

SOSIALISASI PENERAPAN SMART CITY MELALUI APLIKASI TANGERANG LIVE PADA KIM PPI SMART KELURAHAN PORIS PLAWAD INDAH

Euis Sitinur Aisyah ¹, Mayasari ², Widyasari ³
^{1,2,3} Universitas Raharja

Jl. Jendral Sudirman No.40 Modernland, Cikokol, Tangerang, Indonesia
e-mail: ¹ euis@raharja.info, ² mayasari@raharja.info, ³ widyasari@raharja.info

Abstrak/Abstract

Smart City merupakan kota cerdas yang dirancang agar memudahkan masyarakat mengakses informasi. Penerapan smart city yang terdapat pada pemerintah Kota Tangerang berbentuk aplikasi, yaitu aplikasi Tangerang Live. Namun, masih banyak masyarakat Kota Tangerang yang belum mengetahui mengenai penerapan program smart city melalui aplikasi Tangerang Live ini. Sehingga, diperlukan sosialisasi untuk memberikan pelatihan menggunakan aplikasi yang dibuat oleh DISKOMINFO sebagai sarana komunikasi agar memudahkan masyarakat dalam memperoleh informasi Pelayanan Kependudukan, Layanan Informasi, Layanan Transportasi, dan lain-lain. Setelah kegiatan ini dilaksanakan, mahasiswa mengharapkan masyarakat lebih memahami dan memaksimalkan penggunaan aplikasi Tangerang Live ini. Diadakannya sosialisasi ini sebagai wadah untuk memberikan informasi dan pengetahuan mengenai pentingnya aplikasi Tangerang Live. Kami mengadakan kegiatan sosialisasi aplikasi Tangerang Live ini di Kelurahan Poris Plawad Indah sebagai bentuk pengabdian kepada masyarakat yang melibatkan mahasiswa dan Ketua KIM PPI Smart beserta jajarannya.

Kata kunci: Smart City, Sosialisasi, Tangerang Live

1. PENDAHULUAN

Saat ini, pemerintah di kota-kota besar di Indonesia sedang mengembangkan aplikasi Smart City [1]. Smart City dapat dipandang sebagai sistem pelayanan sehingga visi kota untuk menciptakan pelayanan yang bernilai bagi warganya dapat diwujudkan dengan menciptakan sistem pelayanan yang baik [2].

Penerapan kebijakan Smart City Kota Tangerang melalui aplikasi Tangerang Live yang berfungsi untuk mempercepat pelayanan publik [3]. Warga dapat mengunduh aplikasi Tangerang Live tersebut melalui Google Play Store dan dapat mengakses berbagai layanan melalui fitur-fitur yang terus dikembangkan, antara lain layanan ketenagakerjaan, layanan ekonomi, layanan kependudukan, dan layanan informasi [4].

DISKOMINFO Kota Tangerang mengelola aplikasi Tangerang Live dengan tujuan sebagai media komunikasi antar masyarakat dengan pemerintah agar mendapatkan pelayanan serta informasi yang dibutuhkan.



Gambar 1. Logo Tangerang Live

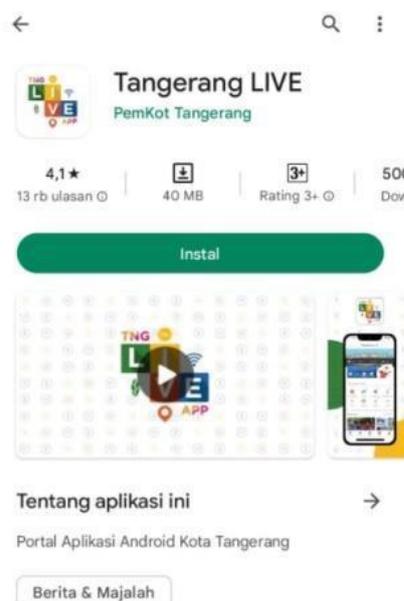
Kata *LIVE* mempunyai arti *Liveable, Investable, Visitable, dan E-city*. Alasan Pemerintah Kota Tangerang membuat aplikasi Tangerang Live yaitu sebagai upaya untuk memudahkan masyarakat mendapatkan informasi serta layanan publik dengan lebih mudah.

