

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN KEMAMPUAN
ADAPTASI DALAM PENINGKATAN *SOFT SKILL* TERHADAP
KESIAPAN KERJA MAHASISWA MAGANG
(STUDI TERHADAP MAHASISWA MAGANG FEB UKSW)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Kepada
Program Studi Manajemen
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Oleh:

ALI MARWAN KHANAN

212019185

1956

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA**

SALATIGA

2023



PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ali Marwan Khanan
NIM : 212019185
Program Studi : Manajemen
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Kristen Satya Wacana

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir:

Judul : Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Kemampuan Adaptasi Dalam Peningkatan *Soft Skill* Terhadap Kesiapan Kerja Mahasiswa Magang (Studi Terhadap Mahasiswa Magang FEB UKSW)
Pembimbing : Ir. Lieli Suharti, MM, Ph.D
Tanggal diuji : 21 Juli 2023

adalah benar – benar karya saya.

Di dalam kertas kerja ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan atau gagasan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya aku seolah – olah sebagai tulisan saya sendiri tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga, termasuk pencabutan gelar keserjanaan yang telah saya peroleh.

Semarang, 1 Juli 2023

Yang memberi pernyataan

Ali Marwan Khanan

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN KEMAMPUAN
ADAPTASI DALAM PENINGKATAN *SOFT SKILL* TERHADAP
KESIAPAN KERJA MAHASISWA MAGANG
(STUDI TERHADAP MAHASISWA MAGANG FEB UKSW)**

Oleh:

ALI MARWAN KHANAN

212019185

TUGAS AKHIR

Diajukan Kepada

Program Studi Manajemen

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disetujui untuk diuji oleh:



Ir. Lieli Suharti, MM, Ph.D

Pembimbing

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA SALATIGA

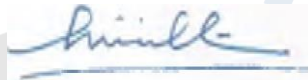
2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Kertas Kerja : Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Kemampuan Adaptasi Dalam Peningkatan *Soft Skill* Terhadap Kesiapan Kerja Mahasiswa Magang (Studi Terhadap Mahasiswa Magang FEB UKSW)

Nama Mahasiswa : Ali Marwan Khanan
NIM : 212019185
Program Studi : S1 Manajemen

Menyetujui



Ir. Lieji Suharti MM., Ph.D

Pembimbing

Mengesahkan



Imanuel Madea Sakti, S.E., M. Sc

Ketua Program Studi S1 Manajemen

Dinyatakan Lulus Ujian Pada Bulan Juli 2023

HALAMAN MOTTO

“ Allah SWT tidak akan membebani seorang hamba melainkan sesuai dengan kemampuannya ”

(Qs. Al-Baqarah:280)

“ Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah adalah benar.”

