



**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL**

**TESIS**

**“ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA PROTECCIÓN  
DE NIÑOS Y ADOLESCENTES EN LA DEMUNA DE LA  
MUNICIPALIDAD DE MARCONA 2022”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE TRABAJO  
SOCIAL**

**Autora:**

**Bach. Ortiz Marquez Fabiola**

**<https://orcid.org/0000-0002-1296-1357>**

**Asesora:**

**Mg. Gaudy Teresa Uriol Castillo**

**<https://orcid.org/0000-0003-4528-6420>**

**Línea de Investigación:**

**Comunicación y desarrollo humano.**

**Pimentel – Perú**

**2022**

## APROBACIÓN DEL JURADO

“ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA PROTECCIÓN DE NIÑOS Y ADOLESCENTES EN LA DEMUNA DE LA MUNICIPALIDAD DE MARCONA 2022”

Aprobación del jurado:

---

Bach. Ortiz Marquez, Fabiola

**Autora**

---

Mg. Uriol Castillo, Gaudy Teresa

**Asesora**

---

Mg. Uriol Castillo, Gaudy Teresa

**Presidente**

---

Mg. Gonzales Montero, Luz Angélica

**Secretaria**

---

Mg. Esquen Perales Nélica

**Vocal**



Universidad  
Señor de Sipán


## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Quien suscribe la **DECLARACIÓN JURADA**, es egresada del Programa de Estudios de Trabajo Social de la Universidad Señor de Sipán S.A.C, declaro bajo juramento que soy autora del trabajo titulado:

### **ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA PROTECCIÓN DE NIÑOS Y ADOLESCENTES EN LA DEMUNA DE LA MUNICIPALIDAD DE MARCONA 2022**

El texto de mi trabajo de investigación responde y respeta lo indicado en el Código de Ética del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Señor de Sipán (CIEI USS) conforme a los principios y lineamientos detallados en dicho documento, en relación a las citas y referencias bibliográficas, respetando al derecho de propiedad intelectual, por lo cual informo que la investigación cumple con ser inédito, original y autentico.

En virtud de lo antes mencionado, firmo

Ortiz Marquez, Fabiola	DNI: 46870332	
------------------------	------------------	---

Pimentel, 12 de mayo del 2023

## **DEDICATORIA**

A mi esposo por ser mi motivador, por tu apoyo inquebrantable, tu amor incondicional y mi ayuda durante el desarrollo de esta tesis. Gracias por estar a mi lado, animarme y creer en mí, feliz por tu amor infinito y agradecida por tu comprensión.

A mi amada Valentina, tu presencia en mi vida ha sido una fuente inagotable de inspiración y motivación. Agradezco tu paciencia y comprensión durante mis largas horas de estudio, eres mi mayor orgullo y mi razón para seguir adelante.

A mis amados padres, por haberme enseñado el valor del esfuerzo, la constancia y la determinación. A mis hermanas(os), sus palabras de aliento y su presencia en cada paso de mi camino me enseñaron a no rendirme.

A Marilyn quien me incentivo a seguir esta hermosa carrera y Carmen por tu gran apoyo.

Esta tesis es el resultado de un esfuerzo compartido por eso quiero dedicárselas con todo mi cariño.

.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por darme fuerzas y hacerme una persona perseverante y no rendirme en el camino para alcanzar mi meta.

Agradezco a la Universidad Señor de Sipán por la oportunidad que me brindaron para concluir satisfactoriamente mi tesis.

Agradezco a mi asesora, la Mg. Gaudy Uriol Castillo, quien me oriento en este proceso de la elaboración de tesis, por su paciencia y colaboración para que mi investigación cumpla con los estándares de calidad y rigor científico.

## RESUMEN

La participación del profesional en Trabajo Social en la DEMUNA, surge de la necesidad del equipo interdisciplinario, por comprender la situación social de cada sistema familiar de los usuarios, en cuanto a la integración social de los usuarios en su dinámica familiar interna, a su comunidad local y a sus redes sociales. El objetivo del presente trabajo de investigación es dar a conocer el “Rol del trabajador social en la protección de Niños y Adolescente en la DEMUNA de la Municipalidad de Marcona 2022”.

Este estudio es de tipo transversal, nivel descriptivo con carácter cuantitativo, diseño no experimental. La población de estudio estuvo compuesta por 100 padres de familia y niños, niñas y adolescentes, la técnica aplicada fue la encuesta y el instrumento aplicado fue el cuestionario basado a las dimensiones de mis variables.

La finalidad, es explicar el rol importante que cumple el trabajador social en la DEMUNA para poder combatir la desprotección de los niños, niñas y adolescentes, promover las variaciones sociales que posibiliten a las personas tener una mejor calidad de vida, saber el motivo de algunas prácticas negligentes, abusivas que puedan experimentar los niños, niñas y adolescentes dentro del núcleo o entorno familiar como también dentro de las instituciones educativas, de tal manera poder evitar y prevenir diferentes situaciones complejas a causa de lo ya mencionado, en el período de crecimiento de los niños y adolescentes a falta de una guía, debido a que estas se generan en el entorno en la cual se desarrollan mi población de estudio.

Es por ello que el rol del trabajador social dentro de la DEMUNA, es esencial para identificar las situaciones en las que viven los menores de tal manera poder intervenir mediante la planeación de temas que sean de interés para el reforzamiento familiar, realizando de manera permanente charlas de orientación familiar, seguimiento a los casos detectados a menores que viven casos de violencia o negligencia por parte de sus cuidadores o padres. Para la realización de esta tesis también se contó con el aporte del equipo multidisciplinario de la DEMUNA de Marcona.

**Palabras clave:** Bienestar infantil, apoyo social, funcionalidad familiar, trabajo social.

## ABSTRACT

The participation of the social worker professional in the DEMUNA (Municipal Child and Adolescent Protection Office) arises from the need of the interdisciplinary team to understand the social situation of each family system of the users, regarding the social integration of the users within their internal family dynamics, their local community, and their social networks. The objective of this research is to present the "Role of the social worker in the protection of Children and Adolescents in the DEMUNA of the Municipality of Marcona 2022."

This study is a descriptive cross-sectional study with a quantitative approach and a non-experimental design. The study population consisted of 100 parents and children, and adolescents. The technique applied was a survey, and the instrument used was a questionnaire based on the dimensions of my variables.

The purpose is to explain the important role played by the social worker in the DEMUNA in combating the lack of protection for children and adolescents, promoting social changes that enable the population to have a better quality of life. It has as purpose to understand the reasons behind some negligent and abusive practices that children and adolescents may experience within their family or immediate environment, as well as within educational institutions. The goal is to prevent and address various complex situations resulting from the aforementioned issues during the period of growth and development of children and adolescents, in the absence of proper guidance. This is important because these issues arise within the environment in which my study population develops.

That's why the role of the social worker within the DEMUNA is essential in identifying the situations in which minors live, in order to intervene through the planning of topics that are of interest for family reinforcement. This includes conducting regular family orientation talks and providing follow-up to cases involving minors who experience violence or neglect from their caregivers or parents. The completion of this thesis I have the support and contributions of the multidisciplinary team at DEMUNA Marcona.

## ÍNDICE

APROBACIÓN DEL JURADO .....	02
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD.....	03
DEDICATORIA .....	04
AGRADECIMIENTO .....	05
RESUMEN.....	06
ABSTRACT .....	07
ÍNDICE .....	08
I. INTRODUCCIÓN .....	11
1.1. Realidad problemática.....	12
1.2. Antecedentes de estudio.....	14
1.2.1. En el contexto Internacional .....	14
1.2.2. En el contexto nacional .....	16
1.2.3. Regional / Local .....	17
1.3. Teorías relacionadas al tema .....	18
1.3.1. Teoría crítica .....	18
1.3.2. Teoría Ecológica .....	19
1.4. Marco Conceptual .....	20
1.4.1. Trabajo Social .....	20
1.4.1.1. Rol del trabajador Social .....	21
1.4.1.2. Intervención del Trabajador Social .....	23
1.4.1.3. Protección de la niñez y adolescencia.....	23
1.4.1.4. Teoría concerniente a la niñez y adolescencia.....	24
1.4.2. Dimensiones de la variable Rol del trabajador social .....	24
1.4.2.1. Bienestar infantil.....	24
1.4.2.2. Funcionalidad familiar .....	25



1.4.2.3.	Apoyo Social .....	26
1.4.3.	Dimensiones de la variable Protección del niño y adolescente.....	27
1.4.3.1.	Teoría del abandono .....	27
1.4.3.2.	Abandono Infantil: Definición y formas de abandono.....	27
1.4.3.3.	Abandono Moral y Material .....	28
1.4.3.4.	Abandono físico o negligencia.....	29
1.5.	Formulación del Problema .....	30
1.5.1.	Problema general.....	30
1.5.2.	Problema específico.....	30
1.6.	Justificación e importancia del estudio .....	30
1.7.	Hipótesis .....	31
1.7.1.	Hipótesis General.....	31
1.7.2.	Hipótesis Específica .....	31
1.8.	Objetivos .....	32
1.8.1.	Objetivo General .....	32
1.8.2.	Objetivos Específicos.....	32
II.	MATERIALES Y MÉTODOS .....	33
2.1.	Tipo y diseño de la investigación.....	33
2.1.1.	Diseño de la investigación.....	33
2.2.	Población y muestra.....	34
2.2.1.	Población .....	34
2.2.2.	Muestra .....	34
2.2.3.	Muestreo .....	35
2.2.4.	Matriz de Operacionalización .....	36
2.3.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	37
2.3.1.	Técnicas .....	37
2.3.2.	Instrumentos .....	37

2.3.3.	Validez .....	37
2.3.4.	Confiabilidad .....	37
2.4.	Procedimiento de análisis de datos .....	38
2.5.	Criterios éticos .....	38
2.6.	Criterios de rigor científico.....	39
III.	RESULTADOS DE TABLAS .....	40
3.1.	Presentación de resultados.....	40
3.1.1.	Resultados .....	40
3.1.2.	Análisis estadístico de la variable Rol del Trabajador Social .....	40
3.1.3.	Análisis estadístico de la variable Protección de Niños y Adolescentes .....	44
3.2.	Discusión de Resultados.....	50
3.2.1.	En base al objetivo general .....	50
3.2.2.	En base al objetivo específico 1 .....	50
3.2.3.	En base al objetivo específico 2 .....	51
3.2.4.	En base al objetivo específico 3 .....	51
IV.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	53
4.1.	Conclusiones .....	53
4.2.	Recomendaciones .....	54
	REFERENCIAS .....	55
	ANEXOS.....	61

## INTRODUCCIÓN

La DEMUNA (Defensoría Municipal del Niño y del Adolescente), representa a una institución relevante en la sociedad, debido a que desempeña un papel fundamental en salvaguardar y fomentar los derechos de los jóvenes e infantes. También tiene como labor, brindar protección, acceso a la justicia y atención, contribuye a la prevención de situaciones de riesgo y fomenta una cultura de respeto hacia los derechos de los adolescentes e infantes. Es necesaria su labor para garantizar el desarrollo y bienestar de las siguientes generaciones.

Por ello es necesario reflexionar sobre los profesionales que necesita la DEMUNA, debido a la relevancia de su labor y el impacto que tienen en la defensa de los menores.

Uno de los profesionales de gran importancia en la DEMUNA es el trabajador social, debido a que su participación es necesaria para brindar sus conocimientos especializados. En cuanto a su enfoque integral, habilidades de intervención y su capacidad para promocionar los derechos, así como su capacidad para trabajar con redes de apoyo. La presencia del trabajador social fortalece la capacidad de la DEMUNA para proteger y promover efectivamente los derechos de los niños y jóvenes.

Este estudio de investigación se orientó en examinar la relación que existe entre el rol del Trabajador Social y la protección de niños y adolescentes en la DEMUNA del Municipio de Marcona 2022, para ello el presente trabajo el presente trabajo presenta los siguientes capítulos.

Dentro del primer capítulo se presenta la realidad problemática y se describen las características específicas de la población investigada. Además, se destacan los antecedentes más significativos y las teorías que respaldan las variables investigadas.

En el segundo capítulo, se incluye la sección de materiales y métodos, donde se detallan los distintos procedimientos llevados a cabo para obtener los resultados de la investigación.

Dentro del tercer capítulo, se presentan los resultados adquiridos en la investigación, junto con su correspondiente análisis.

Dentro del cuarto capítulo, localizamos las conclusiones y recomendaciones como resultado de la investigación realizada.

En el quinto capítulo, se encontrará las referencias bibliográficas que se utilizó para realizar la investigación.

## 1.1 Realidad problemática

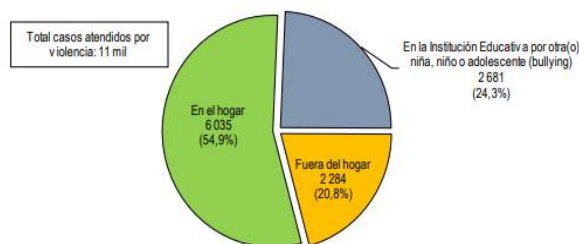
La presente investigación denominada “Rol del trabajador social en la protección de niños y adolescentes en la DEMUNA de la municipalidad de Marcona, 2022”, plantea describir y dar a conocer la importancia del rol que desempeña el profesional de Trabajo Social en la DEMUNA. En casos que involucren a niños y adolescentes dentro de este ámbito, en el que se visualice la realidad en la que habitan los menores e intervenir para poder atender los casos desde un punto de vista preventivo.

El trabajo social en las organizaciones públicas requiere de competencias para poder englobar las diferentes problemáticas que se puedan presentarse en diferentes contextos, que se caracterizan por sus propias dinámicas sociales. En este ámbito se refleja como realmente es cada familia de manera particular, ya que cada una tiene diferentes características las cuales da a conocer dentro de la comunidad y la sociedad, como por ejemplo la dinámica familiar, los patrones de comportamiento, relaciones interpersonales, entre otras.

Según el informe de la comisión económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2018), indica que los países de Sudamérica y Caribe ratificaron el convenio realizado, lo cual implica su pacto de respaldar, resguardar e impulsar los derechos de niños, niñas y adolescentes. De esta manera, se busca instaurar condiciones necesarias con el fin de asegurar el cumplimiento de dichos derechos. Sin embargo, casi tres décadas después de la aprobación de la convención; CEPAL, así como UNICEF anuncian mediante este documento elementos destacados, poniendo en evidencia los avances y retos pendientes con respecto a los indicadores fundamentales para una clasificación de derechos. Se analizan los diversos derechos que tienen los niños, niñas y adolescentes, como la salud, la alimentación, vida con desarrollo saludable desde la infancia, el trabajo infantil entre otros.

INEI (2020) reporta que, durante el año 2019 un gran porcentaje de las municipalidades a nivel nacional, dieron a conocer las competencias que proporciona las defensorías municipales. De esta manera nos muestra que, las atenciones más frecuentes son relacionadas al ámbito legal englobando los temas de alimentos, régimen de visitas, tenencia de los hijos; le siguen las asesorías psicológicas. También menciona que en el 2019 se reportó en las DEMUNAS, 11 mil casos por violencia a NNA. Entre los casos más resaltantes se encuentran la violencia intrafamiliar, bullying y violencia fuera del ambiente familiar.

