور في مهارة الإقناع.
(ب) القصور في الجانب الفني/ التخصصي.
(ج) القصور في مهارات تخطيط ميزانية المشروع.
(د) القصور في مهارات التأثير في آراء الآخرين.

الدراسية، بهدف تحكيم اختبار مهارات إدارة الأعمال من ناحية دراسة مدى ارتباط كل مفردة بالمهارة الرئيسية الموضوع لقياسها، وارتباط المفردات بمهارات إدارة الأعمال ككل، مع التنقيح اللغوي لمفردات الاختبار خاصة في صياغة الأسئلة ومدى وملاءمتها للفئة العمرية المستهدفة، وتم إجراء ملاحظات المحكمين، ووضع الاختبار في صورة جاهزة للتطبيق في التجربة الاستطلاعية لقياس الخصائص السيكومترية متضمنة قياس صدق وثبات مفردات الاختبار.

• **الدراسة الاستطلاعية:**

تم تطبيق اختبار مهارات ادارة الأعمال، اختبار مهارات اتخاذ القرار علي عينة استطلاعية عددها 30 طالبة بالمستوي الثامن، وذلك بهدف التحقق من ضبط وتقييم الاختبار والتحقق من صلاحيته للتطبيق. وتم التحقق من صدق الاختبار كما يلي:

• **أولاً: قياس صدق الاختبار**

تم حساب صدق الاتساق الداخلي لاختبار مهارات ادارة الأعمال باستخدام معامل ارتباط بيرسون وذلك عن طريق حساب معامل ارتباط درجة كل مفردة بدرجة البعد الذي تنتمي إليه وكذلك معامل ارتباط درجات كل مفردة بالدرجة الكلية للاختبار، والجدول (3) يوضح ذلك. جدول (3) صدق الاتساق الداخلي لمفردات اختبار مهارات ادارة الأعمال معاملات الارتباط بين درجة المفردة ودرجة البعد الذي تنتمي اليه والدرجة الكلية للاختبار

المهارات التحليلية			المهارات الإنسانية			المهارات الاتصالية			المهارات الفنية		
الارتباط بالدرجة الكلية	الارتباط بدرجة البعد	م	الارتباط بالدرجة الكلية	الارتباط بدرجة البعد	م	الارتباط بالدرجة الكلية	الارتباط بدرجة البعد	م	الارتباط بالدرجة الكلية	الارتباط بدرجة البعد	م
**0,609	**0,592	16	*0,423	**0,67	11	**0,71	**0,854	6	**0,554	**0,718	1
**0,74	**0,781	17	**0,734	**0,59	12	**0,70	**0,75	7	*0,426	**0,51	2
**0,736	**0,51	18	**0,571	**0,679	13	**0,60	*0,412	8	**0,71	**0,54	3
**0,565	**0,631	19	**0,805	**0,711	14	**0,78	**0,775	9	**0,811	**0,702	4
**0,793	**0,73	20	**0,815	**0,628	15	*0,462	**0,883	10	**0,712	**0,736	5

**** احصائيا عند مستوى 0.01 * دال عند مستوى 0.05**

يتضح من نتائج الجدول السابق (3) أن جميع مفردات اختبار مهارات ادارة الأعمال لها علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية بدرجة البعد التي تنتمي إليها وبالدرجة الكلية للاختبار، مما يعني أن الاختبار يتمتع بدرجة عالية من الاتساق الداخلي الذي يعنى أن المفردات تشترك في قياس مهارات ادارة الأعمال، كما تم حساب معامل ارتباط درجة كل بُعد بالدرجة الكلية والجدول (4) يوضح ذلك

جدول (4) علاقة الأبعاد بالدرجة الكلية للاختبار مهارات ادارة الأعمال

المهارات التحليلية	المهارات الإنسانية	المهارات الاتصالية	المهارات الفنية	الأبعاد
**0,738	**0,704	**0,717	**0,789	الارتباط بالاختبار ككل

**** دالة احصائيا عند مستوى 0,01**

ويتضح من الجدول السابق أن معاملات الارتباط بين درجات كل بعد والدرجة الكلية للاختبار دالة عند مستوى (0,01) مما يدل على أن الاختبار بوجه عام يتمتع بدرجة عالية من الصدق وصادق لما وضع لقياسه.

• **ثانياً : ثبات اختبار مهارات إدارة الأعمال**

تم حساب ثبات الاختبار بطريقتين:

الطريقة الأولى : طريقة ألفا كرونباخ للثبات، تم حساب الثبات بطريقة ألفا كرونباخ، حيث تم حساب ثبات أبعاد الاختبار الفرعية وحساب ثبات الاختبار ككل؛ ويوضح جدول رقم (5) ثبات الاختبار بطريقة ألفا كرونباخ.

جدول (5) ثبات الاختبار بمعامل ألفا كرونباخ لأبعاد الاختبار وللاختبار ككل

معامل ألفا كرونباخ	البعد
0,717	المهارات الفنية
0,723	المهارات الاتصالية
0,720	المهارات الإنسانية
0,724	المهارات التحليلية
0,722	مهارات ادارة الأعمال ككل

يتضح من الجدول السابق أن الاختبار يتمتع بدرجة عالية من الثبات.

الطريقة الثانية: الثبات بطريقة التجزئة النصفية، تم تطبيق الاختبار علي العينة الاستطلاعية وتقسيمه الي نصفين (المفردات فردية الرتبة، المفردات زوجية الرتبة) وتم حساب معامل ارتباط بيرسون بين درجات النصفين وحساب معامل الثبات بطريقتي سيبرمان براون وجتمان للتجزئة النصفية كما يوضح ذلك الجدول (6) التالي:

جدول (6) معاملات الثبات بالتجزئة النصفية للاختبار

معامل الارتباط بين النصفين	المعامل
0,778	سيبرمان براون
0,776	جتمان

ويتضح من الجدول السابق ان القيم مرتفعة تدل على ثبات الاختبار وصلاحيته للتطبيق. ووفقاً لصدق مفردات الاختبار، وثباتها تم وضع الاختبار في الصورة النهائية القابلة للتطبيق الميداني في التجربة الأساسية في الدراسة الحالية.

2. اختبار مهارات اتخاذ القرار

- **الهدف من الاختبار:** هدف الاختبار إلى قياس مهارات اتخاذ القرار بصفة عامة، وقياس كل مهارة على حدة لدى طالبات الكلية الجامعية بغرض تقصي فاعلية البرنامج التعليمي المقترح القائم على التعليم المدمج في تنمية مهارات اتخاذ القرار.
- **محتوى الاختبار:** تم بناء مصفوفة محتوى الاختبار في بعدين رئيسيين: الأول يرتبط بالموضوعات الرئيسية في محتوى مقرر (صيانة المرافق السكنية)، والثاني يرتبط بمهارات اتخاذ القرار والمتضمنة مهارات تحديد الأهداف وتحليل المشكلة المعروضة، وتحديد البدائل والحلول، وتقديم التبريرات للحلول المقترحة، مع اختيار البديل واتخاذ القرار ومتابعته، ويمكن توصيف محتوى اختبار مهارات إدارة الأعمال وفق جدول (7) التالي:

جدول (7) مواصفات محتوى اختبار مهارات اتخاذ القرار

م	مهارات إدارة الأعمال	مفردات/ أجزاء مهارات إدارة الأعمال			
		تحديد الأهداف وتحليل المشكلة	تحديد البدائل والحلول	تقديم تبريرات الحلول	اختيار البديل واتخاذ القرار ومتابعته
1	صيانة المرافق المنزلية	3	3	3	10
2	تجديد المرافق المنزلية	2	2	2	10
	إجمالي الاختبار	5	5	5	20

تم صياغة مفردات اختبار قياس مهارات اتخاذ القرار بنفس الطريق المشار إليها في بناء الاختبار السابق، والقائمة على صياغة رأس السؤال في صورة موقف أو مشكلة حقيقية، تتطلب من الطالبة القدرة في الفهم المعيق والتحليل، مع الإجابة عن الأسئلة والمصاغة في نمط الأسئلة الموضوعية اختيار من متعدد (أربعة بدائل). يعرض الاختبار في صورته الأولى على السادة المحكمين والتعديل في ضوء آراءهم

• أولاً: صدق اختبار مهارات اتخاذ القرار

تم حساب صدق الاتساق الداخلي لاختبار مهارات اتخاذ القرار باستخدام معامل ارتباط بيرسون وذلك عن طريق حساب معامل ارتباط درجة كل مفردة بدرجة البعد الذي تنتمي إليه وكذلك معامل ارتباط درجات كل مفردة بالدرجة الكلية للاختبار، والجدول (8) يوضح ذلك.

جدول (8) صدق الاتساق الداخلي لمفردات اختبار مهارات اتخاذ القرار

معاملات الارتباط بين درجة المفردة ودرجة البعد الذي تنتمي إليه والدرجة الكلية للاختبار

تحديد الأهداف وتحليل المشكلة			تقديم تبريرات الحلول			اختيار البديل واتخاذ القرار ومتابعته		
م	الارتباط بالدرجة الكلية	الارتباط بالدرجة الكلية	م	الارتباط بالدرجة الكلية	الارتباط بالدرجة الكلية	م	الارتباط بالدرجة الكلية	الارتباط بالدرجة الكلية
1	**0.470	**0.631	6	**0.607	**0.499	11	**0.713	**0.631
2	**0.683	**0.651	7	**0.722	**0.648	12	**0.772	**0.634
3	**0.531	*0.375	8	**0.624	**0.569	13	**0.767	**0.630
4	**0.567	**0.663	9	**0.631	*0,371	14	**0,731	**0,743
5	**0.480	**0.499	10	**0,667	*0,403	15	*0,360	*0,365

** احصائياً عند مستوى 0.01 * دال عند مستوى 0.05

يتضح من نتائج الجدول السابق (8) أن جميع مفردات اختبار مهارات اتخاذ القرار لها علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية بدرجة البعد التي تنتمي إليها وبالدرجة الكلية للاختبار، مما يعني أن الاختبار يتمتع بدرجة عالية من الاتساق الداخلي الذي يعني أن المفردات تشترك في قياس مهارات اتخاذ القرار

كما تم حساب معامل ارتباط درجة كل بُعد بالدرجة الكلية والجدول (9) يوضح ذلك

جدول (9) علاقة الأبعاد بالدرجة الكلية للاختبار مهارات اتخاذ القرار

الأبعاد	تحديد الأهداف وتحليل المشكلة	تحديد البدائل والحلول	تقديم تبريرات الحلول	اختيار البديل واتخاذ القرار ومتابعته
الارتباط بالاختبار ككل	**0,812	**0,795	**0,804	**0,798

ويتضح من الجدول السابق أن معاملات الارتباط بين درجات كل بعد والدرجة الكلية للاختبار دالة عند مستوى (0,01) مما يدل على أن الاختبار بوجه عام يتمتع بدرجة عالية من الصدق وصادق لما وضع لقياسه.

• ثانياً: ثبات اختبار مهارات اتخاذ القرار

تم حساب ثبات الاختبار بطريقتين:

• الطريقة الأولى: طريقة ألفا كرونباخ للثبات.

تم حساب الثبات بطريقة ألفا كرونباخ، حيث تم حساب ثبات أبعاد الاختبار الفرعية وحساب ثبات الاختبار ككل؛ ويوضح جدول رقم (10) ثبات الاختبار بطريقة ألفا كرونباخ.

جدول (10) معامل ألفا كرونباخ لأبعاد الاختبار وللأختبار ككل

معامل ألفا كرونباخ	البعد
0.731	تحديد الأهداف وتحليل المشكلة
0.736	تحديد البدائل والحلول
0.729	تقديم تبريرات الحلول
0.735	اختيار البديل واتخاذ القرار ومتابعته
0.734	مهارات اتخاذ القرار ككل

يتضح من الجدول السابق أن الاختبار يتمتع بدرجة عالية من الثبات

● الطريقة الثانية: الثبات بطريقة التجزئة النصفية.

