



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

TESIS

**EL SISTEMA LOGÍSTICO Y EL PROCESO DE
ALMACENAMIENTO EN LA EMPRESA SODIMAC
CHICLAYO 2021**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

Autor (es):

Bach. Gomez Miranda Francesco Graziani

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6026-8987>

Asesor:

Dr. Mego Núñez Onésimo

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8956-4739>

Línea de Investigación:

Gestión Empresarial y Emprendimiento

Pimentel – Perú

2023

HOJA DE APROBACIÓN DEL JURADO

TESIS

**EL SISTEMA LOGÍSTICO Y EL PROCESO DE
ALMACENAMIENTO EN LA EMPRESA SODIMAC CHICLAYO
2021**

Asesor: Dr. Mego Núñez Onésimo

Nombre Completo

Firma

Presidente: Dr. García Yovera Abraham José

Nombre Completo

Firma

Secretaria: Dr. Merino Núñez Mirko

Nombre Completo

Firma

Vocal: Mg. Rojas Jiménez Karla Ivonne

Nombre Completo

Firma



Universidad
Señor de Sipán

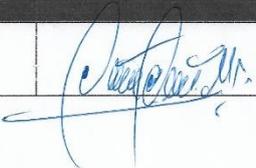
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Quien suscribe la **DECLARACIÓN JURADA**, soy **egresado (s)** del Programa de Estudios de **Administración** de la Universidad Señor de Sipán S.A.C, declaro bajo juramento que soy autor del trabajo titulado:

EL SISTEMA LOGÍSTICO Y EL PROCESO DE ALMACENAMIENTO EN LA EMPRESA SODIMAC CHICLAYO 2021

El texto de mi trabajo de investigación responde y respeta lo indicado en el Código de Ética del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Señor de Sipán (CIEI USS) conforme a los principios y lineamientos detallados en dicho documento, en relación a las citas y referencias bibliográficas, respetando al derecho de propiedad intelectual, por lo cual informo que la investigación cumple con ser inédito, original y auténtico.

En virtud de lo antes mencionado, firman:

APELLIDOS Y NOMBRES	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	FIRMA
Francesco Graziani Gómez Miranda	16773969	

Pimentel 16 de abril de 2023

DEDICATORIA

A Dios por estar a mi lado durante todo este largo camino dándome la sabiduría, la salud y las fuerzas para alcanzar las metas propuestas.

A mi madre, mi tía quienes me guiaron y me dieron las fuerzas todos los días para no decaer y llegar a la meta y objetivo trazado.

AGRADECIMIENTO

Un agradecimiento especial a todos mis compañeros de mi área de trabajo, por su compromiso, estímulo constante y su apoyo incondicional durante la etapa universitaria para alcanzar las metas propuestas

A la universidad Señor de Sipán por ser parte de mi formación profesional, así mismo a todos los docentes que tuve el placer de conocer y ser su alumno brindándome todo su conocimiento necesario para desarrollarme en la vida universitaria.

RESUMEN

El propósito consistió determinar la relación que existe entre el sistema logístico y el proceso de almacenamiento en la empresa Sodimac Chiclayo 2021, mediante el empleo de una estructura metodológica cuantitativa, de nivel correlacional– descriptivo y de diseño transversal–no experimental; asimismo, se aplicó a la encuesta como técnica mediante el instrumento del cuestionario, ello a una muestra de 36 colaboradores pertenecientes a las áreas de recepción, despacho, reposición, compras e inventario de la empresa Sodimac Chiclayo. En hallazgos principales se evidenciaron que a partir de los resultados descriptivos el nivel de la variable sistema logístico fue alto de acuerdo a la opinión del 61.1%; de igual manera la variable proceso de almacenamiento fue un nivel alto, de acuerdo a la opinión del 69.4%; en cuanto al análisis inferenciales, estos demostraron que hubo una relación significativa y positiva acerca del sistema logístico y proceso de almacenamiento, al encontrarse una significancia inferior al .05, y un coeficiente de correlación del .718. En conclusión, hubo una relación significativa y positiva, entre el sistema logístico y el proceso de almacenamiento en la empresa Sodimac Chiclayo 2021.

PALABRAS CLAVE: Sistema logístico, proceso de almacenamiento, aprovisionamiento, producción y distribución.

ABSTRACT

The purpose of the study was to determine the relationship between the logistics system and the storage process in the company Sodimac Chiclayo 2021, through the use of a quantitative methodological structure, correlational-descriptive level and cross-sectional-non-experimental design; also, it was applied as a technique to the survey using the questionnaire instrument, this to a sample of 36 employees belonging to the areas of reception, dispatch, replenishment, purchasing and inventory of the company Sodimac Chiclayo. The main findings showed that from the descriptive results the level of the logistics system variable was high according to the opinion of 61.1%; likewise the storage process variable was a high level, according to the opinion of 69.4%; as for the inferential analysis, these showed that there was a significant and positive relationship between the logistics system and storage process, finding a significance of less than .05, and a correlation coefficient of .718. In conclusion, there was a significant and positive relationship between the logistics system and the storage process in the company Sodimac Chiclayo 2021.

KEYWORDS: Logistics system, storage, procurement, production and distribution process.

ÍNDICE

APROBACIÓN DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	12
1.1. Realidad problemática	12
1.2. Trabajos previos.....	14
<i>1.2.1. Trabajos internacionales</i>	<i>14</i>
<i>1.2.2. Trabajos nacionales</i>	<i>16</i>
<i>1.2.3. Trabajos locales</i>	<i>18</i>
1.3. Teorías relacionadas al tema	19
<i>1.3.1 Sistema logístico</i>	<i>20</i>
<i>1.3.2 Proceso de almacenamiento</i>	<i>24</i>
1.4. Formulación del problema	28
<i>1.4.1 Problema general</i>	<i>28</i>
<i>1.4.2 Problemas específicos</i>	<i>29</i>
1.5. Justificación e importancia del estudio	29
1.6. Hipótesis	29
<i>1.6.1. Hipótesis general</i>	<i>29</i>
<i>1.6.2. Hipótesis específicas</i>	<i>30</i>
1.7. Objetivos	30
<i>1.7.1. Objetivo general.....</i>	<i>30</i>
<i>1.7.2. Objetivos específicos</i>	<i>30</i>
II. MATERIAL Y MÉTODO	31
2.1 Tipo y Diseño de Investigación.....	31
2.2 Variables, operacionalización	31
2.3 Población de estudio, muestra, muestreo y criterios de selección	34
<i>2.3.1. Población de estudio</i>	<i>34</i>
<i>2.3.2. Muestra</i>	<i>34</i>
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	34
2.5 Procedimiento de análisis de datos	35
2.6 Criterios éticos	35
2.7 Criterios de rigor científico	35

III. RESULTADOS	37
3.1 Tablas y Figuras	37
3.1.1 Confiabilidad y validez de instrumento	37
3.1.2 Resultados descriptivos	39
3.1.3 Resultados inferenciales	51
3.2 Discusión de resultados	59
3.3 Aporte práctico	60
IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	74
4.1 Conclusiones	74
4.2 Recomendaciones	75
REFERENCIAS	76
ANEXOS	84
Anexo 1 Matriz de consistencia	84
Anexo 2 Cuestionarios	86
Anexo 3 Validación de instrumentos	89
Anexo 4 Carta de autorización de la empresa	95
Anexo 5 Resolución de trabajo de investigación	96
Anexo 6 Autorización del autor	99
Anexo 7 Evidencias de aplicación de los instrumentos	100
Anexo 8 Reporte de Turnitin	102
Anexo 09: Acta de Originalidad	103

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Operacionalización de variables	33
Tabla 2	Validación de expertos	36
Tabla 3	Valoración del coeficiente de Alfa de Cronbach.....	37
Tabla 4	Alpha de Cronbach – Sistema logístico.....	37
Tabla 5	Alpha de Cronbach – Proceso de almacenamiento	37
Tabla 6	Datos generales.....	39
Tabla 7	Frecuencia estadística del Aprovisionamiento	41
Tabla 8	Frecuencia estadística de la Producción	42
Tabla 9	Frecuencia estadística de la Distribución	43
Tabla 10	Frecuencia estadística de la variable Sistema logístico	44
Tabla 11	Frecuencia estadística de la Recepción de mercancías.....	45
Tabla 12	Frecuencia estadística de la Ubicación.....	46
Tabla 13	Frecuencia estadística de la Conservación y mantenimiento	47
Tabla 14	Frecuencia estadística del Control de existencias.....	48
Tabla 15	Frecuencia estadística de la Expedición de mercancías	49
Tabla 16	Frecuencia estadística de la variable Proceso de Almacenamiento.....	50
Tabla 17	Prueba de normalidad de las variables	52
Tabla 18	Correlación entre las variables, sistema logístico y proceso de almacenamiento	53
Tabla 19	Correlación entre el aprovisionamiento y el proceso de almacenamiento	55
Tabla 20	Correlación entre la producción y el proceso de almacenamiento	56
Tabla 21	Correlación entre la distribución y el proceso de almacenamiento	58
Tabla 22	Deficiencias halladas en el sistema logístico.....	62
Tabla 23	Plan de Acción.....	71
Tabla 24	Cronograma de actividades	73
Tabla 25	Matriz de consistencia	84

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Datos generales de los participantes	40
Figura 2	Frecuencia estadística del Aprovisionamiento.....	41
Figura 3	Frecuencia estadística de la Producción	42
Figura 4	Frecuencia estadística de la Distribución.....	43
Figura 5	Frecuencia estadística de la variable Sistema logístico	44
Figura 6	Frecuencia estadística de la Recepción de mercancías	45
Figura 7	Frecuencia estadística de la Ubicación	46
Figura 8	Frecuencia estadística de la Conservación y mantenimiento.....	47
Figura 9	Frecuencia estadística del Control de existencias	48
Figura 10	Frecuencia estadística de la Expedición de mercancías.....	49
Figura 11	Frecuencia estadística de la variable Proceso de Almacenamiento	50
Figura 12	Histograma de frecuencia del sistema logístico.....	51
Figura 13	Histograma de frecuencia del proceso de almacenamiento	52
Figura 14	Gráfico de dispersión entre el sistema logístico y proceso de almacenamiento	54
Figura 15	Gráfico de dispersión entre el aprovisionamiento y proceso de almacenamiento	55
Figura 16	Gráfico de dispersión entre la producción y proceso de almacenamiento	57
Figura 17	Gráfico de dispersión entre la distribución y proceso de almacenamiento.....	58
Figura 18	Proceso de la propuesta de mejora.....	63
Figura 19	Proceso de solicitud de aprovisionamiento de mercaderías.....	65
Figura 20	Proceso de mejora del ingreso de mercadería al almacén.....	66
Figura 21	Proceso de mejora del almacenamiento de la mercadería.....	68
Figura 22	Proceso de mejora de la distribución	70

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

Presentemente, los sistemas logísticos se han convertido en uno de los pilares importantes de la economía global, de tal manera que impulsa a las instituciones y sus gestores a incrementar aquella inquietud por la repercusión de las acciones logísticas (López et al., 2021). Por lo que, las acciones que realicen las empresas en el aspecto de la logística generarán un impacto en su entorno ocasionando consecuencias positivas o negativas (Rodrigues et al., 2020).

Asimismo, en la medida en que la empresa lleve a cabo una eficiente logística y tenga los suficientes recursos supondrá una mejor competitividad en el mercado (Lepchak y Bernardes, 2020). Además, que las organizaciones han ido realizando a través del tiempo, mejoras y optimizaciones en relación a la efectividad logística, puesto que ha determinado una mejora en la competitividad entre las compañías de diversos sectores y tamaños (Baleta y Olmedo, 2020).

1.1.1 Ámbito internacional

Investigaciones a nivel internacional han revelado ciertas deficiencias que surgen dentro del ámbito logístico, estudios como el que se encontró en Ecuador, donde se halló que a pesar de que los procesos de almacenamiento alcanzan ventajas competitivas de una sólida gestión, también para algunas empresas el diseño que poseen algunos almacenes se transforma en un problema complejo por dos razones, una por el tamaño del área y la otra por las dimensiones de las mismas áreas (Orozco et al., 2019).

También, en Cuba se llevó a cabo una indagación, con el propósito de encontrar las barreras que dificultan el buen flujo logístico, siendo que las principales deficiencias en ese sentido fueron las insuficiencias por parte de la organización respecto a los medios y capacidades de almacenamiento, no se realiza un balance de carga, menos un examen de los procedimientos de recepción, despacho, almacenamiento de productos (Calzado, 2020).

Asimismo, en Colombia, se hallaron como principales falencias a las que se relacionaron con el flujo logístico, es decir, al existir un desorden dentro de los espacios de

los almacenes, se dificultaba el encontrar los productos que se requerían para el despacho, generando de esta forma sobre costos y tiempos adicionales en la distribución de la mercadería (Jarlín y Paredes, 2021).

1.1.2 Ámbito nacional

En cuanto al nivel nacional, se encontraron algunos inconvenientes, como la pesquisa ejecutada en la capital peruana, se encontró problemas con el interior de los espacios delimitados y el propio almacenamiento, generando de esta manera una necesidad de espacio tanto horizontal y vertical lo cual está en referencia al crecimiento de la producción y esta misma también lo limita (Calsina et al., 2019).

De igual forma, en Trujillo, a partir de la investigación ejecutada en esa localidad, se pudieron encontrar evidencias que algunas organizaciones mantenían niveles elevados de productos, conllevando a que se generen problemas por sobreabastecimiento y por ende se vea reflejado en pérdidas económicas para la empresa en cuestión (Miranda, 2020).

También, en Chota, se encontró que los factores inherentes al área de almacén como la temperatura y el efecto tiempo, incidían directamente con el mantenimiento de la mercadería, puesto que se pudo evidenciar que las malas condiciones del almacén y la mala manipulación de los productos afectaba la calidad física del producto almacenado, generando de esta manera pérdidas económicas para la empresa (Velásquez et al., 2022).

1.1.3 Ámbito local

Por otro lado, se han podido identificar ciertos inconvenientes a nivel de organización, siendo que en la empresa Sodimac Chiclayo tiene una ubicación estratégica para las ventas, pero al mismo tiempo se complica el sistema logístico y los procesos de almacenamiento, debido a que se encuentra ubicada dentro del Ángulo vial restringido, perjudicando el ingreso de las unidades que llegan directo de su centro de distribución. Esta situación genera caos, ya que las unidades muchas veces han sido intervenidas, multadas y llevadas a depósitos municipales, siendo los conductores de los móviles los más afectados ya que les quitan puntos a sus licencias de conducir. Asimismo, se optó por realizar las operaciones en el horario nocturno, generando inconvenientes con los pobladores de los alrededores, quienes constantemente se quejan porque perturban su tranquilidad a esas horas

de la noche, con el ruido generado por las unidades, reportándose casos en los que los mismos pobladores han impedido el ingreso y posterior descarga de los vehículos.

De igual forma, Las restricciones de las unidades han generado que el sistema logístico no tenga una correcta continuidad en sus procesos, generando que el proceso de almacenamiento de la mercadería colapse, debido al desorden ocasionado por la saturación en el almacenamiento, produciéndose pérdidas por mermas o hurtos, complicando realizar las operaciones diarias; además, que estos inconvenientes han generado que se busquen alternativas y hora para el ingreso de las unidades. Habiendo días que las unidades no pueden ingresar a tienda, originando que todo el sistema logístico colapse, ya sea por quiebres de mercadería, saturación de operaciones diarias y congestión de mercadería.

1.2. Trabajos previos

1.2.1. Trabajos internacionales

Jamaludin (2021) su pesquisa en Indonesia, presentó como fin principal, el identificar el impacto del manejo y administración de la cadena de, aprovisionamiento de una organización. Asimismo, se tuvo en cuenta una estructura metodológica, la cual se compuso por un dirección cuantitativa, no experimental y descriptiva, donde 150 participantes correspondieron a la muestra de estudio, a la cual se encuestó mediante un cuestionario; obteniéndose como principales resultados que, ambos constructos evidencian una relación significativa, puesto que se encontró un valor CR de 0,747 y un valor-p que representa la significancia ($0,043 < 0,05$). En conclusión, se pudo evidenciar a partir de lo analizado en el estudio, que la administración de la cadena de, abastecimiento tuvo un impacto positivo directo y significativo sobre el rendimiento de las medianas y pequeñas empresas evaluadas.

Almeida y Cabezas (2021), se propusieron en diseñar un sistema logístico que aporte con la optimización del proceso de distribución, almacenamiento y recepción para los almacenes de una organización ecuatoriana; donde se estableció una metodología descriptiva y documental, donde se aplicó un cuestionario a 22 colaboradores. Respecto a los hallazgos importantes, se obtuvieron que el 45% estuvieron totalmente desacuerdo con respecto a la administración de inventario; también, un 45% indicó que los procesos logísticos para la revisión de inventarios son

inadecuados; además, un 55% estuvo en desacuerdo con que el inventario fue distribuido y almacenado facilitando la manipulación de la mercancía; el 50% indicó que la empresa presenta deficiencias que afectan el rendimiento de la empresa. En conclusión, se encontró que el 46% tuvieron una percepción positiva respecto a que se diseñe un sistema logístico que contribuya con la distribución, almacenamiento y recepción del inventario.

Pástor (2021), tuvo como fin el implementar un modelo en una empresa ecuatoriana sobre la gestión logística al proceso de aprovisionamiento. Se tuvo como metodología el enfoque cuantitativo, descriptivo y propositivo, se tuvo como principales hallazgos que, la implementación de la gestión logística permitiendo reconocer los elementos que impactan en los procedimientos logísticos de la compañía, de tal forma que se planifican las necesidades de mercancías en relación a la demanda; por lo que el modelo propuesto se adapta a todo tipo de actividad económica, contribuyendo de tal forma al diagnosticar y configuración del proceso de abastecimiento. Concluyendo, se pudo evidenciar también el costo-beneficio de la implementación, indicando de esta forma que se obtuvo una ganancia de 0,80 centavos por cada dólar invertido.

Córdoba y Salas (2020), se propuso a diseñar una propuesta que, contribuya con la mejora del sistema logístico, especialmente las áreas de distribución y abastecimiento de una organización colombiana. Metodológicamente fue de enfoque mixta, no experimental, se tomó como ejemplar a una empresa del sector privado productora, comercializadora e importadora de bebidas con y sin alcohol ubicada en el Valle del Cauca, en donde se obtuvo como principales hallazgos que, los costos representan aproximadamente el 22% de los ingresos generados por las tareas de distribución. En conclusión, configurar adecuadamente el sistema de almacenamiento, que integra el personal, los criterios de almacenamiento, los recursos utilizados y las técnicas para el la ejecución de tareas, permite mejorar en efectividad el procedimiento de distribución.

Cobo (2019), evaluó en su pesquisa acerca del impacto que tiene el sistema actual del inventario en la optimización del stock en una empresa ubicada en el Ecuador. La metodología que fue empleada para tales fines fue una estructura

metodológica de nivel descriptivo, así como la muestra empleada fue la de 6 colaboradores de la empresa ecuatoriana, mismos que accedieron a responder a una entrevista; obteniéndose que, la compañía tenía un manejo inadecuado del inventario, en lo que respecta a la ubicación; asimismo, durante el 2017-2018, ha existido una mayor rotación del inventario, generando de esta forma un mayor nivel ventas. En conclusión, se evidenció que mediante la aplicación del método ABC para gestionar el manejo de los inventarios de la empresa, se estarían generando una gran cantidad de ventas.

1.2.2. Trabajos nacionales

Mariñas y Santisteban (2022), quienes propusieron como objetivo el optimizar la distribución y el almacenamiento de la mercancía de los almacenes en una tienda piurana. La metodología aplicada para el análisis de datos fue de orientación cuantitativa, de nivel descriptiva, experimental y de tipo aplicada. En cuanto a los principales resultados, estos revelaron que el rotulado manual de mercadería 6%, falta de señalización 7%, zonas desordenadas 4%, falta de inspección 5% y apilamiento inadecuado 7%. En conclusión, se evidenció un conjunto de falencias las cuales estuvieron orientadas a un almacenamiento incorrecto, un mal rotulado manual de mercadería, falta de señalización, falta de inspección, zonas sin codificación y mercadería desordenada, siendo 13 las causas con mayor importancia halladas en, la investigación.

Sajami (2022) se propuso identificar la relación que podría existir entre el proceso logístico y productivo en una compañía de Tarapoto. Siendo de esta forma que se aplicó una metodología que se compuso de un corte transversal, no experimental y de tipo básica, teniendo como ejemplar a 30 colaboradores aptos para participar de la investigación, mismos que accedieron a responder de una encuesta, de donde se obtuvieron como principales hallazgos que, el grado de procesos productivos fue regular 73% y el grado proceso logístico fue 63% regular, de acuerdo a la percepción y opinión de los encuestados. En conclusión, no se pudo encontrar un vínculo significativo en los constructos analizados, puesto que, la significancia fue superior al .05 ($p = 0.083$); además, con un Rho Spearman de .322, la relación fue baja y positiva.

Barboza (2021), llevó a cabo un estudio donde se tuvo como principal fin el identificar el impacto de los procesos logísticos en el almacenamiento de una organización en Pimentel. La estructura metodológica fue cuantitativa, descriptiva, no experimental y correlacional, donde se tuvo como muestra a 15 colaboradores de la organización, mismos que completaron un cuestionario, del cual se obtuvo como principales resultados que, el nivel de la administración logística fue deficiente con un 53% de opiniones de los encuestados; mientras que el nivel de almacenamiento fue deficiente de igual forma con el 40% de percepciones. En conclusión, se halló un vínculo positivo y significativo sobre los constructos de análisis, donde se obtuvo el coeficiente de 0.824 y una significancia inferior al 0.05.

Ballona (2021), realizó un estudio sobre el cual propuso como fin principal el implementar un sistema logístico que facilite la disminución de los desembolsos de una entidad en Pimentel; asimismo, metodológicamente se compuso de un corte transversal, no experimental y descriptivo; también, estuvo compuesto por un ejemplar de 10 participantes, quienes accedieron a ser parte de una entrevista, la observación y análisis documental. En cuanto al hallazgo, se tuvo que el 60% de los colaboradores indicaron que están en desacuerdo e indiferentes respecto a la gestión logística de la empresa; también, el 50% indicó que la empresa necesita un sistema nuevo de logística y el 50% indicó que aplicando el nuevo sistema mejorará sus procesos. En conclusión, se obtuvo una reincorporación de lo desembolsado por cada sol tuvo .27 soles con la aplicación del sistema propuesto.

Martínez y Mondragón (2020) tuvieron como propósito principal el poder demostrar el impacto que tiene la productividad del área de almacén con el proceso de almacenes en la compañía ubicada en Chimbote, ello mediante la aplicación de una metodología cuantitativa, de tipo pre experimental y de nivel descriptiva; donde se tuvo, como principales resultados que, cuando se hizo la aplicación de la gestión de almacenes se pudo lograr incrementar el recurso de Maquinaria, puesto que se incrementó en un 12%; además de que la productividad también se incrementó en un 12% en el recurso Mano de Obra. En conclusión, mediante el análisis de T-Student que se realizó en el análisis de estudio, se pudo hallar un p-valor de .000, demostrando de esta forma como el proceso de almacén optimiza la productividad, en el área de almacén en la compañía analizada.

