



# **Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

**Universidad del Perú. Decana de América**  
Dirección General de Estudios de Posgrado  
Facultad de Educación  
Unidad de Posgrado

## **Análisis de la inserción laboral y la gestión de certificaciones y titulación en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado Avansys 2017 – 2018**

### **TESIS**

Para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con  
mención en Gestión de la Educación

### **AUTOR**

**Vilma Maria Fe BELLIDO DE LA CRUZ**

### **ASESOR**

**Dr. Jorge Leoncio RIVERA MUÑOZ**

Lima, Perú

2023



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

## Referencia bibliográfica

---

Bellido, V. (2023). *Análisis de la inserción laboral y la gestión de certificaciones y titulación en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado Avansys 2017 – 2018*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Educación, Unidad de Posgrado]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.

---

## Metadatos complementarios

| <b>Datos de autor</b>            |   |
|----------------------------------|---|
| Nombres y apellidos              | Vilma Maria Fe Bellido De La Cruz   |
| Tipo de documento de identidad   | DNI   |
| Número de documento de identidad | 44608243  |
| URL de ORCID                     | <a href="https://orcid.org/0000-0002-3192-5394">https://orcid.org/0000-0002-3192-5394</a> |
| <b>Datos de asesor</b>           |   |
| Nombres y apellidos              | Jorge Leoncio Rivera Muñoz  |
| Tipo de documento de identidad   | DNI   |
| Número de documento de identidad | 08742823  |
| URL de ORCID                     | <a href="https://orcid.org/0000-0002-8202-0691">https://orcid.org/0000-0002-8202-0691</a> |
| <b>Datos del jurado</b>          |   |
| <b>Presidente del jurado</b>     |   |
| Nombres y apellidos              | Ofelia Carmen Santos Jiménez  |
| Tipo de documento                | DNI   |
| Número de documento de identidad | 25454259  |
| <b>Miembro del jurado 1</b>      |   |
| Nombres y apellidos              | Doris Elida Fuster Guillén  |
| Tipo de documento                | DNI   |
| Número de documento de identidad | 04086550  |
| <b>Miembro del jurado 2</b>      |   |
| Nombres y apellidos              | Ruth Katherine Mendivel Gerónimo  |
| Tipo de documento                | DNI   |
| Número de documento de identidad | 43694091  |
| <b>Miembro del jurado 3</b>      |   |
| Nombres y apellidos              | Julia Teves Quispe  |
| Tipo de documento                | DNI   |

|  |   |
|--|---|
| Número de documento de identidad                       | 23865799  |
| <b>Datos de investigación</b>                          |   |
| Línea de investigación                                 | E.3.3.5. Políticas educativas públicas y demanda laboral.   |
| Grupo de investigación                                 | No aplica   |
| Agencia de financiamiento                              | Sin financiamiento.   |
| Ubicación geográfica de la investigación               | Edificio: AVANSYS – SEDE CENTRAL-AV. URUGUAY<br>País: Perú<br>Departamento: Lima<br>Provincia: Lima<br>Distrito: Breña<br>Dirección: Av. Uruguay 514, Lima 15001<br>Latitud: -12.053865330421788,<br>Longitud: -77.04099710320466 |
| Año o rango de años en que se realizó la investigación | 2017-2018   |
| URL de disciplinas OCDE                                | Temas sociales<br><a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.04.05">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.04.05</a>   |



## ACTA DE SUSTENTACIÓN VIRTUAL N° 019-DUPG-FE-2023-TR

En la ciudad de Lima, a los 22 días del mes de marzo de 2023, siendo las 11:00 a.m., en acto público se instaló el Jurado Examinador para la Sustentación de la Tesis titulada: **ANÁLISIS DE LA INSERCIÓN LABORAL Y LA GESTIÓN DE CERTIFICACIONES Y TITULACIÓN EN EL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PRIVADO AVANSYS 2017 - 2018**, para optar el **Grado Académico de Magíster en Educación con mención en Gestión de la Educación**.

Luego de la exposición y absueltas las preguntas del Jurado Examinador se procedió a la calificación individual y secreta, habiendo sido evaluado **BUENO**, con la calificación de **DIECISÉIS (16)**.

El Jurado recomienda que la Facultad acuerde el otorgamiento del **Grado Académico de Magíster en Educación con mención en Gestión de la Educación** a la Bach. **VILMA MARIA FE BELLIDO DE LA CRUZ**

En señal de conformidad, siendo las **12:08** m. se suscribe la presente acta en cuatro ejemplares, dándose por concluido el acto.

**Dra. Ofelia Carmen Santos Jiménez**  
Presidente

**Dr. Jorge Leoncio Rivera Muñoz**  
Asesor

**Dra. Doris Elida Fuster Guillén**  
Jurado Informante

**Dra. Ruth Katherine Mendivel Gerónimo**  
Jurado Informante

**Dra. Julia Teves Quispe**  
Jurado Examinador



**UNMSM**  
FACULTAD DE EDUCACIÓN



FACULTAD DE EDUCACIÓN  
**UPG**  
UNIDAD DE POSGRADO

## INFORME DE EVALUACIÓN DE ORIGINALIDAD

**Nro. Informe virtual N°012/DUPG-FE-2023**

|  |  |
|--|--|
| <b>Autoridad académica</b>   | <b>Dr. Edgar Froilán Damián Núñez</b><br>Director  |
| <b>Título de la tesis evaluada</b>                                 | <b>ANÁLISIS DE LA INSERCIÓN LABORAL Y LA GESTIÓN DE CERTIFICACIONES Y TITULACIÓN EN EL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PRIVADO AVANSYS 2017 - 2018</b>   |
| <b>Grado para obtener</b>  | Magíster en Educación con mención en Gestión de la Educación   |
| <b>Autor de la tesis</b>   | <b>BELLIDO DE LA CRUZ, VILMA MARIA FE</b>  |
| <b>Fecha de recepción de la tesis</b>                              | 15-12-2022   |
| <b>Fecha de aplicación del programa informático de similitudes</b> | 11-01-2023   |
| <b>Software utilizado</b>  | Turnitin   |
| <b>Configuración del programa detector de similitudes</b>          | <input checked="" type="checkbox"/> Excluye coincidencias menores a 40 palabras<br><input checked="" type="checkbox"/> Excluye citas<br><input checked="" type="checkbox"/> Excluye bibliografía                                     |
| <b>Porcentaje de similitud</b>                                     | <b>9 % (Nueve por ciento índices de similitud)</b>   |
| <b>Fuentes originales de las similitudes encontradas</b>           | <input checked="" type="checkbox"/> datospdf.com<br><input checked="" type="checkbox"/> tesis.pucp.edu.pe<br><input checked="" type="checkbox"/> cdn02.pucp.education<br><input checked="" type="checkbox"/> repositorio.usil.edu.pe |
| <b>Observaciones</b>   | La presente tesis evaluada contiene 139 páginas.   |
| <b>Calificación de originalidad</b>                                | Documento cumple con los criterios de originalidad.  |
| <b>Fecha del informe</b>   | 13-01-2023   |



Firmado digitalmente por DAMIAN  
NUNEZ, Edgar Froilan FAU  
20148092282 soft  
Motivo: Soy el autor del documento  
Fecha: 13.01.2023 14:34:21 -06:00

**Dr. Edgar Froilán Damián Núñez**  
**Director**

Agradezco a Dios por la fortaleza en los momentos de dificultad y debilidad. A mis padres, hermanos, esposo e hija por su paciencia, motivación y ser los promotores de mi perseverancia para seguir con mis metas y proyectos.



## INDICE

|  |     |
|--|-----|
| <b>Resumen</b> .....                                 | 6   |
| <b>Abstract</b> .....                                | 7   |
| <b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....                         | 8   |
| <b>1.1. Aproximación temática</b> .....              | 8   |
| <b>1.2. Formulación del problema</b> .....           | 10  |
| <b>1.3. Justificación del estudio</b> .....          | 11  |
| <b>1.4. Objetivos</b> .....                          | 12  |
| <b>1.4.1. Objetivo general</b> .....                 | 12  |
| <b>1.4.2. Objetivos específicos</b> .....            | 12  |
| <b>II. MARCO DE REFERENCIA</b> .....                 | 13  |
| <b>2.1. Antecedentes de estudios similares</b> ..... | 13  |
| <b>2.2. Marco teórico-referencial</b> .....          | 18  |
| <b>2.3. Conceptos de las categorías</b> .....        | 20  |
| <b>III. MARCO METODOLÓGICO</b> .....                 | 34  |
| <b>3.1. Tipo de estudio</b> .....                    | 34  |
| <b>3.2. Diseño de investigación</b> .....            | 34  |
| <b>3.3. Método de muestreo</b> .....                 | 35  |
| <b>3.4. Rigor científico</b> .....                   | 35  |
| <b>IV. DESARROLLO</b> .....                          | 38  |
| <b>V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b> .....       | 124 |
| <b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....              | 128 |
| <b>ANEXOS</b> .....                                  | 134 |

## Resumen

La presente investigación titulada análisis de la inserción laboral y la gestión de certificaciones y titulación en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado Avansys 2017 – 2018; se genera de la pregunta ¿cómo es la inserción laboral en relación a la gestión de certificaciones y titulación de los egresados del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado Avansys?, con el objetivo de analizar las dificultades de los egresados en el proceso de trámite para la obtención del certificado modular y el título. El tipo de investigación fue cualitativa con diseño fenomenológico-hermenéutico. La población estuvo conformada por seis egresados; a quienes se aplicó la técnica de entrevista, mediante el instrumento de guía de entrevista. Los resultados indican que la mayor dificultad identificada es el tiempo que se requiere para su tramitación del certificado modular y el título; asimismo se ha identificado que es importante que los egresados cuenten con certificado y título para tener mayor oportunidad para insertarse adecuadamente en el mercado laboral ya que el sector privado requiere que los profesionales técnicos cuenten con documentos que respalden los conocimientos y habilidades.

Palabras clave: certificado modular, títulos, gestión, inserción laboral e instituto

## **Abstract**

The present investigation entitled Analysis of labor insertion and the management of certifications and degrees at the Avansys Private Technological Higher Education Institute 2017 - 2018; It is generated from the question: how is the job placement in relation to the management of certifications and degrees of students and graduates of the Avansys Private Technological Higher Education Institute?, with the aim of analyzing the difficulties of graduates in the process of obtaining the modular certificate and the degree. The type of research was qualitative with a phenomenological-hermeneutic design. The population consisted of six students; to whom the interview technique was applied, through the interview guide instrument. The results indicate that the greatest difficulty identified is the time required to process the modular certificate and the degree; identified that it is important for graduates to have a certificate and degree to have a greater opportunity to enter the labor market properly, since the private sector requires technicians to have documents that support their knowledge and skills.

Keywords: modular certificate, degrees, management, job placement and institute

## I. INTRODUCCIÓN

### 1.1. Aproximación temática

Esta investigación nace a raíz de la necesidad de la Institución Educativa Superior Tecnológica Privada Avansys de mejorar su posicionamiento en el mercado y superar las dificultades que presentan los egresados para insertarse en un puesto laboral.

*María de 25 años de edad indica: [...] “Cuando egresé del instituto, al no tener el título acepté los trabajos que se presentaron y como no tenía tiempo para tramitar y cumplir los requisitos lo dejé, ahora hago logística en una empresa, me hubiera gustado trabajar en lo que me formé, tal vez cuando saque mi título”*

La lógica de una Institución Educativa Superior Tecnológico es que sus profesionales técnicos especialistas deberían trabajar para lo que se han formado y ser capaces de responder a los retos cambiantes del mundo laboral, y de aportar soluciones al desarrollo de su entorno y del país. Conseguir esa aspiración sería un buen indicador de la calidad educativa en la IESTP, la Institución obtendría mayor prestigio y les daría seguimiento a sus egresados en las empresas y de esa manera poder contextualizarse y adaptarse a los nuevos cambios y ritmos de trabajo.

Los desafíos que se plantean a la educación son diversos. Para que el caso de María pueda disminuir y que los jóvenes se inserten laboralmente con menos barreras burocráticas y en un tiempo adecuado; para Atoche (2015) la educación básica no prepara a las jóvenes para los retos que exige el mundo del trabajo, sino

que no existe un sistema de capacitación laboral propiamente dicho en el Perú.

Es en este escenario, la presente tesis plantea analizar las dificultades que presentan los egresados del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado Avansys, periodo 2017-2018 en su proceso de certificación y titulación. Para lograr analizar el objetivo de esta investigación se realizó mediante una metodología cualitativa Fenomenológico Hermenéutico que toma en cuenta entrevistas a actores claves que ayuden sistematizar lo más esencial de la investigación.

El documento está estructurado en cuatro capítulos, la introducción; el marco de referencia, metodología, resultados y discusión, conclusiones y recomendaciones.

En el capítulo I, la introducción, se plantea las razones por las que se aborda el tema materia de la investigación, situación problemática, formulación del problema, justificación y objetivos.

En el capítulo II, marco de referencia, los enfoques y teorías que sustentan la investigación, bases teóricas relacionados a la inserción laboral y gestión de certificación y títulos; antecedentes que se enmarca en estudios trabajos realizados en la temática abordada a nivel nacional e internacional; y el marco conceptual que sustenta los términos utilizados en el trabajo de investigación.

En el capítulo III, la metodología, se describen los métodos y técnicas utilizadas para levantar la información y los criterios de selección de la muestra que definieron como actores claves a egresados del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado Avansys, 2017 y 2018.

En capítulo IV, desarrollo, se presenta de manera ordenada la información recogida a partir de las entrevistas a los actores claves y el análisis e interpretación que se orienta a responder los objetivos de la investigación. Termina con el capítulo V, conclusiones.

## 1.2. Formulación del problema

El Perú es el segundo país de la región donde los ciudadanos demoran en promedio más tiempo en completar un trámite: 8,6 horas. Esto se debe entre otros factores, a que la mayoría de los trámites en el país se realizan de forma presencial y menos del 5% se realizan de forma digital. Asimismo, al menos un tercio de los trámites con el Estado se finalizan en más de una interacción; cabe mencionar, que también es necesario volver en reiteradas ocasiones para completar el trámite (BID, 2018). En el caso de la IESTP Avansys, de acuerdo a los procedimientos establecidos, los trámites para obtener el certificado modular o título, demoran como máximo 3 meses; no obstante, el egresado debe obtener diversos requisitos previos lo cual hace que demore hasta un año. Por otro lado, los egresados deben retornar a la Institución para seguir completando los requisitos o subsanar cualquier observación, esta situación tiene efectos desfavorables vinculados a la inserción laboral, ya que, en muchas ocasiones, al momento de postular a un puesto de trabajo, éstos no cuentan con ningún documento que avale que están calificados para el puesto o que garantice el estudio realizado.

En el 2017, la tasa de subempleo (es decir, empleo por tiempo no completo, retribuido por debajo del mínimo o que no aprovecha completamente la capacidad del trabajador), para el caso de personas con educación superior no universitaria, es del 29%. (INEI, 2018). En este contexto, la obtención oportuna del certificado modular y del título, es importante para disminuir la tasa de subempleo.

En tanto, una de las tareas principales, de acuerdo con su etapa de desarrollo de las personas en edad de trabajar, es insertarse al mercado laboral, considerando que el nivel de estudios alcanzado por las personas sí es determinante para disminuir el desempleo (Formichella & London, 2013). Sin embargo, las demoras por parte de los institutos, parte administrativa, generan perjuicios a los egresados.

Por lo expuesto, en la presente investigación se plantea la pregunta ¿cómo es la gestión de certificaciones y titulación de los egresados del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado Avansys?

### **1.3. Justificación del estudio**

Respecto a la fenomenología, que permite describir el significado de las experiencias vividas de los seres humanos acerca de un fenómeno, en este caso de los egresados de la IESTP Avansys, respecto a sus dificultades y experiencias vividas durante el proceso de obtención de los certificados modulares y títulos para su inserción laboral. La importancia radica en la comprensión de la perspectiva de los egresados, los cuales deberían tomarse en cuenta para mejorar los procesos y los servicios que ofrecen las instituciones de educación superior tecnológico en el Perú. Asimismo, el aporte teórico se sustenta porque no se ha encontrado estudios referentes a la inserción laboral y la gestión de certificados y título en institutos de educación superior tecnológico en el Perú desde la perspectiva del egresado, en tal sentido, la presente, es un antecedente para futuras investigaciones.

La justificación práctica de esta investigación, centrada en la fenomenología hermenéutica, permite comprender e interpretar las experiencias vividas de los egresados durante su proceso de obtención de los certificados modulares y títulos, lo, y será de utilidad para mejorar la gestión de estos procesos, para una mejor inserción laboral de los egresados de los institutos de educación superior tecnológico públicos o privados.

## **1.4. Objetivos**

### ***1.4.1. Objetivo general***

Analizar la inserción laboral y la gestión de certificados y título en el instituto de educación superior tecnológico privado Avansys 2017-2018

### ***1.4.2. Objetivos específicos***

1. Interpretar las experiencias de la inserción laboral y la gestión del certificado modular y el título de los egresados
2. Analizar la importancia del certificado modular y el título en relación con la inserción laboral de los egresados.
3. Analizar la gestión del certificado modular y título en relación con la inserción laboral de los egresados del IESTP Avansys.



## **II. MARCO DE REFERENCIA**

### **2.1. Antecedentes de estudios similares**

En la revisión de lecturas se ha podido encontrar temas como inserción laboral, dando importancia a la gestión de trámites del título y certificado modular; asimismo, teniendo en cuenta el objetivo de esta investigación, la búsqueda de información se centra en entender la opinión de los egresados que permita dar cuenta las dificultades que éstos presentan en el proceso de obtención del certificado modular y el título.

#### ***2.1.1. Antecedentes internacionales***

Se han encontrado estudios previos que analizaron la incidencia del título en la inserción laboral de egresados de Instituciones Técnicas como es el caso de Argentina, por Sosa (2019) en su artículo ¿cómo incide el título técnico en la inserción laboral de los egresados?, este estudio analiza aspectos de la inserción laboral de los jóvenes egresados de escuelas secundarias de la modalidad técnico-profesional y los compara con el conjunto de jóvenes egresados del nivel secundario, a fin de conocer cómo incide el título secundario técnico en la inserción laboral de los jóvenes, las diferencias que se pueden dar en relación al tipo y calidad de empleos a los que acceden, si poseen distintas tasas de desocupación, de informalidad y si presentan rasgos de movilidad social ascendente. Asimismo, en esta investigación se pudo demostrar que el título de secundaria técnica incide positivamente en la inserción laboral de los Egresados de Educación Técnica

Profesional ya que al compararlos con el conjunto de egresados secundarios mostraron ventajas en relación a la continuidad educativa e inserción en el mercado laboral, también éstos poseen menor tasa de desocupación, mayor participación en puestos calificados y una leve ventaja en relación a la calidad de los empleos a los que acceden.

Para Schleifer y Silliman (2016) en la investigación ¿Cuál es la recompensa? Los estadounidenses consideran los problemas y las promesas de la educación superior; identifican que para el caso de Estados Unidos se ha perdido la confianza en la necesidad de tener un grado académico para tener éxito en la vida: solo el 57% opina esto, a diferencia de un 43% que opinaba esto en el 2009. Este fenómeno, señalan, podría tener como uno de los móviles a la crisis económica del 2008. Solo el 52% considera que invertir en educación superior vale la pena para tener éxito.

En tanto el reporte de Kelly (2015), en base a una encuesta nacional, analiza lo que piensan los adultos sin grado académico del sistema de educación superior. Entre los resultados, cabe recalcar que un 43% se encuentra conforme con su nivel educativo actual y no pretende tener mayores certificaciones y solo un 60% considera que vale la pena pagar un programa de educación superior. Por otro lado, la satisfacción con el nivel educativo actual varía según grupo étnico: disminuye a 35% para afroamericanos y a 36% para latinos, mientras que aumenta a 51% en el caso de blancos.

Entonces se hace la pregunta: ¿sirve para algo pasar por la educación superior? Donde responde Caplan (2018) que en el sistema en el que nos encontramos la educación superior sirve solo como una forma de señalización de ciertas cualidades a los empleadores, no para preparar a las personas para la vida y el trabajo; es decir los empleadores deciden cuán valioso eres mirando tus certificaciones o títulos. Según Caplan el valor agregado que dan los títulos no son conocimientos extras o realmente útiles para un trabajo. La educación señala ciertas cualidades como la inteligencia diligencia y conformidad, cuanto más fuerte sea la señal, más

probable es que alguien consiga un trabajo bien remunerado y tenga una carrera satisfactoria. Según él, lo mejor sería que los jóvenes culminen sus estudios superiores antes y se conviertan en adultos independientes a una edad más temprana y así puedan insertarse en un trabajo para aprenderlo de forma real, es decir, lo aprendan haciendo.

Razón et al., (2019) en la investigación Impacto de la gestión de certificaciones internacionales en la inserción laboral; abordan la importancia de las gestiones académicas para promover la certificación de los egresados; los resultados indican que las competencias que el sector laboral actual demanda a parte del grado obtenido como el título son dominio de programas de manejo que contribuyan a mejorar las empresas o instituciones.

### **2.1.2. Antecedentes nacionales**

Arévalo (2016) en su investigación Inserción en el campo laboral de los egresados de la carrera de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Amazonas” de Yurimaguas; determina el nivel de inserción laboral entre los egresados y egresadas de la carrera de Contabilidad; mediante la metodología diseño descriptivo comparativo que consiste en recolectar en dos o más muestras con el propósito de observar el comportamiento de una variable, tratando de controlar estadísticamente otras variables que se considera pueden afectar la variable estudiada. Concluye que el nivel de inserción en el campo laboral entre los egresados es mayor en comparación a las egresadas de la carrera de Contabilidad; el 75% de las egresadas no desempeñan su carrera; lo que indica que los egresados tienen mayor oportunidad para trabajar en instituciones tanto privadas, como estatales; desempeñándose en distintos cargos, independiente de lo estudiado; en cambio, la mayoría de las egresadas no desempeñan su carrera, debido a muchos factores, siendo uno de ellos el familiar por lo que no trabajan; ya que algunas se casan, o tienen hijos, lo que les impide laborar.

En tanto Aguirre (2015) en su trabajo Análisis de la educación superior no universitaria en el Perú y su relación con el desarrollo económico nacional: La

experiencia del instituto superior tecnológico privado peruano de sistemas "SISE"; analiza la relación que existe entre la Educación Superior No Universitaria y el desarrollo económico nacional, en base a la experiencia del Instituto Superior Tecnológico Privado Peruano de Sistemas "SISE" mediante la metodología cualitativa, que hace referencia a caracteres, atributos, propiedades no cuantificables, que describen, comprenden y explican los fenómenos, acontecimientos y acciones del grupo social o del ser humano; concluye que es importante mencionar la falta de estabilidad y continuidad en las políticas educativas, aspecto que refleja una gran ausencia de políticas de Estado, especialmente en el ámbito de los Estudios Superiores No Universitarios.

Astrulla (2017) en su investigación Análisis de la situación laboral de los graduados universitarios de la facultad de ingeniería económica, analiza los principales factores que determinan la situación laboral de los graduados universitarios de la Facultad de Ingeniería Económica, mediante la metodología inductivo y concluye que la carrera de economía es una de las más requeridas en el mundo laboral, pues sus profesionales son capaces de explicar y predecir el comportamiento económico de individuos y grupos sociales. Concluye que la demanda por estos profesionales se incrementó debido a que sus modelos pueden utilizarse en toda actividad laboral, asimismo los egresados de Economía han sido y son protagonistas del fortalecimiento de los sectores público y privado, desde donde impulsan e implementan una serie de iniciativas de desarrollo para el país.

Modesto (2020) en su investigación Calidad de los servicios de soporte para estudiantes de posgrado analiza una propuesta de mejora en la calidad de los servicios de soporte dirigidos a estudiantes de posgrado, mediante la metodología cuantitativo con encuestas. Concluyen que el nivel de satisfacción de la mayoría de los estudiantes con respecto a la calidad de los servicios de soporte universitario es satisfactorio, la mayoría de los estudiantes de posgrado prefieren los canales de acceso digitales. Estas formas de servicio contribuyen a disminuir las limitaciones en el tiempo que emplean los estudiantes.

Perales (2019) en su investigación Análisis, diagnóstico y propuesta de mejora en los procesos administrativos de la Dirección General de Administración, mejora la gestión y las operaciones de la dirección general de administración en la gestión económica, financiera, contable y el presupuestal y en la gestión de bienes y servicios administrativos para lograr la excelencia operacional, utiliza la metodología Lean Six Sigma. Los resultados indican que el factor de la mejora de calidad en el sector educativo no solo debe estar enfocado a la parte académica sino, también, a la parte administrativa para que puedan actuar de manera integrada en beneficio a la mejora de la calidad educativa.

Lam et al., (2017) en su investigación Facilidad para negociar en el Perú a nivel de la ciudad de Moquegua; analizan las brechas en tiempo, costos y cantidad de trámites reales y los reglamentados para los cinco aspectos apertura de empresas, registro de propiedad, permisos de construcción, obtención de electricidad y cumplimiento de contratos, mediante la metodología cuantitativo, descriptivo, con información de fuentes primarias y aplicación de entrevistas como herramientas de recolección de datos; los resultados indican que las normas vigentes contiene diferencias en comparación con lo que sucede en la práctica, las que se encuentran asociadas a factores como la informalidad, el aspecto cultural y la gestión de las instituciones encargadas de realizar los trámites para la generación de nuevos negocios.

Hernández (2006) en su investigación La acreditación y certificación en las instituciones de educación superior; analiza la certificación en la competencia laboral, mediante una metodología correlacional, el resultado indica que existe una correlación positiva entre la inserción laboral y la certificación en la competencia laboral.

## 2.2. Marco teórico-referencial

Existen diversas visiones que se han considerado como tipos de investigación cualitativa; el constructivismo es probablemente el paradigma que ha tenido mayor influencia en el enfoque cualitativo, aunque algunos no estén de acuerdo (Salgado, 2007). Tanto en la fenomenología como en la teoría fundamentada obtenemos las perspectivas de los participantes. Sin embargo, en lugar de generar un modelo a partir de ellas, se explora, describe y comprende lo que los individuos tienen en común de acuerdo con sus experiencias con un determinado fenómeno (Hernández, 2016)

La fenomenología representa una corriente idealista subjetiva y uno de los movimientos más importantes del siglo XXI, nace a comienzos del siglo XX con la obra Investigaciones Lógicas de Husserl. Este enfoque se centra en describir el significado de las experiencias vividas de los seres humanos acerca de un fenómeno, con el objetivo de conocer la estructura esencial de una experiencia, su interés es volver a las esencias de las cosas mismas, volver a la experiencia vivida, describirlas tal y como se ven, poner en claro la experiencia y expresar rigurosamente lo vivido.

Otro representante de la fenomenología fue Alfred Schutz (1899-1959) para él la comprensión no es un método sino una forma particular de cómo el pensamiento de sentido común conoce el mundo social y cultural, es decir la comprensión es ineludible a la condición del sujeto social. Al respecto afirman Aguirre y Jaramillo (2012) la fenomenología es el estudio de las experiencias vividas y los modos como entendemos aquellas experiencias para desarrollar una visión de mundo (worldview).

De acuerdo con Álvarez (2003) la fenomenología se basa en cuatro conceptos clave: la temporalidad (el tiempo vivido), la espacialidad (el espacio vivido), la

corporalidad (el cuerpo vivido) y la relacionalidad o la comunidad (la relación humana vivida), considerando que los seres humanos se encuentran vinculados con su mundo y ponen énfasis en su experiencia vivida, la cual aparece en el contexto de las relaciones con objetos, personas, sucesos y situaciones.). Una investigación fenomenológica es por todo lo antecedido, un intento por entender las percepciones, perspectivas e interpretaciones que un individuo hace de un fenómeno determinado (Fuster, 2019).

Ramírez y Moreno (2004) reconoce que la principal aportación de Van Manen fue la traducción de la fenomenología y la hermenéutica desde el campo filosófico al contexto de la investigación educativa, modelo que se basa en la experiencia vivida, el cual ha proporcionado una base para que los investigadores educativos reflexionen sobre las experiencias personales de los que intervienen en los procesos educativos, incluidos los de formación. Concluye que (en lo fenomenológico) el investigador, enfocará su interés en el estudio del significado esencial de los fenómenos, así como en el sentido y la importancia que éstos tienen; en el caso educativo el interés estará en la determinación del sentido y la importancia pedagógica de los fenómenos educativos vividos cotidianamente.