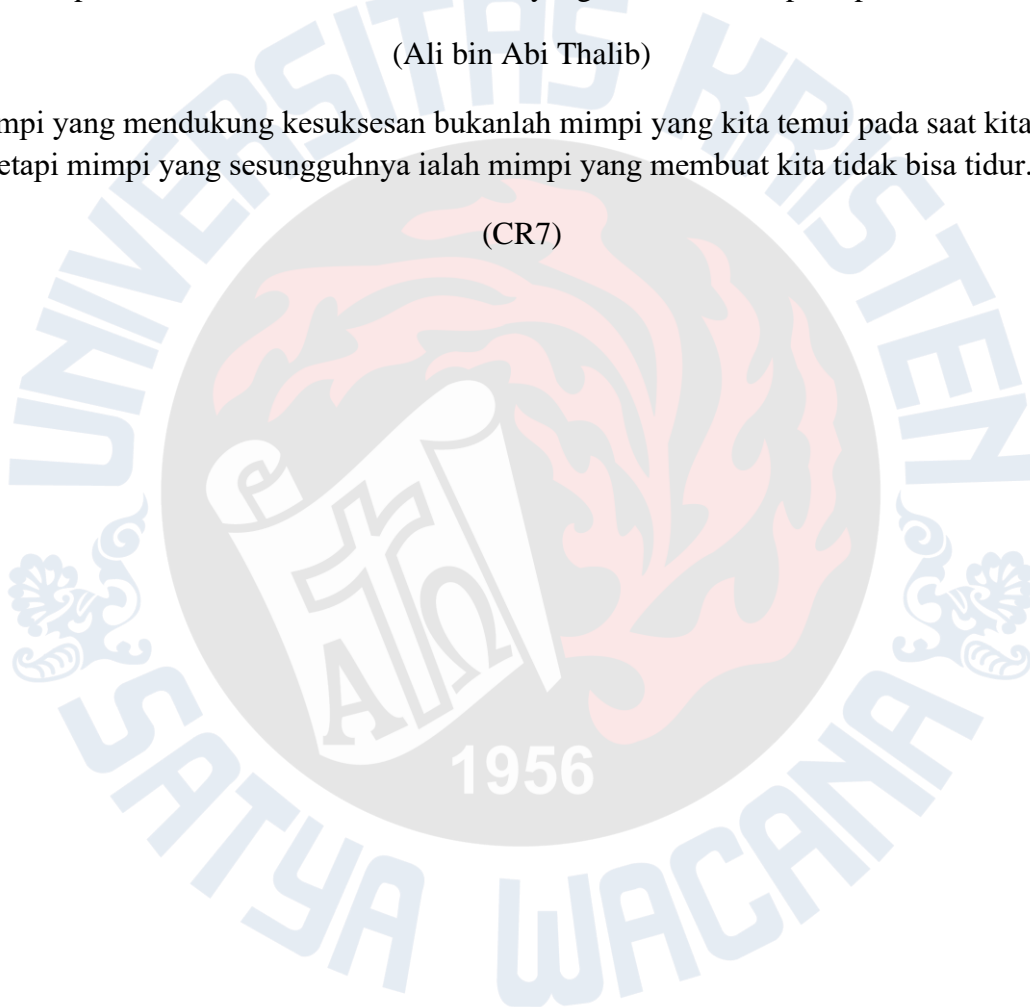
(Qs. Ar-Ruum:60)

“ Tiada kekayaan yang lebih utama daripada akal, tiada keadaan yang lebih menyedihkan daripada kebodohan, dan tiada warisan yang lebih baik daripada pendidikan “

(Ali bin Abi Thalib)

Mimpi yang mendukung kesuksesan bukanlah mimpi yang kita temui pada saat kita tidur, tetapi mimpi yang sesungguhnya ialah mimpi yang membuat kita tidak bisa tidur. “

(CR7)



Abstract

The rapid industrial competition in the era of globalization makes human resources such as students required to have adequate competence and be ready to work. The purpose of this study was to test the influence of interpersonal communication and adaptability affect the improvement of soft skills. Testing the influence of the increase in soft skills mediates the effect of interpersonal communication and adaptability on the work readiness of apprentice students. This research is an explanatory quantitative research using questionnaire data. The sampling technique used was saturation sampling, namely 130 students who had carried out internships. There are 26 questionnaire items that use a Likert scale. The analysis technique used is path analysis. The results of the study show that interpersonal communication and adaptability have a positive effect on improving soft skills. It is also proven that the increase in soft skills mediates the effect of interpersonal communication and adaptability on the work readiness of apprentice students. Interpersonal communication, adaptability, and improvement of students' soft skills have a strong relationship with work readiness.