Gráfico N° 63  
 PERÚ: CASOS ATENDIDOS POR VIOLENCIA HACIA NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES EN LA DEMUNA, 2019  
 (Absoluto y porcentaje)



Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Registro Nacional de Municipalidades 2020.

Las defensorías municipales de la Provincia de Lima, el departamento de Cusco y la Región Lima registraron el 35,8% de casos atendidos a nivel nacional por violencia hacia niñas, niños y adolescentes dentro del hogar.

Se aprobó la ley 1751/2021 CR, el pasado 4 de julio del 2022; la cual plantea modificar el Decreto Legislativo 1297 también conocido como el Decreto Legislativo para la Protección de NNA que no cuentan con los cuidados parentales. Esta ley autoriza la labor del trabajador (a) social, quien asume la responsabilidad de analizar la situación socio familiar de los casos en los que pueden existir riesgo de desprotección familiar; además le es el encargado de construir, efectuar y dar seguimiento al plan de trabajo individual y a las medidas de protección correspondientes (El peruano, 2022)

En 1997 se decretó por estatuto orgánico, la creación de las Defensorías Municipales en beneficio de los Niños y Adolescentes, también conocida por sus siglas como DEMUNA. Su principal función es amparar y fomentar los derechos de los N.N.A., haciendo charlas y capacitaciones que ayudarán a las familias de la comunidad a tener una funcionalidad adecuada, de tal manera poder apoyar a preservar la debida integridad del N.N.A que pueda estar en alguna situación de riesgo (Aragón y Vásquez, 2020). Sin embargo, no todas las DEMUNAS cuentan con el profesional de trabajo social debido a que se desconoce el rol que tiene dentro de ella, no obstante, el 4 de julio del 2022 se aprueba la incorporación del Trabajador social dentro del equipo multidisciplinario (Centro de noticias del gobierno, 2022).

## **Nivel local – regional**

Almonacid (2018), en su tesis para optar el grado de licenciada, denominada “Influencia del rol del trabajador social en la contribución del bienestar de los pacientes de los hospitales de 1er nivel de Essalud de Trujillo: 2018”. Sostiene que, la influencia del rol del trabajador social en el bienestar de los pacientes que pertenecen a los hospitales de 1er nivel de Essalud, es de suma importancia para este sector en cuanto a la rehabilitación del paciente debido a que la intervención del trabajador social genera bienestar en los pacientes, mediante los mecanismos de soporte y orientación. Su estudio fue de carácter cuantitativo, tuvo como participantes a las trabajadoras sociales de los hospitales de 1er nivel de Essalud quienes aportaron significativamente en el desarrollo de la encuesta.

## **1.2 Antecedentes de estudio**

### **1.2.1 En el contexto Internacional**

López (2018) llevo a cabo una investigación en Ecuador, titulada “Propuesta de Intervención de Trabajo Social en niños y niñas víctimas de maltrato por negligencia”. La intención fue establecer fases de acompañamiento para la reintegración familiar a 2 niñas que habían sufrido agravios debido a la negligencia por parte de sus progenitores. Se usó un enfoque mixto y descriptivo correlacional, tuvo como participantes a 2 pequeñas que sufrieron maltrato. El desenlace revela la posibilidad de la resocialización de estas niñas con apoyo de su tía materna. No obstante, se hizo hincapié en caso de que se repita actos de negligencia en consecuencia se deberá considerar el ingreso a una institución de refugio residencial para favorecer la estabilidad de las niñas.

Rodríguez et al (2018), en un artículo denominado, “Retos y limitaciones del trabajador social en las instituciones del distrito 13d01 del cantón Portoviejo” publicado en la revista RECUS, su objetivo fue identificar los desafíos y restricciones que afronta un trabajador(a) social dentro de los establecimientos educativos del mencionado distrito. Para que se lleve a cabo la investigación, se usó un enfoque tipo mixto, en donde a los trabajadores del departamento estudiantil y directivos se les encuestó, conjuntamente se entrevistó a los trabajadores sociales de cinco instituciones concernientes al distrito en cuestión. Finalmente, en los resultados se revelaron que uno de los principales retos que afronta el trabajador social es la necesidad de intervenir en áreas que no forman parte de su perfil. Así mismo deben lidiar con situaciones prácticas que difieren de lo aprendido en la

universidad y superar limitaciones como la atención integral a un número elevado de estudiantes, la falta de recursos y el escaso apoyo por parte de los miembros de la comunidad educativa. Esta investigación demuestra que en la práctica en cuanto a las leyes y reglamentos difiere mucho en relación a los cargos definidos que ocupa el trabajador social en el ámbito educativo. En consecuencia, afecta la valoración de su rol y función profesional.

Mejía (2019), en su investigación identificada como “Intervención del trabajador social en la protección de niños, niñas y adolescentes desde el enfoque basado en los derechos humanos”. El propósito principal es definir los conceptos generales de los derechos inherentes a la dignidad humana y luego considerarlos como un planteamiento fundamental en el cual los profesionales de Trabajo Social basan su intervención. El principal objetivo es utilizar como base la perspectiva de los derechos fundamentales, establecer una relación entre lo mencionado y la intervención del trabajador social. En amparo de los niños, niñas y adolescentes que se hallan en situación de vulnerabilidad tanto física como psicológica, quienes son calificados como prioridad en comparación a los demás sujetos. Es por ello que la práctica del trabajador social se debe centrar en la protección de sus derechos fundamentales.

Barahona (2020), en su tesis referida como, “La intervención del trabajador social frente a situaciones de maltrato infantil en la junta Cantonal de Protección de derecho, ciudad de Manta, año 2020”. La finalidad de la tesis mencionada es comparar la injerencia del trabajador social en casos de agravio a infantil durante el año 2020. El estudio aplicado fue metodológico mixto, la población mínima fue de 10 trabajadores. Se concluyó que el maltrato infantil sigue siendo un problema importante en nuestra sociedad debido a que las cifras locales sugieren que el 50% de los niños son víctimas de violencia dentro del sistema educativo y el 70% en sus hogares.

Hernández (2020), en su investigación denominada “Atención y protección a la infancia: papel del Trabajo Social”. El propósito de este estudio es explorar el papel que desempeña el profesional de trabajo social en la protección de la infancia, particularmente en el contexto de intervención con menores en contexto de vulnerabilidad. Los trabajadores sociales tienen un papel fundamental en garantizar el resguardo, cuidado y desarrollo adecuado de la infancia, fomentando un medio seguro y apropiado para satisfacer sus necesidades de manera efectiva.

### **1.2.2 En el contexto nacional**

Del Río (2018), en el “1° Encuentro de Trabajadores sociales de DEMUNAS” en una junta dentro del Congreso de la república, mencionó que el rol del trabajador social es fundamental e irremplazable dada las especialidades en relación con el desempeño de sus funciones, salud, salud mental, terapia familiar, infancia y adolescencia, peritaje social, entre otros. Las trabajadoras sociales se involucran mucho en investigar las situaciones de cada hogar, tanto socioeconómica y las situaciones que pasan cada menor que muchas veces los padres no se atreven a denunciar las situaciones complicadas que en casa existen. Las DEMUNAS pertenecen a cada municipalidad de cada distrito, por ello deben tener un rol fiscalizador en los colegios o en las casas, con la ayuda de equipo de profesionales interdisciplinarios y multidisciplinario.

Larraín (2018), en su tesis denominada “Análisis de la función de la DEMUNA en relación al principio de protección especial de la niñez y adolescencia en situación de abandono, región Lambayeque periodo 2016”. Tuvo como principal finalidad describir y estudiar el rol de la DEMUNA frente a la protección de menores de edad que se hallan en peligro de abandono. La finalidad de la investigación fue reconocer las fallas y direccionar la situación para la adecuada protección de esta población, evidenciando la importancia de optimizar el bienestar de dichos menores que son el porvenir de nuestra nación.

Landa (2018) como parte de su investigación denominada “El rol del trabajador social en los Centros Juveniles de Diagnóstico y Rehabilitación de Lima”. El objetivo fue destacar la relevancia del papel desempeñado por los trabajadores sociales como parte del equipo multidisciplinario en la tarea de reintegrar y recuperar a los jóvenes que se encuentran en estos centros. La falta de respaldo por parte del estado, junto con el hacinamiento y la escasez de recursos, dificulta la resocialización e inclusión social de los NNA, lo cual subraya la importancia del papel de los trabajadores sociales. A pesar de que estos profesionales enfrentan el estigma y la presión social de lograr una rehabilitación y reinserción social efectiva, la situación dentro del centro mencionado hace que sea difícil para ellos desempeñar adecuadamente su función y alcanzar los objetivos institucionales. La intención de esta investigación es percibir el rol que cumplen los trabajadores sociales en estos contextos, con el fin de lograr un tratamiento exitoso y facilitar la reintegración social de los jóvenes. La investigación consistió en la realización de



24 entrevistas a los miembros del equipo multidisciplinario que trabajan en este centro.

De la Cruz (2019), en su tesis titulada “Víctimas de abandono familiar en el Programa de Prevención y Protección de Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes que trabajan (PRODENNAT) Cercado de Lima - 2018”. El objeto de este estudio fue reconocer y explicar el abandono infantil dentro de PRODENNAT que es un programa que forma parte de la DEMUNA de Lima Metropolitana. Se ha visto que, dentro del programa ya mencionado, el perfil del N.N.A. trabajador está expuesto a elementos de riesgo de carácter familiar, social y educativo, esto genera una situación que necesita ser intervenida y atendida para lograr los objetivos de dicho programa. Es por ello, que este trabajo de investigación se enfoca en dirigir los esfuerzos hacia futuros procedimientos que incluyan la intervención en casos específicos. Como brindar estrategias para abordar las circunstancias de los adolescentes y niños que se encuentran laborando y quienes enfrentan complicaciones en su educación y su entorno social familiar.

Benites et al (2019), en su investigación llamada “El comportamiento de la defensoría Municipal del niño y adolescentes (DEMUNA) y la carencia de una defensa integral de los derechos del niño en el distrito de callería” este estudio tuvo lugar en el departamento de Ucayali con la finalidad de explicar el cumplimiento de la DEMUNA en lo que respecta a la defensa, fomento y defensa total de los derechos de los niños. Dicha tesis fue de prototipo descriptivo-explicativo con una dirección cuantitativa, tuvieron como participantes a cincuenta colaboradores de la DEMUNA y cinco funcionarios. En síntesis, debido a que no hay presupuesto, la DEMUNA no cumple competentemente los seguimientos registrados, para comprobar y avalar el desempeño de las obligaciones determinadas con los menores que han demostrado acontecimientos de riesgo.

### **1.2.3 Regional / Local**

Flores (2021), en su investigación nombrada “El rol de la trabajadora social en la protección de los niños y adolescentes desde la DEMUNA de la Municipalidad de Santa Anita”. La finalidad fue poner en evidencia la labor y las competencias profesionales que realiza la trabajadora social en la DEMUNA ya mencionada en el periodo 2019. El objeto fue determinar la situación en que viven los menores de Santa Anita y actuar por medio de programas, elaborados para el impulso de la

consolidación familiar. Monitoreando a los menores de edad que se encuentran trabajando y viviendo casos de violencia y negligencia por parte de sus padres.

Aldama (2018), en su tesis denominada “Intervención del trabajador social de aldeas infantiles SOS, caso: BARBABLANCA – CHOSICA”. Su finalidad fue conocer la actuación de la trabajadora social dentro de esta organización, la pesquisa fue básico, descriptivo de aspecto cualitativo, el esquema de la investigación fue desde de la perspectiva de la fenomenología. La finalidad de esta investigación es mostrar la intervención adecuada de la trabajadora social en el momento de un desastre natural. Como ocurrió dentro del poblado Barba blanca en el año 2017, garantizando la ayuda en conjunto del equipo multidisciplinario, efectuando todas las recomendaciones establecidas por dicha ONG y del gobierno en momentos de emergencia. De esta manera se cumplió con los métodos y fundamentos en cuanto a la intervención de la trabajadora social.

### **1.3 Teorías relacionadas al tema**

Posteriormente, se presentarán los diferentes materiales teóricos, del mismo modo una descripción a detalle sobre el tema, concluyendo con temas relacionados específicamente al rol del trabajador(a) social en la protección NNA.

#### **1.3.1 Teoría crítica**

Max Horkheimer (1937), esta teoría tiene como objeto abordar y solucionar inconvenientes de manera no convencional, con el propósito de promover los intereses de los individuos y poder trabajar hacia una variación social más desarrollada y transformador. Desde el punto de vista del autor sobre la teoría crítica, es necesario que el trabajo social este más allá del enfoque individual, por lo cual debería meditar en las estructuras económicas y sociales que crean y propagan la divergencia y la injusticia. Horkheimer resguardaba una perspectiva más integral y transformador del trabajo social, quienes se centran en el cambio general y en la disputa frente a los escenarios que generan los problemas sociales.

El Trabajo Social es una doctrina que se enfoca en diversas dificultades sociales, consistiendo en identificar e intervenir en estos problemas de manera adecuada. Para intervenir de manera efectiva, es importante examinar temas teóricos e ideológicos que buscan minorar o descartar todo tipo de desigualdades, el modelo mencionado se enfoca en esta compostura y orientación, Viscarret (2014):

El enfoque del trabajo social crítico sostiene que las personas no son responsables de la situación tanto a nivel individual como colectiva en donde se ven implicadas, sino que se responsabiliza a los contextos sociales de la condición de sumisión y opresión. El trabajo social crítico se acerca a las personas que han sido marginada de diversas maneras por la sociedad, y desarrolla procedimientos que implican un compromiso con las zonas más populares (p. 209).

Desde la perspectiva crítico radical, la experiencia del trabajador(a) social se basa en la interacción con los usuarios, el objetivo del trabajo social es lograr un cambio tanto individual como estructural en la sociedad. Es decir, la finalidad es lograr un trabajo eficaz en el que se aborden y resuelvan las cuestiones sociales de manera eficiente.

El trabajo de investigación se da a raíz del criterio social, con puntos de gran interés, como es dar a conocer la participación de los Trabajadores Sociales frente a la defensa a favor de los infantes y jóvenes. Su rol es trabajar para garantizar la seguridad, bienestar y garantizar los derechos de los menores, pues su intervención es fundamental para prevenir situaciones de riesgo.

### **1.3.2 Teoría Ecológica**

Para Bronfenbrenner (1987), explica que la teoría ecológica se enfoca en la investigación científica de la relación entre un individuo, su desenvolvimiento y su entorno, y como el medio social influye en su crecimiento y avance. La teoría también aborda la manifestación de la violencia en un contexto ambiental, tanto a nivel individual como cultural, asimismo la conexión puede hallarse entre el perpetrador y la víctima.

