

Carrera de **ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS**
INTERNACIONALES

“LA GESTIÓN DE CALIDAD Y SU INCIDENCIA EN LAS
EXPORTACIONES DE PALTA ORGÁNICA DE LA
EMPRESA AGRÍCOLA NUESTRA TIERRA S.A.C, DEL
AÑO 2021”

Tesis para optar al título profesional de:

Licenciada en Administración y Negocios
Internacionales

Autoras:

Isabet Esther Guerra Caro

Sheyla Nataly Toribio Reyes

Asesor:

Dr. Guevara Ramírez José Alexander

<https://orcid.org/0000-0001-7332-0978>

Trujillo - Perú

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	Omar Fabricio Maguiña Rivero	17821620
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	Víctor Gaspar Cuadra Jiménez	17806851
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	Edwin Alberto Arroyo Rosales	32921582
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Tabla de contenido

JURADO CALIFICADOR	2
DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO	4
TABLA DE CONTENIDO	5
ÍNDICE DE TABLAS	6
ÍNDICE DE FIGURAS	7
RESUMEN	8
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	9
1.1. Realidad problemática	9
1.2. Formulación del problema	14
1.3. Objetivos	14
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	16
CAPÍTULO III: RESULTADOS	19
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	33
REFERENCIAS	37
ANEXOS	40

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.....	27
Tabla 2	29
Tabla 3	30
Tabla 4	32

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.....	23
Figura 2.....	26
Figura 3.....	28
Figura 4.....	28
Figura 5.....	29
Figura 6	31

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo principal determinar la incidencia de la gestión de la calidad en las exportaciones de palta orgánica de la empresa Agrícola Nuestra Tierra S.A.C., para ello se desarrolló una investigación de tipo descriptiva y correlacional con enfoque cuantitativo. Se utilizaron métodos de entrevista y observación, fuentes de información y procesados a través de cuestionarios, guías y bases de datos tanto públicas como de la empresa. Como resultados se diagnosticó la gestión de calidad en la empresa encontrándose oportunidades importantes y más fortalezas que debilidades a gestionar, por otro lado se determinaron los niveles de exportación obteniendo un total en valor FOB de \$ 2,385,485 dólares total de 2019 a 2021, y un peso neto total exportando en el mismo rango de fechas de 1,058,035 kg; de igual manera se determinó que la gestión de la calidad tiene una valoración alta en las exportaciones dado que es fundamental para que se puedan recibir las paltas exportadas en los mercados internacionales. Se concluye afirmando que la gestión de la calidad tiene una incidencia directa sobre las exportaciones de palta orgánica.

PALABRAS CLAVES: Gestión de calidad, Exportaciones

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS

- Acuña, D., Navarro, N., & Gutiérrez, E. (2019). *Gestión de calidad en la cadena de suministro de la línea de producción en empresa Arrocería Agropecuaria Valdivia en el I semestre del año 2019. Diploma thesis.*, Nicaragua: Universidad de Nicaragua.
- ADEX. (2021). *Exportaciones Peruanas de Palta - Boletín 2021*. ADEX | Asociación de Exportadores. <https://www.adexperu.org.pe/lista-boletines/>
- Barrios, I, Hernández, H y Martínez, D (2018) *Gestión de la Calidad: Elemento clave para el Desarrollo de las Organizaciones* [Revista Criterio Libre] Repositorio <https://n9.cl/5ido>
- Botello, H. A. (2017). Las certificaciones de calidad y la internacionalización de las firmas industriales colombianas. *Suma de Negocios*, 7(16), 73-81. <http://doi.org/10.2016/j.sumneg.2017.02.009>
- Boulangger-Montoya, J. & Espinoza-Rodríguez, H. (2019). The utilization of coaching in the agricultural enterprise of Lambayeque. *EBSCOhost*, 11(1), 71-78. <https://doi.org/10.26495/rtzh1911.130208>
- Conexión ESAN. (2019). *¿Qué certificaciones de calidad son más requeridas en el Perú?* Esan.edu.pe. <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/que-certificaciones-de-calidad-son-mas-requeridas-en-el-peru>
- Córdova, S (2019) *Estrategias Competitivas y la Productividad de las mypes exportadoras textiles de Gamarra al mercado de Brasil 2013-2018* [Tesis de la Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio <https://n9.cl/8wbk2>

Cornejo, G y Llallacachi, O (2017) *Gestión de costos y productividad en la empresa Avícola PRODMIL S.A.C., Arequipa, periodo 2014-2016* [Tesis de la Universidad Peruana Unión]. [Repositorio https://n9.cl/reko](https://n9.cl/reko)

European Foundation Quality Management (2018). Ocho Fundamentos de la Excelencia. Los Conceptos fundamentales y sus beneficios. Disponible en: [URL: http://www.efqm.org](http://www.efqm.org).

Fonseca, R. (2017). La Gestión de Calidad del Servicio Personalizado en la Gestión Hotelera. *Gestión En El Tercer Milenio*, 19(38), 69–76. <https://doi.org/10.15381/gtm.v19i38.13790>

Gestión. (2018). *Exportaciones peruanas/ GESTIÓN. Gestión; Gestión.* <https://gestion.pe/noticias/exportacion/>

Huerta , M.; Sandoval , S.A. y Preciado , J.M. (2016) Sistemas de calidad y desempeño empresarial: estudio de caso en empresas cárnicas en una región del noroeste de México, *Revista Redalyc*, 34, recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/3374/337450992005.pdf>

Jiménez, A. (2018). “*Evaluación de la integración de la gestión de calidad en la cadena de suministro en los procesos de comercio exterior caso de estudio en el Valle del Cauca*”. Cali - Colombia: Universidad ICESI.

- Querevalu, L (2017) *Caracterización de la gestión de calidad y productividad de las Mype, rubro Restaurantes centro de Talara, año 2017* [Tesis de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. Repositorio <https://n9.cl/2efox>
- Saavedra, T (2018) *Caracterización de la gestión de calidad y productividad de las MYPE rubro Panaderías del centro de Tambo grande año 2018* [Tesis de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. Repositorio <https://n9.cl/3ffu9>
- Statista Research Department. (2022). *Aguacate: principales productores a nivel mundial* / Statista. Statista; Statista. <https://es.statista.com/estadisticas/1263473/volumen-de-produccion-de-aguacate-por-pais/>
- Villegas Chero, R. A., & Yarlaqué Cajusol, L. V. (2018). *Factores que inciden en las exportaciones de jugo de maracuyá en la Región Lambayeque, Período 2011-2016* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo]. Repositorio Institucional UNPRG. <https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/1945>