

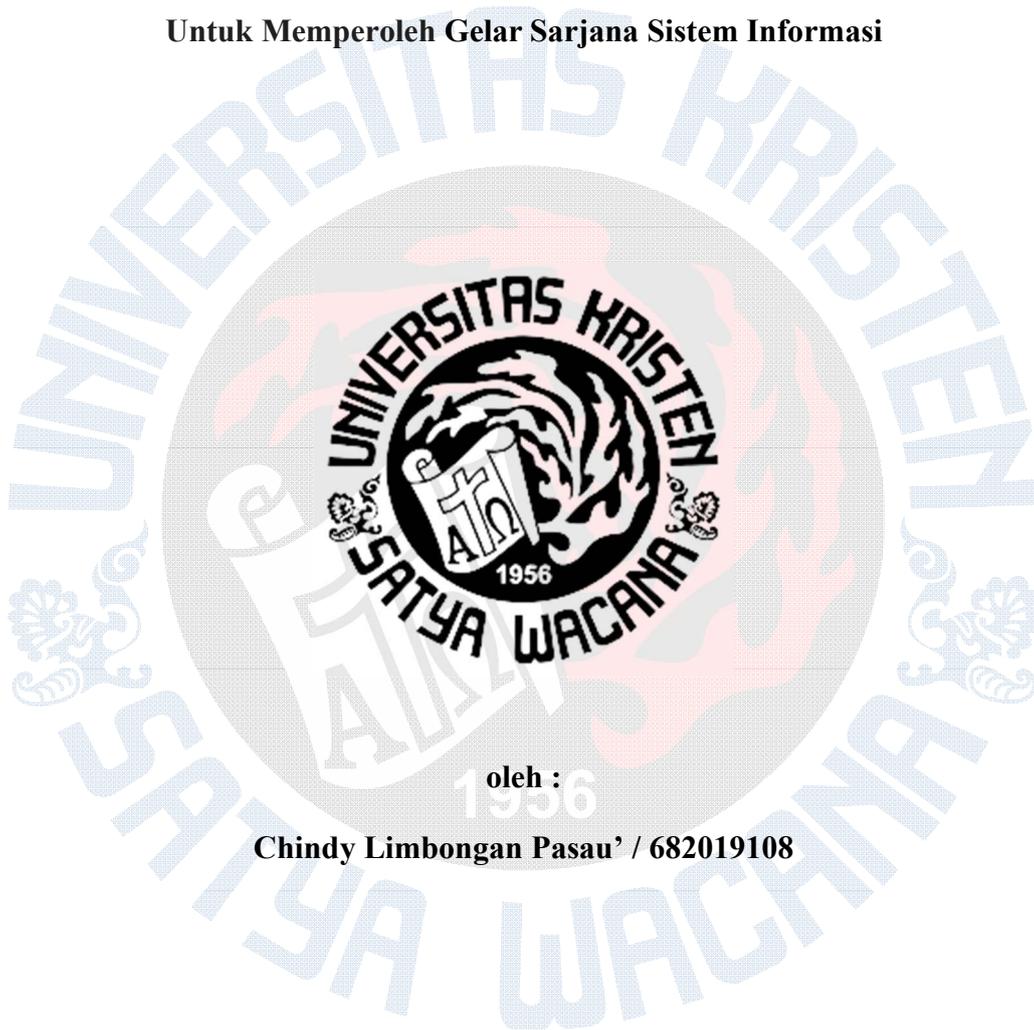
PERENCANAAN ARSITEKTUR *ENTERPRISE* PADA LOLAI CAFE & HOMESTAY

Artikel Ilmiah

Diajukan Kepada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sistem Informasi

Repositori Institusi | Universitas Kristen Satya Wacana
repository.uksw.edu



oleh :
1956

Chindy Limbongan Pasau' / 682019108

SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA

2023

Lembar Pengesahan

Judul Artikel : PERENCANAAN ARSITEKTUR *ENTERPRISE* PADA
LOLAI CAFE & HOMESTAY
Nama Mahasiswa : CHINDY LIMBONGAN PASAU'
NIM : 682019108
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi

Menyetujui,



Ariya Dwika Cahyono, S. Kom, M.T.

Pembimbing 1

Mengesahkan,



Prof. Ir. Daniel H. F. Manongga, M.Sc., Ph.D.

Dekan



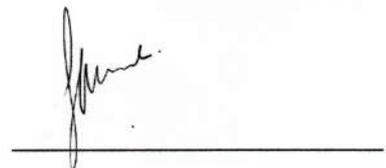
Hanna Prillysca Chernovita, S.SI., M.Cs.

Ketua Program Studi

Dinyatakan Lulus Proses Review Tanggal : (22 Juni 2023)

Reviewer :

- Frederik Samuel Papilaya, S.Kom., M.Cs.



PERENCANAAN ARSITEKTUR *ENTERPRISE* PADA LOLAI CAFE & HOMESTAY

Oleh,

CHINDY LIMBONGAN PASAU'
682019108

ARTIKEL ILMIAH

Diajukan Kepada Program Studi Sistem Informasi guna memenuhi sebagian dari persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana (*Sarjana Sistem Informasi*)

Disetujui oleh,



Ariya Dwika Cahyono, S. Kom, M.T.
Pembimbing 1

Diketahui oleh,



Prof. Ir. Daniel H. F. Manongga, M.Sc., Ph.D.
Dekan



Hanna Prillysca Chernovita, S.SI., M.Cs.
Ketua Program Studi

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA
SALATIGA
2023

PERENCANAAN ARSITEKTUR *ENTERPRISE* PADA LOLAI CAFE & HOMESTAY

Oleh,

CHINDY LIMBONGAN PASAU'
682019108'

LAPORAN PENELITIAN

Diajukan Kepada Program Studi Sistem Informasi guna memenuhi sebagian dari persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana (*Sarjana Sistem Informasi*)

Disetujui oleh,



Ariya Dwika Cahyono, S. Kom, M.T.
Pembimbing 1

Diketahui oleh,



Prof. Ir. Daniel H. F. Manongga, M.Sc., Ph.D.
Dekan



Hanna Prillysca Chernovita, S.SI., M.Cs.
Ketua Program Studi

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA
SALATIGA
2023

PERENCANAAN ARSITEKTUR *ENTERPRISE* PADA LOLAI CAFE & HOMESTAY

Chindy Limbongan Pasau¹⁾, dan Ariya Dwika Cahyono²⁾

^{1,2}Sistem Informasi, Universitas Kristen Satya Wacana

^{1,2}Jl.Diponegoro No.52-60, Salatiga, Kec. Sidorejo, Kota Salatiga, Jawa Tengah 50711 Indonesia

E-mail: limbonganchindy@gmail.com¹⁾, ariyadc@uksw.edu²⁾

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi telah memberikan peluang besar bagi bisnis untuk mendapatkan competitive advantage, meningkatkan efisiensi, produktivitas, dan pengalaman pelanggan. Namun, masih banyak bisnis, termasuk Lolai Cafe & Homestay yang menghadapi tantangan dalam merencanakan adopsi teknologi secara efektif. Lolai *Café & Homestay* merupakan bisnis yang berada di sektor pariwisata yang menyediakan fasilitas *homestay* dan *cafe*. Saat ini seluruh aktifitas dan proses bisnis Lolai *Café & Homestay* masih dilakukan secara manual tanpa adanya dukungan teknologi dan sistem informasi. Oleh karena itu, diperlukan Perencanaan Arsitektur *Enterprise* yang dapat memenuhi semua kebutuhan Sistem Informasi/Teknologi Informasi yang selaras dengan tujuan bisnis. Perencanaan arsitektur *enterprise* merupakan proses merencanakan dan mengorganisir struktur sistem informasi suatu organisasi untuk mencapai tujuan bisnis. Perencanaan arsitektur *enterprise* akan melibatkan identifikasi dan analisis terhadap proses bisnis yang ada, seperti pengelolaan pemesanan, inventarisasi, hingga pelaporan keuangan. Selanjutnya, perencanaan arsitektur *enterprise* dipetakan pada kerangka kerja Zachman untuk digunakan sebagai panduan dalam mengidentifikasi perspektif-perspektif yang perlu dipertimbangkan. Melalui analisis mendalam, akan diidentifikasi kelemahan dan kendala yang muncul akibat proses bisnis manual yang saat ini digunakan. Hasil dari penelitian ini adalah usulan sistem yang dapat diimplementasikan, yaitu sistem reservasi *online*, sistem pemesanan *F&B*, sistem *Point-of-Sale* (POS) *Homestay*, sistem *Point-of-Sale* (POS) *F&B*, sistem informasi pengelolaan menu, sistem informasi pengelolaan dapur dan bartender, sistem manajemen keuangan, sistem persediaan material dan bahan baku, sistem penggajian *employee*, sistem informasi SDM. Dengan menerapkan usulan ini, Lolai *Café & Homestay* akan dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam mengelola bisnisnya, serta memberikan pengalaman yang lebih baik bagi pelanggan yang menggunakan fasilitas *homestay* dan *cafe* tersebut sekaligus memperoleh keunggulan untuk bersaing dengan pesaing. Selain itu, penelitian ini juga memberikan kontribusi terhadap pemahaman teoritis dalam bidang arsitektur *enterprise* dan transformasi digital bagi bisnis atau usaha kecil dan menengah.

Kata Kunci: *Enterprise Architecture Planning, Value Chain Analysis, SWOT Analysis, Sistem Informasi/Teknologi Informasi, Cafe & Homestay*

1. PENDAHULUAN

Pada masa perkembangan Teknologi Informasi yang pesat saat ini, para pengusaha sangat membutuhkan Teknologi Informasi, dimana dengan adanya dukungan teknologi yang ada maka dapat mempengaruhi pertumbuhan pendapatan. (Saepudin et al., 2022). Saat ini, Teknologi Informasi telah menjadi salah satu sumber informasi yang penting dalam meningkatkan daya saing di antara pesaing bisnis. Dengan semakin majunya kemampuan teknologi, organisasi memiliki pertahanan yang lebih kuat dalam menjalankan bisnis mereka. Oleh karena itu, setiap perusahaan atau organisasi akan berusaha menerapkan Teknologi Informasi dengan tujuan meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam proses bisnis, serta memberikan nilai tambah yang dapat meningkatkan keunggulan dalam persaingan bisnis (ANDRIANI, LIZA ; HADINATA, 2020). Data dalam suatu organisasi dapat berjalan dengan baik jika data

yang dimiliki sudah saling terelasi, karena menghubungkan data secara terintegrasi, akan memudahkan dalam mendapatkan informasi yang konsisten dan akurat. Integrasi data, mengasumsikan bahwa data yang terhubung merupakan representasi yang benar-benar nyata dan sesuai dengan arus masuk dan keluar transaksi perusahaan. Dalam konteks ini, data yang terintegrasi dianggap sebagai data yang dapat dipercaya dan menggambarkan kegiatan transaksi perusahaan dengan tepat (Irfanto & Fernandes Andry, 2014).

Lolai *Café & Homestay* merupakan bisnis sektor pariwisata secara spesifik pada bidang food and beverages juga jasa penginapan, yang berada di Provinsi Sulawesi Selatan, Kabupaten Toraja Utara. Letak Lolai *Café & Homestay* ini tepatnya di bagian wisata negeri di atas awan Do Billa' Lolai. Sektor bisnis ini menyediakan fasilitas berupa *homestay* dan *cafe* karena bisnis ini