



<b>Evento</b>	Salão UFRGS 2022: IX SALÃO EDUFRGS
<b>Ano</b>	2022
<b>Local</b>	Campus Centro - UFRGS
<b>Título</b>	Construção de um curso EAD para modelagem de processos
<b>Autores</b>	JOÃO FRANCISCO DA FONTOURA VIEIRA VILCIANE DE OLIVEIRA FRANÇA THAIS PICCOLI FACCO GILBERTO MÜLLER BEUREN

## Construção de um curso EAD para modelagem de processos

O curso de modelagem de processos foi desenvolvido em 2013 pelo Escritório de Processos (EP) da UFRGS a fim de disseminar a cultura da gestão por processos na Universidade e ampliar a quantidade de servidores habilitados a modelar processos. Desta forma, ao descentralizar o conhecimento sobre o assunto, pode-se aumentar a capacidade da Universidade em modelar os seus processos. Desde a sua criação, o curso vem sendo ofertado no formato presencial a qualquer servidor da Universidade. Em 2021, o EP iniciou a produção de uma versão EaD com o intuito de aumentar a escalabilidade do número de capacitados. Pois apesar do curso ter tido grande sucesso no modo presencial, ele gerava poucas turmas por ano. Para a versão EaD, foi desenvolvida uma metodologia que buscou enxugar o conteúdo, de modo que o curso não ficasse tão cansativo para os alunos nem sobrecarregasse a equipe do EP que dará suporte durante a execução do curso. Durante 2 meses, foram gravados vídeos utilizando o software CAMTASIA. No mesmo ano, foi realizada uma turma piloto para testar a qualidade e dinâmica do curso. Com base nos *feedbacks* obtidos, fez-se ajustes na sua estrutura. Finalizada a etapa de produção e estruturação, os resultados obtidos foram: 10 vídeos distribuídos em 4 módulos (introdução ao BPM, nível básico, intermediário e avançado); 1 fórum de discussão para cada módulo; exercícios para fixação (com as respectivas resoluções gravadas em vídeos e também disponibilizadas no formato bizagi); um instrumento de avaliação composto por 20 perguntas; materiais de apoio e 2 turmas agendadas para o segundo semestre de 2022. A meta é ofertar 2 turmas por semestre e capacitar cerca de 120 servidores ao ano.