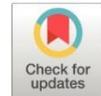


## Factores que inciden en la deserción estudiantil en la unidad académica de Ciencias Sociales de la Universidad Católica de Cuenca

*Factors that influence student desertion in the academic unit of Social  
Sciences of the Catholic University of Cuenca*

- <sup>1</sup> Jhenifer Mariuxi Cárdenas Matute  <https://orcid.org/0000-0002-8043-9317>  
Maestría en Trabajo Social, con mención en Proyectos Sociales.  
[jmcardenasm@ucacue.edu.ec](mailto:jmcardenasm@ucacue.edu.ec)
- <sup>2</sup> Alex Valle Franco  <https://orcid.org/0000-0001-9992-9044>  
Maestría en Trabajo Social, con mención en Proyectos Sociales.  
[alex.valle@ucacue.edu.ec](mailto:alex.valle@ucacue.edu.ec)
- <sup>3</sup> Jenny Irlanda Tapia Segarra  <https://orcid.org/0000-0002-9479-7692>  
Maestría en Trabajo Social, con mención en Proyectos Sociales.  
[jtapias@ucacue.edu.ec](mailto:jtapias@ucacue.edu.ec)



### Artículo de Investigación Científica y Tecnológica

Enviado: 11/04/2023

Revisado: 19/05/2023

Aceptado: 29/06/2023

Publicado: 20/07/2023

DOI: <https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v6i3.2621>

### Cítese:

Cárdenas Matute, J. M., Valle Franco, A., & Tapia Segarra, J. I. (2023). Factores que inciden en la deserción estudiantil en la unidad académica de Ciencias Sociales de la Universidad Católica de Cuenca. *ConcienciaDigital*, 6(3), 30-48. <https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v6i3.2621>



**CONCIENCIA DIGITAL**, es una revista multidisciplinar, **trimestral**, que se publicará en soporte electrónico tiene como **misión** contribuir a la formación de profesionales competentes con visión humanística y crítica que sean capaces de exponer sus resultados investigativos y científicos en la misma medida que se promueva mediante su intervención cambios positivos en la sociedad. <https://concienciadigital.org>

La revista es editada por la Editorial Ciencia Digital (Editorial de prestigio registrada en la Cámara Ecuatoriana de Libro con No de Afiliación 663) [www.celibro.org.ec](http://www.celibro.org.ec)



Esta revista está protegida bajo una licencia Creative Commons Attribution Non Commercial No Derivatives 4.0 International. Copia de la licencia: <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

**Palabras**

**claves:**  
deserción  
académica,  
factores,  
estudiantes  
universitarios.

**Resumen**

**Introducción:** Se ha evidenciado factores relacionados en la deserción estudiantil en estudiantes de la Unidad Académica de Ciencias Sociales, estas son; problemas económicos, otros problemas, problemas familiares y problemas académicos. Se incluyeron variables sociodemográficas lo cual permitió establecer la asociación entre variables y factores que inciden en la deserción estudiantil. **Objetivo:** el propósito del presente artículo consiste en determinar los factores que inciden en la deserción estudiantil en la Unidad Académica de Ciencias Sociales de la Universidad Católica de Cuenca Cuenca-Ecuador. **Metodología:** para ello se utilizó el método correlacional descriptivo de cohorte transversal a través del muestreo no probabilístico por conveniencia. El ingreso de los datos se realizó en software computacional Excel que a través del análisis exploratorio permitió descubrir y corregir errores. El procesamiento de la información se realizó en el programa estadística SPSS versión 25. Se realizó un cálculo de correlación y frecuencias. **Resultados:** Como principales resultados se evidencia que los factores que inciden en la deserción académica en este estudio son: problemas económicos, otros problemas, familiares y problemas académicos, en cuanto a las asociaciones estadísticamente significativas ( $p > 0,05$ ) se mantuvo para los factores problemas familiares con las variables estado civil, jefe de hogar y padre soltero y otros problemas con la variable tipo de carrera. **Conclusión:** La deserción académica se da con mayor prevalencia en los primeros ciclos, predominando el sexo masculino con mayores deserciones.

**Keywords:**

academic  
desertion,  
factors,  
university  
students.

**Abstract**

**Introduction:** Factors related to student desertion in students of the Academic Unit of Social Sciences have been evidenced, these are: economic problems, other problems, family problems and academic problems. Sociodemographic variables were included, which made it possible to establish the association between variables and factors that influence student desertion. **Objective:** the purpose of this article is to determine the factors that influence student desertion in the Academic Unit of Social Sciences of the Catholic University of Cuenca Cuenca-Ecuador. **Methodology:** the descriptive correlational method of cross-sectional cohort was used through non-probabilistic convenience sampling. Data entry was conducted in Excel computer software which, through exploratory analysis,

---

made it possible to discover and correct errors. Data processing was conducted in the SPSS version 25 statistical program. **Results:** The main results show that the factors that influence academic desertion in this study are economic problems, other problems, family problems and academic problems. The statistically significant associations ( $p>0.05$ ) were maintained for the factor's family problems with the variable's marital status, head of household and single parent, and other problems with the variable type of career. **Conclusion:** Academic desertion is more prevalent in the first cycles, with the male sex predominating with higher desertions

---

### Introducción

El incremento del acceso a la Educación Superior desde finales del siglo XX según lo señalan Arias & Lastra (2019) ha dado lugar a un número importante de políticas institucionales encaminadas a promover mecanismos y estrategias orientadas a mejorar las condiciones para una democratización efectiva. En el Ecuador la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES) garantiza el principio de igualdad de oportunidades, entre las cuales se considera a la educación como un derecho de todas las personas, en los últimos años ha tomado fuerza el ingreso masivo a la educación superior en todos los estratos sociales (Asamblea Nacional del Ecuador, 2018). Sin embargo, las universidades estatales no cuentan con una oferta académica que permita llegar a todos quienes desean optar por una carrera universitaria, lo que conlleva a los interesados a buscar cupo en las universidades cofinanciadas o privadas, situación que da paso a un sin número de problemáticas para las instituciones como para los estudiantes (Castillo et al., 2019). Cabe destacar que los estudiantes en su mayoría pertenecen a estratos medios y bajos, y pertenecen a las zonas rurales, generando desventajas con el resto de la población, incidiendo en la deserción universitaria visto como un problema social que causan efectos a nivel, personal, familiar e institucional.

