

## KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang yang telah memberikan taufik dan hidayah-Nya. Salawat serta salam semoga tetap tercurah lipahkan pada Nabi Muhammad SAW. Alhamdulillah penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PERATURAN BUPATI PANGANDARAN NOMOR 2 TAHUN 2016 TENTANG PELAYANAN KESEHATAN GRATIS DI PUSKESMAS KECAMATAN PANGANDARAN”**.

Penulisan Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat Program Strata I pada Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.

Dalam penyajian Skripsi ini penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan Skripsi ini banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, baik dari segi penulisan ataupun pembahasan. Maka dari itu, kritik dan saran yang sifatnya membangun, sangat penulis harapkan demi perbaikan penulisan Skripsi.

Dalam penyusunan Skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh sebab itu penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan taufik dan hidayah-Nya kepada peneliti.
2. Kedua Orang Tua, ayah Agus Supriatna dan ibu Aan Haryati yang selalu memberi motivasi, arahan dan dukungan baik materil maupun non-materil serta adik ku tercita Delis Sintia Putri yang selalu memberikan semangat dalam menyelesaikan karya ilmiah ini.
3. Bapak Dr. Sahya Anggara, Drs., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.
4. Bapak Khaerul Umam, SIP, M.Ag, selaku Ketua Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.
5. Bapak Abdal, M.Si, selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.
6. Bapak Husen Saeful Anwar, S.Sos., M.Si, selaku dosen pembimbing I FISIP-UIN Sunan Gunung Djati Bandung dan Bapak Haris Subhan S.Hi.,M.Si, selaku dosen pembimbing II FISIP-UIN Sunan Gunung Djati Bandung yang selama ini memberikan ilmu, arahan, nasehat juga motivasi kepada penulis dan bersedia meluangkan waktu dan tenaganya dalam memberikan bimbingan, saran, serta perbaikan bagi penulis dalam penyusunan Skripsi ini.

7. Segenap pegawai Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung yang senantiasa memberikan bantuan dan fasilitas yang diperlukan oleh penulis.
8. Kepada Icha Zakiyah dan rekan-rekan KKN 180 Desa Salado Majalengka yang selalu membantu, memberikan semangat, dukungan dan waktunya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
9. Kepada Keluarga SRI-REY yang selalu membantu dan memberikan semangat yang luar biasa sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
10. Seluruh rekan-rekan seperjuangan mahasiswa jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung angkatan 2014, khususnya kelas G.
11. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, semoga amal baik yang telah diberikan mendapatkan imbalan yang setimpal dari Allah SWT.

Kritik dan saran pembaca sangat diharapkan guna meningkatkan aplikasi penelitian ilmiah ini di masa yang akan datang. Penulis juga berharap semoga penelitian ini bermanfaat bagi peneliti pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Bandung, April 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	<b>i</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	11
C. Rumusan Masalah .....	12
D. Tujuan Penelitian .....	12
E. Kegunaan Penelitian.....	13

F. Kerangka Penelitian.....	14
-----------------------------	----

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

A. Penelitian Terdahulu .....	17
-------------------------------	----

B. Pengertian Administrasi Publik.....	21
--	----

1. Administrasi .....	21
-----------------------	----

2. Administrasi Publik .....	23
------------------------------	----

C. Pengertian Kebijakan Publik.....	25
-------------------------------------	----

1. Kebijakan .....	25
--------------------	----

2. Kebijakan Publik .....	26
---------------------------	----

3. Kategori dan Sifat Kebijakan .....	28
---------------------------------------	----

D. Implementasi Kebijakan Publik.....	36
---------------------------------------	----

E. Model-Model Implementasi Kebijakan Publik .....	39
--	----

F. Konsep Pelayanan Kesehatan Gratis .....	52
--	----

1. Pengertian Kesehatan Gratis .....	52
--------------------------------------	----

2. Pengertian Pelayanan Kesehatan .....	54
---	----

G. Program Pelayanan Kesehatan Gratis .....	55
---	----

### **BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN**

A. Metode Penelitian .....	59
B. Sumber Data .....	63
1. Sumber Data Primer .....	63
2. Sumber Data Sekunder .....	64
C. Instrumen Penelitian.....	65
D. Teknik Pengumpulan Data.....	66
E. Teknik Analisis Data .....	72
F. Jadwal Penelitian .....	76