1.2.3. Trabajos locales

Llontop y Vásquez (2021), desarrolló su investigación donde se elaboró un diseño de un sistema logístico para incrementar la productividad de una organización en Pimentel - Chiclayo. Metodológicamente fue transversal, descriptiva y experimental; asimismo, en cuanto a técnicas se emplearon la observación, el análisis documental a los procedimientos de abastecimiento, producción, compras y ventas de la empresa y la entrevista. En cuanto a los resultados, se obtuvieron que a partir de un análisis situacional de la empresa se evidenció una productividad del 83%; por lo que, al aplicar el diseño propuesto, está incrementará en un 2.5%. En conclusión, la relación entre el beneficio – costo sería la de 2.03 soles; lo que se traduce en que a medida la productividad incrementará en cuanto aplique un correcto sistema logístico.

Castellanos y Sempertegui (2021) llevó a cabo un estudio que tuvo como objetivo principal el formular un grupo de buenos procedimientos respecto al almacenamiento y con ello optimizar el proceso de almacén de una empresa en Pimentel - Chiclayo. La estructura metodológica cuantitativa y no experimental; asimismo, tuvo 12 colaboradores como parte de la muestra, mismos que aplicaron un cuestionario, del cual se obtuvo como resultados que ningún proceso se encontró en nivel logrado, siendo que la mayoría se encuentra en inicio; lo cual evidencia que la gestión de almacén tiene deficiencias. En conclusión, se pudo obtener que la empresa presenta deficiencias respecto a la manera en que viene gestionando sus almacenes, por lo que la clave para llevar a cabo las actividades que generen una excelente gestión de almacén, son el establecimiento de Comités con sus responsabilidades y funciones lideradas por el jefe de almacén.

Feijoo y Gonzales (2021) desarrolló una propuesta para mejorar el proceso de almacenamiento, distribución y aprovisionamiento, para subir la productividad de la compañía de ropa en Pimentel - Chiclayo, donde se empleó una estructura metodológica no experimental, descriptiva; asimismo, usó la guía de análisis documental, la encuesta, a una muestra de 9 personas y el check list. Respecto a los resultados, se tuvo principalmente que el 78 % expresó que sólo a veces el producto está bien identificado; además que, el 89% indicó que los productos no son recibidos cumpliendo las especificaciones de calidad; también, el 100% indicó que las

condiciones del almacén no son las más adecuadas y se halló que al momento de recibir y recepcionar la mercadería se genera cierto desorden. En conclusión, se evidenció que existen deficiencias en relación con la recepción y gestión de las compras que realiza la empresa, además que no se tienen las condiciones necesarias para almacenarlas para posterior venta.

Orbegoso (2020), realizó una investigación que tuvo como principal propósito el formular un procedimiento de abastecimiento para optimizar la administración de almacenes de una compañía en Chiclayo, siendo que para tal fin se utilizó una estructura metodológica cuantitativa, descriptiva, transversal y descriptiva, donde se tuvo como participantes a 18 empleadores de la compañía, siendo que en hallazgos encontró que un 56% indicó que la organización, posee dificultades en relación al aprovisionamiento y no realiza una planificación estratégica; mientras que, el 61% evidenció en relación al proceso de almacén que se lleva una incorrecta supervisión de la mercadería almacenada. En conclusión, se halló ciertas deficiencias en cuanto al aprovisionamiento, puesto que se evidencia unas deficiencias en cuanto a las planificaciones estratégicas para adquirir mercancía, ello por la incorrecta administración del aprovisionamiento que no considera a todas las salidas y entradas de las mercancías en el sistema, afectando la manera correcta de tomar una decisión por parte de los gestores.

Castañeda y Seclen (2020) ejecutaron un estudio que propone un diseño de sistema almacenamiento y de abastecimiento para optimizar la eficacia en la realización de las obras de una Urbanización en Chiclayo. La estructura metodológica fue aplicada, descriptiva, transversal y no experimental, donde se tuvo como muestra a 20 colaboradores. Respecto a los principales hallazgos, se encontró una deficiencia en el área de aprovisionamiento y almacenamiento; asimismo hubo una falta de material, entregas a destiempo o no correspondidas, además, existe un almacenaje, mala distribución del área física, mala ubicación de los materiales. En conclusión, se halló que, al implementar un sistema de abastecimiento y acopio para optimizar la eficacia, expone un costo – beneficio donde se gana 0.95 por cada sol invertido.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1 Sistema logístico

1.3.1.1 Teorías del sistema logístico

En relación a las teorías en las que se sustenta y justifica el constructo sistemas logísticos, estas corresponden a las formuladas por Fayol y Bertalanffy, mismos que establecen sus percepciones sobre la teoría general de sistemas y la teoría clásica, las cuales se detallan de la siguiente manera:

El teórico Fayol, presenta su teoría clásica en donde establece que las organizaciones necesitan de contar con una estructura que les permita asegurar la eficiencia en todos los aspectos y áreas de la organización, mediante el apoyo de los integrantes de la organización, por lo que, el autor indica que las tareas que se realizan dentro de la compañía, siendo que no deben ser realizadas por los altos mandos, sino que deben intervenir a todos los intervinientes de los distintos departamentos de la empresa (Gómez y Vázquez, 2019).

Asimismo, Bertalanffy presenta su teoría de los sistemas, donde se establece que la organización de acuerdo a la percepción sistemática, donde se fundamenta tres criterios principales, lo que se traduce en que los sistemas están incluidos en otros sistemas, estando estos dispuestos a recibir una transferencia de información; además, las funciones del sistema dependen de la estructura del entorno (Chiavenato, 2020).

1.3.1.2 Importancia del sistema logístico

En relación con la importancia, esta se establece en que básicamente cuando existe un correcto sistema logístico en las organizaciones, debido a que trae consigo un sinnúmero de beneficios, como una notable reducción de productos, pérdidas de ventas y de baja calidad; aunado a ello, existe un aporte a la competitividad de las empresas, siendo que se aplican herramientas de gestión respecto a la logística, convirtiéndose en estrategias para optimizar la competitividad y la efectividad, siendo esta requerida en una compañía para hacer frente al ambiente que lo rodea (Zare et al., 2018).

Asimismo, emplear de forma correcta y adecuada un sistema logístico, conlleva que el 50% de los activos de la compañía, puesto que si no se realiza de forma

adecuada se podría incurrir en sobrecostos significativos desperdiciando la proporción de recibir utilidades y la venta (Camacho et al., 2020).

1.3.1.3 Conceptos del sistema logístico

Un sistema logístico, conlleva aquella circulación en donde se dedica un intercambio comercial, utilizándose la gestión del suministro, transporte y traslado de la mercadería o materia prima que emplea la organización para su actividad económica (Alemán et al., 2021). De igual forma, Sumah et al. (2020) complementa al mencionar que también implica la administración de los productos, equipos y movimientos desde el punto de destino hasta el lugar donde se va a fabricar y comercializar para optimizar la satisfacción del usuario.

Asimismo, este sistema logístico, gestiona e integra los procedimientos necesarios para con ello elaborar un bien o realizar una prestación de servicio; de tal forma que se pueda obtener el máximo valor agregado en la ejecución de cada una de ellas (Fontalvo et al., 2019).

Por lo tanto, es aquel que comprende un conjunto de procedimientos secuenciales, los cuales están direccionados en conseguir la mayor calidad y eficiencia en la accesibilidad y disponibilidad de los productos; puesto que de esta manera que, se establecen que los sistemas logísticos están compuestos por tres elementos fundamentales, siendo estos el aprovisionamiento, la producción o almacenamiento y la distribución (Vargas, 2022), mismos que se detallan de manera específica a continuación:

1.3.1.4 Dimensiones del sistema logístico

A. Aprovisionamiento

En cuanto a esta dimensión, comprende a aquellos procesos que se desarrollan en función a que se puedan entregar los distintos materiales y/o insumos, de tal manera que la organización pueda funcionar de manera efectiva, por lo que este elemento se ve apoyado por actividades relacionadas con las adquisiciones, gestión de información

y planificación; así como también la disponibilidad con la que cuenta la empresa para hacer frente a los requerimientos (Vargas, 2022).

De igual forma, se entiende que el aprovisionamiento, comprende todos aquellos materiales importantes para llevar a cabo un proceso productivo, permitiendo de esta forma poder brindar un bien que pueda atender las necesidades de los clientes (Pacheco, 2019).

Calidad en los pedidos

Hace referencia a las etapas que existen dentro de una empresa, donde se busca seguir una rutina de pasos estandarizados que aseguren la calidad de dichas acciones (Teiler et al., 2021).

Recepción

La recepción comprende el momento en que se recibe la mercadería, la cual es verificada y revisada, con el fin de que todo esté correcto (Villarreal et al., 2022).

Proveedores

Son aquellos que se encargan de abastecer a la empresa, por lo que estos a partir de un proceso de selección, mantienen y generan la competitividad de la misma, puesto que forman parte de los procesos claves de la organización (Mora, 2023).

B. Producción

Respecto a la producción, esta implica a aquellos procedimientos relacionados al acopio de materiales, es decir, en la elaboración de las solicitudes, y rotación de los productos dentro de la organización, por lo que es importante contar con datos sistematizados acerca de productos y una supervisión interna acerca los stocks (Vargas, 2022).

Asimismo, Vergara et al. (2021) asevera que la producción conlleva un manejo cuidadoso de las existencias y el mantenimiento de un perfecto control sobre las mismas. Por tal motivo, es que la logística tiene como fin el de tener disponibilidad de

las mercancías cuando la compañía lo requiere, garantizando aquellos niveles adecuados de inventarios mediante la supervisión para prevenir y evitar escasez de existencias (Borja, 2021).

Área física

El área física comprende el espacio asignado en el almacén, en relación a las tareas administrativas, el almacenamiento y recepción de los bienes y/o productos y las áreas en la que se distribuyen las solicitudes (Spina et al., 2022).

Manipulación de existencias

Comprende el accionar del desplazamiento de las mercancías a través de pallets o paquetes hacia un centro de distribución, a un almacén, fábrica o cualquier tipo de instalación (Villarreal et al., 2022).

C. Distribución

En términos de distribución, se refiere a la intervención sistémica en todo proceso que gestiona la salida o entrada de material hasta llegar al cliente final, de manera apoyada en mecanismos de transporte, sistemas de distribución y ciclos de distribución (Vargas, 2022).

Asimismo, Fontalvo et al. (2019) complementa al indicar que la distribución comprende la secuencia de unión entre lo que se produce y el mercado, por lo que se establece un impacto e incidencia sobre las operaciones logísticas mediante las necesidades del mercado. De igual forma, Manosalvas et al. (2020) aporta con que es aquel nexo entre los usuarios y los productores siendo que es el canal por donde fluye la mercancía desde el inicio hasta su lugar de llegada.

Transporte

Dado que este indicador juega un papel crucial en la logística, tiene un peso significativo cuando se trata de supervisar y diseñar los canales utilizados para distribuir mercancías, asegurando que todos los aspectos del pedido se cumplan con precisión y dentro del plazo designado (Villarreal et al., 2022).

Calidad de entrega

Si se cumplen las expectativas de un cliente y este siente que recibió el producto o servicio deseado, su percepción del mismo puede ser positiva. Esta percepción es crucial y puede hacer o deshacer la opinión de un consumidor sobre un producto o servicio (Villarreal et al., 2022).

1.3.2 Proceso de almacenamiento

1.3.2.1. Teorías del proceso de almacenamiento

En cuanto a las teorías en las que se fundamenta y justifica la variable procesos de almacenamiento, fueron propuestas por Harris y Goldratt por lo que estas corresponden a las relacionadas con la gestión de inventarios y la teoría de las restricciones, las cuales se detallan de la siguiente manera:

En cuanto a la teoría de la gestión de inventario, la cual hace referencia la administración adecuada de los diversos tipos de activos, puesto que supone es un gran desafío; por lo que esta teoría establece que el manejo del inventario comprende como principal función, el de incrementar las ganancias y reducir los desembolsos; por lo que si la empresa tiene un exceso de inventario o el índice de inventario es alto, creará un impacto negativo; siendo que es necesario que la empresa se vea apoyada del uso de tecnologías para poder reducir el nivel del inventario (Panigrahi et al., 2021).

Asimismo, la teoría de las restricciones establece la identificación de elementos limitantes a la consecución de las metas de una organización, puesto que esta teoría constituye un el concepto de mejora continua; traduciéndose en conseguir la eficiencia en las empresas, de tal forma que se reducen los costos en las operaciones de las prácticas de inventario; por ello, esta teoría ofrece soluciones a los inconvenientes relacionados con las solicitudes de materiales incorrectos, a la existencia de un inadecuado inventario; siendo que esta teoría trae consigo beneficios para las organizaciones que la aplican, siendo estas la reducción del tiempo de entrega, aumento de la capacidad y reducción de inventario (Panigrahi et al., 2021).

1.3.2.2. Importancia del proceso de almacenamiento

La importancia radica en que una correcta implementación del proceso de almacenamiento, comprende un factor clave puesto que supone que el almacén cumple con su función de mantener y recibir (calidad y cantidad) y brindar aquellos productos o bienes, asegurando de esta manera una óptima condición, que permita cumplir con los requerimientos del usuario (Villarreal et al., 2022). Asimismo, se tiene que el almacenamiento representa un costo para la empresa, por lo que corresponde a un elemento crítico para la eficiencia de la misma (Granillo et al., 2020).

1.3.2.3. Conceptos del proceso de almacenamiento

Los procesos de almacenamiento, son aquellos sistemas en donde se incluye e involucra equipos, recursos humanos, infraestructura y maquinaria, con el propósito de resguardar, inventariar, almacenar y manipular la mercancía de manera eficaz (Villarreal et al., 2022). De igual forma, García et al. complementan al mencionar que este proceso incluye aspectos de aprovisionamiento, movimiento y el almacenamiento en la propia área de almacenamiento, hasta su consumación (García et al., 2019).

También se establece que los procesos de almacenamiento son aquellas mecanizaciones de almacenaje en la que se pueden determinar por bloques, compactos, semiautomático y automático con la finalidad de poder maximizar los espacios, sin dificultar la identificación correcta de los productos y su respectiva ubicación (Flamarique, 2019).

Asimismo, Escudero (2019) indica que este comprende el conjunto de tareas o actividades las cuales tienen como propósito de custodiar y almacenar todos lo que comprende a los stocks que no están aún en proceso productivo de transformación o que están en trayecto de ir hacia el consumidor final; además que, está compuesto por cuatro principales funciones; siendo estas la recepción, ubicación, control de existencias, conservación y mantenimiento.

1.3.2.4. Dimensiones del proceso de almacenamiento

A. Recepción de mercancías

Comprende la entrada de la mercadería enviada desde los respectivos proveedores; por lo que este eslabón del proceso, incluye el procedimiento de comprobación de que los productos solicitados coinciden con la información que alberga en la nota de entrega; verificando de que se cumpla también las cantidades, la calidad y las características que se establecieron en la solicitud (Escudero, 2019).

Registro

Es la información de los bienes y demás existencias que le pertenecen a la empresa, realizado con precisión, ordenando a una determinada fecha; además de ser clasificados por grupo, categorías y lugar de ubicación (Arenal, 2020).

Datos técnicos

Comprende todas aquellas características del producto en relación a lo solicitado en el pedido, es decir, que este contenga la forma, peso, tamaño y propiedad físicas solicitadas en el pedido (Escudero, 2019).

B. Ubicación

Comprende la manera en que está ubicada la mercadería en el área con la mejor condición dentro del almacén, teniendo como propósito poder tener accesibilidad a la misma y localizarla fácilmente; por lo que para su manipulación interna se utilizan medios de transporte interno, los cuales comprenden carretillas, cintas transportadoras, elevadores, entre otros; asimismo, se tienen medios fijos como las instalaciones, estanterías y soportes para sostener la mercadería (Escudero, 2019).

Condiciones requeridas

Hace referencia a las condiciones que debe contener la estructura de las instalaciones que resguardan la mercadería contra los sucesos naturales como el viento, lluvia, calor, sol, frío, entre otros (Escudero, 2019).

Accesibilidad y facilidad

Hace referencia al espacio accesible que requiere disponer el almacén, generando de esta forma una facilidad de manipulación de los diversos contenedores para su posterior salida y entrega a quien corresponda (Escudero, 2019).

C. Conservación y mantenimiento

Hace referencia a la conservación de la mercadería en estado perfecto, durante el plazo en el que se encuentra almacenada; por lo que este proceso incluye que el resguardo de la mercadería comprende también la aplicación de las políticas sobre la seguridad e higiene dentro del área de acopio; también la normativa especial acerca del cuidado y mantenimiento de cada producto (Escudero, 2019).

Custodia de mercancía

Consiste en el mantenimiento de la mercadería en el almacén durante un determinado tiempo previsto de manera previa y teniendo las condiciones necesarias para su subsistencia en el área (Escudero, 2019).

Políticas de conservación y mantenimiento

Son especificaciones que establecen métodos y procedimientos aplicados de manera sistemática para la planificación y control de los materiales que se encuentran en los almacenes (Pacheco, 2019).

D. Control de existencias

Comprende toda aquella determinación que se realiza sobre la cantidad que se debe almacenar de cada bien; así como el cálculo sobre la frecuencia y cantidad en qué se solicitó cada solicitud (Escudero, 2019).

Cantidad de productos

Es el conjunto de mercancías que precisa la compañía en base a los materiales disponibles en almacén; así como la determinación del número de productos que se deben solicitar a los proveedores (Pacheco, 2019).

Entradas y salidas

Es aquel control y monitoreo que se realiza sobre el ingreso y partidas de la mercancía, con el propósito de garantizar la disponibilidad de productos para el cliente (Pacheco, 2019).

E. Expedición de mercancías

Este elemento inicia principalmente cuando se recibe un pedido, generando de esta manera que la empresa pueda seleccionar la mercadería correcta, para luego embalarla y posteriormente escoger el medio de transporte según lugar de destino y tipo de mercancía (Escudero, 2019).

Selección de la mercadería

Hace referencia a la elección correcta de la mercadería con sus respectivas características en relación con lo establecido en la solicitud del pedido del cliente (Escudero, 2019).

Embalaje

El embalaje contiene como función principal, la de proteger la mercadería durante todo el proceso de transporte garantizando la entrega en óptimas condiciones, así como el de facilitar la manipulación de la misma (León, 2020).

Medio de transporte

Son aquellos medios en lo que la empresa opta por enviar la mercancía, siendo que estos pueden ser con medios propios, donde los vehículos son pequeños y la entrega es puerta a puerta; con medios ajenos, donde se contrata el vehículo que se ajuste al volumen y trayecto de la carga (Escudero, 2019).

1.4. Formulación del problema

1.4.1 Problema general

¿Cuál es la relación entre el sistema logístico y el proceso de almacenamiento en la empresa Sodimac Chiclayo 2021?

1.4.2 Problemas específicos

¿Cuál es la relación entre el aprovisionamiento y el proceso de almacenamiento en la empresa Sodimac Chiclayo 2021?

¿Cuál es la relación entre la producción y el proceso de almacenamiento en la empresa Sodimac Chiclayo 2021?

¿Cuál es la relación entre la distribución y el proceso de almacenamiento en la empresa Sodimac Chiclayo 2021?

1.5. Justificación e importancia del estudio

Teóricamente, se justifica en el sentido que, con la ejecución de la investigación se contribuirá con la comunidad científica, debido a que aportará con nuevos e innovadores conocimientos respecto a los constructos en evaluación. Además, en aspecto **metodológico**, esta representará básicamente un referente para otros estudios que están investigando lo mismo; puesto que se utilizará instrumentos permitiendo a otras investigaciones a que puedan realizar evaluaciones a una organización o entidad y con ello poder detectar e identificar las deficiencias. Por último, se justifica en el sentido **social**, debido a que se tiene como fin ayudar a mejorar el sistema logístico y el proceso de almacenamiento de la empresa SODIMAC CHICLAYO, detallando las incidencias de se generan desde que la mercadería sale de los centros de distribución, almacenaje y distribución en los puntos de venta. Se darán recomendaciones que ayuden a mejorar el sistema logístico, con el fin de hacer que los procesos sean más cortos y beneficiosos para la organización.

1.6. Hipótesis

1.6.1. Hipótesis general

Existe una relación positiva y significativa entre el sistema logístico y el proceso de almacenamiento en la empresa Sodimac Chiclayo 2021.

1.6.2. Hipótesis específicas

Existe una relación positiva y significativa entre el aprovisionamiento y el proceso de almacenamiento en la empresa Sodimac Chiclayo 2021.

Existe una relación positiva y significativa entre la producción y el proceso de almacenamiento en la empresa Sodimac Chiclayo 2021.

Existe una relación positiva y significativa entre la distribución y el proceso de almacenamiento en la empresa Sodimac Chiclayo 2021.

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo general

Determinar la relación que existe entre el sistema logístico y el proceso de almacenamiento en la empresa Sodimac Chiclayo 2021.

1.7.2. Objetivos específicos

Identificar la relación que existe entre el aprovisionamiento y el proceso de almacenamiento en la empresa Sodimac Chiclayo 2021.

Determinar la relación que existe entre la producción y el proceso de almacenamiento en la empresa Sodimac Chiclayo 2021.

Establecer la relación que existe entre la distribución y el proceso de almacenamiento en la empresa Sodimac Chiclayo 2021.

II. MATERIAL Y MÉTODO

2.1 Tipo y Diseño de Investigación

Esta investigación fue de estructura cuantitativa utilizando la evaluación y recolección de datos para probar e investigar hipótesis claramente definidas, donde se establecen claramente las pautas de comportamiento de una proporción (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

Asimismo, fue una pesquisa de alcance correlacional, puesto que busca establecer un vínculo en base a dos constructos relacionados estrechamente; además que se utilizan métodos de herramientas estadísticas para realización la calculación de dicho vínculo (Arias, 2020). Asimismo, fue de nivel descriptivo, debido a que se detallan los hechos, fenómenos donde suceden en su realidad natural (Ñaupas et al., 2018).

En no experimental, se basó el diseño de estudio, debido a que los constructos analizados, fueron evaluados en su realidad natural, sin estar expuestos a ningún tipo de manipulación. También, la investigación corresponde al corte transversal, puesto que los datos que se van a recopilar serán en un solo momento y tiempo determinado (Cabezas et al., 2018).

2.2 Variables, operacionalización

2.2.1 Variable independiente: Sistema logístico

Definición conceptual: Comprende un conjunto de procedimientos secuenciales, los cuales están direccionados en conseguir la mayor calidad y eficiencia en la accesibilidad y disponibilidad de los productos (Vargas, 2022).

Definición operacional: El sistema logístico está compuesto por tres elementos fundamentales, siendo estos el aprovisionamiento, la producción o almacenamiento y la distribución.

2.2.2 Variable dependiente: Proceso de almacenamiento

Definición conceptual: Escudero (2019) indica que este comprende el conjunto de tareas o actividades las cuales tienen como propósito de custodiar y almacenar todos lo que comprende a los stocks que no están aún en proceso productivo de transformación o que están en trayecto de ir hacia el consumidor final.

Definición operacional: Conformado por cuatro principales funciones; siendo estas la recepción, ubicación, control de existencias, conservación y mantenimiento.