La teoría ecológica de Bronfenbrenner cuenta con cuatro niveles de ambiente que influyen en el desarrollo humano. El primero es el microsistema, que se refiere al entorno inmediato de la persona, como su ambiente familiar y la escolar. El siguiente nivel es el meso sistema, que se describe la interacción y vínculos entre distintos microsistemas, como por ejemplo la relación entre la sociedad y una entidad educativa. El tercer nivel es el exosistema, que se refiere a los contextos en los que no hay participación activa por parte del individuo, pero que tienen un impacto en los microsistemas en los que sí participa. Por último, el macro sistema la cual se refiere a los valores culturales, creencias y leyes de la colectividad que intervienen en el progreso humano. Finalmente, esta teoría sugiere que la previsión y el procedimiento de la violencia pueden requerir un enfoque integrado en la cual se aborde múltiples niveles de ambiente que afectan al individuo y a la forma de relacionarse con sus pares.

Desde este punto de vista, se puede decir que la violencia puede ser comprendida como el efecto de una participación dificultosa en medio de los diferentes niveles de ambiente que afectan al individuo y a las relaciones entre ellos. Por ejemplo, si una niño o adolescente crece en un entorno familiar donde ve agresión de manera constante (microsistema) puede experimentar estrés crónico y problemas de comportamiento que afecten su desempeño escolar (mesosistema), ello puede llevar a una mayor exposición a la violencia en su comunidad (exosistema). Además, los valores culturales y las perspectivas sobre la violencia dentro de la sociedad (macro sistema) también pueden tener un impacto en la continuidad y el riesgo de los actos violentos que ocurren en los diferentes entornos.

## **1.4 Marco conceptual**

### **1.4.1 Trabajo social**

El departamento de asuntos económicos y sociales, afirma que el Trabajo Social es una disciplina organizada y estructurada, la cual busca ayudar a las personas y su entorno social a través de métodos y procedimientos dirigidos a los ciudadanos. Con el objetivo de abordar las dificultades y necesidades de tal manera promover su inclusión en la sociedad (Naciones Unidas, 1959).

Según Richmond (1962), se trata de técnicas que buscan mejorar la personalidad y habilidades sociales de manera individual y adecuada al ambiente en el que se despliega cada individuo. Para que estas técnicas sean efectivas, es necesario aplicar un método detallado y exhaustivo que permita conocer la vivencia y calidad de vida del sujeto con las cuales se interactúa en su entorno inmediato (p.67).

Según Moix (2004), el trabajo social es una labor técnica y planificada de asistencia que se ejerce sobre las personas, colectivos y sociedades a fin de alcanzar su máxima actuación y articulación social, así como su satisfacción general. Para lograr ello, se busca estimular los recursos internos como los externos, especialmente los que provienen de los programas sociales, organismos y sistemas de servicios sociales (p. 131).

#### **1.4.1.1 Rol del trabajador Social**

Según Ander Egg (1986:461-462), establece que la tarea fundamental del trabajador social es involucrarse en la toma de conciencia, la coordinación y la movilización de los individuos, grupos y/o comunidad. En otras palabras, el Trabajador social desempeña roles específicos como la elaboración, implementación y valoración de iniciativas de planes sociales que aporten al progreso y la transformación social.

Según Mondragón y Trigueros (1993), el Trabajo Social con menores de edad en situaciones de riesgo lleva a cabo diversas actividades adaptadas a las necesidades presentadas, se clasifican en las siguientes funciones:

- **Función asistencial.** El profesional realiza un análisis inmediato y brinda información y orientación necesaria cuando exista algún inconveniente en la familia como también en el menor de edad. De ser necesario, también deberá derivar aquellos casos que necesiten de la intervención de servicios sociales especializados.

- **Función preventiva.** Busca brindar atención preventiva durante la infancia, con la intención de identificar posibles problemas y evitar que estas empeoren. Tanto la familia como el menor son considerados recursos fundamentales, aunque también se debe considerar el contexto social en el cual se desarrollan.
- **Función de investigación.** Su función es esencial en el Trabajo Social, debido a que nos permite obtener un mayor conocimiento en cuanto a las situaciones, recursos y el entorno, de esta manera poder brindar intervenciones más efectivas. Con este fin, el profesional realizará diversas actividades como visitas a domicilio, elaboración de informes sociales, redacción de memorias, entre otras.
- **Función de planificación y gestión.** Esta función resulta ser fundamental para brindar una ayuda efectiva a las diferentes familias que estén en situaciones de vulnerabilidad. Es necesario gestionar los recursos, servicios y programas disponibles, así como la elaboración de diferentes planes, con el fin de proporcionar una asistencia adecuada.
- **Función de rehabilitación, corrección y coordinación.** Se enfoca en brindar un seguimiento individualizado a situaciones problemáticas que requieren la injerencia del profesional. A través del análisis y estudio de cada caso, se busca generar mejoras que permitan alcanzar los objetivos previstos. Para certificar la efectividad en la participación, resulta esencial contar con una apropiada coordinación con los diferentes profesionales implicados en el servicio.
- **Función de promoción del bienestar.** Mediante el uso de procedimientos, acciones y planes, con el objetivo de abordar posibles dificultades tanto de la familia como del niño/a. Es fundamental la colaboración del entorno del menor, a través de grupos de apoyo y talleres, para lograr este propósito.
- **Función de formación y reciclaje.** Esta función implica la formación y actualización constante en nuestra labor, ya que las necesidades de los menores cambian y nuestras intervenciones deben adaptarse a ellas. Por ello, es necesario llevar a cabo un análisis sistemático de nuestra práctica profesional para identificar áreas de mejora y mantenernos actualizados en las nuevas formas de intervención.

#### **1.4.1.2 Intervención del Trabajador Social**

Según Ander Egg (2011) sostiene que, la gestión social es una fase estructurada que se realiza como respuesta a problemas sociales sin resolver, por ello busca preparar y ofrecer procesos organizativos para abordar estos problemas. El enfoque de la intervención social está centrado en transformar la visión que tienen los individuos de sí mismos, así como fomentar la expresión y realización de sus actividades en su interacción tanto personal como social (p. 48).

Barranco (2004) señala que el trabajo social es una actividad organizada y estructurada que se realiza al intervenir con personas, grupos y sociedades, a fin de fomentar el apoyo social y al progreso personal.

Para Raya (2005), la participación en el trabajo social implica que el trabajador social se dirija o tenga acceso a las personas y les ayude a tomar decisiones relacionadas con aspectos importantes para mejorar su vida. Esta participación implica que las personas asuman la responsabilidad en el proceso de decidir que impacta directamente en sus vidas (p. 5).

#### **1.4.1.3 Protección de la niñez y adolescencia**

Se define como la intervención tanto de prevención como de respuesta a la violencia, al abuso y a la explotación o negligencia en contra de los niños, niñas y adolescentes (UNICEF, 2018).

La importancia de proteger a los niños, niñas y adolescentes, esta propuesta se inició la Declaración de Ginebra (1924), en esta declaración se iniciaba el reconocimiento y afirmación sobre la existencia de los derechos propios de los niños, del mismo modo que los adultos se harían responsables de los menores, es así que este concepto se fue expandiendo entre las diversas organizaciones especiales y organismos que velaban por alcanzar el bienestar de los menores.

#### **1.4.1.4 Teoría concerniente a la niñez y adolescencia**

La Teoría del desarrollo psicosocial, establece un escrito clave para la transición de la consideración socio jurídico de la infancia. La presente teoría enfatiza en los desafíos psicosociales que viven los niños en cada etapa de desarrollo y como la exitosa resolución de cada reto favorece a la formación de la identidad y la personalidad (Erikson,1950).

La Protección total se compone en una rebelión en el tratamiento del niño, niña y adolescente, que supera el antiguo sistema de la situación irregular, que solo enfocaba su atención en dos segmentos de la población infantil. El primero se basaba en la situación de abandono, y el segundo en los menores de edad que cometían infracciones denominados los antisociales, de tal modo es necesario citar que antes la protección integral no se parecía al doble enfoque que actualmente posee. En el primer enfoque los receptores son todos los niños y adolescentes, sin alguna discriminación, y en el segundo enfoque la protección es integral tanto para los niños como adolescentes (Gonzales, 2013).

#### **1.4.2. Dimensiones de la variable Rol del trabajador social**

##### **1.4.2.1. Bienestar infantil**

El bienestar infantil, es importante para el correcto desarrollo mental y físico de las personas, ya que pueden traer problemas complejos para la sociedad. Se puede decir que el bienestar infantil y adolescente necesita de la interacción de los grupos sociales y también de un entorno tranquilo que este en buenas condiciones para el desenvolvimiento saludable para su adecuado crecimiento como el amor, la protección de su ambiente familiar, de acuerdo a ello se logrará establecer el nivel de comodidad que ellos disfrutaban (Tenenbaum y Carbajal 2020).

El bienestar Adolescente, en nuestro país viven 3,2 millones de adolescentes, como todas las personas, ellos tienen derecho a desarrollarse y crecer adecuadamente, para que esto se pueda dar es necesario que crezcan en un ambiente libre de violencia, en donde sus voces sean tomadas en cuenta, se les escuche y que sus decisiones y opiniones sean respetadas como establece la convención de los derechos del niño. Este compromiso que comparten tanto las



familias como el estado, el sector privado ya que ellos ayudan a que nuestros adolescentes tengan oportunidades de desarrollo sostenible, la cual es una premisa que se debe tener en cuenta (UNICEF, 2020).

Si bien es cierto que cada núcleo familiar tiene diferentes realidades la cual es distinta para cada niño, niña y adolescentes, como también su nivel de bienestar es diferente de acuerdo a distintos factores que puedan estar vinculados con la situación personal. Es decir que si en un ambiente familiar positivo se verá un adecuado trato en donde predomina el respeto, la tolerancia, la empatía y amabilidad entonces la funcionalidad familiar será adecuada, de esta forma podemos percibir que tanto el niño y adolescente disfruta de bienestar. Tenemos que tener presente que del bienestar infantil ayudará a que los niños y niñas se desarrollen felices, que crezcan con autonomía, seguros de sí mismos en un ambiente social pertinente para el desenvolvimiento con sus pares.

#### **1.4.2.2. Funcionalidad familiar**

Según la OMS, la familia está compuesta por personas que tienen vínculos consanguíneos o de personas que tengan algún tipo de parentesco quienes cumplen funciones y tienen roles para que haya una relación acorde y ecuánime, a la denominada funcionalidad familiar. La familia es funcional, de acuerdo a las relaciones del núcleo familiar en la dimensión que permita a sus individuos poder enfrentar y superar diferentes situaciones que se dan en el ciclo vital (Maldonado, et al 2017).

En relación con el funcionamiento familiar, compromete a que los miembros del núcleo familiar tengan una dinámica interactiva, en donde la comunicación sea activa para que de tal manera se puedan superar los momentos conflictivos, teniendo presente acuerdos responsables.

Muchos autores llegaron a la conclusión, que la funcionalidad familiar determina de acuerdo a una dinámica interactiva, donde los integrantes se adaptan a las circunstancias y a su vez una dinámica sistemática la cual se caracteriza por una adecuada dinámica, adaptabilidad y cohesión de sus integrantes, quienes se ayudan mutuamente y se preocupan por el otro. Solo así el ambiente familiar será saludable para el crecimiento, satisfacción de sus necesidades y el logro de metas que puedan tener individualmente.

### **1.4.2.3. Apoyo Social**

El apoyo social es cualquier acción o conducta que tiene como finalidad poder ayudar a los demás en situaciones, cualquier tipo de problema como individual, grupal o familiar, en la cual no exista recompensa, es decir son parte de una red de apoyo a las personas que necesitan de ayuda en momentos difíciles y este apoyo social les ayuda a tolerar situaciones complicadas de tal manera que puedan lograr vivir de una forma saludable (Iriarte y Oyarzun, 2020).

En consideración, es importante el apoyo social en momentos de crisis, que algunas personas puedan atravesar ya sea en un lugar donde no se encuentra la ayuda asertiva necesaria en cuanto a las necesidades. Como se puede ver en los casos familiares donde existe la negligencia y la falta de obligación que aquejan a los niños y adolescentes, es por ello que el estado mediante las diferentes instituciones, protege y vela por los derechos de los niños, niñas y adolescentes bajo la premisa de que ellos serán los menores que en el futuro contribuirán en el crecimiento de nuestra sociedad.

Las redes de apoyo ayudan a que las personas que estén pasando por algún conflicto, sientan la seguridad de poder enfrentarlos y de esta manera ven la vida con más esperanza. Es muy lamentable saber que muchas veces dentro del núcleo familiar no se brinda este apoyo entonces es cuando los miembros de la familia que están pasando por una situación difícil buscan ayuda principalmente dentro de su círculo familiar cercano, incluso en vecinos y vecinos, es importante que las familias puedan brindar soporte a sus miembros ya que evitaremos que la salud mental o física pueda ser afectada.

En una última evaluación se confirmó la situación en la que viven las personas vulnerables en donde se establecen acciones concretas para que puedan ser ayudadas a mejorar a superar los diferentes conflictos sociales que puedan padecer. Las instituciones públicas y privadas brindan apoyo a las personas vulnerables aun sin conocerlas con anticipación es por ello que las redes de apoyo social son necesarias ya que forman vínculos solidarios y de comunicación que son necesarias para mejorar necesidades específicas. Las redes pueden reducirse o extenderse proporcionalmente al bienestar material, físico o emocional de sus integrantes, y al involucramiento y la participación activa en el fortalecimiento de las sociedades (Gobierno de México, 2020).

De tal forma se puede decir que las organizaciones ayudan a las personas que pertenecen a la sociedad que ha sido desfavorecida, ayudando a transformar a las comunidades para que puedan salir de las situaciones problemáticas, empoderándoles para que usen sus propias capacidades para salir delante de cualquier inconveniente y puedan comprometerse con la mejora de la sociedad.

### **1.4.3. Dimensiones de la variable Protección del niño y adolescente**

#### **1.4.3.1. Teoría del Abandono (Beavers, 1981)**

El abandono se detalla en ansiedad a causa del apego, esta situación es la más reconocida porque existe una estrecha conexión hacia un ser querido y cualquier tipo de separación va acompañado de una intensa ansiedad.

En este caso, se da cuando principalmente los padres o el cuidador del infante no cumplen su rol como figura protectora ante los miedos e inseguridades que el menor va percibiendo. Ante ello, el niño durante toda su vida ira buscando siempre el amor, afecto y los cuidados que no tuvo en su primera infancia.

#### **1.4.3.2. Abandono Infantil: Definición y formas de abandono**

Al profundizar en el análisis del concepto de abandono, no solo se toman en cuenta las necesidades insatisfechas de tipo físico o material, sino también elementos emocionales, pues al hablar de un individuo como un ser inter-social, se le relaciona a este individuo secuelas psicológicas y sociales que el abandono puede traer a largo plazo; más aún si el individuo inmerso en la realidad del problema se encuentra en una etapa de la vida donde recibe de su ambiente sentimientos, actitudes, valores y conceptos de las cosas cotidianas y el sentido de la vida misma. Los niños abandonados son aquellos cuyas necesidades no han sido satisfechas y/o son desatendidas, necesidades que deben ser satisfechas para asegurar el desarrollo emocional y físico, ya que son una responsabilidad de los padres que requieren compromiso con sus hijos.