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Kondisi Objek Penelitian .....	77
1. Gambaran Umum Kabupaten Pangandaran .....	77
2. Gambaran Umum Puskesmas Kecamatan Pangandaran.....	81
B. Implementasi Kebijakan Peraturan Bupati Pangandaran Nomor 2 Tahun 2016 Tentang Pelayanan Kesehatan Gratis di Puskesmas Kecamatan Pangandaran .....	94

C. Faktor Penghambat dalam Implementasi Kebijakan Peraturan Bupati Nomor 2 Tahun 2016 Tentang Pelayanan Kesehatan Gratis di Puskesmas Kecamatan Pangandaran .....	124
D. Analisis.....	128

**BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	129
B. Saran.....	131

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>xvi</b>
----------------------------	------------

**LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	: Jumlah Kunjungan Pasien di Puskesmas Pangandaran .....	6
Tabel 2.1	: Persamaan dan Perbedaan dengan Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3.1	: Nama Informan Wawancara .....	71
Tabel 3.2	: Jadwal Penelitian .....	76
Tabel 4.1	: Jumlah Kecamatan dan Desa di Kabupaten Pangandaran Tahun 2015 .....	78
Tabel 4.2	: Jumlah Desa menurut Kecamatan di Kabupaten Pangandaran Tahun 2015 .....	79
Tabel 4.3	: Luas wilayah dan Keadaan Geografis Kecamatan Pangandaran...	82
Tabel 4.4	: Struktur Organisasi Puskesmas Kecamatan Pangandaran.....	89
Tabel 4.5	: Jenis Ketenagaan di Puskesmas Kecamatan Pangandaran Tahun 2016 .....	90
Tabel 4.6	: Keadaan Pegawai di Puskesmas Kecamatan Pangandaran Berdasarkan Jenis Kelamin .....	91
Tabel 4.7	: Daftar Jumlah Penduduk yang berkunjung ke Puskesmas Kecamatan Pangandaran sebelum adanya Kebijakan Program PKG .....	92
Tabel 4.8	: Daftar Jumlah Penduduk yang berkunjung ke Puskesmas Kecamatan Pangandaran setelah adanya Kebijakan Program PKG .....	93



Tabel 4.9 : Jumlah Tenaga Kerja Di Seluruh Puskesmas Kabupaten Pangandaran .....	109
Tabel 4.10 : Standar Ketenagaan Puskesmas Kawasan Perkotaan Rawat Inap menurut Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 75 Tahun 2014....	111
Tabel 4.11 : Jumlah Tenaga Kerja Menurut Golongan.....	112
Tabel 4.12 : Rekapitulasi Jumlah Jasa Pelayanan Kesehatan Dasar di Kabupaten Pangandaran Tahun 2016.....	126



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 : Kerangka Pemikiran.....	16
Gambar 2.1 : Model Implementasi Kebijakan Menurut Edward III.....	49
Gambar 3.1 : Komponen dalam Analisis Data ( <i>interactive model</i> ).....	73
Gambar 4.1 : Puskesmas Kecamatan Pangandaran .....	117
Gambar 4.2 : Fasilitas Di Puskesmas Kecamatan Pangandaran .....	118



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Keputusan Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UIN Sunan Gunung Djati Bandung tentang Pengesahan Judul dan Pembimbing Penulisan Skripsi
- Lampiran 2 Lembar Konsultasi Bimbingan Skripsi
- Lampiran 3 Surat Ijin Penelitian dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
- Lampiran 4 Surat Ijin Penelitian dari Kepala Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik
- Lampiran 5 Peraturan Bupati Pangandaran Nomor 2 Tahun 2016 Tentang Pelayanan Kesehatan Gratis di Puskesmas
- Lampiran 6 Pedoman Wawancara
- Lampiran 7 Daftar Nama Informan
- Lampiran 8 Transkrip Wawancara Informan
- Lampiran 9 Struktur Organisasi UPTD Puskesmas Kecamatan Pangandaran
- Lampiran 10 Data Pegawai UPTD Puskesmas Kecamatan Pangandaran
- Lampiran 11 Dokumentasi