Tabla 1*Operacionalización de variables*

Variable	Dimensiones	Indicadores	Técnicas e instrumento
Sistema logístico	Aprovisionamiento	Calidad en los pedidos Recepción Proveedores	Encuesta - Cuestionario
	Producción	Área física Manipulación de existencias	
	Distribución	Transporte Calidad de entrega	
Proceso de almacenamiento	Recepción de mercancías	Registros Datos técnicos	
	Ubicación	Condiciones requeridas Accesibilidad y facilidad	
	Conservación y mantenimiento	Custodia de mercancía Políticas de conservación y mantenimiento.	
	Control de existencias	Cantidad de productos Entradas y salidas	
	Expedición de mercancías	Selección de mercadería Embalaje Medio de transporte	

2.3 Población de estudio, muestra, muestreo y criterios de selección

2.3.1. Población de estudio

Se refiere al conjunto de individuos que conforman el grupo de interés, entre los cuales estarán los sujetos de investigación que permitirán la recolección de los datos necesarios de acuerdo a la investigación (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018). Por lo tanto, para fines de investigación, la población tratada es limitada. Si bien la empresa cuenta con 36 trabajadores, estos trabajan e interactúan entre recibir, despachar, reponer, comprar y almacenar.

2.3.2. Muestra

Es una fracción menor, es decir, es aquel conjunto de individuos que representa a la población y tiene las particularidades requeridas para las aplicaciones de investigación (Ñaupas et al., 2018). Por tanto, para efectos de la investigación, la muestra será censada, es decir, se extraerán las mismas 36 personas.

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Llegar a obtener aquellos resultados de las metas planteadas en la investigación se utilizó técnicas adecuadas que permitan lograr recopilar la mayor información llevando a cabo la consecución de los propósitos específicas planteadas.

2.4.1. Método de investigación

En cuanto al método empleado, este fue el deductivo – inductivo, siendo que el método deductivo permitió encontrar información desconocida a partir de información conocida, es decir, la información encontrada de forma general puede deducirse igualmente con la información específica; por otro lado, el método inductivo es aquel que va de un contexto en específico hasta un contexto general (Arias, 2020).

2.4.2. Técnica de recolección

La encuesta puesto que Cabezas et al. (2018), fue considerablemente empleada como proceso de estudio, puesto que ayuda en la obtención de datos; además que, esta técnica se utiliza cuando se requieren conocer las opiniones de los participantes mediante preguntas estructuradas.

2.4.3. Instrumento de recolección de datos

Por contener una serie de preguntas que se vinculan con las hipótesis, variables e indicadores de la investigación, el instrumento utilizado fue el cuestionario (Ñaupas et al., 2018).

2.5 Procedimiento de análisis de datos

El proceso de análisis de datos, o procesamiento estadístico, se realizó con la ayuda del programa estadístico IBM SPSS, Statistics v. 28 y el sistema Excel; como resultado, los datos recolectados fueron analizados disponiendo las tablas de frecuencia con sus correspondientes gráficos estadísticos para identificar la relación entre los constructos.

2.6 Criterios éticos

La criterios éticos consideraron fueron; el **consentimiento informado**, donde se enfoca la investigación, tolerando a las personas y su autonomía de decisión para acceder a participar o no en el estudio; además, la **confidencialidad**, es otro principio que protege al participante, puesto que oculta su información personal, protegiendo su privacidad; la **beneficencia**, principio que se aplicó cuando el investigador se comprometió a cuidar el bienestar de los participantes de estudio (Castro et al., 2019).

2.7 Criterios de rigor científico

Considerando como principales juicios, a la confiabilidad y validez de los instrumentos, ello con el propósito de poder asegurar la calidad y tenor requerido para las interpretaciones.

Como resultado, para determinar la confiabilidad de los instrumentos aplicados, se verificó la confiabilidad de tres expertos en el campo que abarca la presente investigación, como se hace a continuación:

Tabla 2

Validación de expertos

N°	Nombre del Experto validador	Grado	Apreciación
1	Karen Fiorella Vargas Paredes	MBA en Administración de Negocios	Aplicable
2	Sally Zolansh Oblitas Pinedo	MBA en Administración de Empresas	Aplicable
3	Sandra Maribel Sosa Hoyos	MBA en Educación	Aplicable

III. RESULTADOS

3.1 Tablas y Figuras

3.1.1 Confiabilidad y validez de instrumento

Con el fin de, determinar y evaluar la, fiabilidad de cada instrumento aplicado para cada constructo, se eligió por aplicar el Alpha de Cronbach, siendo este valorado:

Tabla 3

Valoración del coeficiente de Alfa de Cronbach

Rango	Criterio
1.00	Perfecta confiabilidad
0,72 a 0,99	Excelente confiabilidad
0,66 a 0,71	Muy confiable
0,60 a 0,65	Confiable
0,54 a 0,59	Baja confiabilidad
0,53 a menos	Nula confiabilidad

Nota: Elaboración propia de Ñaupás et al. (2018)

3.1.1.1. Fiabilidad de la variable sistema logístico

Tabla 4

Alpha de Cronbach – Sistema logístico

Alfa de Cronbach	N de elementos
,818	14

Interpretación:

En cuanto a los hallazgos evidenciados al evaluar la fiabilidad del constructo sistema logístico este fue de 0.818, el cual oscila entre ,72 a ,99, de tal forma, se puede inferir que el cuestionario fue calificado con una confiabilidad excelente.

3.1.1.2. Fiabilidad de la variable proceso de almacenamiento

Tabla 5

Alpha de Cronbach – Proceso de almacenamiento

Alfa de Cronbach	N de elementos
,912	20

Interpretación:

En cuanto a los hallazgos evidenciados al evaluar la fiabilidad del constructo proceso de almacenamiento este fue de 0.912, el cual oscila entre 0,72 a 0,99, de tal forma que se puede inferir que el instrumento empleado en la investigación fue calificado con una excelente confiabilidad.

3.1.2 Resultados descriptivos

Tabla 6

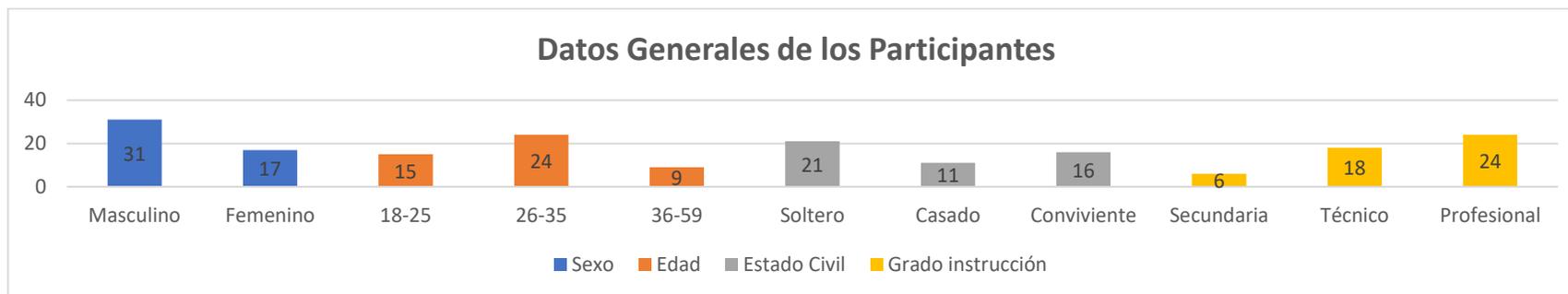
Datos generales

Datos Generales de los Participantes											
Detalle	Masculino	Femenino	18- 25	26- 35	36- 59	Soltero	Casado	Conviviente	Secundaria	Técnico	Profesional
Sexo	24	12									
Edad			12	18	6						
Estado Civil						15	9	12			
Grado instrucción									5	13	18

Nota. Elaboración realizada por la autora, a través del estadístico SPSS v.28.

Figura 1

Datos generales de los participantes



Se pudo evidenciar en la representación, la repartición de los encuestados es de 24 hombres y 12 mujeres, que en la distribución de edades en el rango de 18 a 25 hay 12 colaboradores, en el rango de 26 a 35 hay 18 colaboradores y en el último rango hay 6 colaboradores, finalmente se observa que hay 15 colaboradores solteros, 9 casados y 12 convivientes, a nivel educativo 5 culminaron su educación en la secundaria, 13 tienen instrucción técnica o aún no concluyen sus estudios superiores y 18 ya cuentan con título profesional.

3.1.2.1. Resultados de la variable sistema logístico

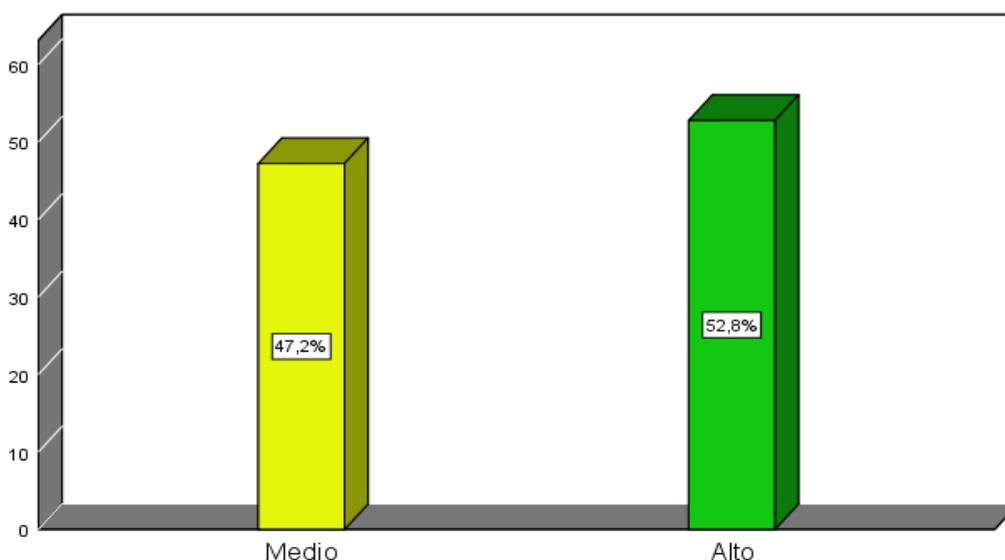
Tabla 7

Frecuencia estadística del Aprovevisionamiento

		Frecuencias	Porcentajes	Porcentajes válidos	Porcentajes acumulados
Válidos	Medio,	17	47,2	47,2	47,2
	Alto,	19	52,8	52,8	100,0
	Total,	36	100,0	100,0	

Figura 2

Frecuencia estadística del Aprovevisionamiento



En relación a lo evidenciado en las representaciones sobre el aprovisionamiento, se halló que a partir de la opinión de 36 colaboradores de las áreas de recepción, despacho, reposición, compras e inventario de la empresa Sodimac Chiclayo; el 52.8% indicó que el nivel fue alto, mientras que el 47.2% indicaron que el nivel fue medio; por lo que se pudo inferir que la mayoría consideró que el grado del aprovisionamiento fue alto en la empresa Sodimac Chiclayo.

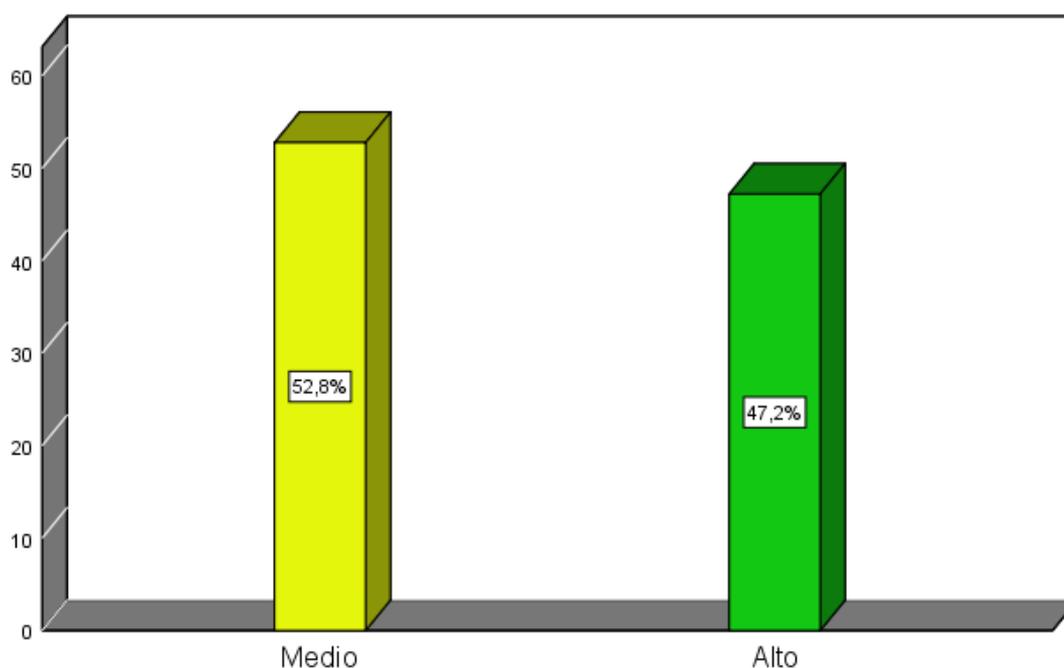
Tabla 8

Frecuencia estadística de la Producción

		Frecuencias	Porcentajes	Porcentajes válidos	Porcentajes acumulados
Válidos	Medio	19	52,8	52,8	52,8
	Alto	17	47,2	47,2	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Figura 3

Frecuencia estadística de la Producción



En cuanto a lo evidenciado en las representaciones sobre la producción, se halló que a partir de la opinión de 36 colaboradores de las áreas de recepción, despacho, reposición, compras e inventario de la empresa Sodimac Chiclayo; el 52.8% indicó que el nivel fue medio, mientras que el 47.2% indicaron que el grado fue alto; por lo que se pudo inferir que la mayoría consideró que el grado de la productividad es medio en la compañía Sodimac, Chiclayo.

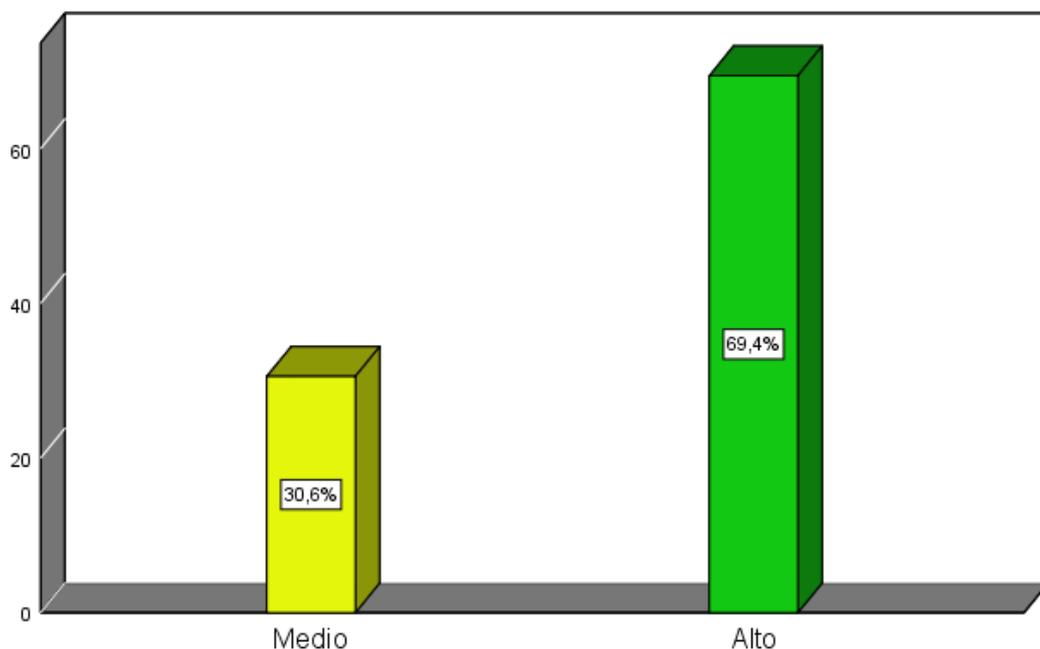
Tabla 9

Frecuencia estadística de la Distribución

		Frecuencias	Porcentajes	Porcentajes válidos	Porcentajes acumulados
Válidos	Medio	11	30,6	30,6	30,6
	Alto	25	69,4	69,4	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Figura 4

Frecuencia estadística de la Distribución



Respecto a lo evidenciado en las representaciones sobre la distribución, se halló que a partir de la opinión de 36 colaboradores de las áreas de recepción, despacho, reposición, compras e inventario de la empresa Sodimac Chiclayo; el 69.4% indicó que el nivel fue alto, mientras que el 30.6% indicaron que el nivel fue medio; por lo que se pudo inferir que la mayoría consideró que el nivel de la distribución es alto de la compañía Sodimac Chiclayo.

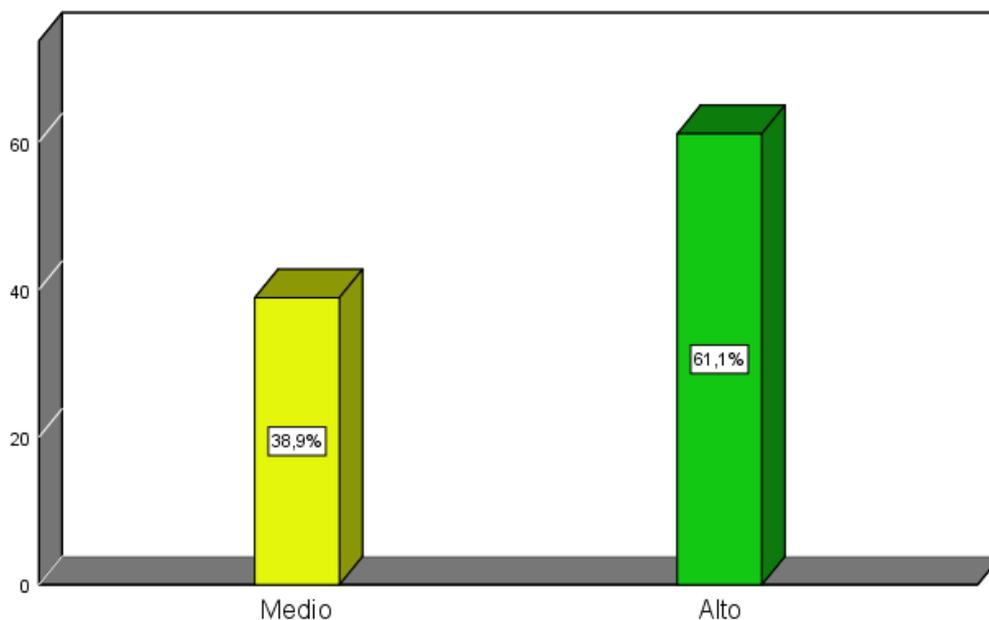
Tabla 10

Frecuencia estadística de la variable Sistema logístico

		Frecuencia	Porcentajes	Porcentajes válidos	Porcentajes acumulados
Válidos	Medio	14	38,9	38,9	38,9
	Alto	22	61,1	61,1	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Figura 5

Frecuencia estadística de la variable Sistema logístico



En relación a lo evidenciado en las representaciones sobre la variable sistema logístico, se halló que a partir de la opinión de 36 colaboradores de las áreas de recepción, despacho, reposición, compras e inventario de la empresa Sodimac Chiclayo; el 61.1% indicó que el nivel fue alto, mientras que el 38.9% indicaron que el nivel fue medio; por lo que se pudo inferir que la mayoría consideró que el grado del constructo sistema logístico fue alto en la empresa Sodimac Chiclayo.

3.1.2.2. Resultados de la variable proceso de almacenamiento

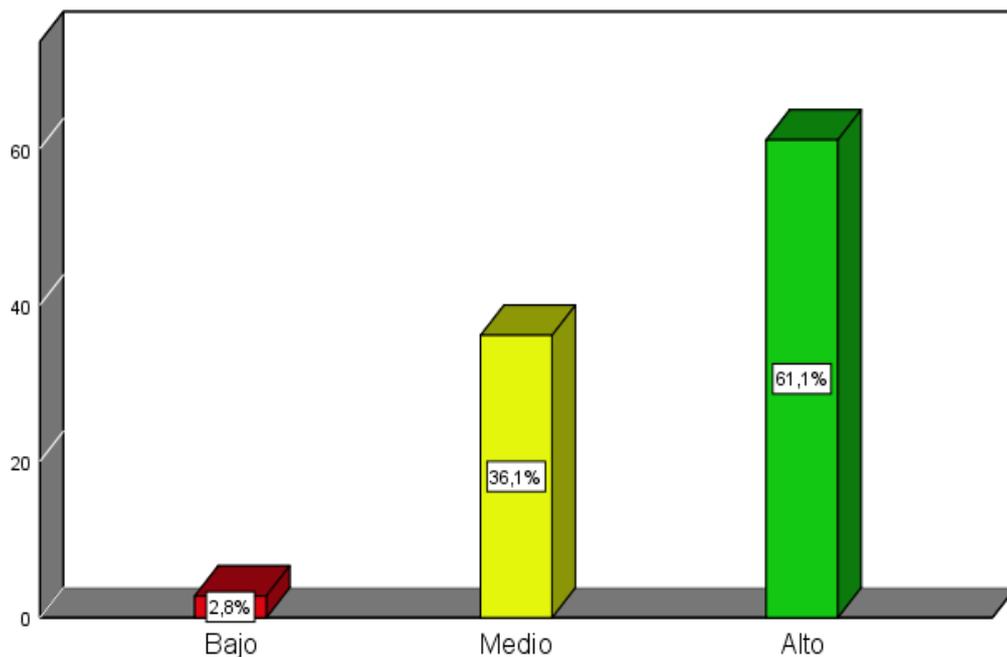
Tabla 11

Frecuencia estadística de la Recepción de mercancías

		Frecuencias	Porcentajes	Porcentajes válidos	Porcentajes acumulados
Válidos	Bajo	1	2,8	2,8	2,8
	Medio	13	36,1	36,1	38,9
	Alto	22	61,1	61,1	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Figura 6

Frecuencia estadística de la Recepción de mercancías



Respecto a lo evidenciado en las representaciones sobre la recepción de mercancías, se halló que a partir de la opinión de 36 colaboradores de las áreas de recepción, despacho, reposición, compras e inventario de la empresa Sodimac Chiclayo; el 61.1% indicó que el nivel fue alto, seguido del 36.1% quienes expresaron un grado medio; y, sólo el 2.8% aludieron que el grado fue bajo; por lo que se pudo

inferir que la mayoría consideró que el nivel de la recepción de mercancías es alto de la compañía Sodimac Chiclayo.

