



NILDE

Network Inter-Library Document Exchange

XI CONVEGNO NAZIONALE

sul *Document Delivery* e
la cooperazione interbibliotecaria

**Un'esplosione di conoscenza:
dalla teoria alla pratica per ridurre
le disuguaglianze**

MESSINA, 27/30 SETTEMBRE 2022

Aula Magna «Vittorio Ricevuto»
Polo Universitario Papardo
Università degli Studi di Messina

L'esperienza e il contributo della CBN Virtual Library a RSCVD

Giovanna Colombo, Laura Garbolino, Lorian Maimone Ansaldo Patti

**Resource Sharing during COVID-19
(RSCVD)**



Università
dell'Insubria



UNIVERSITÀ
DI TORINO



Università
degli Studi di
Messina

01. Costituzione gruppo volontari italiani RSCVD
02. La RSCVD Virtual Library del CBN
03. Il flusso di lavoro
04. Criticità di RSCVD e della Virtual Library del CBN
05. Un po' di numeri
06. Risultati, considerazioni e prospettive future



Costituzione gruppo volontari italiani RSCVD

RSCVD nasce nell'aprile 2020 come risposta spontanea delle biblioteche all'emergenza sanitaria

Prima richiesta di documenti ricevuta il 21 aprile 2020

<https://rscvd.org/>

Paper Request

Paper Title

e.g Evolutionary persistence of DNA methylation for millions of years

Journal Title

e.g Nature

DOI

e.g 10.1126/scitranslmed.3008973

Authors

e.g Charles Darwin

Year Published

e.g 1992

Volume

e.g 37

Issue

e.g 1

Page

e.g 355-365



Costituzione gruppo volontari italiani RSCVD

A pochi giorni dalla notizia della nascita di RSCVD, tre le biblioteche NILDE si diffondono i primi feedback:

► *...ieri ho provato ad usare questo nuovo Request Service e stamattina il mio articolo è arrivato dagli Stati Uniti*



Biblioteche 1 – Covid 0

(mail inviata a Nilde-forni il 23 aprile 2020)

► *...ho ricevuto un articolo nel giro di pochi giorni, è stato un aiuto prezioso accompagnato dal senso di appartenenza a una grande comunità.*

Un grazie 'worldwide'

(mail inviata a Nilde-forni il 27 aprile 2020)



Costituzione gruppo volontari italiani RSCVD

Nella pagina dei volontari, creata subito dopo l'attivazione di RSCVD ed ancora visibile su <https://rscvd.org/volunteers>, all'inizio compare solo una biblioteca italiana insieme al CNR.

L'aumento repentino delle richieste comporta la ricerca di sempre più volontari già pochi giorni dopo l'attivazione del servizio.

Anche l'Italia decide di contribuire all'iniziativa con un maggiore coinvolgimento delle biblioteche.



Costituzione gruppo volontari italiani RSCVD

Come? Chi? Quando?

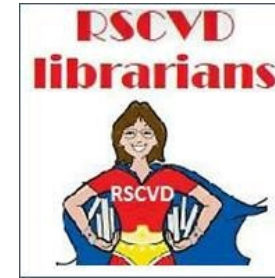
- ▶ offerta di collaborazione volontaria da parte di chi ha usufruito del servizio;
- ▶ appello di NILDE al CBN e agli ex CBN, soprattutto a coloro che prestano servizio in enti di ricerca e Sistemi bibliotecari;
- ▶ coinvolgimento a catena di altri colleghi negli stessi enti.

Nel mese di giugno 2020, un altro gruppo di bibliotecari italiani viene inserito nella lista dei volontari e riceve indicazioni su come procedere.