Hablar del abandono infantil, engloba un tamaño complejo con respecto a los derechos y bienestar personal, ya que, toca temas relacionados a la visión que se tiene de una familia con presencia de abandono, entre ellos:

La disfuncionalidad familiar y la negligencia paternal. Para que una familia pueda ser considerada como funcional se debe evaluar algunas características como la satisfacción emocional y la formación moral ya que este es el primer signo de funcionalidad, sin embargo si el panorama fuera lo contrario se mostraría responsabilidades aisladas es decir sin intención de ser cumplidas, y encontraríamos negligencia familiar donde los padres evaden sus responsabilidades ante el individuo procreado, de esta manera se crea un ambiente inestable donde las necesidades básicas se vuelven requerimientos de un individuo. En el ámbito familiar antes descrito, cuando las necesidades de un sujeto no son cubiertas, se crea un ambiente de vacío que se traduce como abandono. Por otro lado, la negligencia se describe a omitir de manera deliberada la satisfacción a toda necesidad de una persona. Últimamente, el abandono es una característica de fenómeno psicosocial, estudiado y clasificado de diferentes maneras, dejando de lado la visión simple de considerarlo como una anomalía social basada en necesidades materiales no satisfechas.

Ante ello, Morales (1999) un menor que sufrió abandono desde el análisis psicosocial, es un niño que enfrenta una dimensión moral es decir que toma una postura de la separación de cuerpos (niños – padres) si no también la falta de convivencia en el mismo hogar. Al mismo tiempo, se evidencia la negligencia en cuanto a las necesidades básicas, físicas y perceptibles. Con el pasar de los años, esta problemática comprende aspectos que se distinguen y se relacionan a la misma vez, pero que siempre guardan relación con el abandono infantil.

#### **1.4.3.3. Abandono Moral y Material**

Es la ausencia de cualquier acción educadora hacia los menores de edad por parte de sus padres, este engloba la formación intelectual, valores y principios éticos que los padres transmiten al infante a través del desarrollo educativo, mediante un proceso de apoyo continuo e intervención familiar. Se considera abandono moral a todo menor de edad que se encuentra en desprotección. Es por ello precisar la importancia de la formación de los principios éticos con la finalidad de acabar con las conductas inmorales por la familia y se pueda garantizar que no haya desviaciones morales futuras.

Ticas (2018) señala que, el abandono moral no es más que ninguna conexión con el niño, aunque pudiera. Es decir, simboliza un escenario de la conducta contraria

a la educación, la cual abarca tanto la formación intelectual como el desarrollo de carácter personal, así como la supervisión y medidas correctivas. De tal manera, se define al abandono moral como un contexto en la que el sujeto, a través de sus padres, quienes son considerados autoridades y educadores del hogar, imponen sanciones correctivas, aprende y acepta los valores, que le harán digno de ser aceptado por la sociedad.

#### **1.4.3.4. Abandono físico o negligencia**

Comprendiendo un poco sobre abandono negligente en menores, debemos ver los aspectos sociológicos que lo sustentan porque se muestra una falta pronunciada de competencias sociales en atención a este grupo importante de estudio. Así mismo se evidencia un total descuido hacia necesidades esenciales, es decir los padres evidencian poca motivación y actitudes negativas en atención de sus hijos. Se argumenta que, en las situaciones de abandono físico, el niño o adolescente, pese a que participa en actividades, no se “involucra” emocionalmente ni se motiva en la interrelación con sus progenitores. Los progenitores negligentes no muestran el mismo tipo de respuesta irritable ante los estímulos estresantes porque esa actitud se ha vuelto normal para ellos a diferencia de los padres que cometen abuso físico.

Por lo tanto Maldonado, et al., (2022) refiere que el abandono físico o por negligencia se entiende a la situación donde hay desprotección. Lo cual implica que sus necesidades básicas como comida, aseo, vestido, resguardo y atención en las situaciones latentemente peligrosas. No obstante, los integrantes de la familia que conviven con el menor, no cubren de manera constante las atenciones necesarias concernientes a la educación y cuidados médicos.

## **1.5 Formulación del problema**

### **1.5.1 Problema general**

- ¿De qué manera el rol del trabajador social influye en la protección de niños y adolescentes en la DEMUNA de la municipalidad de Marcona 2022?

### **1.5.2 Problema específico**

- ¿De qué manera influye el bienestar infantil en el rol del trabajador social en la protección de niños y adolescentes en la DEMUNA de la municipalidad de Marcona, 2022?
- ¿De qué manera influye la funcionalidad familiar en el rol del trabajador social en la protección de niños y adolescentes en la DEMUNA de la municipalidad de Marcona, 2022?
- ¿De qué manera influye el apoyo social en el rol del trabajador social en la protección de niños y adolescentes en la DEMUNA de la municipalidad de Marcona, 2022?

## **1.6 Justificación e importancia del estudio**

La importancia de esta investigación radica en su capacidad para destacar la necesidad del Trabajador social en la DEMUNA, ya que busca informar a las familias sobre los derechos de sus niños y adolescentes. Dado que existe una gran cantidad de desinformación, muchos padres transgreden ciertas normas y ponen en peligro la seguridad de sus hijos.

El trabajo social en la DEMUNA busca que los agentes sociales se integren y comprometan en cooperar en la protección de los niños, niñas y adolescentes, mediante programas y capacitaciones que van dirigidos a los líderes de las organizaciones sociales que asumen un rol importante en la conducción de los grupos sociales de su comunidad, siendo los apoyos estratégicos para difundir información de interés y coadyuvar al respeto de los derechos del niño y adolescente de su sector.

Esta investigación se dirige a Trabajadores sociales y profesiones afines, con el objeto de ofrecer aportes teóricos y metodológicos que puedan aplicarse en la

protección de niños y adolescentes. Así como también va dirigido a las familias y usuarios que quieran contribuir en la construcción de una sociedad mejor.

Gracias a la modificación del Decreto Legislativo 1297, que incorporó al trabajador social como miembro del equipo interdisciplinario, ahora podemos trabajar en estas instituciones y aplicar lo que hemos aprendido en la práctica.

Al respecto, Ñaupas et al. (2018) cita que, las investigaciones deben tener como justificación los conocimientos que fundamenten la realización de la investigación. La explicación de estas razones puede ser teóricas, metodológicas y sociales.

## **1.7 Hipótesis**

### **1.7.1 Hipótesis General**

- El rol del trabajador social influye significativamente en la protección de niños y adolescentes en la DEMUNA de la Municipalidad de Marcona 2022.

### **1.7.2 Hipótesis específica**

- La dimensión bienestar infantil del rol del trabajador social influye en la protección de niños y adolescentes en la DEMUNA de la Municipalidad de Marcona 2022.
- La dimensión funcionalidad familiar del rol del trabajador social influye en la protección de niños y adolescentes en la DEMUNA de la Municipalidad de Marcona 2022.
- La dimensión apoyo social del rol del trabajador social influye en la protección de niños y adolescentes en la DEMUNA de la Municipalidad de Marcona 2022.

## **1.8 Objetivos**

### **1.8.1 Objetivo General**

- Analizar como el rol del Trabajador Social influye en la protección de niños y adolescentes en la DEMUNA de la Municipalidad de Marcona 2022.

### **1.8.2 Objetivos Específicos**

- Describir de qué manera el bienestar infantil que impulsa el trabajador social influye en la protección de niños y adolescentes en la DEMUNA de la municipalidad de Marcona 2022.
- Identificar de qué manera la funcionalidad familiar que impulsa el trabajador social influye en la protección de niños y adolescentes en la DEMUNA de la municipalidad de Marcona 2022.
- Conocer de qué manera el apoyo social que impulsa el trabajador social influye en la protección de niños y adolescentes en la DEMUNA de la municipalidad de Marcona 2022.



## II. MATERIALES Y MÉTODOS

### 2.1. Tipo y diseño de la investigación

Este estudio fue elaborado mediante un enfoque cuantitativo, ya que usa la información para poner a prueba el supuesto fundado en el cálculo numérico y la evaluación estadística, con el objetivo de determinar patrones de conducta y poner a prueba la teoría (Hernández y Mendoza, 2018).

El estudio fue de tipo transversal, porque la investigación es observacional que analiza nodatos de variables recopiladas en un periodo de tiempo sobre una población muestra o subconjunto predefinido.

Además, tuvo un alcance correlacional, debido a que con este estudio se buscó establecer la correlación entre la variable Rol de Trabajador Social y la variable protección del niño y adolescente. La investigación posee como fin establecer correlación o nivel que existe entre varias definiciones, clases o elementos en una muestra o ámbito concreto (Hernández y Mendoza, 2018).

#### 2.1.1. Diseño de la investigación.

En cuanto al diseño de la investigación se utilizó el no experimental. Para Hernández y Mendoza (2018) la investigación se realiza sin manipular intencionalmente las variables de estudio y se observan exclusivamente los fenómenos en su entorno natural, a fin de ser analizados.

Asimismo, de acuerdo con su alcance temporal, fue un estudio de corte transversal, que según Hernández y Mendoza (2018) recaban información en un momento único y en un solo tiempo.

Se muestra el siguiente esquema para el diseño de la investigación:



M = Muestra (Padres de familia de la DEMUNA de la municipalidad de Marcona, 2022)

O1 = Rol del trabajador social

O2= Protección de niños y adolescentes

## 2.2. Población y muestra

### 2.2.1. Población

Para Hernández y Mendoza (2018) el universo es definido como el grupo del total de hechos que coinciden con específicas características.

Por lo tanto, el universo estará integrado por 100 padres de familia de los menores atendidos en la DEMUNA del distrito de Marcona, 2022 es la población de estudio.

### 2.2.2. Muestra

Hernández y Mendoza (2018) precisa como un subconjunto de la población en donde se obtiene la información además este subconjunto debe de representar a esta. Respecto a la muestra de esta investigación quedó conformada por un total de 80 progenitores de los menores atendidos en al DEMUNA del distrito de Marcona 2022, con un nivel de confianza de 95% y el margen de error fue 5% obtenida con la siguiente fórmula para poblaciones finitas de variable:

$$n = \frac{z^2(p \cdot q)}{e^2 + \frac{z^2(p \cdot q)}{N}}$$

Dónde:

n = tamaño de la muestra

Z = 1.96 valor de la distribución normal

N = Padres de niños y adolescentes en la DEMUNA de la municipalidad de Marcona, 2022.

E = 5% de error de tolerancia

p = 0,5

q = 0,5

Sustituyendo los valores, la muestra definitiva quedó determinada de la siguiente manera.

$$n = \frac{1.96^2 (0.5 \cdot 0.5) 100}{0.05^2 (100 - 1) + 1.96^2 (0.5 \cdot 0.5)} = 80$$

**n = 80** Padres de niños y adolescentes en la DEMUNA de la municipalidad de Marcona.

### **2.2.3. Muestreo**

Se hizo uso del muestreo probabilístico, se menciona que en este tipo de muestreo cada uno de los componentes del universo poseen la misma probabilidad de ser seleccionados para la muestra, por lo que en este estudio se optó por el muestreo probabilístico aleatorio (Hernández y Mendoza, 2018).

#### 2.2.4. Matriz de Operacionalización

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
<b>Rol del trabajador social</b>	<p>Según Córdova et al., (2021). Los profesionales de trabajo social tienen una formación sólida como también una preparación ética.</p> <p>Fomentan un enfoque interdisciplinario de los fenómenos sociales, políticos y culturales que van en relación con la vida de las familias</p>	<p>El rol del trabajo social implica intervenir en situaciones que afectan la satisfacción social de las familias, comunidades, etc. Utiliza sus habilidades y conocimientos para ejecutar programas de protección prevención y promoción social. Desde un enfoque ético y respetuoso de la diversidad cultural, género, edad y otros aspectos que puedan influir en la situación social de las personas.</p>	Bienestar infantil	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Niñez y adolescencia</li> <li>- Participación del Trabajador Social</li> <li>- Compromiso de la DEMUNA</li> </ul>	Escala Likert
			Funcionalidad familiar	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Clima familiar</li> </ul>	
			Apoyo Social	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención de casos</li> <li>- Significado de la atención</li> <li>- Presupuesto</li> </ul>	
<b>Protección de niños y adolescentes</b>	<p>Se describe como la acción de prevenir como de respuesta ante la violencia intrafamiliar, el abuso, la explotación, etc., dirigida hacia los jóvenes y menores (UNICEF, 2018).</p>	<p>La protección de NNA son normas y acciones que garantizan el bienestar y la seguridad de esta población de estudio. Con el objetivo de advertir e impedir situaciones de riesgo o violencia que puedan afectar su desarrollo y crecimiento personal.</p> <p>Estas medidas incluyen la identificación temprana de situaciones de riesgo, la intervención oportuna en caso de detectar situaciones de maltrato o abuso, etc.</p>	Abandono	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Abandono Moral y material.</li> <li>- Abandono físico o negligencia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Educación</li> <li>- Crianza</li> <li>- Corrección</li> <li>- Vigilancia</li> <li>- Amor, cariño y protección</li> <li>- Vestido</li> <li>- Higiene</li> <li>- Medicación</li> </ul>

## **2.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

### **2.3.1. Técnicas**

Hernández et al. (2014) indican que, los instrumentos deben estar relacionados para la correcta medición de los recursos, y estos deben recolectar información o datos necesarios para que así puedan respaldar a las variables de estudio. (p.199)

### **2.3.2. Instrumentos**

Respecto al estudio, se utilizó como instrumento la escala valorativa. Gallardo (2017) define este instrumento como el grupo de preguntas organizadas que son usadas para recabar datos con respecto propósito del estudio.

Por esta razón, la presente investigación aplico como técnica, la encuesta con respuesta en escala de Likert la cual me permitió obtener los datos de la variable de estudio, en cuanto al instrumento fue validada por un grupo de expertos.

### **2.3.3. Validez**

Hernández et al. (2014) fundamentan que es importante que los instrumentos sean validados, para que tenga una relación teórica y estadística, en el caso de los instrumentos empleados han sido debidamente validados por el método de juicio de expertos, de tres expertos precisamente, con amplios conocimientos en las variables y expertos en el tema y conocimientos sobre metodología investigativa.

### **2.3.4. Confiabilidad**

Hernández et al. (2014) es la característica presente en los instrumentos en la cual los puntajes obtenidos demuestran consistencia de medición (p. 145).

El instrumento fue sometido a una prueba piloto, y luego se procesaron para evaluar la confianza según el Rho de Spearman, logrando tener un valor superior a 0.7 valor aceptado para que exista la confiabilidad adecuada, para tal proceso se hizo uso del SPSS v.26. Es decir, luego de realizada la prueba piloto en 40 padres de familia y niños, niñas y adolescentes de la DEMUNA de la municipalidad de Marcona, se ha obtenido una confiabilidad de 0,69 para la escala valorativa Rol del trabajador social y 0.68 para la escala valorativa de protección de niños y adolescentes.

## **2.4. Procedimiento de análisis de datos**

Se realizó una organización estadística de datos recopilados, para llevar a cabo los análisis de la información se emplearon pruebas descriptivas e inferenciales. Empezando con recolectar los datos, empleando las preguntas al grupo muestrario, los datos seleccionados serán, procesados y presentados en tablas y figuras empleando el software Microsoft Excel v. 2019; además para los resultados inferenciales se hizo uso del IBM SPSS, analizando así con la prueba determinada el contraste de la hipótesis de la tesis.