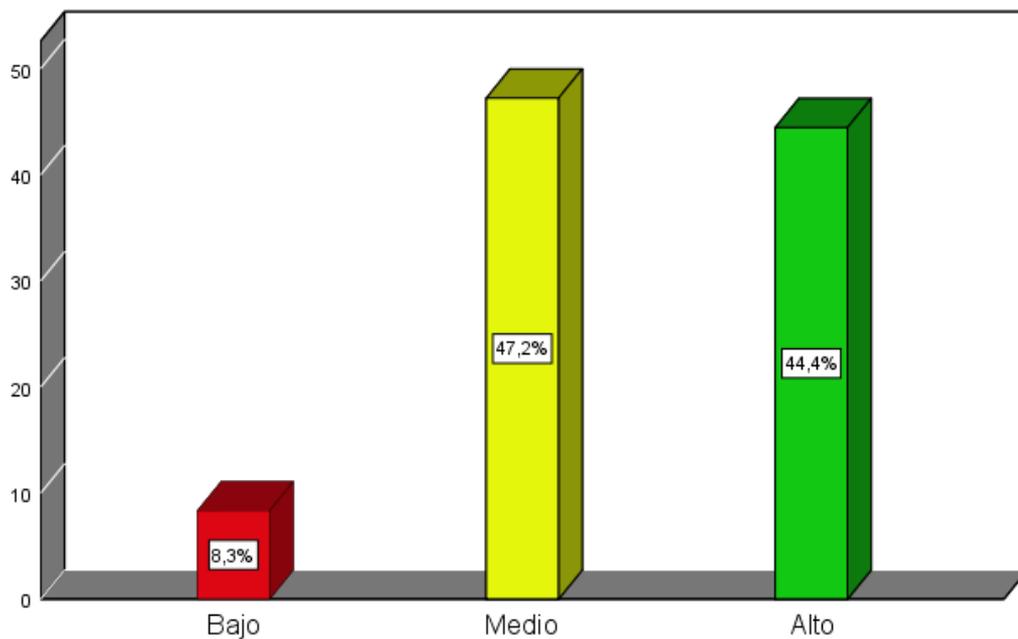
Tabla 12

Frecuencia estadística de la Ubicación

		Frecuencias	Porcentajes	Porcentajes válidos	Porcentajes acumulados
Válido	Bajo	3	8,3	8,3	8,3
	Medio	17	47,2	47,2	55,6
	Alto	16	44,4	44,4	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Figura 7

Frecuencia estadística de la Ubicación



En relación a lo evidenciado en las representaciones sobre la ubicación, se halló que a partir de la opinión de 36 colaboradores de las áreas de recepción, despacho, reposición, compras e inventario de la empresa Sodimac Chiclayo; el 47.2% indicó que el grado fue medio, seguido del 44.4% quienes expresaron un grado alto; y, sólo el 8.3% mencionaron que el grado fue bajo; por lo que se pudo inferir que la mayoría consideró que el grado de la ubicación es medio en la compañía Sodimac Chiclayo.

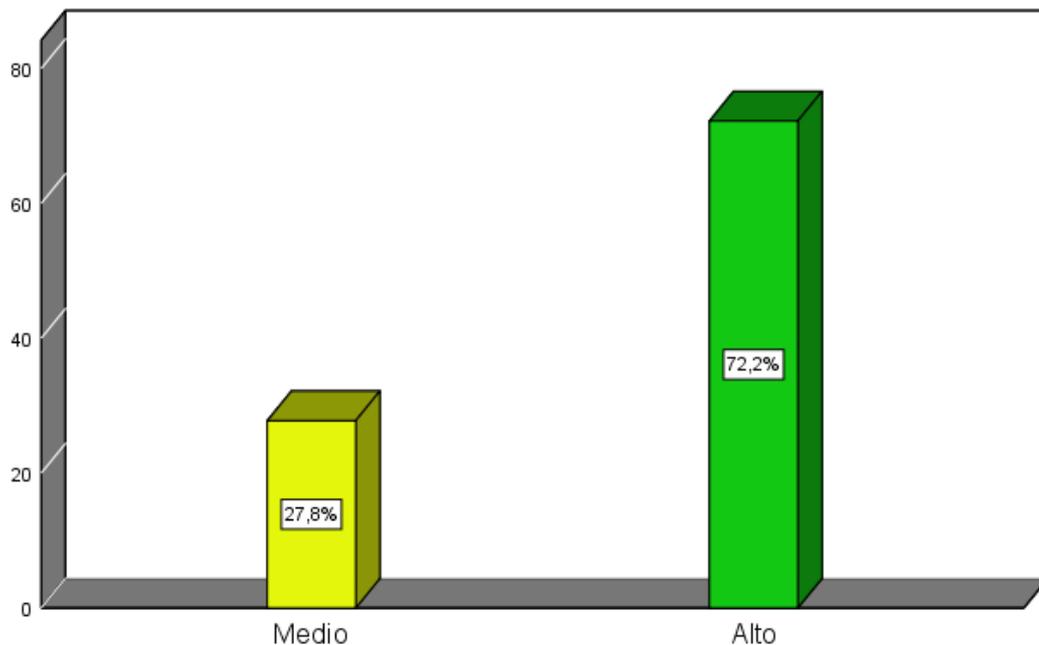
Tabla 13

Frecuencia estadística de la Conservación y mantenimiento

		Frecuencias	Porcentajes	Porcentajes válidos	Porcentajes acumulados
Válidos	Medio	10	27,8	27,8	27,8
	Alto	26	72,2	72,2	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Figura 8

Frecuencia estadística de la Conservación y mantenimiento



En cuanto a lo evidenciado en las representaciones sobre la conservación y mantenimiento, se halló que a partir de la opinión de 36 colaboradores de las áreas de recepción, despacho, reposición, compras e inventario de la empresa Sodimac Chiclayo; el 72.2% indicó que el grado fue superior, así el 27.8% indicaron que el grado fue intermedio; por lo que se pudo inferir que la mayoría consideró que el grado de la conservación y mantenimiento es alto en la empresa Sodimac Chiclayo.

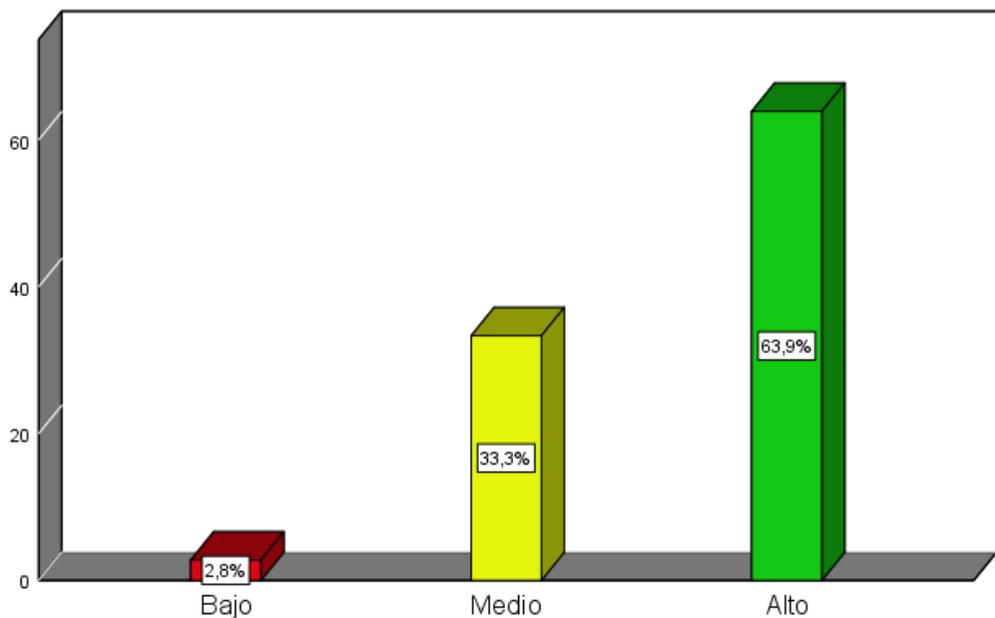
Tabla 14

Frecuencia estadística del Control de existencias

		Frecuencias	Porcentajes	Porcentajes válidos	Porcentajes acumulados
Válidos	Bajo	1	2,8	2,8	2,8
	Medio,	12	33,3	33,3	36,1
	Alto,	23	63,9	63,9	100,0
	Total,	36	100,0	100,0	

Figura 9

Frecuencia estadística del Control de existencias



De acuerdo a lo evidenciado en las representaciones sobre el control de existencias, se halló que a partir de la opinión de 36 colaboradores de las áreas de recepción, despacho, reposición, compras e inventario de la empresa Sodimac Chiclayo; el 63.9% indicó que el grado fue superior, seguido del 33.3% quienes expresaron un nivel medio y sólo el 2.8% mencionaron que el nivel fue bajo; por lo que se pudo inferir que la mayoría consideró que el grado del control de existencias es alto de la compañía Sodimac Chiclayo.

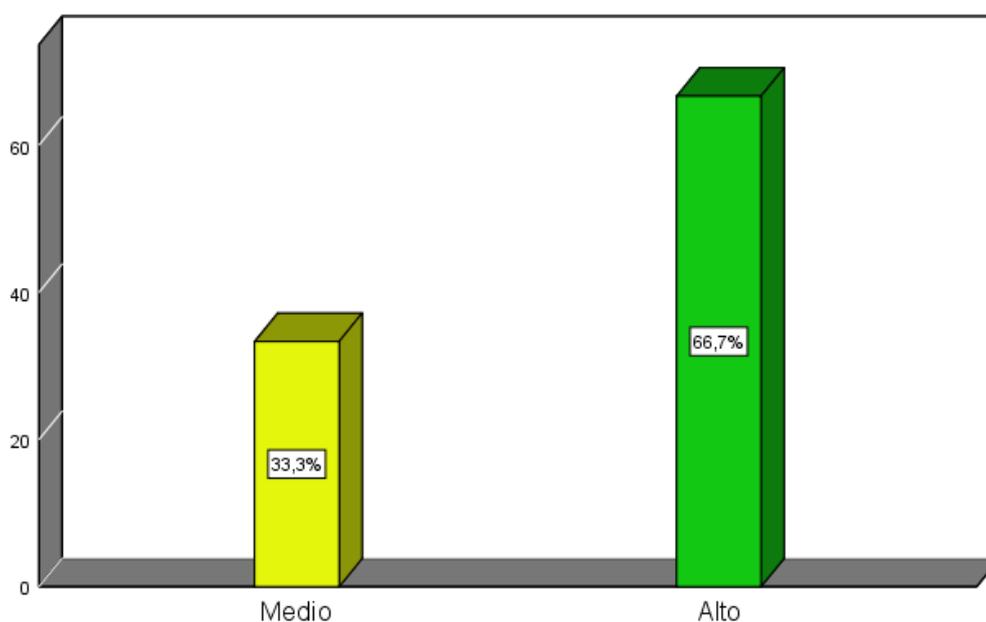
Tabla 15

Frecuencia estadística de la Expedición de mercancías

		Frecuencias	Porcentajes	Porcentajes válidos	Porcentajes acumulados
Válidos	Medio	12	33,3	33,3	33,3
	Alto	24	66,7	66,7	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Figura 10

Frecuencia estadística de la Expedición de mercancías



Respecto a lo evidenciado en las representaciones sobre la expedición de mercancías, se halló que a partir de la opinión de 36 colaboradores de las áreas de recepción, despacho, reposición, compras e inventario de la empresa Sodimac Chiclayo; el 66.7% indicó que el grado fue superior, mientras que el 33.3% indicaron que el grado fue intermedio; por lo que se pudo inferir que la mayoría consideró que el nivel de la expedición de mercancías es alto en la compañía Sodimac Chiclayo.

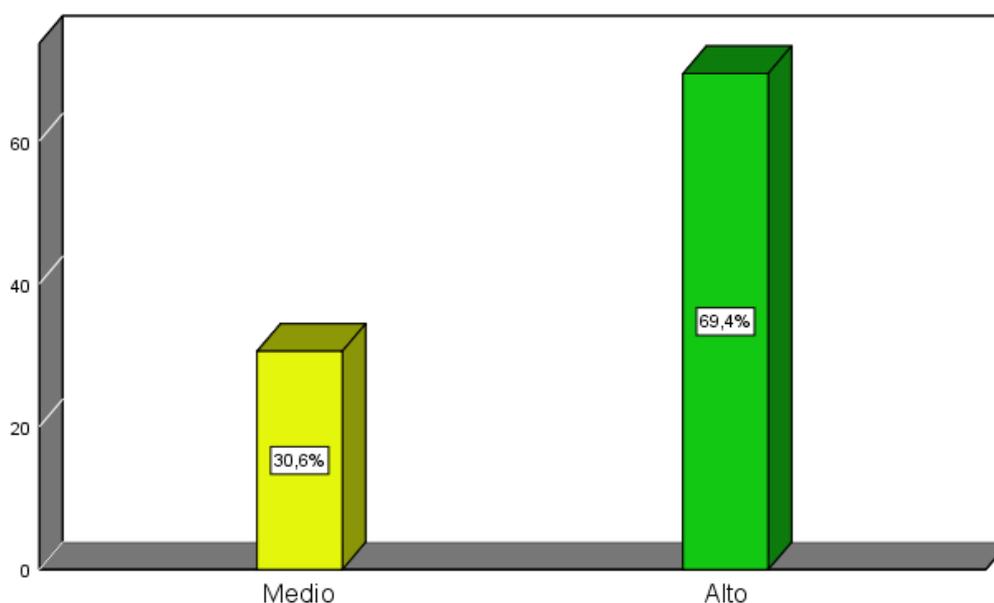
Tabla 16

Frecuencia estadística de la variable Proceso de Almacenamiento

		Frecuencias	Porcentajes	Porcentajes válidos	Porcentajes acumulados
Válidos	Medio	11	30,6	30,6	30,6
	Alto	25	69,4	69,4	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Figura 11

Frecuencia estadística de la variable Proceso de Almacenamiento



En cuanto a lo evidenciado en las representaciones sobre la variable proceso de almacenamiento, se halló que a partir de la opinión de 36 colaboradores de las áreas de recepción, despacho, reposición, compras e inventario de la empresa Sodimac Chiclayo; el 69.4% indicó que el nivel fue alto, mientras que el 30.6% indicaron que el nivel fue medio; por lo que se pudo inferir que la mayoría consideró que el grado del constructo proceso de almacenamiento fue superior en la empresa Sodimac Chiclayo.

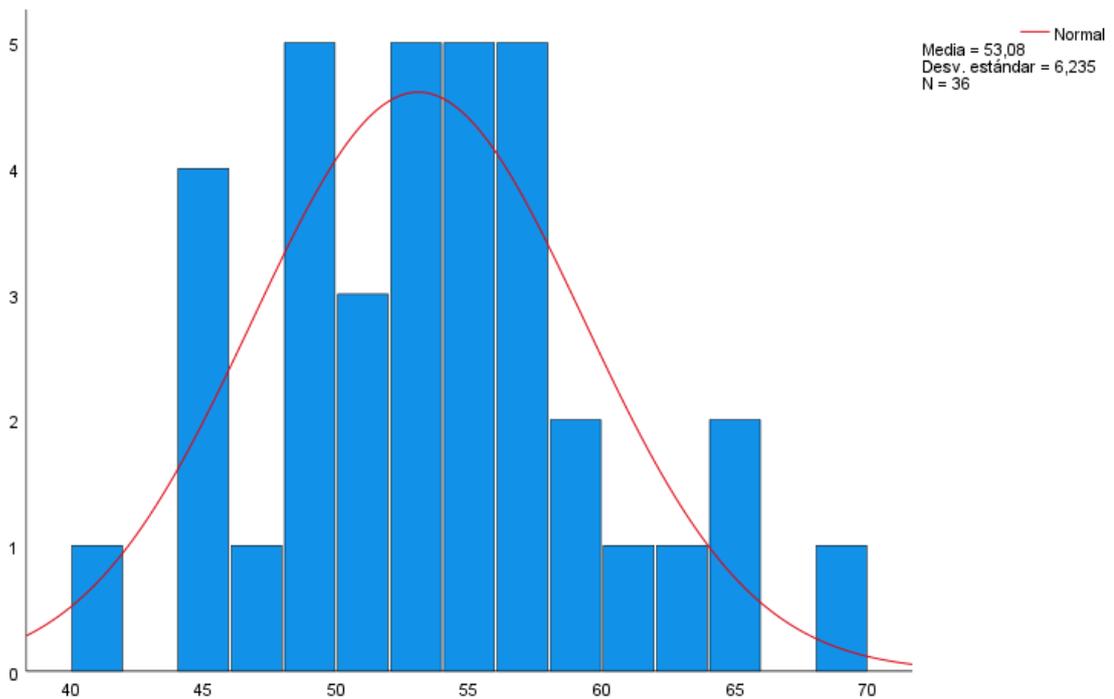
3.1.3 Resultados inferenciales

3.1.3.1. Prueba de normalidad

Para la presente investigación, fue necesario el analizar y aplicar un examen, de normalidad a ambos constructos con el propósito de escoger al estadístico para la correlación, es decir, evaluar la empleabilidad de una correlación no paramétrica o paramétrica, en relación a los siguientes hallazgos:

Figura 12

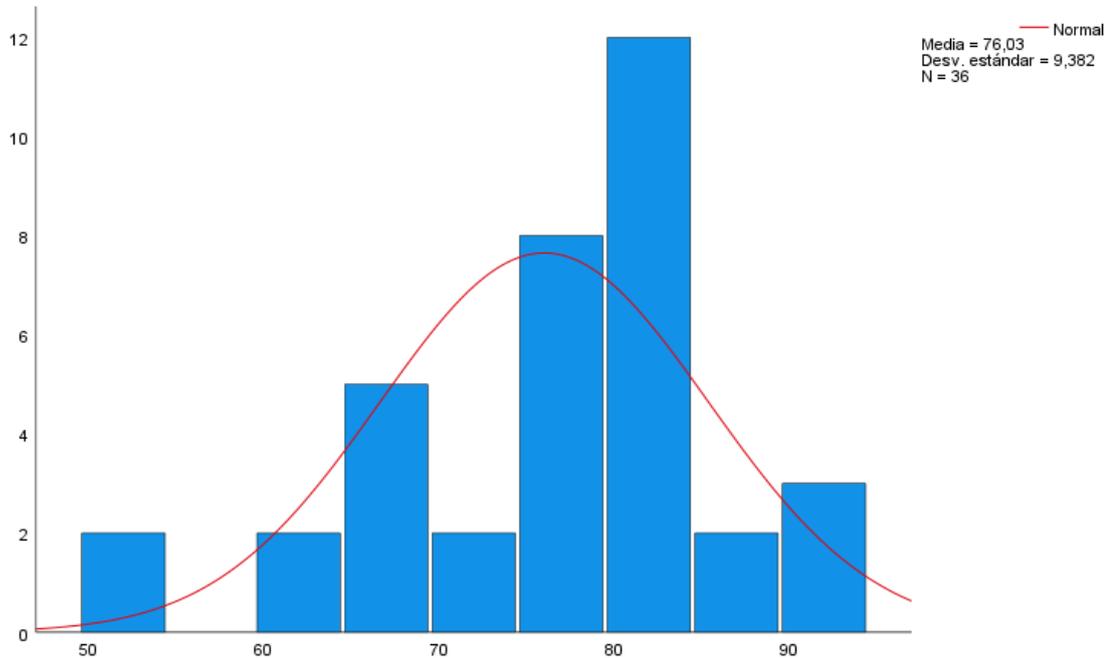
Histograma de frecuencia del sistema logístico



Se observa en la representación del histograma que los datos del sistema logístico se ajustan a la curva, por lo tanto, se infiere que sigue una distribución normal.

Figura 13

Histograma de frecuencia del proceso de almacenamiento



Se observa en la representación del histograma que los datos del proceso de almacenamiento no se ajustan a la curva, por lo tanto, se infiere que no sigue una distribución normal.

- $P > ,05$: Correlación, paramétrica
- $P < ,05$: Correlación no, paramétrica

Tabla 17

Prueba de normalidad de las variables

	Shapiro Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Sistemas logísticos	,979	36	,710
Proceso de almacenamiento	,936	36	,039

En relación a lo evidenciado en la tabla sobre el examen de normalidad desarrollada a ambos constructos analizados, se consideró la prueba de Shapiro Wilk, puesto que el ejemplar de investigación correspondió a 36 colaboradores; por lo que al obtener un valor que el nivel de significancia es superior al .05, respecto a la variable

sistema logístico, pero para el proceso de almacenamiento arroja una significancia menor al .05.; entonces, este constructo no sigue una distribución normal, siendo que, se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman para poder luego contrastar la hipótesis de investigación.

3.1.3.2. Contrastación de hipótesis general

H1: Existe una relación positiva y significativa entre el sistema logístico y el proceso de almacenamiento en la empresa Sodimac Chiclayo 2021.

H0: No existe una relación positiva y significativa entre el sistema logístico y el proceso de almacenamiento en la empresa Sodimac Chiclayo 2021.

Tabla 18

Correlación entre las variables, sistema logístico y proceso de almacenamiento

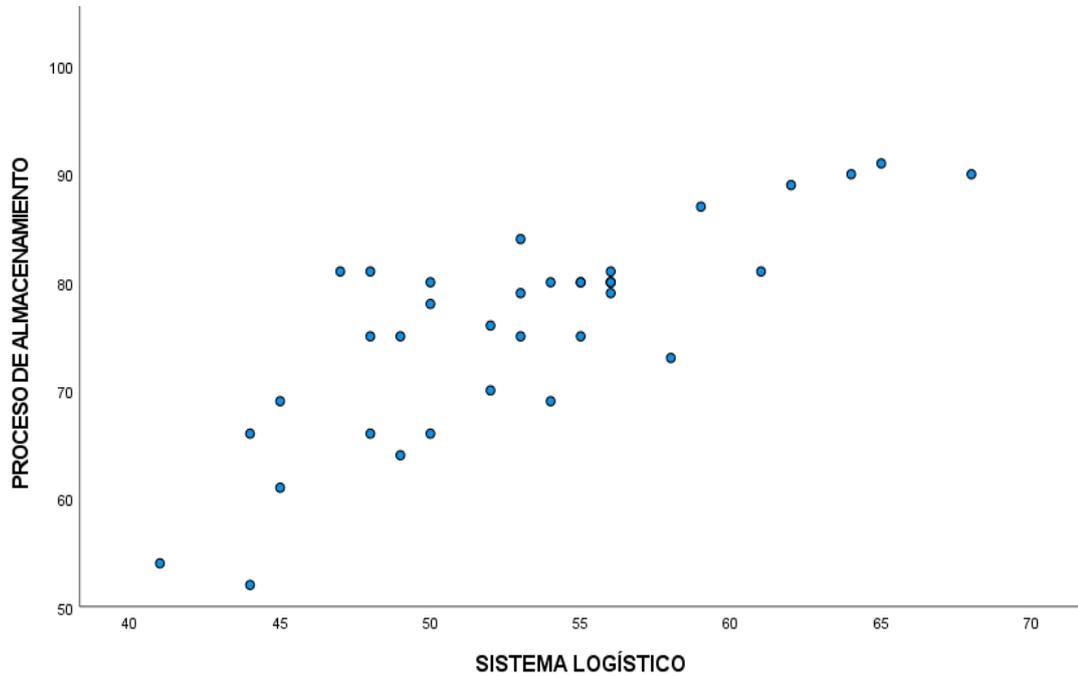
			Sistema logístico	Proceso de almacenamiento
Rho de Spearman	Sistema logístico	Coeficiente de correlación	1,000	,718**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	36	36
	Proceso de almacenamiento	Coeficiente de correlación	,718**	1,0000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	36	36

** . La correlación es significativa en el nivel ,01 (bilateral).

En cuanto a esta representación evidenciada acerca, de la, correlación entre las variables de sistema logístico y el proceso de almacenamiento, donde se encontró un valor-p inferior al .05, y un coeficiente, de correlación del .718; confirmando de esta manera el rechazo a la suposición nula (H0), para admitir la suposición alterna (H1) la cual estableció que existe un vínculo positivo y significativo entre el sistema logístico y el proceso de almacenamiento en la compañía Sodimac Chiclayo 2021.