Teniendo en cuenta los conceptos fenomenológicos y hermenéuticos, los métodos y fases, en esta investigación se recurre al material de recolección de experiencia vivida (su realidad no observable), anécdotas personales entorno a su inserción laboral y la interpretación de éstas.

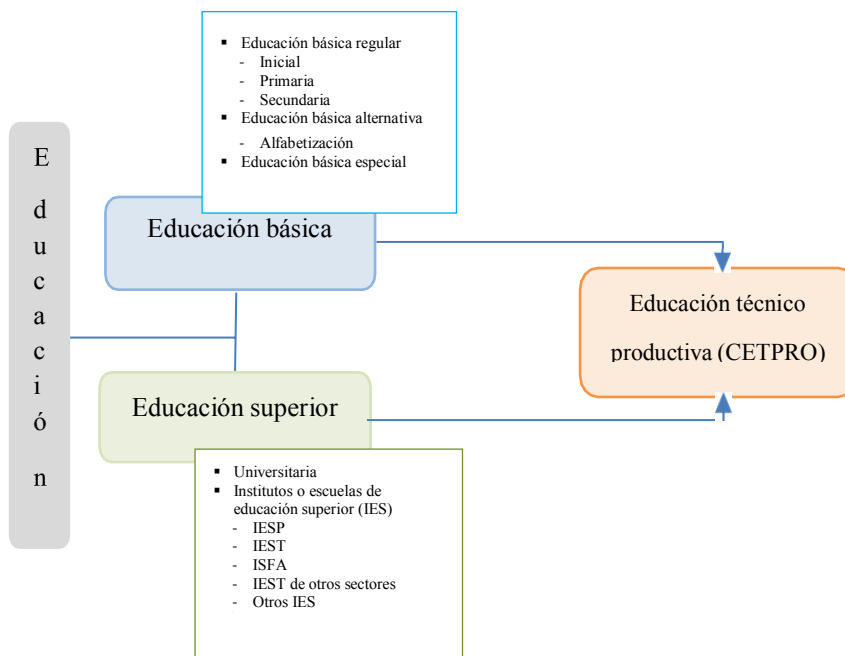
## 2.3. Conceptos de las categorías

Se presenta conceptos vinculados a las categorías desarrolladas en la investigación, esas contribuyen al mejor acercamiento a los ejes desarrollados.

### La educación superior

De acuerdo con el artículo 2 de la Ley General de Educación N° 28044 del año 2003, la educación es “...un proceso de aprendizaje y enseñanza que se desarrolla a lo largo de toda la vida y que contribuye a la formación integral de las personas, al pleno desarrollo de sus potencialidades, a la creación de cultura, y al desarrollo de la familia y de la comunidad nacional, latinoamericana y mundial. Se desarrolla en instituciones educativas y en diferentes ámbitos de la sociedad”

Figura 1. Sistema educativo peruano, según Ley 28044



En tanto en la misma ley define que la Educación Superior “...es la segunda etapa



del Sistema Educativo que consolida la formación integral de las personas, produce conocimiento, desarrolla la investigación e innovación y forma profesionales en el más alto nivel de especialización y perfeccionamiento en todos los campos del saber, el arte, la cultura, la ciencia y la tecnología a fin de cubrir la demanda de la sociedad y contribuir al desarrollo y sostenibilidad del país”

Las etapas del sistema educativo peruano (PCM, 2002) comprende educación básica y superior, ver Figura 1. Según la norma mencionada, las instituciones de educación superior son las instituciones universitarias, así como los institutos, escuelas y otros centros que pueden ser públicos o privados y para ingresar a la educación superior es obligatorio haber finalizado la educación básica.

En el artículo 3 de la Ley N° 29394 de Institutos y Escuelas de Educación Superior, define “...forman de manera integral profesionales especializados, profesionales técnicos y técnicos en todos los campos del saber, el arte, la cultura, la ciencia y la tecnología. Producen conocimiento, investigan y desarrollan la creatividad y la innovación”. Asimismo, en el artículo 18 del Decreto Supremo N° 004-2010-ED, reglamento de la Ley N° 29394, indica que “los Institutos y Escuelas de Educación Superior Tecnológicos y educación, que ofertan carreras tecnológicas son instituciones que brindan certificación en formación técnica y profesional técnica, para ello tomarán en cuenta los requerimientos del sector productivo y del desarrollo local, regional y nacional. Las instituciones que, a través de sus planes de estudio, la aplicación de los mismos, la vinculación con el sector productivo y la inserción de sus egresados prueben que cuentan con carreras pertinentes, útiles al desarrollo de su región; serán las encargadas de brindar los servicios de capacitación, actualización y especialización a Técnicos, Profesionales Técnicos y Profesionales a través de estudios de post-títulos”

En el mismo Decreto Supremo en su artículo 16, señala que “los Institutos y Escuelas de Educación Superior, de acuerdo con el servicio que ofrecen pueden ser pedagógicos, tecnológicos o de formación artística; y conforme al régimen de gestión, pueden ser públicos de gestión estatal, públicos de gestión privada y

privados”.

En la Ley N° 28044 incide que la educación superior consolida la formación integral de las personas, produce conocimiento, desarrolla la investigación para cubrir la demanda de la sociedad y contribuir al desarrollo y sostenibilidad del país; asimismo en la Ley N° 29394 resalta la formación de manera integral a los profesionales en el arte, la cultura, la ciencia y la tecnología y sintetiza en el Decreto Supremo N° 004-2010-ED que los Institutos y Escuelas de Educación Superior Tecnológicos, públicas o privadas ofertarán carreras tomando en cuenta los requerimientos del sector productivo y del desarrollo local, regional y nacional y sus planes deben vincular con el sector productivo y la inserción laboral de sus egresados.

### **Situación de institutos de educación superior tecnológico**

En el informe sobre situación de la educación superior tecnológica y técnico productiva hacia una política de calidad (Linares, 2015) indica el incremento en los últimos años de matriculados y egresados universitarios y de educación técnica como consecuencia del incremento de universidades e institutos privados.

En el año 2017 según Minedu, a nivel nacional en el Perú hubo un total de 831 instituciones educativas superior tecnológica (IEST), de los cuales 461 fueron privadas y 370 públicas, constituyendo el 44.5% privadas y el 55.5% públicas. En el año siguiente 2018, las IEST privada se incrementa en 11 llegando a 472 (56.1%) y la pública se mantiene en 370 (43.9%). En el año 2019 las IEST privadas disminuye en 25 (447) y la públicas incrementa en 7 (377).

Estas cifras de descenso de las IEST privadas refuerza las preguntas del informe de la situación de la educación superior tecnológica y técnico productiva hacia una política de calidad ¿qué tipo de instituciones educativas tenemos?, ¿qué tipo de egresados están entrando al mercado laboral?; si un egresado no está trabajando para lo que estudió, en un empleo relacionado a su carrera, en un empleo con condiciones acorde a los años de preparación y no está ganando lo suficiente como para haber justificado la inversión en educación (esto es el subempleo), quiere decir

que su preparación en su institución educativa no ha sido buena. En el mismo informe indica que las estadísticas demuestran que el 45% de los egresados están subempleados, es decir casi 1 de cada 2 egresados.

En el número de estudiante matriculados de las IEST en el Perú en el año 2017 fue de 454 mil 78 y en el año 2018 hubo 455 mil 60, para el año 2019 la tendencia del incremento se mantiene. La IEST privadas en el año 2018 tuvo 316 mil 720 estudiantes (69.6%) y las públicas 138 mil 340 (30.4%). Los estudiantes matriculados de las IEST privadas en el año 2017 fue de 68.8%, en 2018, 69.6%; en 2019, 70.9%.

Esta investigación se enfoca en tres fundamentos teóricos; siendo la primera, la teoría técnico-funcionalista (Ruiz, 2013) que fundamenta a la IEST como una *“educación especializada, en función de los requerimientos del aparato productivo y el progreso económico”*. Según esta teoría, la educación técnica debe alcanzar la eficiencia y el orden social a través de prescripciones curriculares que preparen a los individuos específicamente para el papel que desempeñarán en los mercados laborales, en concordancia con sus capacidades y aptitudes. Tal como indica el informe sobre situación de la educación superior tecnológica y técnico productiva hacia una política de calidad (Minedu, 2015) se impone la idea, entonces, de que el éxito o fracaso ocupacional es el resultado del mérito y esfuerzo individual y no de la estructura de oportunidades.

La segunda “argumentos integracionistas” enfocado en el acercamiento a la educación técnica que aboga por una *“formación que prepare para los desafíos de la vida social y una sociedad democrática, ayudando a comprender las bases sociales y científicas del trabajo”*. Esta perspectiva fundamenta que los estudiantes son sujetos activos y constructores de conocimiento, que requieren vivir y trabajar por un mundo dinámico de bienestar social (Winkelman, 2016).

El tercer complementario es la teoría crítica Lakes (1997) que entra en desacuerdo con las dos teorías anteriores, mencionando que la *“educación técnica por medio de la diferenciación curricular perpetúa las inequidades socioculturales, limitando la*

*movilidad social de las clases trabajadoras*". En teoría evidencia que los fondos públicos destinados a las escuelas técnicas son la forma más barata de producir trabajadores entrenados sensibles a los valores capitalistas del trabajo y con respeto infundido para el trabajo manual. La educación técnica forma individuos disciplinados que admiten sin alegatos el lugar que se les ha conferido en la estructura de la división del trabajo. A esto podemos añadir que las carreras técnicas como parte de currículo está diseñado para especializarse en corto tiempo (3 años) y salir al mercado.

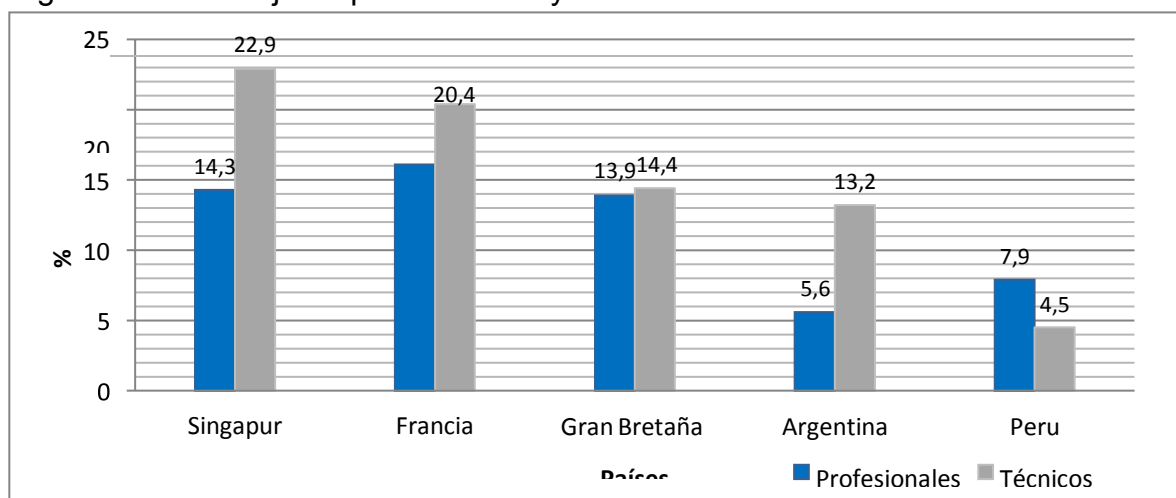
En este contexto y considerando los argumentos de las teorías y sus sustentos sobre la educación técnica superior, asimismo el Decreto Supremo N° 004-2010-ED que reglamenta la Ley N° 29394 de Institutos y Escuelas de Educación Superior, define en su artículo 18 a los IEST como: *"Instituciones que ofrecen la formación técnica, la profesional técnica y la profesional a través de un currículo por competencias que prepare para una cultura productiva con visión empresarial y capacidad emprendedora y responda a las demandas del sector productivo de la Región o del país."* Y sobre la base del informe sobre situación de la educación superior tecnológica y técnico productiva hacia una política de calidad del Minedu, se debe diseñar un modelo de educación técnica productiva y tecnológica para un país con visión a futuro, conociendo la situación actual de las Instituciones Educativas, como se podrían agrupar en base a características comunes y las necesidades nacionales, regionales y locales.

### **Situación laboral de egresados de IEST**

¿Qué hubieras hecho al culminar secundaria, si no tuvieras apoyo económico? *"Pues, un año estudiar, un año trabajar"* Indica sonriente José Miguel (29), egresado del instituto Avansys – que estudió mecánica automotriz y ahora trabaja como chofer [...] *"...muchos soñamos trabajar en la carrera que hemos estudiado, pero eso no ocurre...la realidad es otra...tienes que adecuarte al trabajo que se te presenta y no, el trabajo a ti..."*

Lo que él ignora quizá es que 7 de cada 10 jóvenes en Perú (70%) hace exactamente eso, trabajar tras salir de la secundaria sin recibir una educación superior. Así lo revela una investigación del Consejo Privado de Competitividad (2018). En relación con la importancia de los egresados de institutos técnicos en la población económicamente activa, los países con economías crecientes a nivel mundial poseen mayor número de técnicos y profesionales dentro de su fuerza laboral y por lo general los trabajadores técnicos son más numerosos que los profesionales universitarios en sus procesos de modelos de producción (OIT, 2020)

Figura 2. Porcentaje de profesionales y técnicos en la PEA



Fuente. ILOSTAT (OIT), 2010.

En el Perú los resultados muestran un mejoramiento del nivel de educación de la población ocupada en el año 2017 respecto a 2007. Según INEI (2018) la participación de la población ocupada con educación superior no universitaria fue de 13.9%, mayor en 0,8 puntos porcentuales al registrado en el 2007 (13.1%). Entre las mujeres el incremento fue de 1.7 puntos porcentuales, al pasar de 13.9% en el año 2007 a 15.6% en el 2017 y entre los varones pasó de 12.5% (2007) a 13.9% (2017), se incrementó en 1.4 puntos porcentuales.

## El Instituto Superior Tecnológico Privado Avansys

Fundada por el grupo Comercio el 6 de febrero del 2013, con la visión de *“formar una nueva generación de profesionales altamente capacitados para trabajar en el desarrollo del Perú, considerando el emprendimiento a través de una educación integral que mejore su empleabilidad”*. Por ello el nombre de Avansys proviene de la modificación de avances y avanzar aludiendo a la conexión con lo informativo y lo educativo.

Según su plan estratégico la institución ofrece carreras técnicas orientadas a jóvenes de NSE (nivel socioeconómico) C y D entre 16 a 25 años con pensiones promedio de S/.400 y que tienen una duración de tres años.

Las carreras están orientadas a sectores de minería, construcción, gas, tecnología y retail, para ello tienen convenios de prácticas pre profesionales con empresas e instituciones como: Ferreyros, Scania, Gildemeister, Euroshop, Iza Motors, Lidercon Perú, Inka Farma, Hospital Daniel Alcides Carrión, Coney Park, Cámara Alemana, Gobierno Regional del Callao, El Comercio y Ernesto Leyva Consultores.

Las carreras profesionales técnicas que ofrecen se encuentran enmarcadas dentro de las siguientes escuelas que se muestra en tabla 4.

Tabla 4. Carreras profesionales en Avansys

| Escuela de ingeniería  | Escuela de negocio   |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Electrónica Industrial</li> <li>• Electrónica Industrial y Eficiencia Energética</li> <li>• Mecánica Automotriz y Autotrónica</li> <li>• Mecatrónica Automotriz</li> <li>• Electrotecnia Industrial</li> <li>• Electrotecnia, Automatización y Control Industrial</li> <li>• Prevención, Seguridad y Salud en el trabajo</li> <li>• Mantenimiento de Maquinaria Pesada</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Administración de Negocios Internacionales</li> <li>• Contabilidad y Finanzas</li> <li>• Marketing Digital</li> <li>• Gestión de Marketing y Ventas</li> <li>• Contabilidad y Tributación</li> <li>• Gestión Logística y Operaciones</li> </ul> |

|   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Mecánica y Electrónica de Vehículos Pesados</li> </ul>                     |  |
| <b>Escuela de diseño</b>  | <b>Escuela de tecnología</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Diseño Figura y Publicidad Digital</li> <li>Diseño de Ambientes</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Computación y Soluciones Informáticas</li> <li>Redes y Seguridad .....</li> </ul> |

*Fuente. Elaboración propia con datos de Avansys*

Avansys desde el 2019 cambia de denominación, según el comunicado Exp.MPT2019-EXT-0100955, su nueva marca será Cibertec. *“Este cambio responde a una estrategia de colaboración que iniciamos ya hace unos meses entre ambos institutos y que ha tenido diferentes etapas: la primera, fue la incorporación de Avansys a la red educativa Laureate International Universities, lo que nos permitió estrechar lazos con el instituto Cibertec, que es parte de la misma red”.*

El instituto Cibertec es reconocido a nivel nacional, no solo en Lima, y cuenta con una alta valoración en el mercado del trabajo, el cambio del nombre obedece que elevará considerablemente la visibilidad de los egresados en todo el Perú. Hoy el instituto Cibertec forma a más de 20 mil estudiantes y tiene presencia en Lima, Trujillo, Callao y Arequipa.

### **Gestión de certificaciones y titulación**

El término gestión es utilizado para referirse al conjunto de acciones, o diligencias que permiten la realización de cualquier actividad o deseo. El DS N° 004-2010-ED, Reglamento de la Ley N° 29394 de Institutos y Escuelas de Educación Superior, en

su artículo 33 sobre **certificación modular** en los IEST indica que “*es el documento que acredita al estudiante la adquisición de las capacidades terminales del módulo técnico profesional*” y para lograr la certificación de un módulo técnico profesional el estudiante debe cumplir con los siguientes requisitos (i) Haber aprobado todas las capacidades terminales en cada una de las unidades didácticas de los módulos transversales y técnico profesional en el que se matriculó con la nota mínima de 13 (trece) y (ii) Haber realizado satisfactoriamente las prácticas pre-profesionales. Esta expedición del certificado de un módulo técnico profesional no debe exceder los 30 días, luego de haber cumplido con los requisitos anteriores.

Así, la gestión de titulación y certificaciones es aquella realizada dentro de una institución educativa y que ésta a su vez facilite, promueva y asegure el proceso de obtención de títulos y certificaciones a los egresados de la institución de una forma ordenada y eficiente.

Instituciones de educación superior no universitarias, según el SINEASE. Los pedagógicos, tecnológicos o de formación artística; y conforme al régimen de gestión, pueden ser: públicos de gestión estatal, públicos de gestión privada y privados. Tienen la siguiente tipología:

- Institutos y Escuelas de Educación Superior Pedagógicos
- Institutos y Escuelas de Educación Superior Tecnológicos
- Institutos y Escuelas Superiores de Formación Artística
- Institutos y Escuelas de Educación Superior Técnico-Profesional pertenecientes a otros sectores
- Otros Institutos y Escuelas de Educación Superior

En relación con la titulación en instituciones de educación superior no universitaria, el Artículo N° 34 del Reglamento de la Ley N° 30512, Ley de Institutos y Escuelas de Educación Superior y de la Carrera Pública de sus Docentes, aprobado mediante Decreto Supremo N° 010-2017-MINEDU, indica que “Se otorgan los siguientes títulos, según corresponda:



- Título Técnico por el IES (Institución Educativa Superior) y la EEST (Institución Educativa Superior Técnica)
- Título Profesional Técnico por el IES y la EEST
- Título Profesional o de Licenciado por la EEST o EESP, respectivamente
- Título de Segunda Especialidad por las EESP y EEST”

El Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE), es la institución encargada de este proceso, realizándolo con rigurosidad técnica, objetividad y transparencia. También está a cargo de la elaboración y validación de la metodología aplicada para alcanzar este reconocimiento, a fin de garantizar que sea aplicable a la realidad nacional.

El SINEASE define la acreditación como “el reconocimiento público y temporal a la institución educativa, área, programa o carrera profesional que voluntariamente ha participado en un proceso de evaluación de su gestión pedagógica, institucional y administrativa.”, con ello la acreditación se otorga a los institutos que se someten y aprueban la mencionada evaluación. El objetivo de la acreditación es asegurar la calidad educativa en el país. Para acreditarse una institución debe pasar por las siguientes etapas:

- Etapa previa al proceso,
- Autoevaluación y mejora,
- Evaluación Externa y
- Acreditación de la calidad.

Los Institutos y Escuelas de Educación Superior cuentan con Marcos Legales; tales como La Ley General de Educación N° 28044 y la Ley N° 30512 Ley de Institutos y Escuelas de Educación Superior, todas ellas establecidas por el Ministerio de Educación. En la cual se señalan lineamientos y/o pautas para que los Institutos, según su competencia, puedan brindar una educación básica de calidad.

La Ley de Institutos y Escuelas de Educación Superior y La Carrera Pública de sus Docentes regula la creación, licenciamiento, régimen académico, gestión,

supervisión y fiscalización de los Institutos de Educación Superior – IES y Escuelas de Educación Superior - EES, públicos y privados, para que brinden una formación de calidad, que responda a las necesidades del país, del mercado laboral, del sistema educativo y su articulación con los sectores productivos, que permita el desarrollo de las artes, la ciencia y la tecnología. Asimismo, regula el desarrollo de la carrera pública docente de los IES y EES públicos.

La Ley N° 30512 tiene como fin formar a personas en los campos de la ciencia, la tecnología y la docencia, para contribuir con su desarrollo individual, social inclusivo y su adecuado desenvolvimiento en el entorno laboral regional, nacional y global; así como, brindar una oferta formativa de calidad que cuente con las condiciones necesarias para responder a los requerimientos de los sectores productivos y educativos.

Los Institutos expiden certificados y otorgan diplomas de competencia y títulos a quienes han cursado estudios y han cumplido los requisitos específicos, los mismos que para tener validez deben estar visados por el MINEDU. Según el reglamento institucional vra-reg-008-v01. vicerrectorado académico-2017-iest Avansys sobre la titulación y certificación según sus Artículo:

**Art. 77°** El estudiante que culmine satisfactoriamente un programa de estudios correspondiente al nivel formativo profesional técnico, obtendrá el grado de bachiller técnico

### **Certificados modulares**

Importancia de Certificado Modular, según MINEDU este documento cobra importancia desde su obtención, ya que acredita al estudiante haber adquirido las capacidades terminales del módulo técnico profesional/competencias específicas y realizado las prácticas pre-profesionales/experiencias formativas en situaciones reales de trabajo. Esta certificación se emitirá en el modelo único nacional establecido por la Dirección General de Educación Técnico-Productiva y Superior Técnica y Artística (DIGESUTPA) del Ministerio de Educación.

## **Inserción laboral**

La inserción laboral es un ámbito de desarrollo interpersonal que facilita los contactos y la incorporación a redes, a la vez que permite participar en acciones colectivas, es decir es un eje de la integración social, fuente de sentido para la vida personal, espacio para la participación ciudadana y motor del progreso material (Weller, 2007).

## **Gestión de documentos**

Es un proceso que permite apoyar y generar diferentes tipos de innovaciones, constituyéndose como un hito de gran importancia de control eficiente y sistemático en la creación, mantenimiento, uso, eliminación de los documentos, incluyendo procesos para capturar y mantener la prueba y la información de las actividades o transacciones en forma de documentos desde la organización misma como un ente productor (Sánchez, 2004).

## **Proceso**

Son un conjunto de actividades interrelacionadas entre sí, que a partir del ingreso de información da lugar a que éste salga con valor añadido. En la serie de normas internacionales ISO-9000 (sistemas de gestión de la calidad) se define un proceso como cualquier actividad, o conjunto de actividades, que utiliza recursos para transformar elementos de entrada en resultados puede considerarse como un proceso (ISO 9000, 2005).

## **Planificación**

La planificación es la efectividad del proceso de trámite que garantiza y consolida un sistema de aseguramiento de la calidad, efectividad y eficiencia en la entrega de los documentos (Carriazo et al., 2020)

## **Necesidad**

Es la expresión de lo que un ser vivo requiere indispensablemente para su

conservación y desarrollo; es decir es un sentimiento o estado ligado a la vivencia de una carencia, que se asocia al esfuerzo orientado a suprimir esta falta o a la corrección de la situación de carencia (Moreno et al., 2015).

### **Oportunidad**

Es llevar los conocimientos a una actividad donde se recibirá un estímulo sea económico o estímulo, se busca ser miembros activos en el campo laboral con adquisición de conocimientos y habilidades con proyección exitosa a futuro (Ochoa et al., 2021).

### **Acreditación**

Reconocimiento público y temporal de la institución educativa, área, programa o carrera profesional que voluntariamente ha participado en un proceso de evaluación de su gestión pedagógica, institucional y administrativa. Se considera la acreditación institucional especializada por área, programas o carreras; y acreditación institucional integral (UNESCO, 2007).

### **Calidad en la inserción laboral**

El Modelo de Acreditación para Programas de Estudios de Institutos y Escuelas de Educación Superior, publicado por el SINEACE en el 2016, establece como uno de los estándares de calidad con fines de acreditación, el punto 34 “Seguimiento a egresados y objetivos educacionales”, el cual evalúa “El monitoreo de la inserción laboral debe considerar y mostrar información cuantitativa y cualitativa en relación a empleabilidad del país. El logro de los objetivos educacionales implica una evaluación indirecta del desempeño profesional esperado, que debe estar alineado con el perfil de egreso. Esta medición puede incluir la satisfacción de empleadores y egresados, la certificación de competencias, entre otros. Los hallazgos del seguimiento a egresados orientan al programa de estudios para realizar la revisión y actualización del perfil de egreso, así como de los objetivos educacionales.”

## **Certificación**

Consiste en la acreditación que se otorga a las instituciones autónomas y sus programas que hayan logrado estándares satisfactorios en el proceso de evaluación de calidad. Así entendida, la acreditación es la culminación de todo un proceso evaluativo (Hernández, 2006).

## **Certificado modular**

El certificado modular es el documento que acredita que el estudiante ha adquirido las capacidades terminales del módulo técnico profesional. Se emitirá en el formato establecido por la Dirección de Educación Superior Tecnológica y Técnico Productivo del Ministerio de Educación y que se encuentra publicado en la siguiente dirección electrónica (Minedu, 2018).

## **Egresado**

Se denomina egresado a quien ha aprobado como alumno regular todos los cursos y actividades que conforman su plan de estudios, quedando en condiciones de solicitar su examen final de Título o Grado o de iniciar los trámites para la obtención del Grado Académico y Título correspondiente (LEY N° 23733, n.d.).

## **Título**

En el reglamento de la ley N° 30512, Ley de Institutos y Escuelas de Educación Superior en el capítulo VII grados, títulos y certificaciones; artículo 31, indica que el “título es el reconocimiento académico que se otorga al haber culminado un programa de estudios de manera satisfactoria y haber cumplido con los requisitos establecidos por el Minedu y por el IES y la EES”.

### **III. MARCO METODOLÓGICO**

#### **3.1. Tipo de estudio**

La presente investigación es de tipo interpretativo que se caracteriza por seleccionar información a partir de las entrevistas en categorías de respuesta; en tanto desarrolla los sucesos sin ninguna manipulación ni estimulación en relación con la realidad o contexto (Hernández et al., 2014) asimismo porque pretende acercarse al mundo externo “ahí fuera” para entender, describir y explicar fenómenos sociales “desde el interior” analizando experiencias de individuos o grupos relacionados con historias de vida, prácticas cotidianas, comunicaciones en el momento en que se produce y experiencias o interacciones (Kvale, 1983). En la investigación cualitativa la realidad que importa es aquella que las personas perciben como importante (Taylor & Bogdan, 1984) y cuya presencia no se limita a ser un mero “ítem” en una estadística, pues cada una de las personas tiene una forma concreta de percibir la realidad que le rodea (Vallejos, 2007).

#### **3.2. Diseño de investigación**

El diseño de esta investigación se ajusta al diseño Fenomenológico-Hermenéutico, teniendo en cuenta lo siguiente:

El diseño en el marco de una investigación cualitativa está referido al abordaje general que se utiliza en el proceso de investigación, es más flexible y abierto,

y el diseño se va ajustando a las condiciones del escenario o ambiente (Salgado, 2007b); Asimismo, el autor menciona que los diseños fenomenológicos se enfocan en las experiencias individuales subjetivas de los participantes, siendo el centro objeto de indagación la experiencia del participante.