## **2.5. Criterios éticos**

Respecto a la ética que se debe observar en todos los procesos investigativos, se respetara lo determinado en el Código de ética en pesquisas que se refleja en la RR N° 0851 (Consejo Universitario USS,2017).

### **Respeto a los derechos de propiedad intelectual de los autores**

Todos los ensayistas citados, las teorías y documentos usados en la investigación fueron referenciados, se respetaron los derechos de autor.

### **Cuidado del medio ambiente y de la biodiversidad**

La investigación no simboliza ninguna amenaza para el medio ambiente, dado que los partícipes de este estudio no se encuentran relacionados con variables que puedan afectar la biodiversidad.

### **Protección de la persona y la diversidad sociocultural.**

Durante esta investigación, se certificó la protección de los informantes y se afrontó el estudio con el respeto debido hacia las personas procedentes de diferentes condiciones socioculturales.

### **Consentimiento informado y expreso**

Se contará con la aprobación expreso de todos los progenitores partícipes, para ello deberán firmar el compromiso y brindar su conformidad de forma voluntaria.

### **Reserva de los datos recopilados**

Los testimonios compilados serán utilizados únicamente con fines académicos y para lograr los objetivos determinados para esta investigación, por lo tanto, no serán

compartidos con ninguna persona ajena al estudio.

En definitiva, los desenlaces del estudio actual, fueron divulgados de manera completa y con la debida oportunidad a la colectividad estudiosa (Consejo Universitario USS, 2017).

## 2.6. Criterios de rigor científico

De acuerdo con Hernández et al. (2014) para los estudios cuantitativos es importante tomar en cuenta los siguientes juicios de validez y confiabilidad.

- **Validez interna:** Refiere a la coherencia en la definición teórica y práctica de los instrumentos de Rol del trabajador social y protección de niños y adolescentes.
- **Validez externa:** Los resultados conseguidos de la indagación, lograrán transformarse en fuentes informativas o en referencias para otros estudios que comprendan la realidad problemática.
- **Fiabilidad interna:** Se avala la concordancia entre los resultados alcanzados mediante la aplicación de los instrumentos y la fundamentación teórica de la investigación. La fiabilidad de los instrumentos se ha asentado mediante el coeficiente de Alpha de Cronbach.
- **Objetividad:** Al garantizar la seguridad del estudio frente a elementos de riesgo que consigan afectar los resultados y la manipulación de las variables de estudio, se impide el sesgo en la aplicación y análisis de datos.

### III. RESULTADOS DE TABLAS

#### 3.1. Presentación de resultados

##### 3.1.1. Resultados

**Tabla 3**

<i>Prueba de confiabilidad del instrumento Rol del trabajador social</i>		<i>Prueba de confiabilidad del instrumento Protección de niños y adolescentes</i>	
Rho de Spearman	N de elementos	Rho de Spearman	N de elementos
.699	80	.686	80

Nota: Elaborado en base al cuestionario aplicado en el mes de noviembre 2022.

El presente cuadro da a conocer que el coeficiente de rho de Spearman de las Escalas de Rol del trabajador social y Protección de niños y adolescentes, evidencian una confiabilidad de 0,699 para Rol del trabajador social y 0,686 para Protección de niños y adolescentes situándose en el nivel positivo considerable para el empleo del instrumento en la muestra de estudio.

##### 3.1.2. Análisis estadístico de la variable Rol del trabajador social

**Tabla 4**

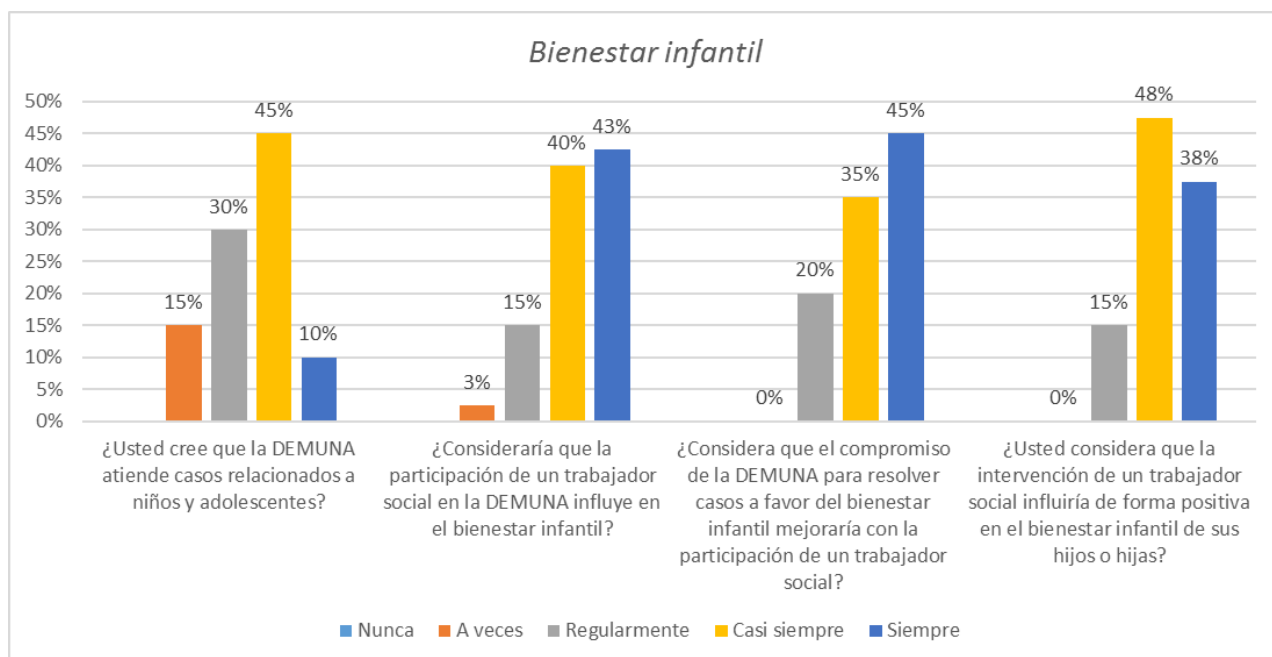
*Dimensión Bienestar Infantil*

	Nunca		A veces		Regularmente		Casi siempre		Siempre	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
<b>p1</b>	0	0%	6	15%	12	30%	18	45%	4	10%
<b>p2</b>	0	0%	1	3%	6	15%	16	40%	17	43%
<b>p3</b>	0	0%	0	0%	8	20%	14	35%	18	45%
<b>p4</b>	0	0%	0	0%	6	15%	19	48%	15	38%

Nota: Elaborado en base al cuestionario aplicado en el mes de noviembre 2022.



**Figura 4**



En la dimensión Bienestar infantil se visualiza que los progenitores de los NNA arrojan una tendencia en los indicadores 2,3 y 4, a estar “casi siempre” o “siempre” de acuerdo que la presencia del trabajador social mejoraría el actuar que viene presentando la DEMUNA. En contraste al indicador 1 que refleja el accionar actual de la DEMUNA para esta dimensión, con picos de respuestas a “regularmente” y “casi siempre”, que ve la necesidad de la presencia de un Trabajador Social.

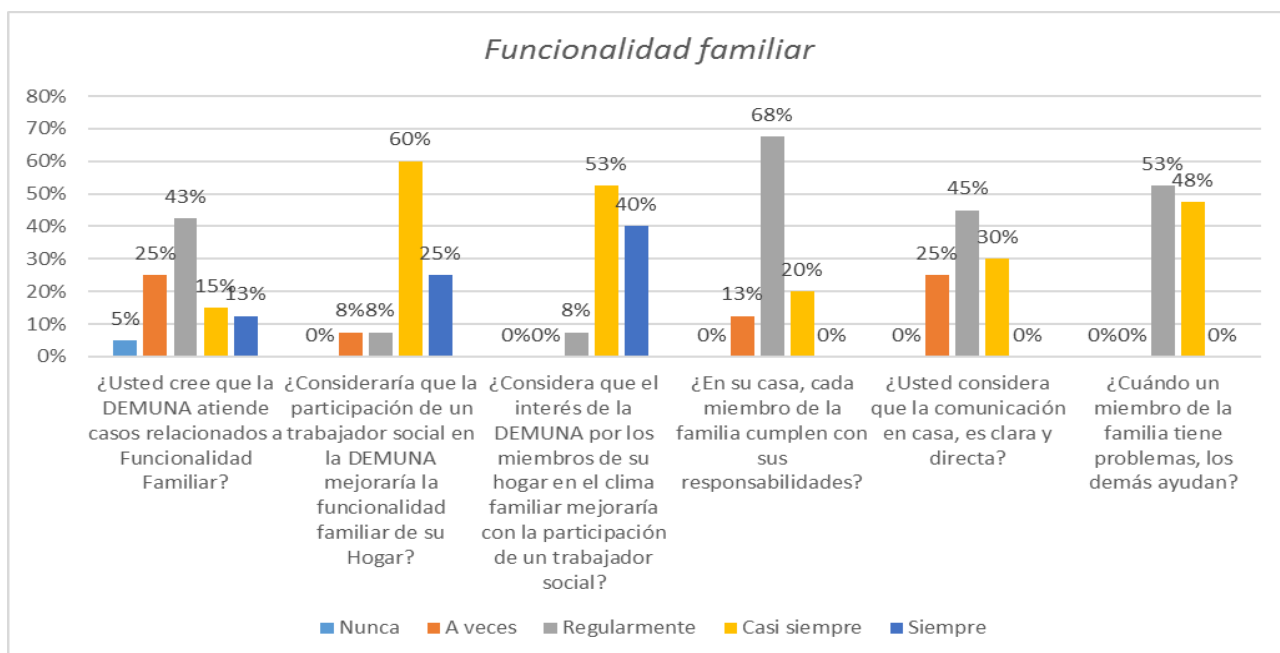
**Tabla 5**

*Dimensión Funcionalidad familiar*

	Nunca		A veces		Regularmente		Casi siempre		Siempre	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
<b>p5</b>	2	5%	10	25%	17	43%	6	15%	5	13%
<b>p6</b>	0	0%	3	8%	3	8%	24	60%	10	25%
<b>p7</b>	0	0%	0	0%	3	8%	21	53%	16	40%
<b>p8</b>	0	0%	5	13%	27	68%	8	20%	0	0%
<b>p9</b>	0	0%	10	25%	18	45%	12	30%	0	0%
<b>p10</b>	0	0%	0	0%	21	53%	19	48%	0	0%

Nota: Elaborado en base al cuestionario aplicado en el mes de noviembre 2022.

**Figura 5**



En la dimensión Funcionalidad familiar se visualiza que los padres de los menores arrojan una tendencia en los indicadores 1,4,5,6 a estar “regularmente” de acuerdo a que la funcionalidad familiar está en déficit. Por otro lado, en los indicadores 2 y 3 muestran una tendencia a “casi siempre” y “siempre”, es decir que es inevitable la injerencia del trabajador en mejora de la funcionalidad familiar a través de la DEMUNA.

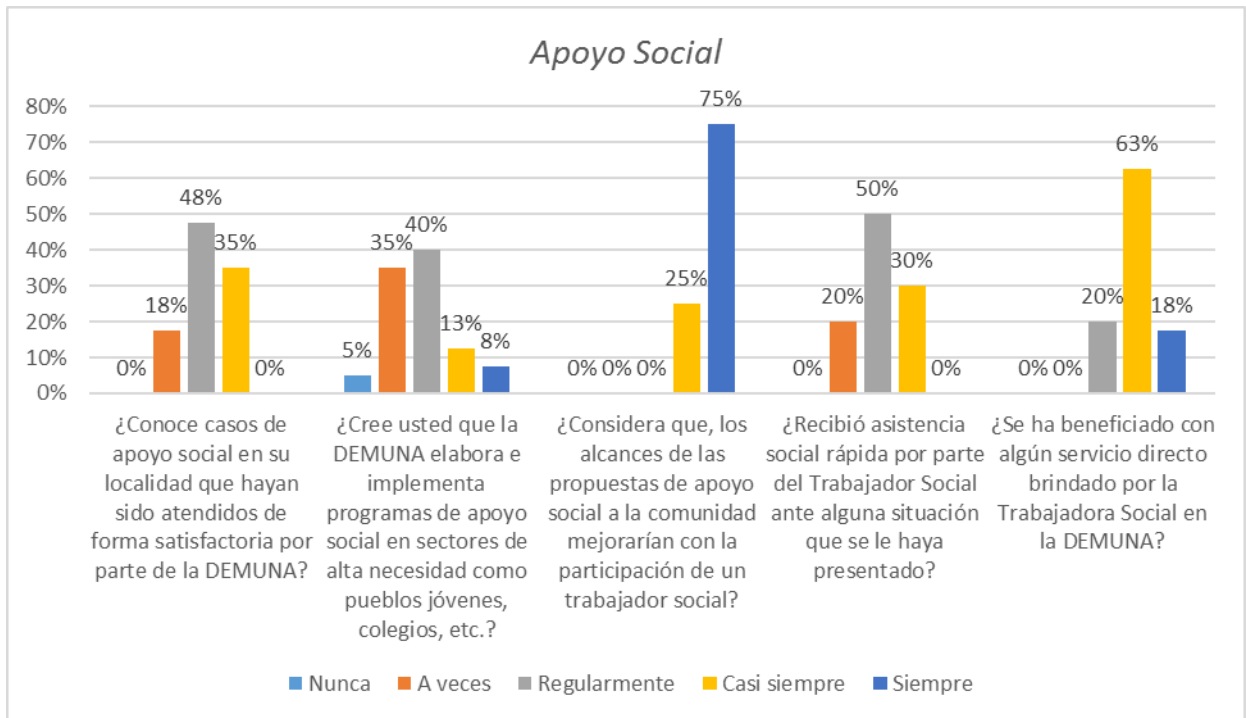
**Tabla 6**

*Dimensión Apoyo Social*

	Nunca		A veces		Regularmente		Casi siempre		Siempre	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
<b>p11</b>	0	0%	7	18%	19	48%	14	35%	0	0%
<b>p12</b>	2	5%	14	35%	16	40%	5	13%	3	8%
<b>p13</b>	0	0%	0	0%	0	0%	10	25%	30	75%
<b>p14</b>	0	0%	8	20%	20	50%	12	30%	0	0%
<b>p15</b>	0	0%	0	0%	8	20%	25	63%	7	18%

Nota: Elaborado en base al cuestionario aplicado en el mes de noviembre 2022.

**Figura 6**



En la dimensión Apoyo Social la figura nos muestra que en los indicadores 1,2 y 4 muestran la tendencia a estar “regularmente”, esto da a conocer que el apoyo social prestado por la DEMUNA no es notorio. Por otro lado, el indicador 3 muestran una tendencia a “casi siempre” y “siempre”, es decir que es fundamental la participación del profesional en T.S. para mejorar el apoyo social a través de la DEMUNA. Asimismo, el indicador 5 muestra una tendencia a “casi siempre” que los usuarios ven beneficioso el apoyo de un Trabajador Social, en temas sociales como por ejemplo creando programas para el fortalecimiento familiar.