Figura 14

Gráfico de dispersión entre el sistema logístico y proceso de almacenamiento



A partir del análisis del gráfico de dispersión, se pudo inferir que, si hubo relación entre el sistema logísticos y el proceso de almacenamiento debido a que los puntos tienden a seguir una línea ascendente, es decir, que mientras aumenta el sistema logístico aumenta el proceso de almacenamiento.

3.1.3.3. Contrastación de hipótesis específica 1

H1: Existe una, relación positiva y significativa entre, el aprovisionamiento y el proceso de almacenamiento en la empresa Sodimac Chiclayo 2021.

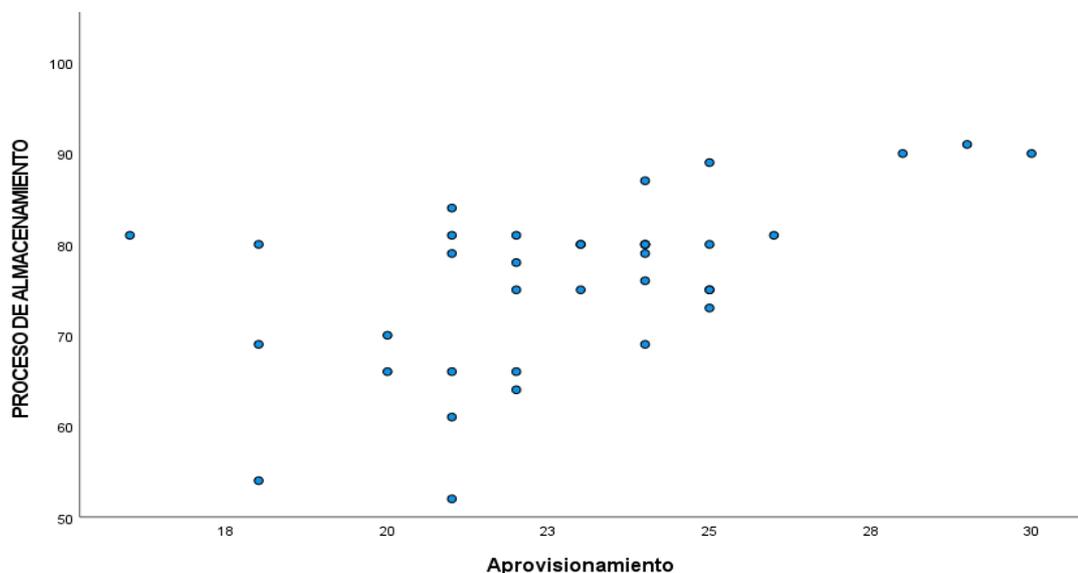
H0: No existe una relación positiva y significativa entre el aprovisionamiento y el proceso de almacenamiento en la empresa Sodimac Chiclayo 2021.

Tabla 19*Correlación entre el aprovisionamiento y el proceso de almacenamiento*

			Aprovisionam ientos	Proceso de almacenam iento
Rho de Spearman	Aprovisionamiento	Coefficiente de correlación	1,000	,467**
		Sig. (bilateral)	.	,004
		N	36	36
	Proceso de almacenamiento	Coefficiente de correlación	,467**	1,0000
		Sig. (bilateral)	,004	.
		N	36	36

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Respecto a la representación evidenciada acerca de la correlación entre el aprovisionamiento y el proceso de almacenamiento, donde se halló un valor-p inferior al .05, y un coeficiente de correlación del .467; confirmando de esta manera el rechazo a la suposición nula (H0), para admitir la suposición alterna (H1) la cual establece existe un vínculo positivo y significativo entre el aprovisionamiento y el proceso de almacenamiento en la empresa Sodimac Chiclayo 2021.

Figura 15*Gráfico de dispersión entre el aprovisionamiento y proceso de almacenamiento*

A partir del análisis del gráfico de dispersión, se pudo inferir que si hubo relación entre el aprovisionamiento y el proceso de almacenamiento debido a que los puntos tienden a seguir una línea ascendente, es decir, que mientras incrementa el aprovisionamiento incrementa el proceso de almacenamiento.

3.1.3.4. Contrastación de hipótesis específica 2

H1: Existe una relación, positiva y significativa entre, la producción y el proceso de almacenamiento en la empresa Sodimac Chiclayo 2021.

H0: No existe una relación positiva y, significativa entre la producción y el proceso, de almacenamiento en la empresa Sodimac Chiclayo 2021.

Tabla 20

Correlación entre la producción y el proceso de almacenamiento

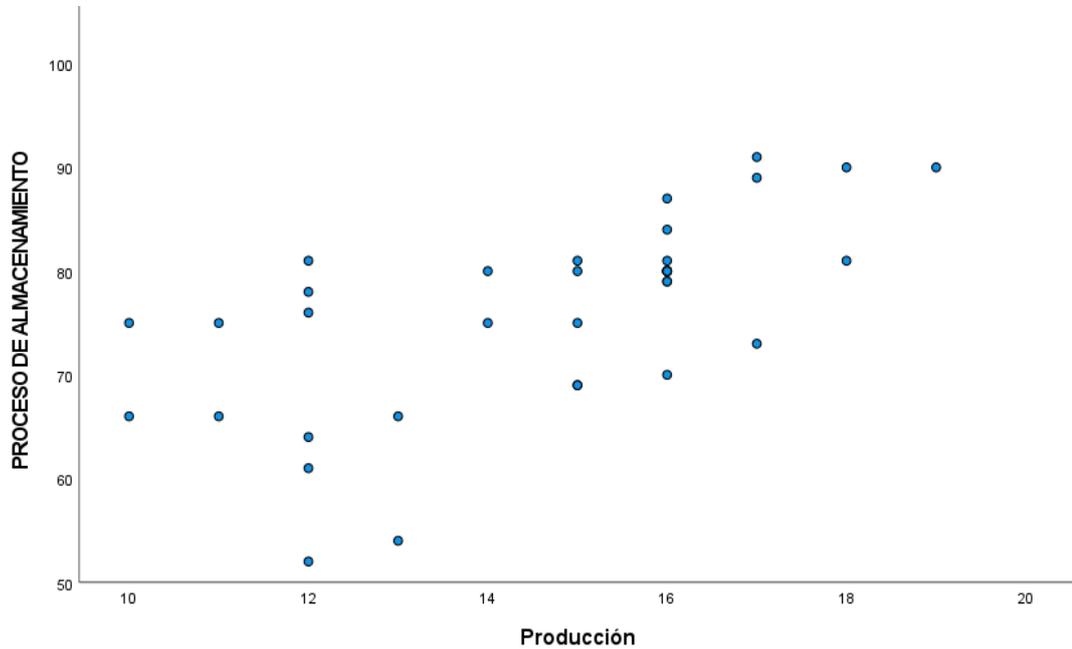
			Producción	Proceso de almacenamiento
Rho de Spearman	Producción	Coeficiente de correlación	1,000	,683**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	36	36
	Proceso de almacenamiento	Coeficiente de correlación	,683**	1,0000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	36	36

** . La correlación es significativa en el nivel ,01 (bilateral).

De acuerdo a la representación evidenciada acerca de la correlación entre la producción y, el proceso de almacenamiento, donde se halló una significancia inferior al .05, y un coeficiente de correlación del .683; confirmando de esta manera el rechazo a la hipótesis nula (H0), para admitir la hipótesis alterna (H1) la cual establece existe una relación positiva y significativa entre la producción y el proceso de almacenamiento en la empresa Sodimac Chiclayo 2021.

Figura 16

Gráfico de dispersión entre la producción y proceso de almacenamiento



A partir del análisis del gráfico de dispersión, se pudo inferir que, si hubo relación, entre la producción y el proceso, de almacenamiento debido a que los puntos tienden a seguir una línea ascendente, es decir, que mientras incrementa la producción incrementa el proceso de almacenamiento.

3.1.3.5. Contrastación de hipótesis específica 3

H1: Existe una relación positiva y significativa entre la distribución y el proceso de almacenamiento en la empresa Sodimac Chiclayo 2021.

H0: No existe una relación positiva y significativa entre la distribución y el proceso de almacenamiento en la empresa Sodimac Chiclayo 2021.

Tabla 21

Correlación entre la distribución y el proceso de almacenamiento

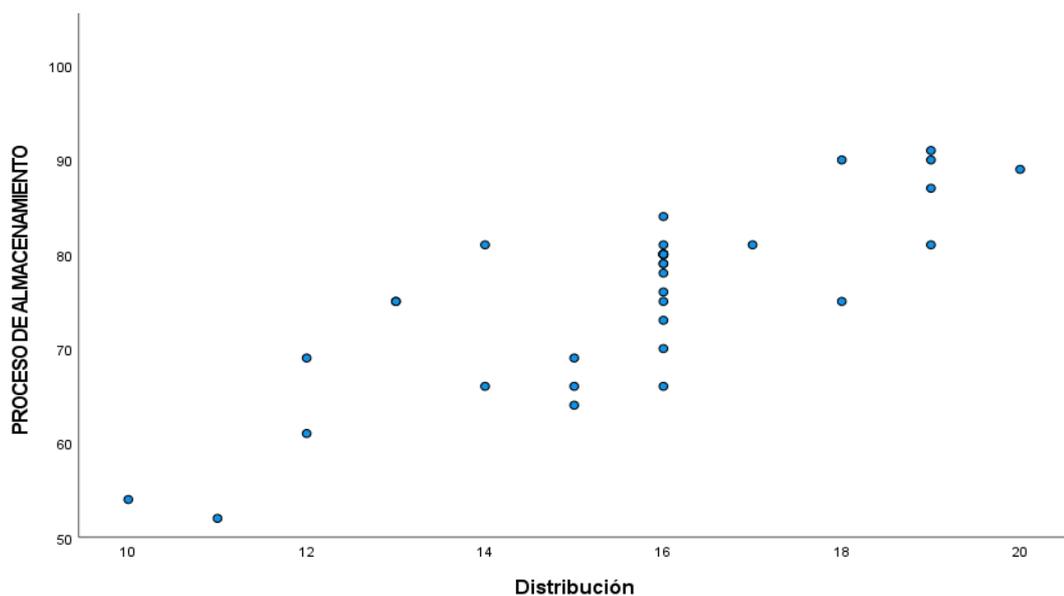
			Proceso de almacenamiento	Distribución
Rho de Spearman	Proceso de almacenamiento	Coefficiente de correlación	1,000	,768**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	36	36
	Distribución	Coefficiente de correlación	,768**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	36	36

** . La correlación es significativa en el nivel ,01 (bilateral).

Esta representación evidenciada acerca de la correlación entre la distribución y el proceso de almacenamiento, donde se encontró un valor-p inferior al .05, y un coeficiente de correlación del .768; confirmando de esta manera el rechazo a la suposición nula (H0), para admitir la suposición alterna (H1) la cual estableció existe una relación positiva y significativa, entre la distribución y el proceso de almacenamiento en la empresa Sodimac Chiclayo 2021.

Figura 17

Gráfico de dispersión entre la distribución y proceso de almacenamiento



A partir del análisis del gráfico de dispersión, se pudo inferir que si hubo relación entre la distribución y el proceso de almacenamiento debido a que los puntos tienden a seguir una línea ascendente, es decir, que mientras incrementa la distribución incrementa el proceso de almacenamiento.

3.2 Discusión de resultados

En cuanto al hallazgo del principal objetivo, el cual estableció determinar el vínculo entre el sistema, logístico y el proceso de, almacenamiento en la compañía Sodimac Chiclayo 2021, se obtuvieron en el análisis descriptivo que los niveles para la variable sistema logístico y proceso de almacenamiento fueron altos con un 61.1% y 69.4% de las opiniones respectivamente; mientras que en el análisis inferencial se obtuvo un vínculo positivo y significativo entre, el sistema logístico y el proceso de almacenamiento, al encontrarse una significancia inferior al .05, y un coeficiente de correlación del .718. Estos resultados fueron contrastados por los encontrados en Ballona (2021), quien halló que el 30% de los colaboradores indicó estar en desacuerdo con el nivel del sistema logístico, es decir, indicaron que deben mejorar dicho sistema; también, el 70% expresó que deben de contar con un procedimiento para el almacenamiento de los materiales. Asimismo, se encontró en la investigación de Martínez y Mondragón (2020) quienes hallaron una relación entre los constructos al encontrar una media de 259.37 (después) y una media de 222.95 (antes), es decir, la productividad de los almacenes mejoraría al existir un correcto sistema logístico.

En cuanto al hallazgo del primer propósito específico, que se propuso a identificar, el vínculo entre el aprovisionamiento y el proceso de almacenamiento en la empresa Sodimac, Chiclayo 2021; se obtuvieron en el análisis descriptivo que el nivel del aprovisionamiento fue alto, de acuerdo a la opinión del 52.8%; mientras que en el análisis inferencial se obtuvo un vínculo positivo y significativo entre el aprovisionamiento y el proceso de almacenamiento, donde se halló una significancia inferior al .05, y un coeficiente de correlación del .467. Estos resultados fueron contrastados con los encontrados por Orbegozo (2020) quien halló que el 56% de los participantes expresaron que existe un regular grado de aprovisionamiento en la empresa evaluada. Mientras que, Llontop y Vásquez (2021) hallaron que existe una relación entre los constructos; sin embargo, no realizan una correcta evaluación y selección de los proveedores, generando que no todas las adquisiciones no sigan un correcto proceso de selección de mercancías.

Respecto a los hallazgos del segundo propósito específico, donde se estableció determinar, la relación entre, la producción y el proceso de almacenamiento en la empresa Sodimac Chiclayo 2021; se obtuvieron en el análisis descriptivo que el nivel de la producción fue medio, de acuerdo a la opinión del 52.8%; mientras que en el análisis inferencial se obtuvo un vínculo positivo y significativo entre la producción y el proceso de almacenamiento, donde se halló una significancia inferior al .05, y un, coeficiente de correlación del .683. Estos resultados fueron contrastados con los encontrados por Barboza (2021) quien halló que el nivel de la producción fue de regular con tendencia a deficiente (40%). Asimismo, Llontop y Vásquez (2021) encontraron una relación positiva en la evaluación de ambos constructos, puesto que la empresa cuenta con un correcto control de la calidad para cada proceso, de tal manera que se evidencia la calidad en cada área de trabajo.

Por último, el hallazgo obtenido en el tercer propósito acerca del vínculo entre la distribución y el proceso de almacenamiento en la compañía Sodimac Chiclayo 2021; se obtuvieron en el análisis descriptivo que el nivel de la distribución fue alto, de acuerdo a la opinión del 69.4%; mientras que, en el análisis inferencial se obtuvo un vínculo positivo y significativo entre la, distribución y el proceso de almacenamiento, donde se halló una significancia inferior al .05, y un coeficiente, de correlación del .768. Estos hallazgos fueron contrastados con los encontrados por Orbezo (2020) quien identificó que el nivel de la distribución según el 56% de los colaboradores encuestados, indicaron que es medio, puesto que les falta mejorar las instalaciones para el despacho de las mercancías. Asimismo, Sajami (2022) quien encontró que la distribución, se relacionó positivamente y significativa con todos los procedimientos logísticos de la empresa de servicios en Amazonas, al obtener un coeficiente de Spearman igual a .120 indicando, de esta forma una relación positiva entre los constructos de análisis.

3.3 Aporte práctico

La contribución científica, se ha ejecutado a partir de la información recopilada por la aplicación de los instrumentos que se distribuyeron a la muestra de estudio, generando de esto modo una propuesta como forma de solucionar las deficiencias halladas.

3.3.1. Propuesta de solución del problema

Esta investigación presentó como propuesta un modelo de sistema logístico para mejorar el proceso de almacenamiento en la empresa Sodimac Chiclayo; por lo que a continuación se presentó las estrategias de solución frente a la problemática hallada en el estudio realizado.

3.3.1.1. Introducción

En base a los datos recopilados en la investigación ejecutada, y con el propósito de que la empresa Sodimac Chiclayo, mejore sus procesos de almacenamiento, es que se propone las siguientes medidas a ejecutar.

La propuesta presentada estuvo conformada por la importancia de la misma, sus propósitos, el plan a ejecutar que permitirá mejorar las deficiencias halladas en la empresa en evaluación; puesto que, se encontró que a partir de la ejecución de un buen sistema logístico se puede incrementar el proceso de almacenamiento, generando de esta forma que la empresa Sodimac Chiclayo, presente una ventaja competitiva frente a la competencia del sector al que pertenece; así como en la reducción de sobre costos por evitar incurrir en sobreabastecimiento de mercadería.

3.3.1.2. Importancia de la propuesta

El aspecto logístico en las empresas, representa un pilar importante dentro de las mismas, puesto que de esta manera aseguran poder cubrir con la demanda, entonces a partir de esa premisa es que se han venido optimizando e innovando sus procedimientos y estructuras; siendo que la localidad de Chiclayo no ha sido excluida de esos avances y mejoras, por lo que se vio necesario la proposición de estrategias con el fin de mejorar las deficiencias halladas en relación a los sistemas logísticos que repercuten en el proceso de almacenamiento de la empresa Sodimac; asimismo, lo anterior mencionado contribuirá en el aumento del margen de utilidad a través del incremento del volumen de las ventas.

Es por ello, que en base a lo expuesto en líneas anteriores se contempla que si la empresa Sodimac Chiclayo, implementa correctamente el plan propuesto a continuación obtendrá resultados positivos, los cuales se transformarán en beneficios a largo plazo; puesto

que los procedimientos y nuevas metodologías contribuirán a que se optimicen los procesos que se venían desarrollando, de tal manera que la eficiencia y eficacia de las acciones ejecutadas hasta la fecha incrementarían; generando también el incremento de las utilidades para la empresa.

3.3.1.3. Objetivos

A. Objetivo General

- Diseñar una propuesta que permita que el sistema logístico mejore el proceso de almacenamiento de la empresa Sodimac Chiclayo.

B. Objetivos específicos

- Proponer estrategias de mejora para los procesos de aprovisionamiento para la empresa Sodimac Chiclayo.
- Realizar estrategias de mejora para los procesos de producción para la empresa Sodimac Chiclayo.
- Formular estrategias de mejora para los procesos de distribución para la empresa Sodimac Chiclayo.

3.3.1.4. Análisis de los problemas

En relación a lo investigado en apartados anteriores, se evaluaron tres dimensiones del sistema logístico, donde se encontraron un grupo de deficiencias, las cuales pueden mejorarse, siendo ese el motivo por el cual se propone a continuación, soluciones para poder afrontar las deficiencias halladas y con ello lograr mejorar el proceso de almacenamiento en la empresa Sodimac Chiclayo.

Tabla 22

Deficiencias halladas en el sistema logístico

ELEMENTOS	PROBLEMAS
Aprovisionamiento	-Inconvenientes con la calidad solicitada en los pedidos al proveedor. -Poco interés en realizar una correcta recepción de la mercadería.

Producción	-El almacén carece de buenas condiciones para el resguardo de la mercadería. -No cuentan con herramientas para la manipulación de las existencias dentro del almacén.
Distribución	-Inconvenientes con el cumplimiento de los tiempos para el transporte de las mercaderías. -Poco interés por parte de los colaboradores para entregar de manera correcta la mercadería.

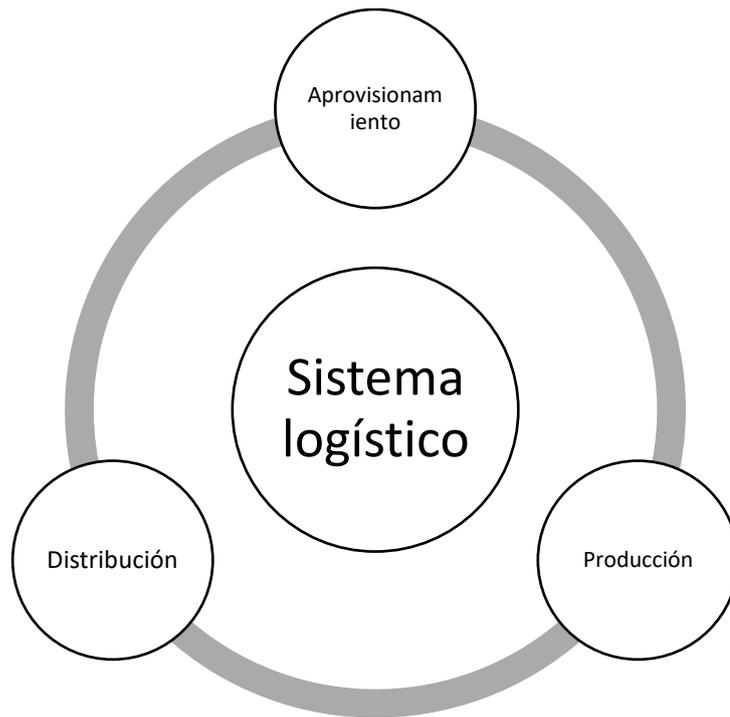
Nota: Elaboración propia

3.3.1.5. Desarrollo de la propuesta

A continuación, se presenta un diagrama con los elementos clave del sistema logístico a implementar.

Figura 18

Proceso de la propuesta de mejora



Nota: Elaboración propia

A. Objetivo específico 1

Proponer estrategias de mejora para los procesos de aprovisionamiento para la empresa Sodimac Chiclayo.

- Introducción

Para la elaboración de la propuesta fue necesario llevar a cabo un análisis detallado sobre la empresa Sodimac Chiclayo, ello con el propósito de poder tener un amplio conocimiento sobre la problemática hallada y las acciones a realizar para disminuir las deficiencias acerca del elemento aprovisionamiento.