De acuerdo con Hernández et al., (2014) la fenomenología se fundamenta cuando pretende describir y entender los fenómenos desde el punto de vista de cada participante y desde la perspectiva construida colectivamente; pero también cuando se basa en el análisis de discursos y temas específicos, así como en la búsqueda de sus posibles significados. El investigador confía en la intuición y en la imaginación para lograr aprehender la experiencia de los participantes. Se utiliza como las entrevistas, grupos de enfoque, recolección de documentos y materiales e historias de vida que se dirigen a encontrar temas sobre experiencias cotidianas y excepcionales.

### **3.3. Método de muestreo**

La población fueron los egresados del IESTP Avansys en el periodo 2017—2018. En tanto el universo de estudio son los involucrados de la misma institución. Se consideró como tamaño de muestra a seis egresados. Si bien la selección de muestra fue aleatoria, se consideró la saturación de data para el tamaño de la muestra. Morse (2016) señala que en el ámbito de la investigación cualitativa la saturación es el punto que los elementos se repiten, es decir cada entrevistado adicional ya no existe elementos nuevos.

### **3.4. Rigor científico**

Las fuentes primarias fueron las entrevistas a egresados del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado Avansys.

En relación con las técnicas de recojo de información se desarrolló las entrevistas semiestructuradas para egresados. El instrumento fue la guía de entrevista que se muestra en el anexo 2.

En esta investigación se ha analizado dos temas fundamentales que se relacionan con la Inserción laboral de los egresados del IESTP AVANSYS: la percepción de los egresados del IESTP Avansys y la gestión del proceso de certificados y titulación las cuales se desarrollan a continuación.

### **Percepción**

Según Rosales (2015) considera a la percepción, como mecanismo esencial en la experiencia, ya que por medio de ella un objeto se hace presente, queda ubicado en nuestro entorno, y en dirección inversa, un pensamiento se afianza en la realidad y establece su referencia. Así, la percepción como mecanismo tiene una capacidad de ajuste que va determinando con mayor precisión los objetos.

De acuerdo con Palma (2017) la percepción de aspectos se encuentra estrechamente vinculada a la acción. En la explicación de la significatividad de la percepción hay que apelar a las maneras que tiene el sujeto de relacionarse con aquello que percibe.

Teniendo en cuenta el concepto de percepción como criterio o punto de vista del individuo. Esta investigación se enfoca en analizar la percepción que tienen los actores sobre las dificultades, beneficios, sugerencias, calificaciones y evaluaciones que presentan los estudiantes y egresados para la obtención de sus certificados Modulares y título en el IESTP AVANSYS en el periodo 2017-2018 en relación con su inserción laboral.

### **La percepción de dificultad**

Como primera percepción de dificultad que tienen los egresados en la obtención de los Certificados modulares y título técnico están relacionados a pagar un alto **costo** para obtener sus documentos. De acuerdo al MINEDU el costo de los certificados y título no debe exceder a 0.003 UIT; sin embargo, para estudiantes, que en su mayoría son de recursos económicos bajos, sectores C y D ya de por



sí pagar la mensualidad, pasajes y materiales de estudio es difícil, obtener los documentos que avalen sus estudios es de suma importancia.

Otro factor que interviene es el **tiempo**, para algunos egresados es de suma importancia estudiar en menos tiempo por el mismo hecho de pertenecer a los sectores de bajos recursos económicos ven con mucha necesidad insertarse laboralmente lo más pronto posible, estudiar una carrera técnica que demanda menos tiempo de estudio y de esa manera encontrar un trabajo rápido y poder solventar gastos.

## IV. DESARROLLO

En este capítulo se presenta las experiencias vividas de los egresados en relación con la inserción laboral, asimismo los mecanismos de mejora en la gestión del trámite documentario en la IESTP Avansys.

### Entrevistado 1

Con respecto a la utilidad del Certificado Modular (CM), en realidad, yo me inserté laboralmente solo con la Constancia de Egresado y el convenio de Prácticas. El Certificado Modular lo tramité después por necesidad de sacar el título. Era muy lento el trámite en Avansys (1). No contestaban anexos por ningún lado, tampoco correos entonces como ya laboraba acercarme, de manera presencial se me hacía muy limitado, y muchas veces cuando iba no estaban completas los del área administrativa, entonces hasta ahí estuve varios meses y ya mi título lo dejé en standbay, ahorita por tramitar un documento, no sé porque se demora, creo que estaba el titular de carrera eso hasta un poco se demoró se quedó en standbay, sí los CM lo tramite solo como requisito para el título (2)

En realidad, no considero que sea necesario obtener el CM para insertarme laboralmente, tampoco me pidieron como requisito en algún trabajo, incluso en la Universidad para convalidar solamente constancia de notas nunca me negaron en algún trabajo por no tener el CM (3). El tiempo que demora el proceso de trámite de certificado, considero que el tiempo de trámite para la obtención del CM era prudente, de 10 a 15 días hábiles, (4) (...) lo que si no (lo que no es adecuado) el trámite interno, los administrativos no contestan, es ahí la incomodidad más que el trámite en sí; (5). Quizá podría ser en menos tiempo, pero siempre en cuando los administrativos estén al tanto y contesten (6)

El proceso para el trámite de tu Certificado Modular, en la secretaría académica brindaban la información con respecto a los CM. Ahí (secretaria académica) no

te respondían, por correo pocas veces te respondían, por anexo era nulo, cuando ibas a administrativo no estaban en sus áreas, se encontraban en otros pisos de la sede de Uruguay, entonces no bajaban y a la espera, ya te retirabas, por eso se retrasó demasiado el trámite de titulación porque no tenía como contactarme con el personal, yo iba personalmente pero no estaban en su área. En otras ocasiones estaban, pero la información que te daban era muy limitada, porque decían que estaban cortos de tiempo solo te respondían sí o no, la información que brindaban no era verbal solamente te daban un papelito con los costos, los días que se van a demorar y qué requisitos necesitas, luego te retirabas, en ese rato no tenía dudas, pero luego sí, llamaba, pero no respondían. (7)

La atención no fue descortés al darme la información, pero no me parece que los administrativos no estén en sus áreas cuando los necesites, no te contesten la llamada ni los correos (8). El proceso de trámite de certificado modular, la calificación al proceso del CM sería regular 13 (9). Es necesario obtener tu título para insertarte laboralmente; en este momento no cuento con título, pero sí considero que es necesario, no necesariamente para insertarse laboralmente pero sí para hacer línea de carrera (para seguir estudiando). (10). No me negaron ingresar a un trabajo, pero sí desistí participar en un concurso porque pedían como requisito título, así que no participé. (11)

Estoy tramitando mi título, pero para cada requisito me dieron papelitos con la información. Todavía no saco mi título porque el coordinador de mi tesis no me ha puesto la nota, lo he buscado, pero no lo encontré, luego está mi trabajo y adjuntar todos los requisitos, si ya tengo varios de ellos. (12). Por otro lado, los requisitos son un tanto engorrosos, no es que haces la solicitud y solito se mueve, algunos de los requisitos lo tienen ellos, pero tú tienes que hacer todo el proceso, por ejemplo, te dicen te falta este requisito, lo cumples, luego ahora el otro requisito, otro papelito, tienes que cerrar uno para empezar con otro requisito. (13)

Bueno calificaría a todo el proceso del título como malo (14). Para mejorar el proceso de trámite del título se sugiere (...) que tengan en cuenta que contestar los correos o llamadas habla mucho del interés que tienen, lo otro sería que no solo es el proceso de ventas o captación de alumnos sino también el

seguimiento, cómo están sus egresados, cómo la IESTP podría ayudarnos a agilizar el proceso de titulación; hay diferenciación de tratos cuando eres alumno te llaman, te buscan, pero cuando eres egresado ya no, ni te contestan el teléfono. (15).

Tabla 2 Unidad Temática: Entrevistado 1

| EXTRACTOS DE PÀRRAFO   | TEMA CENTRAL   | EXPRESIÓN DE LANGUAGE CIENTÍFICO   |
|--|--|--|
| <p>Con respecto a la utilidad del Certificado Modular, en realidad, yo me inserté laboralmente solo con la Constancia de Egresado y el convenio de Prácticas. El Certificado Modular lo tramité después por necesidad de sacar el título. El trámite era muy lento en Avansys (1)</p> <p>En realidad, no considero que sea necesario obtener el CM para insertarme laboralmente, tampoco me pidieron como requisito en algún trabajo, incluso en la Universidad para convalidar solamente constancia de notas nunca me negaron en algún trabajo por no tener el CM.. (3).</p> <p>En este momento no cuento con título, pero sí considero que es necesario, no necesariamente para insertarse laboralmente pero sí para hacer línea de carrera (para seguir estudiando). (10)</p> <p>No me negaron ingresar a un trabajo, pero sí desistí participar en un concurso porque pedían como requisito título, así que no participé. (11)</p> <p>No contestaban anexos por ningún lado, tampoco correos entonces como yo ya laboraba acercarme, de manera presencial se me hacía muy limitado, y muchas veces cuando iba no estaban completas los del área administrativa, entonces hasta ahí estuve varios meses y ya mi título lo dejé en standbay, ahorita por tramitar un documento, no sé porque se demora, creo que estaba el titular de carrera eso hasta un</p> | <p><b>IMPORTANCIA</b></p> <p>La egresada manifiesta que el Certificado Modular no fue de utilidad ni relevante para su Inserción Laboral ya que no le solicitaron que presente como requisito en ningún trabajo.</p> <p>Asimismo, refiere que el Título profesional es de suma relevancia para hacer línea de carrera, además manifiesta que toman en consideración el título como requisito, por ello desistió participar en un concurso, ya que no tenía título.</p> | <p>La egresada da importancia, relevancia y valor al título no solo para insertarse laboralmente sino para hacer línea de carrera, además la importancia que las Instituciones o empresas dan a este documento, incluso como para solicitarlo como requisito.</p> <p>A diferencia del título, el Certificado Modular no ha tenido trascendencia en su vida laboral, ya que sólo se insertó en el mercado laboral con la constancia de egresados.</p> |

| EXTRACTOS DE PÀRRAFO  | TEMA CENTRAL   | EXPRESIÓN DE LANGUAGE CIENTÍFICO   |
|---|--|--|
| <p>poco se demoró se quedó en standbay, sí los CM lo tramité solo como requisito para el título (2)</p> <p>lo que si no (lo que no es adecuado) el trámite interno, los administrativos no contestan, es ahí la incomodidad más que el trámite en sí;(5)</p> <p>En la secretaría académica brindaban la información con respecto a los CM, pero cuando iba no los encontraba, o estaban en otros ambientes, así que esperaba si no llegaban tenía que irme, en otras ocasiones estaban pero la información que te daban era muy limitada, porque decían que estaban cortos de tiempo solo te respondían sí o no , luego llamaba por teléfono nunca respondían, por correo era nulo, además la información que brindaban no era verbal solamente te daban un papelito con los costos, los días que se van a demorar y qué requisitos necesitas luego te retirabas, en ese rato no tenía dudas pero luego sí, llamaba pero no respondían. (7)</p> <p>La atención no fue descortés al darme la información, pero no me parece que los administrativos no estén en sus áreas cuando los necesites, no te contesten la llamada ni los correos. (8)</p> <p>Estoy tramitando mi título, pero para cada requisito me dieron papelitos con la información. Todavía no saco mi título porque el coordinador de mi tesis no me ha puesto la nota, lo he buscado, pero no lo encontré, luego está mi trabajo y adjuntar todos los requisitos, si ya tengo varios de ellos. (12)</p> | <p>SERVICIO INADECUADO</p> <p>La egresada muestra cómo la IESTP brinda un servicio inadecuado de trámite de CM. Señalando que la institución no contesta los teléfonos ni los correos, y la información que le brindaban no fue suficiente, esta situación le ha generado incomodidad. Asimismo, señala que este trámite no le genera ningún valor agregado ya que este documento solo le sirve para tramitar el título.</p> | <p>La egresada muestra cómo la IESTP no ofrece un servicio adecuado de trámite de Certificado Modular, ya que este servicio no es accesible, ágil, flexible, ni oportuno. Asimismo, este trámite no le genera un valor agregado. (Pizzo, 2013)</p> |

| EXTRACTOS DE PÀRRAFO  | TEMA CENTRAL  | EXPRESIÓN DE LANGUAGE CIENTÍFICO   |
|---|---|--|
| <p>“... los requisitos son un tanto engorrosos, no es que haces la solicitud y solito se mueve, algunos de los requisitos lo tienen ellos, pero tú tienes que hacer todo el proceso, por ejemplo, te dicen te falta este requisito, lo cumples, luego ahora el otro requisito, otro papelito, tienes que cerrar uno para empezar con otro requisito. (13)</p> <p>La calificación al proceso del CM sería regular. (9)</p> <p>Bueno calificaría ... título como malo (14)</p> <p>(...) quizá podría ser en menos tiempo (el trámite del CM), pero siempre en cuando los administrativos contesten. (6)</p> <p>(...) que tengan en cuenta que contestar los correos o llamadas habla mucho del interés que tienen, lo otro sería que no solo es el proceso de ventas o captación de alumnos sino también el seguimiento, cómo están sus egresados, cómo la IESTP podría ayudarnos a agilizar el proceso de titulación; hay diferenciación de tratos cuando eres alumno te llaman, te buscan, pero cuando eres egresado ya no, ni te contestan el teléfono. (15)</p> | <p>SUGERENCIA</p> <p>La egresada sugiere, con respecto al tiempo, que el IESTP debe disminuir el tiempo del proceso de trámite para la obtención del Certificado Modular. Asimismo, que es necesario contestar las llamadas telefónicas y hacer seguimiento a los egresados y de esa manera poder ayudar a agilizar el proceso de titulación.</p> | <p>La egresada insta al IESTP Avansys, a disminuir el tiempo del proceso de trámite para la obtención del Certificado Modular. Asimismo, expresa que es necesario contestar las llamadas telefónicas y hacer seguimiento a los egresados ya que de esta manera se agilizaría el proceso de titulación. (Haverkate et al. 1998)</p> |

## **Fisonomía individual**

Importancia, servicio inadecuado, sugerencias en la inserción laboral y la gestión de certificados y título en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado Avansys

*Importancia en la Inserción Laboral y la Gestión de Certificados Modulares y Título.*

La egresada manifiesta que el Certificado Modular no fue de utilidad ni relevante para su Inserción Laboral ya que no le solicitaron que presente como requisito en ningún trabajo.

Asimismo, refiere que el Título profesional es de suma relevancia para hacer línea de carrera, además manifiesta que toman en consideración el título como requisito, por ello desistió participar en un concurso, ya que no tenía título.

La egresada da importancia, relevancia y valor al título no solo para insertarse laboralmente sino para hacer línea de carrera, además la importancia que las Instituciones o empresas dan a este documento, incluso como para solicitarlo como requisito.

A diferencia del título, el Certificado Modular no ha tenido trascendencia en su vida laboral, ya que sólo se insertó en el mercado laboral con la constancia de egresados.

*[...] me inserté laboralmente solo con la Constancia de Egresado y el convenio de Prácticas. El Certificado Modular lo tramité después por necesidad de sacar el título... (Párrafo 1).*

*[...] no considero que sea necesario obtener el CM para insertarme laboralmente, tampoco me pidieron como requisito en algún trabajo, incluso en la Universidad para convalidar solamente constancia de notas nunca me negaron en algún trabajo por no tener el CM. (Párrafo 03).*

*[...] en este momento no cuento con título, pero sí considero que es necesario, no necesariamente para insertarse laboralmente pero sí para hacer línea de carrera (para seguir estudiando) (Párrafo 10)*



[...] desistí participar en un concurso porque pedían como requisito título, así que no participé (Párrafo 11)

*Servicio inadecuado en la Inserción Laboral y la Gestión de Certificados Modulares y Título.*

La egresada muestra cómo la IESTP brinda un servicio inadecuado de trámite de CM. Señalando que la institución no contesta los teléfonos ni los correos, y la información que le brindaban no fue suficiente, esta situación le ha generado incomodidad. Asimismo, señala que este trámite no le genera ningún valor agregado ya que este documento solo le sirve para tramitar el título.

La egresada muestra cómo la IESTP no ofrece un servicio adecuado de trámite de CM, ya que este servicio no es accesible, ágil, flexible, ni oportuno. Asimismo, este trámite no le genera un valor agregado. (Pizzo, 2013)

*[...] muchas veces cuando iba no estaban completas los del área administrativa, entonces hasta ahí estuve varios meses y ya mi título lo dejé en standbay, ahorita por tramitar un documento, no sé porque se demora, ... (Párrafo 2)*

*[...] lo que si no (lo que no es adecuado) el trámite interno, los administrativos no contestan, es ahí la incomodidad más que el trámite en sí... (Párrafo 5)*

*[...] en la secretaría académica brindaban la información con respecto a los CM, pero cuando iba no los encontraba, o estaban en otros ambientes, así que esperaba si no llegaban tenía que irme, en otras ocasiones estaban pero la información que te daban era muy limitada, porque decían que estaban cortos de tiempo solo te respondían sí o no , luego llamaba por teléfono nunca respondían, por correo era nulo, además la información que brindaban no era verbal solamente te daban un papelito con los costos, los días que se van a demorar y qué requisitos necesitas luego te retirabas, en ese rato no tenía dudas pero luego sí, llamaba pero no respondían". (Párrafo 7)*

*[...] no me parece que los administrativos no estén en sus áreas cuando los necesites, no te contesten la llamada ni los correos (Párrafo 8)*

*[...] para cada requisito me dieron papelitos con la información. Todavía no saco mi título porque el coordinador de mi tesis no me ha puesto la nota, lo he buscado, pero no lo encontré, luego está mi trabajo y adjuntar todos los requisitos, si ya tengo varios de ellos (Párrafo 12)*

*[...] los requisitos son un tanto engorrosos, no es que haces la solicitud y solito se mueve, algunos de los requisitos lo tienen ellos, pero tú tienes que hacer todo el proceso, por ejemplo, te dicen te falta este requisito, lo cumples, luego ahora el otro requisito, otro papelito, tienes que cerrar uno para empezar con otro requisito.” (Párrafo 13)*

Sugerencias en la Inserción Laboral y la Gestión de Certificados Modulares y Título.

La egresada sugiere, con respecto al tiempo, que el IESTP debe disminuir el tiempo del proceso de trámite para la obtención del Certificado Modular. Asimismo, que es necesario contestar las llamadas telefónicas y hacer seguimiento a los egresados y de esa manera poder ayudar a agilizar el proceso de titulación.

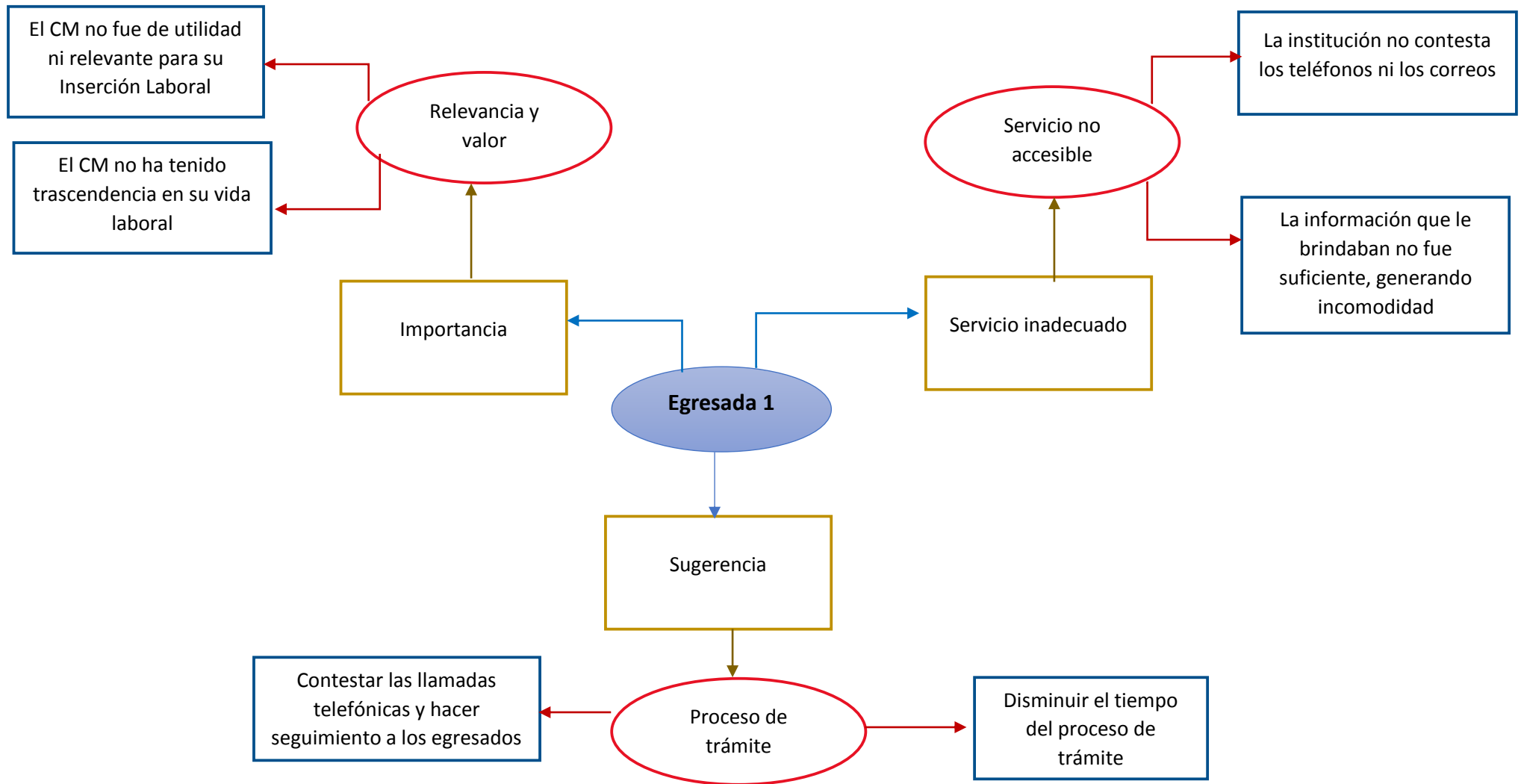
La egresada insta al IESTP Avansys, a disminuir el tiempo del proceso de trámite para la obtención del Certificado Modular. Asimismo, expresa que es necesario contestar las llamadas telefónicas y hacer seguimiento a los egresados ya que de esta manera se agilizaría el proceso de titulación. (Haverkate et al. 1998)

*[...] quizá podría ser en menos tiempo (el trámite del CM), pero siempre en cuando los administrativos contesten. (Párrafo 6)*

*[...] que tengan en cuenta que contestar los correos o llamadas habla mucho del interés que tienen, lo otro sería que no solo es el proceso de ventas o captación de alumnos sino también el seguimiento, cómo están sus egresados, cómo la IESTP podría ayudarnos a agilizar el proceso de titulación; hay diferenciación de tratos cuando eres alumno te llaman, te buscan, pero cuando eres egresado ya no, ni te contestan el teléfono. (15)*

*[...] la calificación al proceso del CM sería regular. (9)*

*[...] bueno calificaría ... título como malo (14)*



**Figura 3. Significados funcionales del entrevistado 1**  
 Fuente. Elaboración propia

## Entrevistado 2

Para hacer mis prácticas mostraba mi CM que decía que estudiaba en el IESTP. Nunca me dijeron que presente como requisito mi CM, pero sí querían saber dónde estaba estudiando, me servía como aval además era sólo prácticas. (1)

Lo que no me parece adecuado fue el precio que pagamos por cada CM, ya que muchos de nosotros estamos estudiando y haciendo práctica no teníamos dinero, algunos compañeros por eso no llegaron a sacar su CM (2).

Hice prácticas fuera del IESTP en un Taller, ahí llené mis fichas de prácticas y luego llevaba al Instituto para que me puedan entregar mi CM (3). La información sobre los CM me dio un compañero, ya después me atendieron en el área de atención al alumno, ahí atendían a todos, no había un área específica. (4)

Algunas veces necesitaba regresar para corregir lo que había llenado (de las fichas de prácticas), porque (yo) no había entendido bien, así que tenía que regresar, tenía que hacer rectificación en cada ficha (5). Después de un tiempo ya trabajaba y estudiaba así que aparte de eso tenía que hacer prácticas y no era fácil, ahí no podía hacer seguimiento al CM (6).

El tiempo que se demoraba no era demasiado, me dijeron un plazo para ir a recogerlo, bueno al inicio estaba haciendo mis prácticas y pude recogerlo, pero después ya no, creo que el tiempo podría ser en 3 días máximo, porque cuando estás en una empresa más grande no tienes tiempo deberían acelerar en esos casos (7).

Calificaría el proceso para la obtención del CM con un 11 porque tenía que conseguir mis documentos que ellos deberían tener, también tenía que regresar y la información y trato 15 (8). Considero que es necesario el título, si vas a trabajar en una empresa si te piden título, a menos que trabajes así nomás en la calle de manera informal sin beneficios.

Una vez me negaron un trabajo por no tener título, así que me vi en la necesidad de sacarlo (9). El proceso para obtener mi título me demoró menos tiempo (a diferencia de mis compañeros) porque había empezado los trámites antes de egresar; el certificado de idiomas por ejemplo me demoró como un año, porque

terminaba el curso tenías que esperar que se abra otro grupo, aparte del curso de inglés que me dictaban cuando estudiaba tuve que volver a llevar nuevamente el curso de inglés porque era requisito para el título. (10). Calificaría el proceso de trámite de mi título como regular. (11)

**Tabla 3. Unidad Temática: Entrevistado 2**

| EXTRACTOS DE PÁRRAFO  | TEMA CENTRAL   | EXPRESIÓN DE LENGUAJE CIENTÍFICO   |
|---|--|--|
| <p>“... Nunca me dijeron que presente como requisito mi CM, pero sí querían saber dónde estaba estudiando, me servía como aval además era sólo prácticas”. (Párrafo 1)</p> <p>Considero que es necesario el título, si vas a trabajar en una empresa si te piden título, a menos que trabajes así nomás en la calle de manera informal sin beneficios. Una vez me negaron un trabajo por no tener título, así que me vi en la necesidad de sacarlo (Párrafo 9)</p> <p>Lo que no me parece adecuado fue el precio que pagamos por cada Certificado Modular, ya que muchos de nosotros estábamos estudiando y haciendo práctica no teníamos dinero, algunos compañeros por eso no llegaron a sacar su CM. (Párrafo 2)</p> | <p><b>IMPORTANCIA</b></p> <p>El egresado refiere que El Certificado Modular no era tan relevante, nunca le dijeron que presente como requisito, sólo le servía como aval de que estaba estudiando.</p> <p>El título, a diferencia del CM, sí es de mucho interés, siempre en cuando se trabaje en empresas.</p> <p>El egresado manifiesta que le negaron un trabajo por no tener título.</p> <p><b>DESACUERDO</b></p> <p>El egresado incide que no está de acuerdo con los costos que se paga por un trámite porque es demasiado</p> | <p>El egresado hace referencia al título como un documento sumamente relevante, destacado y de mucha importancia, sin embargo, este valioso documento es tomado en cuenta en trabajos formales. (Rumble, 1992)<sup>1</sup></p> <p>El Certificado Modular, para el egresado, no fue de tanto valor ya que no lo utilizó como requisito para insertarse laboralmente sino como aval de estudio.</p> <p>El egresado manifiesta la disconformidad con los costos a</p> |

<sup>1</sup> <http://techne-dib.com.br/downloads/3.pdf> (p.4) RUMBLE, G. (1992) The Management of Distance Learning. Paris : UNESCO- International Institute for Educational Planning, p.95

| EXTRACTOS DE PÁRRAFO   | TEMA CENTRAL   | EXPRESIÓN DE LENGUAJE CIENTÍFICO  |
|--|--|---|
| <p>Hice prácticas fuera del IESTP en un Taller, ahí llené mis fichas de prácticas y luego llevaba al Instituto para que me puedan entregar mi CM. (Párrafo 3)</p> <p>La información sobre los Certificado Modular me dio un compañero, ya después me atendieron en el área de atención al alumno, ahí atendían a todos, no había un área específica. (Párrafo 4)</p> <p>Algunas veces necesitaba regresar para corregir lo que había llenado (de las fichas de prácticas), porque (yo) no había entendido bien, así que tenía que regresar, tenía que hacer rectificación en cada ficha. (Párrafo 5)</p> <p>Después de un tiempo ya trabajaba y estudiaba así que aparte de eso tenía que hacer prácticas y no era fácil, ahí no podía hacer seguimiento al CM. (Párrafo 6)</p> <p>El tiempo que se demoraba no era demasiado, me dijeron un plazo para ir a recogerlo, bueno al inicio estaba haciendo mis prácticas y pude recogerlo, pero después ya no, creo que el tiempo podría ser en 3 días máximo, porque cuando estás en una empresa más grande no tienes tiempo deberían acelerar en esos casos. (Párrafo 7)</p> <p>El proceso para obtener mi título me demoró menos tiempo (a</p> | <p>caro para la economía de un estudiante</p> <p>PRÁCTICAS<br/>El egresado indica que hizo prácticas en una empresa esto ayudó para la inserción laboral</p> <p>INCOMODIDAD<br/>El egresado muestra su incomodidad porque le pedían al llenar varias veces la ficha y no daba tiempo porque estudiaba y trabajaba</p> <p>TRÁMITE</p> | <p>pagar sobre el proceso de trámite que implica reducir otros costos (Gemma, 2002)<sup>2</sup>.</p> <p>El egresado refiere que las prácticas profesionales en las empresas contribuyen a ganar experiencia Así mismo generar historial de trabajo.</p> <p>El egresado manifiesta la incomodidad por la mala explicación en el llenado de fichas que conlleva a tomar más tiempo de lo debido</p> |

<sup>2</sup> <https://eprints.ucm.es/id/eprint/16778/1/T33859.pdf> p.216 HERRERO, Gemma (2002a): "Formas y estructuras de desacuerdo en el español coloquial", *Español Actual*, 77-78, pp. 109-127



| EXTRACTOS DE PÁRRAFO   | TEMA CENTRAL   | EXPRESIÓN DE LENGUAJE CIENTÍFICO   |
|--|--|--|
| <p>diferencia de mis compañeros) porque había empezado los trámites antes de egresar; el certificado de idiomas, por ejemplo, me demoró como un año, porque terminaba el curso tenía que esperar que se abra otro grupo, aparte del curso de inglés que me dictaban cuando estudiaba tuve que volver a llevar nuevamente el curso de inglés porque era requisito para el título. (Párrafo 10)</p> <p>Calificaría el proceso para la obtención del Certificado Modular con un 11 (regular) porque tenía que conseguir mis documentos que ellos deberían tener, también tenía que regresar. (Párrafo 8)</p> <p>Calificaría el proceso de trámite de mi título como regular, 11 también. (Párrafo 11)</p> | <p>el egresado indica que logró sacar su título en menos tiempo, porque hizo los trámites antes que los otros.</p> <p><b>CALIFICACIÓN</b><br/>El egresado califica al proceso de obtención del certificado modular apenas con una nota aprobatoria por la burocracia de los trámites que existen</p> | <p>El egresado señala que los trámites los realizó anticipadamente para evitar contratiempos de demora en la gestión documentaria.</p> <p>El egresado expresa su disconformidad haciendo una calificación muy baja</p> |

## **Fisonomía individual**

Importancia, desacuerdo, prácticas, incomodidad, trámite y calificación.