تم تطبيق الاختبار على العينة الاستطلاعية وتقسيمه الي نصفين (المفردات فردية الرتبة ، المفردات زوجية الرتبة) وتم حساب معامل الارتباط بين درجات النصفين وحساب معامل الثبات بطريقتي سبيرمان براون وجتمان للتجزئة النصفية كما يوضح ذلك الجدول التالي:
جدول (11): حساب الثبات بطريقة التجزئة النصفية ومعامل الارتباط للاختبار

معامل الارتباط بين النصفين	المعامل
0,717	سبيرمان براون
0,720	جتمان

يتبين من جدول(11) بعد تطبيق الاختبار على العينة الاستطلاعية وتقسيمه الي (مفردات فردية الرتبة ومفردات زوجية الرتبة) وبعد حساب معامل الارتباط بين درجات النصفين وحساب معامل الثبات سبيرمان براون وجتمان ، اتضح أن قيم معاملات سبيرمان (0,717) و قيم معاملات جتمان (0,720) ، حيث ان القيم جاءت مرتفعة مما يدل علي وجود علاقة ارتباطية موجبة، وهي قيم مرتفعة تدل علي ثبات الاختبار وصلاحيته للتطبيق.

10. بناء البرنامج المقترح

للإجابة عن السؤال الأول: ما أسس البرنامج المقترح القائم على التعليم المدمج لتنمية مهارات إدارة الأعمال واتخاذ القرار لدى طالبات الكلية الجامعية بصامطة، والإجابة عن السؤال الثاني: ما عناصر البرنامج المقترح (الأهداف- المحتوى والأنشطة- المعالجات وأساليب التقويم) القائم على التعليم المدمج لتنمية مهارات إدارة الأعمال واتخاذ القرار لدى طالبات الكلية الجامعية بصامطة، تم تحليل العديد من الدراسات التي اهتمت ببناء البرامج التعليمية أو البرامج التدريبية بصفة عامة، والبرامج التعليمية القائمة على التعليم المدمج منها دراية فايد (2021، 51) دراسة الجبالي (2020، 73)، ودراسة الرحيلي (2018، 319)، ودراسة (Kazakoff, et.al, 2018, 431) ودراسة أحمد (2015، 497) لاستقراء أسس وعناصر البرنامج القائم على التعليم المدمج لتنمية مهارات اتخاذ إدارة الأعمال، ومهارات اتخاذ القرار. واعتمدت الدراسة الحالية على النموذج التصميم خماسي المراحل ويتضمن (التحليل، والتصميم، والتطوير، والتنفيذ، والتقويم). وقد تم بناء البرنامج في ضوء مجموعة من المراحل والخطوات المتتالية وفق ما يلي:
أولاً: مرحلة التحليل: وشملت هذه المرحلة ما يلي:

● صياغة أسس بناء البرنامج

انطلق البرنامج الحالي من مجموعة من الأسس، تم استقراء هذه الأسس من تحليل الأدبيات والدراسات السابقة في مجال التعليم المدمج، مع الدراسات المرتبطة بتنمية وقياس كل من مهارات إدارة الأعمال ومهارات اتخاذ القرار، بالإضافة إلى طبيعة العينة والمتمثلة في طالبات الكلية الجامعية، وطبيعة المقرر الدراسي. وأمكن تحديد الأسس وفق ما يلي:

- (أ) ينطلق البرنامج من أسس التعلم المدمج الذي يؤكد على التكامل بين أدوات وتطبيقات التعلم الإلكتروني وخصائص التعلم التقليدي وجهاً لوجه، حيث يدمج البرنامج الحالي بعض أدوات وتطبيقات الحاسب الآلي والإنترنت منها العروض التقديمية، واستخدام الانفورجافيك، وتوظيف المنصة التعليمية بالجامعة، واستخدام المكتبة الرقمية، وتوظيف البريد الإلكتروني ومنتديات المناقشة، ومجموعات المناقشة عبر برنامج زووم، أو تطبيقات التوتير والواتس أب.
- (ب) يركز البرنامج الحالي على تصميم بيئات التعليم المدمج القائمة على التفاعلية والتشاركية، ودرجة عالية من الحرية والمرونة في مسارات التعليم والتعلم، بالإضافة إلى إتاحة المحتوى العلمي للطالبات للتخصيص والاستعداد لمتطلبات ومجموعات المناقشة.
- (ج) يركز البرنامج الحالي على التكامل بين النصوص المكتوبة والصور والرسوم التوضيحية بهدف جاذبية ومتعة التعلم، وزيادة مستويات الانتباه والدافعية لدى الطالبات المشاركات في التجربة الأساسية للبحث.
- (د) يركز البرنامج الحالي على التكامل بين النظرية والتطبيق تلبية لاحتياجات الطالبات في تنمية مهارات إدارة الأعمال ومهارات اتخاذ القرار باعتبارها من المهارات الوظيفية والأساسية في ظل العالم الرقمي، مع ارتباطها بمهارات القرن الحادي والعشرين.
- (هـ) ينطلق البرنامج الحالي من طبيعة المتغيرات التابعة والمتمثلة في مهارات إدارة الأعمال ومهارات اتخاذ القرار، حيث تعتبر من المهارات العقلية، التي تتطلب النشاط الذهني لإنتاج الأفكار والبدائل وتخطيط الحلول، واتخاذ القرار، لذا ركز البرنامج على الأنشطة الفردية والتعاونية الرقمية والتقليدية بهدف تنشيط خبرات الطالبات السابقة، وتعزيزهن في إنتاج وبناء المعرفة والمهارات.
- (و) ركز البرنامج الحالي على الربط بين مهارات إدارة الأعمال ومهارات اتخاذ القرار والمحتوى العلمي لمقرر صيانة المرافق السكنية، والمقرر على طالبات الكلية الجامعية بقسم الاقتصاد المنزلي، وذلك من خلال إعداد الأنشطة والتدريبات العملية، التي يمكن من خلالها اكتشاف مدى اكتساب الطالبات لمهارات المتغيرات التابعة المستهدفة.

- (ز) انطلق البرنامج من أن تنمية مهارات الأعمال عملية هادفة يجب أن تتفق مع خصائص طالبات الكلية الجامعية في الخبرات السابقة حول مهارات إدارة الأعمال، والسمات الشخصية، ومراعاة بناء اتجاهات الطالبات، وزيادة الدافعية لديهن من خلال محتوى البرنامج وأساليب عرض المحتوى العلمي بصورة جاذبة تزيد من مستويات الانتباه.
- (ح) كما انطلق البرنامج من مراعاة العوامل المؤثرة في تنمية مهارات اتخاذ القرار، خاصة فيما يرتبط بصقل خبرات الطالبات بالكلية الجامعية، حول مفهوم القرار، وأهميته في الحياة الأكاديمية والوظيفية والشخصية، والتركيز على التدريبات العملية حول مهارات اتخاذ القرار لزيادة مستويات المشاركة الإيجابية بين الطالبات.
- (ط) انطلق البرنامج من تنويع استراتيجيات التدريس الملائمة لبيئات التعلم المدمج، والمناسبة لتنمية مهارات إدارة الأعمال ومهارات اتخاذ القرار خاصة الاستراتيجيات التي تزيد من فرص المناقشة والحوار والعصف الذهني ومجموعات التواصل بين الطالبات حول الأفكار والموضوعات الرئيسية والفرعية بمحتوى البرنامج الحالي.
- (ي) ركز البرنامج في مرحلة تصميم الجلسات التدريبية على تنويع الأنشطة والتدرج في مستويات تلك الأنشطة، وتكاملها لمراعاة بناء المعرفة النظرية التطبيقية، مع ضرورة تصميم الأنشطة التعليمية في ضوء معايير المشاركة الإيجابية لجميع الطالبات المشاركات في التجربة الأساسية للدراسة الحالية، كما روعي أن تتسم عملية تصميم الأنشطة التعليمية بدرجة من المرونة تسمح باستثارة الطالبات على المستوى العقلي، وبناء التساؤلات المختلفة لتصميم جلسات المناقشة والحوار، لكونها من الاستراتيجيات الرئيسية لتنمية مهارات إدارة الأعمال، ومهارات اتخاذ القرار.
- (ك) كما أكد البرنامج على ضرورة تنويع أساليب التقويم الملائم لبيئة التعلم المدمج، مه ضرورة شمولية التقويم لمهارات إدارة الأعمال، ومهارات اتخاذ القرار، والتكامل بين مستويات التقويم القبلي، ومستويات التقويم التكويني والتقويم النهائي.

• صياغة الأهداف العامة للبرنامج

هدف البرنامج الحالي والقائم على التعليم المدمج ما يلي:

- (أ) تنمية مهارات إدارة الأعمال والتمثلة في المهارات التحليلية والمهارات الفنية والمهارات الشخصية والمهارات الإنسانية، مع قياس هذه المهارات لدى طالبات الكلية الجامعية خلال مقرر صيانة المرافق السكنية.
- (ب) تنمية مهارات اتخاذ القرار والتمثلة تحديد المشكلة محل الدراسة، وجمع البيانات والمعلومات وتحليلها، مع تحديد البدائل ودراستها، واتخاذ القرار وتنفيذه ومتابعته ميدانياً، مع قياس هذه المهارات لدى طالبات الكلية الجامعية خلال مقرر صيانة المرافق السكنية.

• تحديد المحتوى العلمي للبرنامج

لتحقيق الأهداف العامة للبرنامج، تضمن البرنامج الموضوعات الرئيسية والفرعية التالية:

- (أ) **مهارات إدارة الأعمال:** وتشمل مفهوم إدارة الأعمال، وأهمية إدارة الأعمال، ومهارات إدارة الأعمال في الحياة اليومية الأكاديمية والشخصية والوظيفية.
- (ب) **مهارات اتخاذ القرار:** وتشمل مفهوم اتخاذ القرار، وأهمية اتخاذ القرار، ومراحل اتخاذ القرار، ومهارات وعمليات اتخاذ القرار، والصعوبات التي تواجه اتخاذ القرار.
- (ج) **تطبيقات في محتوى صيانة المرافق السكنية:** وتشمل تطبيقات على مهارات إدارة الأعمال ومهارات اتخاذ القرار.

ثانياً: مرحلة التصميم، وشملت هذه المرحلة

• صياغة الأهداف الإجرائية للبرنامج:

بنهاية البرنامج تكون الطالبات قادرة على:

- ✓ تعرف مفهوم إدارة الأعمال
- ✓ استنتاج خصائص إدارة الأعمال.
- ✓ تحديد أهمية إدارة الأعمال في حياتنا.
- ✓ تقديم بعض الأمثلة للأعمال الناجحة من المجتمع.
- ✓ تعرف مهارة التخطيط في إدارة الأعمال.
- ✓ استنتاج أهمية مهارة التخطيط في إدارة الأعمال.
- ✓ استنتاج أهمية مهارة التخطيط في حياتنا.
- ✓ تعرف المهارات الفنية في إدارة الأعمال.
- ✓ تقدير التخصص الفني في إدارة الأعمال.
- ✓ تعرف المشكلات التي تواجه المهارات الفنية في الحياة الشخصية والوظيفية
- ✓ تحديد المهارات الشخصية الاتصالية في إدارة الأعمال
- ✓ تعرف مفهوم التفاوض والإقناع
- ✓ استنتاج خصائص التواصل الناجح.
- ✓ تعرف مهارات التأثير في الآخرين.
- ✓ تعرف مفهوم القرار الجيد.
- ✓ تعرف مفهوم عملية اتخاذ القرار.
- ✓ استنتاج أهمية مهارة اتخاذ القرار.
- ✓ تحديد خصائص القرار الجيد.
- ✓ تحديد مهارات اتخاذ القرار.
- ✓ تحديد مشكلة في موقف غامض.
- ✓ تعرف مصادر جمع البيانات.
- ✓ تحديد بدائل لمشكلة مطروحة.
- ✓ استنتاج معايير اختيار البديل المناسبة.
- ✓ تحديد أساليب تنفيذ ومتابعة القرار.
- ✓ تعرف مراحل اتخاذ القرار.
- ✓ تحديد السلوكيات في مراحل اتخاذ القرار.