- Definición del problema

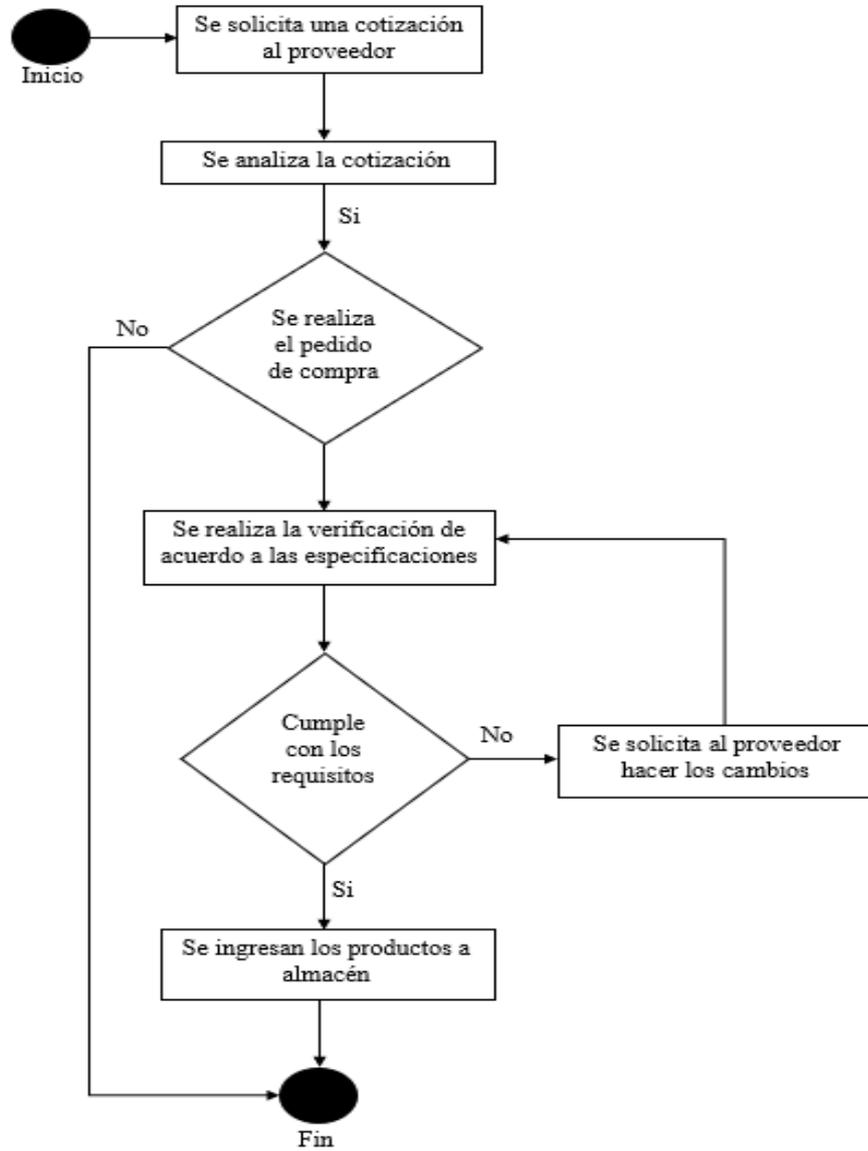
En el sistema logístico, su elemento aprovisionamiento, presentó como principales deficiencias, como que ocurrieron inconvenientes con la calidad solicitada en los pedidos al proveedor y que el personal tiene poco interés en realizar una correcta recepción de la mercadería, generando de esta forma que algunos productos ingresen al almacén si tener la calidad solicitada y si haberse realizado una correcta recepción de los mismos.

- Propuesta de mejora

En relación a las deficiencias encontradas, se propone a continuación un gráfico, evidenciando los procedimientos que se deben seguir para la solicitud y recepción de la mercadería.

Figura 19

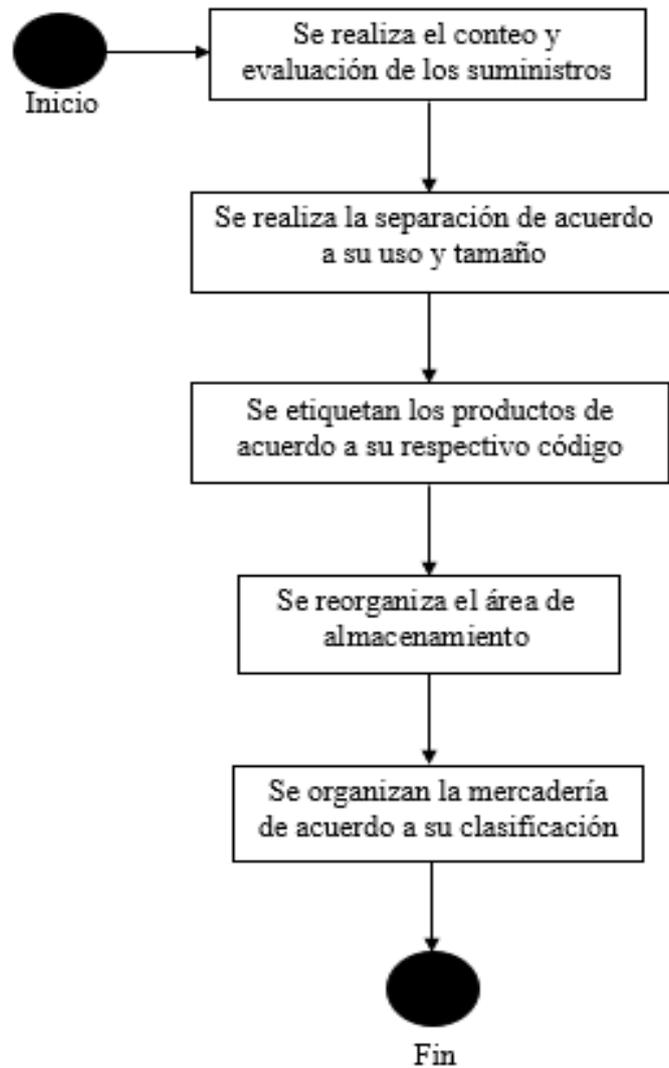
Proceso de solicitud de aprovisionamiento de mercaderías



Nota: Elaboración propia

Figura 20

Proceso de mejora del ingreso de mercadería al almacén



Nota: Elaboración propia

B. Objetivo específico 2

Realizar estrategias de mejora para los procesos de producción para la empresa Sodimac Chiclayo.

- Introducción

Para la elaboración de la propuesta fue necesario llevar a cabo un análisis detallado sobre la empresa Sodimac Chiclayo, ello con el propósito de poder tener un amplio conocimiento sobre la problemática hallada y las acciones a realizar para disminuir las deficiencias acerca del elemento aprovisionamiento.

- Definición del problema

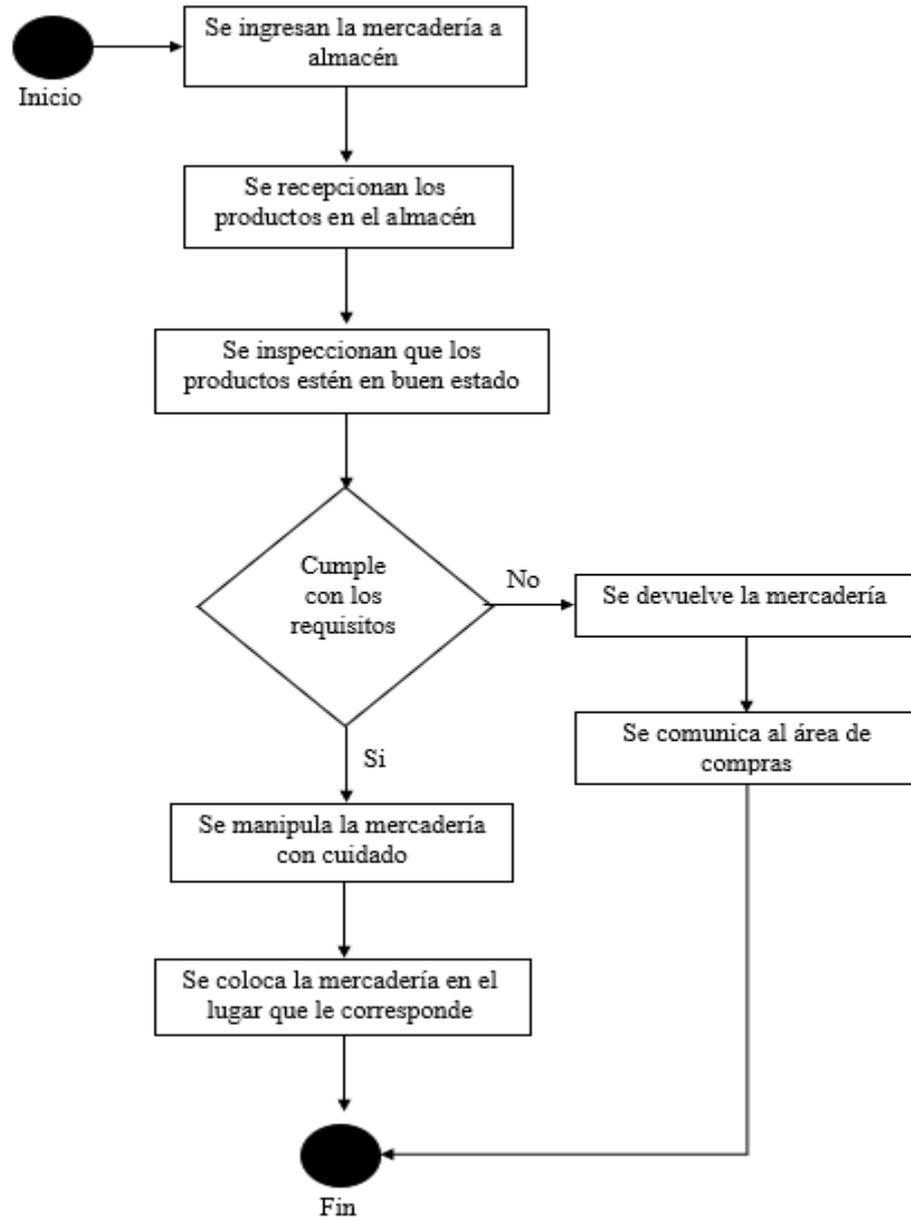
Otro elemento importante del sistema logístico, corresponde a la producción siendo que se encontraron como principales inconvenientes en el área de almacén, puesto que este carecía de buenas condiciones para el resguardo de la mercadería; además que, los colaboradores no cuentan con herramientas para la manipulación de las existencias dentro del almacén; conllevando de esta manera que la mercadería no reúna las condiciones necesarias para la adquisición del cliente, generando que existan pérdidas económicas para la empresa.

- Propuesta de mejora

A partir de los inconvenientes hallados, se propone a continuación un gráfico, evidenciando los procedimientos que se deben seguir para el correcto acondicionamiento de las mercaderías; así como la manipulación de las mismas.

Figura 21

Proceso de mejora del almacenamiento de la mercadería



Nota. Elaboración propia

C. Objetivo específico 3

Formular estrategias de mejora para los procesos de distribución para la empresa Sodimac Chiclayo.

- Introducción

Para la elaboración de la propuesta fue necesario llevar a cabo un análisis detallado sobre la empresa Sodimac Chiclayo, ello con el propósito de poder tener un amplio conocimiento sobre la problemática hallada y las acciones a realizar para disminuir las deficiencias acerca del elemento distribución.

- Definición del problema

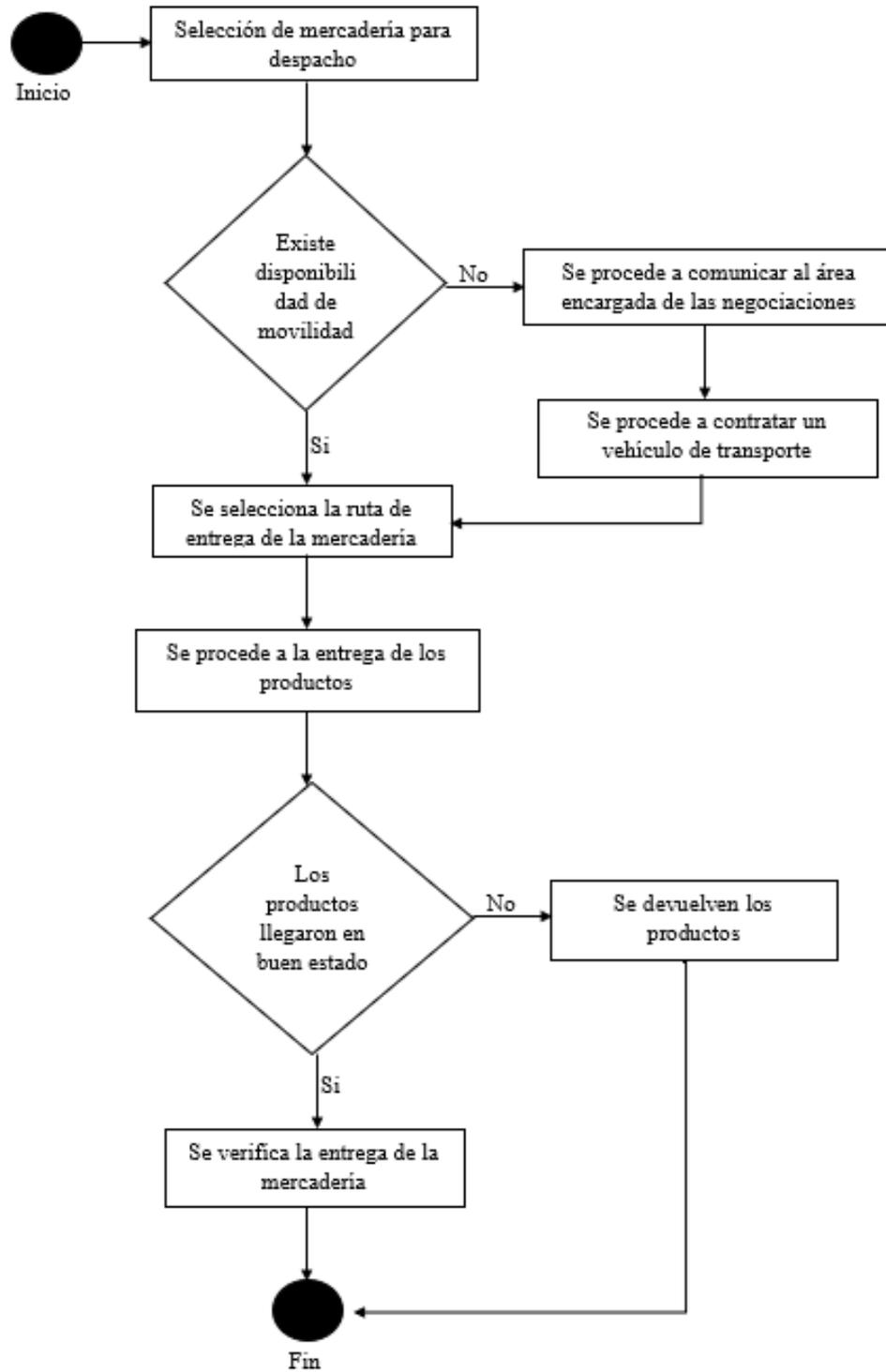
También se tiene que la distribución, es el último y no menos importante, puesto que supone la salida de la mercadería hacia el lugar del destino acordado; siendo que, al realizar el respectivo análisis, se hallaron como inconvenientes al incumplimiento de los tiempos para el transporte de las mercaderías; así como el poco interés por parte de los colaboradores por entregar de manera correcta la mercadería a su lugar pactado.

- Propuesta de mejora

Siendo que, a partir de los hallazgos, se realizó un gráfico que contiene la propuesta, evidenciando de esta forma el proceso que se deben seguir para una correcta distribución de las mercaderías hacia su lugar de destino y que estas lleguen en buenas condiciones.

Figura 22

Proceso de mejora de la distribución



Nota. Elaboración propia

3.3.1.6. Plan de acción de la empresa Sodimac Chiclayo

Tabla 23

Plan de Acción

Objetivo	Estrategias	Actividades	Responsable	Recursos	Presupuesto
Proponer estrategias de mejora para los procesos de aprovisionamiento para la empresa Sodimac Chiclayo.	N° 1: Taller sobre la mejora de los procesos de aprovisionamiento.	- Evaluar los procesos establecidos para la adquisición e ingresos de mercadería. - Determinar los procedimientos optimizados para la adquisición e ingresos de mercadería.	- Gómez Miranda, Francesco Graziani - Gómez Miranda, Francesco Graziani	- Equipo de cómputo. - Proyector. - Materiales (Folletos, videos interactivos, entre otros).	S/. 1,250.00
Realizar estrategias de mejora para los procesos de producción para la	N° 2: Taller sobre la mejora de los procesos de producción.	- Establecimiento de un mejor proceso control sobre los productos que ingresan al área de almacén.	- Gómez Miranda, Francesco Graziani	- Equipo de cómputo. - Proyector.	S/. 1,500.00

empresa Sodimac Chiclayo.	- Coordinación sobre las condiciones y manipulación de la mercadería.	- Gómez Miranda, Francesco Graziani	- Materiales (Folletos, videos interactivos, entre otros).	
Formular estrategias de mejora para los procesos de distribución para la empresa Sodimac Chiclayo.	N° 3: Taller sobre la mejora de los procesos de distribución.	- Determinación de las mejoras para la selección de la mercadería disponible para despacho.	- Gómez Miranda, Francesco Graziani	- Equipo de cómputo. S/. 1,150.00 - Proyector. - Materiales (Folletos, videos interactivos, entre otros).
		Establecimiento de un control de unidades disponibles para el transporte de mercancías.		
TOTAL	-	-	-	S/. 3,900.00

Nota. Elaboración propia

3.3.1.7. Cronograma de la propuesta

Tabla 24

Cronograma de actividades

Estrategias	Año 2023					
	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre
Evaluar los procesos establecidos para la adquisición e ingresos de mercadería.	x					
Determinar los procedimientos optimizados para la adquisición e ingresos de mercadería.		x				
Establecimiento de un mejor proceso control sobre los productos que ingresan al área de almacén.			x			
Coordinación sobre las condiciones y manipulación de la mercadería.				x		
Determinación de las mejoras para la selección de la mercadería disponible para despacho.					x	
Establecimiento de un control de unidades disponibles para el transporte de mercancías.						x

Nota. Elaboración propia

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

De acuerdo a los hallazgos recopilados en la pesquisa, se concluyó que hubo la existencia de una relación positiva y significativa entre el sistema logístico y el proceso de almacenamiento en la empresa Sodimac Chiclayo 2021, debido a que se evidenció una significancia inferior al .05, y un coeficiente de correlación del .718; confirmando de esta manera la aceptación de la suposición planteada.

En cuanto, al propósito específico 1, sobre el vínculo entre aprovisionamiento y el proceso de almacenamiento, se concluyó que hubo la existencia de un vínculo positivo y significativo entre el aprovisionamiento y el proceso de almacenamiento en la compañía Sodimac Chiclayo 2021, debido a que se evidenció una significancia inferior al .05, y un coeficiente de correlación del .467; confirmando de esta manera la aceptación de la hipótesis planteada.

Asimismo, el propósito específico 2, sobre la relación entre la producción y el proceso de almacenamiento, se concluyó que hubo la existencia de un vínculo positivo y significativo entre la producción y el proceso de almacenamiento en la compañía Sodimac Chiclayo 2021, puesto que se evidenció una significancia inferior al .05, y un coeficiente de correlación del .683; confirmando de esta manera la aceptación de la hipótesis planteada.

Por último, el objetivo específico 3; que estableció la relación entre la distribución y el proceso de almacenamiento, se concluyó que hubo la existencia de un vínculo positivo y significativo entre la distribución y el proceso de almacenamiento en la compañía Sodimac Chiclayo 2021, puesto que se evidenció una significancia inferior al .05, y un coeficiente de correlación del .768; confirmando de esta manera la aceptación de la hipótesis planteada.

4.2 Recomendaciones

Se, encarga a la compañía Sodimac Chiclayo, considerar la realización de un plan de capacitación respecto a los procesos de los sistemas logísticos, mediante el análisis y seguimiento de los procesos de almacenamiento, de tal manera que se tenga un correcto control de los aspectos de aprovisionamiento, distribución y producción de las mercaderías disponibles en empresa.

Se encomienda que, a los encargados de las áreas de compras y adquisidores, enfocarse en la correcta recepción y evaluación de los proveedores; ello a través de una previa inspección que asegure la calidad de las mercancías que entran al almacén, siendo caso contrario, si no se ejecuta una buena supervisión de la eficacia de la mercancía estos pueden suponer pérdidas económicas.

Se hace la recomendación a la empresa Sodimac Chiclayo, desarrollar mejores estrategias de acondicionamiento del área, mediante un plan en el que se establezcan las condiciones y estructuras necesarias para tener una mejor manipulación de los productos y que estos estén distribuidos correctamente en toda el área del almacén; siendo de esa manera que se podrán localizar de forma eficiente los productos solicitados.

Se encomienda a los encargados de la empresa Sodimac Chiclayo, considerar capacitar a los colaboradores en aspectos relacionados al servicio y calidad de entrega de los productos, mediante talleres que les permita poner en práctica los conocimientos y procedimientos correctos para la entrega de un producto y/o servicio de calidad, puesto que esto se reflejaría de manera positiva en la percepción que tengan los clientes en relación a la empresa, generando de esta forma un beneficio para la misma, debido a que supone que el cliente regrese a la empresa.

REFERENCIAS

- Alemán, L., Padilla, D., & Piñero, N. (2021). Sistema de gestión logístico para procesos de servicios. *Ingeniería Industrial*, 42(2), 1-15.
<https://doi.org/http://scielo.sld.cu/pdf/rii/v42n2/1815-5936-rii-42-02-232.pdf>
- Almeida, E., & Cabezas, G. (2021). *Incidencia de la gestión logística e inventarios en la rentabilidad de la empresa DISPROVEF Ecuador S.A. en la ciudad de Guayaquil [Tesis de pregrado]*. Repositorio Institucional Universidad de Guayaquil.
http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/57573/1/ICT-060-2021-TI1_TESIS%20FINAL_ALMEIDA%20CANO_CABEZAS%20RONQUILLO.pdf
- Arenal, C. (2020). *Gestión de inventarios*. España: Editorial Tutor Formación.
<https://elibro.com>
- Arias, J. (2020). *Proyecto de Tesis. Guía para la elaboración*. Arequipa: Biblioteca Nacional del Perú.
https://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/2236/1/AriasGonzales_ProyectoDeTesis_libro.pdf
- Baleta, E., & Olmedo, A. (2020). Cadena de suministros: Una alternativa de planificación de productos en el sector industrial de Colombia. *Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*, 6(11), 1-15.
<https://cienciamatriarevista.org.ve/index.php/cm/article/view/332>
- Ballona, J. (2021). *Sistema de gestión logística para reducir costos de la empresa Tierra Fertil Servicios General Alimenticios G y F S.A.C [Tesis de pregrado]*. Repositorio Institucional Universidad Señor de Sipán.
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8685/Ballona%20Capu%20c3%b1ay%20Jhan%20Franco.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Barboza, Y. (2021). *Gestión logística y su influencia en el área de almacén en la corporación Kausay SAC - 2020 [Tesis de pregrado]*. Repositorio Institucional Universidad Señor de Sipán.
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8901/Barboza%20Bus tamante%20Yulisa%20Elizabeth.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Borja, C. (2021). *Control de inventarios y la gestión administrativa en las empresas comercializadoras del sector de construcción de la provincia de Huánuco [Tesis de Maestría]*. Huánuco: repositorio Institucional Universidad Nacional del Centro del Perú.
https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/7174/T010_20074140_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cabezas, E., Andrade, D., & Torres, J. (2018). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Sangolquí: Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE.
<http://repositorio.espe.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/21000/15424/Introduccion%20a%20la%20Metodologia%20de%20la%20investigacion%20cientifica.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Calsina, M. W., Campos, C. C., & Ruez, G. L. (2019). Sistemas de almacenamiento logísticos modernos. *Industria Data*, 12(1), 37-40.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81620149006>
- Calzado, D. (2020). La gestión logística de almacenes en el desarrollo de los operadores logísticos. *Ciencias Holguín*, 26(1), 59-68.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181562407005>
- Camacho, A., Ríos, J., Mojica, J., & Rojas, R. (2020). Importancia de la gestión de inventario en empresa de Manufactura. *Boletín de innovación, logística y operaciones*, 2(2), 1-6. <https://doi.org/https://doi.org/10.17981/bilo.2.2.2020.05>
- Castañeda, P., & Seclen, S. (2020). *Gestión logística de aprovisionamiento y almacenamiento para mejorar la eficiencia en la ejecución de la Obra Urbanización Sol de Pomalca - 2019 [Tesis de pregrado]*. Repositorio Institucional Universidad Señor de Sipán.
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7799/Casta%c3%b1eda%20L%c3%b3pez%2c%20Pedro%20%26%20Seclen%20Serrano%2c%20Sergio.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Castellanos, F., & Sempertegui, J. (2021). *Buenas Practicas de Almacenamiento (BPA) Bajo la Metodologia 5s en la Gestion de Almacen de la empresa PIladora Nuevo Horizonte SAC Chiclayo 2021 [Tesis de pregrado]*. Repositorio Institucional Universidad Señor de Sipán.

