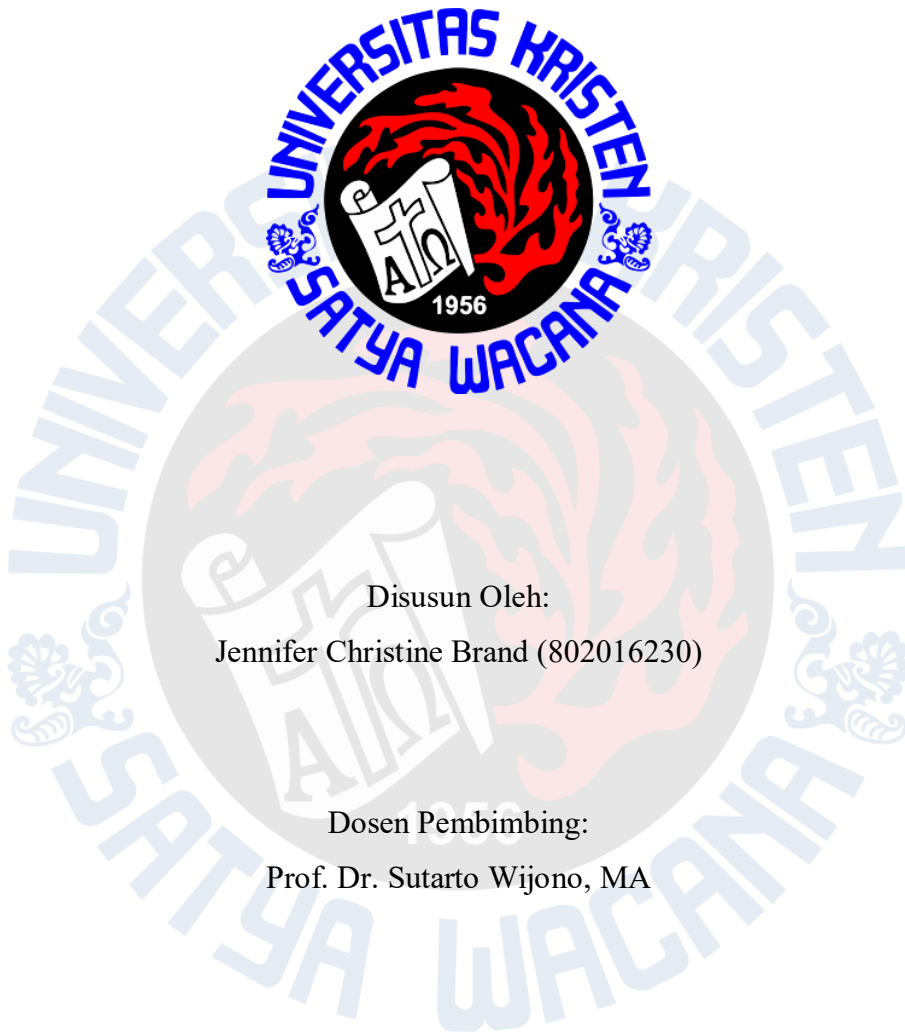


**KECERDASAN EMOSI DENGAN ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA KARYAWAN DI KANTOR
UNIVERSITAS PATTIMURA AMBON**

Repositori Institusi | Universitas Kristen Satya Wacana
repository.uksw.edu



Disusun Oleh:
Jennifer Christine Brand (802016230)

Dosen Pembimbing:
Prof. Dr. Sutarto Wijono, MA

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA
SALATIGA
2023**

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Kristen Satya Wacana (UKSW),
saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jennifer Christine Brand
NIM : 802016230
Program Studi : S1 Psikologi
Fakultas : Psikologi
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi mengembangkan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan
kepada UKSW hak bebas royalti non-eksklusif (*non-exclusive royalty free right*)
atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**KECERDASAN EMOSI DENGAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR PADA KARYAWAN DI KANTOR UNIVERSITAS
PATTIMURA AMBON**

Dengan hak bebas royalti non-eksklusif ini, UKSW berhak menyimpan,
mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data,
merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya, selama tetap mencantumkan
nama saya sebagai penulis/pencipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Salatiga

Pada Tanggal : 5 Mei 2023

Yang menyatakan:



Jennifer Christine Brand

Mengetahui,

Pembimbing



Prof. Dr. Sutarto Wijono, MA.