- ✓ تمييز متطلبات اتخاذ قرار فعال.
- ✓ استنتاج صعوبات اتخاذ قرار فعال.
- ✓ تحديد أسباب الإخفاق في اتخاذ القرار.
- ✓ تطبيق مهارات إدارة الأعمال في بعض الأنشطة والتطبيقات في صيانة أو تجديد المرافق السكنية.
- ✓ تطبيق مهارات اتخاذ القرار في بعض الأنشطة والتطبيقات في صيانة أو تجديد المرافق السكنية.

● تحديد متطلبات تصميم البرنامج

لتنفيذ البرنامج الحالي، تم تحديد قائمة من المتطلبات، والمرتبطة بالجاهزية منها التأكد من قاعات التدريب، والأجهزة والبرامج، مع توافر المنصات التعليمية، مع التأكد من توافر أجهزة المحمول مع الطالبات لتوظيف بعض تطبيقات التعلم المدمج من خلاله، مع تدريب الطالبات على العمل في فريق، وعلى توظيف بعض أنشطة التعلم المدمج داخل القاعات الصفية التقليدية، بالإضافة إلى إعداد أوراق العمل والمهام الفردية وأوراق العمل في فرق من الطالبات.

● تحديد سيناريو العمل في البرنامج

تحددت آلية العمل في تنفيذ البرنامج الحالي وفق مجموعة من الخطوات المتتالية كما يلي:

- ✓ توجيه الطالبات قبل الجلسة التدريبية للاطلاع عبر المكتبة الرقمية والمنصة التعليمية على موضوع الجلسة والتحضير، والاستعداد للمناقشة.
- ✓ عرض تقديمي داخل قاعات الدراسة حول المفاهيم الأساسية في موضوع الجلسة، مع تصميم جلسات وورش عمل للمناقشة الجماعية حول المفاهيم الرئيسية والفرعية، وما يرتبط بها من معارف ومهارات.
- ✓ تقديم بعض الأنشطة في مجموعات يتم تنفيذها ومتابعتها مع الطالبات وبين الطالبات عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي.
- ✓ عمل منتدى للمناقشة لمجموعة الطالبات لإثراء المفاهيم والمهارات الأساسية والتدريب عليها.
- ✓ إرسال بعض الأسئلة والتدريبات لطالبات بصورة فردية ومتابعتها عبر البريد الإلكتروني.

ثالثاً: مرحلة التطوير

ويتم فيها ترجمة السيناريوهات الورقية للبرنامج إلى سيناريوهات، وخطط زمنية، مع إعداد دليل البرنامج، وتحديد المخطط الزمني للبرنامج، وأساليب المعالجة والتقييم. ويبين جدول (12) المخطط الزمني للبرنامج المقترح القائم على التعلم المدمج كما يلي:

جدول (12) المخطط الزمني للبرنامج

اليوم التدريبي	الجلسات التدريبية	الموضوعات الرئيسية والفرعية	الأهداف الإجرائية في نهاية الجلسة تكون الطالبة قادر على:	عناوين الأنشطة والجلسات
اليوم التدريبي الأول	ساعة تدريبية (ساعة تدريبية)	أهداف البرنامج والتعارف بين الطالبات وتقسيم مجموعات العمل، وتحديد أساليب التعلم وقواعد العمل في البرنامج	✓ تعرف أهداف البرنامج ✓ بناء مجموعات العمل في البرنامج ✓ بناء قواعد العمل في البرنامج ✓ تحديد كيفية العمل وفق التعليم المدمج	✓ نشاط توقعات الطالبات ✓ نشاط نتعلم معاً ✓ نشاط قواعد العمل ✓ نشاط كيف نتعلم
	ساعة تدريبية (تطبيق لمرات الدراسة قبلياً)	تقديم الاختبار قبلياً	✓ قياس مستوى مهارات إدارة الأعمال قبلياً ✓ قياس مستوى مهارات اتخاذ القرار بعدياً	✓ تطبيق الاختبارات بصورة فردية وفق تعليمات التطبيق والاستجابة
اليوم التدريبي الثاني	مهارات إدارة الأعمال (2 ساعة تدريبية)	مفهوم إدارة الأعمال، وأهميتها، مهارات إدارة الأعمال التحليلية	✓ تعرف مفهوم إدارة الأعمال ✓ استنتاج خصائص إدارة الأعمال. ✓ تحديد أهمية إدارة الأعمال في حياتنا. ✓ تقديم بعض الأمثلة للأعمال الناجحة من المجتمع.	✓ كيف تديرين أعمالك ✓ لماذا إدارة الأعمال في حياتنا. ✓ اكتشف بعض التجارب الناجحة في إدارة الأعمال.
	مهارات إدارة الأعمال (2 ساعة تدريبية)	مهارات إدارة الأعمال التحليلية	✓ تعرف مهارة التخطيط في إدارة الأعمال. ✓ استنتاج أهمية مهارة التخطيط في إدارة الأعمال. ✓ استنتاج أهمية مهارة التخطيط في حياتنا.	✓ كيف تخططين حياتك الأكاديمية ✓ كيف تخططين لمستقبلك المهني بنجاح ✓ لماذا تقومين بالتخطيط؟
اليوم التدريبي الثالث	مهارات إدارة الأعمال (2 ساعة تدريبية)	تابع مهارات إدارة الأعمال المهنية	✓ تعرف المهارات الفنية في إدارة الأعمال. ✓ تقدير التخصص الفني في إدارة الأعمال. ✓ تعرف المشكلات التي تواجه المهارات الفنية في الحياة الشخصية والوظيفية	✓ ما أهمية التخصص في حياتك الوظيفية؟ ✓ ما معايير التمكن الفني؟ ✓ التنمية المهنية في التخصص

اليوم التدريبي	الجلسات التدريبية	الموضوعات الرئيسية والفرعية	الأهداف الإجرائية	عناوين الأنشطة والجلسات
		تابع مهارات إدارة الأعمال المهارات الشخصية الاتصالية والمهارات الإدارية	في نهاية الجلسة تكون الطالبة قادر على: ✓ تحديد المهارات الشخصية الاتصالية في إدارة الأعمال ✓ تعرف مفهوم التفاوض والإقناع ✓ تعرف مفهوم مهارات التسويق ✓ استنتاج خصائص التواصل الناجح. ✓ تعرف مهارات التأثير في الآخرين.	✓ فن التفاوض مع الآخرين ✓ مهارات الإقناع الجيد ✓ مهارات الاتصال الجيد ✓ خصائص الشخصية المؤثرة.
اليوم التدريبي الثالث	مهارات اتخاذ القرار (2 ساعة تدريبية)	مفهوم القرار ومفهوم اتخاذ القرار، وأهميته في حياتنا	✓ تعرف مفهوم القرار الجيد. ✓ تعرف مفهوم عملية اتخاذ القرار. ✓ استنتاج أهمية مهارة اتخاذ القرار. ✓ تحديد خصائص القرار الجيد.	✓ كيف اخترت دراساتك الجامعية؟ ✓ هل اتخاذ القرار عملية مهمة في حياتنا؟ ✓ ما معايير القرار الجيد؟
		مهارات اتخاذ القرار	✓ تحديد مهارات اتخاذ القرار. ✓ تحديد مشكلة في موقف غامض. ✓ تعرف مصادر جمع البيانات. ✓ تحديد بدائل لمشكلة مطروحة. ✓ استنتاج معايير اختيار البديل المناسبة. ✓ تحديد أساليب تنفيذ ومتابعة القرار.	✓ حدد المشكلة في الموقف المعروف. ✓ كيف تجمع البيانات؟ ✓ كيف تحاررين من بدائل مطروحة؟ ✓ ماذا بعد اتخاذ القرار؟
اليوم التدريبي الرابع	مهارات اتخاذ القرار (2 ساعة تدريبية)	مراحل اتخاذ القرار	✓ تعرف مراحل اتخاذ القرار. ✓ تحديد السلوكيات في مراحل اتخاذ القرار.	✓ ما مراحل اتخاذ القرار؟ ✓ ما مخرجات مراحل اتخاذ القرار؟
		متطلبات اتخاذ القرار وصعوباته	✓ تمييز متطلبات اتخاذ قرار فعال. ✓ استنتاج صعوبات اتخاذ قرار فعال. ✓ تحديد أسباب الاخفاق في اتخاذ القرار.	✓ كيف تتخذين قراراً فعالاً في حياتك؟ ✓ ما أسباب الفشل في اتخاذ القرار؟
اليوم التدريبي الخامس	(2 ساعة تدريبية) القرار	تطبيقات في مقرر صيانة المرافق السكنية	✓ تطبيق مهارات إدارة الأعمال في بعض الأنشطة والتطبيقات في صيانة أو تجديد المرافق السكنية.	✓ موقف في إدارة الأعمال من مقرر صيانة المرافق السكنية
		تطبيقات عملية على إدارة الأعمال واتخاذ القرار	✓ تطبيق مهارات اتخاذ القرار في بعض الأنشطة والتطبيقات في صيانة أو تجديد المرافق السكنية.	✓ موقف في اتخاذ القرار من مقرر صيانة المرافق السكنية.
اليوم التدريبي السادس	تقييم البرنامج وتطبيق الأدوات بعدياً	تقييم البرنامج	✓ تحديد أوجه الاستفادة من البرنامج الحالي. ✓ تحديد النقاط الصعبة في البرنامج الحالي.	✓ ماذا استفدت من البرنامج الحالي؟ ✓ ما الصعوبات التي واجهتكم في البرنامج الحالي؟
		تطبيق الأدوات بعدياً	✓ تطبيق اختبار مهارات إدارة الأعمال بعدياً ✓ تطبيق اختبار مهارات اتخاذ القرار بعدياً	✓ تطبيق الأدوات بصورة فردية وفق تعليمات التطبيق والاستجابة.

