



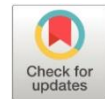
Prevalencia del estrés laboral en el personal de enfermería del área de UCI en neonatos y adultos: revisión bibliográfica

Prevalence of work stress in nursing staff in the ICU area in neonates and adults: bibliographic review

- ¹ Rosa Cristina Lucero Calle
Universidad Católica de Cuenca, Ecuador.
rclucero@ucacue.edu.ec
- ² Andrés Alexis Ramírez Coronel
Universidad Católica de Cuenca, Ecuador.
andres.ramirez@ucacue.edu.ec

 <https://orcid.org/0000-0002-5355-4328>

 <https://orcid.org/0000-0002-6996-0443>



Artículo de Investigación Científica y Tecnológica

Enviado: 09/11/2022

Revisado: 20/12/2022

Aceptado: 04/01/2023

Publicado: 06/02/2023

DOI: <https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v6i1.2.2478>

Cítese:

Lucero Calle, R. C., & Ramírez Coronel, A. A. (2023). Prevalencia del estrés laboral en el personal de enfermería del área de UCI en neonatos y adultos: revisión bibliográfica. *ConcienciaDigital*, 6(1.2), 67-78.
<https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v6i1.2.2478>



CONCIENCIA DIGITAL, es una revista multidisciplinar, **trimestral**, que se publicará en soporte electrónico tiene como **misión** contribuir a la formación de profesionales competentes con visión humanística y crítica que sean capaces de exponer sus resultados investigativos y científicos en la misma medida que se promueva mediante su intervención cambios positivos en la sociedad. <https://concienciadigital.org>

La revista es editada por la Editorial Ciencia Digital (Editorial de prestigio registrada en la Cámara Ecuatoriana de Libro con No de Afiliación 663) www.celibro.org.ec

Esta revista está protegida bajo una licencia Creative Commons Attribution Non Commercial No Derivatives 4.0 International. Copia de la licencia: <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Palabras claves:

Estrés laboral, enfermería, prevalencia, UCI, neonatos y adultos.

Palavras-chave:

Work stress, nursing, prevalence, ICU, neonates, and adults,

Resumen

Introducción: El estrés es una manifestación principal a causa de agotamiento, cansancio, sin importar edad o profesión, influye provocando diferentes trastornos. **Objetivo:** examinar en la literatura sobre las prevalencias del estrés laboral en el personal de enfermería del área de UCI neonatos y adultos. **Metodología:** La investigación se realizó a través de la revisión sistemática basada en el PRISMA. Se realizó la búsqueda de artículos científicos actualizados desde hace cinco años atrás usando palabras claves en bases de datos como: Scopus, PudMed, Redalyc, Scielo y Medigraphic. **Resultados:** la prevalencia del estrés en el personal de enfermería en el área de UCI Adultos y Neonatal tiene un porcentaje de 67.50% siendo esta la más alta en el país de Nicaragua. Por otra parte, en Ecuador se presenció con un 27% siendo el menor porcentaje de estrés en el área de UCI Adultos. Por otra parte, la prevalencia de estrés en el área de UCIN tuvo un porcentaje de 34% siendo el más alto, mientras que un 27.7% representa un porcentaje menor de estrés, teniendo en cuenta los diferentes factores relacionados en el trabajo. **Conclusión:** el área de cuidados intensivos son lugares donde se requiere personal de enfermería calificado para el manejo de pacientes críticos. Frente a esta situación el personal de salud está expuesto a distintas situaciones de estrés. Los factores de riesgo que pueden causar estrés están relacionados con el grado de responsabilidad del profesional de la salud, sobrecarga de trabajo, el contacto con la muerte, el sufrimiento, el conflicto y la ambigüedad de roles, problemas de interrelación con el equipo multidisciplinario. **Área de la ciencia:** salud

Abstract

Introduction: Stress is a main manifestation due to exhaustion, fatigue, regardless of age or profession, it influences causing different disorders. **Objective:** to examine the literature on the prevalence of work-related stress among nurses in the neonatal, and adult ICU area. **Methodology:** The research was carried out through a systematic review based on PRISMA. A search of updated scientific articles from five years ago was carried out using key words in databases such as: Scopus, PudMed, Redalyc, Scielo, and Medigraphic. **Results:** the prevalence of stress in nursing personnel in the Adult and Neonatal ICU area has a

percentage of 67.50%, being the highest in the country of Nicaragua. On the other hand, in Ecuador the prevalence of stress in the Adult ICU area was 27%, being the lowest percentage of stress in the Adult ICU area. On the other hand, the prevalence of stress in the NICU area had a percentage of 34% being the highest, while 27.7% represents a lower percentage of stress, taking into account the different factors related to the work. **Conclusion:** the intensive care area is a place where qualified nursing personnel are required for the management of critical patients. Faced with this situation, health personnel are exposed to different stress situations. The risk factors that may cause stress are related to the degree of responsibility of the health professional, work overload, contact with death, suffering, conflict, and ambiguity of roles, problems of interrelation with the multidisciplinary team.

Introducción

Según Bresesti F (2020), “en enfermería el estrés laboral son una de las reacciones físicas y emocionales de las cuales las capacidades y recursos del personal de salud no cumple y a su vez no enfrenta las exigencias y demandas de su trabajo” por lo tanto, el estrés laboral es un problema tanto para los médicos y enfermeros y también para el personal de salud que trabaja en el área de cuidados intensivos ya que ellos están especialmente expuestos al riesgo de desarrollar el síndrome de burnout.

Según Puerto SM (2017), “hace alusión a las exigencias y presiones laborales, así como a los conocimientos y capacidades de los profesionales, el estrés laboral es considerado como la reacción que puede tener el individuo ante dichas exigencias y demandas psicológicas, poniendo a prueba su capacidad para afrontar la situación” es decir; la profesión de enfermería se considera estresante, con una alta prevalencia de trastornos psicológicos relacionados con el estrés, insatisfacción laboral, absentismo y frecuentes cambios de puesto de trabajo o abandono de la profesión. “Las causas generadoras de estrés suelen relacionarse, por un lado, con la implicación psicológica y emocional que conlleva este trabajo y, por otro, con aspectos relacionados con la organización del mismo (sobrecarga de tareas, relación con el equipo de enfermería, los turnos, el conflicto con los médicos y la falta de apoyo social en el trabajo)” también se ha identificado como factor estresante, de gran prevalencia entre las enfermeras, la falta de retroalimentación positiva o constructiva por parte de sus superiores.

Según el autor Lary, B. (2019) sostiene que las “enfermeras que trabajan en unidades de cuidados intensivos (UCI) tienen una experiencia en los niveles más altos de estrés, sin embargo el nivel de estrés de las enfermeras que trabajan en países asiáticos varía; mientras que los factores estresantes para la unidad de cuidados intensivos neonatales (UCIN) enfermeras han denunciado riesgos para la salud y la seguridad, observando el sufrimiento de los lactantes, veces cuidando a muy bebés enfermos, impredecibles con falta de control, turnos de trabajo desorganizados, lidiando con la muerte de bebés, que no tienen acceso a médicos o residentes”.

Es decir, las enfermeras de la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) tienen que proporcionar atención de alta calidad a pacientes frágiles, este tipo de atención ocurre en un entorno rico en tecnología y en rápido cambio, lo que genera posibilidades de error tanto humanas como no humanas, según los autores Mohebbi y Sharif (2019) mantiene que “los trabajadores con altas demandas tienen significativamente más riesgos de desarrollar trastornos psiquiátricos, con estrés y fatiga como factores contribuyentes importantes, mientras que el cuidado de los niños con mal pronóstico, la carga de trabajo, la desconfianza de las opiniones de los enfermeros por los médicos, la falta de conocimiento y la experiencia limitada del personal son posibles factores de estrés; sumando a esto la falta de apoyo y respeto dentro de un equipo, las largas horas de trabajo y la responsabilidad de cuidar de los pacientes críticamente enfermos, se pueden agregar a la lista de factores de estrés”.