RSCVD Virtual Library : i primi passi

► **Costituzione gruppo di lavoro** febbraio-marzo 2021



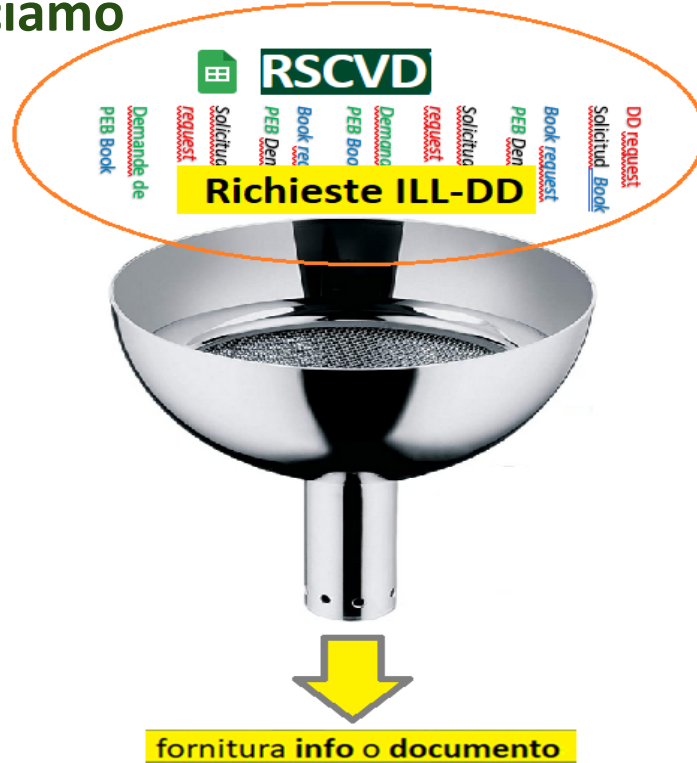
► **Prima richiesta per conto di RSCVD** dalla Virtual Library del CBN 08 febbraio 2021



RSCVD Virtual Library: cosa facciamo



NILDE
RSCVD Virtual Library



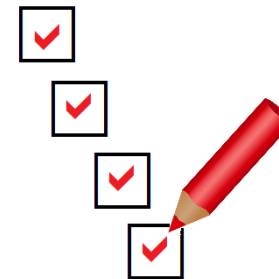
Linee guida operative

RSCVD Virtual Library del CBN agisce solo come intermediaria tra le *biblioteche richiedenti* in RSCVD e le *biblioteche fornitrici* italiane in NILDE, effettuando **DOCUMENT DELIVERY** e **REINDIRIZZO**

► Criteri di priorità nelle richieste

Precedenza a **documenti a stampa di vecchia data**, in particolare a parti di **volumi o articoli di riviste italiane**

► Policy richieste trasparenza biblioteche **fornitrici** e **richiedenti**



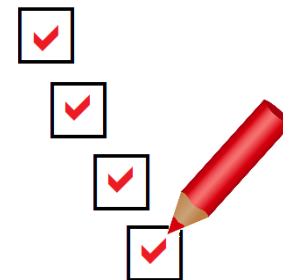
Linee guida operative

DOCUMENT DELIVERY

- 1) **Individua** chi possiede i documenti (interrogando ACNP, SBN, Worldcat, singoli discovery ...)
- 2) **effettua** richiesta in NILDE
- 3) **riceve** da NILDE e **trasmette** articoli o parti di libro richiesti in RSCVD tramite GARR file sender

REINDIRIZZO

- 4) **fornisce info** riguardanti i documenti recuperabili on line o presso altre fonti (biblioteche, repository, digital library)



Nei dettagli del flusso di lavoro

- metadati nel **foglio di google drive** condiviso con i volontari
- controllo dei volontari RSCVD Virtual Library del CBN delle disponibilità
- inserimento nel network NILDE della richiesta
- aggiornamento dello stato della richiesta
 1. ***in progress***
- al ricevimento dal network NILDE
 2. aggiornamento status nel file condiviso ***Nilde Lib***
 3. invio tramite filesender di GARR

33	Done	▼	BAU	▼	▼	10.1016/j.ijpharm
34	Done	▼	BAU	▼	▼	10.1016/j.phymed.
35	Done	▼	CNRBO	▼	Nilde Lib	Scholar
36	Done	▼	BAU	▼	▼	10.1016/j.ajodo.2
37	Done	▼	BAU	▼	▼	10.1016/j.ajodo.2
38	Done	▼	BAU	▼	▼	10.1016/j.ajodo.2
39	Done	▼	CNRBO	▼	Unito	PMID: 15202341
40	Done	▼	CNRBO	▼	in progress	10.2174/138920372
41		▼		▼		10.1016/j.revinf.