يوضح الجدول (12) المخطط الزمني للبرنامج المقترح القائم على التعلم المدمج حيث تم فيها ترجمة السيناريوهات الورقية للبرنامج إلى سيناريوهات، وخطط زمنية، مع إعداد دليل البرنامج، وتحديد المخطط الزمني للبرنامج، وأساليب المعالجة والتقويم

- أساليب تنفيذ البرنامج: اعتمد البرنامج على مجموعة من استراتيجيات التدريس منها: المناقشة والحوار، والعصف الذهني، وخرائط المفاهيم، والخرائط العقلية، والتعلم التعاوني، بالإضافة إلى استراتيجيات التعلم المدمج القائمة على المناقشة، والتعلم الذاتي، ومجتمعات التعلم الرقمية.
 - أساليب التقويم في البرنامج: اعتمد البرنامج في تقويم مهارات الطالبات على ما يلي:
 - (1) التقويم القبلي/ من خلال تطبيق اختبار قياس مهارات إدارة الأعمال قبلياً، وتطبيق اختبار قياس مهارات اتخاذ القرار قبلياً لتشخيص الخبرات السابقة لدى الطالبات.
 - (2) التقويم التكويني/ البنائي: وتم من خلال أنشطة العمل في مجموعة، وتكليفات فرق التعلم، والتغذية الراجعة المستمرة، والعروض التقديمية للطالبات، وملاحظة مستوى مشاركة وتفاعل كل طالبة، مع بعض الأسئلة التي تتم بصورة رقمية.
 - (3) التقويم النهائي: من خلال تطبيق اختبار قياس مهارات إدارة الأعمال بعدياً، وتطبيق اختبار قياس مهارات اتخاذ القرار بعدياً لتشخيص الخبرات السابقة لدى الطالبات.
- وفي ضوء ما سبق تم إعداد دليل الجلسات التدريبية، حيث تم صياغة كل جلسة تدريبية وفق التكامل بين التعلم التقليدي والتعلم الإلكتروني، مع وجود مجموعة من العناصر الرئيسة لكل جلسة تدريبية، ويبين جدول (13) كما يلي:

جدول (13) نموذج جلسة تدريبية

عنوان الجلسة	مهارات اتخاذ القرار
أهداف الجلسة	<p>✓ تحديد مهارات اتخاذ القرار.</p> <p>✓ تحديد مشكلة في موقف غامض.</p> <p>✓ التعرف مصادر جمع البيانات.</p> <p>✓ استنتاج معايير اختيار البديل المناسبة.</p>
الوسائط التعليمية	<p>(1) العرض التقديمي- جهاز حاسوب- انترنت</p> <p>(2) المنصة التعليمية داخل الجامعة.</p> <p>(3) أوراق عمل الطالبات.</p>
المتطلبات القبلية	<p>✓ استيعاب مفهوم القرار، وأهميته اتخاذ القرار في حياتنا.</p> <p>✓ الاطلاع عبر المنصة أو محررات البحث عن مهارات اتخاذ القرار.</p>
التهيئة والاستعداد	<p>يتم توجيه الطالبات قبل الجلسة للمنصة التعليمية أو المكتبة الرقمية أو البحث عبر وجل عن مهارات اتخاذ القرار. ويتم طرح مجموعة من التساؤلات لتنشيط الخبرات السابقة كما يلي:</p> <p>✓ ما مهارات اتخاذ القرار. ما مفهوم المشكلة. كيف تحددين مشكلة في موقف غامض؟</p>
التنفيذ والمتابعة	<p>نشاط (1): حدد المشكلة في الموقف التالي: أراد محمد أن يقوم بعمل صيانة لأعمال السباكة في منزله: فبدء في العمل مباشرة، ثم توقف نتيجة عدم كفاية الميزانية المحددة لعملية الصيانة؟</p> <p>✓ يتم تصميم جلسة عصف ذهني حول المشكلة، وكيفية تحديدها، وأهمية تحديد المشكلة بدقة.</p> <p>نشاط (2) كيف تساعد محمد في إدارة أعمال الصيانة؟ وكيف تجمع بيانات حول المشكلة في الموقف السابق؟</p> <p>✓ يتم مناقشة الطالبات في أهمية البيانات والمعلومات، وكيفية جمع البيانات. ومصادر الحصول على المعلومات الدقيقة؟</p> <p>نشاط (3) ناقش البدائل المطروحة لحل مشكلة محمد</p> <p>✓ التوقف عن أعمال الصيانة</p> <p>✓ عمل دراسة جدوى</p> <p>✓ الاقتراض لاستكمال الصيانة</p> <p>✓ تقسيم العمل على مراحل</p> <p>✓ دراسة الأولويات في صيانة أعمال السباكة</p> <p>✓ إعادة تقييم الوضع الراهن للسباكة</p>
التقييم	<p>يتم تقديم العرض التقديمي لتوضيح مهارات اتخاذ القرار.</p> <p>توجيه الطالبات للمنصة التعليمية للاستفادة من المحتوى الرقمي حول مهارات اتخاذ القرار.</p> <p>توجيه الطالبات لعمل منتديات مناقشة لدراسة بعض المشكلات الحياتية وفق مهارات اتخاذ القرار.</p> <p>✓ تقديم تغذية راجعة للطالبات حول أفكار الجلسة.</p> <p>✓ التواصل مع الطالبات عبر تطبيقات التواصل لمناقشة مهارات اتخاذ القرار.</p> <p>✓ إرسال بعض الأسئلة والتدريبات ومتابعتها عبر البريد الإلكتروني.</p> <p>✓ توجيه الطالبات لتحديد بعض المشكلات ودراستها.</p>

رابعاً: مرحلة التجريب

بعد كتابة البرنامج في صورته الأولية، تم عرضه على مجموعة من المحمين لدراسة ارتباط محتوى البرنامج بأهدافه العامة والإجرائية، مع تحديد مدى ملائمة البرنامج من ناحية المحتوى العلمي، ومناسبة الزمن المحدد للجلسات، وتقييم نموذج الجلسة التدريبية، مع تقييم مدة التكامل بين التعلم التقليدي والتعلم الإلكتروني، بالإضافة إلى التدقيق اللغوي للبرنامج، ودراسة إمكانية تطبيقه لطالبات الكلية الجامعية.

وفي ضوء ملاحظات المحكمين، تم وضع البرنامج في صورة قابلة للتجريب، حيث تم تجريب نموذج من الجلسات التدريبية على عينة من طالبات الكلية الجامعية لدراسة مدى تفاعلهم مع أنشطة البرنامج، ومدى وضوح أساليب التعليم والتعلم، وتدرجها المنطقي، ومدى كفاية الأنشطة للمهارات المحددة، وإمكانية تنفيذها، وملائمة زمن الجلسة التدريبية لتنفيذ الأنشطة المحددة، ولوحظ خلال تجريب البرنامج قصر الزمن المحدد للجلسة التدريبية داخل قاعات التعلم التقليدي، وتم

مواجهة هذه التحديات من خلال الزمن المتاح بعد الجلسة التدريبية عبر منتديات المناقشة، وتوظيف تطبيقات التواصل الاجتماعي مع الطالبات.

خامساً: مرحلة التقويم

تم إعادة عرض البرنامج على مجموعة المحكمين بعد تجريبه، وتوضيح كيفية العمل في البرنامج، وتوزيع الزمن عبر أنشطة وممارسات التعلم التقليدي داخل قاعات الدراسة، والزمن المتاح عبر تطبيقات التعلم الإلكتروني، مع مراجعة الأنشطة التعليمية المتضمنة في البرنامج، وتهديد تعليمات تنفيذ الأنشطة مع الطالبات، وتوضيح مهام وأدوار الطالبات، بالإضافة إلى زيادة أنشطة التعلم الذاتي عبر تطبيقات التعلم الإلكتروني، وفي ضوء آراء المحكمين، تم كتابة البرنامج في صورة قابلة للتطبيق الميداني.

11. المجتمع الأصلي وعينة البحث

تكون المجتمع الأصلي في الدراسة الحالية من جميع طالبات الكلية الجامعية بقسم الاقتصاد المنزلي بالمستوى الثامن، واللاني يدرسن مقرر صيانة المرافق السكنية، والبالغ عددهن (62 طالبة)، وذلك بالكلية الجامعية بصامطة، وتكونت عينة الدراسة من الطالبات اللاني رغبن في المشاركة في البرنامج مع الالتزام بقواعد العمل في البرنامج الحالي والمتمثلة في حضور التطبيقين القبلي والبعدي لأدوات قياس مهارات إدارة الأعمال، ومهارات اتخاذ القرار، مع الالتزام والمواظبة في أنشطة البرنامج، وبلغ عدد الطالبات المشاركات في البرنامج في التجربة الأساسية (62) طالبة من الطلبة الجامعية.

12. إجراءات التطبيق الميداني

تمت التجربة الأساسية في الفصل الدراسي الأول بالعام الدراسي 1443/1442 هـ، واستمرت التجربة لمدة أربعة أسابيع متواصلة شملت الإجراءات التمهيديّة قبل التطبيق الميداني للبرنامج المقترح، حيث تم تقديم أهداف البرنامج للطالبات، مع بناء قواعد العمل، وتطبيق أدوات القياس قبلياً، ثم تنفيذ أنشطة البرنامج، ويلبها تطبيق أدوات القياس بعدياً، ولوحظ خلال تنفيذ البرنامج الحالي درجة عالية من الدافعية لدى الطالبات للمشاركة في أنشطة البرنامج، سواء في قاعات الدراسة التقليدية، أو في التطبيقات الإلكترونية، كما لوحظ كثرة المناقشات والتساؤلات حول موضوعات البرنامج، وحاجة الطالبات إلى المزيد من الأنشطة والتدريبات عبر تطبيقات وسائط التواصل الاجتماعي، كما تبين اتجاهات الطالبات الإيجابية نحو التعلم من خلال التعلم المدمج، وصياغة المواقف الحياتية الواقعية المرتبطة باحتياجاتهن الشخصية والوظيفية، كما تبين من خلال تحليل استمارات تقييم الطالبات للبرنامج حاجة الطالبات إلى مزيد من التدريبات وورش العمل حول مهارات إدارة الأعمال ومهارات اتخاذ القرار، وربطها بالمواقف العملية اللاني يتعرض لها.

13. عرض نتائج البحث

يتناول هذا الجزء تحليل النتائج النهائية التي أسفر عنها تطبيق أداتي البحث (اختبار مهارات ادارة الأعمال ، اختبار مهارات اتخاذ القرار) وتفسير هذه النتائج وذلك بهدف التعرف علي فاعلية برنامج قائم علي التعليم المدمج لدى طالبات الكلية الجامعية بصامطة من خلال قياس أثره في تنمية مهارات ادارة الأعمال ، ومهارات اتخاذ القرار ، ثم تعرض الباحثة لمقترحات البحث وتوصياته.

• الأساليب الإحصائية المستخدمة.

- ✓ للتليل الاحصائي لبيانات البحث استخدمت الباحثة الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية المعروفة باسم SPSS: Statistical Package for the Social Sciences v.25
- ✓ استخدمت الباحثة التحليل الاحصائي الوصفي المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري.
- ✓ استخدمت الباحثة التمثيل البياني بالأعمدة.
- ✓ استخدمت الباحثة اختبارات للمجموعتين المرتبطتين لدلالة الفرق بين متوسطات التطبيقين.
- ✓ استخدمت الباحثة اختبار التحليل البعدي مربع ايتا وحجم الأثر.

• اختبار صحة الفروض*

- اختبار صحة الفروض الأول :

ينص الفرض الأول للبحث علي أنه: " توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $(\alpha \geq 0.01)$ بين متوسطي درجات طالبات عينة البحث في التطبيقين القبلي والبعدي لاختبار مهارات إدارة الأعمال لصالح التطبيق البعدي." ولاختبار صحة هذا الفرض تم وصف وتلخيص بيانات البحث بحساب (المتوسط الحسابي، الانحراف المعياري، أكبر درجة، أصغر درجة) لدرجات عينة البحث في التطبيقين القبلي والبعدي لاختبار مهارات ادارة الأعمال، كما يوضحها الجدول التالي:

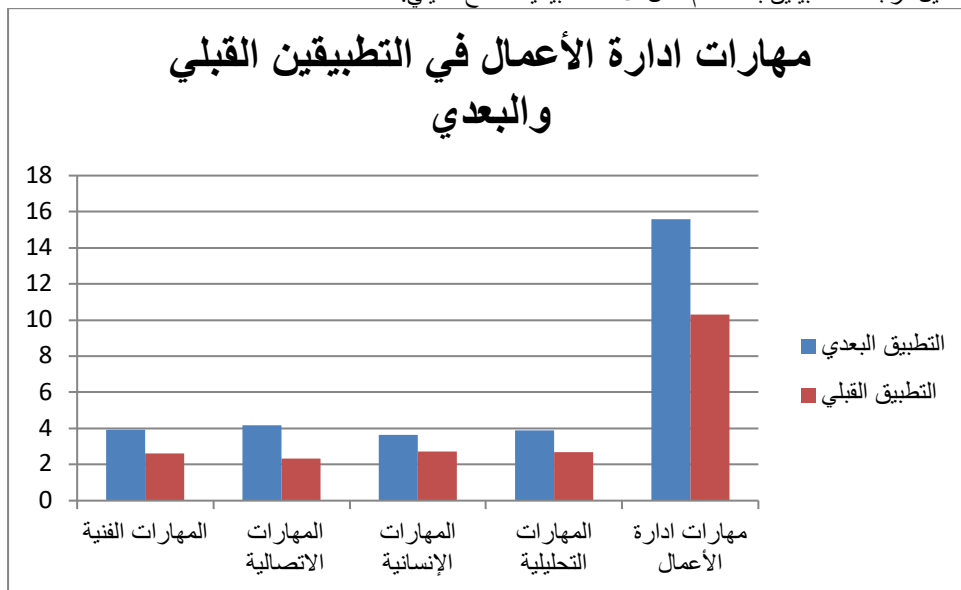
جدول (14) الإحصاءات الوصفية لدرجات التطبيقين لاختبار مهارات ادارة الأعمال