## DAFTAR PUSTAKA

- Afifudin. 2012. *Pengantar Administrasi Pembangunan, Konsep, Teori dan Implikasinya di Era Informasi*. Bandung: Alfabeta
- Agustino, Leo. 2016. *Dasar Dasar Kebijakan Publik*. Bandung: Alfabeta
- Anggara, Sahya. 2014. *Kebijakan Publik*. Bandung: Pustaka Setia
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Moleong, Lexy J. 2007. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- \_\_\_\_\_. 2013. *Metode Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Nawawi, Ismail . 2009. *Public Policy: Analisis, Strategi Advokasi Teori dan Praktek*. Surabaya: ITS Press
- Pesolong, Harbani. 2013. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta
- Pohan, Imbalo. 2007. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan: Dasar-Dasar Pengertian Dan Penerapan*. Jakarta: EGC
- Putra, Fadillah. 2003. *Paradigma Kritis dalam Studi Kebijakan Publik*. Surabaya: Pustaka Pelajar Offset
- Santosa, Pandji. 2012. *Administrasi Publik Teori dan Aplikasi Good Governance*. Bandung: Refika Aditama
- Silalahi, Ulbert. 2012. *Metode Penelitian Sosial*. Bandung: Refika Aditama
- \_\_\_\_\_. 2013. *Studi Ilmu Administrasi*. Bandung: Sinar Baru Algensindo
- Subarsono. 2016. *Analisis kebijakan Publik (konsep, teori dan aplikasi)*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar

Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta

Suharto, Edi. 2008. *Kebijakan Sosial sebagai Kebijakan Publik*. Bandung: Alfabeta

Syafiie, Inu Kencana. 2010. *Ilmu Administrasi Publik*. Jakarta: Rineka Cipta

Tjiptowardojo, Djoemad. 2010. *Kebijakan Publik dalam Perspektif Demokrasi*. Bandung: STIA Bagasari

Wahab, Solichin Abdul. 2008. *Analisis Kebijakan Dari Formulasi ke Implementasi Kebijaksanaan Negara*. Malang : Universitas Muhammadiyah Malang Press

\_\_\_\_\_. 2002. *Analisis Kebijaksanaan : dari Formulasi ke Implementasi Kebijakan Negara*. Jakarta: Bumi Aksara

Widodo, Joko. 2017. *Analisis Kebijakan Publik, Konsep dan Aplikasi Analisis Proses Kebijakan Publik*. Malang: Bayumedia Publishing

### **Peraturan Perundang-Undangan**

Undang-Undang Dasar 1945 Amandemen ke IV

Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan

Peraturan Bupati Nomor 2 Tahun 2016 Tentang Pelayanan Kesehatan Gratis di Puskesmas, Puskesmas Pembantu, Pos Kesehatan Desa, Pondok Bersalin Desa dan Laboratorium Kesehatan Daerah di Kabupaten Pangandaran

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 Tahun 2014 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan

Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 951/MenKes/SK/VI/2000 Tentang Upaya Kesehatan Dasar di Puskesmas

### **Karya Ilmiah**

Rukmana, Noviyanti Sopia. 2013. *Implementasi Program Jaminan Kesehatan Gratis di Daerah Puskesmas Subang Kecamatan Curio Enrekang*. Makasar: Universitas Hasanudin

Yulianti, Kartika Febri. 2017. *Efektivitas Program Kesehatan Gratis (P2KM) Di Kota Bandarlampung*. Bandarlampung: Universitas Lampung

Putra, Trisno Wardy. 2012. *Implementasi Program Kesehatan Gratis (Studi Kasus Puskesmas Batua Makasar)*. Makasar: Universitas Hasanudin

### **Media Elektronik**

Sindonews. com

Diakses pada tanggal 10 Oktober 2017 Pukul 20: 37

<http://belajarsikologi.com/pengertian-kesehatan/>

Diakses pada tanggal 23 Oktober 2017 Pukul 00: 13

SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG