

**MEDIASI PERILAKU PENGELOLAAN KEUANGAN DALAM PENGARUH
FINTECH PAYMENT DAN LITERASI KEUANGAN
TERHADAP KINERJA USAHA**

TESIS

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Guna Memenuhi Sebagian dari
Persyaratan-persyaratan untuk Mencapai
Gelar Magister Manajemen**



Oleh :

Muhamad Aditya Yulianto

NIM : 912020015

1956

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA
SALATIGA**

2022



PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhamad Aditya Yulianto

NIM : 912020015 Email : 912020015@student.uksw.edu

Fakultas : Ekonomika dan Bisnis Program Studi : Magister Manajemen

Judul tugas akhir : Mediasi Perilaku Pengelolaan Keuangan Dalam Pengaruh *Fintech Payment* dan Literasi Keuangan Terhadap Kinerja Usaha

Pembimbing : Dr. Maria Rio Rita, S.E., M.Si

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Kristen Satya Wacana maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Kristen Satya Wacana.

Salatiga, 07 Juli 2022



Muhamad Aditya Yulianto



PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhamad Aditya Yulianto

NIM : 912020015 Email : 912020015@student.uksw.edu

Fakultas : Ekonomika dan Bisnis Program Studi : Magister Manajemen

Judul tugas akhir : Mediasi Perilaku Pengelolaan Keuangan Dalam Pengaruh *Fintech Payment* dan Literasi Keuangan Terhadap Kinerja Usaha

Dengan ini saya menyerahkan hak *non-eksklusif** kepada Perpustakaan Universitas – Universitas Kristen Satya Wacana untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut (beri tanda pada kotak yang sesuai):

- a. Saya mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA
- b. Saya tidak mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA** karena sedang dalam proses review di Jurnal EKUITAS (Sinta 3).

* Hak yang tidak terbatas hanya bagi satu pihak saja. Pengajar, peneliti, dan mahasiswa yang menyerahkan hak *non-eksklusif* kepada Repositori Perpustakaan Universitas saat mengumpulkan hasil karya mereka masih memiliki hak copyright atas karya tersebut.

** Hanya akan menampilkan halaman judul dan abstrak. Pilihan ini harus dilampiri dengan penjelasan/ alasan tertulis dari pembimbing TA dan diketahui oleh pimpinan fakultas (dekan/kaprodi).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Salatiga, 7 Juli 2022

Muhamad Aditya Yulianto

Mengetahui,

Dr. Maria Rio Rita, SE., M.Si

PENJELASAN BAHWA TUGAS AKHIR TIDAK DIUNGGAH DALAM APLIKASI REPOSITORI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS DAN PORTAL GARUDA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhamad Aditya Yulianto

NIM : 9120202015

Judul Tugas Akhir : *Mediasi Perilaku Pengelolaan Keuangan Dalam Pengaruh Fintech Payment dan Literasi Keuangan Terhadap Kinerja Usaha*

Selaku pembimbing Tugas Akhir

Nama : Dr. Maria Rio Rita, S.E., M.Si

Jabatan : Ketua Program Studi Manajemen

Menyatakan tidak mengizinkan karya tersebut diunggah ka aplikasi repositori Perpustakaan Universitas Kristen Satya Wacana dan Portal GARUDA, karena karya tersebut akan ditulis ulang untuk keperluan publikasi pada jurnal EKUITAS (Sinta 3).

Demikian penjelasan yang dapat saya berikan. Terima kasih.

Salatiga, 7 Juli 2022


Dr. Maria Rio Rita, S.E., M.Si
Pembimbing

Mengetahui


Dr. Maria Rio Rita, S.E., M.Si
Ketua Program Studi Manajemen

**Mediasi Perilaku Pengelolaan Keuangan Dalam Pengaruh *Fintech Payment* dan Literasi
Keuangan terhadap Kinerja Usaha**

Tesis

**Diajukan Kepada
Program Pascasarjana Magister Manajemen
Untuk Memperoleh Gelar Magister Manajemen**

Muhamad Aditya Yulianto

912020015

Disetujui untuk diuji oleh:


Dr. Maria Rio Rita, S.E., M.Si

Pembimbing

1956

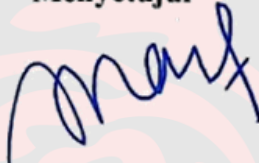
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA**

2022

LEMBAR PENGESAHAN

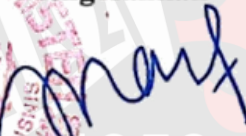
Judul Penelitian : Mediasi Perilaku Pengelolaan Keuangan Dalam Pengaruh *Fintech Payment* dan Literasi Keuangan terhadap Kinerja Usaha
Nama Mahasiswa : Muhamad Aditya Yulianto
NIM : 912020015
Program Studi : Magister Manajemen