### 3.1.3. Análisis estadístico de la variable Protección de niños y adolescentes.

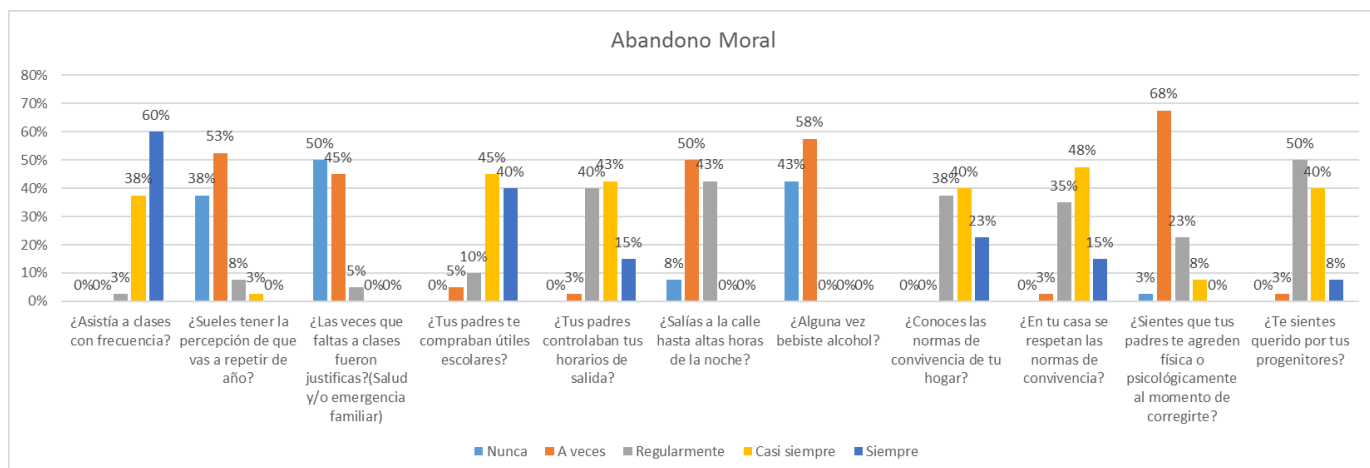
**Tabla 7**

*Dimensión Abandono Moral*

	Nunca		A veces		Regularmente		Casi siempre		Siempre	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
<b>p1</b>	0	0%	0	0%	1	3%	15	38%	24	60%
<b>p2</b>	15	38%	21	53%	3	8%	1	3%	0	0%
<b>p3</b>	20	50%	18	45%	2	5%	0	0%	0	0%
<b>p4</b>	0	0%	2	5%	4	10%	18	45%	16	40%
<b>p5</b>	0	0%	1	3%	16	40%	17	43%	6	15%
<b>p6</b>	3	8%	20	50%	17	43%	0	0%	0	0%
<b>p7</b>	17	43%	23	58%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>p8</b>	0	0%	0	0%	15	38%	16	40%	9	23%
<b>p9</b>	0	0%	1	3%	14	35%	19	48%	6	15%
<b>p10</b>	1	3%	27	68%	9	23%	3	8%	0	0%
<b>p11</b>	0	0%	1	3%	20	50%	16	40%	3	8%

Nota: Elaborado en base al cuestionario aplicado en el mes de noviembre 2022.

**Figura 7**



En la dimensión Abandono Moral en la figura se visualiza que los niños, niñas y adolescentes encuestados nos muestran las siguientes tendencias. En los indicadores relacionados a educación, el indicador 1 y 4 muestran respuestas adecuadas sin embargo el indicador 2 muestra la tendencia “a veces”, asimismo el indicador 3 también muestra la misma tendencia “a veces”, es decir este indicador nos da una alerta debido a las faltas injustificadas. En los indicadores relacionados a vigilancia, el indicador 5 nos pone en alerta

con una tendencia considerable para “regularmente” con 40%, el indicador 6 de la misma manera se observa una tendencia considerable para “regularmente” con 43% y el indicador 7 llama mucho la atención por una tendencia para “a veces” con 58%. En cuanto a los indicadores relacionados a crianza y corrección, en los indicadores 8 y 9 muestran una tendencia a “regularmente” y “casi siempre” lo que nos muestra un déficit. En el indicador 10 nos muestra una tendencia para “a veces” con 68% indicándonos una alerta, concluyendo con el indicador 11 nos muestra una tendencia para “regularmente” con un 50% indicándonos un déficit considerable para este punto.

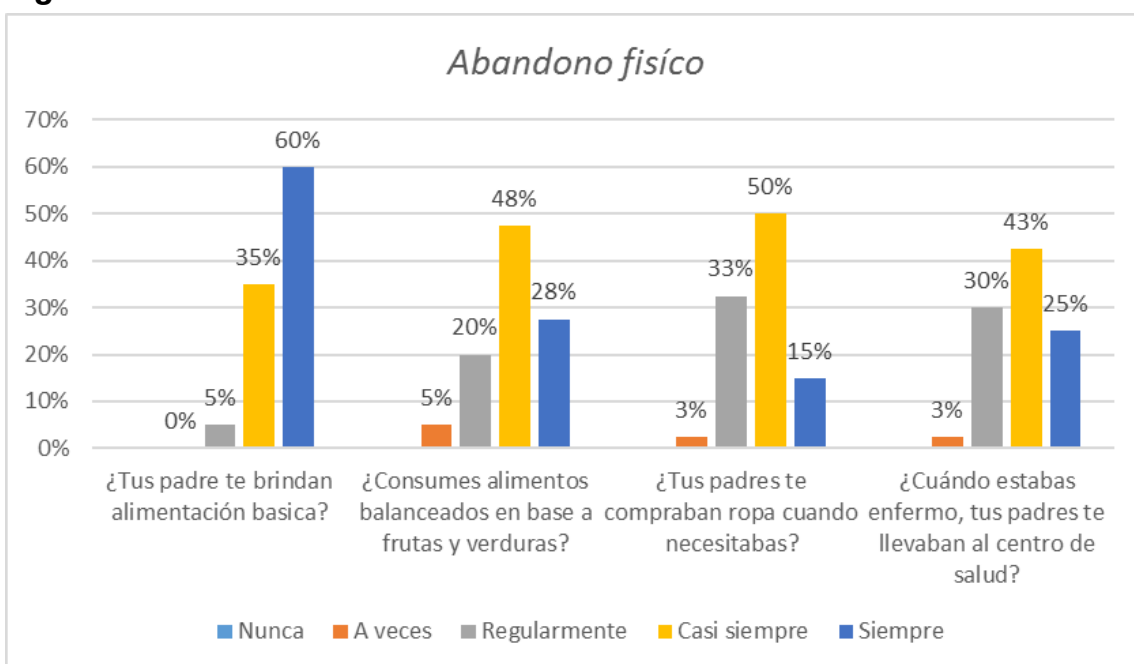
**Tabla 8**

*Dimensión Abandono Físico*

	Nunca		A veces		Regularmente		Casi siempre		Siempre	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
<b>p12</b>	0	0%	0	0%	2	5%	14	35%	24	60%
<b>p13</b>	0	0%	2	5%	8	20%	19	48%	11	28%
<b>p14</b>	0	0%	1	3%	13	33%	20	50%	6	15%
<b>p15</b>	0	0%	1	3%	12	30%	17	43%	10	25%

Nota: Elaborado en base al cuestionario aplicado en el mes de noviembre 2022.

**Figura 8**



En la dimensión Abandono Físico en la figura se visualiza que los niños, niñas y adolescentes encuestados nos dan muestran las siguientes tendencias. En los indicadores relacionados a alimentación, en el indicador 12 se observa la tendencia para “siempre” con un 60% que es el adecuado para este punto, en el indicador 13 si bien nos muestra una tendencia alta para “casi siempre” y “siempre” no debemos ignorar la tendencia “regularmente” con un 20% que sería de consideración. Para el indicador 14 relacionado a vestido se ve una tendencia para “casi siempre” se podría considerar dentro de lo adecuado con un 50%. Por último, el indicador 15 relacionado a medicación nos da una tendencia para “casi siempre” con 43% pero se debe tomar en cuenta la tendencia “regularmente” con 30% que sería de alerta para este indicador.

**Tabla 9**

*Pruebas de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Rol del trabajador social	.478	80	<.001	.517	80	<.001
Protección de niños y adolescentes	.442	80	<.001	.617	80	<.001

a. Corrección de significación de Lilliefors

Nota: Elaborado en base al cuestionario aplicado en el mes de noviembre 2022.

Como se puede apreciar, esta prueba demuestra que el valor de la significancia es  $p = 0.001 < 0.005$  para la variable Rol del trabajador social, significa que no hay normalidad en los datos, con respecto a la segunda variable donde  $p = 0.0010 < .05$  significa que los datos tampoco tienen normalidad. Los resultados concluyen que se usara la prueba de correlación de rho de Spearman.

**Tabla 10**

*Correlación Rol del trabajador social y protección de niños y adolescentes*

			Rol del trabajador	Protección de niños y adolescentes
Rho de Spearman	Rol del trabajador	Coeficiente de correlación	1.000	.220
		Sig. (bilateral)	.	.172
		N	80	80
	Protección de niños y adolescentes	Coeficiente de correlación	.220	1.000
		Sig. (bilateral)	.172	.
		N	80	80

Nota: Elaborado en base al cuestionario aplicado en el mes de noviembre 2022.

**Nota:** El coeficiente de correlación de rho de Spearman entre la primera variable y la segunda variable es de 0.220 es decir, existe una correlación positiva baja. Sin embargo, el valor de la significación bilateral es de 0,172, lo cual indica que es privilegiado al 0,05 requerido para validar una correlación alta y positiva entre ambas variables. En consecuencia, si existe una relación entre las variables estudiadas en el tamaño de muestra analizada.

**Tabla 11 social***Correlación entre dimensión Bienestar infantil y Variable Rol del trabajador social*

			Bienestar infantil	Rol del trabajador social
Rho de Spearman	Bienestar infantil	Coeficiente de correlación	1.000	.328*
		Sig. (bilateral)	.	.039
		N	80	80
	Rol del trabajador social	Coeficiente de correlación	.328*	1.000
		Sig. (bilateral)	.039	.
		N	80	80

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Nota: Elaborado en base al cuestionario aplicado en el mes de noviembre 2022.

Al respecto a la presente tabla, se puede observar que, la correlación de rho de Spearman entre Bienestar familiar y Rol del trabajador social es de 0.328, lo que revela una correlación positiva media. No obstante, el total de la significación bilateral es de 0.039, superando lo requerido con 0.05 para aprobar la correlación entre las variables en cuestión.

**Tabla 12***Correlación entre dimensión Funcionalidad familiar y Variable Protección de niños y adolescentes*

			Funcionalidad familiar	Protección de niños y adolescentes
Rho de Spearman	Funcionalidad familiar	Coeficiente de correlación	1.000	.586**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	80	80
	Protección de niños y adolescentes	Coeficiente de correlación	.586**	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	80	80

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).



Nota: Elaborado en base al cuestionario aplicado en el mes de noviembre 2022.

En cuanto al coeficiente de correlación rho de Spearman entre funcionalidad familiar es de 0.586; es decir, existe una correlación positiva moderada. Por otra parte, el valor de la significación bilateral es de 0,001 donde indica que la correlación es positiva muy baja que es menor al 0,05 pretendido para validar la correlación entre dichas variables.

**Tabla 13**

*Correlación entre dimensión Apoyo social y Rol del trabajador social*

			Apoyo Social	Rol del trabajador social
Rho de Spearman	Apoyo Social	Coeficiente de correlación	1.000	.19
		Sig. (bilateral)	.	.906
		N	80	80
	Rol del trabajador social	Coeficiente de correlación	.19	1.000
		Sig. (bilateral)	.906	.
		N	80	80

Nota: Elaborado en base al cuestionario aplicado en el mes de noviembre 2022.

En relación a la correlación entre la tercera dimensión y la variable Rol del trabajador social es de 0.19; se observa una correlación positiva media. A pesar de ello, el valor de la significación bilateral es de 0,906 lo cual es mayor al 0,05 solicitado para validar la correlación entre la primera y la segunda variable.

## 3.2. Discusión de Resultados

### 3.2.1. En base al objetivo general.

En la actual indagación el objetivo consistió en describir como el rol del Trabajador Social influye en la protección de niños y adolescentes en la DEMUNA de la Municipalidad de Marcona 2022, planteándose como una como una investigación descriptivo correlacional.

Los hallazgos exponen que el rol del trabajador social influye en la protección de niños y adolescentes. De igual manera el nivel correlacional entre la 1era y 2da variable fue de 0.172 lo cual indica que existe una correlación positiva alta. **(Ver tabla 10)**

Para contrastar estos resultados, tenemos a Mejía (2019) en su investigación sobre la intervención del trabajador social en la protección de niños, niñas y adolescentes desde el punto de vista de los derechos humanos. Permitted que los trabajadores sociales logren entender que es fundamental tener definidos los existe relación entre Rol del trabajador social y protección de niños y adolescentes, el valor de significancia es de 0.220 estando más alto que 0.05 por lo cual se acepta que conceptos generales sobre los derechos humanos ya que una vez establecidas en la profesión será una base fundamental en el accionar del Trabajador Social. De tal manera se pueda tener un mejor enfoque en cuanto a la participación del trabajador social en amparo de N.N.A., ya que esta población es la más vulnerable por ende son un grupo de gran prioridad.

### **3.2.2. En base al objetivo específico 1**

En tal sentido, se formuló el 1er. objetivo específico el cual se limitó en describir, de qué modo el bienestar infantil que impulsa el trabajador social influye en la protección de niños y adolescentes en la DEMUNA de la municipalidad de Marcona 2022. Los resultados demuestran que, si existe correlación, el grado de significancia fue 0.328 siendo mayor a 0.05 en donde demuestra que existe una correlación positiva media, por lo cual se admite que bienestar infantil influye en la protección de la población de estudio. **(Ver tabla 11)**

Ante ello Tenenbaum y Carbajal (2020) mencionan que el bienestar infantil es crucial para el desarrollo mental y físico adecuado, lo que puede prevenir problemas complejos en la sociedad. Requiere la interacción de grupos sociales y un entorno tranquilo y seguro, incluyendo amor y protección familiar, para determinar el grado de bienestar experimentado por los niños y adolescentes.

### 3.2.3. En base al objetivo específico 2

De esta manera con el 2do. objetivo específico se busca determinar de qué manera la funcionalidad familiar que impulsa el trabajador social influye en la segunda variable dentro de la DEMUNA de la municipalidad de Marcona 2022. Los resultados demostraron que existe una correlación positiva moderada siendo el resultado de 0.586 mayor que 0.05, lo cual demuestra que la Funcionalidad familiar influye en la protección de niños y adolescentes. Sin embargo, el valor de significancia bilateral es de 0.001 la cual indica que es positiva baja ya que es menor al 0.05. **(Ver tabla 12)**

Para contrastar los resultados, Maldonado, et al. (2017) mencionan que según la OMS (Organización mundial de la salud) define a la familia como un conjunto de individuos con vínculos por parentesco que cumplen funciones y roles para establecer una relación equitativa y funcional, conocida como funcionalidad familiar, lo cual depende de la familia cómo sus miembros interactúan para enfrentar y resaltar las diversas circunstancias que se demuestran durante la vida.