Si bien es cierto, existe un sinnúmero de definiciones sobre deserción universitaria, entre las cuales se delimita como el retiro voluntario o inducido de la carrera seleccionada por el estudiante, que puede resultar de factores relacionados con sus percepciones y sentimientos, pero también puede ser la consecuencia de factores que componen el entorno socioeconómico en el que diariamente se desenvuelve, haciendo que de manera permanente o transitoria el estudiante renuncie a sus estudios, independientemente si esta decisión afecta su vida en el futuro (Poveda, 2019). Al hablar de cifras se estima que, en Norteamérica, la tasa de abandono estudiantil se redujo del 10,9 % en 2000 al 5,9 % en 2015 lo que desentona en una brecha con Chile la cual alcanza el 22,5 por ciento, durante el periodo 2010-2015 la tasa de interés cayó de 7 por ciento a 5,9 por ciento Durante los

últimos 15 años, la tasa de deserción de los hombres es del 12% a 6,3%, siendo la más alta que la de las mujeres 9,9 % a 5% (Rodríguez et al., 2018).

En Ecuador según el informe de la Subsecretaria de Planificación Nacional de 2021, refleja la tasa de deserción estudiantil en educación superior, correspondiente al 21,28% en hombres, porcentaje mayor en comparación con la deserción en mujeres con el 16,02% (Secretaria de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación, 2022). En este sentido la presente investigación busca responder la siguiente pregunta de investigación ¿Cuáles son los factores que se relacionan en la deserción estudiantil en la Unidad Académica de Ciencias Sociales durante el periodo octubre 2021-marzo 2022 a abril-septiembre 2022 de la Universidad Católica de Cuenca? La necesidad de analizar esta problemática es fundamental, pues permite crear estrategias que conlleven a la retención estudiantil, con la finalidad de que exista permanencias y culminación de la vida universitaria en cada una de las Carreras que se oferta.

De acuerdo a la revisión literaria en los últimos 5 años no se ha evidenciado investigaciones sobre los factores que indican en la deserción estudiantil de las carreras de Derecho, Trabajo Social y Periodismo de la Universidad Católica de Cuenca, para ello la presente investigación se mueve bajo los siguientes objetivos: determinar los factores relacionados con deserción estudiantil, y establecer la correlación entre factores relacionados con la deserción estudiantil y características sociodemográficas.

### Desarrollo

La Educación Superior presenta grandes desafíos en los países en la medida en que requiere la creación de sistemas educativos efectivos en cobertura y calidad (Castro et al., 2021). En los últimos años, el desarrollo de las instituciones de educación superior se ha enfocado en mejorar los indicadores claves, observados en los procesos de certificación, aunque lograr o cumplir a cabalidad con los indicadores no garantiza su efectividad. Estos indicadores, como la tasa de retención y titulación, son quizás los indicadores más importantes, entre otros, y pueden evaluarse de manera diferente, por lo general a través de los estudios de cohorte, que se llevan a cabo cuando se relaciona un grupo respecto del año anterior (Rodríguez et al., 2018), es decir un grupo de estudiantes expuestos o no a factores de deserción académica, se vigilan a través del tiempo comparando la ocurrencia del evento (Salazar et al., 2019).

Según cifras proporcionadas por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos en su informe del 2019, reconoce a la deserción en la educación superior como problema de interés de todas las naciones, independientemente de su nivel de desarrollo, para el año 2017, la tasa media de finalización de estudios terciarios dentro de la duración teórica de la titulación en los Estados miembros fue del 39%, la más alta en el Reino Unido 72% y la más baja en países como Chile 16%. Las estadísticas muestran

que aun en los países más desarrollados, solo 7 de cada 10 estudiantes que ingresan al sistema educativo logran graduarse, en países con menor nivel de desarrollo, esta cifra desciende alrededor de 2 de cada 10 (Castro et al., 2021).

En la literatura internacional, la mayoría de los estudios analizan la deserción en el primer año, porque es allí donde se concentra el mayor número. Sin embargo, este tipo de enfoque es limitado porque no consigue evaluar todo lo que sucede con un estudiante durante la vida universitaria. De acuerdo a lo contextualizando por Cayon et al. (2021), la deserción estudiantil se transforma en una problemática de justicia social que perpetúa situaciones de exclusión social y económica; primero retroalimentando los círculos de pobreza y el potencial acrecimiento del subempleo, segundo, restringe las misiones institucionales en tanto reduce los índices de eficiencia y calidad con claras implicaciones económicas para las universidades, y; en tercer lugar, la deserción crea incomodidad y frustración para las personas que renuncian porque tienen menos oportunidades de encontrar un empleo satisfactorio con salarios dignos.