Menyetujui



Dr. Maria Rio Rita, S.E., M.Si
Pembimbing

Mengesahkan



Dr. Maria Rio Rita, S.E., M.Si
Ketua Program Studi Manajemen

Dinyatakan Lulus Ujian Tanggal: 12 Juli 2022

ABSTRAK

Penelitian ini menganalisis pengaruh literasi keuangan dan *fintech payment* terhadap kinerja usaha yang di mediasi oleh perilaku pengelolaan keuangan. Penelitian ini menggunakan desain penelitian kuantitatif dengan menggunakan *partial least square* berbasis *Partial Least Square*. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner baik secara langsung maupun tidak langsung kepada pengguna “Pojok Bayar” yang tersebar di Kota Salatiga. Populasinya adalah seluruh pengguna aplikasi “Ayo SRC” dengan sampel dipilih menggunakan teknik *purposive sampling*. Jumlah sampel penelitian adalah 100 orang. Hasil penelitian menunjukkan hasil berikut: pertama, *fintech* berpengaruh positif terhadap kinerja usaha. Kedua, literasi keuangan juga memiliki pengaruh positif terhadap kinerja usaha. Ketiga, perilaku pengelolaan keuangan memiliki pengaruh terhadap kinerja usaha. Selanjutnya hipotesis keempat dan kelima membuktikan *fintech* dan literasi keuangan memiliki pengaruh positif terhadap perilaku pengelolaan keuangan. Hipotesis keenam dan ketujuh membuktikan bahwa perilaku pengelolaan keuangan memediasi pengaruh *fintech* dan literasi keuangan terhadap kinerja usaha.

Kata kunci: *fintech payment*, literasi keuangan, perilaku pengelolaan keuangan, kinerja usaha.

ABSTRACT

This study analyzes the effect of financial literacy and fintech payment on business performance mediated by financial management behavior. This study uses a quantitative research design using partial least squares based on Partial Least Square. Data collection is done through distributing questionnaires either directly or indirectly to users of the “Pojok Bayar” that spread across the city of Salatiga. The population is all users of the “Ayo SRC” application while the sample was selected using a purposive sampling technique. The number of research samples is 100 people. The results of the study show the following results: first, fintech has a positive effect on business performance. Second, financial literacy also has a positive effect on business performance. third, financial management behavior has an influence on business performance. Furthermore, the fourth and fifth hypotheses prove that fintech and financial literacy have a positive influence on financial management behavior. The sixth and seventh hypotheses are proven that financial management behavior mediates the effect of fintech and financial literacy on business performance.

Key words: fintech payment, financial literacy, financial management behavior, business performance.

KATA PENGANTAR

Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) memiliki pengaruh yang signifikan dalam mendongkrak perekonomian. Terutama di Indonesia dimana UMKM merupakan poros utama penggerak ekonomi nasional. Sebagai poros utama, diharapkan UMKM di Indonesia senantiasa meningkatkan literasi keuangannya agar dapat mempertahankan dan meningkatkan kinerja usahanya. Selain itu pelaku usaha harus mampu beradaptasi dengan kompleksitas bisnis baru yang mengikuti perkembangan teknologi komunikasi dan informasi agar dapat meningkatkan kinerja bisnisnya. Penelitian ini nantinya diharapkan dapat memberikan manfaat kepada para pelaku usaha tentang bagaimana peran mediasi pengelolaan keuangan dalam pengaruh *fintech* dan literasi keuangan terhadap kinerja usaha.