*Importancia en la inserción laboral y la gestión de certificados modulares y título.*

El entrevistado 2 hace referencia al título como un documento sumamente relevante, destacado y de mucha importancia, sin embargo, este valioso documento es tomado en cuenta en trabajos formales. Asimismo, el Certificado Modular para el egresado, no fue de tanto valor ya que no lo utilizó como requisito para insertarse laboralmente sino como aval de estudio.

La importancia es un valor manifestado como un signo de logro de un proceso de estudio y aprendizaje, mediante un documento que sustenta o es una evidencia del cumplimiento de los requisitos establecidos en una institución.

La importancia asignada tanto al título como al certificado modular contribuye a la perseverancia y satisfacción tanto individual como grupal, pero también es la imagen de la institución cuyo nombre será el eslogan en su carrera reinsertión laboral.

“... Nunca me dijeron que presente como requisito mi CM, pero sí querían saber dónde estaba estudiando, me servía como aval además era sólo prácticas”. (Párrafo 1)

“... Considero que es necesario el título, si vas a trabajar en una empresa si te piden título, a menos que trabajes así nomás en la calle de manera informal sin beneficios. Una vez me negaron un trabajo por no tener título, así que me vi en la necesidad de sacarlo” (Párrafo 9)

En esta anécdota la importancia es un valor relevante que se desarrolla durante el proceso de formación profesional en una institución académica, en ella se refleja de cómo el egresado a pesar de las dificultades puede lograr obtener el certificado modular o el título que es una evidencia del estudio que realizaron y están preparados para ejercer todo lo aprendido en el proceso académico; en tal sentido, la importancia, coadyuva en los egresados lograr las metas que han

previsto.

*Desacuerdo en la inserción laboral y la gestión de certificados modulares y título.*

El entrevistado 2 manifiesta la disconformidad con los costos a pagar sobre el proceso de trámite que implica reducir otros costos.

En el marco de la justicia y al no lograr conseguir a tiempo ya sea el certificado modular o el título para reinserción laboral, el egresado manifiesta las trabas burocráticas, asimismo gastos adicionales o excesivos que muchos de ellos no logran pagar, pero también las dificultades administrativas que no contribuyen la eficiencia de lograr en un tiempo previsto el trámite correspondiente.

“...Lo que no me parece adecuado fue el precio que pagamos por cada Certificado Modular, ya que muchos de nosotros estábamos estudiando y haciendo práctica no teníamos dinero, algunos compañeros por eso no llegaron a sacar su CM” (*Párrafo 2*)

El desacuerdo es un malestar de una situación que no está funcionando de manera adecuada u óptima, por ello el egresado se siente frustrado, reconociendo el trabajo de la parte administrativa como deficiente, esta situación conlleva que la relación entre el egresado y la institución no sea amigable.

*Prácticas en el marco de la inserción laboral y la gestión de certificados modulares y título.*

El entrevistado 2 refiere que las prácticas profesionales en las empresas contribuyen a ganar experiencia, así mismo generar historial de trabajo.

Las prácticas que ejerció el egresado se definen como una experiencia previa a la inserción laboral que favorece de manera positiva e incrementa las experiencias para afrontar nuevos retos en el campo laboral, tal como manifiesta:

“...Hice prácticas fuera del IESTP en un Taller, ahí llené mis fichas de prácticas y luego llevaba al Instituto para que me puedan entregar mi CM” (*Párrafo 3*)

Este testimonio muestra que las prácticas son realizadas en una empresa, estas son las primeras formas de ganar experiencia y aquí conocimientos en la praxis que finalmente serán el soporte para la inserción laboral.

*Incomodidad en la inserción laboral y la gestión de certificados modulares y título.*

El entrevistado 2 manifiesta la incomodidad por la mala explicación en el llenado de fichas que conlleva a tomar más tiempo de lo debido.

Es entendible la incomodidad de los egresados como una emoción negativa evocado al incumplimiento en el tiempo previsto sobre el proceso de trámite tanto para el certificado modular y el título.

“...Algunas veces necesitaba regresar para corregir lo que había llenado (de las fichas de prácticas), porque (yo) no había entendido bien, así que tenía que regresar, tenía que hacer rectificación en cada ficha” (Párrafo 5)

“...Después de un tiempo ya trabajaba y estudiaba así que aparte de eso tenía que hacer prácticas y no era fácil, ahí no podía hacer seguimiento al CM” (Párrafo 6)

La incomodidad el egresado manifiesta por no lograr el trámite realizado en un tiempo prudente, esto implica como secuencias en su inserción laboral, puesto que muchas veces dependen de este documento para ingresar y ya sea laboralmente o prácticas profesionales

*Trámite en la inserción laboral y la gestión de certificados modulares y título.*

El entrevistado 2 señala que los trámites los realizó anticipadamente para evitar contratiempos de demora en la gestión documentaria.

En trámite es un procedimiento que se debe cumplir en el proceso de la gestión documentaria para el logro tanto del certificado modular y el título, en ambos casos difieren tanto en los requisitos como en el tiempo, asimismo en el costo económico.

“...El tiempo que se demoraba no era demasiado, me dijeron un plazo para ir a recogerlo, bueno al inicio estaba haciendo mis prácticas y pude recogerlo, pero después ya no, creo que el tiempo podría ser en 3 días máximo, porque cuando estás en una empresa más grande no tienes tiempo deberían acelerar en esos casos” (*Párrafo 7*)

“...El proceso para obtener mi título me demoró menos tiempo (a diferencia de mis compañeros) porque había empezado los trámites antes de egresar; el certificado de idiomas, por ejemplo, me demoró como un año, porque terminaba el curso tenías que esperar que se abra otro grupo, aparte del curso de inglés que me dictaban cuando estudiaba tuve que volver a llevar nuevamente el curso de inglés porque era requisito para el título” (*Párrafo 10*)

El trámite es el proceso mediante el cual el egresado sigue la secuencia de cumplir con los requisitos establecidos para conseguir el certificado modular o el título, para este proceso se debe cumplir con ciertos criterios académicos y administrativo.

*Calificación en la inserción laboral y la gestión de certificados modulares y título.*

El entrevistado 2 expresa su calificación muy baja a la atención administrativa del proceso de certificación y titulación.

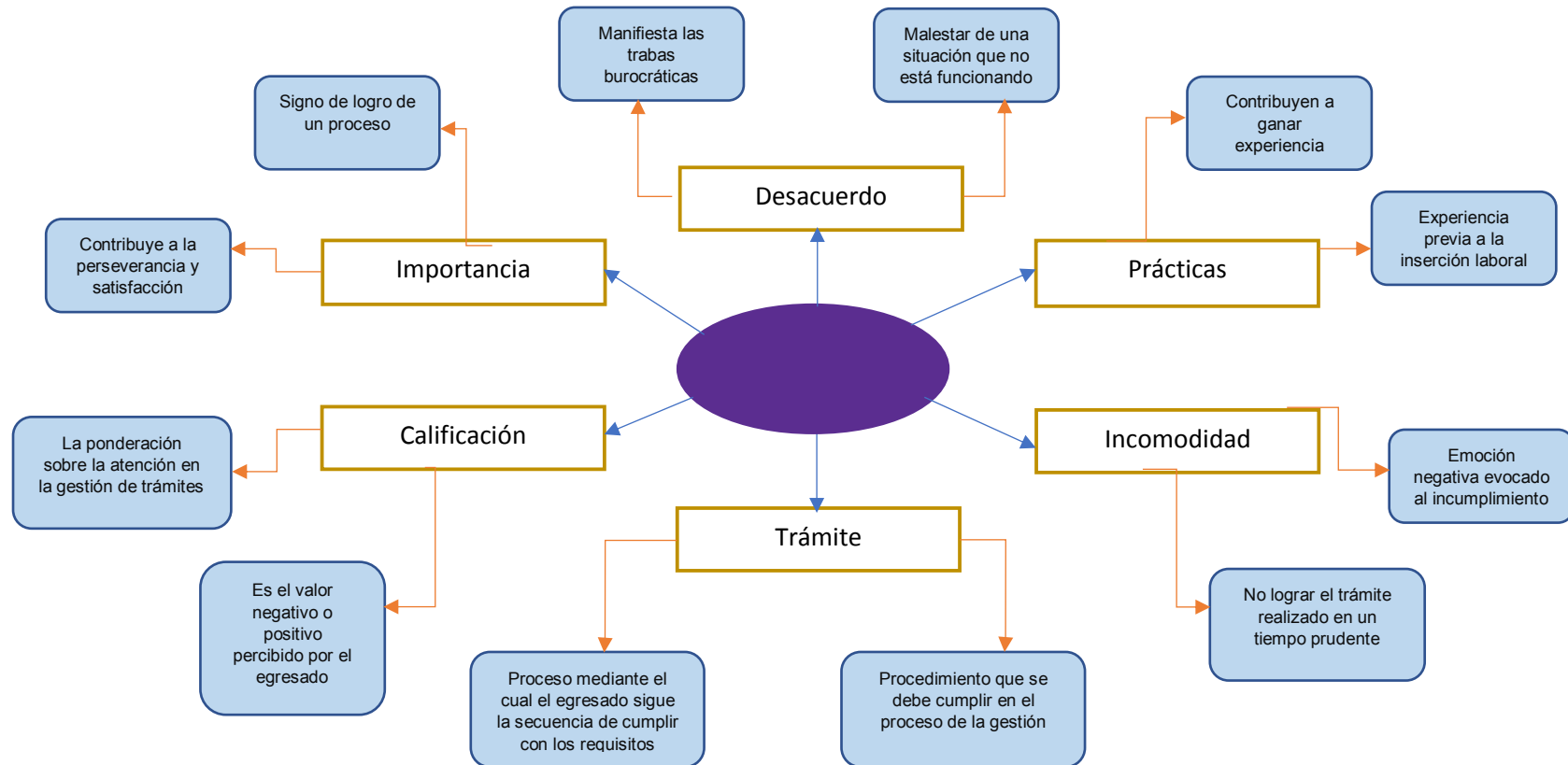
La calificación es el valor sea negativo o positivo percibido por el egresado en relación a la atención del proceso de trámite, esta puede estar relacionada al trato, la eficiencia y efectividad.

“...Calificaría el proceso para la obtención del Certificado Modular con un 11 (regular) porque tenía que conseguir mis documentos que ellos deberían tener, también tenía que regresar” (*Párrafo 8*)

“...Calificaría el proceso de trámite de mi título como regular, 11 también” (*Párrafo 11*)

La calificación está vinculado a la ponderación sobre la atención en la gestión de

trámites tanto del certificado modular y el título, el egresado califica según la atención recibida por parte del personal, pero también según los procesos establecidos por la institución que puede ser en poco mucho tiempo el logro del trámite documentario.



**Figura 4. Significados funcionales del entrevistado 2**

*Fuente.* Elaboración propia

### Entrevistado 3

Realmente el Certificado Modular no me ayudó mucho en el tema laboral, lo que me ayudó a mí fue mi experiencia porque había hecho prácticas (pre profesionales) en algunas empresas. En general el CM me ayudó solamente para la titulación. (1)

No se me negó alguna oportunidad solo por no tener CM, en mi carrera era más el tema de la experiencia, cómo manejaba las herramientas de trabajo, eso es lo que más me han solicitado. (2)

Personalmente creo que no es necesario el CM para insertarme laboralmente, incluso tengo compañeros de trabajo que me han comentado que tampoco lo han utilizado inclusive ni en entrevistas les han solicitado el CM ni el título. (3)

En el trámite no me pusieron trabas, pero creo que el trámite no debería demorar demasiado, quizá unos días nada más pero no meses. (4)

También creo que el precio era un poco exagerado considerando que es un documento que no me ha ayudado en mucho y si eres estudiante incluso egresado S/50 o S/30 es un poquito caro. (5)

Para el proceso de obtención de mi CM presenté mis requisitos y mis fichas de prácticas pre profesionales por cada CM. (6). Calificaría al proceso como malo. (7). Mi sugerencia sería que no se demoren tanto y que no cobren demasiado. (8)

Bueno con respecto al título, para mí es muy importante porque me lo han solicitado en algunas empresas de trabajo ósea si es importante para insertarte laboralmente; (9)

pero más allá del título en mi opinión personal creo que la experiencia cuenta bastante, tú puedes tener un título, pero si no tienes experiencia suficiente pues de nada te sirve, no te sirve de mucho. (10)

Al inicio se me hizo complicado insertarme laboralmente porque era egresado de un Instituto poco conocido como Avansys, tengo compañeros de trabajo que han egresado de Cibertec a ellos sí se les ha facilitado las cosas porque su



malla curricular abarcó un poco más y ha sido mejor que Avansys.(11)

Creo que no es difícil encontrar trabajo sólo por no tener título, a mí no me han negado una oportunidad laboral por no tener título, pero algunas empresas sí me han pedido como requisito, luego miraban mi CV, mi experiencia y me aceptaban, las empresas privadas se fijan más en lo que dice tu currículum, la experiencia más que todo, (12). (...) el título sirve más cuando postulas a Instituciones públicas. (13). En una ocasión sí me negaron el trabajo porque era de Instituto y preferían al de Universidad. (14)

La entrega del título demoró como 8 meses en total con mi curso de proyecto, pero fuera del curso de inglés. No se me fue complicado los requisitos ya que yo los estaba tramitando, incluso antes de egresar (15).

Considero que sí se demoró demasiado debe ser menos, quizás un mes;(16). (...) además el precio era exagerado, para mí 4 mil soles aproximadamente no estaba dentro de mis posibilidades pagarlo, imagínate recién egresado y haciendo prácticas. (17)

Mi calificación sería también mínima, en el tiempo, un once, el trato y la información que me dieron si estaba bien creo, pero tenía que ir completando los documentos de acuerdo a lo que me decían (-).(18)

Mejorar el tiempo, y si hubiera habido la forma de enviarlo por correo hubiera sido mucho más rápido desde cualquier lugar, pero la IESTP siempre pedía los documentos que los presenten ahí mismo. (19)

**Tabla 4. Unidad Temática: Entrevistado 3**

| EXTRACTOS DE PÁRRAFO  | TEMA CENTRAL  | EXPRESIÓN DE LENGUAJE CIENTÍFICO  |
|---|---|---|
| <p>Realmente el Certificado Modular no me ayudó mucho en el tema laboral, lo que me ayudó a mí fue mi experiencia porque había hecho prácticas (pre profesionales) en algunas empresas. En general el CM me ayudó solamente para la titulación. (1)</p> <p>Personalmente creo que no es necesario el CM para insertarme laboralmente, incluso tengo compañeros de trabajo que me han comentado que tampoco lo han utilizado inclusive ni en entrevistas les han solicitado el CM ni el título. (3)</p> <p>No se me negó alguna oportunidad solo por no tener CM, en mi carrera era más el tema de la experiencia, cómo manejaba las herramientas de trabajo, eso es lo que más me han solicitado. (2)</p> <p>pero más allá del título en mi opinión personal creo que la experiencia cuenta bastante, tú puedes tener un título, pero si no tienes experiencia suficiente pues de nada te sirve, no te sirve de mucho. (10)</p> <p>Para el proceso de obtención de mi CM presenté mis requisitos y mis fichas de prácticas pre profesionales por cada CM. (6)</p> <p>En el trámite no me pusieron trabas, pero creo que el trámite no debería demorar demasiado, quizá unos días nada más pero no meses. (4)</p> <p>La entrega del título demoró como 8 meses en total con mi curso de proyecto, pero fuera del curso de inglés. No se me fue complicado los requisitos ya que yo los estaba tramitando, incluso antes de egresar. (15)</p> | <p><b>EXPECTATIVA</b><br/>El egresado señala que el certificado modular no fue tan relevante en la inserción laboral, pero sí lo que piden es la experiencia laboral.</p> <p><b>EXPERIENCIA</b><br/>El egresado menciona que es de suma importancia la experiencia laboral para la inserción en alguna empresa privada o pública, porque puedes tener grados o títulos, pero no te garantiza la calidad del trabajo a partir de la experiencia.</p> | <p>El egresado refiere el deseo de logro de obtener el certificado modular con la finalidad de insertarse laboralmente, es decir la inmersión al aspecto laboral es una de las metas cumplidas a partir del aprendizaje recibida en la institución, pero este aprendizaje tiene su evidencia sustento en el certificado modular.</p> <p>El egresado aduce que para la inserción laboral en muchas de ellas no necesariamente se exige el certificado modular, sino más bien experiencia evidenciada en una hoja de vida; hasta opina que la experiencia laboral vale más que un título, es decir puedes tener un título y eso no te garantiza insertarte al campo laboral, sin embargo, la experiencia si te sirve en mayor</p> |

| EXTRACTOS DE PÁRRAFO   | TEMA CENTRAL  | EXPRESIÓN DE LENGUAJE CIENTÍFICO  |
|--|---|---|
| <p>También creo que el precio era un poco exagerado considerando que es un documento que no me ha ayudado en mucho y si eres estudiante incluso egresado S/50 o S/30 es un poquito caro. (5)<br/>         (...) además el precio era exagerado, para mí 4 mil soles aproximadamente no estaba dentro de mis posibilidades pagarlo, imagínate recién egresado y haciendo prácticas. (17)<br/>         Calificaría al proceso (del CM) como malo. (7)</p> <p>Mi calificación (para el título) sería también mínima, en el tiempo, un once, el trato y la información que me dieron si estaba bien creo, pero tenía que ir completando los documentos de acuerdo a lo que me decían (-).(18)</p> <p>Mi sugerencia sería que no se demoren tanto y que no cobren demasiado. (8)</p> <p>Creo que no es difícil encontrar trabajo sólo por no tener título, a mi no me han negado una oportunidad laboral por no tener título, pero algunas empresas sí me han pedido como requisito, luego miraban mi CV, mi experiencia y me aceptaban, las empresas privadas se fijan más en lo que dice tu currículum, la experiencia más que todo, (12)</p> <p>(...) mejorar el tiempo, y si hubiera habido la forma de enviarlo por correo hubiera sido mucho más rápido desde cualquier lugar, pero la IESTP siempre pedía los documentos que los presenten ahí</p> | <p><b>TIEMPO DE TRAMITE</b><br/>         El egresado indica que, en el proceso de la gestión del trámite del certificado modular, es mucho más de lo esperado y muchas veces no se dispone de ese tiempo.</p> <p><b>CALIFICACIÓN</b><br/>         El egresado califica con una nota muy baja la tensión en el proceso de obtención del título.</p> <p><b>SUGERENCIA</b><br/>         El egresado sugiere la atención en el proceso de obtención del trámite documentario en el tiempo más breve posible</p> | <p>medida (González Rey, 2016) <sup>3</sup></p> <p>El egresado comunica que el tiempo de trámite para el logro tanto del certificado modular y como el título es demasiado, sumado a ello el costo que se paga no justifica por la demora excesiva.</p> <p>El egresado valora con una nota no aprobatoria la atención del personal administrativo y los involucrados en el proceso de trámite del certificado modular y del título, puesto que cada día de demora implica oportunidades perdidas en inserción laboral (Ruiz, 2009) <sup>4</sup>.</p> <p>El egresado cumple con los requisitos para el trámite sin embargo es muy lento el proceso de avance de la gestión tanto del</p> |

<sup>3</sup> <https://www.redalyc.org/journal/537/53765168021/> (p.4) Goulart, Daniel Magalhães & González Rey, Fernando (2016b). Cultura, educación.

<sup>4</sup> [https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero\\_16/MARIA%20DEL%20CARMEN\\_RUIZ\\_1.pdf](https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_16/MARIA%20DEL%20CARMEN_RUIZ_1.pdf) (p.2)

| EXTRACTOS DE PÁRRAFO   | TEMA CENTRAL   | EXPRESIÓN DE LENGUAJE CIENTÍFICO  |
|--|--|---|
| <p>mismo.(19)</p> <p>Bueno con respecto al título, para mí es muy importante porque me lo han solicitado en algunas empresas de trabajo ósea si es importante para insertarte laboralmente; (9)</p> <p>(...) el título sirve más cuando postulas a Instituciones públicas.(13)</p> <p>Al inicio se me hizo complicado insertarme laboralmente porque era egresado de un Instituto poco conocido como Avansys , tengo compañeros de trabajo que han egresado de Cibertec a ellos sí se les ha facilitado las cosas porque su malla curricular abarcó un poco más y ha sido mejor que Avansys.(11)</p> <p>En una ocasión sí me negaron el trabajo porque era de Instituto y preferían al de Universidad. (14)</p> <p>Considero que sí se demoró demasiado debe ser menos, quizás un mes;(16)</p> | <p>DESILUSIÓN</p> <p>El egresado muestra cierta indignación por pertenecer a un Instituto a comparación de otras que tiene mayor malla curricular.</p> | <p>certificado y el título, por tanto, la sugerencia es minimizar el tiempo en la entrega de estos documentos (Bach y Hamish 1979) <sup>5</sup></p> <p>El egresado comunica que al no poder lograr en el tiempo previsto el trámite de la documentación genera una desilusión y desconformidad hacia la institución, puesto que la ineficiencia en la entrega de documentos no contribuye en encontrar oportunidades laborales (Pines, 1993) <sup>6</sup></p> |

<sup>5</sup> <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=a6ZtfG8zVGYC&oi=fnd&pg=PA211&dq=SUGERENCIA+&ots=iEj5k9HmoP&sig=pQG8bFw7daA0mIGklo22Cpu2lq#v=onepage&q=SUGERENCIA&f=false> (p.211). (Bach y Hamish 1979)

<sup>6</sup> <https://repositorio.uvm.cl/bitstream/handle/20.500.12536/526/01%20-%2001%20Expectativas%20de%20realizacio%cc%81n%20personal%20e%20insercio%cc%81n%20laboral.pdf?sequence=1&isAllowed=y> (p.3) Pines, (1993) Pines, A. (1993). Burnout: An existential perspective. En W.B. Schaufeli, C. Maslach y T. Marek (Eds.), Profesional burnout: Recent developments in theory and research. (Londres: Taylor y Francis, 35-51).

## **Fisonomía individual**

*Expectativa, experiencia, tiempo de trámite, calificación, sugerencia y desilusión en la inserción laboral y la gestión de certificados modulares y título*

*Expectativa en la inserción laboral y la gestión de certificados modulares y título.*

El egresado refiere el deseo del logro de obtener el certificado modular con la finalidad de insertarse laboralmente, es decir la inmersión al aspecto laboral es una de las metas cumplidas a partir del aprendizaje recibida en la institución, pero este aprendizaje tiene su evidencia sustentado en el certificado modular.

La expectativa es una posibilidad razonable de algún acontecimiento que pueda suceder, es decir es un hecho muy probable de lograr una aspiración o un determinado meta.

La expectativa en los egresados es conseguir un documento mediante la gestión que se logra presentando ciertos requisitos que exige la institución en un determinado tiempo.

*“...Realmente el Certificado Modular no me ayudó mucho en el tema laboral, lo que me ayudó a mí fue mi experiencia porque había hecho prácticas (pre profesionales) en algunas empresas. En general el CM me ayudó solamente para la titulación”. (1)*

*“... Personalmente creo que no es necesario el CM para insertarme laboralmente, incluso tengo compañeros de trabajo que me han comentado que tampoco lo han utilizado inclusive ni en entrevistas les han solicitado el CM ni el título”. (3)*

La expectativa como una posibilidad de conseguir una meta, está supeditado a ciertas condiciones que debe seguir el egresado exigidos por la institución que emite el certificado modular y el título. En condiciones normales este trámite es logrado en corto tiempo, sin embargo, en la práctica la demora genera que las expectativas de conseguir el trámite documentario disminuyan.

*Experiencia en la inserción laboral y la gestión de certificados modulares y título.*

El entrevistado 3 aduce que para la inserción laboral en muchas de ellas no necesariamente se exige el certificado modular, sino más bien la experiencia evidenciada en una hoja de vida; hasta opina que la experiencia laboral vale más

que un título, es decir puedes tener un título y eso no te garantiza insertarte al campo laboral, sin embargo, la experiencia si te sirve en mayor medida.

La experiencia como habilidad se adquiere en el proceso de realización en la práctica o en el terreno real, es decir se crea en un campo de acción en contacto e interrelación con otros actores especialistas en la temática que se trabaja, a partir de esta situación se va acumulando en el tiempo las actividades que se desarrollan volviéndose en ella cada vez más especialista del rubro.

*No se me negó alguna oportunidad solo por no tener CM, en mi carrera era más el tema de la experiencia, cómo manejaba las herramientas de trabajo, eso es lo que más me han solicitado.*

*(2)*

*pero más allá del título en mi opinión personal creo que la experiencia cuenta bastante, tú puedes tener un título, pero si no tienes experiencia suficiente pues de nada te sirve, no te sirve de mucho. (10)*

El reconocimiento al aprendizaje impartido en la institución es fundamental porque teóricamente se aprende, sin embargo, esto no garantiza un aprendizaje real que se pueda aplicar en el campo o en la práctica; sino más bien las herramientas e instrumentos necesarios de manejo y aplicación recién se da en la práctica y para ello ayuda la teoría aprendida en los años de estudio.

*Tiempo de trámite en la inserción laboral y la gestión de certificados modulares y título.*

El entrevistado 3 comunica que el tiempo de trámite para el logro tanto del certificado modular y como el título es demasiado, sumado a ello el costo que se paga no justifica por la demora excesiva.