Berikut beberapa fitur yang terdapat didalam Aplikasi Tangerang Live :

- **eNews** merupakan kumpulan berita yang terdapat di Kota Tangerang.
- **Segar** untuk mengetahui harga sembako di pasar-pasar yang ada di Kota Tangerang.
- **Laksa** merupakan layanan untuk menyampaikan aspirasi maupun keluhan masyarakat terhadap pemerintah.
- **E-Paper** koran digital sebagai media komunikasi yang dapat memudahkan masyarakat untuk mendapatkan informasi seputar Kota Tangerang.
- **Siap Kerja** disediakan oleh Pemerintah Kota Tangerang untuk masyarakat yang ingin mencari pekerjaan.
- **Perizinan Online** untuk memudahkan masyarakat yang ingin membuat Surat Izin Perdagangan, Tanda Daftar Gudang, Izin Usaha Pusat Perbelanjaan, dll.
- **Layanan** layanan yang dapat diakses secara gratis melalui *call center, media social, email, dan whatsapp*.
- **Darurat 112** merupakan layanan kecelakaan, kebakaran, dan ambulans yang dapat diakses secara gratis.
- **Simpati RS** memberikan informasi kesediaan ruang di setiap RS yang ada di Kota Tangerang.

Pemerintah Kota Tangerang memiliki upaya dan langkah dalam meluncurkan aplikasi Tangerang Live. Melewati web resmi Tangerang, *Tangerang.go.id* (2016), bahwa Pemerintah Kota Tangerang meluncurkan aplikasi sebagai media penyampaian berbagai informasi dari pemerintah untuk masyarakat. Pemerintah berharap, dengan adanya aplikasi tersebut masyarakat dapat terpenuhi kebutuhan akan informasi yang dibutuhkan yang berhubungan dengan pemerintah.

Pemerintah Kota Tangerang memanfaatkan teknologi agar pelayanan dan kebutuhan akan masyarakat dapat terpenuhi dengan baik. Pemerintah Kota Tangerang ingin memudahkan masyarakat untuk mendapatkan informasi. Pemerintah menginginkan Kota Tangerang tercipta sesuai dengan slogan LIVE. Berikut keterangan yang menunjukkan jumlah masyarakat yang telah mendownload Aplikasi Tangerang Live :



Gambar 2. Sumber dari Google Play Store

Kami melakukan Sosialisasi Aplikasi Tangerang Live di sekitar Kelurahan Poris Plawad Indah sebagai bentuk pengabdian dari pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi di tingkat Kelurahan yang dijalankan oleh mahasiswa dari beberapa Universitas serta Ketua KIM PPI Smart.

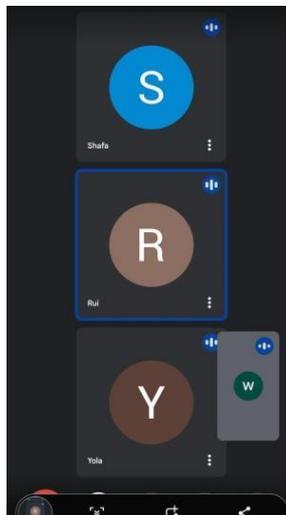
Poris Plawad Indah merupakan satu dari beberapa kelurahan yang terdapat pada Kecamatan Cipondoh Kota Tangerang.

Kegiatan ini berjudul “Sosialisasi Aplikasi Tangerang Live pada KIM PPI Smart Kelurahan Poris Plawad Indah” guna membantu Ketua KIM beserta jajaran untuk mensosialisasikan Aplikasi Tangerang Live kepada masyarakat setempat.