Metodología

Tipo de investigación

Se llevó a cabo un estudio mediante una revisión sistemática del método PRISMA (1)

Estrategias de búsqueda

La investigación fue a través de las siguientes bases de datos: Scopus, PudMed, Redalyc, Scielo y Medigraphic. En primer lugar, se seleccionaron aquellos que tuvieran relación con el tema de revisión sistemática Prevalencia del estrés laboral en el personal de enfermería del área de uci en neonatos y adultos, las palabras claves relacionados con los objetivos deseados, según los términos Mesh y Decs: “Estrés laboral”, “enfermería”, “prevalencia”, “UCI”, “neonatos y adultos” y se hicieron las conexiones de estas con conectores Booleanos “AND” y “OR”. Posteriormente a una primera búsqueda se procedió a revisar cada artículo según título y resumen, aquellos que tuvieron la descripción de las variables y se expusiera la Prevalencia del estrés laboral en el personal de enfermería del área de uci en neonatos y adultos fueron incluidos. No obstante, en los casos en los cuales la metodología de estudio no se encontró clara y los resultados fueron pocos precisos el artículo fue excluido.

Criterios de inclusión

La selección de artículos se realizó de la siguiente manera:

- Idiomas: se incluyeron estudios en inglés, portugués y español.
- Año de publicación: entre 5 años atrás.
- Artículos de revisión bibliográfica de prevención del estrés laboral en el personal de enfermería.
- Estudios de carácter cuantitativo.
- Calidad de los artículos.

Criterios de exclusión

- Tesis, tesinas, artículos y publicaciones que no cumplieron con los parámetros de calidad científica.
- Se excluyeron del estudio los artículos que no fueran del año de publicación de que se busca.
- Tesis de pregrado y posgrado
- Imposibilidad para recuperar el texto completo del artículo.
- Artículo que no aporten al cumplimiento de los objetivos de estudio

Investigación y selección de estudios

La fecha en la que se inició la revisión sistemática fue 19 de noviembre de 2021. Para la selección se trabajó inicialmente identificando la relevancia de cada estudio, mediante el uso de términos DeCS y MeSH, operadores booleanos y la combinación de palabras clave, las cuales fueron usadas en las siguientes bases de datos.

- PUDMED: 3 artículos Occupational Stress Nurses AND Intensive Care Units, (All Fields) and 2021 or 2020 or 2019 or 2018 or 2017 (Publication Years) and Articles (Document Types) and English or Spanish (Languages).
- SCOPUS: 3 artículos (prevalence AND occupational AND stress AND nurses AND intensive AND care AND units AND neonatal AND adult) 2017 or 2018.
- REDALYC: 4 artículos 2021,2020,2019 idioma inglés, español (work stress in nursing staff in health areas)
- SCIELO: 3 artículos (prevalencia AND personal de salud AND área de cuidados intensivos) 2018 o 2019.
- MEDIGRAPHIC: 3 artículos (Factors associated AND work stress in health personnel AND intensive care) 2017 or 2019