### 3.2.4. En base al objetivo específico 3

El 3 er. Objetivo específico, fue analizar de qué manera el apoyo social que impulsa el trabajador social influye en la variable protección de niños y adolescentes en la DEMUNA de la municipalidad de Marcona 2022. Los resultados obtenidos fueron de 0.019 lo cual indica que existe una correlación positiva muy baja, lo que significa que el apoyo social influye en la 2da variable. No obstante, el valor de significancia bilateral es de 0.806 que es mayor a 0.05. **(Ver tabla 13)**

Para comprobar estos resultados, Olivari (2017), nos dice que el apoyo social se refiere a la acción que tiene como objetivo ayudar a otros en situaciones de problemas individuales, grupales o familiares, sin esperar una recompensa. Se trata de una red de apoyo para personas que necesitan ayuda en momentos difíciles, lo que les ayuda a tolerar situaciones difíciles y les permite vivir de manera saludable. La investigación fue dirigida a padres de familia, niños y adolescentes, la edad mínima fue en de los participantes de ambos sexos fue de 10 años a 15 como máximo, siendo la edad promedio 11.35; en cuanto a los padres la edad más baja

fue 28 años de edad siendo la máxima 49, con un promedio 39.45. En la encuesta dirigida a niños y adolescentes, predominó el género femenino con 67.5 %, en cuanto a la encuesta dirigida a padres de familia, el género que predominó fue el masculino con un 57.5%.

## **IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **4.1. Conclusiones**

- Se estableció que, si hay correlación entre ambas variables en el tamaño de la muestra estudiada, debido a que el nivel de significancia es de 0.220 mayor que 0.05. Es decir, existe una correlación positiva baja entre rol del trabajador social y protección de niños y adolescentes en la DEMUNA de la municipalidad de Marcona, 2022.
- Se estableció que existe una correlación positiva baja entre Bienestar infantil y la variable secundaria, dentro de la DEMUNA de la municipalidad de Marcona, 2022. Debido a que el nivel adquirido es de 0.328 mayor que 0.05.
- Se identificó una correlación positiva moderada entre funcionalidad familiar y protección de niños y adolescentes en la DEMUNA de la municipalidad de Marcona, 2022. Ya que el nivel adquirido es de 0.586 mayor que 0.05.
- Se constituyó que, hay correlación positiva muy baja entre Apoyo social y protección de niños y adolescentes en la DEMUNA de la municipalidad de Marcona, 2022. Debido a que la dimensión de la muestra en estudio fue de 0.019 menor de 0.05.

#### **4.2. Recomendaciones**

- La Municipalidad distrital de Marcona debe de contemplar contratar a una trabajadora social a fin que el trabajo interdisciplinario sea más eficiente.

- La trabajadora social debe comprometerse en involucrarse con las redes de apoyo a fin de salvaguardar la estabilidad de los menores.
- Es esencial que el T.S. contratado en el sector público como la DEMUNA esté al tanto de las nuevas políticas públicas y normativas aprobadas, ya que esto es crucial para alcanzar los objetivos de su puesto y requiere una actualización permanente en este ámbito.
- Es importante destacar la importancia de la actuación del T.S. para obtener cambios específicos en la localidad. Esta intervención debe involucrar a diversos actores sociales de la comunidad y tener como objetivo proteger la integridad la comunidad infantojuvenil.
- Es necesario mejorar como también reorganizar el enfoque laboral de la DEMUNA para garantizar la protección de esta población vulnerable.
- Es transcendental que la DEMUNA cuente con el respaldo constante del personal de la policía o serenazgo a fin de proteger la integridad del equipo multidisciplinario cuando realicen las visitas domiciliarias.
- La DEMUNA de Marcona debería contar con un espacio específico fuera de la Municipalidad, que se dedique exclusivamente a atender a sus usuarios y no tenga relación con trabajadores que no tengan relación a las funciones del área.

## V. REFERENCIAS

- Aguilar (2013). El Trabajo Social es su campo de acción.  
<file:///C:/Users/Fabiola/Downloads/ecob.+43786-66371-1-CE.pdf>

- Aldama (2018). “Intervención del trabajador social de aldeas infantiles SOS, caso: BARBABLANCA – CHOSICA”.  
<https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/4531/Aldama%20Meza.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Almonacid (2018). “Influencia del rol del trabajador social en la contribución del bienestar de los pacientes de los hospitales de i nivel de essalud de Trujillo: 2018”  
<http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/11981/GINA%20ALMONACID%20GIL.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Ander-Egg, Ezequiel. (1986). Diccionario de Trabajo Social. Bogotá, Colombia: Ed. Colombia Ltda.  
<https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2017/05/Diccionario-de-trabajo-social-Ander-Egg-Ezequiel.pdf>
- Andina, (2022). Decreto Legislativo para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes sin cuidados parentales o en riesgo de perderlos.  
<https://andina.pe/agencia/noticia-oficializan-leyes-sobre-violencia-contra-mujer-y-menores-sin-cuidados-parentales-933694.aspx>
- Aragón, G. Pinto, G. Vásquez, T. (2020) Defensoría Municipal del niño y el adolescente: nuevo espacio de intervención profesional para el trabajo social 2018.  
<http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-017-044.pdf>
- Barahona (2020). “La intervención del trabajador social frente a situaciones de maltrato infantil en la junta Cantonal de Protección de derecho, ciudad de Manta, año 2020”.  
<https://repositorio.ulead.edu.ec/bitstream/123456789/3279/1/ULEAM-TS-0053.pdf>
- Barranco (2004). La intervención en trabajo social desde la calidad integrada.  
[https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5592/1/ALT\\_12\\_05.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5592/1/ALT_12_05.pdf)
- Beavers (1981). Teoría de Sistemas.
- Benitez et al (2019). “El comportamiento de la defensoría Municipal del niño y adolescentes (DEMUNA) y la carencia de una defensa integral de los derechos del niño en el distrito de callería”.

[https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/RUNU\\_3bebd9ac26a4ae4821c161973b199172/Details](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/RUNU_3bebd9ac26a4ae4821c161973b199172/Details)

- Bernui, (2014). Concepto, naturaleza del derecho del niño y adolescente.  
[file:///C:/Users/Fabiola/Downloads/39129%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Fabiola/Downloads/39129%20(1).pdf)
- Booth, Ken. (2010). Cambiar las realidades globales: una teoría crítica para tiempos críticos. Papeles de relaciones exo sociales y cambio global, 109, 11-29.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3208860>
- Bronfenbrenner, U. (1987). La ecología del desarrollo humano Barcelona, España: Paidós.  
<https://bibliotecadigital.mineduc.cl/handle/20.500.12365/18032>
- Castañón, J., Hilario, O., Romero, H. & Sosa, A. (2009). Fascículo 1: Alternativas teóricas metodológicas para la explicación de los problemas sociales del materialismo histórico dialéctico, estructural funcionalismo, teoría comprensiva y teoría crítica. En Colegio de Bachilleres (Ed.), Introducción a las Ciencias Sociales 2: Compendio fascicular. México D.F.: Editorial LIMUSA, S.A.
- Centro de noticias del congreso, (2022). Aprueban que se incorpore en la DEMUNA al trabajador social para la protección de menores de edad en situación de orfandad.  
<https://comunicaciones.congreso.gob.pe/noticias/aprueban-que-se-incorpore-en-la-demuna-al-trabajador-social-para-la-proteccion-de-menores-de-edad-en-situacion-deorfandad/#:~:text=Con%206%20a%20favir,sin%20cuidados%20parentales%20o%20en>
- CEPAL (2018). “La Comisión Económica para América Latina y el Caribe”.  
<https://www.cepal.org/es/publicaciones/44271-america-latina-caribe-30-anos-la-aprobacion-la-convencion-derechos-nino>
- De la Cruz (2019). Víctimas de abandono familiar en el Programa de Prevención y Protección de Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes que trabajan (PRODENNAT) Cercado de Lima – 2018.  
[https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/10556/Dela\\_Cruz\\_sz.pdf?sequence=5&isAllowed=y](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/10556/Dela_Cruz_sz.pdf?sequence=5&isAllowed=y)



- Del Río (2018). “1° Encuentro de Trabajadores sociales de DEMUNAS”.  
<https://www2.congreso.gob.pe/Sicr/Prensa/heraldo.nsf/04NoticiasArchivoHistorico/39498f68f3d2b77c052582b3006ebbb9/?OpenDocument>  
<https://www.youtube.com/watch?v=mR25APq0Wbc>
- El peruano (2020) Decreto Legislativo para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes sin cuidados parentales o en riesgo de perderlos.  
<https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-legislativo-para-la-proteccion-de-ninas-ninos-y-ado-decreto-legislativo-n-1297-1468962-4/>
- Erik Erikson (1950). Teoría del desarrollo psicosocial  
<https://www.redalyc.org/pdf/695/69520210.pdf>
- Flores (2021). “El rol de la trabajadora social en la protección de los niños y adolescentes desde la DEMUNA de la Municipalidad de Santa Anita”.  
<http://intra.uiqv.edu.pe/handle/20.500.11818/6306#:~:text=El%20rol%20de%20la%20trabajadora%20social%20dentro%20de%20este%20%C3%A1mbito,la%20promoci%C3%B3n%20del%20fortalecimiento%20familiar.>
- Gobierno de México, (2020). Las instituciones públicas y privadas brindan apoyo a las personas vulnerables. <https://www.paho.org/es/noticias/10-7-2020-mexico-se-encuentra-situacion-extremadamente-compleja-por-pandemia-covid-19-dice>
- Hernández (2020). “Atención y protección a la infancia: papel del Trabajo Social”.  
<https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/49435/TFG-G5102.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- INEI (2020). Datos estadísticos.  
[https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/estadisticas\\_de\\_criminalidad\\_seguridad\\_ciudadana\\_abr-jun2021.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/estadisticas_de_criminalidad_seguridad_ciudadana_abr-jun2021.pdf)
- Iriarte y Oyarzun (2020). Escala Multidimensional de Apoyo Social Percibido en Adolescentes Chilenos.  
<https://revistafacso.ucentral.cl/index.php/liminales/article/view/422/504>
- Landa (2018). “El rol del trabajador social en los centros juveniles de diagnóstico y rehabilitación en Lima”.

[https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/15147/LANDA\\_GUTI%  
c3%89RREZ\\_ANDREA\\_ROL\\_TRABAJADOR.pdf?sequence=6&isAllowed=y](https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/15147/LANDA_GUTI%c3%89RREZ_ANDREA_ROL_TRABAJADOR.pdf?sequence=6&isAllowed=y)

- Larraín (2018). “Análisis de la función de la DEMUNA en relación al principio de protección especial de la niñez y adolescencia en situación de abandono, región Lambayeque periodo 2016”.

<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/5253>

- López (2018). Propuesta de Intervención de Trabajo Social en niños y niñas víctimas de maltrato por negligencia.

[https://www.researchgate.net/publication/335797843\\_Propuesta\\_de\\_Intervencion\\_de\\_Trabajo\\_Social\\_en\\_ninos\\_y\\_ninas\\_victimas\\_de\\_maltrato\\_por\\_negligencia](https://www.researchgate.net/publication/335797843_Propuesta_de_Intervencion_de_Trabajo_Social_en_ninos_y_ninas_victimas_de_maltrato_por_negligencia)

- Maldonado, et al (2017). Funcionalidad familiar, en estudiantes de un colegio de modalidad internado y un colegio de modalidad externado en lima, 2021.

[https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8988/Huillca%20Tovar%20Anabella%20Abigail.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=Maldonado%2C%20et%20al%20\(2017\),los%20integrantes%20del%20n%C3%BAcleo%20familiar](https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8988/Huillca%20Tovar%20Anabella%20Abigail.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=Maldonado%2C%20et%20al%20(2017),los%20integrantes%20del%20n%C3%BAcleo%20familiar)

- Maldonado, et al (2022). Estudio sobre el abandono físico o negligencia infantil en el Ecuador.

[https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-78902021000800090](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-78902021000800090)

- Max Horkheimer (1937), Teoría crítica

<https://www.redalyc.org/pdf/3050/305026649011.pdf>

- Mejía (2019). “Intervención del trabajador social en la protección de niños, niñas y adolescentes desde el enfoque basado en los derechos humanos”.

<http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/14563/1/ECFCS-2019-TRS-DE00023.pdf>

- Moix (2004). El Trabajo Social y los Servicios Sociales.

<https://revistas.ucm.es/index.php/CUTS/article/view/CUTS0404110131A/7611>

- Mondragón y Trigueros (1993). Intervención con menores, acción socioeducativa.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=245199>
- Morales (1999). Introducción a la Psicología de la salud. México: Ed. Paidós.  
<https://revistas.unc.edu.ar/index.php/RSD/article/view/7311>
- ONU (1959). Definición de trabajo social.  
<https://www.cgtrabajosocial.es/DefinicionTrabajoSocial#:~:text=El%20trabajo%20social%20es%20una,la%20liberaci%C3%B3n%20de%20las%20personas.>
- Raya (2005). Participación ciudadana y trabajo social comunitario.  
<https://www.unirioja.es/dptos/dchs/archivos/tema5participacion.pdf>
- Richmond, M.E. (1962). El caso social individual. Buenos Aires: Humanista.  
<http://www.diporets.org/publicaciones/Ensayos en Trabajo Social Caso Social Individual.pdf>
- Rodríguez et al (2018). “Retos y limitaciones del trabajador social en las instituciones del distrito 13d01 del cantón Portoviejo”.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7001761>
- Tenenbaum y Carbajal (2020). Bienestar infantil, su medición y dimensiones relevantes para los primeros años de vida.  
<https://dspace.palermo.edu/ojs/index.php/jcs/article/view/1867/4454>
- UNICEF (2018). Niñez y adolescencia sin violencia.  
<https://www.unicef.org/peru/ninez-y-adolescencia-sin-violencia>
- UNICEF (2020). Lima Metropolitana y regiones del sur del país tienen mejores condiciones para el desarrollo y bienestar de las y los adolescentes.  
<https://www.unicef.org/peru/comunicados-prensa/lima-metropolitana-y-regiones-del-sur-del-pais-tienen-mejores-condiciones-para-adolescentes>
- Viscarret (2014). Modelos y Métodos de intervención en Trabajo Social.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=293114>

## **ANEXOS**

**VISTO:**

El informe N° 0087-2022/FADHU-DTS-USS de fecha 24 de noviembre del 2022, presentado por la Escuela Profesional de Trabajo Social, en donde solicita se emita la resolución de asesor del proyecto de investigación (tesis); y;

**CONSIDERANDO:**

Que, la Constitución Política del Perú en su Artículo 18° establece que: "La educación universitaria tiene como fines la formación profesional, la difusión cultural, la creación intelectual y artística y la investigación científica y tecnológica. El Estado garantiza la libertad de cátedra y rechaza la intolerancia", "Cada Universidad es autónoma en su régimen normativo, de gobierno, académico, administrativo y económico. Las universidades se rigen por sus propios Estatutos en el marco de la Constitución y de las Leyes".