<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7905/Castellanos%20Rojas%2c%20Frank%20%26%20Sempertegui%20Mel%2c%20Jander.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Castro, M., Játiva, E., García, N., Otzen, T., & Manterola, C. (2019). Aspectos éticos propios de los diseños más utilizados en investigación clínica. *Journal Health Med.*, 5(3), 183-193. <https://johamsc.com/wp-content/uploads/2019/10/JOHAMSC-53-183-193-2019.pdf>

Chiavenato, I. (20 de 07 de 2020). *Cap. 8 Teoría de Sistemas*. <https://docer.com.ar/doc/5x510e>

Cobo, F. (2019). *Gestión del inventario y la optimización del stock en la empresa Granos del Ecuador*. Repositorio Institucional Universidad Técnica de Ambato. <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/30058/1/T4608i.pdf>

Córdoba, S., & Salas, D. (2020). *Diseño del sistema logístico de flujo de productos en una empresa productora de bebidas ubicada en el valle del Cauca [Tesis de pregrado]*. Repositorio Institucional Universidad Autónoma de Occidente. <https://red.uao.edu.co/bitstream/handle/10614/12314/T09165.pdf?sequence=10>

Escudero, M. (2019). *Logística de almacenamiento*. Ediciones Paraninfo. https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=vcSPDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR1&dq=ubicaci%C3%B3n+%2B+%C3%A1rea+f%C3%ADsica+%2B+manipulaci%C3%B3n+%2B+mercanc%C3%ADas+%2B+inventario+%2B+almacenamiento&ots=8qg5CHJwjo&sig=7jQSoPDPzMPXPUcumaQ4zVTvZw8&redir_esc=y#v=

Feijoo, L., & Gonzales, F. (2021). *Gestión de aprovisionamiento, almacenamiento y distribución para incrementar la productividad en la empresa OYMBRANDS S.A:C. 2019 [Tesis de pregrado]*. Repositorio Institucional Universidad Señor de Sipán. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8458/Feijoo%20D%2c%20Luis%20%26%20Gonzales%20A%2c%20Flavia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Flamarique, S. (2019). *Manual de gestión de almacenes*. ICG Marge. <https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=P7SPDwAAQBAJ&oi=fnd&pg>

=PA94&dq=gesti%C3%B3n+de+almacen&ots=m0f3PMikkT&sig=17DnAVmxkUmR82mCNkdoGg5OCZg&redir_esc=y#v=onepage&q&f=true

- Fontalvo, T., De La Hoz, E., & Mendoza, A. (2019). Los procesos logísticos y la administración de la cadena de suministro. *Saber, ciencia y libertad*, 4(2), 102-112. <https://doi.org/10.18041/2382-3240/saber.2019v14n2.5880>
- García, D., Cedeño, Y., Ríos, I., & Morell, L. (2019). Índice integral de calidad para la gestión de almacenes en entidades hospitalarias. *Gaceta Médica Espirituana*, 21(1), 21-33. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1608-89212019000100021
- Gómez, M., & Vázquez, E. (2019). Teorías de la administración. *TEPEXI Boletín Científico de la Escuela Superior Tepeji del Río*, 1(11), 79-83. <https://doi.org/https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/tepexi/issue/archive>
- Granillo, R., Simón, I., & García, O. (2020). Gestión logística en almacenes con análisis ABC. *Ingenio y Conciencia*, 7(14), 39-46. <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/sahagun/issue/archive>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: McGraw Hill. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf
- Jamaludin, M. (2021). The influence of supply chain management on competitive advantage and company performance. *Uncertain Supply Chain Management*, 9(3), 696-704. <https://doi.org/10.5267/j.uscm.2021.4.009>
- Jarlín, S., & Paredes, A. (2021). Evaluación sistémica de la implementación de un sistema de gestión de almacenes (WMS). *Revista UIS Ingenierías*, 20(4), 154-160. <https://doi.org/10.18273/revuin.v20n4-2021012>
- León, J. (2020). Actividades de apoyo de la gestión logística en las empresas comercializadoras de bebidas. *Enfoques*, 4(16), 239-247. <https://doi.org/10.33996/revistaenfoques.v4i16.96>

- Lepchak, A., & Bernardes, S. (2020). Evaluation of the efficiency of logistics activities using Data Envelopment Analysis (DEA). *Gestão & Produção*, 27(1). https://www.researchgate.net/publication/341680363_Evaluation_of_the_efficiency_of_logistics_activities_using_Data_Envelopment_Analysis_DEA
- Llontop, Á., & Vásquez, L. (2021). *Diseño de un sistema logístico basado en la gestión de aprovisionamiento, producción y distribución para aumentar la productividad en la empresa Corporación ATL S.A.C. [Tesis de pregrado]*. Repositorio Institucional Universidad Señor de Sipán. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7842/Llontop%20Veliz%2c%20%26%20V%c3%a1squez%20Mi%c3%bllope%2c%20Lesly.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- López, D., Melo, G., & Mendoza, D. (2021). Gestión logística en la industria salinera del departamento de La Guajira, Colombia. *Información Tecnológica*, 32(1), 39-46. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642021000100039>
- Manosalvas, L., Baque, L., & Peñafiel, G. (2020). Estrategia de control interno para el área de inventarios en la empresa Ferricortez comercializadora de productos ferreteros en el Cantón Santo Domingo. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(4), 288-293. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n4/2218-3620-rus-12-04-288.pdf>
- Mariñas, M., & Santisteban, C. (2022). *Aplicación de la gestión logística para mejorar el almacenamiento y distribución de la mercadería en los almacenes de Saga Falabella S.A, Piura centro 2021 [tesis de pregrado]*. Repositorio Institucional Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/99555/Mari%c3%blas_OMA-Santisteban_CCY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Martínez, J., & Mondragón, A. (2020). *Gestión de almacenes para mejorar la productividad en el Almacén RANSA Comercial S.A., Chimbote 2020 [Tesis de pregrado]*. Repositorio Institucional Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/57303/Martinez_AJJ-Mondragon_GAA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Miranda, H. (2020). *Control interno de inventarios y su impacto en la rentabilidad de una empresa productora y comercializadora de calzado. Trujillo 2018 [Tesis de*

postgrado]. Tesis de posgrado, Universidad Privada del Norte, Trujillo.
<https://hdl.handle.net/11537/25317>

Mora, L. (2023). *Gestión logística integral: Las mejores prácticas en la cadena de abastecimiento*. Ecoe Ediciones.
https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=FrquEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR21&dq=abastecimiento+%2Balmacenamiento+%2Bdespacho&ots=i0MKyQsMq0&sig=5AcfsTw7DNNbCFcXhiMcICuyzX8&redir_esc=y#v=onepage&q&f=true

Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Hugo, R. (2018). *Metodología de la investigación*. Bogotá: Ediciones de la U.
http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/MetodologiaInvestigacionNaupas.pdf

Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa - cualitativa y redacción de la tesis* (Quinta ed.). Bogotá: Ediciones de la U. <https://corladancash.com/wp-content/uploads/2020/01/Metodologia-de-la-inv-cuanti-y-cuali-Humberto-Naupas-Paitan.pdf>

Orbegoso, M. (2020). *Procesos de aprovisionamiento para mejorar la gestión de inventarios de la empresa Almacenera Huancar S.A.C. [Tesis de pregrado]*. Repositorio Institucional Universidad Señor de Sipán.
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7616/Orbegoso%20Gastelo%20Mar%20ada%20Elizabeth%20del%20Roc%20ado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Orozco, C. E., Sablón, C. N., Barrezueta, A. K., & Sánchez, G. F. (2019). Diseño de layout en un almacén del Ingenio Azucarero de Imbabura, Ecuador. *Ingeniería Industrial*, 41(1). <https://www.redalyc.org/journal/3604/360464918011/360464918011.pdf>

Pacheco, D. (2019). GESTIÓN DE INVENTARIO EN EMPRESAS DISTRIBUIDORAS DE MATERIA PRIMA DEL SECTOR PANADERO EN EL ESTADO ZULIA. *Revista de Investigación en Ciencias de la Administración ENFOQUES*, 188-201.
<http://doi.org/10.33996/revistaenfoques.v3i11.65>

- Panigrahi, R., Jena, D., Tandon, D., Meher, J., Mishra, P., & Sahoo, A. (2021). Inventory management and performance of manufacturing firms. *International Journal Value Chain Management*, 12(2), 149-170. <http://dx.doi.org/10.1504/IJVCM.2021.10033598>
- Pástor, E. (2021). *Modelo para la gestión logística de una empresa pymes dedicada a la comercialización de productos al detalle [Tesis de pregrado]*. Repositorio Institucional Universidad de Guayaquil. <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/56640/1/P%c3%81STOR%20FUENTE%20ERIK%20ARNOLD.pdf>
- Rodrigues, H., Alves, W., & Ángela, S. (2020). The impact of lean and green practices on logistics performance: a structural equation modelling. *Sustainability in Transportation and Logistics*, 30(1), 1-14. <https://doi.org/10.1590/0103-6513.20190072>
- Sajami, D. (2022). *Gestión logística y procesos productivos en la empresa Concretera & Servicios Amazónica S.A.C. Tarapoto - 2021 [Tesis de Posgrado]*. Repositorio Institucional Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/83037/Sajami_CD-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Spina, E., Oliveto, M., Schmale, F., Rohvein, C., & Ferini, A. (2022). Ventajas y limitaciones de la técnica del estándar de almacén de clase mundial identificadas por comparación de casos de estudio. *Actualidad y Nuevas Tendencias*, 15(29), 21-40. <https://doi.org/10.54139/riiant.v8i29.409>
- Sumah, B., Masudin, I., Zulfikarijah, F., & Palupi, D. (2020). Logistics Management and Electronic Data Interchange Effects on Logistics Service Providers' Competitive Advantage. *Logistics Management and Electronic Data Interchange Effects*, 3(2), 171-194. <https://doi.org/10.36924/sbe.2020.3205>
- Teiler, J., Traverso, M., & Bustos, C. (2021). Optimización de procesos relacionados con la gestión del inventario de una farmacia hospitalaria mediante el uso de la metodología Lean Six Sigma. *Revista de la OFIL*, 31(1), 58-63. <http://dx.doi.org/10.4321/S1699-714X20210001000013>

- Vargas, J. (2022). Análisis de la Gestión de Abastecimiento en la Logística Hospitalaria. *Revista Científica Anfibios*, 5(2), 110-125. <https://doi.org/10.37979/afb.2022v5n2.117>
- Velásquez, F., Delgado, D., & Ramírez, E. (2022). Efecto del tiempo y temperatura de almacenamiento en los parámetros físico-químicos y de color de frutos de aguaymanto (*Physalis peruviana*). *Revista Riagrop*, 2(1), 29-38. <http://dx.doi.org/10.25127/riagrop.20221.782>
- Vergara, O., Silva, A., Riegel, F., Rubin, M., Reimundo, E., Rodriguez, L., & Castiblanco, N. (2021). *Perspectivas de la gestión académica en los tres niveles: estratégica, táctica y operativa para la formación de competencias en la gestión de enfermería en Argentina, Brasil, Chile y Colombia*. Editora Científica Digital. <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.37885/210705547>
- Villarreal, D., Cevallos, M., Arias, D., & Moya, K. (2022). Optimización de los procesos de logística, su mejora y satisfacción al cliente. *Conciencia Digital*, 5(1.3), 216-233. <https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v5i1.3.2137>
- Zare, R., Chavez, P., Raymundo, C., & Rojas, J. (2018). *Collaborative Culture Management Model to Improve the Performance in the Inventory Management of a Supply Chain*. Congreso Internacional de Innovación y Tendencias en Ingeniería (CONIITI). <https://doi.org/https://doi.org/10.1109/CONIITI.2018.8587073>

ANEXOS

Anexo 1 Matriz de consistencia

Tabla 25

Matriz de consistencia

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones e indicadores	Metodología
General ¿Cuál es la relación entre el sistema logístico y el proceso de almacenamiento en la empresa Sodimac Chiclayo 2021?	General Determinar la relación que existe entre el sistema logístico y el proceso de almacenamiento en la empresa Sodimac Chiclayo 2021.	General Existe una relación positiva y significativa entre el sistema logístico y el proceso de almacenamiento en la empresa Sodimac Chiclayo 2021.	Sistema logístico	D1: Aprovisionamiento I1: Calidad en los pedidos. I2: Recepción I3: Proveedores D2: Producción I1: Área física I2: Manipulación de existencias D3: Distribución I1: Transporte I2: Calidad de entrega	Enfoque: Cuantitativo Diseño: No experimental Nivel: Descriptivo – Correlacional
Específicos ¿Cuál es la relación entre el aprovisionamiento y el proceso de almacenamiento en la empresa Sodimac Chiclayo 2021?	Específicos Identificar la relación que existe entre el aprovisionamiento y el proceso de almacenamiento en la empresa Sodimac Chiclayo 2021.	Específicos Existe una relación positiva y significativa entre el aprovisionamiento y el proceso de almacenamiento en la empresa Sodimac Chiclayo 2021.	Proceso de almacenamiento	D1: Recepción de mercancías I1: Registros I2: Datos técnicos D2: Ubicación I1: Condiciones requeridas I2: Accesibilidad y facilidad D3: Conservación y mantenimiento I1: Custodia de mercancía I2: Políticas de conservación y mantenimiento D4: Control de existencias I1: Cantidad de productos I2: Entradas y salidas	Técnicas e instrumentos: Encuesta – Cuestionario Población: 36 colaboradores de la empresa Sodimac. Muestra: 36 colaboradores de la empresa Sodimac.
Específicos ¿Cuál es la relación entre la producción y el proceso de	Específicos Determinar la relación que existe entre la producción y el	Específicos Existe una relación positiva y significativa entre la producción y el			

almacenamiento en la empresa Sodimac Chiclayo 2021?	proceso de almacenamiento en la empresa Sodimac Chiclayo 2021.	proceso de almacenamiento en la empresa Sodimac Chiclayo 2021.	D5: Expedición de mercancías I1: Selección de mercadería I2: Embalaje I3: Medio de transporte	Procesamiento: IBM SPSS vs.28
¿Cuál es la relación entre la distribución y el proceso de almacenamiento en la empresa Sodimac Chiclayo 2021?	Establecer la relación que existe entre la distribución y el proceso de almacenamiento en la empresa Sodimac Chiclayo 2021.	Existe una relación positiva y significativa entre la distribución y el proceso de almacenamiento en la empresa Sodimac Chiclayo 2021.		

Anexo 2 Cuestionarios

Cuestionario Sistema logístico

Estimado Colaborador (a)

El presente cuestionario tiene como propósito la recopilación de información con fines académicos con respecto al sistema logístico y los procesos de almacenamiento; asimismo, informarle que las respuestas brindadas serán tratadas con la mayor confidencialidad y discrecionalidad; por lo que se le solicita se sirva a responder con la mayor sinceridad y objetividad posible.

Indicaciones: Marque con un (x) la respuesta que mejor se adecue a su percepción, las alternativas de respuesta son:

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	ÍTEMS	1	2	3	4	5
SISTEMA LOGÍSTICO						
APROVISIONAMIENTO						
1.	¿Considera que se cumplen con la calidad solicitada en los pedidos?					
2.	¿Cree que la empresa toma medidas correctivas cuando no se cumplen con los requisitos solicitados en la solicitud del pedido?					
3.	¿Usted considera que la empresa realiza una adecuada recepción de la mercadería?					
4.	¿La recepción de la mercadería que realiza la empresa es verificada y revisada?					
5.	¿Piensa usted que los proveedores de la empresa han sido previamente evaluados y seleccionados?					
6.	¿Considera que los proveedores cumplen con lo acordado previamente con la empresa?					
PRODUCCIÓN						
7.	¿Usted cree que existe un área que cumple con las condiciones necesarias para el resguardo de la mercadería?					
8.	¿El área de almacén presenta las características adecuadas de tamaño, iluminación, temperatura y seguridad?					
9.	¿La empresa cuenta con métodos y técnicas para manipular las existencias?					

10.	¿Cuenta la empresa con las herramientas necesarias para la manipulación de las existencias dentro del almacén?					
DISTRIBUCIÓN						
11.	¿La empresa cumple con transportar la mercadería cumpliendo con los tiempos establecidos?					
12.	¿La empresa cumple con transportar la mercadería cumpliendo con los requerimientos del pedido?					
13.	¿Considera que la empresa capacita a sus colaboradores sobre la manera correcta de entregar la mercadería?					
14.	¿Piensa que la empresa ofrece calidad en la entrega del producto, de tal forma que cumple con lo que espera el cliente?					
PROCESO DE ALMACENAMIENTO						
RECEPCIÓN DE MERCANCÍAS						
15.	¿La empresa cuenta con registro sobre la recepción de la mercadería?					
16.	¿Existe un registro ordenado sobre la fecha, grupo, categorías y lugar de ubicación de la mercancía?					
17.	¿Piensa que la empresa cuenta con datos técnicos cuando se realiza la recepción?					
18.	¿Considera que la empresa se asegura de recepcionar los productos de acuerdo a lo solicitado en el pedido?					
UBICACIÓN						
19.	¿Cree que la ubicación de la mercadería en el área es la más adecuada?					
20.	¿Considera que las condiciones de la estructura permiten resguardar la mercadería de manera adecuada?					
21.	¿Piensa que el almacén cuenta con espacio accesible para almacenar la mercadería?					
22.	¿La ubicación del almacén permite establecer una facilidad de manipulación de la mercadería?					
CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO						
23.	¿La empresa está constantemente pendiente de tener las condiciones necesarias para custodiar la mercadería?					
24.	¿Se analiza constantemente los movimientos de la mercadería, con el propósito de asegurar su subsistencia en el almacén?					
25.	¿La empresa cuenta con normativa a la cual regirse para el ingreso y salida de las mercancías?					
26.	¿La empresa se rige en base a una serie de procedimientos para ingresar y sacar mercadería del almacén?					
CONTROL DE EXISTENCIAS						
27.	¿La empresa calcula la capacidad disponible para volumen en el almacén?					

28.	¿Se evalúa de manera constante el número de productos que se deben solicitar a los proveedores?					
29.	¿Se registran las entradas y salidas de las mercaderías?					
30.	¿La empresa monitorea constantemente el ingreso y salida de la mercadería?					
EXPEDICIÓN DE MERCANCÍAS						
31.	¿Se realiza una correcta selección de mercancías antes de proceder con la entrega de la misma?					
32.	¿Considera que se evitan las confusiones cuando los colaboradores realizan una correcta selección de la mercadería?					
33.	¿Se realiza un adecuado embalaje de la mercancía antes de realizar la entrega?					
34.	¿Considera que la manera en que se realiza el embalaje, permite garantizar las óptimas condiciones de la mercadería?					

Anexo 3 Validación de instrumentos

Validación N° 1

CARTILLA DE VALIDACION DE LOS INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ	Karen Fiorella Vargas Paredes
PROFESION	Administración de Empresas
TITULO Y GRADO ACADEMICO	Licenciada en Administración de Empresas
ESPECIALIDAD	MBA en Administración de Negocios
INSTITUCION EN DONDE LABORA	MAPFRE
CARGO	Ejecutiva de Atención al Cliente.

TITULO DE LA INVESTIGACION
EL SISTEMA LOGÍSTICO Y EL PROCESO DE ALMACENAMIENTO EN LA EMPRESA SODIMAC CHICLAYO 2021

NOMBRE DEL TESISISTA	Francesco Graziani Gómez Miranda
INSTRUMENTO EVALUADO	Encuesta
OBJETIVO DEL INSTRUMENTO	Determinar la relación que existe entre el sistema logístico y el proceso de almacenamiento en la empresa Sodimac Chiclayo 2021.
INSTRUCTIVO PARA EL EXPERTO	
EVALUE CADA UNO DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO RELACIONANDOLOS CON LOS INDICADORES Y DIMENSIONES DE LAS VARIABLES	

- Adjuntar el instrumento y el cuadro de Operacionalización de variables

INSTRUMENTO DE EVALUACION CUANTITATIVA

Por favor marque con una equis (X) la opción que considera debe aplicarse en cada ítem y realice de ser necesarias, sus observaciones

Item	Dejar	Modificar	Eliminar	Observaciones
1. ¿Considera que se cumplen con la calidad solicitada en los pedidos?	X			
2. ¿Cree que la empresa toma medidas correctivas cuando no se cumplen con los requisitos solicitados en la solicitud del pedido?	X			
3. ¿Usted considera que la empresa realiza una adecuada recepción de la mercadería?	X			
4. ¿La recepción de la mercadería que realiza la empresa es verificada y revisada?	X			
5. ¿Piensa usted que los proveedores de la empresa han sido previamente evaluados y seleccionados?	X			
6. ¿Considera que los proveedores cumplen con lo acordado previamente con la empresa?	X			

25. ¿La empresa cuenta con normativa a la cual regirse para el ingreso y salida de las mercancías?	X			
26. ¿La empresa se rige en base a una serie de procedimientos para ingresar y sacar mercadería del almacén?	X			
27. ¿La empresa calcula la capacidad disponible para volumen en el almacén?	X			
28. ¿Se evalúa de manera constante el número de productos que se deben solicitar a los proveedores?	X			
29. ¿Se registran las entradas y salidas de las mercaderías?	X			
30. ¿La empresa monitorea constantemente el ingreso y salida de la mercadería?	X			
31. ¿Se realiza una correcta selección de mercancías antes de proceder con la entrega de la misma?	X			
32. ¿Considera que se evitan las confusiones cuando los colaboradores realizan una correcta selección de la mercadería?	X			
33. ¿Se realiza un adecuado embalaje de la mercancía antes de realizar la entrega?	X			
34. ¿Considera que la manera en que se realiza el embalaje, permite garantizar las óptimas condiciones de la mercadería?	X			

INSTRUMENTO PARA LA VALIDACION

CRITERIOS	APRECIACION CALITATIVA			
	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
Presentación del instrumento	X			
Calidad de redacción de los ítems		X		
Pertinencia de las variables con los indicadores		X		
Relevancia del contenido	X			
Factibilidad de aplicación	X			

Apreciación Cualitativa

Las preguntas detalladas en la encuestas, son las precisas y necesarias ya que permitirán que se logre el objetivo de la investigación.

Observaciones:



MBA. Karen Fiorella Vargas Paredes
CLAD N° 32789

.....
Firma/Sello del experto

Validación N° 2

CARTILLA DE VALIDACION DE LOS INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ	Sally Zolansh Oblitas Pinedo
PROFESION	Administración
TITULO Y GRADO ACADEMICO	Licenciada en Administración
ESPECIALIDAD	MBA(Maestría en Administración de Negocios)- Universidad César Vallejo
INSTITUCION EN DONDE LABORA	Mi Banco
CARGO	Ejecutivo de Banca de Servicios II

TITULO DE LA INVESTIGACION

EL SISTEMA LOGÍSTICO Y EL PROCESO DE ALMACENAMIENTO EN LA EMPRESA SODIMAC CHICLAYO 2021

NOMBRE DEL TESISISTA	Francesco Graziani Gómez Miranda
INSTRUMENTO EVALUADO	Encuesta
OBJETIVO DEL INSTRUMENTO	Determinar la relación que existe entre el sistema logístico y el proceso de almacenamiento en la empresa Sodimac Chiclayo 2021.