Procedimiento

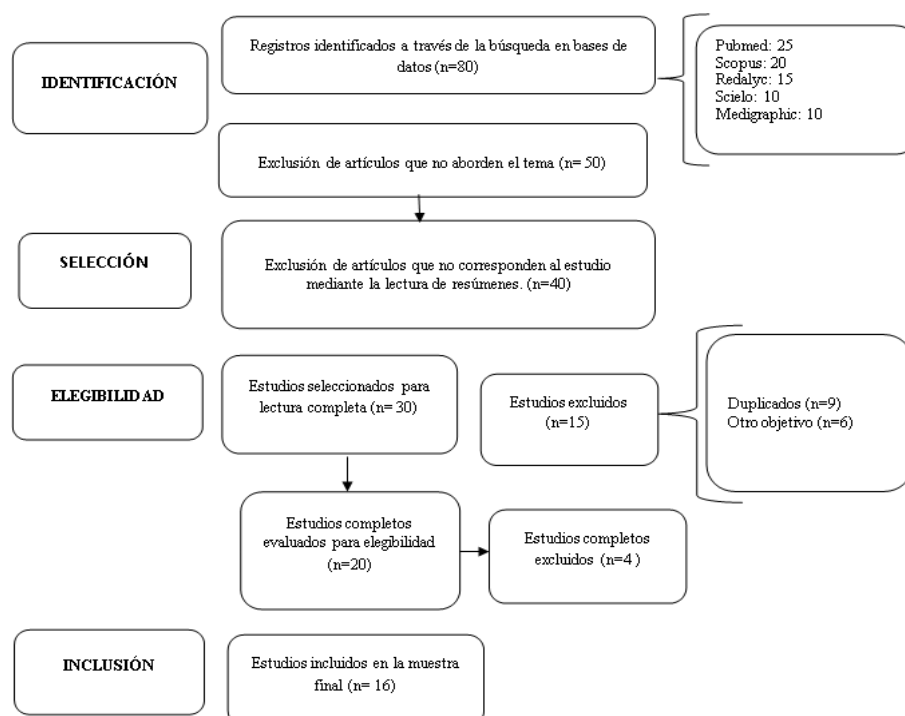
Para iniciar se planteó del tema de investigación la siguiente interrogante: ¿Cuál es la prevalencia de estrés laboral en el personal de enfermería en el área de UCI adultos y neonatos? A continuación, se procedió a aplicar las estrategias de búsqueda en las bases de datos, mediante la combinación de palabras clave lo que permitió seleccionar artículos en idioma español e inglés entre los años de publicación 2017 al 2021, aplicando los criterios de inclusión y exclusión. Posteriormente, se efectuó un análisis crítico de cada publicación para seleccionar según su relevancia. Finalmente, de los archivos escogidos se extrajeron el tema, autores, año de publicación, los métodos y los principales resultados en función de los objetivos del estudio, para ello se trabajaron con el gestor de referencias Mendeley el cual permitió citar la información en normas Vancouver. Lo que permitió realizar una discusión de entre los datos encontrados y obtener las conclusiones de la revisión sistemática

Resultados

Para el desarrollo de los resultados y la discusión se integraron 16 documentos que nos sirvió para la elaboración de esta revisión bibliográfica, 4 utilizamos para la elaboración de la introducción y 12 documentos respaldan los resultados y discusión, 5 contestaron la pregunta sobre la prevalencia del estrés en el personal de enfermería en UCI neonatal, 7 publicaciones argumentan el estrés en el personal de salud en UCI adulto.

Figura 1.

Diagrama de flujo.



Discusión

Prevalencias del estrés laboral en el personal de enfermería del área de UCI en neonatos.

Según los autores Saeidi, Izanloo, Izanlou (2020) el “objetivo del sistema de salud es proporcionar la calidad de vida más alta para la mayoría de las personas, el agotamiento ocupacional es causado por Estrés psicológico derivado del desequilibrio. Entre las demandas ambientales y las de los individuos, la capacidad para hacer frente a estos requisitos, con mayores demandas ambientales y de los pueblos incapacidad para manejar tales demandas, la resultante la presión psicológica da lugar al agotamiento. El agotamiento ocupacional reduce la satisfacción con los servicios prestados debido a su baja calidad”. Por lo tanto, el reconocimiento y la prevención del burnout mejoran la salud mental de las personas y la calidad de los servicios.