المهارة	التطبيقين	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	أصغر درجة	أكبر درجة	الدرجة النهائية
المهارات الفنية	البعدي	62	3.92	0.84	2	5	5
	القبلي	62	2.60	1.12	1	4	
المهارات الاتصالية	البعدي	62	4.16	0.71	3	5	5
	القبلي	62	2.32	1.04	1	4	
المهارات الإنسانية	البعدي	62	3.63	1.04	2	5	5
	القبلي	62	2.71	1.12	1	4	
المهارات التحليلية	البعدي	62	3.89	0.96	2	5	5

* استخدمت الباحثة الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية المعروفة باسم : SPSS : Statistical Package for the Social Sciences الإصدار 25

	4	1	1.11	2.68	62	القبلي	مهارات ادارة الأعمال ككل
20	18	11	1.78	15.60	62	البعدي	
	14	6	1.55	10.31	62	القبلي	

يتضح من الجدول أعلاه أن متوسط درجات التطبيق البعدي بالنسبة لمهارات ادارة الأعمال بلغت (15,60) من الدرجة النهائية ومقدارها (20) درجة، وهو أعلى من المتوسط الحسابي لدرجات التطبيق القبلي الذي بلغ (10,31) درجة من الدرجة النهائية بفارق مقداره (5,29) درجة مما يدل على وجود فرق بين متوسطي درجات التطبيقين لاختبار مهارات ادارة الأعمال ككل وكذلك للمهارات الفرعية لصالح التطبيق البعدي نتيجة تعرضهم للمعالجة التجريبية (التدريس ببرنامج قائم على التعليم المدمج)، ويتمثل درجات التطبيقين باستخدام شكل الأعمدة البيانية اتضح ما يلي:



شكل (1) التمثيل البياني بالأعمدة لمتوسطي درجات التطبيقين

ويتضح من التمثيل البياني السابق وجود فروق واضحة بين درجات التطبيقين لاختبار مهارات ادارة الأعمال. وللتحقق من الدلالة الإحصائية للفرق بين المتوسطين عند مستوى $(\alpha \geq 0.01)$ تم استخدام اختبار (ت) للمجموعتين المترابطتين (مجموعة واحدة : تطبيق متكرر)، وتطبيق اختبار (ت) لفرق المتوسطين اتضح ما يلي:

جدول (15) نتائج اختبار " ت " لفرق بين متوسطي درجات التطبيقين في مهارات ادارة الأعمال

المهارة	فرق المتوسطين	الانحراف المعياري للفرق	قيمة ت	درجة الحرية	مستوى الدلالة	η^2 مربع اينتا	d حجم الأثر	مستوى الفاعلية والأثر
المهارات الفنية	1.32	1.38	7.57	61	مستوي 0,01	0.48	0.97	فاعلية وأثر كبير
المهارات الاتصالية	1.84	1.30	11.18	61	مستوي 0,01	0.67	1.43	فاعلية وأثر كبير
المهارات الإنسانية	0.92	1.61	4.49	61	مستوي 0,01	0.25	0.57	فاعلية وأثر كبير
المهارات التحليلية	1.21	1.58	6.03	61	مستوي 0,01	0.37	0.77	فاعلية وأثر كبير
ادارة الأعمال ككل	5.29	2.50	16.63	61	مستوي 0,01	0.82	2.13	فاعلية وأثر كبير

يتضح من الجدول السابق أن قيمة " ت " المحسوبة (16.63) تجاوزت قيمة " ت " الجدولية عند درجة حرية (61) ومستوى دلالة (0,01) مما يدل على وجود فرق حقيقي بين متوسطي درجات التطبيقين لصالح التطبيق البعدي (ذا المتوسط الأكبر) بالنسبة للاختبار ككل ولكل مهارة فرعية على حدة. وبالتالي تم قبول الفرض الذي ينص على وجود فرق دال إحصائياً عند مستوى $(\alpha \geq 0.01)$ بين متوسطي درجات طالبات عينة البحث التي تدرس ببرنامج قائم على التعليم المدمج في التطبيقين القبلي والبعدي لاختبار مهارات ادارة الأعمال ككل وللمهارات الفرعية لصالح التطبيق البعدي. أي أن برنامج قائم على التعليم المدمج يساهم في تنمية مهارات ادارة الأعمال لدي الطالبات ، ويتضح مما سبق وجود فروق ونتائج ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات التطبيقين القبلي والبعدي، ولكن تسليماً بأن وجود الشيء قد لا يعني بالضرورة أهميته، فالدلالة الإحصائية في ذاتها لا تقدم للباحث سوي دليلاً على وجود فرق بين متغيرين بصرف النظر عن ماهية هذا الفرق وأهميته، من هنا فالدلالة الإحصائية وحدها غير كافية لاختبار فروض البحث فهي شرط

ضروري ولكنه غير كافي، فالضرورة تتحقق بوجود الدلالة الإحصائية والكفاية تتحقق بحساب درجة الأثر وأهمية النتيجة التي ثبت وجودها إحصائياً، ولذلك يجب أن تتبع اختبارات الدلالة الإحصائية ببعض الإجراءات لفهم معنوية النتائج إحصائياً وتحديد أهمية النتائج التي تم التوصل إليها، ومن هذه الأساليب المناسبة للبحث الحالي اختبار مربع إيتا (η^2) واختبار حجم الأثر (d)، ويهدف اختبار مربع إيتا (η^2) الى تحديد نسبة من تباين المتغير التابع ترجع للمتغير المستقل، ويتضح من الجدول (15) أن قيمة اختبار مربع إيتا (η^2) لنتائج التطبيقين القبلي والبعدي لاختبار مهارات ادارة الأعمال ككل ($= 0.82$) وهي تعني أن (82%) من التباين بين متوسطي درجات التطبيقين يرجع الي أثر استخدام برنامج قائم علي التعلم المدمج، ويتضح من الجدول أن قيمة حجم الأثر = 2,13 (تجاوزت الواحد الصحيح) مما يدل علي أن مستوي الأثر كبيرة جدا ، وأن هناك فاعلية مرتفعة وأثر كبير ومهم تربويا لاستخدام برنامج قائم علي التعليم المدمج في تنمية مهارات ادارة الأعمال ككل وكذلك بالنسبة للمهارات الفرعية علي حدة.

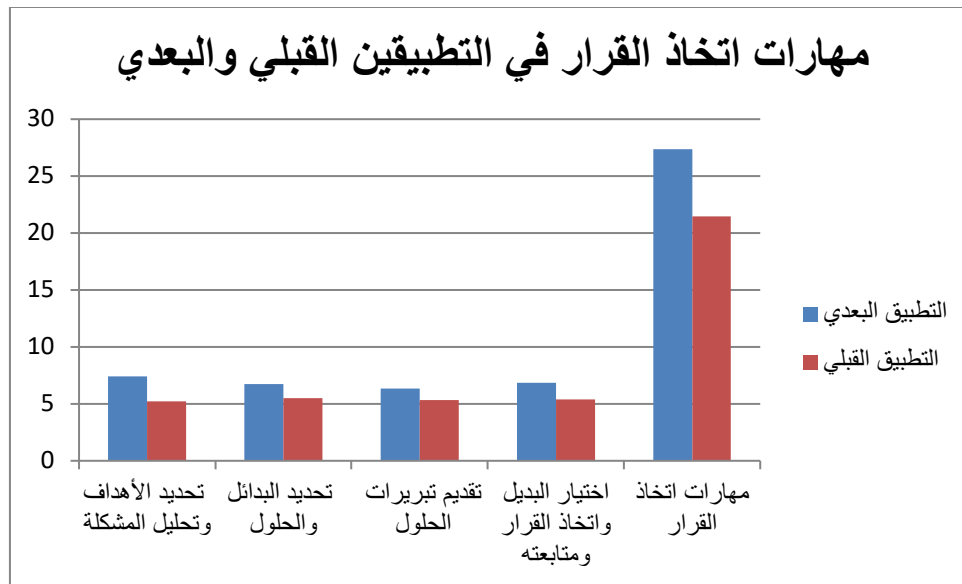
- اختبار صحة الفروض الثاني :

ينص الفرض الثاني للبحث علي أنه : " توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \geq 0.01$) بين متوسطي درجات طالبات عينة البحث في التطبيقين القبلي والبعدي لاختبار مهارات اتخاذ القرار لصالح التطبيق البعدي." ولاختبار صحة هذا الفرض تم وصف وتلخيص بيانات البحث بحساب (المتوسط الحسابي، الانحراف المعياري، أكبر درجة، أصغر درجة) لدرجات عينة البحث في التطبيقين القبلي والبعدي لاختبار مهارات اتخاذ القرار، كما يوضحها الجدول التالي:

جدول(16) الإحصاءات الوصفية لدرجات التطبيقين لاختبار مهارات اتخاذ القرار

المهارة	التطبيقين	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	أصغر درجة	أكبر درجة	الدرجة النهائية
تحديد الأهداف وتحليل المشكلة	البعدي	62	7.42	1.51	3	10	10
	القبلي	62	5.21	0.98	3	8	
تحديد البدائل والحلول	البعدي	62	6.74	1.71	3	10	10
	القبلي	62	5.52	1.00	4	8	
تقديم تبريرات الحلول	البعدي	62	6.37	1.50	3	10	10
	القبلي	62	5.32	1.07	3	8	
اختيار البديل واتخاذ القرار ومتابعته	البعدي	62	6.84	1.57	3	10	10
	القبلي	62	5.39	0.88	4	8	
مهارات اتخاذ القرار ككل	البعدي	62	27.37	3.41	20	35	40
	القبلي	62	21.44	1.95	18	26	

يتضح من الجدول أعلاه أن متوسط درجات التطبيق البعدي بالنسبة لمهارات اتخاذ القرار بلغت (27,37) من الدرجة النهائية ومقدارها (40) درجة، وهو أعلى من المتوسط الحسابي لدرجات التطبيق القبلي الذي بلغ (21,44) درجة من الدرجة النهائية بفارق مقداره (5,93) درجة مما يدل علي وجود فرق بين متوسطي درجات التطبيقين لاختبار مهارات اتخاذ القرار ككل وكذلك للمهارات الفرعية لصالح التطبيق البعدي نتيجة تعرضهم للمعالجة التجريبية (التدريس ببرنامج قائم علي التعليم المدمج). وبتمثيل درجات التطبيقين باستخدام شكل الأعمدة البيانية اتضح ما يلي:



شكل (2) التمثيل البياني بالأعمدة لمتوسطي درجات التطبيقين

ويتضح من التمثيل البياني السابق وجود فروق واضحة بين درجات التطبيقين لاختبار مهارات اتخاذ القرار. وللتحقق من الدلالة الإحصائية للفرق بين المتوسطين عند مستوى $(\alpha \geq 0.01)$ تم استخدام اختبار (ت) للمجموعتين المترابطتين (مجموعة واحدة: تطبيق متكرر)، وبتطبيق اختبار (ت) لفرق المتوسطين اتضح ما يلي:

جدول (17) نتائج اختبار " ت " للفرق بين متوسطي درجات التطبيقين في مهارات اتخاذ القرار

المهارة	فرق المتوسطين	الانحراف المعياري للفرق	قيمة ت	درجة الحرية	مستوي الدلالة	مربع ايتا (η^2)	حجم الأثر (d)	مستوي الفاعلية والأثر
تحديد الأهداف وتحليل المشكلة	2.21	2.02	8.62	61	0,01	0.55	1.10	فاعلية وأثر كبير
تحديد البدائل والحلول	1.23	1.97	4.90	61	0,01	0.28	0.63	فاعلية وأثر كبير
تقديم تبريرات الحلول	1.05	1.74	4.74	61	0,01	0.27	0.61	فاعلية وأثر كبير
اختيار البديل واتخاذ القرار ومتابعته	1.45	1.74	6.56	61	0,01	0.41	0.84	فاعلية وأثر كبير
اتخاذ القرار ككل	5.94	4.12	11.33	61	0,01	0.68	1.45	فاعلية وأثر كبير

التطبيقين

ويتضح من التمثيل البياني السابق وجود فروق واضحة بين درجات التطبيقين لاختبار مهارات اتخاذ القرار. وللتحقق من الدلالة الإحصائية للفرق بين المتوسطين عند مستوى $(\alpha \geq 0.01)$ تم استخدام اختبار (ت) للمجموعتين المترابطتين (مجموعة واحدة: تطبيق متكرر)، وبتطبيق اختبار (ت) لفرق المتوسطين اتضح ما يلي:

جدول (18) نتائج اختبار " ت " للفرق بين متوسطي درجات التطبيقين في مهارات اتخاذ القرار

المهارة	فرق المتوسطين	الانحراف المعياري للفرق	قيمة ت	درجة الحرية	مستوي الدلالة	مربع ايتا (η^2)	حجم الأثر (d)	مستوي الفاعلية والأثر
تحديد الأهداف وتحليل المشكلة	2.21	2.02	8.62	61	0,01	0.55	1.10	فاعلية وأثر كبير
تحديد البدائل والحلول	1.23	1.97	4.90	61	0,01	0.28	0.63	فاعلية وأثر كبير
تقديم تبريرات الحلول	1.05	1.74	4.74	61	0,01	0.27	0.61	فاعلية وأثر كبير
اختيار البديل واتخاذ القرار ومتابعته	1.45	1.74	6.56	61	0,01	0.41	0.84	فاعلية وأثر كبير
اتخاذ القرار ككل	5.94	4.12	11.33	61	0,01	0.68	1.45	فاعلية وأثر كبير

يتضح من الجدول السابق أن قيمة " ت " المحسوبة (11.33) تجاوزت قيمة " ت " الجدولية عند درجة حرية (61) ومستوى دلالة (0,01) مما يدل على وجود فرق حقيقي بين متوسطي درجات التطبيقين لصالح التطبيق البعدي (ذا المتوسط الأكبر) بالنسبة للاختبار ككل ولكل مهارة فرعية علي حدة. وبالتالي تم قبول الفرض الذي ينص على وجود فرق دال إحصائياً عند مستوى $(\alpha \geq 0.01)$ بين متوسطي درجات طالبات عينة البحث التي تدرس ببرنامج قائم علي التعليم المدمج في التطبيقين القبلي والبعدي لاختبار مهارات اتخاذ القرار ككل وللمهارات الفرعية لصالح التطبيق البعدي. أي أن برنامج قائم علي التعليم المدمج يساهم في تنمية مهارات اتخاذ القرار لدي الطالبات ، ولذلك يجب أن تتبع اختبارات الدلالة الإحصائية ببعض الإجراءات لفهم معنوية النتائج الدالة إحصائياً وتحديد أهمية النتائج التي تم التوصل إليها، ومن هذه الأساليب المناسبة للبحث الحالي اختبار مربع ايتا (η^2)

واختبار حجم الأثر (d)، ويتضح من الجدول (18) أن قيمة اختبار مربع ايتا (η^2) لنتائج التطبيقين القبلي والبعدي لاختبار مهارات اتخاذ القرار ككل (= 0,68) وهي تعني أن (68%) من التباين بين متوسطي درجات التطبيقين يرجع الي أثر استخدام برنامج قائم علي التعلم المدمج، ويتضح من الجدول أن قيمة حجم الأثر = 1,45 (تجاوزت الواحد الصحيح) مما يدل علي أن مستوي الأثر كبيرة جدا ، وأن هناك فاعلية مرتفعة وأثر كبير ومهم تربويًا لاستخدام برنامج قائم علي التعليم المدمج في تنمية مهارات اتخاذ القرار ككل وكذلك بالنسبة للمهارات الفرعية علي حدة.

- اختبار صحة الفروض الثالث :

ينص الفرض الثالث للبحث علي :

" توجد علاقة ارتباطية موجبة بين درجات طالبات المجموعة التجريبية في التطبيق البعدي لاختبار مهارات إدارة الأعمال واختبار مهارات اتخاذ القرار."

وللتحقق من صحة الفرض تم حساب معامل ارتباط بيرسون بين متغيري البحث وتم بناء مصفوفة معاملات الارتباط بين درجات العينة علي اختبار مهارات ادارة الأعمال بمهاراته الفرعية ودرجات العينة علي اختبار مهارات اتخاذ القرار بمهاراته الفرعية، ويوضح ذلك الجدول (19) .
جدول (19) مصفوفة معاملات الارتباط (بيرسون) بين درجات العينة في الاختبارين

المهارات الفرعية	المهارات الاتصالية	المهارات الإنسانية	المهارات التحليلية	مهارات ادارة الأعمال ككل
المهارات الفنية	0.613**	0.621**	0.718**	0.567**
المهارات الاتصالية	0.523**	0.656**	0.669**	0.613**
المهارات الإنسانية	0.548**	0.609**	0.643**	0.619**
المهارات التحليلية	0.660**	0.703**	0.515**	0.628**
مهارات ادارة الأعمال ككل	0.669**	0.684**	0.742**	0.708**

* دالة عند مستوى 0.05 ** دالة عند مستوى 0.01

يتضح من الجدول السابق ما يلي :

- وجود علاقة طردية (موجبة) دالة احصائيا عند مستوى 0.01 بين مهارات ادارة الأعمال ككل ومهارات اتخاذ القرار ككل .
- وجود علاقة طردية (موجبة) دالة احصائيا عند مستوى 0.01 بين كل مهارة فرعية من مهارات ادارة الأعمال والمهارات الفرعية لاتخاذ القرار وللتحقق من الأهمية التربوية للنتيجة ودلالاتها العملية تم حساب معامل التحديد r^2 وبلغ معامل التحديد للعلاقة بين مهارات ادارة الأعمال ومهارات اتخاذ القرار = 0.49 مما يعني أن 49% من التباين في درجات العينة في مهارات اتخاذ القرار يمكن تفسيره من خلال اقتترانه بالتغير في مستوى مهارات ادارة الأعمال لدي عينة البحث ذلك ما يؤكد الأهمية التربوية والدلالة العملية للعلاقة الطردية الموجبة بين متغيري البحث.

14. مناقشة نتائج البحث

هدف البحث الحالي للإجابة عن السؤال الأول: ما أسس البرنامج المقترح القائم على التعليم المدمج لتنمية مهارات إدارة الأعمال واتخاذ القرار لدى طالبات الكلية الجامعية بصامطة، والإجابة عن السؤال الثاني: ما عناصر البرنامج المقترح (الأهداف- المحتوى والأنشطة- المعالجات وأساليب التقويم) القائم على التعليم المدمج لتنمية مهارات إدارة الأعمال واتخاذ القرار لدى طالبات الكلية الجامعية بصامطة، وأمكن من خلال تحليل الأدبيات والدراسات السابقة بناء البرنامج وفق نموذج تصميم محدد قائم على التعلم المدمج متضمناً الأسس والأهداف العامة، والأهداف الإجرائية، والمحتوى العلمي للبرنامج، مرتبباً بمهارات إدارة الأعمال، ومهارات اتخاذ القرار، وربطها بتطبيقات واقعية في مقرر صيانة المرافق السكنية، كما تضمن البرنامج اساليب معالجة وتنفيذ المحتوى العلمي، وأساليب تقويم أداء الطالبات قبل وأثناء وبعد تنفيذ البرنامج.

كما هدف البحث إلى الإجابة عن السؤال الثالث: ما فاعلية البرنامج المقترح القائم على التعليم المدمج في تنمية مهارات إدارة الأعمال لدى طالبات الكلية الجامعية بصامطة. وبينت نتائج البحث " وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $(\alpha \geq 0.01)$ بين متوسطي درجات طالبات عينة البحث في التطبيقين القبلي والبعدي لاختبار مهارات إدارة الأعمال لصالح التطبيق البعدي." كما بينت نتائج البحث فاعلية البرنامج القائم على التعلم المدمج في تنمية مهارات إدارة الأعمال بصفة عامة، وكل مهارة على حدة.

كما هدف البحث إلى الإجابة عن السؤال الرابع: ما فاعلية البرنامج المقترح القائم على التعليم المدمج في تنمية مهارات اتخاذ القرار لدى طالبات الكلية الجامعية بصامطة، وبينت نتائج البحث وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $(\alpha \geq 0.01)$ بين متوسطي درجات طالبات عينة البحث في التطبيقين القبلي والبعدي لاختبار مهارات اتخاذ القرار لصالح التطبيق البعدي." كما بينت فاعلية البرنامج القائم على التعلم المدمج في تنمية مهارات اتخاذ القرار بصفة عامة، وكل مهارة على حدة.

كما هدف البحث إلى الإجابة عن السؤال الخامس: ما العلاقة الارتباطية بين درجات الطالبات في التطبيق البعدي لاختبار قياس مهارات إدارة الأعمال، ودرجاتهن في التطبيق البعدي لاختبار قياس مهارات اتخاذ القرار؟ وبينت نتائج البحث وجود علاقة ارتباطية موجبة بين درجات طالبات المجموعة التجريبية في التطبيق البعدي لاختبار مهارات إدارة الأعمال واختبار مهارات اتخاذ القرار." كما بينت النتائج الأهمية التربوية للعلاقة بين تنمية مهارات إدارة الأعمال ومهارات اتخاذ القرار خلال البرنامج القائم على التعليم المدمج.

وتعد نتائج البحث الحالي منطقية بدرجة معقولة، تتفق مع ما توصلت إليه الدراسات السابقة حول فاعلية البرامج القائمة على التعليم المدمج، وتعزي نتائج البحث الحالي إلى التكامل بين التعلم الإلكتروني والتعلم التقليدي، والاستفادة من مميزات كل نمط تعليمي داخل بيئات التعليم المدمج، بالإضافة إلى ارتباط محتوى البرنامج الحالي باحتياجات طالبات الكلية الجامعية في المجالات الشخصية والأكاديمية والوظيفية، وتضمن البرنامج لأنشطة تتسم بالواقعية، بالإضافة إلى التركيز على عناصر جاذبية البيئة التعليمية للطالبات، ورفع مستويات الدافعية والانتباه خلال ممارسة وتنفيذ الأنشطة التعليمية، كما أن توظيف بعض تطبيقات التواصل الاجتماعي في البيئة التعليمية القائم على التعليم المدمج تزيد من مستويات التفاعلية والمشاركة بين الطالبات، كما أن البرنامج الحالي ركز على الجانبين النظري والتطبيقي، مما زاد من فرص التعلم والتدريب على مهارات إدارة الأعمال، ومهارات اتخاذ القرار.