Salatiga, Juli 2022

Muhamad Aditya Yulianto



UCAPAN TERIMAKASIH

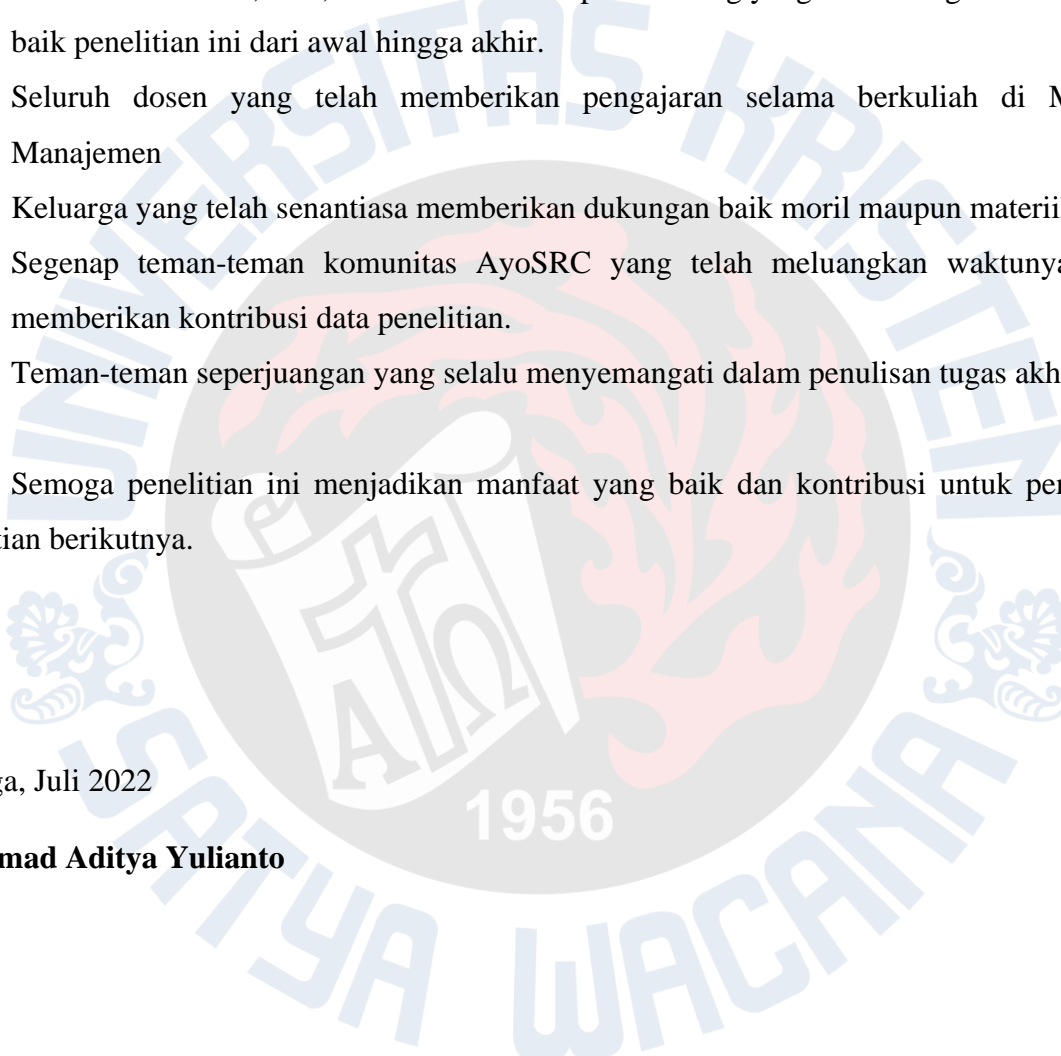
Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas anugerahNya, sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik. Berbagai pihak telah mendukung penyelesaian tugas akhir ini. Terimakasih banyak kepada:

1. Dr. Maria Rio Rita, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah mengarahkan dengan baik penelitian ini dari awal hingga akhir.
2. Seluruh dosen yang telah memberikan pengajaran selama berkuliah di Magister Manajemen
3. Keluarga yang telah senantiasa memberikan dukungan baik moril maupun materiil.
4. Segenap teman-teman komunitas AyoSRC yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan kontribusi data penelitian.
5. Teman-teman seperjuangan yang selalu menyemangati dalam penulisan tugas akhir ini.

Semoga penelitian ini menjadikan manfaat yang baik dan kontribusi untuk penelitian-penelitian berikutnya.

Salatiga, Juli 2022

Muhamad Aditya Yulianto



DAFTAR ISI

| | |
|--|-----|
| ABSTRAK | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| UCAPAN TERIMAKASIH | v |
| PENDAHULUAN | 1 |
| TINJAUAN PUSTAKA | 6 |
| Literasi Keuangan | 6 |
| <i>Financial Technology (Fintech)</i> | 6 |
| Kinerja Usaha | 8 |
| Perilaku Pengelolaan Keuangan | 8 |
| METODE PENELITIAN | 15 |
| Populasi dan Sampel | 15 |
| Jenis Penelitian | 15 |
| Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data | 15 |
| Teknik Analisis | 18 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN | 21 |
| Karakteristik Responden | 21 |
| Analisis Deskriptif | 22 |
| Uji Instrumen Data | 23 |
| Evaluasi <i>Goodness of Fit</i> Model PLS | 24 |
| Pengujian Mediasi | 29 |
| Pembahasan | 30 |
| KESIMPULAN DAN SARAN | 34 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1. Kerangka Konseptual | 14 |
| Gambar 2. Diagram Jalur Model Struktural | 20 |
| Gambar 3. Kerangka Koefisien Korelasi | 27 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1. Klasifikasi Variabel dan Indikator | 16 |
| Tabel 2. Profil Responden | 21 |
| Tabel 3. Analisis Deskriptif | 22 |
| Tabel 4. Hasil Uji Validitas | 23 |
| Tabel 5. Hasil Uji Reliabilitas | 24 |
| Tabel 6. Average Variance Extracted (AVE) | 25 |
| Tabel 7. Cross Loading | 25 |
| Tabel 8. Composite Reability | 26 |
| Tabel 9. Hasil Pengujian Hipotesis | 27 |
| Tabel 10. Hasil Pengujian Hipotesis Mediasi | 29 |

