

**PENGARUH KEADILAN DISTRIBUTIF DAN
KEADILAN PROSEDURAL TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT.
ASTRA HONDA MOTOR JEPARA**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Disusun oleh

IKA YUNITA SARI

NIM. 151110001608

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA
JEPARA
2019**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KEADILAN DISTRIBUTIF DAN KEADILAN
PROSEDURAL TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT.
ASTRA HONDA MOTOR JEPARA**

Skripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk dipertahankan dihadapan
tim penguji skripsi program SI Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Nama : IkaYunita Sari
NIM : 151110001608
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Disetujui oleh pembimbing
Pembimbing



(DWIAGUNG NUGROHO ARIANTO, S.E., MM)
NIY. 178012008049

Tanggal 23 September 2019

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KEADILAN DISTRIBUTIF DAN KEADILAN
PROSEDURAL TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT.
ASTRA HONDA MOTOR JEPARA**

Nama Penyusun : Ika Yunita Sari
NIM : 151110001608
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan penguji
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara


Pada hari Jumat, Tanggal 04 Oktober 2019

Penguji I



H. NOOR ARIFIN S.E., M.SI.
NIDN. 0617086801

Penguji II



H. SAMSUL ARIFIN DR. S.E., M.M.
NIDN. 0619077401

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama (Unisnu) Jepara



H. CH. MIRON, S.E., MM
NIDN. 0517086801

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program S-I Program Studi Manajemen merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar Strata I (S-I) dari Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara maupun dari perguruan tinggi lain.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut :

1. Skripsi berjudul :“ Pengaruh Keadilan Distributif dan Keadilan Prosedural Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT. Astra Honda Motor Jepara”
2. Saya juga mengakui bahwa hasil karya akhir ini, dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan penuh dari pembimbing saya yaitu : Dwi Agung Nugroho Arianto, S.E., MM

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima **PENCABUTAN GELAR AKADEMIK** yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jepara, 24 September 2019


IKA MUNIA SARI
NIM/1511/0001608

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Hidup ini seperti sepeda. Agar kau tetap seimbang, kau harus tetap bergerak.”

Albert Einstein

PERSEMBAHAN

Karya tulis ini kupersembahkan dan dedikasikan sepenuhnya kepada keluarga khususnya Bapak dan Ibu saya yang telah berjuang dan senantiasa mendoakan anaknya selalu.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengetahui pengaruh keadilan distributif, keadilan prosedural dan kepuasan kerja karyawan. Pada penelitian ini juga untuk mencari tahu variabel mana yang paling berpengaruh diantara keadilan distributif, keadilan prosedural terhadap kepuasan kerja karyawan.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan menggunakan data primer. Data primer penelitian ini diperoleh dari kuesioner yang dibagikan kepada karyawan. Penelitian ini menggunakan metode pengambilan sampel sensus yaitu menggunakan seluruh populasi yang berjumlah 70 orang karyawan untuk dijadikan sampel. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier bergandadengan bantuan program SPSS versi 25.

Kata kunci : keadilan distributif, keadilan prosedural dan kepuasan kerja karyawan.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya kepada kita semua, tidak lupa sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW yang menjadi suri tauladan bagi kitasehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KEADILAN DISTRIBUTIF DAN KEADILAN PROSEDURAL TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT. ASTRA HONDA MOTOR JEPARA”**.

Penelitian skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar S-1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara Program Studi Manajemen. Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Maka dari itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Yth. Bapak Dr. Sa’dullah Assaidi, M.Ag. selaku Rektor Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara yang telah memberikan segala kebijakan dalam menjalankan institusi.
2. Bapak H. Much. Imron, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara atas segala kebijakan teknis ditingkat Fakultas.
3. Bapak A. Khoirul Anam, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara dan selaku dosen wali yang selalu memberikan bimbingan kepada penulis selama kuliah.
4. Bapak Dwi Agung Nugroho Arianto, S.E., MM dan selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan nasehat, motivasi dan arahan kepada penulis selama ini.
5. Segenap bapak dan ibu dosen serta staff di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara yang telah membekali berbagai pengalaman dan pengetahuan selama penulis kuliah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.

6. Bapak Mardi dan Ibu Harmi selaku orang tua tercinta, penulis persembahkan skripsi ini untuk bapak dan ibu yang telah berjuang, memberikan kasih sayang serta dorongan doa, dukungan, dan motivasi serta kesabaran yang tiada henti dalam membesarkan dan mendidik penulis. Serta Adikku tercinta Ayub Budi Arto, Ahmad Rizki Purnama dan teman hidupku Bagus Valentino Pratama.
7. Pihak PT. ASTRA HONDA MOTOR JEPARA serta segenap karyawan yang telah banyak membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.
8. Seluruh responden yang bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian ini.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	ii
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Ruang Lingkup	7
1.3. Rumusan Masalah	7
1.4. Tujuan Penelitian.....	8
1.5. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1. Teori Keadilan	10
2.1.2. Keadilan Distributif (X1).....	12
2.1.2.1 Prinsip-Prinsip Keadilan Distributif.....	13
2.1.2.2 Dimensi Keadilan Distributif.....	14
2.1.2.3 Prinsip Spesifik Keadilan Distributif	14
2.1.3. Keadilan Prosedural (X2)	18
2.1.4. Kepuasan Kerja Karyawan (Y).....	26
2.2. Penelitian Terdahulu.....	37
2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	40
BAB III METODE PENELITIAN.....	42
3.1. Jenis Penelitian	42
3.2. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	42
3.2.1. Definisi Operasional	43
3.3. Data dan Sumber Data.....	45
3.4. Populasi, Teknik Pengambilan Sampel dan Jumlah Sampel.....	45
3.4.1. Populasi.....	45

3.4.2. Jumlah Sampel.....	46
3.4.3. Teknik Pengambilan Sampel	46
3.5. Metode Pengumpulan Data	47
3.6. Metode Pengolahan Data.....	47
3.7. Metode Analisis Data	49
3.7.1. Uji Kualitas Data	49
3.7.1.1. Uji Validitas Instrumen	49
3.7.1.2. Uji Reliabilitas Instrumen	50
3.7.2. Uji Asumsi Klasik.....	50
3.7.2.1. Uji Normalitas	50
3.7.2.2 Uji Multikolienaritas	50
3.7.2.3. Uji Heteroskedastisitas.....	51
3.8. Persamaan Linier Regresi Berganda	51
3.9. Uji Hipotesis.....	52
3.9.1. Uji-F.....	52
3.9.2. Uji-T.....	52
3.10. Koefisien Determinasi (R^2)	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	55
4.1.1. Sejarah PT. Astra Honda Motor Jepara	55
4.1.2. Visi Misi PT. Astra Honda Motor Jepara	57
4.1.3. Layanan PT. Astra Honda Motor Jepara	57
4.2. Deskripsi Responden.....	58
4.2.1. Deskripsi Responden Berdasarkan Umur	59
4.2.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
4.2.3. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	60
4.2.4. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	61
4.3. Deskripsi Variabel	62
4.3.1. Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja Karyawan	62
4.3.2. Deskripsi Variabel Keadilan Distributif	63
4.3.3. Deskripsi Variabel Keadilan Prosedural	65
4.4. Analisis Data	66
4.4.1. Uji Validitas	67
4.4.2. Uji Reliabilitas	72
4.4.3. Uji Asumsi Klasik.....	73

4.4.3.1. Uji Normalitas.....	73
4.4.3.2. Uji Multikolinieritas.....	76
4.4.3.3. Uji Heteroskedatisitas	77
4.4.4. Analisis Regresi Berganda.....	78
4.4.5. Uji Hipotesis	80
4.4.5.1. Uji Simultan (Uji F)	80
4.4.5.2. Uji Parsial (Uji T).....	82
4.5. Koefisien Determinasi (R ²).....	84
4.6. Pembahasan	84
4.6.1. Pengaruh keadilan distributif terhadap kepuasan kerja karyawan PT Astra Motor Jepara.....	85
4.6.2. Pengaruh keadilan prosedural terhadap kepuasan kerja karyawanPT Astra Motor Jepara.....	86
BAB V PENUTUP.....	88
1.1. Simpulan.....	88
1.2. Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN.....	93

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Deskripsi Responden Berdasarkan Umur	59
Tabel 2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Tabel 3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	60
Tabel 4 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	61
Tabel 5 Jawaban Responden Untuk Kepuasan Kerja Karyawan.....	62
Tabel 6 Jawaban Responden Untuk Keadilan Distributif.....	64
Tabel 7 Jawaban Responden Untuk Keadilan Prosedural.....	65
Tabel 8 Hasil Uji Validitas Keadilan Distributif.....	67
Tabel 9 Distribusi Hasil Uji Validitas Keadilan Distributif.....	68
Tabel 10 Hasil Uji Validitas Keadilan Prosedural	69
Tabel 11 Distribusi Hasil Uji Validitas Instrumen Keadilan Prosedural	70
Tabel 12 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja Karyawan.....	70
Tabel 13 Distribusi Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja Karyawan.....	71
Tabel 14 Distribusi Hasil Uji Reliabilitas	73
Tabel 15 Hasil Uji Normalitas	74
Tabel 16 Hasil Uji Heteroskedastisitas Dengan Uji Glejser	78
Tabel 17 Hasil Analisis Regresi Berganda	79
Tabel 18 Hasil Uji F (Simultan).....	81
Tabel 19 Hasil Uji T/Parsial.....	82
Tabel 20 Uji Koefisien Determinasi	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pemikiran Teoritis	40
Gambar 2 Uji F	52
Gambar 3 Uji T	53
Gambar 4 Grafik Histogram.....	75
Gambar 5 Grafik P-P Plots.....	75
Gambar 6 Hasil Uji Heteroskedatisitas	77
Gambar 7 Kurva Uji F.....	81
Gambar 8 Gambar Hipotesis Uji T Variabel Keadilan Distributif (X1).....	83
Gambar 9 Gambar Hipotesis Uji T Variabel Keadilan Prosedural (X2)	83

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	93
Lampiran 2. Instrumen Data Penelitian	98
Lampiran 3. Deskripsi Responden	101
Lampiran 4. Deskripsi Variabel	102
Lampiran 5. Hasil Uji Korelasi Keadilan Distributif (X1)	104
Lampiran 6 Hasil Uji Korelasi Keadilan Prosedural (X2).....	105
Lampiran 7 Hasil Uji Korelasi Kepuasan Kerja Karyawan (Y)	107
Lampiran 8 Uji Asumsi Klasik	108
Lampiran 9 Uji Hipotesis	111