En un estudio realizado por Barr P (2018) “al por Ciento cuarenta (34%) de 405 enfermeras neonatales elegibles proporcionaron los datos. Después de controlar el estrés laboral, el neuroticismo y la amabilidad se relacionaron con, agotamiento, neuroticismo se relacionó con trauma secundario estrés y extraversión se relacionó con compasión satisfacción. El estrés laboral controlado por rasgos de personalidad se relacionó con agotamiento y secundaria traumática estrés, pero no para compasión satisfacción. Neuroticismo moderado el efecto de trabajo tensión en estrés traumático secundario y amabilidad y apertura moderó el efecto de trabajo tensión en compasión satisfacción”. Por lo tanto el rabajo estrés mediado por efecto de neuroticismo y extraversión en agotamiento y el efecto de extraversión y conciencia sobre compasión satisfacción.

Según los autores Ávila L, Gomez, t, et al (2017) “encontró que el 26,6% del personal informó desgaste laboral en la unidad de cuidados intensivos siendo más frecuente en personas menores de 40 años de edad y en quienes informaron insatisfacción laboral”.

En Estados Unidos en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatal (UCIN) según datos de Hernández C. (2017), “revela que 30% de 11 millones de empleados de los servicios de salud están expuestos al estrés debido a su lugar de trabajo, así mismo de la Fundación Europea para el Desarrollo de las Condiciones de Trabajo afirma que entre los profesionales, 44% de las enfermeras reconocen vivir estresadas; también señalan que en México se encontró que las causas del ausentismo relacionadas al estrés laboral incluyen 36.5% de todas las inasistencias en un año y los accidentes de trabajo 28%; por enfermedad general 27.7% “.

En Cuba, Robazzi (2020), demuestra que “en el área de salud y en primer lugar el personal de Enfermería presenta síntomas de estrés laboral y crónico, sufrimiento y quejas físicas

en general, como consecuencia laboral, todo esto se da por el trabajo excesivo, representado por carga horaria elevada, empleos múltiples, jornadas dobles o triples”.

Prevalencias del estrés laboral en el personal de enfermería del área de UCI en adultos.

En un estudio realizado por Lary, B. (2018) sostiene que “el estrés es uno de los factores significativos que amenazar la salud mental de las personas, el estrés es un fenómeno complejo y dinámico el cual implica interacciones entre las condiciones organizacionales y las características personales de los empleados. En este tipo de estrés, las exigencias del lugar de trabajo y la presión correspondiente están mucho más allá del control del individuo. El estrés laboral existe en cada trabajo, pero las enfermeras, en comparación con otros trabajadores de la salud, están expuestos a una mayor tasa de estrés laboral. El estrés es una gran preocupación en la profesión de enfermería, con trabajo sobrecarga, escasez de enfermeras y altas tasas de rotación como los estresores comunes”.

Según los autores Terzi A, Polat, et al (2019) comentan que “en Irán, el estrés laboral se informa que el nivel de enfermeras es de moderado a severo, el estrés relacionado con el lugar de trabajo para las enfermeras está asociado con muchos factores. Estos pueden deberse a conflictos interpersonales y problemas de comunicación con pacientes, colegas y gerentes. Además, estos pueden atribuirse a la naturaleza de esta profesión, pesada la carga de trabajo y el trabajo a largo plazo con pacientes en estado crítico, la ambigüedad de los roles laborales, los problemas emocionales, el manejo de situaciones impredecibles y el factor individual y organizacional”.

En otro estudio realizado Lastre G, et al (2018) sostiene que en “Colombia a 212 personas que laboran en el servicio de enfermería en las Unidades de Cuidados Intensivos el 66% de los participantes mostraron un nivel crítico de estrés de las diferentes situaciones estresores que influyen en el nivel de estrés de los participantes están el miedo a cometer un error en los cuidados de un paciente; no conversar con otras enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería sobre problemas en el servicio; no saber bien el manejo y funcionamiento de un equipo especializado; y falta de personal para cubrir adecuadamente el servicio”.