El tiempo de trámite que vivió el egresado se define como la gestión del trabajo o control sobre los procesos en el lapso que demora y las actividades dedicadas con relación a la eficiencia, la efectividad y la productividad.

*“...Para el proceso de obtención de mi CM presenté mis requisitos y mis fichas de prácticas pre profesionales por cada*

CM" (6)

*"...En el trámite no me pusieron trabas, pero creo que el trámite no debería demorar demasiado, quizá unos días nada más pero no meses" (4)*

*"...La entrega del título demoró como 8 meses en total con mi curso de proyecto, pero fuera del curso de inglés. No se me fue complicado los requisitos ya que yo los estaba tramitando, incluso antes de egresar" (15)*

Como se puede apreciar el tiempo de trámite no se ajusta a los establecidos por la institución, sobrepasando lo establecido, esta situación genera al solicitante la pérdida de tiempo y oportunidades laborales, pero también acceso a otros espacios como profesional en el ejercicio pleno de sus derechos laborales.

*Calificación en la inserción laboral y la gestión de certificados modulares y título.*

El egresado valora con una nota no aprobatoria la atención del personal administrativo y los involucrados en el proceso de trámite del certificado modular y del título, puesto que cada día de demora implica oportunidades perdidas en inserción laboral.

Se entiende a la calificación como la escala expresada para denominar una puntuación donde se asigna la valoración del grado de suficiencia o insuficiencia de los servicios prestados por la institución, Es decir se realiza un juicio de valor acorde a la experiencia vivida en el proceso.

*Calificaría al proceso (del CM) como malo. (7)*

*Mi calificación (para el título) sería también mínima, en el tiempo, un once, el trato y la información que me dieron si estaba bien creo, pero tenía que ir completando los documentos de acuerdo a lo que me decían (-) (18)*

La calificación para egresados es una valoración que no solo implica la atención recibida, sino todo el proceso de la gestión del documento del certificado modular o el título, pero también implica los costos económicos acorde a las posibilidades del egresado.

*Sugerencia en la inserción laboral y la gestión de certificados modulares y título.*

El entrevistado 3 cumple con los requisitos para el trámite sin embargo es muy lento el proceso de avance de la gestión tanto del certificado y el título, por tanto, la sugerencia es minimizar el tiempo en la entrega de estos documentos

La sugerencia es una propuesta que implica o insinúa el cambio en algún aspecto que no está funcionando adecuadamente.

*Mi sugerencia sería que no se demoren tanto y que no cobren demasiado. (8)*

*Creo que no es difícil encontrar trabajo sólo por no tener título, a mi no me han negado una oportunidad laboral por no tener título, pero algunas empresas sí me han pedido como requisito, luego miraban mi CV, mi experiencia y me aceptaban, las empresas privadas se fijan más en lo que dice tu currículum, la experiencia más que todo, (12)*

*(...) mejorar el tiempo, y si hubiera habido la forma de enviarlo por correo hubiera sido mucho más rápido desde cualquier lugar, pero la IESTP siempre pedía los documentos que los presenten ahí mismo. (19)*

Las sugerencias por parte de los egresados están referidos a minimizar el tiempo de entrega tanto en el certificado modular como en el título, si bien en muchos campos laborales no es necesario, pero es un documento que avala haber tenido estudios en una institución, sirve para validar esa información, mas no en muchos de ellos como experiencia laboral, porque éstos si se genera mediante prácticas profesionales en instituciones públicas o privadas que les da las herramientas e instrumentos suficientes que se acumula a través de los años mejorando las habilidades en cada egresado.

*Desilusión en la inserción laboral y la gestión de certificados modulares y título*

El entrevistado 3 comunica que al no poder lograr en el tiempo previsto el trámite de la documentación genera una desilusión y desconformidad hacia la institución, puesto que la ineficiencia en la entrega de documentos no contribuye en encontrar oportunidades laborales.



La desilusión es un acto o consecuencia de no lograr alguna expectativa o conseguir un deseo; es decir esta ilusión poseo que estaba a punto de darse finalmente no se concretiza generando una reacción adversa como la pérdida de anhelo.

*Bueno con respecto al título, para mí es muy importante porque me lo han solicitado en algunas empresas de trabajo ósea si es importante para insertarte laboralmente; (9)*

*(...) el título sirve más cuando postulas a Instituciones públicas. (13)*

*Al inicio se me hizo complicado insertarme laboralmente porque era egresado de un Instituto poco conocido como Avansys , tengo compañeros de trabajo que han egresado de Cibertec a ellos sí se les ha facilitado las cosas porque su malla curricular abarcó un poco más y ha sido mejor que Avansys.(11)*

*En una ocasión sí me negaron el trabajo porque era de Instituto y preferían al de Universidad. (14)*

*Considero que sí se demoró demasiado debe ser menos, quizás un mes;(16)*

La desilusión como una frustración del estado emocional que experimenta el egresado al no lograr en el tiempo debido el trámite del certificado modular o el título genera una reacción de disgusto, desánimo y tristeza que conlleva cierta lamentación o impotencia dificultando el cumplimiento de los metas previstos e incrementando la insatisfacción hacia la institución.

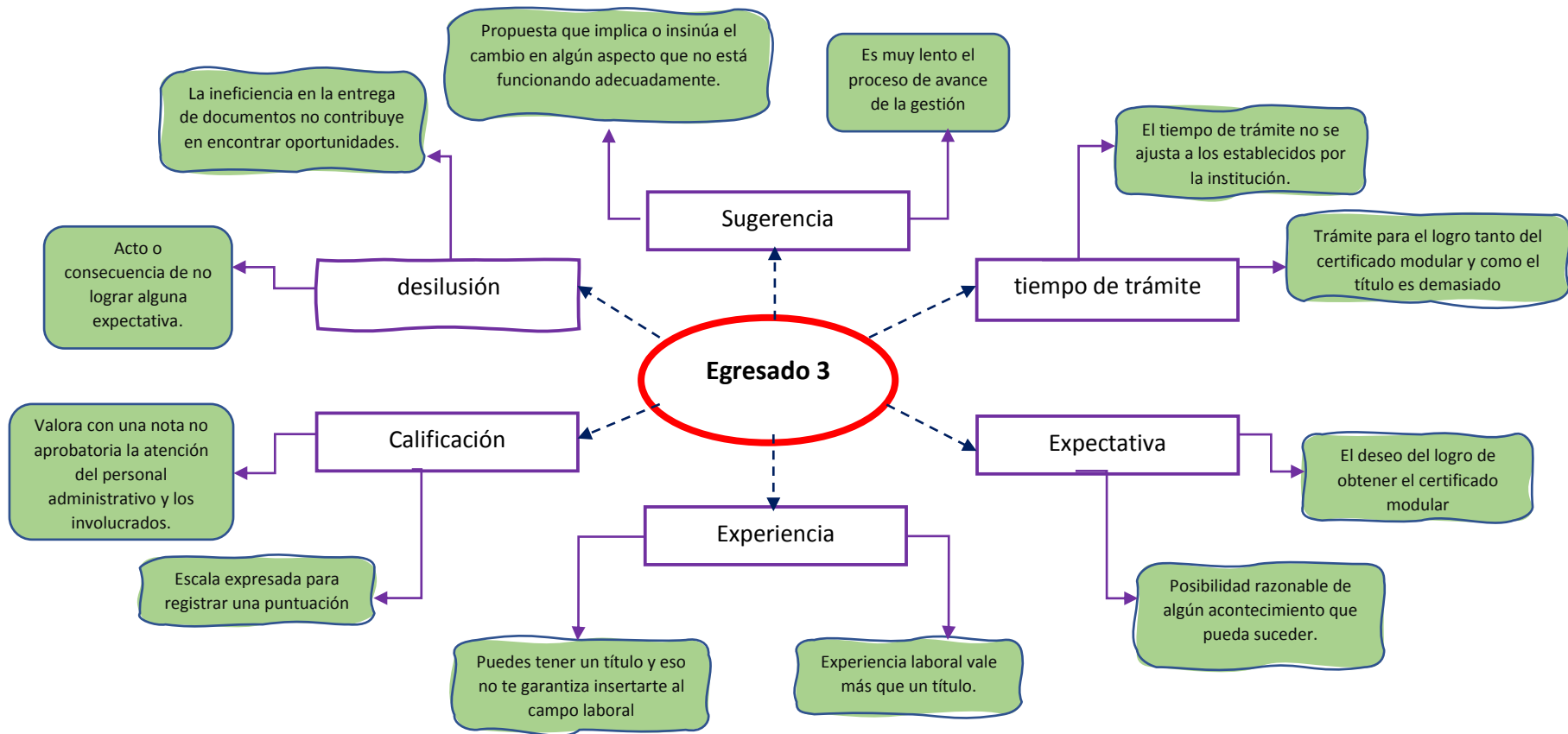


Figura 4. Significados funcionales del entrevistado 3

Fuente. Elaboración propia

#### Entrevistado 4

En el trabajo que estoy ahorita inicié como practicante ahí me ayudó en algo el Certificado Modular. (1). Nunca me negaron un trabajo por no tener Certificado Modular. (2)

Bueno yo si tuve problemas para que me entreguen mi último CM, ahí no me dieron facilidades con respecto a las prácticas preprofesionales, tenía que hacer prácticas de acuerdo al nombre del módulo no pude conseguir en dónde realizar las prácticas por eso no llegué a sacar mi último módulo, (3)

(...) por tiempo y distancia me es complicado, no puedo ir hasta el centro de Lima, (4). La última vez me contacté con un grupo de amigos que tampoco han podido sacar su título y estamos conversando para poder solicitar al IESTP para que nos puedan apoyar en eso. (5)

Para conseguir los requisitos preguntaba a mis compañeros o amigos que ya habían sacado pero los del IESTP no nos decían nada. (6). Si tuviera que calificar el tiempo que se demoraron en entregarme mis 2 CMs sería con 15, me dijeron que regrese después de unas semanas y ya estaban, pero con respecto a información sí se jalan un 10, (7)

(...) necesito mi título para así poder subir mi cargo, si tuviera mi título estuviera en un mejor cargo, pero nada, no se acuerdan de nosotros (egresados), ni se comunican conmigo, así como yo muchos estamos siendo afectados (8)

En mi caso a mí nunca me dijeron estos son los requisitos y esto es lo que tienes que presentar hasta tal fecha, nunca hubo un comunicado o interés por parte de la IESTP yo me llegué a informar por terceras personas, yo tenía un compañero que ya había hecho todo el proceso de titulación, algunos amigos y conocidos, (el IESTP) no me informaron nada ni entraron a mi aula a informarnos o informarnos al matricularnos; (9)

la calificación con respecto al trato, bueno yo siempre he tenido problemas con el IESTP un 05, (10). (...) uy mala, me hubiera gustado que nos mantengan informados sobre lo que tenemos que hacer tanto como alumnos y como egresados, para así no tener dificultades luego. (11)

Mi sugerencia sería que debe haber bolsas de trabajo relacionadas a la carrera como en otros IESTP, que nos deberían ayudar a conseguir trabajo, también mayor información (sobre los requisitos) (12)

**Tabla 5. Unidad Temática: Entrevistado 4**

| EXTRACTOS DE PÁRRAFO  | TEMA CENTRAL  | EXPRESIÓN DE LENGUAJE CIENTÍFICO  |
|---|---|---|
| <p>¿De qué manera te ayudó tener el CM y el título?<br/>En el trabajo que estoy ahorita inicié como practicante ahí me ayudó en algo el Certificado Modular. (1)<br/>Nunca me negaron un trabajo por no tener Certificado Modular, pero es importante tenerlo. (2)</p> <p>Bueno yo si tuve problemas para que me entreguen mi último CM, ahí no me dieron facilidades con respecto a las prácticas preprofesionales, tenía que hacer prácticas de acuerdo al nombre del módulo no pude conseguir en dónde realizar las prácticas por eso no llegué a sacar mi último módulo (3)</p> <p>(...) por tiempo y distancia me es complicado, no puedo ir hasta el centro de Lima, (4)<br/>Para conseguir los requisitos preguntaba a mis compañeros o amigos que ya habían sacado pero los del IESTP no nos decían nada. (6)</p> <p>la última vez me contacté con un grupo de amigos que tampoco han podido sacar su título y estamos conversando para poder solicitar al IESTP para que nos puedan apoyar en eso. (5)</p> | <p><b>IMPORTANCIA</b><br/>El egresado hace referencia que el trámite documentario como el certificado modular es fundamental qué ayuda para las prácticas preprofesionales, pero también en alguna medida para la inserción laboral</p> <p><b>DESACUERDO</b><br/>El egresado refiere que la gestión documentaria se hace complicado por tiempo y distancia que requiere el seguimiento para lograr certificado modular o el título</p> <p><b>INCOMODIDAD</b><br/>El egresado se siente incómodo por el incumplimiento de las fechas establecidas por parte de la institución en la emisión de los documentos requeridos.</p> <p><b>COMPAÑERISMO</b><br/>El egresado refiere que al no conseguir de manera individual el título, se está viendo la posibilidad de agruparse entre amigas y amigos para</p> | <p>El egresado manifiesta que el certificado modular y el título posee la evidencia de nivel académico, la carrera estudiada, las calificaciones obtenidas y principalmente la culminación de un estudio para la inserción laboral</p> <p>El egresado comunica las dificultades para conseguir las prácticas profesionales exactamente en una empresa que concuerde con el nombre del módulo, sin embargo, esto imposibilita conseguir en los plazos establecidos, porque las empresas que trabajan en estos rubros son muy limitados.</p> <p>El egresado muestra insatisfacción por el servicio de la institución, ya que ésta incumple las fechas establecidas sobre la gestión de los documentos, generando el malestar de no lograr en el debido momento oportuno el título o el certificado modular.</p> <p>El egresado refiere que haciendo un conjunto de acciones de manera grupal es posible el logro de la obtención del título en menos tiempo y con menos recursos, así</p> |

| EXTRACTOS DE PÁRRAFO  | TEMA CENTRAL   | EXPRESIÓN DE LENGUAJE CIENTÍFICO  |
|---|--|---|
| <p>Si tendría que calificar el tiempo que se demoraron en entregarme mis 2 CMs sería con 15, me dijeron que regrese después de unas semanas y ya estaban, pero con respecto a información sí se jalan un 10, (7) la calificación con respecto al trato, bueno yo siempre he tenido problemas con el IESTP un 05, (10) En mi caso a mí nunca me dijeron estos son los requisitos y esto es lo que tienes que presentar hasta tal fecha nunca hubo un comunicado o interés por parte de la IESTP yo me llegué a informar por terceras personas, yo tenía un compañero que ya había hecho todo el proceso de titulación, algunos amigos y conocidos, (el IESTP) no me informaron nada ni entraron a mi aula a informarnos o informarnos al matricularnos; (9)</p> <p>Uy, mala, me hubiera gustado que nos mantengan informados sobre lo que tenemos que hacer tanto como alumnos y como egresados, para así no tener dificultades luego. (11)</p> <p>(...) necesito mi título para así poder subir mi cargo, si tuviera mi título estuviera en un mejor cargo, pero nada, no se acuerdan de nosotros(egresados), ni se comunican conmigo, así como yo muchos estamos siendo afectados. (8)</p> | <p>apoyarse de manera conjunta.</p> <p><b>CALIFICACIÓN</b><br/>el egresado refiere a la insatisfacción por el servicio que brinda la institución demorando en el tiempo e incumpliendo las fechas establecidas por la propia entidad</p> <p><b>INDIGNACIÓN</b><br/>El egresado hace referencia a la comunicación inadecuada o incompleta sobre los requisitos para en trámite documentario como el certificado modular o el título</p> <p><b>DESEO</b><br/>El egresado refiere que no hubo información adecuada a tiempo, sin embargo, hubiera sido muy importante la información oportuna y evitar la demora y gastos innecesarios</p> <p><b>SUGERENCIA</b><br/>El egresado indica a partir de las debilidades que se tiene en la institución, las sugerencias se deben tomar en cuenta desde los egresados</p> | <p>evitando la burocracia y las dificultades por parte de la institución.</p> <p>El egresado comunica que, por los servicios brindados por parte de la institución en el trámite documentario o la gestión, corresponde una valoración que podría ayudar en la autoevaluación y buscar mecanismos de agilización para la obtención del título y el certificado modular</p> <p>El egresado refiere que la institución, al inicio, no comunica los requisitos con claridad y detalle y muchas de ellas recién en el proceso se van especificando, esto genera demoras en el tiempo y gastos innecesarios.</p> <p>El egresado comunica el anhelo de una atención óptima, fechas que se cumplen para la entrega de los documentos, requisitos con mayor detalle así imposibilitando la obtención del certificado modular y el título en el tiempo adecuado, beneficiando a los egresados a la inserción laboral con documentos en regla.</p> <p>el egresado muestra posibles soluciones o</p> |

| EXTRACTOS DE PÁRRAFO  | TEMA CENTRAL  | EXPRESIÓN DE LENGUAGE CIENTÍFICO  |
|---|---|---|
| <p>Mi sugerencia sería que debe haber bolsas de trabajo relacionadas a la carrera como en otros IESTP, que nos deberían ayudar a conseguir trabajo, también mayor información (sobre los requisitos) (12)</p> | <p>que han pasado por todo un proceso de gestión documentaria</p> | <p>salidas para mejorar la atención y sobre todo optimizar los tiempos de trámite para su viabilización y obtención inmediata del título por parte de los egresados, así abriendo más posibilidades de conseguir oportunidad laboral (Bach y Harmish, 1979)<br/>7</p> |

---

<sup>7</sup><https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=a6ZtfG8zVGYC&oi=fnd&pg=PA211&dq=sugerencia&ots=iEj5laKmsT&sig=AQrL5Y5rQGsayjcG9TAG8mGDlr4#v=onepage&q=sugerencia&f=false> (p.211). Bach y Harmish, 1979).

## **Fisonomía individual**

*Importancia, desacuerdo, incomodidad, compañerismo, calificación, indignación, deseo y sugerencia en la inserción laboral y la gestión de certificados modulares y título*

*Importancia en la inserción laboral y la gestión de certificados modulares y título.*

El entrevistado 4 manifiesta que el certificado modular y el título posee la evidencia de nivel académico, la carrera estudiada, las calificaciones obtenidas y principalmente la culminación de un estudio para la inserción laboral

La importancia es la proposición que permite hacer referencia a algo relevante o destacado que permite posibilidades de seguir escalando para el logro de las metas objetivos anhelados en el campo académico profesional.

*“...En el trabajo que estoy ahorita inicié como practicante ahí me ayudó en algo el Certificado Modular” (1)*

*“...Nunca me negaron un trabajo por no tener Certificado Modular, pero es importante tenerlo” (2)*

La importancia que se asigna al certificado modular y el título son porque realmente en la vida profesional será de utilidad en la inserción laboral, puesto que estos documentos acreditan o evidencian que el egresado realmente está preparado en una institución certificada y sus aportes en la empresa o institución que elabore serán de utilidad.

*Desacuerdo en la inserción laboral y la gestión de certificados modulares y título.*

El entrevistado 4 comunica las dificultades para conseguir las prácticas profesionales exactamente en una empresa que concuerde con el nombre del módulo, sin embargo, esto imposibilita conseguir en los plazos establecidos, porque las empresas que trabajan en estos rubros son muy limitados.

El desacuerdo está inmerso en las discrepancias o en la acción de disentir que es un sentimiento de oposición o estar en contra de una acción inadecuada para el egresado, en tanto no favorece en sus objetivos personales.

*“...Bueno yo si tuve problemas para que me entreguen mi último CM, ahí no me dieron facilidades con respecto a las prácticas preprofesionales, tenía que hacer prácticas de*



*acuerdo al nombre del módulo no pude conseguir en dónde realizar las prácticas por eso no llegué a sacar mi último módulo” (3)*

El desacuerdo es entendida como la insatisfacción de una situación que no se logra a tiempo o defecto es limitado de encontrar, esto se refleja en el egresado quien busca las exigencias de la institución en conseguir la práctica profesional tal cual indica el nombre del módulo, siendo un impedimento de viabilizar en tiempos oportunos terminar la carrera.

*Incomodidad en la inserción laboral y la gestión de certificados modulares y título.*

El entrevistado 4 comunica la insatisfacción en el servicio de la institución, incumpliendo las fechas establecidas sobre la gestión de los documentos, generando el malestar de no lograr en el debido momento oportuno el título o el certificado modular.

La incomodidad se refiere a la carencia de bienestar de reflejar en un estado de situación fastidiada, hostigada, enojada o enfurecimiento; el egresado expresa estas situaciones por la demora en el tiempo, viajes para el trámite de larga distancia y requisitos no precisas para el trámite.

*(...) por tiempo y distancia me es complicado, no puedo ir hasta el centro de Lima, (4)*

*Para conseguir los requisitos preguntaba a mis compañeros o amigos que ya habían sacado pero los del IESTP no nos decían nada (6)*

Se observa que la incomodidad es una actitud que los egresado manifiestan frente al incumplimiento de plazos establecidos por parte de la institución, además se suma la poca claridad en los requisitos.

*Compañerismo en la inserción laboral y la gestión de certificados modulares y título.*

El entrevistado 4 refiere que haciendo un conjunto de acciones de manera grupal es posible el logro de la obtención del título en menos tiempo y con menos

recursos, así evitando la burocracia y las dificultades por parte de la institución.

El compañerismo para el egresado se puede definir como un vínculo generado a partir de las relaciones afectivas desarrolladas para un fin personal o grupal, esto implica colaboración, comprensión, apoyo y sobre todo respeto; siendo la finalidad un bien común para todos, pero a partir del apoyo mutuo.

*“...la última vez me contacté con un grupo de amigos que tampoco han podido sacar su título y estamos conversando para poder solicitar al IESTP para que nos puedan apoyar en eso” (5)*

El compañerismo busca la satisfacción de lograr en forma grupal la obtención del certificado modular o el título, así beneficiando a todos, pero para eso se debe realizar apoyos en aspectos que se requieran o que implica en el trámite.

*Calificación en la inserción laboral y la gestión de certificados modulares y título.*

El egresado comunica que, por los servicios brindados por parte de la institución en el trámite documentario o la gestión, corresponde una valoración que podría ayudar en la autoevaluación y buscar mecanismos de agilización para la obtención del título y el certificado modular.

La calificación es la evaluación o puntuación de cualidades o capacidades que puede ser de un objeto o individuo, es decir es la emisión de un juicio de valor para establecer un nivel de satisfacción o suficiencia.

*“...Si tendría que calificar el tiempo que se demoraron en entregarme mis 2 CMs sería con 15, me dijeron que regrese después de unas semanas y ya estaban, pero con respecto a información sí se jalan un 10” (7)*

*“...la calificación con respecto al trato, bueno yo siempre he tenido problemas con el IESTP un 05” (10)*

La calificación que realiza el egresado está vinculado a la demora en el tiempo de la entrega de los requisitos para el trámite del certificado modular o título; así mismo la valoración a la forma de atención del personal responsable del proceso de gestión.

*Indignación en la inserción laboral y la gestión de certificados modulares y título.*

El entrevistado 4 refiere que la institución para el proceso de trámite no comunica los requisitos con claridad y detalle de muchas de ellas recién el proceso se va especificando, esto genera demoras en el tiempo y gastos innecesarios.

La indignación ese sentimiento intenso de enfado por una acción que considerada ofensivo, perjudicial o injusto; para el egresado está relacionado a una información imprecisa para un trámite documentario.

*En mi caso a mí nunca me dijeron estos son los requisitos y esto es lo que tienes que presentar hasta tal fecha nunca hubo un comunicado o interés por parte de la IESTP yo me llegué a informar por terceras personas, yo tenía un compañero que ya había hecho todo el proceso de titulación, algunos amigos y conocidos, (el IESTP) no me informaron nada ni entraron a mi aula a informarnos o informarnos al matricularnos; (9)*

Esta iniciación para el egresado conlleva a la irritabilidad frente al poco avance en la gestión documentaria para conseguir el certificado modular o el título, pero además lo que genera esta insatisfacción es la poca o carencia de información sobre los procesos que muchas veces llegan muy tarde cuando las cosas y avanzar.

El entrevistado 4 comunica el anhelo de una atención óptima, fechas que se cumplen para la entrega de los documentos, requisitos con mayor detalle así imposibilitando la obtención del certificado modular y el título en el tiempo adecuado, beneficiando a los egresados a la inserción laboral con documentos en regla.

El deseo es la acción o **efecto de anhelar y aspirar para satisfacer la necesidad** prevista, siendo para el egresado el logro de la obtención del certificado modular o el título con la finalidad de insertarse en el campo laboral.

*“...Uy, mala, me hubiera gustado que nos mantengan informados sobre lo que tenemos que hacer tanto como alumnos y como egresados, para así no tener dificultades luego” (11)*

*“...necesito mi título para así poder subir mi cargo, si tuviera mi título estuviera en un mejor cargo, pero nada, no se acuerdan de*

*nosotros(egresados), ni se comunican conmigo, así como yo muchos estamos siendo afectados” (8)*

Se puede señalar que el deseo está vinculado a lograr beneficios académicos que contribuyan a escalar sobre todo en la inserción laboral, pero esto no significa que también puedan seguir estudiando otras especializaciones.

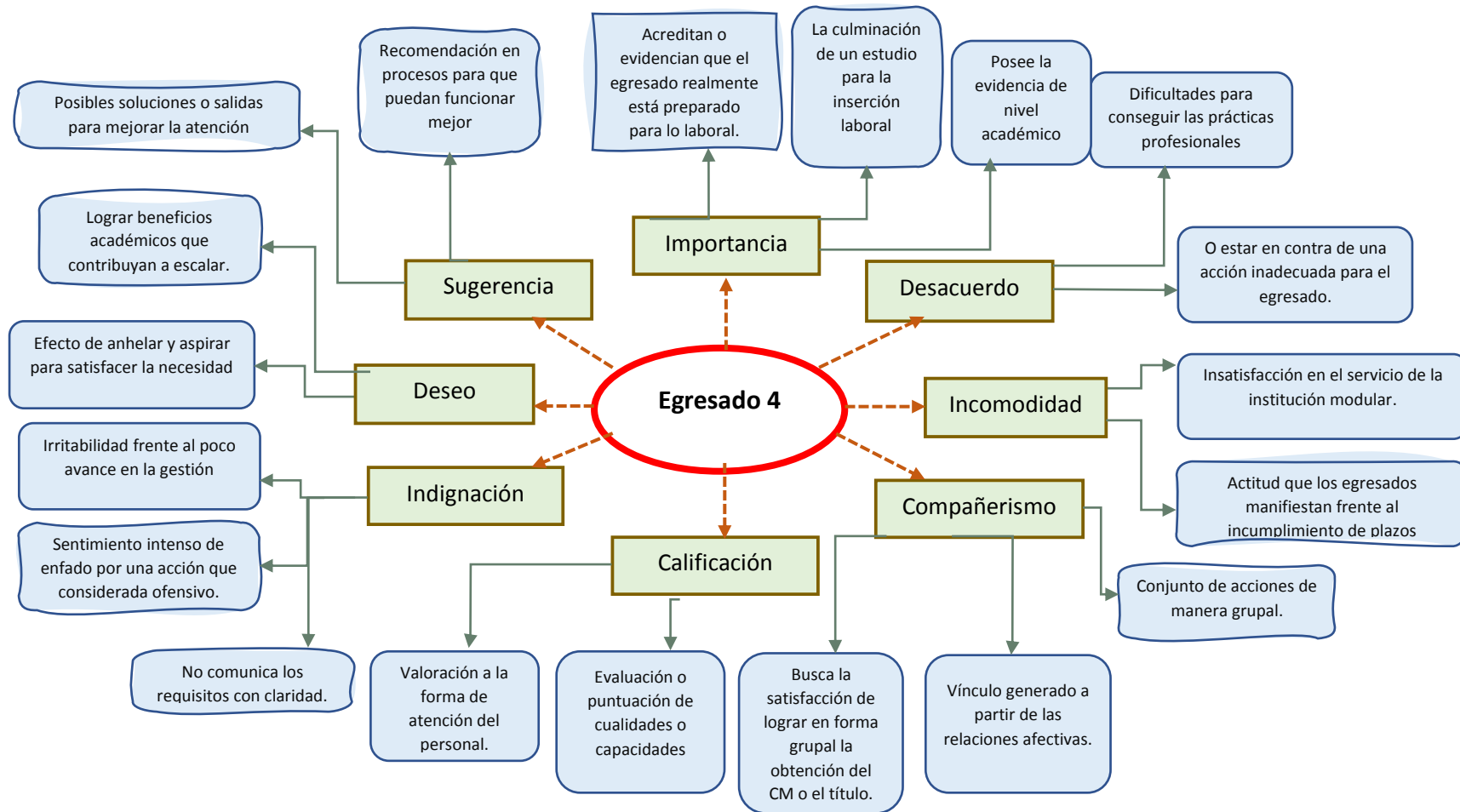
#### *Sugerencia en la inserción laboral y la gestión de certificados modulares y título.*

El entrevistado 4 muestra posibles soluciones o salidas para mejorar la atención y sobre todo optimizar los tiempos de trámite para su viabilización y obtención inmediata del título por parte de los egresados, así abriendo más posibilidades de conseguir oportunidad laboral.

