



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración y Negocios Internacionales
“MEJORA EN LOS PROCESOS OPERATIVOS DEL
AREA DE DEPOSITO ADUANERO Y SIMPLE PARA
LA OPTIMIZACION DE TIEMPOS DE DESPACHO
DE LA EMPRESA FARGOLINE S.A.2020”

Trabajo de suficiencia profesional para optar el título
profesional de:

Licenciado en Administración y Negocios Internacionales

Autor:

Francisco Wilfredo Castillo Vidal

Asesor:

Mg. Wendy Karina Núñez del Arco Vivanco

<https://orcid.org/0000-0001-7482-5142>

Lima – Perú

INFORME SIMILITUD

MEJORA EN LOS PROCESOS OPERATIVOS DEL AREA DE DEPOSITO ADUANERO Y SIMPLE PARA LA OPTIMIZACION DE TIEMPOS DE DESPACHO DE LA EMPRESA FARGOLINE S.A 2020

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Continental Trabajo del estudiante	<1 %
2	www.revistalogisticaytransporte.net.pe Fuente de Internet	<1 %
3	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1 %

Excluir citas Activo
Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias < 7 words

TABLA DE CONTENIDO

INFORME SIMILITUD	2
DEDICATORIA.....	3
AGRADECIMIENTO	4
ÍNDICE DE TABLAS.....	6
ÍNDICE DE FIGURAS.....	7
RESUMEN EJECUTIVO	9
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	10
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	16
CAPÍTULO III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA.....	24
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	66
REFERENCIAS.....	70
ANEXOS.....	72

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Principales causas halladas y la secuencia con las que ocurren en el proceso.....</i>	32
Tabla 2. <i>Clientes de la empresa identificados por status.....</i>	45
Tabla 3. <i>Clasificación ABC.....</i>	60
Tabla 4. <i>Cargas segregadas y su ubicación.....</i>	61
Tabla 5. <i>Frecuencia antes y después de la implementación de las mejoras.....</i>	63
Tabla 6. <i>Reducción de la frecuencia de fallas</i>	65

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. <i>Visión, Misión y valores corporativos de la empresa FARGOLINE S.A.....</i>	13
Figura 2. <i>Estructura organizacional de la empresa FARGOLINE S.A.....</i>	14
Figura 3. <i>Principales clientes del depósito aduanero y simple de FARGOLINE S.A.....</i>	15
Figura 4. <i>Diagrama de Ishikawa identificando las principales causas del problema.....</i>	32
Figura 5. <i>Ley de Pareto.....</i>	34
Figura 6. <i>Principales clientes de la empresa WMS Altanet Chile.....</i>	35
Figura 7. <i>Inicio de sesión del sistema.....</i>	36
Figura 8. <i>Creación de empresas (Clientes) en el sistema WMS.....</i>	37
Figura 9. <i>Listado de clientes en el sistema.....</i>	37
Figura 10. <i>Creación de ubicaciones.....</i>	38
Figura 11. <i>Ubicaciones creadas.....</i>	39
Figura 12. <i>Creación de nueva orden de recepción.....</i>	40
Figura 13. <i>Creación de nueva orden de despacho.....</i>	41
Figura 14. <i>Stock de productos.....</i>	42
Figura 15. <i>Control de stock del sistema WMS.....</i>	46
Figura 16. <i>Hoja de Excel, control de ingresos.....</i>	47
Figura 17. <i>Kardex de almacén.....</i>	48
Figura 18. <i>Hoja de check list diaria.....</i>	49

Figura 19. <i>Formato de inspección de equipos.....</i>	50
Figura 20. <i>Conetedor de apertura sin personal tercero.....</i>	51
Figura 21. <i>Operaciones con personal tercero programado.....</i>	52
Figura 22. <i>Estandarización y reestructuración de racks.....</i>	53
Figura 23. <i>Layout de almacén.....</i>	54
Figura 24. <i>Pasillos obstruidos por carga.....</i>	55
Figura 25. <i>Pasillos después de la implementación de la mejora.....</i>	56
Figura 26. <i>Flujograma de aceptación del servicio.....</i>	57
Figura 27. <i>Flujograma para la recepción de la carga.....</i>	58
Figura 28. <i>Flujograma para el despacho de carga.....</i>	59
Figura 29. <i>Posición exacta de ubicación en el sistema.....</i>	62
Figura 30. <i>Frecuencia de fallas antes y después de las mejoras.....</i>	64

RESUMEN EJECUTIVO

FARGOLINE S.A. es un almacén extra portuario, dedicado al rubro de servicios logísticos y almacenamiento de carga, tanto de importación como de exportación, transporte, así como también de depósito aduanero, simple y temporal.