En el análisis realizado por San Pio, et al (2017) mantiene que el “estrés laboral en el personal de enfermería que labora en el Hospital Nacional Santa Rosita en Nicaragua, nos dio como resultado un 67.50% cuyas manifestaciones son deshumanización, agotamiento y bajo nivel de realización, lo que indica una afectación significativa por el estrés laboral en los enfermeros especialmente en el área de cuidados intensivos adultos”.

El en estudio de Beltran B. (2019) se evidenció “alta prevalencia de factores de riesgo psicosocial es decir se encontró que el 50% de los trabajadores manifestaron estar

afectados por actividades monótonas y por la exposición al trabajo dando como resultado un 20 y el 33 % de los trabajadores afirmaron padecer altos niveles de estrés laboral”.

En Ecuador según el autor Gracia M. (2017) en su “estudio en la provincia de Imbabura señala que el 27% de enfermeras sufren de estrés, siendo causado por cansancio en el lugar de trabajo, agotamiento emocional, falta de comprensión a los pacientes, fatigados físicamente por las mañanas antes de iniciar la jornada de trabajo”.

Es por eso que el estrés es de gran relevancia ya que se trata de conocer los factores estresantes en el personal de enfermería, por lo que los profesionales de la salud dan servicios las 24 horas a los usuarios que necesitan de atención inmediata en emergencia y de los cuidados intensivos adultos (UCI). Según los antecedentes investigativos el estrés laboral es un problema de la salud que afecta negativamente a nivel psicológico y físico en el trabajador debido a la mala organización y gestión en el trabajo; generando alteraciones psiquiátricas, cardiovasculares, adicción al alcohol, insatisfacción laboral e incapaces de resolver problemas en el cuidado integral del paciente. De tal manera la relevancia social se fundamenta en la necesidad de promover la salud ocupacional, puesta a prevenir el estrés laboral en los enfermeros mediante la identificación de los factores de riesgo, la misma garantizaría un mejor desempeño profesional. Los altos costos personales y sociales generados por el estrés laboral, han dado lugar a que organizaciones internacionales como la OMS insista cada vez más en la importancia que tienen la prevención y el control en el estrés en el ámbito laboral.

Es por eso que esta revisión bibliográfica surge de la necesidad de conocer los factores causantes del estrés laboral en el personal de enfermería, y a la vez determinar las diferentes prevalencias que existan con el personal de enfermería, y a la vez determinar las diferentes prevalencias que existen con el personal de enfermería de unidad de cuidados intensivos neonatos y adultos, para lo cual se recopilaron datos a través de la búsqueda en base de datos científicas. La misma beneficiara a todo el personal de salud, especialmente a enfermería, quienes contarán con un documento sobre la prevalencia del estrés laboral en el área de UCI neonatos y adultos, para así prevenir una complicación de esta patología.

A nivel mundial se conoce al estrés como un problema cada vez importante, según Plata G. (2017) sostiene que “el estrés se presenta en todos los oficios, pero especialmente en el personal de enfermería; la *Health Education Authority* clasificó la enfermería como la cuarta profesión más estresante demostrando una alta prevalencia de estrés en el personal de enfermería que trabaja en estos servicios de UCI adultos y neonatales”.

Conclusiones

- La presente revisión bibliográfica sobre la Prevalencia del estrés laboral en el personal de enfermería del área de UCI en neonatos y adultos se realizó con finalidad de recaudar información sobre el tema antes mencionado; por lo que se puede decir que la prevalencia del estrés laboral en ciertos Países como Nicaragua 67.50% siendo esta la más alta en el país de Nicaragua. Por otra parte, en Ecuador se presenció con un 27% siendo el menor porcentaje de estrés en el área de UCI Adultos. Por otra parte, la prevalencia de estrés en el área de UCIN tuvo un porcentaje de 34% siendo el más alto, mientras que un 27.7% representa un porcentaje menor de estrés, teniendo en cuenta los diferentes factores relacionados en el trabajo.
- Es por eso que el estrés es de gran importancia ya que representa una prevalencia alta en el personal, ya que los mismos prestan servicios las 24 horas a los usuarios que necesitan de atención inmediata. Según los antecedentes investigativos el estrés laboral es un problema de la salud que afecta negativamente a nivel psicológico y físico en el trabajador debido a la mala organización y gestión en el trabajo; generando alteraciones psiquiátricas, cardiovasculares, adicción al alcohol, insatisfacción laboral e incapaces de resolver problemas en el cuidado integral del paciente.