La sugerencia implica una propuesta, consejo o recomendación en procesos para que puedan funcionar mejor y ser eficientes en responder las necesidades de los egresados.

*“...Mi sugerencia sería que debe haber bolsas de trabajo relacionadas a la carrera como en otros IESTP, que nos deberían ayudar a conseguir trabajo, también mayor información (sobre los requisitos)” (12)*

La sugerencia desde el egresado está direccionado a las facilidades que pueda prestar la institución académica para la inserción laboral; pero también brindando mayor información sobre los requisitos establecidos para obtener el certificado modular y el título; así evitando mayores contratiempos y generando sobrecostos.



**Figura 5. Significados funcionales del entrevistado 4**  
 Fuente. Elaboración propia

## Entrevistado 5

Mi CM me ayudó en las prácticas, pero no me pidieron como requisito para algún trabajo. (1). El CM prácticamente no me sirvió para un trabajo, ahí contó más mis constancias de trabajo, mi experiencia. (2)

Al inicio supuestamente nos dijeron que vamos a hacer prácticas, que nos iban a mandar a las empresas, bolsas de trabajo supuestamente, pero al final del Instituto nos mandaron al Ministerio de Trabajo, nosotras fuimos al MTPE pero de ahí nos enviaron a otras empresas que no eran así como ellos nos dijeron, buenas empresas que nos ayudaría a reforzar nuestro conocimiento, en mi caso no me ayudó en nada ni a mis amigas, entonces yo ya busqué por mi parte porque ya estaba en el sexto ciclo y ya tenía conocimiento de la carrera y ya sabía, luego hasta ahí ya terminé la carrera, así que tuve que hacer mis prácticas ya egresando, me demora más porque aparte que tengo que trabajar, para solventar mis gastos, tengo que hacer prácticas, eso no me dijeron antes, si hubiera sabido eso, hubiera hecho mis prácticas desde antes de egresar, hasta eso ya hubiera completado, (3)

(...) no me dijeron, señorita, usted tiene que sacar su primer módulo desde el 2do ciclo, así sucesivamente hasta el 6to ciclo el tercer módulo, eso tenía que haber sido obligatoriamente porque son requisitos para la titulación, no nos indicaron eso; tampoco me dieron alguna oportunidad para hacer prácticas dentro del IESTP. (4)

Por mi parte no tuve impedimento de trabajar por no tener CM, solo me pidieron mi certificado que estaba estudiando, (5)

(..) debería ser que las prácticas se realicen relacionadas a la carrera y que sean obligatorias, no poder pasar al próximo ciclo si no haces tus prácticas, para no tener problemas así sí conviene porque ganas experiencia, por ejemplo, en el Instituto de mi vecino tienen convenios y postulan, él me cuenta que la mitad hace prácticas y la otra mitad teoría así sí conviene. (6)

En calificación en el tiempo le pondría 15, me dijeron 1 mes y sí cumplieron, todo era presencial nunca por teléfono o correo, el trato 15 también, pero la

información para el CM, 08, nunca me informaron nada. (7)

El precio del CM creo que podría ser menos costoso porque no me sirvió de mucho, pero el título sí, el precio depende del valor también. (8). Por supuesto que sí, he hecho mi curso de titulación, pero todavía no me puedo titular, tengo que presentar otros requisitos. (9)

Otra dificultad era el curso de inglés, porque llevé el curso en la carrera, y otro, era el requisito de llevar el curso inglés para la titulación. (10). La calificación que pondría en la titulación es cero, porque no tengo título y se demoran mucho para dármelo. (11)

Una sugerencia sería que deberían incorporar el curso de titulación en el último semestre, no llevarlo aparte o después de egresar, otro sería que toda la tramitación para el título se haga a partir de los dos últimos ciclos, así los alumnos salen ya con su título, eso sería mejor. (12)

**Tabla 6. Unidad Temática: Entrevistado 5**

| EXTRACTOS DE PÁRRAFO   | TEMA CENTRAL  | EXPRESIÓN DE LENGUAJE CIENTÍFICO  |
|--|---|---|
| <p>Mi CM me ayudó en las prácticas, pero no me pidieron como requisito para algún trabajo. (1)<br/>El Certificado Modular prácticamente no me sirvió para un trabajo, ahí contó más mis constancias de Trabajo, mi experiencia. (2)</p> <p>Al inicio supuestamente nos dijeron que vamos a hacer prácticas, que nos iban a mandar a las empresas, bolsas de trabajo supuestamente, pero al final del Instituto nos mandaron al Ministerio de Trabajo, nosotras fuimos al MTPE pero de ahí nos enviaron a otras empresas que no eran así como ellos nos dijeron, que serían buenas empresas y que nos ayudarían a reforzar nuestro conocimiento, en mi caso no me ayudó en nada ni a mis amigas, entonces yo ya busqué por mi parte porque ya estaba en el sexto ciclo y ya tenía conocimiento de la carrera y ya sabía, luego hasta ahí ya terminé la carrera, así que tuve que hacer mis prácticas ya</p> | <p><b>EXPERIENCIA</b><br/>El egresado refiere que el Certificado Modular contribuyó en las prácticas profesionales sin embargo no fue relevante o requisito para la inserción laboral, en este último lo que consideran como relevante son constancias de trabajo de experiencia.</p> <p><b>IMPOTENCIA</b><br/>El egresado siente frustración por promesas no cumplidas, es decir al inicio la información era diferente porque finalmente se tuvo que hacer práctica en otras instituciones y no en la que mencionaron al inicio, Además</p> | <p>El egresado confirma que los documentos como certificado modular es necesario para las prácticas profesionales sin embargo estos mismos documentos no son requeridos por las empresas, más al contrario lo que demuestra como evidencia de la experiencia para ocupar el puesto son las constancias de trabajos anteriores (González, 2016) <sup>8</sup></p> <p>El egresado muestra de impotencia como mecanismo de no lograr los objetivos previstos, éstas por causa en la gestión del trámite que toma mucho tiempo, además, sumado a ello el poco tiempo que disponen los egresados para realizar toda la gestión (Deleuze, 2005) <sup>9</sup></p> |

<sup>8</sup> <https://www.redalyc.org/journal/537/53765168021/> (p.4) Goulart, Daniel Magalhães & González Rey, Fernando (2016b). Cultura, educación y salud: una propuesta de articulación teórica desde la perspectiva de la subjetividad. Revista de Epistemología, Psicología y Ciencias Sociales.

<sup>9</sup> <https://revistas.uaq.mx/index.php/estancias/article/view/331/559> (p. 22) Deleuze, G. (2005). Bartleby o la fórmula. En En G. Deleuze, G. Agamben y J. L. Pardo. Preferiría no hacerlo: Bartleby, el escribiente de Herman Melville, seguido de tres ensayos sobre Bartleby. Valencia: Pre-Textos



| EXTRACTOS DE PÁRRAFO   | TEMA CENTRAL   | EXPRESIÓN DE LENGUAJE CIENTÍFICO   |
|--|--|--|
| <p>egresando, me demoraba más porque aparte que tengo que trabajar, para solventar mis gastos, tengo que hacer prácticas, eso no me dijeron antes, si hubiera sabido eso , hubiera hecho mis prácticas desde antes de egresar, hasta eso ya hubiera completado, (3)</p> <p>(...) no me dijeron, señorita, usted tiene que sacar su primer módulo desde el 2do ciclo, así sucesivamente hasta el 6to ciclo el tercer módulo, eso tenía que haber sido obligatoriamente porque son requisitos para la titulación, no nos indicaron eso; tampoco me dieron alguna oportunidad para hacer prácticas dentro del IESTP.(4)</p> <p>(...) debería ser que las prácticas se realicen relacionadas a la carrera y que sean obligatorias, no poder pasar al próximo ciclo si no haces tus prácticas, para no tener problemas así sí conviene porque ganas experiencia, por ejemplo, en el Instituto de mi vecino tienen convenios y postulan, él me cuenta que la mitad hace prácticas y la otra mitad teoría así sí conviene. (6)</p> <p>Por supuesto que sí, he hecho mi curso de titulación, pero todavía no me puedo titular, tengo que presentar otros requisitos. (9)</p> <p>El precio del CM creo que podría ser menos costoso</p> | <p>los requisitos no son informados al detalle.</p> <p>DESEO<br/>Egresado no refiere culminar el proceso que implica para el trámite del certificado modular o el título profesional mediante diversas vías, pero también en el proceso hay limitantes que retrasan el tiempo.</p> <p>DESACUERDO<br/>El egresado refiere al alto costo en el proceso del trámite de los documentos que muchas veces no tienen utilidad, pero también a los cursos como el inglés que se debe llevar en dos</p> | <p>El egresado siente un deseo a partir de esa experiencia, que la mejor forma de lograr terminar los estudios e insertarse laboralmente es con el cambio de la currícula donde incluyan prácticas profesionales vía convenio con otras instituciones para las facilidades del caso (Saunders et al. 2004) <sup>10</sup></p> <p>El egresado manifiesta que el proceso de gestión del trámite documentario influye el costo de los requisitos, puesto que muchos jóvenes al tener una economía limitada no terminan a tiempo,</p> |

<sup>10</sup> <http://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v17n53/v17n53a11.pdf> (p.13) Saunders, Jeanne; Davis, Larry; Williams, Trina y Williams, Julie (2004). "Gender differences in self perceptions and academic outcomes: A study of African-American high school students", Journal of Youth and Adolescence, vol. 33, núm. 1, pp. 81-90.

| EXTRACTOS DE PÁRRAFO  | TEMA CENTRAL  | EXPRESIÓN DE LENGUAJE CIENTÍFICO  |
|---|---|---|
| <p>porque no me sirvió de mucho, pero el título sí, el precio depende del valor también. (8)<br/> Otra dificultad era el curso de inglés, porque llevé el curso en la carrera, y otro, era el requisito de llevar el curso inglés para la titulación. (10)<br/> En calificación en el tiempo le pondría 15, me dijeron 1 mes y sí cumplieron, todo era presencial nunca por teléfono o correo, el trato 15 también, pero la información para el CM, 08, nunca me informaron nada.(7)<br/> La calificación que pondría en la titulación es cero, porque no tengo título y se demoran mucho para dármelo. (11)</p> <p>Una sugerencia sería que deberían incorporar el curso de titulación en el último semestre, no llevarlo aparte o después de egresar, otro sería que toda la tramitación para el título se haga a partir de los dos últimos ciclos, así los alumnos salen ya con su título, eso sería mejor. (12)</p> | <p>momentos y eso no ayuda.</p> <p><b>CALIFICACIÓN</b><br/> El egresado manifiesta que en el proceso del trámite la valoración es buena en el cumplimiento de algunos aspectos, así como en el trato, sin embargo, en la información brindada es poco valorada.</p> <p><b>SUGERENCIA</b><br/> El egresado sugiere un curso de titulación como parte del semestre con la finalidad de no llevar otra vez, así mismo los trámites se deben simplificar para evitar egresados que terminen sin título.</p> | <p>primero trabajan para juntar dinero y retoman después de mucho tiempo los trámites necesarios (Francois, 1983) <sup>11</sup></p> <p>El egresado manifiestamente mediante una valoración en todo el proceso de la gestión como en el cumplimiento de las fechas, el trato del personal, la información de los detalles en relación a los requisitos para el certificado modular y el título (Ruiz, 2009)</p> <p>El egresado refiere a partir de su experiencia en el proceso académico como también en el proceso administrativo de trámite documentario, aspectos necesarios que deben cambiar para optimizar y efectivizar la entrega en poco tiempo de las solicitudes enviadas por los egresados (Bach y Harmish, 1979) <sup>12</sup></p> |

<sup>11</sup> [https://arditiesp.files.wordpress.com/2012/10/ranciere\\_desacuerdo\\_completo.pdf](https://arditiesp.files.wordpress.com/2012/10/ranciere_desacuerdo_completo.pdf) (p.6) Jean-Francois Lyotard. Le Différend, París, Minuit, 1983 [La diferencia, Barcelona, Gedisa, 1988].

<sup>12</sup> <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=a6ZtfG8zVGYC&oi=fnd&pg=PA211&dq=sugerencia&ots=iEj5laKmsT&sig=AQrL5Y5rQGsayjcG9TAG8mGDlr4#v=onepage&q=sugerencia&f=false> (p.211). Bach y Harmish, 1979).

## **Fisonomía individual**

*Experiencia, impotencia, deseo, desacuerdo, calificación y sugerencia en la inserción laboral y la gestión de certificados modulares y título*

*Experiencia en la inserción laboral y la gestión de certificados modulares y título.*

La entrevistada 5 confirma que los documentos como certificado modular es necesario para las prácticas profesionales, sin embargo, estos mismos documentos no son requeridos por las empresas, más al contrario lo que demuestra como evidencia de la experiencia para ocupar el puesto son las constancias de trabajos anteriores.

La experiencia está relacionada al conocimiento práctico en el proceso de aprendizaje realizado de manera consciente que involucra una serie de actividades que facilitan las habilidades en el perfeccionamiento o especialización en una temática específica.

*“...Mi CM me ayudó en las prácticas, pero no me pidieron como requisito para algún trabajo”(1)*

*“...El Certificado Modular prácticamente no me sirvió para un trabajo, ahí contó más mis constancias de Trabajo, mi experiencia” (2)*

El egresado manifiesta que la experiencia contribuye para la inserción laboral, pero éstas tienen que ser evidenciadas mediante constancias o certificados que avalen este perfeccionamiento o especialización en la temática.

*Importancia en la inserción laboral y la gestión de certificados modulares y título.*

El egresado muestra de impotencia como mecanismo de no lograr los objetivos previstos, estas por causas en la gestión del trámite que toma mucho tiempo, además, sumado a ello el poco tiempo que disponen los egresados para realizar toda la gestión.

La importancia es la categoría que indica la relevancia por un valor que posee, ya sea en este caso académico, siendo relevante para la inserción laboral.

*“... Al inicio supuestamente nos dijeron que vamos a hacer prácticas, que nos iban a mandar a las empresas, bolsas de trabajo supuestamente, pero al final del Instituto nos mandaron*

*al Ministerio de Trabajo, nosotras fuimos al MTPE pero de ahí nos enviaron a otras empresas que no eran así como ellos nos dijeron, que serían buenas empresas y que nos ayudarían a reforzar nuestro conocimiento, en mi caso no me ayudó en nada ni a mis amigas, entonces yo ya busqué por mi parte porque ya estaba en el sexto ciclo y ya tenía conocimiento de la carrera y ya sabía, luego hasta ahí ya terminé la carrera, así que tuve que hacer mis prácticas ya egresando, me demoraba más porque aparte que tengo que trabajar, para solventar mis gastos, tengo que hacer prácticas, eso no me dijeron antes, si hubiera sabido eso, hubiera hecho mis prácticas desde antes de egresar, hasta eso ya hubiera completado” (3)*

*“...no me dijeron, señorita, usted tiene que sacar su primer módulo desde el 2do ciclo, así sucesivamente hasta el 6to ciclo el tercer módulo, eso tenía que haber sido obligatoriamente porque son requisitos para la titulación, no nos indicaron eso; tampoco me dieron alguna oportunidad para hacer prácticas dentro del IESTP”(4)*

La importancia entendida como la valoración del aspecto académico está condicionado por un conjunto de elementos que se debe cumplir en el proceso de enseñanza de la institución, por tal motivo es una evidencia del cumplimiento de estas exigencias para asegurar la especialización en la temática.

*Deseo en la inserción laboral y la gestión de certificados modulares y título.*

El egresado siente un deseo a partir de esa experiencia, que la mejor forma de lograr terminar los estudios e insertarse laboralmente, es con el cambio de la currícula donde incluyan prácticas profesionales vía convenio con otras instituciones para las facilidades del caso.

El deseo del egresado se puede definir como un estado emocional positivo vinculado a la satisfacción que pueda lograr obteniendo los resultados oportunos, adecuado y en poco tiempo sobre los trámites en la gestión documentaria.

*(...) debería ser que las prácticas se realicen relacionadas a la carrera y que sean obligatorias, no poder pasar al próximo ciclo*

*si no haces tus prácticas, para no tener problemas así sí conviene porque ganas experiencia, por ejemplo en el Instituto de mi vecino tienen convenios y postulan, él me cuenta que la mitad hace prácticas y la otra mitad teoría así sí conviene. (6)*  
*Por supuesto que sí, he hecho mi curso de titulación, pero todavía no me puedo titular, tengo que presentar otros requisitos. (9)*

El deseo es una situación como parte del estado emocional de alegría y satisfacción, donde el egresado espera obtenerlo o conseguirlo por el esfuerzo realizado en su proceso de formación el certificado modular o el título que son los requisitos fundamentales para la inserción laboral en su vida profesional.

*Desacuerdo en la inserción laboral y la gestión de certificados modulares y título.* El egresado manifiesta en el proceso de gestión del trámite documentario influye el costo de los requisitos, puesto que muchos jóvenes al tener una economía limitada no terminan a tiempo, primero trabajan para juntar dinero y retoman después de mucho tiempo los trámites necesarios

El desacuerdo vinculado a la no conformidad o carencia de aceptación de una situación, en este caso el egresado no está conforme con el proceso de gestión del trámite y el tiempo que implica la entrega del certificado modular y el título.

*El precio del CM creo que podría ser menos costoso porque no me sirvió de mucho, pero el título sí, el precio depende del valor también. (8)*

*Otra dificultad era el curso de inglés, porque llevé el curso en la carrera, y otro, era el requisito de llevar el curso inglés para la titulación. (10)*

El egresado no considera justo los costos que implica los requisitos establecidos por la institución, pero también por los cursos complementarios que si bien es necesario pero se desarrolla en otro espacio.

*Calificación en la inserción laboral y la gestión de certificados modulares y título.* El egresado manifiestamente mediante una valoración en todo el proceso de la gestión como en el cumplimiento de las fechas, el trato del personal, la

información de los detalles en relación a los requisitos para el certificado modular y el título.

La calificación es una valoración a partir de la percepción del servicio brindado por la institución el egresado evalúa y considera lo que corresponde altavoces que recibió.

*En calificación en el tiempo le pondría 15, me dijeron 1 mes y sí cumplieron, todo era presencial nunca por teléfono o correo, el trato 15 también, pero la información para el CM, 08, nunca me informaron nada.(7)*

*La calificación que pondría en la titulación es cero, porque no tengo título y se demoran mucho para dármelo. (11)*

Esta valoración dada por el egresado está sujeto al tiempo que demora la gestión, la comunicación y el periodo de respuesta sobre las preguntas, asimismo la información brindada solo requisitos para el certificado modular y el título.

*Sugerencia en la inserción laboral y la gestión de certificados modulares y título.* El egresado refiere, a partir de su experiencia en el proceso académico como también en el proceso administrativo de trámite documentario, aspectos necesarios que deben cambiar para optimizar y efectivizar la entrega en poco tiempo de las solicitudes enviadas por los egresado.

La sugerencia como acción de insinuar un cambio del proceso sobre algún aspecto que está funcionando, pero con limitaciones, sobre esta se recomienda considerando criterios que generen cambio positivo

*Una sugerencia sería que deberían incorporar el curso de titulación en el último semestre, no llevarlo aparte o después de egresar, otro sería que toda la tramitación para el título se haga a partir de los dos últimos ciclos, así los alumnos salen ya con su título, eso sería mejor. (12)*

El egresado realiza esta sugerencia frente a una necesidad a partir de esa experiencia, En tanto considerando estas recomendaciones puede facilitar a que todos los egresados terminen sus estudios titulándose.

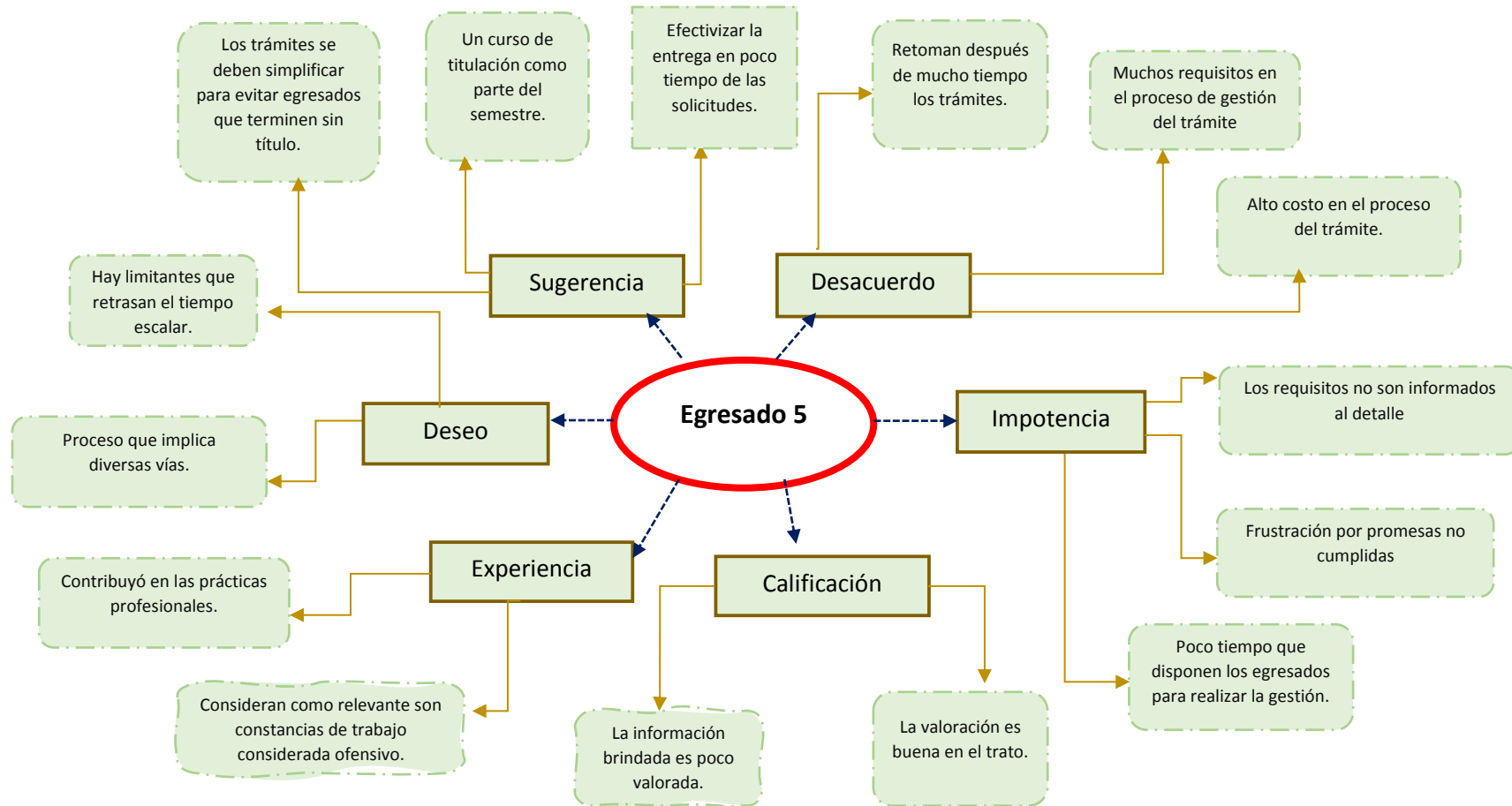


Figura 7. Significados funcionales del entrevistado 5

Fuente. Elaboración propia

## Entrevistado 6

Bueno el Certificado Modular como para presentar a un puesto de trabajo no, no, no nos era válido más sólo nos servía para obtener el título. Yo recuerdo que quería postular con este Certificado a otra empresa para una práctica, pero no era un requisito que ellos lo tomaban en cuenta. En la primera empresa que quería postular me pedían experiencia, que haya hecho prácticas en otro lado, era la primera vez que pedía prácticas para esa empresa.

Fue muy complicado encontrar un trabajo. El CM no ha ayudado en nada incluso tengo amigos pagantes que tampoco les ayudó. Recuerdo cuando fui a una empresa y me preguntó tú conoces sobre este tema, le dije que sí lo conozco y me dijo cómo me lo demuestras, le mostré mi CM que me avalaba que yo sí tenía conocimiento en ciertos temas, pero no lo tomaban como algo importante, porque decía eso se supone que es un curso de tu carrera entonces todos lo deben saber no es algo que me diga que tú conoces, es algo que debes de saber porque has estudiado cierta carrera. Entonces no me sirvió el CM.

Yo hice mis prácticas preprofesionales de 3 meses en una Universidad pública y eso sí me ayudó como experiencia para poder postular a un trabajo.

No porque el proceso de mis 3 CMs me demoró como 2 meses, sí se demoró bastante porque en el FUT decía que se debería demorar 15 días hábiles, pero no fue así. Prácticamente todo me tomó un año para poder completar todos los requisitos para mi titulación. Con respecto al trato eran amables, pero tenías que estar detrás eso sí, porque cuando iba al Instituto la vez que me indicaban, pero no lo tenían listo, tenían que llamar ese rato y recién ese mismo rato lo tenían que hacer a pesar de que ya había pasado el tiempo que me habían dicho. En general las dificultades que tuve en el proceso fueron el tiempo y la disponibilidad de los administrativos, porque siempre tenían la excusa de que todavía no está listo, o no está o está de vacaciones, siempre eso. También el tiempo, como yo ya estaba haciendo prácticas (profesionales) demoraba siempre con el tráfico y todo 1 hora para llegar a pesar de que no estaba tan lejos de donde yo hacía mis prácticas, la cantidad de alumnos, porque siempre había largas colas que hacer que llegaban hasta la biblioteca a veces cerraban y ya no nos atendían a los que



habíamos hecho la cola porque llegaba su hora de cierre, creo que era a las 7 o 8 pm y de ahí lo cerraban. Le calificaría, en la atención 11, en el tiempo, 08 porque me decían cierto tiempo, iba con dificultad llegaba y no estaba listo, y los requisitos un poco complicados 08.

En mi caso yo pude obtener una práctica profesional en una Institución del Estado y al ingresar vi la necesidad de obtener mi título. Es por eso que me vi obligada a sacar los Certificados Modulares para presentarlos como requisito del título.

Por mi parte por ser parte de PRONABEC nos dijeron que nos iban a dar facilidades si ya habíamos realizado prácticas preprofesionales o profesionales podíamos convalidar y solicitar nuestro Certificado Modular. Son 3 CM que son obligatorios como requisito para que te den tu título. Cada módulo es equivalente a 2 ciclos porque son 6 ciclos en el Instituto, en mi caso yo los obtuve todo en conjunto porque yo ya llevé prácticas profesionales, culminando ya el Instituto.

Uno de los requisitos principales eran las prácticas, que mi jefe haya completado las hojas de evaluación, que se me fue muy complicado obtenerlas, yo diría que eso fue muy difícil ese requisito. Nos daban las plantillas (formato) y nos decían que tenía que contener para llenarlas; podíamos utilizar la misma plantilla, pero teníamos que decirle a nuestro jefe que lo llene, bueno para mí sí fue un poco complicado, porque mi jefe tenía que firmar, él se tenía que sentar y a llenar y evaluar todos los ítems que había en ese documento, eso sí se me hizo complicado. Si yo hubiera hecho mis prácticas paralelo, al solicitar mi modular era obligatorio que se tenía que presentar eso para los 3, en mi caso yo presenté en bloque y se me fue suficiente presentar uno, pero con la cantidad de horas que me solicitaban era más de 500 horas.