وتتفق نتائج البحث الحالي مع نتائج عيسى وخليفة (2018، 549) والتي أكدت فاعلية البرامج المخططة المرتبطة بصورة مباشرة بتنمية وقياس مهارات اتخاذ القرار، كما تتفق مع نتائج دراسة موسى (2020، 888) والتي بينت أهمية تخطيط برامج قصدية لتنمية مهارات اتخاذ القرار تنطلق من تنوع المحتوى العلمي، والتشاركية والتعاون بين الطالبات، ودمج الأساليب والأدوات الرقمية الحديثة في المحتوى والمعالجات والأنشطة التعليمية، كما تتفق مع نتائج دراسة جبر (2021، 297)، والتي بينت أن البرامج التي تقوم على مراعاة خصائص وطبيعة واحتياجات الطالبات، مع مراعاة تطوير مستويات الدافعية، وتؤكد على واقعية المحتوى العلمي يكون لها أثر كبير في العديد من المتغيرات من بينها مهارات اتخاذ القرار.

كما تتفق مع نتائج دراسة العتيبي (2021، 296) في فاعلية توظيف تطبيقات التعلم الإلكتروني في مسارات متعددة منها خلال التعلم المدمج باستخدام المنصات التعليمية، أو تطبيقات الجيل الثاني، وتطبيقات وسائط التواصل الاجتماعي في تنمية مهارات اتخاذ القرار، ويعزي ذلك إلى كونها تتركز على تنوع التعلم ومسارته، وأدواته ومصادره، مما يعزز عمليات تنمية وقياس الجوانب المفاهيمية والمهارية والوجدانية، كما تساعد في بناء المناقشات التعاونية بين الطالبات حول مفردات المحتوى العلمي، وتبني لدى الطالبات أساليب التعلم الذاتي والمستمر، ويمكن توظيفها في تنمية مهارات اتخاذ القرار حول العديد من

المواقف الحقيقية في التعليم والتعلم. كما تتفق مع نتائج دراسة أبو ناجي وآخرون (2019، 549)، ودراسة المقدم (2019)، والتي بينت فاعلية التعلم المدمج، حيث يتيح التعلم المدمج تطوير أسلوب معالجة المحتوى، وتوظيف تطبيقات التعلم الإلكتروني في البيئة التعليمية الصفية التقليدية، والتكامل بين النصوص والصور، مع توظيف الحركة والفيديوهات التعليمية، كما يتيح التعلم المدمج توظيف التعلم الذاتي، من خلال تطبيقات التواصل الاجتماعي، وتطبيقات الجوجل، والعروض التقديمية والمعارض الرقمية، والمصادر التعليمية الرقمية التفاعلية، كما يؤكد التعلم المدمج على عنصر التفاعلية، وتشجيع عمليات بناء مجتمعات التعلم الرقمية أو التقليدية. وبصفة عامة، أمكن استنتاج إمكانية تصميم برامج تعليمية قائمة على التعلم المدمج من ناحية، وأهمية تنمية وقياس مهارات إدارة الأعمال، ومهارات اتخاذ القرار من جانب آخر. كما بينت الدراسة الحالية فاعلية التعلم المدمج في تنمية مهارات إدارة الأعمال، وتنمية مهارات اتخاذ القرار لدى طالبات الكلية الجامعية.

15. توصيات البحث

من خلال نتائج البحث الحالي، امكن صياغة مجموعة التوصيات كما يلي:

- ✓ توظيف التعلم المدمج في التعليم الجامعي يوفر العديد من الفرص والمسارات التعليمية، لتمييزه بالتكامل والجمع بين مميزات التعلم التقليدي والتعلم الإلكتروني، كما يعد مدخلاً لمواجهة مشكلات من نمطي التعلم التقليدي والإلكتروني.
- ✓ تدريب أعضاء هيئة التدريس بالكليات الجامعية على مسارات واستراتيجيات متنوعة لتوظيف التعلم المدمج وفق العديد من المتغيرات منها طبيعة المقررات الدراسية، وأهدافها، وطبيعة الفئات المستهدفة من الطلاب والطالبات.
- ✓ ضرورة التكامل بين الجوانب النظرية والجوانب التطبيقية في المقررات الدراسية المرتبطة بتنمية مهارات إدارة الأعمال، ومهارات اتخاذ القرار.
- ✓ التركيز في برامج التعلم المدمج على التدريب والمحاكاة على المهارات المستهدفة، حيث يوفر المزيد من فرص اكتساب وإتقان المهارات العقلية والأدائية.
- ✓ ضرورة تضمين أنشطة تعليمية قائمة على التعلم المدمج في المقررات الدراسية بالجامعة لتنمية وقياس مهارات إدارة الأعمال، ومهارات اتخاذ القرار لدى الطلاب والطالبات.

16. مقترحات البحث

من خلال حدود البحث الحالي ونتائجه، تم صياغة المقترحات البحثية التالية:

- ✓ تقييم مستوى مهارات إدارة الأعمال ومهارات اتخاذ القرار لدى الطلبة في التعليم الجامعي.
- ✓ دراسة احتياجات الطالبات في الكلية الجامعية في ضوء توظيف مسارات التعليم المدمج في المقررات الدراسية.
- ✓ دراسة احتياجات أعضاء هيئة التدريس بالجامعة في ضوء متطلبات تنوع مسارات التعلم باستخدام التعليم المدمج.
- ✓ دراسة فاعلية البرامج التعليمية القائمة على التعليم المدمج في تنمية متغيرات أخرى منها التحصيل الدراسي، والتفكير، والاتجاهات، ومهارات القرن الحادي والعشرين.
- ✓ تصميم برامج تدريبية قائمة على مهارات القرن الحادي والعشرين، وتقصي فاعليتها في تنمية مهارات إدارة الأعمال ومهارات اتخاذ القرار لدى طالبات الكلية الجامعية.
- ✓ تقييم مقررات برنامج الاقتصاد المنزلي في ضوء متطلبات تنمية مهارات إدارة الأعمال ومهارات اتخاذ القرار من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بالجامعة.

تتوجه الباحثة بالشكر والتقدير لوكالة البحث والابتكار وزارة التربية والتعليم في المملكة العربية السعودية لتمويل هذا العمل البحثي من خلال مشروع RUP-2

17. المراجع العربية والأجنبية

أولاً: المراجع العربية

- إبراهيم، رشا عبدالوكيل المغازي. (2019). فاعلية نموذج التعلم لمارزانو في تنمية مهارات إدارة الأعمال لدى طلاب المدارس الثانوية التجارية. مجلة كلية التربية: جامعة طنطا - كلية التربية، مج 75، ع 3، 316-335.
- أبو ناجي، محمود سيد محمود سيد، محمد، شعبان عبدالعظيم، التودري، حسين عوض حسين محمد، و عمران، حسن عمران حسن. (2019). التعلم المدمج وتنمية بعض عادات العقل لدى طلاب المرحلة الثانوية. مجلة كلية التربية: جامعة أسيوط - كلية التربية، مج 35، ع 11، 529-555.
- أحمد، ياسر سعد محمود. (2015). فاعلية برنامج قائم على التعلم المدمج لتنمية التفكير الابتكاري في تكنولوجيا الكهرباء والتحكم والاتجاه نحو المادة لدى طلاب تخصص التبريد والتكييف بالتعليم الثانوي الصناعي. المجلة العلمية لكلية التربية: جامعة الوادي الجديد - كلية التربية، ع 19، 452-530.
- الإدارة العامة لتصميم وتطوير المناهج (2009). مبادئ إدارة الأعمال. المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني، المملكة العربية السعودية.
- آل رشود، جواهر بنت سعود بن محمد. (2018). فعالية نموذج تدريسي مقترح للتعلم القائم على المشروعات في تنمية التحصيل الأكاديمي وبعض مهارات اتخاذ القرار والمهارات الحياتية لدى الطالبات المعلمات في جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن دراسات تربوية ونفسية: جامعة الزقازيق - كلية التربية، ع 101، 179-226.
- بخيت، لؤي قسم السيد الخضسر. (2016). مدى تحقق أهداف مشروع ولاية الخرطوم للتدريب المهني ومهارات الأعمال "نظام الجدارات" والمعوقات التي تواجهه. مجلة العلوم التربوية: جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا - عمادة البحث العلمي، مج 17، ع 4، 142-157.
- بدوي، أمل عبدالغني قرني. (2021). نمطا ممارسة الأنشطة والمهام التطبيقية "فردية، تشاركية" بالتعلم المصغر النقال في بيئة للتعلم المدمج وأثرها على التحصيل وتنمية مهارات اتخاذ قرار اختيار مصادر التعلم عند تصميم المواقف التعليمية لدى الطلاب معلمي ذوي الاحتياجات الخاصة ورضاهم عنهما. مجلة البحث العلمي في التربية: جامعة عين شمس - كلية البنات للاداب والعلوم والتربية، ع 22، ج 5، 420-547.
- التمام، عبدالله بن علي بن سالم. (2019). مدى ممارسة طلاب الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة لمهارة اتخاذ القرار وعلاقته بسلوك المواطنة التنظيمية من وجهة نظرهم. مجلة البحث العلمي في التربية: جامعة عين شمس - كلية البنات للاداب والعلوم والتربية، ع 20، ج 9، 9.
- الجبالي، أحمد على عبيدالله. (2020). فاعلية برنامج تدريبي مستند إلى نظريات تقرير المصير في تنمية مهارات اتخاذ القرار لدى الطلبة ذوي صعوبات التعلم. مجلة العلوم التربوية والنفسية: المركز القومي للبحوث غزة، مج 4، ع 9، 62-79.
- جبر، رضا عبدالرازق جبر. (2021). فاعلية برنامج قائم على عادات العقل في تنمية مهارات اتخاذ القرار والدافعية العقلية لدى الطلاب المعلمين بكلية التربية. المجلة التربوية: جامعة سوهاج - كلية التربية، ج 86، 245-325.
- الحازمي، مرام حامد. (2020). تحليل استراتيجي لإمكانية تضمين التعلم المدمج في التعليم العام بالمملكة العربية السعودية لمرحلة ما بعد كورونا. مجلة كلية التربية في العلوم التربوية: جامعة عين شمس - كلية التربية، مج 44، ع 4، 117-174.