2. METODE PENGABDIAN

Kegiatan sosialisasi ini adalah sebuah kegiatan magang KIM yang diselenggarakan oleh DISKOMINFO Kota Tangerang, selama kurang lebih 2 (dua) bulan mulai dari tanggal 19 September s.d. 18 November 2022. Magang ini dilaksanakan di RT/RW Kelurahan Poris Plawad Indah. Pengabdian ini memerlukan beberapa metode tahapan sebagai berikut :

- Persiapan
Tahapan persiapan yang dilakukan mahasiswa adalah mendownload dan mempelajari mengenai Aplikasi Tangerang Live.
 - Pertama, mahasiswa datang ke acara Pembukaan Pendampingan KIM Tahun 2022 yang dilaksanakan di Aula Al-Amanah, Gd. Puspem Kota Tangerang Lt.5 untuk mendapatkan penjelasan mengenai kegiatan KIM dan Sosialisasi Website Rumah KIM.
 - Kedua, mahasiswa mendapatkan pengarahan mengenai cara Registrasi Aplikasi Tangerang Live dan penjelasan mengenai fitur-fitur yang terdapat dalam Aplikasi Tangerang Live tersebut.
 - Ketiga, mahasiswa melakukan diskusi melalui Google Meet mengenai Program Kerja yang akan dijalankan.



Gambar 3. Diskusi Melalui Google Meet

- Keempat, mahasiswa bertemu dengan Lurah dan Ketua RT/RW setempat (Kelurahan Poris Plawad Indah) untuk meminta izin dalam rangka menjalankan Program Kerja Sosialisasi Aplikasi Tangerang Live.



Gambar 4. Izin Sosialisasi di Beberapa RT/RW

- Sosialisasi
Kegiatan sosialisasi diawali dengan membantu masyarakat untuk mendownload dan registrasi akun di Aplikasi Tangerang Live dan dilanjutkan dengan memberikan informasi mengenai fitur-fitur yang terdapat di dalam aplikasi tersebut. Sosialisasi ini dilaksanakan secara online melalui Zoom Meeting yang di pimpin oleh bapak Arief Mulja Sapari selaku ketua KIM PPI Smart.



Gambar 5. Zoom bersama ketua RT/RW dan warga setempat

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Beberapa kegiatan yang dilaksanakan selama Program Kerja “Sosialisasi Penerapan Smart City Melalui Aplikasi Tangerang Live pada KIM PPI Smart Kelurahan Poris Plawad Indah” adalah sebagai berikut:

Tabel 2. Beberapa Kegiatan Selama Program Kerja

No	Tanggal	Deskripsi Kegiatan
1	20-09-22	Pendampingan hari ke-1 mahasiswa datang ke Kelurahan Poris Plawad Indah bersama Ketua KIM dalam rangka meminta izin kepada Lurah untuk menjalankan program kerja sosialisasi di lingkungan setempat.
2	22-09-22	Pelaksanaan sosialisasi hari ke-1 mahasiswa dan ketua KIM PPI Smart melakukan Zoom Meeting bersama ketua RT/RW setempat untuk mensosialisasikan Aplikasi Tangerang Live.
3	24-09-22	Pelaksanaan sosialisasi hari ke-2 mahasiswa yang tergabung dalam KIM PPI Smart melakukan Google Meet untuk membahas jadwal kegiatan sosialisasi yang akan dilaksanakan.
4	27-09-22	Pelaksanaan sosialisasi hari ke-3 mahasiswa datang ke RT03 Taman Royal 2 untuk mengikuti kegiatan rutin latihan angklung bersama ibu-ibu setempat.
5	28-09-22	Pelaksanaan sosialisasi hari ke-4 mahasiswa dan ketua KIM bertemu dengan ketua RW03 s/d RW08 di Posyandu Garuda Perumahan Alam Indah untuk meminta izin melakukan sosialisasi Aplikasi Tangerang Live kepada masyarakat setempat.
6	29-09-22	Pelaksanaan sosialisasi hari-5 mahasiswa dan ketua KIM bertemu dengan ketua RW01, RW02, dan RW 14 di Kelurahan Poris Plawad Indah untuk meminta izin melakukan sosialisasi Aplikasi Tangerang Live kepada masyarakat setempat.
7	06-10-22	Pelaksanaan sosialisasi hari ke-6 mahasiswa mendatangi RW08 Kelurahan Poris Plawad Indah yang berlokasi di Posyandu Garuda Perumahan Alam Indah Blok P untuk membantu kegiatan rutin PAUD.
8	07-10-22	Pelaksanaan sosialisasi hari ke-7 seluruh mahasiswa yang mengikuti kegiatan Pendampingan KIM Tahun 2022 menghadiri acara Pelatihan