Que, acorde con lo establecido en el Artículo 8° de la Ley Universitaria, Ley N° 30220, "La autonomía inherente a las Universidades se ejerce de conformidad con lo establecido en la Constitución, la presente ley demás normativa aplicable. Esta autonomía se manifiesta en los siguientes regímenes: normativo, de gobierno, académico, administrativo y económico". La Universidad Señor de Sipán desarrolla sus actividades dentro de su autonomía prevista en la Constitución Política del Estado y la Ley Universitaria N° 30220.

Que, el Artículo 6 (6.5) de la Ley Universitaria, Ley N° 30220 Fines de la universidad que señala: "Realizar y promover la investigación científica, tecnológica y humanística la creación intelectual y artística".

Que, de acuerdo al Reglamento de Investigación de la Universidad Señor de Sipán S.A.C. Versión 8, aprobado con Resolución de Directorio N°015-2022/PD-USS, que indica:

- Artículo N° 67: Designación del asesor: "El asesor del proyecto de investigación y del trabajo de investigación es designado mediante resolución de Facultad".

Estando a lo expuesto, en uso de las atribuciones conferidas y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes;

**SE RESUELVE:**

**ARTICULO PRIMERO:** DESIGNAR como ASESOR del proyecto de Investigación (tesis) al docente el **MG. URIOL CASTILLO GAUDY TERESA** del trabajo siguiente:

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	TEMA DE INVESTIGACIÓN
1	ORTIZ MARQUEZ FABIOLA	"ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA PROTECCIÓN DE NIÑOS Y ADOLESCENTES EN LA DEMUNA DE LA MUNICIPALIDAD DE MARCONA 2022"

**ARTICULO SEGUNDO:** DEJAR SIN EFECTO la Resolución N° 1023-2022/FADHU-USS de fecha 19 de octubre del 2022, en el extremo que corresponde a la estudiante **ORTIZ MARQUEZ FABIOLA** y **MELGAREJO LUIS JASMIN ESTEFANI**.

**ARTICULO TERCERO:** DISPONER que las áreas competentes tomen conocimiento de la presente resolución con la finalidad de dar las facilidades para la ejecución de la presente Investigación.

**REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE**

**Dra. Divoses Lescano Neily**  
Decana de la Facultad de Derecho y Humanidades

**Mg. Delgado Vega Paula Elena**  
Secretaría Académica Facultad de Derecho y Humanidades

**Anexo 1**

## Anexo 2

### Instrumentos de recolección de datos



El presente cuestionario tiene por finalidad recoger información para el desarrollo de la tesis titulada **“ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA PROTECCIÓN DE NIÑOS Y ADOLESCENTES EN LA DEMUNA DE LA MUNICIPALIDAD DE MARCONA, 2022”**

por lo que se solicita su apoyo en responder estos cuestionarios sobre las variables de estudio. La información proporcionada es solo con fines de la presente investigación, es de carácter anónimo y no será divulgada, los datos son absolutamente confidenciales.

#### **Indicaciones:**

Recuerde que no existen respuestas correctas ni incorrectas

Debe responder todas las preguntas

Si tiene duda sobre alguna respuesta, responda tal cual es su percepción en este momento, marcando con un aspa sobre la opción que perciba adecuada.

<b>Nunca</b>	<b>A veces</b>	<b>Regularmente</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Siempre</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

<b>Rol del Trabajador Social</b>						
<b>Dimensión: Bienestar Infantil</b>						
	<b>Indicador del bienestar infantil, niños y adolescentes, Trabajador social</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>1</b>	¿Usted cree que la DEMUNA atiende casos relacionados a niños y adolescentes?					

2	¿Consideraría que la participación de un trabajador social en la DEMUNA influye en el bienestar infantil?					
3	¿Considera que el compromiso de la DEMUNA para resolver casos a favor del bienestar infantil mejoraría con la participación de un trabajador social?					
4	¿Usted considera que la intervención de un trabajador social influiría de forma positiva en el bienestar infantil de sus hijos o hijas?					
<b>Dimensión: Funcionalidad Familiar</b>						
	<b>Indicador de la Funcionalidad Familiar, clima familiar, apoyo familiar</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
5	¿Usted cree que la DEMUNA atiende casos relacionados a Funcionalidad Familiar?					
6	¿Consideraría que la participación de un trabajador social en la DEMUNA mejoraría la funcionalidad familiar de su Hogar?					
7	¿Considera que el interés de la DEMUNA por los miembros de su hogar en el clima familiar mejoraría con la participación de un trabajador social?					
8	¿En su casa, cada miembro de la familia cumplen con sus responsabilidades?					
9	¿Usted considera que la comunicación en casa, es clara y directa?					
10	¿Cuándo un miembro de la familia tiene problemas, los demás ayudan?					
<b>Dimensión: Apoyo social</b>						
	<b>Indicador del Apoyo Social</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
11	¿Conoce casos de apoyo social en su localidad que hayan sido atendidos de forma satisfactoria por parte de la DEMUNA?					
12	¿Cree usted que la DEMUNA elabora e implementa programas de apoyo social en sectores de alta necesidad como pueblos jóvenes, colegios, etc.?					
13	¿Considera que, los alcances de las propuestas de apoyo social a la comunidad mejorarían con la participación de un trabajador social?					
14	¿Recibió asistencia social rápida por parte del Trabajador Social ante alguna situación que se le haya presentado?					
15	¿Se ha beneficiado con algún servicio directo brindado por la Trabajadora Social en la DEMUNA?					

<b>Protección de niños y adolescentes</b>						
<b>Dimensión: Abandono Moral</b>						
	<b>Indicador de Educación, vigilancia, crianza y corrección</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>1</b>	¿Asistía a clases con frecuencia?					
<b>2,</b>	¿Sueles tener la percepción que vas a repetir de año?					
<b>3</b>	¿Las veces que faltaste a clases fueron justificadas? (Salud y/o emergencia familiar).					
<b>4</b>	¿Tus padres te compraban útiles escolares?					
<b>5</b>	¿Tus padres controlaban tus horarios de salida?					
<b>6</b>	¿Salías a la calle hasta altas horas de la noche?					
<b>7</b>	¿Alguna vez bebiste alcohol?					
<b>8</b>	¿Conoces las normas de convivencia de tu hogar?					
<b>9</b>	¿En tu casa se respetan las normas de convivencia?					
<b>10</b>	¿Sientes que tus padres te agreden física o psicológicamente al momento de corregirte?					
<b>11</b>	¿Te sientes querido por tus progenitores?					
<b>Dimensión: Abandono Físico</b>						
	<b>Alimentación, vestido, medicación</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>12</b>	¿Tus padres te brindan alimentación básica?					
<b>13</b>	¿Consumes alimentos balanceados en base a frutas y verduras?					
<b>14</b>	¿Tus padres te compraban ropa cuando necesitabas?					
<b>15</b>	¿Cuándo estabas enfermo, tus padres te llevaban al centro de salud?					

**Muy agradecida por su tiempo...**



## Anexo 3

### Validación de los instrumentos

5	PT-5	Validación de Instrumentos
---	------	----------------------------

#### INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN NO EXPERIMENTAL POR JUICIO DE EXPERTOS

1.	NOMBRE DEL JUEZ	Erick José Enríquez Cuyán.
2.	PROFESIÓN	Sociólogo
	ESPECIALIDAD	Especialista social.
	GRADO ACADÉMICO	Maestro en gestión pública.
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS)	7 años y medio.
	CARGO	Especialista social en el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento.
Título de la Investigación: "Rol del trabajador social en la protección de niños y adolescentes en la DEMUNA de la municipalidad de Marcona, 2022"		
3.	DATOS DEL TESISISTA	
3.1	NOMBRES Y APELLIDOS	Fabiola Ortiz Marquez
3.2	ESCUELA PROFESIONAL O PROGRAMA DE POSTGRADO	Escuela Profesional de Trabajo Social
4.	INSTRUMENTO EVALUADO	1. Entrevista ( ) 2. Cuestionario ( X ) 3. Lista de Cotejo ( ) 4. Diario de campo ( )
5.	OBJETIVOS DEL INSTRUMENTO	<u>GENERAL</u> El presente cuestionario tiene por finalidad recoger información para el desarrollo de la tesis titulada "ROL

<p>¿Considera que, los alcances de las propuestas de apoyo social a la comunidad mejorarían con la participación de un trabajador social?</p> <p>Escala de medición: Tipo Likert</p>	
<p>PROMEDIO OBTENIDO:</p>	<p>A ( x )      D (   ):</p>
<p>6 COMENTARIOS GENERALES</p>	
<p>7 OBSERVACIONES</p>	



Juez Experto  
 Soc. Erick Enriquez Cuyán  
 Mg. Gestión Pública  
 CSP N° 3948  
 DNI: 47151083

5	PT-5	Validación de Instrumentos
---	------	----------------------------

### INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN NO EXPERIMENTAL POR JUICIO DE EXPERTOS

1. NOMBRE DEL JUEZ		Dr. Cornelio Gonzales Torres
2.	PROFESIÓN	Docente
	ESPECIALIDAD	Administración de la Educación
	GRADO ACADÉMICO	Doctor en Educación
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS)	30 años docente universitario y asesor de tesis.
	CARGO	Ex director regional de educación de Lima Metropolitana. DRELM  Docente universitario  Secretario académico de la Escuela de Posgrado de la UIGV
Título de la Investigación: "Rol del trabajador social en la protección de niños y adolescentes en la DEMUNA de la municipalidad de Marcona, 2022"		
3. DATOS DEL TESISISTA		
3.1	NOMBRES Y APELLIDOS	Fabiola Ortiz Márquez
3.2	ESCUELA PROFESIONAL O PROGRAMA DE POSTGRADO	Escuela Profesional de Trabajo Social

6 COMENTARIOS GENERALES
7 OBSERVACIONES



---

Juez Experto  
Dr. Cornelio Gonzales Torres

Colegiatura: N° 0107703388-CPP

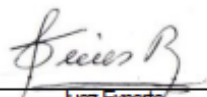
DNI : 07703388

5	PT-5	Validación de Instrumentos
---	------	----------------------------

**INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN NO EXPERIMENTAL POR JUICIO DE EXPERTOS**

1. NOMBRE DEL JUEZ		Elva Luz Salinas Rojas
2.	PROFESIÓN	Docente
	ESPECIALIDAD	Servicio Social
	GRADO ACADÉMICO	Maestro en gerencia social y recursos humanos.
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS)	25 años
	CARGO	Docente universitario
Título de la Investigación: "Rol del trabajador social en la protección de niños y adolescentes en la DEMUNA de la municipalidad de Marcona, 2022"		
3. DATOS DEL TESISISTA		
3.1	NOMBRES Y APELLIDOS	Fabiola Ortiz Marquez
	3.2	ESCUELA PROFESIONAL O PROGRAMA DE POSTGRADO
4. INSTRUMENTO EVALUADO		1. Entrevista ( ) 2. Cuestionario ( X ) 3. Lista de Cotejo ( ) 4. Diario de campo ( )
5. OBJETIVOS DEL INSTRUMENTO		<u>GENERAL</u> El presente cuestionario tiene por finalidad recoger información para el desarrollo de la tesis titulada "ROL

¿Considera que, los alcances de las propuestas de apoyo social a la comunidad mejorarían con la participación de un trabajador social?  Escala de medición: Tipo Likert	
PROMEDIO OBTENIDO:	A ( x )      D (   ):
6 COMENTARIOS GENERALES	
7 OBSERVACIONES	



Juez Experto  
 Mg. Elva Salinas Rojas  
 UNI: 0723/814

## Anexo 4

### Autorización para la recolección de datos

Quien suscribe:

**Responsable de la DEMUNA Municipal distrital de Marcona.**

AUTORIZA: Permiso para recojo de información pertinente en función de proyecto de investigación, denominado:

**“Rol del trabajador social en la protección de niños y adolescentes en la DEMUNA de la municipalidad de Marcona, 2022”.**

Por el presente, el que suscribe: Mg. Fiorella Rosalba Cruz Núñez responsable legal de la DEMUNA MARCONA:

AUTORIZO a la señorita Fabiola Ortiz Marquez, con DNI N° 46870332, estudiante de la Escuela Profesional de TRABAJO SOCIAL, y autor del trabajo de investigación denominado, **“Rol del trabajador social en la protección de niños y adolescentes en la DEMUNA de la municipalidad de Marcona, 2022”**, a realizar el recojo de información relacionado a su tema de investigación para efectos exclusivamente académicos de la elaboración de su tesis ya nombradas líneas arriba, de quien solicita se garantice la absoluta confidencialidad de la información solicitada.

Atentamente.



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MARCONA

Abog. *Fiorella Rosalba Cruz Nuñez*  
RESPONSABLE DE DEMUNA

**Fiorella Rosalba Cruz Núñez**

**DNI: 46451076**

## Anexo 5



### CONSENTIMIENTO INFORMADO

#### **Estimados padres de familia Distrito de Marcona**

El propósito de este protocolo es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, la investigadora se quedará con una copia firmada de este documento, mientras usted poseerá otra copia también firmada.

La presente investigación se titula **“ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA PROTECCIÓN DE NIÑOS Y ADOLESCENTES EN LA DEMUNA DE LA MUNICIPALIDAD DE MARCONA, 2022”**. Este proyecto es dirigido por Fabiola Ortiz Marquez, bachiller en Trabajo Social. El propósito de la investigación es dar a conocer el rol del Trabajador Social en la protección de niños y adolescentes en la DEMUNA de la Municipalidad de Marcona, 2022.

Para ello, se le solicita participar en una encuesta que le tomará alrededor de 5 minutos de su tiempo.

Su participación en la investigación es completamente voluntaria y usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Asimismo, participar en esta encuesta no le generará ningún perjuicio ni laboral, académico, ni de ningún tipo, ya que cuenta con la autorización respectiva. Si tuviera alguna consulta sobre la investigación, puede formularla cuando lo estime conveniente. Su identidad será tratada de manera anónima, es decir, la investigadora no conocerá la identidad de quién completó la encuesta. Asimismo, su información será analizada de manera conjunta con la respuesta de sus compañeros y servirá para la elaboración de mi tesis para la obtención del título como Licenciadas en Trabajo Social. Además, esta será conservada por cinco años, contados desde la publicación de los resultados, en la computadora personal de las investigadoras



responsables, a la cual podrá también acceder usted si así lo desea. Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Yo, \_\_\_\_\_, doy mi consentimiento para participar en el estudio y autorizo que mi información se utilice en la investigación. Asimismo, estoy de acuerdo que mi identidad sea tratada de manera confidencial

Finalmente, entiendo que recibiré una copia de este protocolo de consentimiento informado.

---

Nombre de la Investigadora responsable                      Firma                      Fecha

## ANEXO 6 EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS



**Interpretación:** Niños y Adolescentes de las diferentes Instituciones públicas, recibiendo charlas.