- الحواس، متعب محمد حمد. (2019). آراء طلبة الجامعة السعودية الإلكترونية حول استخدام استراتيجية التعليم المدمج في تعلم مقرراتهم بمجلة كلية التربية بالمنصورة: جامعة المنصورة - كلية التربية، ع105، ج4، 708-684.
- الخياط، أحمد مصبح. (2019). تصور مقترح لتطوير إدارة الأعمال في ضوء مدخل إدارة المخاطر بمؤسسات الأعمال الكويتية. *المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة: جامعة عين شمس - كلية التجارة*، ع4، 354-327.
- الرددير، عبدالمنعم أحمد محمود، إسماعيل، إعتقاد محمد حسن، وبدر الدين، خديجة محمد. (2020). الخصائص السيكومترية لمقياس مهارات اتخاذ قرار اختيار التخصص الدراسي لطلاب الصف الأول الثانوي العام. *مجلة العلوم التربوية: جامعة جنوب الوادي - كلية التربية بقنا*، ع42، 318-276.
- الرحيلي، زينب بنت ساري بن سويري. (2018). فاعلية برنامج تدريبي قائم على التعلم المدمج لتنمية مهارات توظيف خدمات الحوسبة السحابية لدى أمينات مصادر التعلم بمنطقة الرياض، *الثقافة والتنمية: جمعية الثقافة من أجل التنمية*، س19، ع135، 352-289.
- سعيد، نهى ساهر، حافظ، وحيد السيد إسماعيل، مكاي، سيد فهمي، وجاب الله علي سعد. (2020). برنامج قائم على التعلم المدمج لعلاج صعوبات تعلم القراءة لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية. *مجلة كلية التربية: جامعة بنها*، 31(121)، 600-566.
- الشمري، صادق كاظم جريو، والسعدى، مروة عبدالعباس عصفور. (2021). التعلم المدمج لدى طلبة الجامعة في ظل جائحة كورونا. *مجلة العلوم الإنسانية: جامعة بابل - كلية التربية للعلوم الإنسانية*، ع28، عدد خاص، 181 -
- صيام، ماهر موسى أحمد. (2020). فاعلية استخدام استراتيجية حل المشكلات المستقبلية في تنمية بعض مهارات التفكير العليا واتخاذ القرار العلمي لدى التلميذات الفاقات بالمرحلة الإعدادية. *مجلة كلية التربية: جامعة بنها - كلية التربية*، ع31، 460-430.
- العتيبي، مقعد إبراهيم ضيف الله. (2021). فاعلية تطبيقات الجيل الثاني للويب على التحصيل ومهارات اتخاذ القرار لدى طلاب المرحلة الثانوية في مقرر الحاسب الآلي. *مجلة القراءة والمعرفة: جامعة عين شمس - كلية التربية - الجمعية المصرية للقراءة والمعرفة*، ع231،
- عبدالرشيد، دعاء إسماعيل، أبو عبدالله، دعاء أحمد إبراهيم، وطعيمة، عفاف أحمد عبدالله. (2019). فاعلية توظيف نموذج بناء المعرفة المشتركة في تدريس الاقتصاد المنزلي لتنمية مهارات اتخاذ القرار والوعي بالمشكلات البيئية لدى تلميذات المرحلة الإعدادية. *مجلة القراءة والمعرفة: جامعة عين شمس - كلية التربية - الجمعية المصرية للقراءة والمعرفة*، ع216، 65-15.
- عبدالمجيد، نصره منصور. (2018). دور الذكاء الوجداني وفاعلية الذات في التنبؤ باتخاذ القرار لدى طلاب الجامعة. *مجلة دراسات عربية: رابطة الأخصائيين النفسيين المصرية*، ع17، 161-83.
- عثمان، عبير كمال محمد. (2018). فاعلية أنشطة متكاملة في تنمية معارف ومهارات ريادة الأعمال والاتجاه نحوها لدى طالبات شعبة الملابس الجاهزة بالمدرسة الثانوية الصناعية. *المجلة التربوية: جامعة سوهاج - كلية التربية*، ع51، 394-355.
- العدواني، حمدان سعود، والعازمي، مناحي فلاح. (2018). مهارات اتخاذ القرار لدى طلبة التربية الخاصة بكلية التربية الأساسية بدولة الكويت وعلاقتها ببعض المتغيرات. *مجلة البحث العلمي في التربية: جامعة عين شمس - كلية البنات للأدب والعلوم والتربية*، ع19، ج15، 275-241.
- عسيري، أمل عامر، والعمرى عبدالله سعد. (2021). أثر استخدام التعلم المدمج على تحصيل طالبات الصف الثالث المتوسط لمفردات اللغة الإنجليزية. *مجلة شباب الباحثين في العلوم التربوية: جامعة سوهاج - كلية التربية*، ع7، 201-174.
- عيسى، ماجد محمد عثمان، وخليفة، وليد السيد أحمد محمد. (2018). فعالية برنامج قائم على التعلم الاستراتيجي في خفض حدة الإجهاد الأكاديمي وتحسين مهارات اتخاذ القرار لدى طلاب كلية التربية بجامعة الطائف. *مجلة كلية التربية: جامعة أسبوط - كلية التربية*، ع34، 567-499.
- فايد، سامية المحمدي، محمد مصطفى أبو شعيث كلبوش، وإبراهيم محمد عشو. (2021). "فاعلية برنامج تعلم مدمج في تدريس الجغرافيا لتنمية التحصيل الابتكاري لدى طلاب المرحلة الثانوية". *مجلة كلية التربية: جامعة كفر الشيخ - كلية التربية*، ع100، 62-40.
- فوده، فاتن عبدالمجيد السعودي، ورضوان، محمد إبراهيم. (2020). موديل رقي مقترح لتنمية مهارات اتخاذ القرار في مجال الأعمال الإدارية لطلاب المدارس الثانوية التجارية. *دراسات عربية في التربية وعلم النفس: رابطة التربويين العرب*، ع118،
- القحطاني، محمد بن عايض محمد. (2019). رضا أعضاء هيئة التدريس بجامعة بيشة عن تدريسهم مقررات التعلم المدمج. *دراسات - العلوم التربوية: الجامعة الأردنية - عمادة البحث العلمي*، ع46، ملحق، 366-343.
- القرني، أحمد سمحان عبدالخالق، وعزمي، عصام الدين محمد. (2019). أثر استخدام التعلم المدمج على تنمية بعض مهارات القراءة الإبداعية لدى طلاب الصف الثالث المتوسط. *مجلة القراءة والمعرفة: جامعة عين شمس - كلية التربية - الجمعية المصرية للقراءة والمعرفة*، ع212، 236-163.
- محمد، إيهاب أحمد، ملاعب، عمر، ومحمد، سهيل عيسى. (2021). مفاهيم ومصطلحات في مجال ريادة الأعمال والمشروعات الصغيرة والمتوسطة. *مجلة جسر التنمية، المعهد العربي للتخطيط*، ع153، 57-1.
- محمد، جنات عبدالغني، وأحمد، أمل محمد. (2018). استخدام بعض الاستراتيجيات القائمة على المتعلم لتنمية بعض مهارات ريادة الأعمال لدى طفل الروضة. *مجلة الطفولة والتنمية: جامعة الإسكندرية - كلية رياض الأطفال*، ع10، 535-455.
- محمد، فتح الإله محمد أحمد، وعبدالله، سهاد علي عثمان. (2019). تقييم فاعلية استخدام أسلوب التعلم المدمج في مقررات التخصص لبرنامج المحاسبة في ضوء نموذج قبول التقنية TAM: وجهات نظر الطلاب والطالبات ببرنامج المحاسبة بكلية المجتمع بخميس مشيط جامعة الملك خالد. *أماراتك: الأكاديمية الأمريكية العربية للعلوم والتكنولوجيا*، ع10، 54-37.
- محمد، علا عبدالرحمن علي. (2019). التفكير الجانبي وعلاقته بمستوى الطموح والقدرة على اتخاذ القرار والتحصيل الأكاديمي لدى الطالبات الملمات بالطفولة المبكرة بالجامعة. *مجلة الطفولة والتنمية: جامعة الإسكندرية - كلية رياض الأطفال*، ع11، 76-17.
- المقدم، شيماء محمد. (2019). فاعلية برنامج مقترح للتنمية المهنية قائم على التعلم المدمج لتنمية الاتجاه نحو مهنة التدريس لدى معلمي الكيمياء. *المجلة المصرية للتربية العلمية: الجمعية المصرية للتربية العلمية*، ع22، 163-125.
- موسى، دينا صابر عبدالحليم. (2020). برنامج مقترح قائم على مجتمعات التعلم المهنية "PLC" لتنمية مهارات اتخاذ القرار والاتجاه نحو العمل التعاوني لدى معلمي مادة الفلسفة. *المجلة التربوية: جامعة سوهاج - كلية التربية*، ع78، 941-887.
- نظير، أحمد عبدالنبي عبدالملك. (2020). التفاعل بين نمط أسئلة الاختبارات الإلكترونية التكوينية "ثنائية / متعددة" الاستجابة ومركز التحكم "داخلي / خارجي" عبر المنصات التعليمية الرقمية وأثره في تنمية مهارات تطوير البرمجيات التعليمية واتخاذ القرار والكفاءة الذاتية لدى طلاب تكنولوجيا التعليم. *تكنولوجيا التعليم: الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم*، ع30، 144-15.
- الهاجري، عبدالهادي عبدالله محمد. (2020). فاعلية توظيف التعلم المدمج في تنمية مهارات التفكير الإبداعي بمادة التربية الإسلامية لدى طلبة الصف التاسع في دولة الكويت. *مجلة الأندلس: جامعة حسيبة بن بوعلي الشلف - مخبر نظرية اللغة الوظيفية*، ع6، 443-398.

Article in a Journal

- [1] Alborzkouh, P., Nabati, M., Zainali, M., Abed, Y., & Shahgholy Ghahfarokhi, F, A review of the effectiveness of stress management skills training on academic vitality and psychological well-being of college students. *Journal of Medicine & Life*, 8, 39–44, 2015.
- [2] Buch, R. S., Moitra, M., Damor, R., & Chauhan, N , Decision-Making Skills: An Assessment among Adolescents in Surat City. *Indian Journal of Community Medicine*, 46(2), 195–200, 2021.
https://doi.org/10.4103/ijcm.IJCM_512_19
- [3] Fazal, M., Panzano, B., & Luk, K ,Evaluating the Impact of Blended Learning: a Mixed-Methods Study with Difference-in-Difference Analysis. *TechTrends: Linking Research & Practice to Improve Learning*, 64(1), 70–78, 2020.
<https://doi.org/10.1007/s11528-019-00429-8>
- [4] Gu, X., Tang, M., Chen, S., & Montgomery, M. L. T ,Effects of a Career Course on Chinese High School Students' Career Decision Making Readiness, *Career Development Quarterly*, 68(3), 222–237, 2020.
<https://doi.org/10.1002/cdq.12233>
- [5] Kazakoff, E. R., Macaruso, P., & Hook, P,Efficacy of a blended learning approach to elementary school reading instruction for students who are English Learners. *Educational Technology Research & Development*, 66(2), 429–449, 2018.
<https://doi.org/10.1007/s11423-017-9565-7>
- [6] Macaruso, P., Wilkes, S., & Prescott, J. E ,An investigation of blended learning to support reading instruction in elementary schools. *Educational Technology Research & Development*, 68(6), 2839–2852, 2020.
<https://doi.org/10.1007/s11423-020-09785-2>
- [7] MALYKHIN, O., ARISTOVA, N., & MELIKOVA, S. ,Development of Future English Language Teachers' Self-Efficacy Levels: Blended Learning versus Face-to-Face Instruction. *Romanian Journal for Multidimensional Education / Revista Romaneasca Pentru Educatie Multidimensionala*, 13(3), 303–318, 2021.
<https://doi.org/10.18662/rrem/13.3/453>
- [8] McKenna, K., Gupta, K., Kaiser, L., Lopes, T., & Zarestky, J,Blended Learning: Balancing the Best of Both Worlds for Adult Learners. *Adult Learning*, 31(4), 139–149, 2020.
<https://doi.org/10.1177/1045159519891997>
- [9] Melo, M., Fonseca, D., Silva, E., Pereira, J., & Oliveira, V, The Business Management in the Model of the Economy of Communion: Case Study in Brazil. *Iberoamerican Journal of Industrial Engineering*, 11(22), 77–91, 2019..
- [10] Oumran, H. M., Atan, R. B., Binti Nor, R. N. H., Abdullah, S. B., & Mukred, M. ,Knowledge Management System Adoption to Improve Decision-Making Process in Higher Learning Institutions in the Developing Countries: A Conceptual Framework. *Mathematical Problems in Engineering*, 1–15, 2021.
<https://doi.org/10.1155/2021/9698773>
- [11] SEVER, I., & ERSOY, A. ,Development of Decision Making Skills Scale for Primary School Students: Validity and Reliability Study. *Cukurova University Faculty of Education Journal*, 48(1), 662–692, 2019.
<https://doi.org/10.14812/cufej.533443>
- [12] Williford, A., Downer, J., Miller-Bains, K., Conway, J., & Howard, L,Developing Decision-Making Tools through Partnerships. *Future of Children*, 31(1), 39–56, . 2021.
<https://doi.org/10.1353/foc.2021.0010>

Articles from Conference Proceedings (published)

- [13] KAYALAR, F,The Importance of Blended Learning Approach during Covid-19 Pandemic all over the World. *Proceedings of the Multidisciplinary Academic Conference*, 24–28, 2020.