INSTRUCTIVO PARA EL EXPERTO

EVALUE CADA UNO DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO RELACIONANDOLOS CON LOS INDICADORES Y DIMENSIONES DE LAS VARIABLES

- Adjuntar el instrumento y el cuadro de Operacionalización de variables

INSTRUMENTO DE EVALUACION CUANTITATIVA

Por favor marque con una equis (X) la opción que considera debe aplicarse en cada ítem y realice de ser necesarias, sus observaciones

Item	Dejar	Modificar	Eliminar	Observaciones
1. ¿Considera que se cumplen con la calidad solicitada en los pedidos?	X			
2. ¿Cree que la empresa toma medidas correctivas cuando no se cumplen con los requisitos solicitados en la solicitud del pedido?	X			
3. ¿Usted considera que la empresa realiza una adecuada recepción de la mercadería?	X			
4. ¿La recepción de la mercadería que realiza la empresa es verificada y revisada?	X			
5. ¿Piensa usted que los proveedores de la empresa han sido previamente evaluados y seleccionados?	X			
6. ¿Considera que los proveedores cumplen con lo acordado previamente con la empresa?	X			
7. ¿Usted cree que existe un área que cumple con las condiciones necesarias para el resguardo de la mercadería?	X			
8. ¿El área de almacén presenta las características adecuadas de tamaño, iluminación, temperatura y seguridad?	X			

28. ¿Se evalúa de manera constante el número de productos que se deben solicitar a los proveedores?	X			
29. ¿Se registran las entradas y salidas de las mercaderías?	X			
30. ¿La empresa monitorea constantemente el ingreso y salida de la mercadería?	X			
31. ¿Se realiza una correcta selección de mercancías antes de proceder con la entrega de la misma?	X			
32. ¿Considera que se evitan las confusiones cuando los colaboradores realizan una correcta selección de la mercadería?	X			
33. ¿Se realiza un adecuado embalaje de la mercancía antes de realizar la entrega?	X			
34. ¿Considera que la manera en que se realiza el embalaje, permite garantizar las óptimas condiciones de la mercadería?	X			

INSTRUMENTO PARA LA VALIDACION

CRITERIOS	APRECIACION CALITATIVA			
	EXCELENTE	XBUENO	REGULAR	DEFICIENTE
Presentación del instrumento	X			
Calidad de redacción de los Items		X		
Pertinencia de las variables con los indicadores		X		
Relevancia del contenido	X			
Factibilidad de aplicación	X			

Apreciación Cualitativa

Excelente

Observaciones:

[Firma manuscrita]
 MSc. Lic. *[Nombre]*
 CLAD N° 28925
 CEL: 099477009

.....
 Firma/Sello del experto

Validación N° 3

CARTILLA DE VALIDACION DE LOS INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ	Sandra Maribel Sosa Hoyos
PROFESION	Administrador de empresas
TITULO Y GRADO ACADEMICO	Licenciado en administración
ESPECIALIDAD	Magister en Educación
INSTITUCION EN DONDE LABORA	-
CARGO	-

TITULO DE LA INVESTIGACION
EL SISTEMA LOGISTICO Y EL PROCESO DE ALMACENAMIENTO EN LA EMPRESA SODIMAC CHICLAYO 2021

NOMBRE DEL TESISISTA	Francesco Graziani Gómez Miranda
INSTRUMENTO EVALUADO	Encuesta
OBJETIVO DEL INSTRUMENTO	Determinar la relación que existe entre el sistema logístico y el proceso de almacenamiento en la empresa Sodimac Chiclayo 2021.

INSTRUCTIVO PARA EL EXPERTO

EVALUE CADA UNO DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO RELACIONANDOLOS CON LOS INDICADORES Y DIMENSIONES DE LAS VARIABLES

- Adjuntar el instrumento y el cuadro de Operacionalización de variables

INSTRUMENTO DE EVALUACION CUANTITATIVA

Por favor marque con una equis (X) la opción que considera debe aplicarse en cada ítem y realice de ser necesarias, sus observaciones |

Ítem	Dejar	Modificar	Eliminar	Observaciones
1. ¿Considera que se cumplen con la calidad solicitada en los pedidos?	X			
2. ¿Cree que la empresa toma medidas correctivas cuando no se cumplen con los requisitos solicitados en la solicitud del pedido?	X			
3. ¿Usted considera que la empresa realiza una adecuada recepción de la mercadería?	X			
4. ¿La recepción de la mercadería que realiza la empresa es verificada y revisada?	X			
5. ¿Piensa usted que los proveedores de la empresa han sido previamente evaluados y seleccionados?	X			
6. ¿Considera que los proveedores cumplen con lo acordado previamente con la empresa?	X			
7. ¿Usted cree que existe un área que cumple con las condiciones necesarias para el resguardo de la mercadería?	X			
8. ¿El área de almacén presenta las características adecuadas de tamaño, iluminación, temperatura y seguridad?	X			

28. ¿Se evalúa de manera constante el número de productos que se deben solicitar a los proveedores?	X			
29. ¿Se registran las entradas y salidas de las mercaderías?	X			
30. ¿La empresa monitorea constantemente el ingreso y salida de la mercadería?	X			
31. ¿Se realiza una correcta selección de mercancías antes de proceder con la entrega de la misma?	X			
32. ¿Considera que se evitan las confusiones cuando los colaboradores realizan una correcta selección de la mercadería?	X			
33. ¿Se realiza un adecuado embalaje de la mercancía antes de realizar la entrega?	X			
34. ¿Considera que la manera en que se realiza el embalaje, permite garantizar las óptimas condiciones de la mercadería?	X			

INSTRUMENTO PARA LA VALIDACION

CRITERIOS	APRECIACION CALITATIVA			
	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
Presentación del instrumento	X			
Calidad de redacción de los ítems	X			
Pertinencia de las variables con los indicadores	X			
Relevancia del contenido	X			
Factibilidad de aplicación	X			

Apreciación Cualitativa

El instrumento está apto para su aplicación

Observaciones:



Sandra Maribel Sosa Hoyos
73981038

Anexo 4 Carta de autorización de la empresa

TIENDAS DEL MEJORAMIENTO DEL HOGAR S.A.



MAESTRO

Chiclayo 20 de Noviembre de 2021

Señora Mg:
Carla Angélica Reyes Reyes
Directora de EAP de administración
Km5 Carretera Pimentel – Chiclayo Peru

Referencia: Aceptación del estudiante para el trabajo de investigación en el área logística de la empresa SODIMAC CHICLAYO I

Mediante la presente me dirijo a usted, para comunicarle que, en atencional documento de referencia, esta institución, expresa su aceptación al estudiante para realización de su trabajo de investigación en el área logística de nuestra empresa SODIMAC CHICLAYO I, a partir del 20 de Noviembre de 2021.

El estudiante que podrán ingresar y tener acceso a la información para la realización de su trabajo es:

- Francesco Graziani Gómez Miranda DNI 16773969

Si otra particular, hago propicia la ocasión para renovarle la muestra de consideración y estima

Atentamente

A handwritten signature in black ink, appearing to read "ROCÍO PEREA ROMERO". Below the signature is a circular stamp containing the text "SODIMAC CHICLAYO I".

Rocío Perea Romero
Sub Gerente Logístico
Sodimac Chiclayo

Anexo 5 Resolución de trabajo de investigación



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES RESOLUCIÓN N° 1004-FACEM-USS-2021

Chiclayo, 10 de noviembre de 2021.

VISTO:

El Oficio N°0288-2021/FACEM-DA-USS, de fecha 10 de noviembre de 2021, presentado por la Directora de la EAP de Administración y proveído de la Decana de FACEM, donde solicita la aprobación de los Proyectos de tesis, de los estudiantes del Curso Investigación I – Sec. A y eL-A, período académico 2021-II, de la EAP de Administración, a cargo del Dr. Onésimo Mego Núñez, y;

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con la Ley Universitaria N° 30220 en su artículo 45° que a la letra dice: Obtención de grados y títulos: La obtención de grados y títulos se realizará de acuerdo a las exigencias académicas que cada universidad establezca en sus respectivas normas internas. Los requisitos mínimos son los siguientes: 45.1 Grado de Bachiller: requiere haber aprobado los estudios de pregrado, así como la aprobación de un trabajo de investigación y el conocimiento de un idioma extranjero, de preferencia inglés o lengua nativa.

Que, según Art. 21° del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Señor de Sipán, aprobado con Resolución de Directorio N°086-2020/PD-USS de fecha 13 de mayo de 2020, indica que los temas de trabajo de investigación, trabajo académico y tesis son aprobados por el Comité de Investigación y derivados a la facultad, para la emisión de la resolución respectiva. **El periodo de vigencia de los mismos será de dos años, a partir de su aprobación.**

Estando a lo expuesto y en uso de las atribuciones conferidas y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes;

SE RESUELVE

ARTICULO ÚNICO: APROBAR los Proyectos de Tesis, de los estudiantes del Curso de Investigación I, Sec. A y eL-A, período 2021-II, a cargo del Dr. Onésimo Mego Núñez, de la Escuela Profesional de Administración, según se indica en cuadro adjunto.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE



Dra. Fiorella Giannina Molinelli Aristondo
Decana (e)
Facultad de Ciencias Empresariales



Mg. Liset Sugelly Silva Gonzales
Secretaría Académica
Facultad de Ciencias Empresariales

Cc.: Escuela, Archivo

ADMISIÓN E INFORMES
074 481610 - 074 481632
CAMPUS USS
Km. 5, carretera a Pimentel
Chiclayo, Perú
www.uss.edu.pe

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
RESOLUCIÓN N° 1004-FACEM-USS-2021**

N°	AUTOR(a) (es)	TEMA DE PROYECTO DE TESIS	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
1	ALVAREZ MELENDEZ DORALIZA EVELIN	LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LA CALIDAD DE ATENCIÓN A LOS USUARIOS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LAGUNAS - 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
	CHANCAFE CASTRO JACK JESUS		
2	BALAREZO GUEVARA ANA TERESA DE JESUS	CALIDAD Y EL PROCESO DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN LA EMPRESA B TIEM CHICLAYO 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
	HOYOS ZULOETA BRANDON ALI		
3	CASTILLO GONZALES MANUEL GERARDO	MARKETING RELACIONAL PARA MEJORAR EL POSICIONAMIENTO DE LA EMPRESA EDIPESA S.A. CHICLAYO - 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
4	CESPEDES CENTURION ELSA YADIRA	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LA CALIDAD DE SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO EN EL DISTRITO DE POMALCA - CHICLAYO 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
	GRANDA TUMES DAVMARI LISZETH		
5	DIAZ DAVILA MADELEYNE	CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS COLABORADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE POMAHUACA - 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
6	FACUNDO RAMIREZ ROSA ISELA	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LA CALIDAD DE SERVICIO EN TRANSPORTE PÚBLICO URBANO EN CAMIONETAS RURALES DE LA CIUDAD DE CHICLAYO - 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
	RUIZ RUIZ LOIDA NOEMI		
7	GOMEZ MIRANDA FRANCESCO GRAZIANI	EL SISTEMA LOGÍSTICO Y EL PROCESO DE ALMACENAMIENTO EN LA EMPRESA SODIMAC CHICLAYO 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
8	MALPARTIDA ITURREGUI MARCELA DE FATIMA	PLAN DE NEGOCIO PARA INCREMENTAR LAS VENTAS DE LA EMPRESA D'BELLUS S.A CHICLAYO 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
9	MERA CABALLERO BRITANIA	ESTRATEGIAS DE MARKETING DIGITAL PARA MEJORAR EL POSICIONAMIENTO DE LA CLÍNICA DEL CÁNCER S.A.C. CHICLAYO, 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
10	MIRES CARRANZA RODOLFO DANIEL	CLIMA ORGANIZACIONAL Y SATISFACCIÓN LABORAL EN LA GERENCIA DE DESARROLLO ECONÓMICO DE LA MUNICIPALIDAD DE PIMENTEL - 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
	TORRES CORREA IRWIN STEVE		
11	MURO MAYANGA MARIO MARTIN	SATISFACCIÓN LABORAL Y SU RELACIÓN CON LA PRODUCTIVIDAD DE LOS COLABORADORES DE LA MUNICIPALIDAD DE LAMBAYEQUE 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
12	ORTIZ DAVILA OMAR ALEXANDER	MARKETING DIGITAL PARA EL POSICIONAMIENTO DE LA MARCA DE LA EMPRESA ST EXPRESS S.A.C. CHICLAYO, 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
	PUPUCHE DELGADO NAHOMY DALESKA		
13	REYES SUPLIHUICHE JAIR ALONSO	LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO LABORAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONDORCANQUI 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO

ADMISIÓN E INFORMES
074 481610 - 074 481632
CAMPUS USS
Km. 5, carretera a Pimentel
Chiclayo, Perú

www.uss.edu.pe

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
RESOLUCIÓN N° 1004-FACEM-USS-2021**

N°	AUTOR(a) (es)	TEMA DE PROYECTO DE TESIS	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
14	TAPIA PRECIADO RAQUEL SUGEY	LA MOTIVACIÓN Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS COLABORADORES DE LA EMPRESA COMPANY ELECTRIC S.A.C. - TUMÁN, 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
15	TORRES EDQUEN VICTOR MANUEL	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y COMUNICACIÓN INTERNA DENTRO DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SANTA CRUZ 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
16	VASQUEZ DURAN KEVIN ANDERSON	GESTIÓN LOGÍSTICA Y SU RELACION CON EL CONTROL PATRIMONIAL DE LA MUNICIPALIDAD DE JOSÉ LEONARDO ORTIZ 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
17	BALLENA MILLÁN JENY BEL	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL DEL COLEGIO PERÚ BIRF - FERREÑAFE 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
	DELGADO BUSTAMANTE TECNILA		
18	IPANAQUE FERNANDEZ FELICITA DIANA	LA EVALUACIÓN CREDITICIA Y SU INCIDENCIA EN LA MOROSIDAD DE LOS SOCIOS DE LA COOPERATIVA EL TUMI - FILIAL CHICLAYO 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
19	MUÑOZ TORRES WILDER ALEX	GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y SU INFLUENCIA EN LA EJECUCIÓN DEL GASTO CORRIENTE EN LA MUNICIPALIDAD JOSÉ LEONARDO ORTIZ - 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
20	ORTIZ VILLALOBOS ALFONSO	EL PROCESO DE CONTRATACIÓN Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN DE LA OFICINA DE ABASTECIMIENTOS MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CAYALTI 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
21	VEGA SALAZAR SHEYLA LIZBETH	CLIMA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE CASSINELLI - SUCURSAL CHICLAYO 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO

ADMISIÓN E INFORMES
074 481610 - 074 481632
CAMPUS USS
Km. 5, carretera a Pimentel
Chiclayo, Perú

www.uss.edu.pe

Anexo 6 Autorización del autor

FORMATO T1



FORMATO Nº T1-VRI-USS AUTORIZACIÓN DEL AUTOR (ES) (LICENCIA DE USO)

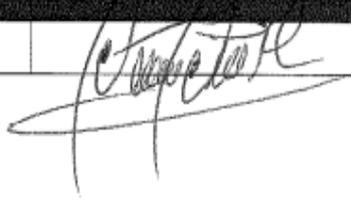
Pimentel, 06 de abril de 2023

Señores
Vicerrectorado de Investigación
Universidad Señor de Sipán
Presente.-

El suscrito: Francesco Graziani Gómez Miranda con DNI 16773969 en mí calidad de autor exclusivo de la investigación titulada: **"EL SISTEMA LOGÍSTICO Y EL PROCESO DE ALMACENAMIENTO EN LA EMPRESA SODIMAC CHICLAYO 2021"** presentado y aprobado en el año 2021 como requisito para optar el título de Licenciado en Administración, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Programa Académico de ADMINISTRACIÓN, por medio del presente escrito autorizo al Vicerrectorado de Investigación de la Universidad Señor de Sipán para que, en desarrollo de la presente licencia de uso total, pueda ejercer sobre mi trabajo y muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de grado, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

- Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado a través del Repositorio Institucional en el portal web del Repositorio Institucional – <http://repositorio.uss.edu.pe>, así como de las redes de información del país y del exterior.
- Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de investigación y a su autor.

De conformidad con la ley sobre el derecho de autor decreto legislativo Nº 822. En efecto, la Universidad Señor de Sipán está en la obligación de respetar los derechos de autor, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

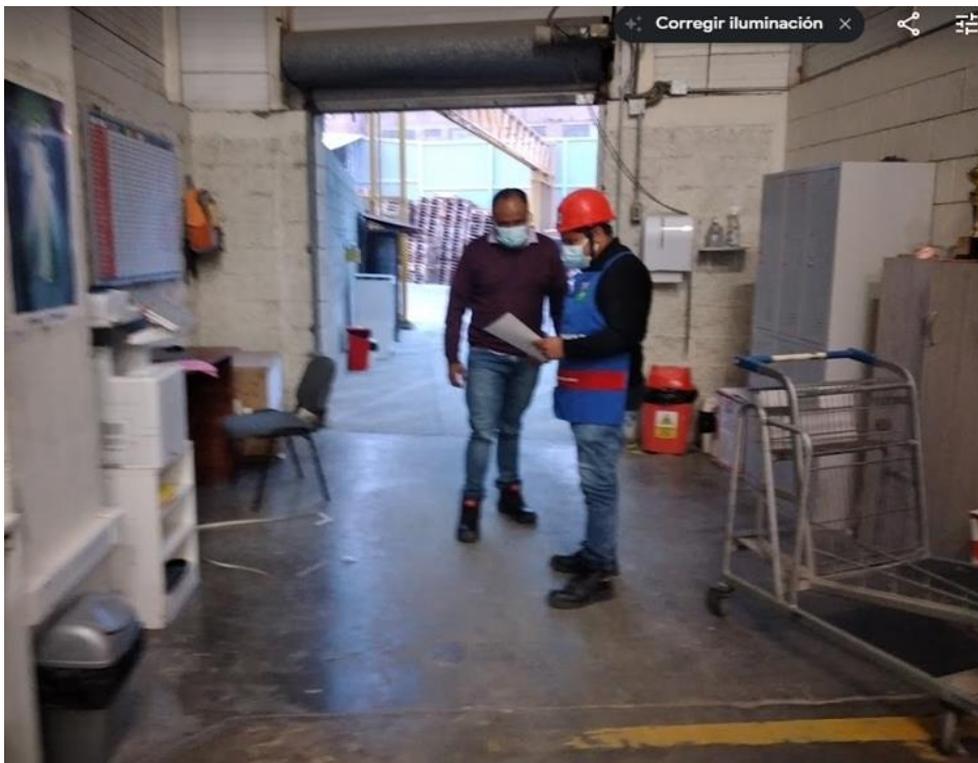
APELLIDOS Y NOMBRES	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	FIRMA
Francesco Graziani Gómez Miranda	16773969	

Anexo 7 Evidencias de aplicación de los instrumentos

- Con personal de la logística de ingreso



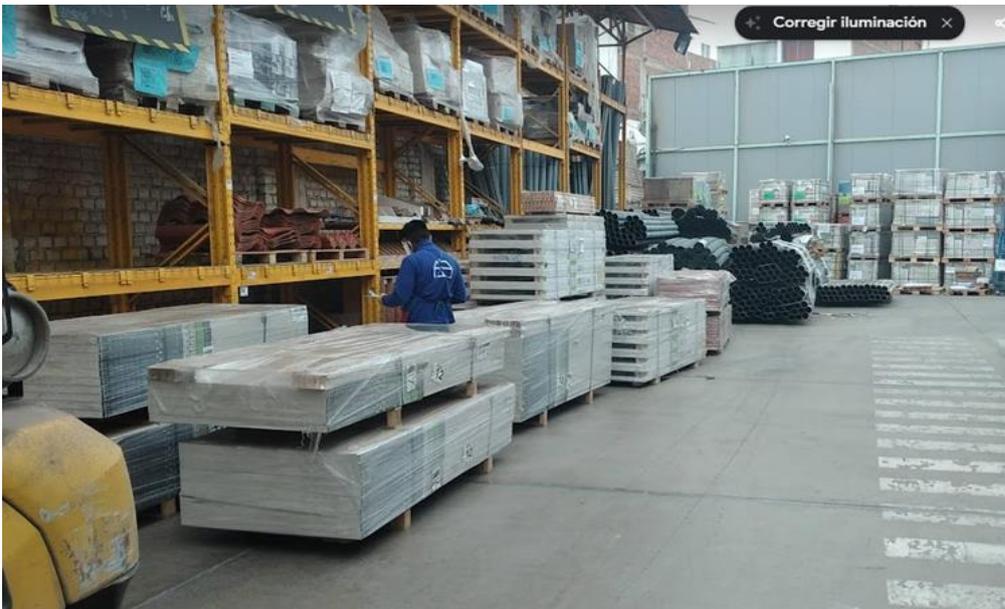
- Realizando la encuesta



- Desorden por exceso de mercadería



- Mercadería Fuera de almacén



Anexo 8 Reporte de Turnitin

Reporte de similitud	
NOMBRE DEL TRABAJO	AUTOR
EL SISTEMA LOGÍSTICO Y EL PROCESO DE ALMACENAMIENTO EN LA EMPRESA SODIMAC CHICLAYO 2021	Francesco Graziani Gómez Miranda
RECuento DE PALABRAS	RECuento DE CARACTERES
12280 Words	68144 Characters
RECuento DE PÁGINAS	TAMAÑO DEL ARCHIVO
64 Pages	459.1KB
FECHA DE ENTREGA	FECHA DEL INFORME
May 17, 2023 3:03 PM GMT-5	May 17, 2023 3:04 PM GMT-5
● 9% de similitud general	
El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos	
<ul style="list-style-type: none">• 7% Base de datos de Internet• Base de datos de Crossref• 6% Base de datos de trabajos entregados	<ul style="list-style-type: none">• 2% Base de datos de publicaciones• Base de datos de contenido publicado de Crossref
● Excluir del Reporte de Similitud	
<ul style="list-style-type: none">• Material bibliográfico• Coincidencia baja (menos de 8 palabras)	<ul style="list-style-type: none">• Material citado

Anexo 09: Acta de Originalidad



ACTA DE ORIGINALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, Abraham José García Yovera, Coordinador de Investigación y Responsabilidad Social de la Escuela Profesional de Administración y revisor de la investigación aprobada mediante Resolución N° 1004-FACEM-USS-2021, presentado por el/la Bachiller, Francesco Graziani Gómez Miranda, con su tesis Titulada "EL SISTEMA LOGÍSTICO Y EL PROCESO DE ALMACENAMIENTO EN LA EMPRESA SODIMAC CHICLAYO 2021"

Se deja constancia que la investigación antes indicada tiene un índice de similitud del 9% verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud TURNITIN.

Por lo que se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la directiva sobre el nivel de similitud de productos acreditables de investigación, aprobada mediante Resolución de directorio N° 221-2019/PD-USS de la Universidad Señor de Sipán.

Pimentel, 17 de mayo de 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Abraham José García Yovera', is written over a horizontal line.

Dr. Abraham José García Yovera
DNI N° 80270538
Escuela Académico Profesional de Administración.