		KIM Tahun 2022 dengan agenda Pelatihan Menuju KIM FesT 2022 di Ruang Akhlakul Karimah Gd. Puspem Kota Tangerang lt.3.
9	08-10-22	Pelaksanaan sosialisasi hari ke-8 mahasiswa kembali mendatangi RW08 Kelurahan Poris Plawad Indah yang berlokasi di Posyandu Garuda Perumahan Alam Indah Blok P untuk membantu kegiatan rutin PAUD serta melakukan sosialisasi Aplikasi Live kepada wali murid yang hadir.
10	11-10-22	Pelaksanaan sosialisasi hari ke-9 mahasiswa datang ke RT 03 Taman Royal 2 untuk mengikuti kegiatan rutin latihan angklong serta melakukan sosialisasi Aplikasi Tangerang Live bersama ibu-ibu setempat.

4. SIMPULAN

Kegiatan pengabdian yang dilakukan oleh mahasiswa melalui sosialisasi ini dapat memberikan pengetahuan kepada masyarakat mengenai manfaat, kegunaan, dan fungsi dari aplikasi Tangerang Live. Selain itu, kami juga memberikan informasi bahwa dengan adanya aplikasi Tangerang Live ini dapat memudahkan masyarakat untuk mendapatkan informasi serta pelayanan pemerintah dengan lebih mudah.

5. SARAN

Karena masih banyaknya masyarakat yang kurang memahami bahkan ada juga yang belum mengetahui mengenai Aplikasi Tangerang Live ini, maka pemerintah setempat seharusnya lebih memikirkan lagi bagaimana caranya agar pengetahuan tentang Aplikasi Tangerang Live ini dapat diketahui oleh masyarakat secara merata.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] R. E. Riantini, V. U. Tjhin, and R. N. P. Atmojo, "How is The Adoption of Digital Marketing Services for Smart City Application Users?," *JOIV : International Journal on Informatics Visualization*, vol. 5, no. 1, Mar. 2021, doi: 10.30630/joiv.5.1.438.
- [2] T. Hidayat, Suhardi, and N. B. Kurniawan, "Smart city service system engineering based on microservices architecture: Case study: Government of Tangerang city," in *2017 International Conference on ICT For Smart Society (ICISS)*, IEEE, Sep. 2017, pp. 1–7. doi:10.1109/ICTSS.2017.8288864.
- [3] R. Ramadhan, R. Arifianti, and R. Riswanda, "IMPLEMENTASI E-GOVERNMENT DI KOTA TANGERANG MENJADI SMART CITY (Studi Kasus Aplikasi Tangerang Live)," *Responsive*, vol. 2, no. 3, p. 89, Feb. 2020, doi: 10.24198/responsive.v2i3.26083.
- [4] M. A. Dewi, N. Fitriawati, and A. A. Sukmandhani, "The End User Computing Satisfaction (EUCS) Model: Analysis User Satisfaction Tangerang Live Application," in *7th International Conference on Sustainable Information Engineering and Technology 2022*, New York, NY, USA: ACM, Nov. 2022, pp. 357–364. doi:10.1145/3568231.3568292.
- [5] Irfan, Achmad "Tangerang LIVE kumpulan aplikasi pelayanan Pemkot resmi tersedia", <https://www.antaraneews.com/berita/579279/tangerang-live-kumpulan-aplikasi-pelayanan-pemkot-resmi-tersedia>, (diakses pada bulan Mei 2023).
- [6] Pemkot Luncurkan Aplikasi Tangerang Live. 2016. <http://www.tangerang.go.id/pemkot-tangerang-luncurkan-aplikasi-tangerang-live>.