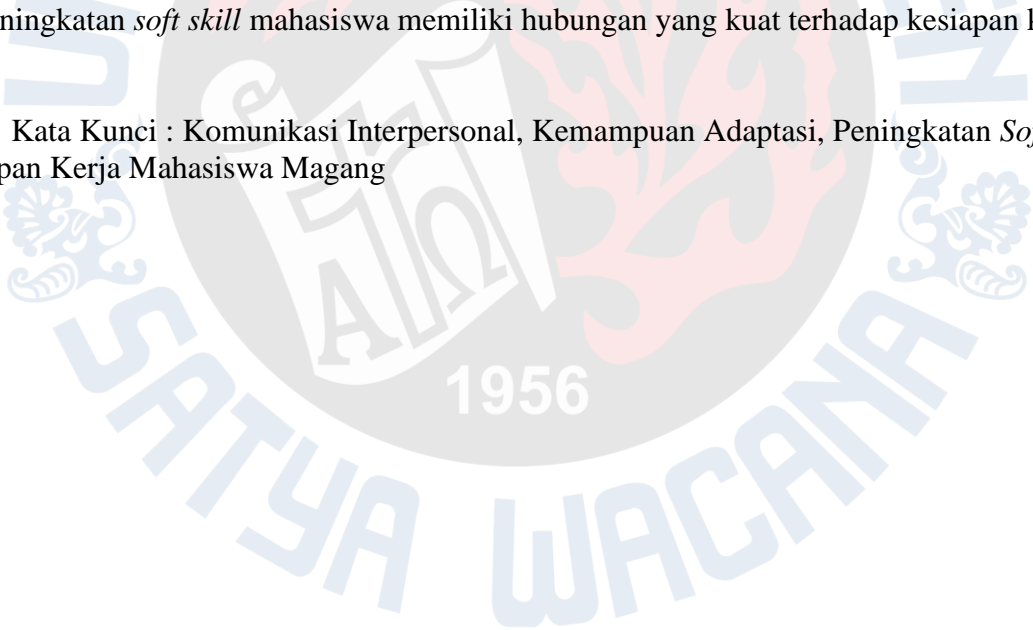
Keywords: *Interpersonal Communication, Adaptability, Soft Skill Improvement, Student Intern Work Readiness*

Saripati

Pesatnya persaingan industri di era globalisasi membuat sumber daya manusia seperti mahasiswa dituntut untuk memiliki kompetensi yang memadai dan siap untuk bekerja. Tujuan penelitian ini untuk menguji pengaruh komunikasi interpersonal, kemampuan adaptasi berpengaruh terhadap peningkatan *soft skill*. Menguji pengaruh peningkatan *soft skill* menjadi mediasi atas pengaruh komunikasi interpersonal dan kemampuan adaptasi terhadap kesiapan kerja mahasiswa magang. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif eksplanatori dengan menggunakan data kuesioner. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *saturation sampling* (sampel jenuh) yaitu 130 mahasiswa yang telah melaksanakan magang. Terdapat 26 item kuesioner yang menggunakan skala likert. Teknik analisis yang digunakan yaitu analisis jalur (*Path Analysis*). Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal dan kemampuan adaptasi berpengaruh positif terhadap peningkatan *soft skill*. Terbukti juga jika peningkatan *soft skill* memediasi pengaruh komunikasi interpersonal dan kemampuan adaptasi terhadap kesiapan kerja mahasiswa magang. Komunikasi interpersonal, kemampuan adaptasi, dan peningkatan *soft skill* mahasiswa memiliki hubungan yang kuat terhadap kesiapan kerja.

Kata Kunci : Komunikasi Interpersonal, Kemampuan Adaptasi, Peningkatan *Soft Skill*, Kesiapan Kerja Mahasiswa Magang

Repositori Institusi | Universitas Kristen Wacana
repository.uksw.edu



KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puja dan puji syukur Kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Kemampuan Adaptasi Dalam Peningkatan *Soft Skill* Terhadap Kesiapan Kerja Mahasiswa Magang (Studi Terhadap Mahasiswa Magang FEB UKSW)”. Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dari Program Studi Sarjana Manajemen Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga.

Poin-poin yang dibahas dalam penelitian ini meliputi beberapa bagian. Pertama, pendahuluan yang terdiri dari latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, dan manfaat penelitian. Kedua, kajian literatur berisi tentang teori-teori yang mendukung penelitian ini. Ketiga, metode penelitian berisi jenis penelitian, objek penelitian, metode pengumpulan data dan teknik analisis data. Keempat, berisi tentang analisis dan pembahasan penelitian. Kelima, penutup yang berisi kesimpulan dan saran.

Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam penyusunan tugas akhir ini, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun sehingga dapat melengkapi kesempurnaan tugas akhir ini. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memiliki kepentingan.

Semarang, 1 Juli 2023



Ali Marwan Khanan

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam menyelesaikan skripsi ini tentu tidak lepas dari kesulitan, penulis menyadari tidak akan mungkin berhasil apabila berjalan sendiri. Namun dengan adanya pihak yang membantu baik secara material maupun dukungan, skripsi ini dapat selesai dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada beberapa pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, dukungan, serta doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Keluarga saya Ayah, Ibu, dan Kakak saya yang selalu memberikan doa, dukungan, serta kasih sayang yang tiada henti sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penelitian dengan baik.
2. Ibu Ir. Lieli Suharti, M.M., Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini. Arahkan, masukan, dan saran yang telah diberikan beliau selama penyusunan skripsi memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi penulis.
3. Dr. Yefta Andi Kus Noegroho, S.E.,M.Si., Ak., CMA., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga.
4. Bapak Imanuel Madea Sakti, S.E., M.Sc selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Kristen Satya Wacana.
5. Prof. Supramono, S.E., MBA., DBA selaku wali studi yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penulis selama berkuliah sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dengan baik.
6. Seluruh staf dan tenaga pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga.
7. Seluruh responden teman-teman mahasiswa magang yang sudah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian penulis.
8. Silviana Rahmasari serta sahabat-sahabat Manajemen Los atas segala canda tawa dan perjuangan bersama selama masa kuliah maupun di luar kuliah.

Akhir kata, dengan segala kerendahan hati penulis menyadari dan memohon maaf atas kekurangan dalam kesempurnaan skripsi ini, namun demikian penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat baik bagi penulis khususnya maupun bagi para pembaca .

Salatiga, 1 Juli 2023



Ali Marwan Khanan

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
<i>Abstract</i>	v
Saripati	vi
KATA PENGANTAR	vii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
PENDAHULUAN	1
KAJIAN LITERATUR.....	6
Kesiapan Kerja	6
Komunikasi Interpersonal	7
Kemampuan Adaptasi	8
Peningkatan <i>Soft Skill</i>	9
Studi Terdahulu	10
Pengaruh Antar Variabel dan Pengembangan Hipotesis.....	12
Model Penelitian	15
METODE PENELITIAN.....	16
Jenis Penelitian.....	16
Populasi dan Sampel	16
Sumber Data.....	16
Pengukuran Konsep.....	16
Teknik Pengumpulan Data.....	19
Teknik Analisis Data.....	19
Uji Instrumen	19
Uji Asumsi Klasik	19
Uji Hipotesis Statistik.....	20
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	23
Karakteristik Responden	23
Statistik Deskriptif Variabel.....	23
Variabel Komunikasi Interpersonal	24
Variabel Kemampuan Adaptasi	25
Variabel Peningkatan <i>Soft Skill</i>	26
Variabel Kesiapan Kerja	26
Uji Validitas	27

Uji Reliabilitas.....	28
Hasil Uji Asumsi Klasik.....	29
Uji Normalitas	29
Uji Multikolinearitas.....	29
Uji Heteroskedastisitas	30
Hasil Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	30
Uji Mediasi dengan Uji Sobel (<i>Sobel Test</i>).....	33
PEMBAHASAN.....	35
Pengaruh Langsung	35
Pengaruh Tidak Langsung.....	37
PENUTUP.....	40
Kesimpulan.....	40
Implikasi Teoritis	40
Implikasi Terapan.....	41
Keterbatasan dan Saran	41
DAFTAR PUSTAKA.....	43
LAMPIRAN.....	47



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Definisi Operasional Variabel	16
Tabel 2. Karakteristik Responden.....	23
Tabel 3. Distribusi Kategori.....	24
Tabel 4. Kuesioner Komunikasi Interpersonal	24
Tabel 5. Kuesioner Kemampuan Adaptasi	25
Tabel 6. Kuesioner Peningkatan <i>Soft Skill</i>	26
Tabel 7. Kuesioner Kesiapan Kerja	27
Tabel 8. Hasil Uji Validitas	27
Tabel 9. Hasil Uji Reliabilitas.....	29
Tabel 10. Hasil Uji Normalitas Data.....	29
Tabel 11. Uji Multikolinieritas	30
Tabel 12. Uji Heteroskedastisitas	30
Tabel 13. Analisis Regresi Model Pertama.....	31
Tabel 14. Analisis Regresi Model Kedua	31
Tabel 15. Hasil Uji T	33
Tabel 16. Hasil Uji T	33



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian	15
Gambar 2. Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	32