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jennifer Christine Brand

NIM : 802016230

Program Studi : S1 Psikologi

Fakultas : Psikologi Universitas Satya Wacana

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tugas akhir, judul:

**KECERDASAN EMOSI DENGAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR PADA KARYAWAN DI KANTOR UNIVERSITAS
PATTIMURA AMBON**

Yang dibimbing oleh:

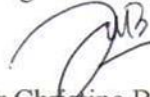
Prof, Dr, Sutarto Wijono, MA.

Adalah benar-benar hasil karya saya.

. Di dalam laporan tugas akhir ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan atau gagasan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkai kalimat atau gambar serta simbol yang saya akui seolah-olah sebagai karya sendiri tanpa memberikan pengakuan kepada penulis atau sumber aslinya.

Salatiga, 5 Mei 2023

Yang memberi pernyataan,



Jennifer Christine Brand

LEMBAR PENGESAHAN

**KECERDASAN EMOSI DENGAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR PADA KARYAWAN DI KANTOR UNIVERSITAS
PATTIMURA AMBON**

Oleh:

Jennifer Christine Brand

802016230

TUGAS AKHIR

Diajukan kepada Fakultas Psikologi guna Memenuhi Sebagian dari Persyaratan
untuk Mencapai Gelar Sarjana Psikologi

Disetujui pada tanggal: 5 Mei 2023

Oleh:

Pembimbing



Prof. Dr. Sutarto Wijono, MA.

Diketahui oleh,
Kaprodi



Maria Nugraheni Mardi Rahayu, M.Psi., Psi.

Disahkan oleh,
Dekan



Dr. Sri Aryanti Kristianingsih, M.Si., M.H., Psi.



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA
SALATIGA
2023**

**KECERDASAN EMOSI DENGAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR PADA KARYAWAN DI KANTOR UNIVERSITAS
PATTIMURA AMBON**

Jennifer Christine Brand

Sutarto Wijono

Program Studi S1 Psikologi

Repositori Institusi | Universitas Kristen Satya Wacana
repository.uksw.edu



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA**

SALATIGA

2023

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara Kecerdasan Emosi dengan *Organizational Citizenship Behavior* pada karyawan di Universitas Pattimura Ambon. Partisipan dalam penelitian ini terdapat 41 karyawan di Kantor Universitas Pattimura Ambon melalui Teknik Saturation Sampling. Metode pengumpulan data menggunakan Google Form yakni dimana variabel Kecerdasan Emosi terdapat 28 aitem dan OCB terdapat 30 aitem. Variabel Kecerdasan Emosi diukur menggunakan lima dimensi Goleman (2000) yaitu; mengenal emosi diri, mengelola emosi, motivasi diri, empati dan membina hubungan. Sedangkan, variabel OCB diukur menggunakan lima dimensi Organ (1988) yaitu; altruism, civic virtue, sportsmanship, dan conscientiousness. Dari hasil penelitian tersebut dinyatakan bahwa terdapat hubungan Positif yang signifikan antara Kecerdasan Emosi dan *Organizational Citizenship Behavior*. Dengan kata lain semakin tinggi kecerdasan emosi, maka semakin tinggi pula OCB karyawan. Sebaliknya semakin rendah Kecerdasan Emosi, maka semakin rendah pula OCB karyawan.

Kata kunci: *Karyawan, Kecerdasan Emosi, Organizational Citizenship Behavior*

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the relationship between Emotional Intelligence and Organizational Citizenship Behavior among employees at Pattimura University, Ambon. The participants in this study were 41 employees at the Ambon Pattimura University Office through engineering Saturation Sampling. The data collection method uses the Google Form, where there are 28 items of Emotional Intelligence and 30 items of OCB. The Emotional Intelligence variable is measured using the five dimensions of Goleman (2000), namely; know one's emotions, manage emotions, self-motivation, empathy and build relationships. Meanwhile, the OCB variable is measured using the five dimensions of Organ (1988), namely;altruism, civic virtue, sportsmanship, dan conscientiousness. From the results of this study it was stated that there was a significant positive relationship between Emotional Intelligence and Organizational Citizenship Behavior. In other words, the higher the emotional intelligence, the higher the employee's OCB. Conversely, the lower the Emotional Intelligence, the lower the employee's OCB.

Keywords: *Employees, Emotional Intelligence, Organizational Citizenship Behavior*