Passi dei volontari RSCVD Virtual Library CBN

- controllo delle richieste su contenuti italiani e di autori italiani;
 - controllo sui posseduti dei tre Atenei aderenti (UniME/Insubria/UniTO);
 - ricerca di disponibilità di accessi alternativi;
 - aggiornamento dello stato della richiesta
- aggiornamento status nel file condiviso con la sigla del fornitore o indicazione di “free”



“Books to Borrow”

- ▶ Alcuni testi disponibili su [Internet archive](#) non sono scaricabili ma sono fruibili in modalità Books to Borrow anche recenti
- ▶ Possono essere presi in prestito da utenti registrati (DIGITAL LENDING). Possono essere letti online nel browser o, in alcuni casi, scaricati in Adobe Digital Editions, un software gratuito utilizzato per la gestione dei prestiti.



Settling and unsettling memories : essays in
Canadian public history

Publication date

2012

INTERNET ARCHIVE

LAURA GAR... UPLOAD

ABOUT BLOG PROJECTS HELP DONATE CONTACT JOBS VOLUNTEER PEOPLE

Borrow for 1 hour ~ Renewable every hour, pending availability. ⓘ

Borrow for 14 days

Print Disability Access

Numeri richieste evase fuori Nilde

➤ **85** casi di contenuti
disponibili “free” →

➤ **197** casi di fornitura dalle
consistenze delle nostre
biblioteche d'Ateneo

	2012	https://archive.org/details/settlingunsettli0000unse	ARCHIVE	
	1907	http://digitale.bnc.roma.sbn.it/tecadigitale/giornale/CFI0358596/1906-1907/unico/00000009	INTERNET CULTURALE	
966	1966	https://archive.org/details/transcendentalis00simo	ARCHIVE	
	1984	https://archive.org/details/realityrhetorics0000baue	ARCHIVE	
ty of A	2018	https://asa.scitation.org/journal/jas	OA	
	1984	https://archive.org/details/realityrhetorics0000baue	ARCHIVE	
	1947	https://www.digitouring.it/wp-content/themes/touring-theme/sfogliatore/index.html?id=91	TCI	
niss : -	1881	https://babel.hathitrust.org/cgi/pt?id=yale.39002051000322&view=1up&seq=7	HATHITRUST	Public Domain
el 1.	2004	https://www.researchgate.net/profile/Nicola-Masini/publication/330546172_Metodologie_di_rilevo_e_di_analisi_della_cultura	RESEARCHGATE	

Criticità legate al servizio

- Dati incompleti e/o imprecisi;
- controlli non esaustivi prima dell'inoltro della richiesta a RSCVD;
- duplicazione delle richieste;
- impossibilità di correggere le richieste già inserite nel file.



Criticità operative per la Virtual Library del CBN

- ▶ Richieste prese in carico ('Done') e inoltrate a biblioteche NILDE (con inserimento della nota 'in progress'), scompaiono all'aggiornamento del file;
- ▶ posseduti elettronici parziali in molte biblioteche italiane.



Risultati

► Networking

Creazione e sviluppo di contatti e relazioni basate su un legame di reciprocità in cui **si dà e si riceve, si tratti di tempo, competenza o di informazioni.**

► **Presa di coscienza** del patrimonio delle biblioteche italiane rilevante e importante (da ACNP e SBN).

► Internazionalizzazione del resource sharing

Creazione di legami e contatti di reciprocità fra biblioteche estere e italiane.

711



... conseguenze

L'emergenza pandemica ha evidenziato la **necessità** e la **possibilità** di creare migliori e maggiori connessioni tra le biblioteche in tutto il mondo per facilitare l'accesso globale alla conoscenza.

RSCVD è il primo esperimento di **condivisione digitale gratuita** mondiale delle risorse bibliografiche che ha aperto gli orizzonti ad una progettazione multiforme, non limitata all'emergenza, con impatti di lunga durata.

Nel giugno 2021 è stato avviato dalla biblioteca del CNR di Bologna il **progetto** internazionale “**HERMES strengthening digital resource sharing during COVID and beyond**”.

Partecipano al progetto l'IFLA e 3 università [Balamand](#) (Libano), [Cantabria](#) (Spagna), [MEF](#) (Turchia)

Resource Sharing during COVID-19
(RSCVD)



Un'esplosione di conoscenza: dalla teoria alla pratica per ridurre le disuguaglianze
Messina, 27-30 Settembre 2022

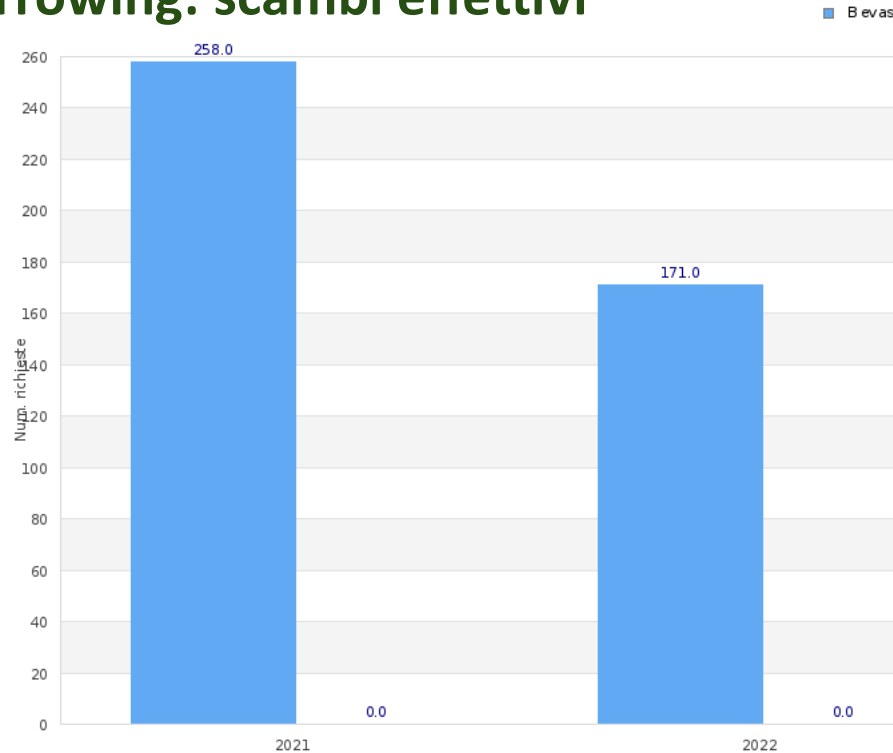
Numeri richieste borrowing: scambi effettivi