En las prácticas (preprofesionales), sí nos informaron que teníamos que realizarlas, pero no era una limitante que nos impedía a continuar con los estudios, más bien se nos acumulaba, por decirlo así, no nos obligaban. Nos decían que podemos hacer prácticas dentro del Instituto, pero eran limitadas, nos decían que necesitaban ayudantes, pero no sé qué calificarían, no sé si la nota o los créditos acumulados, pero yo no pude acceder a eso. Como regular,

en la atención le pondría un 11 en el tiempo 08, porque me decían en cierto tiempo no estaba. Con respecto a las prácticas 08

El título siempre ha sido el punto extra que me ayudaba a poder ubicarme entre las opciones para yo poder postular. Porque yo antes de tener el título, incluso antes de realizar prácticas profesionales en una Institución del Estado, yo no tenía ningún documento, solamente mi constancia de egresado, entonces es muy difícil conseguir un trabajo cuando alguien es solo de instituto a menos mi carrera era nueva, pero al ser similar a computación yo postulaba para esa rama, como no tenía título era muy difícil, no me consideraban, era muy complicado conseguir un trabajo como practicante de computación, más porque no era conocido mi instituto por el nombre, lo conocían como IPAL , pero IPAL ya no existía entonces nadie sabía que era Avansys. Cuando obtuve mi título para esto yo ya había logrado ingresar como practicante profesional, eso ya me abrió nuevas puertas, aparte que ya podía percibir una remuneración mayor, me daba un cierta confianza o estatus, por decirlo así, porque me preguntaban, ¿tú ya cuentas con título?, sí, ya ok. Me consideraban para participar en cosas que tomen mayores decisiones, el título sí me ha servido mucho, más ahora.

Sí me han rechazado de varios lugares porque no contaba con un título a pesar que presentaba mi constancia de egresada y CM, las veces que yo he intentado postular, porque no conseguía trabajo; yo siento que no me aceptaban uno por el nombre de mi carrera y de qué instituto era, porque siempre han elegido a los de SENATI, CIBERTEC o IDAT. Desde el nombre de mi instituto que o postulaba era como la desconocida, empresas que escuchan nombres que no son muy reconocidos simplemente pasan a la parte final del listado y aparte que no tenía título entonces eso me bajaba más.

No había un área específica, sólo había una sola oficina que atendían de 3-2 personas , nunca estaba completo y simple había cola, esta área se llamaba Área de atención al alumno, todo los servicios lo atendían ellos, respecto a matrícula , pedidos de documentos, había otra sí, pero era para que yo pueda verificar mi información, si todo está todo ok en el sistema eso sí era al frente, pero para yo pedir los requisitos era ahí en el mismo lugar, tuve que ir 2 o 3 ocasiones porque no había entendido algunos requisitos, y la persona a quien le

preguntaba me decía no lo sé y ella siempre llamaba a otro para que le diga qué era porque creo no sabían mucho de los requisitos ; otro era el trato también, para mi mala suerte siempre me tocaba con una persona que estaba libre y que no tenía buen trato, me tocaba , era como este es el listado siguiente , entonces las dudas que uno tenía de saber qué documento se tenía que presentar para este requisito no había quién nos absuelva entonces ya pasaba al siguiente porque la cola era larga y tenía que regresar otro día pero para preguntarle a otra persona. Y si quieres saber más sube al segundo piso ahí está el coordinador de tal curso o de tal área.

El tiempo que demoró el trámite de título fue demasiado, siempre escuchaba a los alumnos de ciclos superiores que tenían que empezar a hacer sus trámites, pero no entendía, quizá porque no me preocupaba mucho en ese entonces, hasta que me tocó a mí. Según ellos, nos daban papelitos, ahí decía el tiempo de trámite, cuánto costaba y con eso tú ibas para que solicites porque aparte te daban una copia, pero nunca se cumplía. Estuve cerca de un año y medio para que me entreguen mi título, fue un largo proceso, por la cantidad de documentos y el tiempo que me demoraba cada documento, no me permitían hacer todo en bloque, porque cada requisito dependía del otro, si ya tienes el CM ahora tienes que tener esto para que puedas sacar lo otro, dependía, dependía del otro.

Tuve algunos problemas en obtener los requisitos, por ejemplo, la hoja del proyecto de investigación tenía que ser validada por el coordinador de la carrera y ubicarlo fue todo un mundo, porque no era muy amable en primer lugar y aparte no disponía nunca tiempo o poco se le veía en el Instituto. Así que era de nunca acabar, era de ir temprano y esperarlo todo el día en el Instituto y si no aparecía ya pues, aparte los documentos, porque cada documento se tenía que pagar, también el curso de titulación, aunque como era de PRONABEC nos hacían un descuento porque la otra mitad pagaba el Estado, pero de todas maneras teníamos que pagar la mitad eso era obligatorio, encima está el tema económico y siendo practicante.

El curso de titulación nos dictaba un profesor, de acuerdo a la cantidad de alumnos se habría el curso, si el curso se trataba de un tema, entonces nuestro proyecto tenía que ser de acuerdo a eso, pero no nos daban asesoría, eso no,

porque ya llevaste el curso entonces ya tenías que saber, ya era por nuestra parte investigar, solo nos validaban el título, el tema, de qué estamos haciendo, no era mucho la revisión de un asesor, nosotros teníamos que buscar para que nos diga si estamos haciendo mal, solicitar un asesor era muy complicado en el Instituto, no había. El curso de titulación era como llevar un curso y al terminar dar un examen, nuestro examen final era presenten su tema de investigación, un resumen de lo que vas a hacer.

Lo hacíamos en grupo máximo 3, nosotros éramos 3, pero al final uno se salió, ahí también se nos complicó, pero al final la titulación fue una fecha por sorteo y un horario, duró 2 días para todos, ahí expusimos nuestro tema. El certificado de inglés, bueno fue suerte creo, justo nosotros habíamos llevamos un curso adicional, ahí nos dieron un certificado que tenía validez 2 años y justo en el momento de mi trámite se vencía así que sí me aceptaron, pero si presentaba después ya tenía que dar un examen o llevar el curso, recuerdo que me pedían partida de nacimiento y no tenía, porque soy de provincia, así que tenía que pedir que me enviaran, pero era complicado y esperar que llegue.

Calificaría de con 05 me hicieron sufrir bastante para conseguir los documentos, mis compañeros decían porque éramos de PRONABEC pero no sé creo que eso era en general. Con respecto a los requisitos estoy de acuerdo, de repente algunos documentos no son tan necesarios como la partida de nacimiento o las 6 fotografías y 1 de tamaño grande, no lo han utilizado porque todos mis certificados que me han dado eran con foto tamaño carné y no sé para qué me han pedido el A4.

Mi sugerencia sería mejorar el trato y mayor conocimiento para poder absolver las dudas, en todo caso indicarnos con quién ir directamente porque nos mandaban con otros y al ir nos decían eso no es aquí es allá. Para titularnos, por ejemplo, hemos estado buscando personas, correr a buscar al coordinador de cada área para que nos digan sí esto va o esto no, entonces fue difícil buscar.

Siempre nos decían que se debe demorar 6 meses, pero nunca se cumplía, debería demorar si se entregara los documentos en un solo bloque, respetando las políticas de días hábiles.

Creo que, si el IESTP nos haría entender que el CM es importante, creo que todos los alumnos intentarían tramitar su CM en el ciclo que le corresponde, porque si uno ya terminó el primer segundo ciclo ya le corresponde hacer su práctica y le corresponde sacar su CM, a nosotros nos decían no si deseas puedes llevarlo y ya lo puedes tramitar. Pero dónde íbamos nosotros a postular si nadie nos aceptaba, porque recién estábamos empezando a estudiar una carrera profesional, nadie nos contrataba solo por llevar el primer o segundo ciclo. Y si lo intentamos, pero siempre se nos ha negado, recién son nuevos nos dicen, recién estamos comenzando. Qué empresa va a contratar a un alumno que recién está en el segundo ciclo, por ejemplo, ahí no, cómo obtener un CM donde nos pedían ser practicantes si las empresas no querían a alumnos nuevos, por decirlo así, por eso nadie sacaba su CM, otros sí trabajaban, pero trabajaban en otra cosa para pagar el Instituto o para tener dinero. Nunca ha sido por la carrera porque nadie contrataba a alumnos nuevos. O diría que el CM puede ser importante quizá a partir del quinto ciclo, pero no de los primeros ciclos.

**Tabla 7. Unidad Temática: Entrevistado 6**

| EXTRACTOS DE PÁRRAFO   | TEMA CENTRAL   | EXPRESIÓN DE LENGUAJE CIENTÍFICO  |
|--|--|---|
| <p>Bueno el Certificado Modular como para presentar a un puesto de trabajo no , no, no nos era válido mas sólo nos servía para obtener el título. (1)</p> <p>El título siempre ha sido el punto extra que me ayudaba a poder ubicarme entre las opciones para yo poder postular (a un trabajo). (18)</p> <p>Fue muy complicado encontrar un trabajo. El CM no me ha ayudado en nada, incluso tengo amigos pagantes que tampoco les ayudó. Recuerdo cuando fui a una empresa y me preguntó tú conoces sobre este tema, le dije que sí lo conozco y me dijo cómo me lo demuestras, le mostré mi CM que me avalaba que yo sí tenía conocimiento en esos temas, pero no lo tomaban como algo importante, porque decía eso se supone que es un curso de tu carrera entonces todos lo deben saber, no es algo que me diga que tú conoces, es algo que debes de saber porque haz estudiado cierta carrera. Entonces no me sirvió el CM. (4)</p> <p>Porque yo antes de tener el título, incluso antes de realizar prácticas profesionales, yo no tenía ningún documento, solamente mi constancia de egresado, entonces es muy difícil conseguir un trabajo cuando alguien es solo de instituto a menos mi carrera era nueva, pero al ser similar a computación yo postulaba para esa rama, como no tenía título era muy difícil, no me consideraban, era muy complicado conseguir un trabajo como practicante de computación, más porque no era conocido mi instituto por el nombre, lo conocían como IPAL , pero IPAL ya no existía entonces nadie sabía que era Avansys. (19)</p> <p>Desde el nombre de mi instituto que yo postulaba era como la desconocida,</p> | <p><b>IMPORTANCIA</b><br/>El egresado manifiesta la importancia de obtener un certificado modular o el título profesional que brinda opciones para un puesto laboral</p> <p><b>DESILUCIÓN</b><br/>El egresado indica el certificado modular no ayudó en la inserción laboral, además menciona que algunas empresas no conocen el nombre de la institución y dudan de la procedencia.</p> | <p>El egresado manifiesta el valor que tiene el título o el certificado modular para la inserción laboral, son requisitos primordiales en el proceso de inserción puesto que es la única evidencia de haber logrado terminar la carrera.</p> <p>El egresado refiere la incomodidad en el proceso de inserción laboral puesto que son denegados porque son nuevos o recientes, existe cierta discriminación por no tener una experiencia de muchos años, pero también por nombre de la institución (Pines, 1993)</p> |

| EXTRACTOS DE PÁRRAFO   | TEMA CENTRAL | EXPRESIÓN DE LENGUAJE CIENTÍFICO |
|--|--------------|----------------------------------|
| <p>empresas que escuchan nombres que no son muy reconocidos simplemente pasan a la parte final del listado y aparte que no tenía título entonces eso me bajaba más. (22)</p> <p>Y sí, lo intentamos, pero siempre se nos ha negado, recién son nuevos nos dicen, recién estamos comenzando. (41)</p> <p>Qué empresa va a contratar a un alumno que recién está en el segundo ciclo, por ejemplo, ahí no, cómo obtener un CM donde nos pedían ser practicantes, si las empresas no querían a alumnos nuevos, por decirlo así, por eso nadie sacaba su CM, otros sí trabajaban, pero trabajaban en otra cosa, para pagar el Instituto o para tener dinero. (42)</p> <p>Nunca ha sido por la carrera, porque nadie contrataba a alumnos nuevos. (43)</p> <p>Sí nos informaron que teníamos que realizar las prácticas (preprofesionales), pero no era una limitante que nos impedía a continuar con los estudios, más bien se nos acumulaba, por decirlo así, no nos obligaban. Nos decían que podemos hacer prácticas dentro del Instituto, pero eran limitadas, nos decían que necesitaban ayudantes, pero no sé qué calificarían, no sé si la nota o los créditos acumulados, pero yo no pude acceder a eso. (16)</p> <p>Sí me han rechazado de varios lugares porque no contaba con un título a pesar que presentaba mi constancia de egresada y CM, las veces que yo he intentado postular, porque no conseguía trabajo; yo siento que no me aceptaban uno por el nombre de mi carrera y de qué instituto era, porque siempre han elegido a los de SENATI, CIBERTEC o IDAT. (21)</p> <p>Tuve algunos problemas en obtener los requisitos, por ejemplo, la hoja del</p> |              |                                  |

| EXTRACTOS DE PÁRRAFO  | TEMA CENTRAL   | EXPRESIÓN DE LENGUAJE CIENTÍFICO  |
|---|--|---|
| <p>proyecto de investigación tenía que ser validada por el coordinador de la carrera y ubicarlo fue todo un mundo, porque no era muy amable en primer lugar y aparte no disponía nunca tiempo o poco se le veía en el Instituto. (28)</p> <p>Así que era de nunca acabar, era de ir temprano y esperarlo todo el día en el Instituto y si no aparecía ya pues, (29)</p> <p>... otro era el trato también, para mi mala suerte siempre me tocaba con una persona que estaba libre y que no tenía buen trato, me tocaba , era como este es el listado siguiente , entonces las dudas que uno tenía de saber qué documento se tenía que presentar para este requisito no había quién nos absuelva entonces ya pasaba al siguiente porque la cola era larga y tenía que regresar otro día pero para preguntarle a otra persona. Y si quieres saber más sube al segundo piso ahí está el coordinador de tal curso o de tal área. (24)</p> <p>No porque el proceso de mis 3 CMs me demoró como 2 meses, sí se demoró bastante porque en el FUT decía que se debería demorar 15 días hábiles, pero no fue así. Prácticamente todo me tomó un año para poder completar todos los requisitos para mi titulación. (6)</p> <p>En mi caso yo pude obtener una práctica profesional en una Institución del Estado y al ingresar vi la necesidad de obtener mi título. Es por eso que me vi obligada a sacar los Certificados Modulares para presentarlos como requisito del título. (11)</p> <p>En general las dificultades que tuve en el proceso fueron el tiempo y la disponibilidad de los administrativos, porque siempre tenían la excusa de que todavía no está listo, o no está o está de vacaciones, siempre eso. (8)</p> | <p>PRÁCTICAS</p> <p>El egresado refiere que las prácticas se realizan tanto en instituciones públicas o privadas, esta experiencia contribuye a motivarse para sacar el título profesional</p> | <p>El egresado manifiesta que realizó las prácticas satisfactoriamente una institución del estado qué motivo para iniciar con los trámites del certificado modular y posteriormente con el título porque era necesario en el ejercicio de la profesión, además es un requisito para estas instituciones porque son medios probatorios de las capacidades adquiridas (Schatzki, 1996)<sup>13</sup></p> |

<sup>13</sup> [https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0717-554X2017000200221&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0717-554X2017000200221&script=sci_arttext) (p.1). (Schatzki, T.1996) Schatzki, T. 1996. *Social practices: a wittgensteinian approach to human activity and the social*. Cambridge, MA: Cambridge University Press.



| EXTRACTOS DE PÁRRAFO  | TEMA CENTRAL  | EXPRESIÓN DE LENGUAJE CIENTÍFICO  |
|---|---|---|
| <p>También el tiempo, como yo ya estaba haciendo prácticas (profesionales) demoraba siempre con el tráfico y todo 1 hora para llegar a pesar de que no estaba tan lejos de donde yo hacía mis prácticas, la cantidad de alumnos, porque siempre habían largas colas que hacer que llegaban hasta la biblioteca a veces cerraban y ya no nos atendían a los que habíamos hecho la cola porque legaba su hora de cierre , creo que era a las 7 o 8 pm y de ahí lo cerraban. (9)</p> <p>Nos daban las plantillas (formato) y nos decían que tenía que contener para llenarlas; podíamos utilizar la misma plantilla, pero teníamos que decirle a nuestro jefe que lo llene, bueno para mí sí fue un poco complicado, porque mi jefe tenía que firmar, él se tenía que sentar y a llenar y evaluar todos los ítems que había en ese documento, eso sí se me hizo complicado. Si yo hubiera hecho mis prácticas paralelo, al solicitar mi modular era obligatorio que se tenía que presentar eso para los 3CM , en mi caso yo presenté en bloque y se me fue suficiente presentar uno, pero con la cantidad de horas que me solicitaban era más de 500 horas. (15)</p> <p>Calificaría (el proceso de CM), en la atención 11, en el tiempo, 08 porque me decían cierto tiempo, iba con dificultad llegaba y no estaba listo, y los requisitos un poco complicados 08. (10)</p> <p>Como regular (el proceso del título), en la atención le pondría un 11 en el tiempo 08, porque me decían en cierto tiempo no estaba. Con respecto a las prácticas 08 (17)</p> <p>Con respecto al trato algunos eran amables, pero tenías que estar detrás, eso sí, porque cuando iba al Instituto la vez que me indicaban, pero no lo tenían listo, tenían que llamar ese rato y recién ese mismo rato lo tenían</p> | <p><b>DIFICULTAD</b></p> <p>El egresado menciona que las principales dificultades están vinculado tanto a la disponibilidad de tiempo y costo</p> <p><b>CALIFICACIÓN</b></p> <p>El egresado valora el nivel de satisfacción en el proceso de trámite o gestión de los documentos considerando sobre todo el tiempo y el trato</p> | <p>El egresado refiere a las limitantes vinculados en el tiempo de retraso y la burocracia en los trámites administrativos, pero también los requisitos establecidos que son muy engorrosos y más aún complicaban la demora en el proceso del trámite (Feather, 1982) <sup>14</sup></p> |

<sup>14</sup> <file:///C:/Users/USER/Downloads/20727-Texto%20del%20art%C3%ADculo-20651-1-10-20060309.pdf> (p.3) Feather, (1982). FEATHER, N.T. (1982). Expectations and Actions. New Jersey: LEA.

| EXTRACTOS DE PÁRRAFO   | TEMA CENTRAL  | EXPRESIÓN DE LENGUAJE CIENTÍFICO   |
|--|---|--|
| <p>que hacer a pesar de que ya había pasado el tiempo que me habían dicho. (7)</p> <p>El tiempo que demoró el trámite de título fue demasiado, siempre escuchaba a los alumnos de ciclos superiores que tenían que empezar a hacer sus trámites, pero no entendía, quizá porque no me preocupaba mucho en ese entonces, hasta que me tocó a mí. (25)</p> <p>Estuve cerca de un año y medio para que me entreguen mi título, fue un largo proceso, por la cantidad de documentos y el tiempo que me demoraba cada documento, no me permitían hacer todo en bloque, porque cada requisito dependía del otro, si ya tienes el CM ahora tienes que tener esto para que puedes sacar lo otro, dependía, dependía del otro. (27)</p> <p>Calificaría con 05, me hicieron sufrir bastante para conseguir los documentos, mis compañeros decían porque éramos de PRONABEC pero no sé creo que eso era en general. (37)</p> <p>Son 3 CM que son obligatorios como requisito para que te den tu título. Cada módulo es equivalente a 2 ciclos porque son 6 ciclos en el Instituto, en mi caso yo los obtuve todo en conjunto porque yo ya llevé prácticas profesionales, culminando ya el Instituto. (13)</p> <p>Uno de los requisitos principales eran las prácticas, que mi jefe haya completado las hojas de evaluación, que se me fue muy complicado obtenerlas, yo diría que eso fue muy difícil ese requisito. (14)</p> <p>El curso de titulación nos dictaba un profesor, de acuerdo a la cantidad de alumnos se habría el curso, si el curso se trataba de un tema, entonces nuestro proyecto tenía que ser de acuerdo a eso, pero no nos daban asesoría, eso no, porque ya llevaste el curso entonces ya tenías que saber, ya era por nuestra parte investigar, solo nos validaban el título, el tema , de</p> | <p>del personal administrativo</p> <p>REQUISITOS<br/>el egresado refiere a los requisitos establecidos para lograr el certificado modular o el título profesional</p> | <p>El egresado manifiesta una valoración en relación al tiempo de atención y también al trato que reciben en la gestión de los documentos.</p> <p>El egresado presenta ciertos requisitos para tramitar los documentos necesarios que conlleva al logro del certificado modular o el título, este proceso se desarrolla presencialmente en las oficinas de la institución.</p> |

| EXTRACTOS DE PÁRRAFO   | TEMA CENTRAL  | EXPRESIÓN DE LENGUAJE CIENTÍFICO  |
|--|---|---|
| <p>qué estamos haciendo, no era mucho la revisión de un asesor, nosotros teníamos que buscar para que nos diga si estamos haciendo mal, solicitar un asesor era muy complicado en el Instituto, no había. (31)</p> <p>El curso de titulación era como llevar un curso y al terminar dar un examen, nuestro examen final era presenten su tema de investigación, un resumen de lo que vas a hacer. Lo hacíamos en grupo máximo 3, nosotros éramos 3, pero al final uno se salió, ahí también se nos complicó, pero al final la titulación fue una fecha por sorteo y un horario, duró 2 días para todos, ahí expusimos nuestro tema. (32)</p> <p>Yo recuerdo que quería postular con este Certificado a otra empresa para una práctica, pero no era un requisito que ellos lo tomaban en cuenta. (2)</p> <p>Cuando obtuve mi título para esto yo ya había logrado ingresar como practicante profesional, eso ya me abrió nuevas puertas, aparte que ya podía percibir una remuneración mayor, me daba un cierta confianza o estatus, por decirlo así, porque me preguntaban, ¿tú ya cuentas con título?, sí, ya ok. Me consideraban para participar en cosas que tomen mayores decisiones, el título sí me ha servido mucho, más ahora. (20)</p> <p>El certificado de inglés, bueno fue suerte creo, justo nosotros habíamos llevamos un curso adicional, ahí nos dieron un certificado que tenía validez 2 años y justo en el momento de mi trámite se vencía así que sí me aceptaron , pero si presentaba después ya tenía que dar un examen o llevar el curso, recuerdo que me pedían partida de nacimiento y no tenía , porque soy de provincia, así que tenía que pedir que me enviaran, pero era complicado y esperar que llegue. (33)</p> <p>No había un área específica, sólo había una sola oficina que atendían (era) de 3 a 2 personas , nunca estaba completo y simple había cola, esta área se llamaba Área de atención al alumno, todo los servicios lo atendían ellos,</p> | <p><b>SATISFACCIÓN</b><br/>El egresado refiere al logro obtenido después del trámite como de certificado o el título profesional que contribuye a la inserción laboral</p> <p><b>RESIGNACIÓN</b><br/>El egresado hace referencia a la demora en los procesos por cuestiones de burocracia o en todo caso dificultades o limitaciones brindadas por la institución</p> | <p>El egresado manifiesta la alegría por el logro de haber conseguido una práctica profesional que ayudará a formar la experiencia para su posterior inserción laboral ya sea en instituciones públicas o privadas con mayor conocimiento y desempeño (Unamuno 2007)<sup>15</sup></p> |

<sup>15</sup> <https://publicaciones.unirioja.es/ojs/index.php/cif/article/view/2729/2759> (p.2) Unamuno (2007) BLÁZQUEZ GONZÁLEZ, J.A. (2007). Miguel de Unamuno y Bernardo G. de Candamo: amistad y epistolario (1899 – 1936). Madrid: Ediciones 98.

| EXTRACTOS DE PÁRRAFO  | TEMA CENTRAL  | EXPRESIÓN DE LENGUAJE CIENTÍFICO  |
|---|---|---|
| <p>respecto a matrícula , pedidos de documentos, había otra sí, pero era para que yo pueda verificar mi información, si todo está todo ok en el sistema eso sí era al frente, pero para yo pedir los requisitos era ahí en el mismo lugar, tuve que ir 2 o 3 ocasiones porque no había entendido algunos requisitos, y la persona a quien le preguntaba me decía no lo sé y ella siempre llamaba a otro para que le diga qué era porque creo no sabían mucho de los requisitos. (23)</p> <p>Ellos nos daban papelitos, ahí decía el tiempo de trámite, cuánto costaba y con eso tú ibas para que solicites porque aparte te daban una copia, pero nunca se cumplía. (26)</p> <p>...aparte los documentos, porque cada documento se tenía que pagar, también el curso de titulación, aunque como era de PRONABEC nos hacían un descuento porque la otra mitad pagaba el Estado, pero de todas maneras teníamos que pagar la mitad eso era obligatorio, encima está el tema económico y siendo practicante. (30)</p> <p>Para titularnos, por ejemplo, hemos estando buscando personas, correr a buscar al coordinador de cada área para que nos digan sí esto va o esto no, entonces fue difícil buscar. (35)</p> <p>Con respecto a los requisitos estoy de acuerdo, de repente algunos documentos no son tan necesarios como la partida de nacimiento o las 6 fotografías y 1 de tamaño grande, no lo han utilizado porque todos mis certificados que me han dado eran con foto tamaño carné y no sé para qué me han pedido el A4. (38)</p> <p>Pero dónde íbamos nosotros a postular si nadie nos aceptaba, porque recién estábamos empezando a estudiar una carrera profesional, nadie nos contrataba solo por llevar el primer o segundo ciclo. (40)</p> | <p>SUGERENCIA</p> <p>El egresado indica a partir de las limitaciones o dificultades en el proceso de trámite del certificado modular y el título profesional es necesario hacer ajustes con la finalidad de mejorar el tiempo y ser más eficiente</p> | <p>El egresado se muestra incómodo frente a las limitaciones ofrecidas por la institución como en la atención y en la gestión del trámite demorando fuera de la fecha límite establecida en entregar las solicitudes.</p> <p>El egresado muestra interés en</p> |

| EXTRACTOS DE PÁRRAFO   | TEMA CENTRAL | EXPRESIÓN DE LENGUAJE CIENTÍFICO  |
|--|--------------|---|
| <p>Mi sugerencia sería mejorar el trato y mayor conocimiento para poder absolver las dudas, en todo caso indicarnos con quién ir directamente porque nos mandaban con otros y al ir nos decían eso no es aquí es allá. (34)</p> <p>Siempre nos decían que se debe demorar 6 meses, pero nunca se cumplía, debería demorar si se entregara los documentos en un solo bloque, respetando las políticas de días hábiles.(36)</p> <p>Yo diría que el CM puede ser importante quizá a partir del 5 ciclo, pero no de los primeros ciclos. (44)</p> <p>Creo que, si el IESTP nos haría entender que el CM es importante, creo que todos los alumnos intentarían tramitar su CM en el ciclo que le corresponde, porque si uno ya terminó el primer y segundo ciclo ya le corresponde hacer su práctica y le corresponde sacar su CM, a nosotros nos decían, no, si deseas puedes llevarlo y ya lo puedes tramitar. (39)</p> |              | <p>subsanan algunos vacíos que limitan el proceso de gestión en lograr el certificado modular o el título y estos deben ayudar a efectivizar tanto en el tiempo y en el proceso para el logro de estas gestiones en el menor tiempo posible (Bach y Hamish 1979)<sup>16</sup></p> |

16

<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=a6ZtfG8zVGYC&oi=fnd&pg=PA211&dq=SUGERENCIA+&ots=iEj5k9HmoP&sig=pQG8bFw7daA0mIGklo22Cpu2lq#v=onepage&q=SUGERENCIA&f=false> (p.211). (Bach y Hamish 1979)

## **Fisonomía individual**

*Importancia, desilusión, prácticas, dificultad, calificación, requisitos, satisfacción, resignación y sugerencia en la inserción laboral y la gestión de certificados modulares y título*

*Importancia en la inserción laboral y la gestión de certificados modulares y título.*

La entrevistada 6 manifiesta el valor que tiene el título o el certificado modular para la inserción laboral, son requisitos primordiales en el proceso de inserción puesto que es la única evidencia de haber logrado terminar la carrera.

Se observa que el estudiante muestra interés o valor para un documento que contribuirá en el proceso de inserción laboral en una institución pública o privada, siendo una actividad importante para su formación profesional, de tal modo esto requiere del certificado modular o del título que garantiza el cumplimiento académico, como se observa en la anécdota:

*“Bueno el Certificado Modular como para presentar a un puesto de trabajo no, no, no nos era válido más sólo nos servía para obtener el título” (1).*

*“El título siempre ha sido el punto extra que me ayudaba a poder ubicarme entre las opciones para yo poder postular (a un trabajo”. (18).*

La importancia entendida como un valor justificado por un documento hacer referencia a una necesidad prioritaria para ejercer la carrera y fortalecer las capacidades en un ambiente de especialización en la temática que se ha formado en una institución académica.