Abreviaturas

Se utilizaron las siguientes abreviaturas: UCI (unidad de cuidados intensivos), UCIN (unidad de cuidados intensivos neonatos), Cód. (código), UCIAdul. (unidad de cuidados intensivos adulto).

Referencias bibliográficas

- Bresesti, F. (2020, febrero). Interventions to reduce occupational stress and burn out within neonatal intensive care units: a systematic review. *Medicine Occupational y Ambiental*. 21(8).
- Puerto SM. (2017, marzo). Una nueva contribución para la clasificación de los factores estresores que afectan a los profesionales de enfermería. *Revista Latino Americana de enfermagem*. 14; 25.
- Lary B. (2019). The Impact of a Stress Management Program on the Stress Response of Nurses in Neonatal Intensive Care. *the Journal of perinatal y neonatal Nursing*. 33(2).
- Mohebbi, Dehkord, Sharif, Banitalebi. (2019, agosto). The effect of Aerobic Exercise on Occupational Stress of Female Nurses: A Controlled Clinical Trial. *Revista*

de investigación y educación en enfermería. 37(2).

Saeidi, Izanloo, Izanlou. (2020, marzo). A Study of the Relationship between Job Satisfaction and Burnout among Neonatal Intensive care Unit staff. *Irian Journal of Neonatology*. 11(1).

Barr P. (2018). The five-factor model of personality, work stress, and professional quality of life in neonatal intensive care unit nurses. *revista de enfermería avanzada*. 74(3).

Ávila L. (2017). estrés Laboral en enfermería y factores asociados. *Salud Uninorte*. 30(1).

Hernández C. (2017). Estrategias de afrontamiento ante el estrés laboral en enfermeras. *Rev. Enfermería Instituto México Seguro*. 15(3).

Robazzi M. (2020). Exceso de Trabajo y Agravios Mentales a los trabajadores de la salud. 26(1).

Lary B. (2018, enero). The impact of a stress Management Program on the Stress Response of Nurse In Neonatal Intensive Care Units. *The Journal of Perinatal neonatal Nursing*. 33(2).

Terzi, Azizoglu , Polat , Kaya , Issever. (2019). The effects of noise levels on nurses in intensive care units. *Nursing in Critical Care*. 1(5).

Lastre G. (2018). Estresores laborales en el personal de enfermería de unidades de cuidados intensivos. *Revista Latinoamericana de hipertensión*. 13(5).

San Pio SP. (2017, enero). Estrés y Ansiedad en el entorno de cuidados intensivos. *Revista de enfermería*. 8(3).

Beltran B. (2019). Agotamiento Profesional en el personal de enfermería y factores de riesgo Psicosocial. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*. 58(4).

Garcia M. (2017). El estrés en el ámbito de los Profesionales de la salud. *Sistema de Información Científica Redalyc: persona*. 19(1), 11-30.

Plata G. (2017). Estresores en las unidades de cuidado intensivo. *Universidad de la Sabana. Redalyc*. 6(1), 156-169.

www.concienciadigital.org

Conflicto de intereses

No existe conflicto de interés por parte de los autores.

El artículo que se publica es de exclusiva responsabilidad de los autores y no necesariamente reflejan el pensamiento de la **Revista Conciencia Digital**.



El artículo queda en propiedad de la revista y, por tanto, su publicación parcial y/o total en otro medio tiene que ser autorizado por el director de la **Revista Conciencia Digital**.



Indexaciones