2021

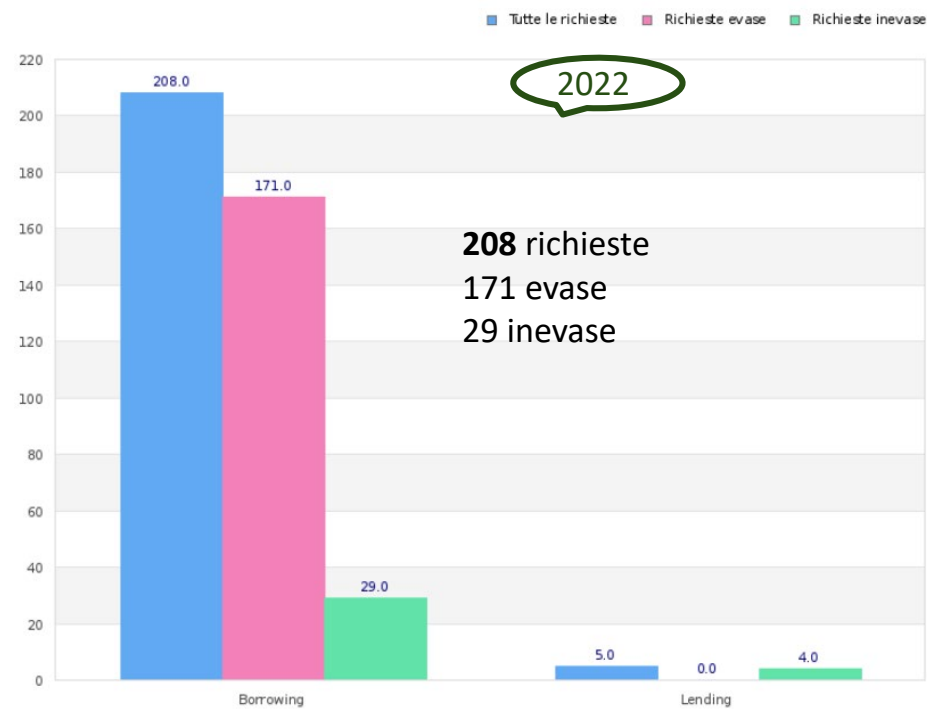
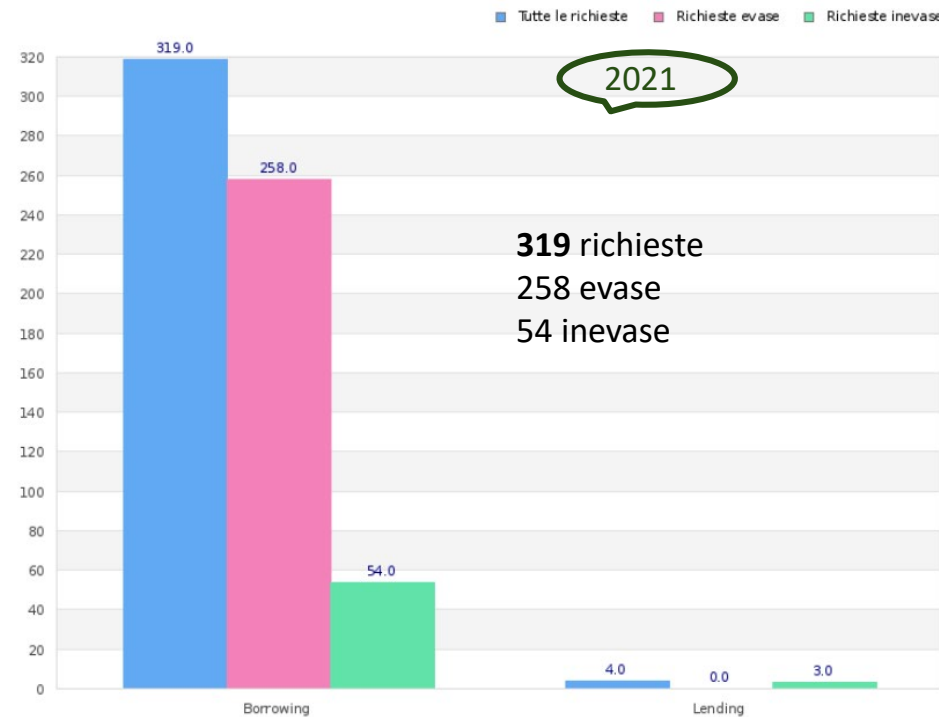
n. 258 evase

2022

n. 171 evase



Numeri borrowing: tutte le richieste



Numeri borrowing: biblioteche NILDE fornitrici

2021

n. 192 biblioteche

2022

n. 134 biblioteche

NILDE
Network Inter-Library Document Exchange

Benvenuto **RSCVD Virtual Library del CBN**

Scambi per biblioteca Borrowing

Globali - **Biblioteca** - Utenti - Export dati

Scambi - Indicatori - Tipo evasione B - Tipo inevasione B - Tipo evasione L - Tipo in rivista - Scambi per monografia



I titoli con più di una richiesta attiva

▼ Titolo rivista
Petria
Minerva pediatrica (Online) 2021
The Ancient world
Estudis franciscans
The Criminal law review
Journal of forensic sciences
Chirurgia degli organi di movimento
Giornale italiano di dermatologia e venereologia
Giornale italiano di ostetricia e ginecologia
Santé publique
Critica marxista (Roma)
Journal of sports medicine and physical fitness
Annales de génétique
Spunti e ricerche
Medicina sociale

▼ Titolo rivista
Resine 2022
Media culture and society
Surgery
Diabetes, nutrition & metabolism
Rivista critica del diritto privato
American journal of veterinary research
Antichità viva
New York State journal of medicine
Nova et vetera Saint-Maurice. Ed. française
Clinical laboratory Heidelberg. 1996

Articoli

principalmente da
riviste mediche

Monografie

principalmente di ambito
umanistico

Considerazioni finali

Ogni paese ha il suo stile nell'effettuare le richieste



Germania e



Francia **missing**



Regno Unito **asking**



Sud America **enthusiastic**



Nella ricerca di articoli e libri i **bibliotecari** possono fare meglio di così ...



© 2008 by Robert de Berardinis

Grazie per l'attenzione!

Quest'opera è distribuita con Licenza Creative Commons (CC BY-NC-SA 4.0)