La deserción ha sido estudiada desde diversos criterios o perspectivas a lo largo del tiempo para Torres (2022) definen a la deserción como el escenario que enfrenta un estudiante cuando no se cumplen sus aspiraciones académicas, el mismo que no ha asistido por tres semestres consecutivos. En este mismo sentido Hernández et al. (2020) es el abando o interrupción de los estudios, el estudiante no se matricula por dos años continuos desde la primera matricula. Cayon et al. (2021) refieren a la deserción estudiantil como el abandono del plan de estudios antes de obtener un título académico. De acuerdo a Torres (2022) la deserción estudiantil puede comprenderse desde tres puntos de vista: perspectiva individual: fracaso individual, el estudiante no cumple con su meta de terminar la acción de estudio, pese a que sus propósitos y metas iniciales motivaron a la persona integrarse a una institución de educación superior; perspectiva institucional: pérdida de recursos institucionales, que si bien hubiese sido destinado a otro estudiante que subsistiera en el sistema educativo; perspectiva estatal o nacional: cambios internos o de instituciones educativas sin que se deje el sistema y, la deserción total del sistema educativo en general.

Según la Comisión Especial de Estudios sobre Evasión en las Universidades Públicas Brasileñas la deserción puede ser de tres tipos: curso; deserción o abandono del curso, institución; retiro de la institución educativa, pero permanece dentro del sistema, sistema de educación superior; abandono temporal o definitivo de la Educación Superior (de Jesús Teixeira, 2023).

Para algunos autores establece dos tipos de deserción: según la temporalidad este puede ser: transitorio el estudiante retoma sus estudios sin que existan situaciones o factores que impidan su retorno, y la permanente; existen situaciones o factores que hacen que el estudiante definitivamente no retome sus estudios, en este mismo sentido Lorenzo et al.

(2023), señalan que existen dos tipos de abandono temporal; interno cuando el estudiante se retira de una carrera para continuar en otra en la misma institución y una externa; la deserción se da por diversos factores; personales, económicos, institucionales, educativos, etc., se trasladan a otras instituciones de tercer nivel o a institutos tecnológico.

Existen varias investigaciones que explican algunos de los fenómenos que conllevan a la deserción estudiantil, se sostiene que una de las causas se debe a las características individuales de los estudiantes, familiares, docentes, plan educativo, institución, calidad educativa, situación socioeconómica, acceso, financiamiento etc. (Lorenzo et al., 2023; Hernández et al., 2020). Los problemas psicológicos forman parte de esta problemática pues la frustración, miedo, ansiedad y estrés generados por los contenidos llevan muchas de las veces al abandono de los estudios.

En este mismo sentido para Castrillón et al. (2020), los fenómenos causantes de la deserción se mueven en base a cuatro factores: individual; rasgos de la personalidad de cada estudiante que mantienen relación en la constancia de alcanzar o no sus objetivos de culminar su estudios, selección de la carrera, perspectivas en relación a la institución, compañeros y docentes y las actividades extraacadémicas como tener que ejercer un trabajo remunerado, factor económico; juega un rol fundamental el apoyo económico y emocional de la familia, nivel de educación de los padres y hermanos, disponibilidad de recursos que sustenten la permanencia y la culminación de la vida universitaria, factor institucional; recursos institucionales favorables que permitan alcanzar metas de estudio, factor académico; la capacidad cognitiva, dedicación y habilidades adaptativas frente a la carrera que seleccionó.

El estudio llevado a cabo en Colombia por Castrillón et al. (2020) en una muestra de 117 estudiantes de pregrado concluyó que las principales causas de la deserción estudiantil son debido a los sentimientos de frustración, la pedagogía, el desempeño en la vida laboral según la carrera escogida, procrastinación, expectativas insatisfechas y la falta de motivación hacia la carrera escogida. El apoyo social, la satisfacción académica y universitaria, la autoeficacia social en el estudio de López et al., (2023) han demostrado que son factores que inciden directamente en la intención de abandonar los estudios superiores, por lo tanto, tienen implicaciones negativas en varias esferas de la vida y contextos donde se desenvuelve el estudiante.

Como se sabe las intenciones o el abandono de los estudios es multivariante a nivel mundial y local, así lo demuestra el estudio realizado por Sinchi & Gómez (2018), realizado en tres universidades privadas y pública de la ciudad de Cuenca (Universidad del Azuay, Politécnica Salesiana, y Universidad de Cuenca) concluyeron que la falta de financiamiento es una de las principales causas de deserción estudiantil, seguido por la falta de motivación, pérdida de materias, alta demanda para acceder a una beca, comunicación inapropiada sobre los beneficios que otorga la universidad y sobre los

planes de créditos educativos que les permitan a los estudiantes mantenerse en la institución. Con todo lo anterior se puede estimar que los fenómenos causantes de la deserción estudiantil son diversos, por lo que va a depender de las características individuales de cada estudiante, del apoyo que reciba de personas significativas, factores institucionales, factores educativos y académicos. La deserción académica trae consigo efectos negativos, no solo de forma individual si no que estos se extienden a diferentes contextos como: el familiar y el institucional, el fracaso en el estudiante genera dudas sobre las competencias de los docentes, infraestructura, planificaciones curriculares, recursos disponibles que inciden en los procesos de acreditación etc., de la misma forma representa costos económicos para el Estado ya que, no se cumplen con los objetivos educativos esperados tanto para la personas como para la institución, situación de empleo desfavorable frente a quienes si terminan sus estudios, altos costos de financiación del Estado hacia las universidades (Lorenzo et al., 2023; Poveda, 2019).

En el Ecuador las Instituciones de Educación Superior (IES) cuentan con régimen legales que garantizan el acceso a la educación, siendo esta “indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los derechos y la construcción de un país soberano, constituyendo un eje estratégico para el desarrollo nacional” (Asamblea Nacional del Ecuador, 2018, p. 16). Así mismo cuenta con organismos que regulan el Sistema de Educación Superior como se menciona en el artículo 15 de la Ley Orgánica de Educación Superior (Asamblea Nacional del Ecuador, 2018) entre ellos están; el Consejo de Educación Superior, el Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior y el Órgano Rector de la Política pública de Educación Superior, todos estos encaminados a una educación de equidad, igualdad y calidad.

De acuerdo con la Secretaria de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (2021), en el Ecuador existen alrededor de 261 instituciones de educación superior, públicas 107, autofinanciadas 138 y cofinanciadas 16 distribuidas en universidades, escuelas politécnicas, institutos superiores tecnológicos y conservatorios. Cada IES se sujeta a dicho régimen y organismo de manera que garanticen el ingreso, la permanencia y el egreso de cada estudiante, así pues, en la Constitución de la República se estableció que las Universidades Particulares recibirán asignación de rentas del Estado que serán destinadas a becas para estudiantes de escasos recursos económicos desde el inicio de sus carreras (Asamblea Nacional, 2008). En el artículo 74 de las LOES, establece que la IES deben crear políticas de cuotas a favor de la población vulnerable, durante el ingreso y permanecía en la institución superior, de igual manera en el artículo 77 de la LOES norma que “las instituciones de educación superior establecerán programas de becas completas, o su equivalente en ayudas económicas a por lo menos el 10% del número de estudiantes regulares, en cualquiera de los niveles de formación de la educación superior” (Asamblea Nacional, 2018, p. 33). Serán beneficiarios quienes no cuenten con recursos económicos suficientes, los estudiantes regulares con alto promedio y distinción académica o artística,

los deportistas de alto rendimiento que representen al país en eventos internacionales, las personas con discapacidad, y las pertenecientes a pueblos y nacionalidades del Ecuador, ciudadanos ecuatorianos en el exterior, emigrantes retornados o deportados a condición de que acrediten niveles de rendimiento académico regulados por cada institución. Los criterios para la concesión de becas serán condición económica, situación de vulnerabilidad, proximidad territorial, excelencia y pertinencia (Asamblea Nacional, 2018).

Sin embargo, pese a todas las normativas y medidas que se han implementado en Ecuador a favor de los estudiantes, persiste la problemática de deserción estudiantil en las universidades de país, tanto públicas, cofinanciadas y privadas, que afecta considerablemente a cada una de ellas tanto en sus tasas de ingreso vs. egreso de las IES, lo cual también conlleva problemas en la vida personal de los estudiantes que han decidido abandonar el sistema educativo debido a diferentes factores trayendo consigo un sinnúmero de consecuencias a nivel personal, familiar, institucional, social y económica del país como se había mencionado anteriormente.

Para mitigar algunas problemáticas las IES y en caso específico la Universidad Católica de Cuenca en busca de velar por el bienestar de los educandos, cuenta con la Unidad de Bienestar Universitario, misma que se encarga de velar por los derechos de la Comunidad Universitaria a través de sus diferentes áreas: Igualdad, Artes y Deporte, Becas y Ayudas Económicas, Defensoría Universitaria, Asistencia Jurídica, Bienestar Estudiantil, Salud, que brindan un sinnúmero de servicios asistenciales como: atención médica, odontológica, psicológica, mediación educativa, orientación vocacional, asistencia jurídica, defensoría universitaria, mediación educativa y consejería estudiantil los mismos que se encargan del asesoramiento, acompañamiento y seguimiento de los estudiantes. Pese a todas las medidas implementadas como estrategias de retención aún no se tiene claro los factores que inciden en la deserción estudiantil.

## Metodología

### *Método*

La investigación se desarrolló mediante un estudio correlacional descriptivo de cohorte transversal para determinar los factores que inciden en la deserción estudiantil en la Unidad Académica de Ciencias Sociales durante el periodo octubre 2021-marzo 2022 a abril-septiembre 2022 de la Universidad Católica de Cuenca.

### *Instrumento*

Se aplicó un cuestionario semi-estructurado a los estudiantes desertores de la Unidad Académica de Ciencias Sociales, Carreras de Derecho, Trabajo Social, y Periodismo de la Universidad Católica de Cuenca Matriz. Las preguntas estuvieron dirigidas a conocer

antecedentes demográficos con el fin de identificar al estudiantado menos favorecido en los ámbitos económico-social y los problemas que se observan con respecto a la permanencia en la institución. Por otro lado, se examinaron fuentes primarias como informe de seguimiento de estudiantes desertados, que fue suministrado por las autoridades de la Universidad, es decir, se ha utilizado fuentes primarias como documentos y estadísticas de U.B.U, así como también entrevistas al alumnado. A través de las bases de datos oficiales de la institución se obtuvo información acerca de los datos demográficos de los estudiantes, desde su ingreso a la universidad, hasta su deserción de la carrera. De tal forma, se pudo establecer la cantidad de estudiantes que permanecen en una carrera y aquellos que desertan.

#### *Contexto, población y muestra*

A través del muestreo no probabilístico por conveniencia se analizó 52 casos registrados como estudiantes desertados, de las siete Unidades Académicas de la Universidad Católica de Cuenca de modalidad presencial, se obtuvo la muestra de la Unidad Académica de Ciencias Sociales conformada por las carreras de Trabajo Social, Derecho y Periodismo, en la que se registró casos de deserción estudiantil en los periodos octubre 2021-marzo 2022 a abril-septiembre 2022, la misma que se obtuvo de los informes semestrales de la Consejería Estudiantil y de la base de datos del expediente estudiantil. De los cuales en el primer periodo en la Unidad Académica de Ciencias Sociales se matricularon 1,083 estudiantes de los cuales 954 en la carrera de Derecho, 90 en Trabajo Social y 39 en Periodismo, a diferencia del segundo periodo se registró 874 en la carrera de Derecho, 84 en Trabajo Social y 37 en Periodismo, dando un total en los dos periodos de 2,078 alumnos matriculados. Criterios de inclusión: Estudiantes de la Universidad Católica de Cuenca de la Unidad Académica de Ciencias Sociales, con y sin discapacidad del corte octubre 2021-marzo 2022 a abril-septiembre 2022 de las carreras de Derecho, Trabajo Social y Periodismo. Criterios de exclusión: Se excluyen las carreras que no pertenecen a la Unidad Académica de Ciencias Sociales, estudiantes que continúan en la universidad. Variables: De acuerdo con los informes y expedientes estudiantiles se tomó las siguientes variables sociodemográficas; carrera, ciclo, edad, estado civil, sexo, lugar de residencia, tiene o no discapacidad, jefe de hogar, padre soltero, estudia o trabaja.

#### *Manejo de datos*

El ingreso de los datos se realizó en software computacional Excel que a través del análisis exploratorio permitió descubrir y corregir errores. El procesamiento de la información se realizó en el programa estadística SPSS versión 25. Se realizó un cálculo de correlación y frecuencia. Se trabajó con variables dicotómicas para los factores de la deserción académica, utilizando el análisis estadístico descriptivo con tablas cruzadas y para la verificación de las correlaciones de las variables se trabajó con el chi-cuadrado de Pearson.

## Resultados y discusión

### Resultados

De 2,078 estudiantes matriculados en la Unidad Académica de Ciencias Sociales en la corte 2021/1 y 2021/2, de los 52 casos registrados como estudiantes desertados el 15,4% corresponden a la carrera de Trabajo Social, el 84,6% Derecho, no registrándose deserciones en la carrera de Periodismo, además se puede apreciar que en los ciclos; primero 50%, segundo 26,9% y sexto ciclo 9,6% se dan mayores porcentajes de deserciones. Además, siendo el sexo masculino que predomina la muestra de estudio con el 51,9% a diferencia del sexo femenino con el 48,1%, presentan una edad >17 años y una edad máxima de 45 años, edad media de 22 años con desviación estándar de 6,34%. En cuanto a su estado civil el 94,2% corresponde a soltero y el 3,8% a casado, lugar de residencia; para la zona rural 38,5%, urbano 59,6% y marginal 1,9%. Ahora bien, para la variable de discapacidad el total de la población registró que el 98,1% no presenta y solo el 1,9% si correspondiente al tipo de discapacidad física. Con respecto a las variables jefe de hogar demuestra que el 84,6% no lo son, 7,7% son padres solteros y finalmente el 50% de la población estudia y trabaja al mismo tiempo.

**Tabla 1**

*Factores relacionados con la deserción académica*

Factores	Válido	Frecuencia	Porcentaje
Problemas emocionales	Si	1	1,9
	No	51	98,1
Problemas familiares	Si	7	13,5
	No	45	86,5
Problemas de salud	Si	3	5,8
	No	49	94,2
Problemas económicos	Si	18	34,6
	No	34	65,4
Problemas académicos	Si	4	7,7
	No	48	92,3
Problemas vocacionales	Si	3	5,8
	No	49	94,2
Otros problemas	Si	16	30,8
	No	36	69,2

**Nota.** Datos obtenidos para los períodos octubre 2021-marzo 2022 a abril-septiembre 2022, 51 casos estudiados.

Con respecto a los factores relacionados con la deserción estudiantil en la Unidad Académica de Ciencias Sociales se puede estimar que la variable de problemas económicos alcanza un porcentaje mayor de 34,6 siendo este el factor que predomina en dicho estudio, seguido de la variable otros 30,8%, problemas familiares 13,5%, problemas académicos 7,7%, finalmente los problemas vocacionales y de salud alcanzaron un porcentaje de 5,8%. En el caso de la variable problemas económicos según los informes y la base de datos de los expedientes, los estudiantes esperaban una beca para continuar con sus estudios, no cuentan con el dinero suficiente para pagar las colegiaturas y otros esperan un cupo en la Universidad del Estado.

Ahora bien, la prevalencia por carrera de los factores relacionados a la deserción estudiantil se puede deducir lo siguiente; en la carrera de Derecho existe más deserción con 44 casos, a nivel de la variable otros alcanzan el 36,4%, seguido de problemas económicos 29,5%, y problemas familiares 5,9 %, para los factores problemas vocacionales, emocionales, salud y académicos no alcanzan el 10% de prevalencia. En el caso de la carrera de Trabajo Social se observa 8 casos de deserción, en la cual los problemas económicos alcanzan un porcentaje mayor con el 62,5 %, seguido de los problemas vocacionales 25% y problemas de salud 12,5%, para las variables problemas académicos, familiares, emocionales y la variable otros no se reportan porcentajes, por otro lado, en la carrera de Periodismo no se encontraron casos de deserción.

**Tabla 2**

*Correlación entre los factores relacionados en la deserción estudiantil con las variables sociodemográficas utilizando el chi-cuadrado de Pearson*

Factores	Recuento	Mujer	Hombre	Chi-cuadrado	
Problemas económicos	Si	11 (44%)	7 (25,9%)	0,171	
	No	14 (56%)	20 (74,1%)		
Otros problemas	Si	7 (28%)	9 (33,3%)	0,677	
	No	18 (72%)	18 (66,7%)		
Estado Civil					
Soltero      Casado      Divorciado					
Problemas económicos	Si	0 (0,0%)	17 (34,7%)	1 (100%)	0,229
	No	2 (100%)	32 (65,3%)	0 (0,0%)	
Otros problemas	Si	0 (0,0%)	16 (32,7%)	0 (0,0%)	0,493
	No	2 (100%)	33 (67,3%)	1 (100%)	
Problemas familiares	Si	2 (100%)	5 (10,2%)	0 (0,0%)	0,001
	No	0 (0,0%)	44 (89,8%)	1 (100%)	

**Tabla 2**

*Correlación entre los factores relacionados en la deserción estudiantil con las variables sociodemográficas utilizando el chi-cuadrado de Pearson (continuación)*

Factores	Recuento	Lugar de residencia			Chi-cuadrado
		Mujer	Hombre	Marginal	
Problemas económicos	Si	8 (40%)	10 (32,3%)	0 (0,0%)	0,650
	No	12 (60%)	21 (67,7%)	1 (100%)	
Otros problemas	Si	4 (20%)	11 (35,5%)	1 (100%)	0,160
	No	16 (80%)	20 (64,5%)	0 (0,0%)	
	No	19 (95%)	28 (90,3%)	1 (100%)	

**Nota.** Para establecer la correlación con las características sociodemográficas se tomó las variables relacionadas a la deserción estudiantil a aquellas que alcanzaron un mayor porcentaje.

En la tabla 2 se puede observar que para la variable sexo no existe correlación significativa según el Chi-cuadrado de Pearson ( $p$ -valor  $0,05 <$ ) sin embargo la variable problemas económicos predomina más en el sexo femenino y la variable otros problemas en el sexo masculino como factores de mayor valor relacionados en la deserción estudiantil para la variable sexo. Por otro lado, existe relación significativa entre el factor problema familiar con la variable estado civil  $p$ -valor  $0,001$ , a su vez se puede apreciar que la variable problemas económicos alcanza un mayor porcentaje en personas casadas (34,7%) seguido de otros problemas (32,7%), por otro lado en la variable lugar de residencia no se encontraron correlaciones significativas, tal vez se deba porque durante los dos periodos los estudiantes se ajustaron a un sistema híbrido de educación por casos de Covid-19, sin embargo se debe mencionar que los factores relacionados a la deserción estudiantil; otros problemas y problemas económicos alcanzan mayor porcentaje en la zona de residencia urbana y rural.

**Tabla 3**

*Correlación entre los factores relacionados en la deserción estudiantil con las variables sociodemográficas utilizando el chi-cuadrado de Pearson*

Factores deserción	Recuento	Carrera		Chi-cuadro
		Trabajo Social	Derecho	
Problemas económicos	Si	5 (62,5%)	13 (29,5%)	0,072
	No	3 (37,5%)	31 (70,5%)	

**Tabla 3**

*Correlación entre los factores relacionados en la deserción estudiantil con las variables sociodemográficas utilizando el chi-cuadrado de Pearson (continuación)*

Factores deserción	Recuento	Carrera							Chi-cuadro
Otros	Si	0 (0,0%)		16 (36,4 %)					0,04%
	No	8 (100%)		28 (63,6%)					
	No	8 (100%)		40 (90,9%)					
Problemas académicos	Si	Ciclo							0,038
		Primer		Segundo	Tercer	Cuarto	Sexto	Noveno	
		0	4	0	0	0	0		
		(0,0%)	(28,6%)	(0,0%)	(0,0%)	(0,0%)	(0,0%)		
		26 (100%)	10	3	3	5	1		
		(71,4%)	(71,4%)	(100%)	(100%)	(100%)	(100%)		
		Jefe de hogar							
		No	7 (87,5%)		29 (65,9%)				
Problemas familiares	Si	3 (37,5%)		4 (9,1 %)					0,030
	No	5 (62,5%)		40 (90,9%)					
	Padre soltero								
Problemas familiares	Si	2 (50%)		5 (10,4%)					0,026
	No	2 (50%)		48 (89,6%)					
Problemas económicos	Estudia/trabaja							0,560	
	Si	8 (30,8%)		10 (38,5%)					
Otros problemas	No	18 (69,2%)		16 (61,5%)					0,548
	Si	7 (26,9%)		9 (34,6%)					
Otros problemas	No	19 (73,1%)		17 (65,4%)					
	Si								

Nota. Para establecer la correlación con las características sociodemográficas se tomó las variables relacionadas a la deserción estudiantil a aquellas que alcanzaron un mayor porcentaje.

Ahora bien, la tabla 3 muestra una correlación significativa entre la variable otros problemas con el tipo de carrera (p-valor 0,04) alcanzando un valor mayor del (36,4 %) para la carrera de Derecho, pese a que no existe una relación significativa en la variable problemas económicos se puede apreciar un mayor porcentaje de dicha variable en la misma carrera (29,5%) como factor relacionado en la deserción estudiantil. Para las variables ciclo hay correlación significativa con problemas académicos (p-valor 0,038),

jefe de hogar con problemas familiares (p-valor 0,030) y la variable padre soltero con problemas familiares (p-valor 0,026), finalmente no existe correlación significativa entre la variable estudia y trabaja con los factores, sin embargo, el factor que mayor valor obtuvo a ser relacionado con un valor alto como factor de deserción estudiantil es el factor problemas económicos con un porcentaje de (30,8%), seguido de otros problemas (26,9%).

### Discusión

La deserción estudiantil es abordada desde diferentes perspectivas o criterios desde hace mucho tiempo, siendo un tema complejo de abordar, pues la problemática sigue presente en las diferentes instituciones de educación superior, este estudio se centró en encontrar los factores principales que inciden en la deserción estudiantil en la Unidad Académica de Ciencias Sociales de la Universidad Católica de Cuenca, el análisis demostró que el fenómeno de la deserción se da especialmente en los primeros ciclos acentuando mayor deserción en la carrera de Derecho tal y como se indica en los resultados de las variables sociodemográficas. Con mayor prevalencia en el sexo masculino >17 años esto en concordancia con los estudios de Gonzáles & Arce (2021); Castro et al. (2021); Acevedo et al. (2015). Por otro lado los factores que tienen mayor prevalencia sobre la deserción estudiantil son los factores económicos, otros problemas, familiares y problemas académicos; los hallazgos de esta investigación son concordantes con el estudio de Poveda (2019), en su estudio las variables que tienen mayor influencia y considerados como relevantes en la deserción universitaria son los factores económicos y familiares, por otro lado la variable problemas académicos tiene menor influencia comparando con este estudio alcanzó un porcentaje menor (7,7%) en relación a los otros factores. Estos resultados coinciden con las investigaciones de Sotomayor & Rodríguez (2020); Sinchi & Gómez (2018); Acevedo et al. (2015), la principal causa de la deserción universitaria son los problemas económicos o financieros puesto que en su mayoría los estudiantes son dependientes de los padres por lo que se ven obligados a trabajar para cubrir las necesidades que exige la formación profesional, personales y familiares en caso de ser jefes de hogar, en este estudio el 50% de la población trabaja y estudia al mismo tiempo.

Las universidades de Cuenca- Ecuador cuentan con estrategias y/o organismos para mantenerse dentro de la institución, por ejemplo; becas y créditos educativos, sin embargo, al existir una gran demanda de estudiantes el intento por atenuar la deserción resulta insuficiente, a lo que se suma una comunicación inadecuada de estas estrategias dificultando la continuidad de los estudios (Sinchi & Gómez 2018). En este estudio de acuerdo con los informes y la base de datos de los expedientes, los estudiantes esperaban una beca para continuar con sus estudios, no cuentan con el dinero suficiente para pagar las colegiaturas y otros esperan un cupo en la Universidad del Estado. Los factores familiares se consideran como un fenómeno asociado a la deserción estudiantil, puede

deberse a situaciones relacionados con la salud de algún familiar, accidentes, influencia de los padres para cursar una determinada carrera, por otro lado, los factores individuales y otros juegan un rol fundamental en dicho fenómeno; el doble rol de estudiante-trabajador- jefe de hogar donde se da prioridad a la estabilidad laboral y económica, dejando al estudio en segundo plano, problemas de salud etc. (Sotomayor & Rodríguez, 2018).

En cuanto a la correlación de los factores de la deserción estudiantil con las variables sociodemográficas se encontró relación significativa entre el factor problema familiar con la variable estado civil p-valor 0,001, jefe de hogar (p-valor 0,030) y la variable padre soltero (p-valor 0,026) corroborando dichos resultados con la investigación de Poveda (2019), el factor familiar mantiene mayor influencia sobre la deserción universitaria con un valor beta del 32.00% (0.320), finalmente la tabla 4 muestra una correlación significativa entre la variable otros problemas con el tipo de carrera (p-valor 0,04) alcanzando un valor mayor del (36,4 %) para la carrera de Derecho.

### Conclusiones

- La deserción académica se da con mayor prevalencia en los primeros ciclos, predominando el sexo masculino con mayores deserciones, los factores que inciden en la deserción académica en este estudio son: problemas económicos, otros problemas, familiares y problemas académicos, en cuanto a las asociaciones estadísticamente significativas se mantuvo para los factores problemas familiares con la variables estado civil, jefe de hogar y padre soltero, otros problemas con la variable tipo de carrera. Finalmente es importante mencionar que el factor problemas económicos no tuvo correlación significativa con las variables sociodemográficas, pero mantiene mayores niveles de porcentaje en las mismas, dato que pudiese ser considerado como un factor predictor en la deserción.

### Conflicto de intereses

No existe conflicto de intereses en relación con el artículo presentado.

### Agradecimiento

Primero y antes que nada, quiero agradecer a Dios, que me ha bendecido con salud, vida y una familia que me ha brindado su apoyo constante para mi crecimiento personal y profesional con la adquisición de nuevos conocimientos, por sus palabras de aliento y ánimos para que no me rindiera, también mi cariño para todas las personas que me impulsaron a continuar con mis estudios, además a mis compañeras, compañeros de clases y docentes con quienes compartí este proceso de aprendizaje constante y como no, a la Universidad Católica de Cuenca por conferirme la oportunidad de cumplir un reto

más de mi larga lista de propósitos trazados, permitiéndome decir con mucho orgullo ¡lo conseguí!