El presente estudio se enfocará en el área de depósito aduanero y simple, al cual se le diagnosticaron varias deficiencias en sus procesos operativos, tales como: la falta de organización, la no estandarización de ubicaciones, la correcta segregación por productos, recepción, ingreso de datos y despacho de la carga.

Para ello, se desarrollaron estrategias que permitieron llevar a cabo las mejoras en sus procesos, aplicando algunos métodos para optimizar los tiempos de despachos en dicha área; se decidió realizar un inventario general de todos los clientes y sus productos que son almacenados en el área, a fin de poder darles una adecuada ubicación y segregación según el tipo de producto que se esté almacenando, generar un adecuado *kardex* procurando así aumentar la eficiencia en los procesos y darle una mejor atención al cliente.

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto**, por determinación de los propios autores amparados en el Texto Integrado del Reglamento RENATI, artículo 12.

REFERENCIAS

- Alarcon, A. (2019). Gestión de almacenaje para reducir el tiempo de despacho en una distribuidora de Lima. (*Tesis de Titulación*). Lima: Universidad San Ignacio de Loyola. Obtenido de <https://repositorio.usil.edu.pe/items/315585f2-6d41-4b0d-b764-2be791a65e99>
- Anaya, J. J. (2008). Almacenes. Análisis, diseño y organización. Madrid: Esic Editorial.
- Bravo, J. (2008). Gestión de procesos con responsabilidad social: Desde la mejora hasta el rediseño. Santiago de Chile: Evolución S.A.
- Decreto legislativo N° 1053. (27 de junio de 2008). Objeto, definiciones y ambito de aplicación. Obtenido de <https://www.leyes.congreso.gob.pe/Documentos/DecretosLegislativos/01053.pdf>
- Giannikas, V., Lu, W., Robertson, B., & McFarlane, D. (2017). Una estrategia intervencionista para la preparación de pedidos en almacén: evidencia de dos estudios de caso. *Revista Internacional de Economía de la Producción*, 2017, vol. 189, número C,63-76. Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0925527317301214?via%3Dihub>
- Koontz, h., Weihrich, H., & Cannice, M. (2012). Administración: Una perspectiva global y empresarial. Mexico: 14ava edición. McGraw Hill. Interamericana Editores S.A. de C.V. .

- Lozano, L. (2020). Mejora de los procesos de almacenamiento para reducir los tiempos de despacho de la empresa Soltrak S.A. (*Trabajo de Grado*). Lima: Universidad Privada del Norte. Obtenido de <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/24899>
- Mauleon, M. (2003). Preparación de pedidos. Sistemas de almacenaje y picking. Madrid - España: Ediciones Díaz de Santos.
- Morocho, S. (2021). Análisis y propuesta de mejora aplicando el Ciclo Deming en el área de almacenamiento en la Empresa Inlog S.A. (*Tesis de Grado*). Guayaquil: Universidad de Guayaquil. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/51835>
- Ochoa, I. (2018). Gestión de procesos para mejorar el almacén de una empresa comercializadora de repuestos del sector automotriz Lima-2018. (*Tesis de Pregrado*). <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/2495>
- Peñañiel, k. (2016). Modelo de gestion de inventarios de mercaderia en el "Comercial Quiroz" de la ciudad de Tulcán. (*Trabajo de Grado*). Tulcán: Universidad Regional Autonoma de los Andes. Obtenido de <https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/4375/1/TUTCYA022-2016.pdf>
- Sanchez, C. (2018). Propuesta de mejora en los procesos operativos en el almacén de la empresa Desysweb S.A.C. lima 2018. (*Trabajo de Grado*). Lima: Universidad San Ignacio de Loyola. Obtenido de <https://repositorio.usil.edu.pe/items/a25cae1e-274d-4fe4-be21-2e87691eb15a>