### Referencias Bibliográficas

- Acevedo, D., Torres, J., & Tirado, D. (2015). Análisis de la Deserción Estudiantil en el Programa Ingeniería de Alimentos de la Universidad de Cartagena durante el Periodo Académico 2009 - 2013. *Scielo*, 8(1), 35-42.  
<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062015000100005>
- Arias, M., & Lastra, K. (2019). Políticas de inclusión en la universidad argentina: El caso de las becas y el bienestar estudiantil en la Universidad Nacional de San Martín. *Scielo*, 34. DOI: 10.15517/aie.v19i1.35551
- Asamblea Nacional República del Ecuador. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*. Quito: LEXIS FINDER.
- Asamblea Nacional del Ecuador. (2018). Ley Orgánica de Educación Superior LOES. *Lexis Finder*, 1-92. <https://www.ces.gov.ec/documentos/Normativa/LOES.pdf>
- Castillo Armijo, P., Morales Zárate, T., & Miranda Carvajal, C. (2019). Evaluación de un programa de apoyo psico-social en torno a los conceptos de persistencia y retención universitaria. *Scielo*. <http://dx.doi.org/10.1590/S1413-24782019240058>
- Castrillón Gómez, O., Sarache, W., & Ruiz Herrera, S. (2020). Predicción de las principales variables que conllevan al abandono estudiantil por medio de técnicas de minería de datos. *Scielo*, 13(6), 217-228.  
<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062020000600217>
- Castro Montoya, B., Lopera Gómez, C., Manrique Hernández, R., & González Gómez, D. (2021). Modelo de riesgos competitivos para deserción y graduación en estudiantes universitarios de programas de pregrado de una universidad privada de Medellín (Colombia). *Scielo*, 18.  
[https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-50062021000100081&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-50062021000100081&script=sci_arttext)
- Cayon, E., Correa, J., & Scarpetta, L. (2021). Caracterización de los programas académicos y determinación de las variables que afectan el rendimiento de los estudiantes en el Colegio de Estudios Superiores de Administración, CESA. *Scielo*, 12. [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-50062021000500175&lang=es](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-50062021000500175&lang=es)

- de Jesús Teixeira, M., de Morales Quito, F., Veloso, T., & Ventura, T. (2023). Diagnóstico e estratégias de permanência e conclusão na graduação: estudo de caso para Universidad de Federal de Mato Grosso. *Scielo*, 31(119), 1-32. <https://doi.org/10.1590/S0104-40362023003103338>
- Gonzáles Sanzana, Á., & Arce Secul, R. (2021). Factores personales y de acceso que inciden sobre la permanencia y deserción universitaria en estudiantes de pedagogía en una universidad chilena de zona geográfica extrema. *Sophia Austral*, 27(1), 1-19. <https://doi.org/10.22352/SAUSTRAL202127001>
- Hernández Jiménez, M., Moreira Mora, T., Solís Salazar, M., & Fernández Martín, T. (2020). A Descriptive Study of Sociodemographic and Motivational Variables Associated with Dropping out of School: A. *Redalyc*, 44(1). <https://doi.org/10.15517/revedu.v44i1.37247>
- López Angulo, Y., Sáez Delgado, F., Mella-Norambuena, J., B Bernardo, A., & Díaz Mujica, A. (2023). Modelo predictivo de la intención de deserción de estudiantes universitarios chilenos. *Frontiers in Psychology*, 13(893894). <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.893894>
- Lorenzo Quiles, O., Galdón López, S., & Lendínez Turón, A. (2023). Abandono en la universidad. Variables involucradas en él. *Frontiers in Education*, 8(1159864). <https://doi.org/10.3389/feduc.2023.1159864>
- Poveda Velasco, I. (2019). Los factores que influyen sobre la deserción universitaria. Estudio en la UMRPSFXCh – Bolivia, análisis con ecuaciones estructurales. *Scielo*, 12(20), 17. [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2521-27372019000200007&lang=es](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2521-27372019000200007&lang=es)
- Rodríguez, A., Espinoza, J., Ramírez, L., & Ganga, A. (2018). Deserción Universitaria: Nuevo Análisis Metodológico. *Scielo*, 11(6), 12. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062018000600107>
- Salazar, P., Menterola, C., Quiroz, G., García, N., Otzen, T., Mora, M., & Duque, G. (2019). Estudios de cohortes. 1ª parte. Descripción, metodología y aplicaciones. *Revista de Cirugía*, 71(5), 482-493. <http://dx.doi.org/10.35687/s2452-45492019005431>
- Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación. (2021). *Sistema Ecuatoriano de Acceso a la Educación Superior*. Quito. [https://www.educacionsuperior.gob.ec/wp-content/uploads/2023/02/PROYECTO\\_SEAES.pdf](https://www.educacionsuperior.gob.ec/wp-content/uploads/2023/02/PROYECTO_SEAES.pdf)

Sinchi Nacipucha, E., & Gómez Ceballos, G. (2018). Acceso y deserción en las universidades. Alternativas de financiamiento. *Alteridad Revista de Educación*, 13(2), 274-287. <https://doi.org/10.17163/alt.v13n2.2018.10>

Sotomayor Soloaga, P., & Rodríguez Gómez, D. (2020). Factores explicativos de la deserción académica en la Educación Superior Técnico Profesional: el caso de un centro de formación técnica. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 19(41), 199-223.  
<http://dx.doi.org/10.21703/rexe.20201941sotomayor11>

Torres Ronquillo, E. (2022). Programa de Orientación Vocacional para prevenir la deserción estudiantil en una institución de educación superior, 2021. *Scielo*.



El artículo que se publica es de exclusiva responsabilidad de los autores y no necesariamente reflejan el pensamiento de la **Revista Conciencia Digital**.



El artículo queda en propiedad de la revista y, por tanto, su publicación parcial y/o total en otro medio tiene que ser autorizado por el director de la **Revista Conciencia Digital**.



#### Indexaciones