*Desilusión en la inserción laboral y la gestión de certificados modulares y título.*

La entrevistada 6 se refiere la incomodidad en el proceso de inserción laboral puesto que son denegados porque son nuevos o recientes existe cierta discriminación por no tener una experiencia de muchos años, pero también por nombre de la institución.

La desilusión que hace referencia está vinculado a la pérdida de la esperanza en conseguir un aspecto que se desea o la ilusión de lograr algo, sin embargo esto se ve desfavorecido al no concretizarse, tal como se indica en la siguiente vivencia:

*“Fue muy complicado encontrar un trabajo. El CM no me ha ayudado en nada, incluso tengo amigos pagantes que tampoco les ayudó. Recuerdo cuando fui a una empresa y me preguntó tú conoces sobre este tema, le dije que sí lo conozco y me dijo cómo me lo demuestras, le mostré mi CM que me avalaba que yo sí tenía conocimiento en esos temas, pero no lo tomaban como algo importante, porque decía eso se supone que es un curso de tu carrera entonces todos lo deben saber, no es algo que me diga que tú conoces, es algo que debes de saber porque haz estudiado cierta carrera. Entonces no me sirvió el CM” (4)*

*“Porque yo antes de tener el título, incluso antes de realizar prácticas profesionales, yo no tenía ningún documento, solamente mi constancia de egresado, entonces es muy difícil conseguir un trabajo cuando alguien es solo de instituto a menos mi carrera era nueva, pero al ser similar a computación yo postulaba para esa rama, como no tenía título era muy difícil, no me consideraban, era muy complicado conseguir un trabajo como practicante de computación, más porque no era conocido mi instituto por el nombre, lo conocían como IPAL , pero IPAL ya no existía entonces nadie sabía que era Avansys” (19)*

*“Desde el nombre de mi instituto que yo postulaba era como la desconocida, empresas que escuchan nombres que no son muy reconocidos simplemente pasan a la parte final del listado y aparte que no tenía título entonces eso me bajaba más” (22)*

*“Y sí, lo intentamos, pero siempre se nos ha negado, recién son nuevos nos dicen, recién estamos comenzando” (41)*

*“Qué empresa va a contratar a un alumno que recién está en el segundo ciclo, por ejemplo, ahí no, cómo obtener un CM donde nos pedían ser practicantes, si las empresas no querían a alumnos nuevos, por decirlo así, por eso nadie sacaba su CM, otros sí trabajaban, pero trabajaban en otra cosa, para pagar el*

*Instituto o para tener dinero” (42)*

*“Nunca ha sido por la carrera, porque nadie contrataba a alumnos nuevos” (43)*

*“Sí nos informaron que teníamos que realizar las prácticas (preprofesionales), pero no era una limitante que nos impedía a continuar con los estudios, más bien se nos acumulaba, por decirlo así, no nos obligaban. Nos decían que podemos hacer prácticas dentro del Instituto, pero eran limitadas, nos decían que necesitaban ayudantes, pero no sé qué calificarían, no sé si la nota o los créditos acumulados, pero yo no pude acceder a eso” (16)*

*“Sí me han rechazado de varios lugares porque no contaba con un título a pesar que presentaba mi constancia de egresada y CM, las veces que yo he intentado postular, porque no conseguía trabajo; yo siento que no me aceptaban uno por el nombre de mi carrera y de qué instituto era, porque siempre han elegido a los de SENATI, CIBERTEC o IDAT” (21)*

*“Tuve algunos problemas en obtener los requisitos, por ejemplo, la hoja del proyecto de investigación tenía que ser validada por el coordinador de la carrera y ubicarlo fue todo un mundo, porque no era muy amable en primer lugar y aparte no disponía nunca tiempo o poco se le veía en el Instituto” (28)*

*“Así que era de nunca acabar, era de ir temprano y esperarlo todo el día en el Instituto y si no aparecía ya pues” (29)*

*“... otro era el trato también, para mi mala suerte siempre me tocaba con una persona que estaba libre y que no tenía buen trato, me tocaba , era como este es el listado siguiente , entonces las dudas que uno tenía de saber qué documento se tenía que presentar para este requisito no había quién nos absuelva entonces ya pasaba al siguiente porque la cola era larga y tenía*



*que regresar otro día pero para preguntarle a otra persona. Y si quieres saber más sube al segundo piso ahí está el coordinador de tal curso o de tal área” (24)*

Se observa que existen muchas limitaciones y no se logra concretizar lo que se espera en el proceso de inserción laboral o en su defecto en la gestión del trámite documentario, siendo estos aspectos que generan esta desilusión o frustración de no haber logrado algo que se esperaba o que se realice en poco tiempo.

#### *Prácticas en la inserción laboral y la gestión de certificados modulares y título*

La entrevistada 6 manifiesta que realizó las prácticas satisfactoriamente una institución del estado qué motivo para iniciar con los trámites del certificado modular y posteriormente con el título porque era necesario en el ejercicio de la profesión, además es un requisito para estas instituciones porque son medios probatorios de las capacidades adquiridas.

La práctica profesional como el primer paso de un estudiante en el mercado laboral es una etapa donde se espera lograr o consolidar aprendizajes sobre lo estudiado en la institución, en esta etapa de la práctica se desarrolla habilidades que permite aplicar sus conocimientos pero también aprender de las actividades que se desarrollan en la empresa o en la institución, tal como se indica en esta vivencia:

*“No porque el proceso de mis 3 CMs me demoró como 2 meses, sí se demoró bastante porque en el FUT decía que se debería demorar 15 días hábiles, pero no fue así. Prácticamente todo me tomó un año para poder completar todos los requisitos para mi titulación” (6)*

*“En mi caso yo pude obtener una práctica profesional en una Institución del Estado y al ingresar vi la necesidad de obtener mi título. Es por eso que me vi obligada a sacar los Certificados Modulares para presentarlos como requisito del título” (11).*

Las prácticas contribuyen al fortalecimiento de capacidades en los estudiantes que están terminando la carrera, así poder insertarse laboralmente con mayores capacidades que han logrado en el proceso de práctica profesional, pero estas

prácticas están condicionadas que la estudiante tenga como requisito el título profesional.

#### *Dificultad en la inserción laboral y la gestión de certificados modulares y título*

La entrevistada 6 se refiere a las limitantes vinculados en el tiempo de retraso y la burocracia en los trámites administrativos, pero también los requisitos establecidos que son muy engorrosos y más aún complicaban la demora en el proceso del trámite.

Esto implica que el estudiante durante el proceso de trámite ha tenido limitaciones que implicaron la demora en el tiempo previsto o en su defecto la atención inoportuna que no facilitaron para lograr los trámites correspondientes, esta vivencia refleja eso:

*“En general las dificultades que tuve en el proceso fueron el tiempo y la disponibilidad de los administrativos, porque siempre tenían la excusa de que todavía no está listo, o no está o está de vacaciones, siempre eso” (8)*

*“También el tiempo, como yo ya estaba haciendo prácticas (profesionales) demoraba siempre con el tráfico y todo 1 hora para llegar a pesar de que no estaba tan lejos de donde yo hacía mis prácticas, la cantidad de alumnos, porque siempre habían largas colas que hacer que llegaban hasta la biblioteca a veces cerraban y ya no nos atendían a los que habíamos hecho la cola porque llegaba su hora de cierre , creo que era a las 7 o 8 pm y de ahí lo cerraban” (9)*

*“Nos daban las plantillas (formato) y nos decían que tenía que contener para llenarlas; podíamos utilizar la misma plantilla, pero teníamos que decirle a nuestro jefe que lo llene, bueno para mí sí fue un poco complicado, porque mi jefe tenía que firmar, él se tenía que sentar y a llenar y evaluar todos los ítems que había en ese documento, eso sí se me hizo complicado. Si yo hubiera hecho mis prácticas paralelo, al solicitar mi modular era obligatorio que se tenía que presentar eso para los 3CM , en mi caso yo presenté en bloque y se me fue suficiente presentar uno, pero con la cantidad de horas que me solicitaban era más de 500*

*horas” (15)*

La dificultad es entendida como una cualidad difícil en situaciones o circunstancias donde se obstaculiza resolver superar algún aspecto de gestión o de trámite, esto ocasionando pérdida de tiempo o sobrecostos en el proceso.

### *Calificación en la inserción laboral y la gestión de certificados modulares y título*

La entrevistada 6 manifiesta una valoración en relación al tiempo de atención y también al trato que reciben en la gestión de los documentos, esto está relacionado desde la parte cuantitativa dar un número desde la percepción sobre estos aspectos que contribuyen o en su defecto impiden el proceso de trámite.

El estudiante valoró el proceso de gestión sobre el tiempo y la atención brindada por parte de la institución académica, esto permite visualizar o ponderar el trato recibido y también el cumplimiento de las fechas en las solicitudes, tal como se muestra en la vivencia:

*“Calificaría (el proceso de CM), en la atención 11, en el tiempo, 08 porque me decían cierto tiempo, iba con dificultad llegaba y no estaba listo, y los requisitos un poco complicados 08” (10)*

*“Como regular (el proceso del título), en la atención le pondría un 11 en el tiempo 08, porque me decían en cierto tiempo no estaba. Con respecto a las prácticas 08” (17)*

*“Con respecto al trato algunos eran amables, pero tenías que estar detrás, eso sí, porque cuando iba al Instituto la vez que me indicaban, pero no lo tenían listo, tenían que llamar ese rato y recién ese mismo rato lo tenían que hacer a pesar que ya había pasado el tiempo que me habían dicho” (7)*

*“El tiempo que demoró el trámite de título fue demasiado,*

*siempre escuchaba a los alumnos de ciclos superiores que tenían que empezar a hacer sus trámites, pero no entendía, quizá porque no me preocupaba mucho en ese entonces, hasta que me tocó a mí” (25)*

*“Estuve cerca de un año y medio para que me entreguen mi título, fue un largo proceso, por la cantidad de documentos y el tiempo que me demoraba cada documento, no me permitían hacer todo en bloque, porque cada requisito dependía del otro, si ya tienes el CM ahora tienes que tener esto para que puedes sacar lo otro, dependía, dependía del otro” (27)*

*“Calificaría con 05, me hicieron sufrir bastante para conseguir los documentos, mis compañeros decían porque éramos de PRONABEC pero no sé creo que eso era en general” (37)*

La calificación se entiende como se ha visto en la vivencia es la acción de calificar o ponderar 1º mediante una escala o denominación que se asigna a una persona buscando un nivel de suficiencia o insuficiencia en el trato y en el tiempo.

#### *Requisitos en la inserción laboral y la gestión de certificados modulares y título*

La entrevistada 6 presenta ciertos requisitos para tramitar los documentos necesarios que conlleva al logro del certificado modular o el título, este proceso se desarrolla presencialmente en las oficinas de la institución.

Esto significa que el estudiante intenta recopilar los requisitos establecidos para sacar su certificado modular o el título profesional con fines de seguir avanzando tanto en aspectos laborales o en la formación académica, como se refleja en la vivencia:

*“Son 3 CM que son obligatorios como requisito para que te den tu título. Cada módulo es equivalente a 2 ciclos porque son 6 ciclos en el Instituto, en mi caso yo los obtuve todo en conjunto porque yo ya llevé prácticas profesionales, culminando ya el*

*Instituto” (13)*

*“Uno de los requisitos principales eran las prácticas, que mi jefe haya completado las hojas de evaluación, que se me fue muy complicado obtenerlas, yo diría que eso fue muy difícil ese requisito” (14)*

*“El curso de titulación nos dictaba un profesor, de acuerdo a la cantidad de alumnos se habría el curso, si el curso se trataba de un tema, entonces nuestro proyecto tenía que ser de acuerdo a eso, pero no nos daban asesoría, eso no, porque ya llevaste el curso entonces ya tenías que saber, ya era por nuestra parte investigar, solo nos validaban el título, el tema, de qué estamos haciendo, no era mucho la revisión de un asesor, nosotros teníamos que buscar para que nos diga si estamos haciendo mal, solicitar un asesor era muy complicado en el Instituto, no había” (31)*

*“El curso de titulación era como llevar un curso y al terminar dar un examen, nuestro examen final era presenten su tema de investigación, un resumen de lo que vas a hacer. Lo hacíamos en grupo máximo 3, nosotros éramos 3, pero al final uno se salió, ahí también se nos complicó, pero al final la titulación fue una fecha por sorteo y un horario, duró 2 días para todos, ahí expusimos nuestro tema” (32)*

*“Yo recuerdo que quería postular con este Certificado a otra empresa para una práctica, pero no era un requisito que ellos lo tomaban en cuenta” (2)*

El requisito es entendido como una condición necesaria para acceder a un puesto laboral, es decir son documentos previos que se presentan para cumplir con los estándares exigidos por una institución pública o privada.

### *Satisfacción en la inserción laboral y la gestión de certificados modulares y título*

El estudiante manifiesta la alegría por el logro de haber conseguido una práctica profesional que ayudará a formar la experiencia para su posterior inserción laboral ya sea en instituciones públicas o privadas con mayor conocimiento y desempeño.

El estudiante sintió la satisfacción por haber logrado mediante las gestiones establecidas por la institución el título o el certificado modular que conlleva a la inserción laboral y fortalecimiento de capacidades para su vida futura, como refleja en la vivencia:

*“Cuando obtuve mi título para esto yo ya había logrado ingresar como practicante profesional, eso ya me abrió nuevas puertas, aparte que ya podía percibir una remuneración mayor, me daba un cierta confianza o estatus, por decirlo así, porque me preguntaban, ¿tú ya cuentas con título?, sí, ya ok. Me consideraban para participar en cosas que tomen mayores decisiones, el título sí me ha servido mucho, más ahora” (20)*

*“El certificado de inglés, bueno fue suerte creo, justo nosotros habíamos llevamos un curso adicional, ahí nos dieron un certificado que tenía validez 2 años y justo en el momento de mi trámite se vencía así que sí me aceptaron , pero si presentaba después ya tenía que dar un examen o llevar el curso, recuerdo que me pedían partida de nacimiento y no tenía , porque soy de provincia, así que tenía que pedir que me enviaran, pero era complicado y esperar que llegue” (33).*

La satisfacción se entiende en la vivencia como la acción o sentimiento de bienestar que se tiene cuando se logra un deseo esperado como la adquisición del certificado modular o el título para la inserción laboral.

### *Resignación en la inserción laboral y la gestión de certificados modulares y título*

La entrevistada 6 se muestra incómodo frente a las limitaciones ofrecidas por la institución como en la atención y en la gestión del trámite demorando fuera de la fecha límite establecida en entregar las solicitudes.

El estudiante sintió la resignación entendido como un sentimiento de no lograr o

conseguir frente a los procesos de trámite establecidos por la institución para los certificados modulares o el título profesional, como se refleja en la vivencia:

*“No había un área específica, sólo había una sola oficina que atendían (era) de 3 a 2 personas , nunca estaba completo y simple había cola, esta área se llamaba Área de atención al alumno, todo los servicios lo atendían ellos, respecto a matrícula , pedidos de documentos, había otra sí, pero era para que yo pueda verificar mi información, si todo está todo ok en el sistema eso sí era al frente, pero para yo pedir los requisitos era ahí en el mismo lugar, tuve que ir 2 o 3 ocasiones porque no había entendido algunos requisitos, y la persona a quien le preguntaba me decía no lo sé y ella siempre llamaba a otro para que le diga qué era porque creo no sabían mucho de los requisitos” (23)*

*“Ellos nos daban papelitos, ahí decía el tiempo de trámite, cuánto costaba y con eso tú ibas para que solicites porque aparte te daban una copia, pero nunca se cumplía” (26)*

*“...aparte los documentos, porque cada documento se tenía que pagar, también el curso de titulación, aunque como era de PRONABEC nos hacían un descuento porque la otra mitad pagaba el Estado, pero de todas maneras teníamos que pagar la mitad eso era obligatorio, encima está el tema económico y siendo practicante” (30)*

*“Para titularnos, por ejemplo, hemos estando buscando personas, correr a buscar al coordinador de cada área para que nos digan sí esto va o esto no, entonces fue difícil buscar” (35)*

*“Con respecto a los requisitos estoy de acuerdo, de repente algunos documentos no son tan necesarios como la partida de nacimiento o las 6 fotografías y 1 de tamaño grande, no lo han utilizado porque todos mis certificados que me han dado eran*

*con foto tamaño carné y no sé para qué me han pedido el A4”  
(38)*

*“Pero dónde íbamos nosotros a postular si nadie nos aceptaba, porque recién estábamos empezando a estudiar una carrera profesional, nadie nos contrataba solo por llevar el primer o segundo ciclo” (40)*

La resignación mostrada en la vivencia es un sentimiento negativo vinculado aun adversidad o estado situacional perjudicial en el proceso de trámite o gestión en la institución académica.

#### *Sugerencia en la inserción laboral y la gestión de certificados modulares y título*

La entrevistada 6 muestra interés en subsanar algunos vacíos que limitan el proceso de gestión en lograr el certificado modular o el título y estos deben ayudar a efectivizar tanto en el tiempo y en el proceso para el logro de estas gestiones en el menor tiempo posible.

Esto significa que el estudiante tuvo experiencias no satisfactorias y encontró formas de contribuir en la mejora del proceso del trámite, como se refleja en la vivencia:

*“Mi sugerencia sería mejorar el trato y mayor conocimiento para poder absolver las dudas, en todo caso indicarnos con quién ir directamente porque nos mandaban con otros y al ir nos decían eso no es aquí es allá” (34)*

*“Siempre nos decían que se debe demorar 6 meses, pero nunca se cumplía, debería demorar si se entregara los documentos en un solo bloque, respetando las políticas de días hábiles”(36)*

*“Yo diría que el CM puede ser importante quizá a partir del 5 ciclo, pero no de los primeros ciclos” (44)*

*“Creo que, si el IESTP nos haría entender que el CM es importante, creo que todos los alumnos intentarían tramitar su CM en el ciclo que le corresponde, porque si uno ya terminó el primer y segundo ciclo ya le corresponde hacer su práctica y le corresponde sacar su CM, a nosotros nos decían, no, si deseas*



*puedes llevarlo y ya lo puedes tramitar” (39)*

La sugerencia en esta vivencia es entendida como la acción de mejorar aspectos burocratizados o en su defecto que tienen cierta limitación de efectivizar el tiempo y el sobre costo en los trámites académicos.



**Figura 8. Significados funcionales del entrevistado 6**

Fuente. Elaboración propia

## Discusión de resultados

Se evidencia que poseer el certificado modular, así como el título no necesariamente permiten la facilidad de lograr un puesto laboral, es decir son requisitos que ayudan al momento de postular a una institución o empresa para ejercer actividades vinculados a la carrera realizada; este resultado se valida con el caso de Percy Madueño, egresado de la carrera de electrónica de un instituto en 2001, él trabajó más de diez años en una ONG como auxiliar administrativo de oficina y nunca trabajó como técnico electrónico. “Estudié esa carrera porque no pensaba estudiar cinco años. Pero no llegué a terminar porque me faltó sacar el título. Era un costo y un tiempo que no tenía (...) no pude postular porque no tenía el cartón -título- para que me pudieran dar el trabajo. Necesitaba algo que dijera que había terminado” (Sineace, 2015, p. 53).

El testimonio evidencia que no basta ser egresado sino también obtener el título que avale los estudios y continuar con las especializaciones para mejorar las habilidades que contribuyan a la formación profesional. Tal como revela la historia de vida de Percy, existen egresados que no culminaron la carrera técnica con un título, puesto que muchos de ellos se incorporan al campo laboral para ganar experiencia, lo cual tiene un gran valor; sin embargo, no sustituye el tener un título. El título permite mejorar la remuneración, la red de contactos, el reconocimiento, el crecimiento profesional y la satisfacción personal (SISE, 2017). En el Perú, alrededor de 860 institutos enseñan carreras técnicas en condiciones inadecuadas, además cuando culminan su carrera en muchas de ellas se vuelve el trámite muy burocrático (Maurate, 2016).

Considerando la teoría crítica (Navarro, 2004) si bien la educación técnica forma en corto tiempo (3 años) individuos disciplinados que admiten el lugar que se les ha conferido en la estructura de la división del trabajo generando las inequidades socioculturales, limitando la movilidad social de las clases trabajadoras; pero para el Estado es la forma más barata de producir trabajadores entrenados sensibles; ello explicaría los resultados obtenidos en la presente investigación a razón que los actores estudiados hacen esfuerzos necesarios para obtener el título o certificado modular con la finalidad de conseguir un trabajo muchas veces

con condiciones no favorables para ellos.

Es evidente la necesidad de obtener el certificado modular y el título, debido a que contribuye para la inserción laboral; ello se relaciona al requerimiento de un sector de las organizaciones privadas y públicas que exige una evidencia que garantice la formación en dicha carrera; el ingreso de los jóvenes sin contrato es 35 % menor respecto a la que tienen los jóvenes con contrato, en términos monetarios los informales con S/ 748 frente a formales con S/ 1207 (MEL, 2018); también las organizaciones públicas y privadas suelen solicitar al postulante una evidencia que acredite los conocimientos requeridos para el puesto, así el título cobra un alto valor en la calificación y puede complementarse con una prueba de conocimientos o entrevistas personales (Sineace, 2015).

En relación con la muestra investigada, si consideramos que la expedición del certificado de un módulo formativo no debe exceder los treinta (30) días hábiles luego de haber cumplido con los requisitos correspondientes (Ley 30512, 2017) los que mencionaron ser negados de una oportunidad laboral al no contar con certificado o título, más de la mitad de ellos no lograron obtener el certificado o título en los días que establece la ley por las dificultades en los trámites.

Considerando la teoría de técnico-funcionalista (Dewey, 1919) quien afirma que los estudiantes como individuos controlados por los impulsos de la economía de mercado y limitados en su existencia por sus capacidades intelectuales son sujetos activos y constructores de conocimiento, que requieren vivir y trabajar por un mundo dinámico de bienestar social; sin embargo se ven afectados por trámites de gestión que agrava la situación del sujeto; ello explicaría el resultado de esta investigación donde los trámites que tienen barreras burocráticas por diversos factores limita el debido proceso en corto tiempo.

Aguirre (2015) menciona que es importante obtener un documento que avale los estudios realizados, porque forma parte de las políticas educativas garantizar a los egresados el debido proceso para conseguir sea certificado modular o título, especialmente en el ámbito de los Estudios Superiores No Universitarios.

Se muestra que el tiempo que demora el proceso de trámite de certificado modular y título, no es adecuado; este proceso de gestión debería lograrse en

menor tiempo; según la Ley 29394 no permitía que los egresados de los Institutos Tecnológicos obtengan oportunamente la certificación o el título correspondiente, dificultando su inserción laboral; por tal motivo, en el año 2015 se modificó con la ley viabilizando la obtención oportuna de los certificados y el título. Además, la entrega del certificado modular se puede realizar vía web o correo evitando los costos de impresión para la institución y movilidad y tiempo para el estudiante.

En relación con la muestra investigada para Gomez (2017) si una persona demora más de dos horas en llegar a su centro de trabajo o estudio diariamente, la ciudad se vuelve ineficiente, asimismo sucede cuando el trámite de un documento demora más de 5 días hábiles la institución y la ciudad son ineficientes. En tanto la demanda de los profesionales se incrementó, pero muchos no logran presentarse a tiempo por los trámites que implica conseguir el título (Astrulla, 2017); pero también la Ley 30512 establece que el tiempo máximo es de 30 días hábiles para la obtención del certificado modular y el título luego haber cumplido con los requisitos correspondientes. El área de administración de Avansys (2019) indica que, entre los años 2017 y 2018, se llegó a entregar un promedio de 300 certificados modulares y 100 títulos.

En la teoría de argumentos integracionistas (Dow, 2002) aboga que la educación técnica debe preparar para los desafíos de la vida social y una sociedad democrática, ayudando a comprender las bases sociales y científicas del trabajo; esto explica que los jóvenes optan por tener una carrera e insertarse laboralmente con aval de un documento que podría ser certificado modular o título, sin embargo, se ven truncados en la gestión que corresponde.

La nota considerada al proceso de trámite del certificado modular fue 10 y para el título 12, esto implica que el trámite para el primer caso tiene mayor dificultad como en la demora por diversos aspectos que puede ser o bien por entrega no oportuna de los requisitos por los solicitantes o en su defecto por la institución que no agiliza el trámite por limitado personal o carencia de medios digitales vía web; ello se podría extender que el nivel de satisfacción de la mayoría de los estudiantes y egresados con respecto a la calidad de los servicios de soporte no es satisfactorio, siendo una de las maneras de mejorar este servicio la

implementación de los canales de acceso digital con la finalidad de disminuir las limitaciones en el tiempo del trámite (Modesto, 2020).

En tanto Perales (2019) analiza la mejora de la gestión en los procesos administrativos y desde una reflexión crítica considera que la calidad del servicio no solo debe enfocarse al aspecto teórico o enseñanza, sí no también en la parte administrativa que agilice los procesos documentarios que finalmente contribuye al estudiante o egresado; tal como indica Schleifer y Silliman (2016) una institución al no generar confianza se desacredita debido a procesos lentos y engorrosos ocasionando perjuicios que son desapercibidos pero con efectos negativos para la institución, estudiantes y egresados.

La teoría crítica (Navarro, 2004) al defender que las escuelas técnicas están diseñadas para especializarse en corto tiempo y con ella genera inequidades, esto explicaría la desconformidad de los estudiantes y egresados que se ven frustrados al no obtener la atención adecuada.

Se evidencia que para mejorar la gestión de trámite del certificado modular es necesario la virtualización de procesos, en tanto para la gestión del título afirman el compromiso y la voluntad contribuiría a mejorar el proceso; en este marco el Perú es el segundo país de la región donde los ciudadanos demoran en promedio más tiempo en completar un trámite: 8,6 horas. Esto se debe entre otros factores, a que menos del 5% de los trámites se pueden realizar de forma digital; y que un tercio de los trámites con el Estado no se finalizan en una sola interacción, casi siempre hay que volver en reiteradas ocasiones (BID, 2018)

En el marco de la Política Nacional de Gobierno Electrónico 2013-2017 y la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública, se puso en marcha la gestión de documentos a través de vía web, promoviendo procesos de gestión, control y trazabilidad de documentos emitidos entre las unidades organizacionales (PCM, 2017); pero también existen experiencias exitosas para agilizar el proceso de trámite, tal es el caso de la Universidad Católica de Santa María, habilitó una plataforma online para realizar los trámites con el fin de obtener el certificado del curso que realizan los estudiantes.

En la teoría de argumentos integracionistas (Dow, 2002) si bien los institutos son

centros que preparan para los desafíos de la vida social; en la práctica los centros de estudio en cuestiones de gestión administrativa no dinamizar el cumplimiento de los plazos establecidos conllevando a frustrar los sueños de los egresados.

Para Lam, et al. (2017) al analizar el tiempo en relación con la cantidad de trámites acorde a las normas vigentes contiene diferencias en comparación con lo que sucede en la práctica, las que se encuentran asociadas a factores como la informalidad, el aspecto cultural y la gestión de las instituciones encargadas, siendo necesario la virtualización de procesos, pero también la voluntad y el compromiso de los responsables en agilizar las gestiones.

La dificultad por parte de los egresados es la demora del trámite, pero también el elevado costo; en tanto Pozo y Bretones (2015) señalan que la gestión no tiene por qué ir asociada a mayores costes para tramitar y realizar las actividades académicas, por ello el modelo de gestión debe basarse en claridad, sencillez y agilidad. Según testimonio de la administrativa responsable de atención en el trámite de títulos, la demora está ligada a que los documentos solicitados no son entregados a tiempo por los egresados.

Para Razón et al (2019) la demora del trámite para lograr el título o certificado modular perjudica el acceso del personal a empresas que demandan especialistas, pero también a la par el dominio de programas de manejo que contribuyan a mejorar las empresas o instituciones. Sin embargo, la demora del trámite suele estar relacionado al incumplimiento de los 30 días hábiles que, según lo establecido en artículo 35 de la Ley 30512 de Institutos y Escuelas de Educación Superior – DS 010-2017-Minedu, tienen los institutos para dar respuesta.

## **V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **Conclusiones**

Debido a que ésta es una investigación fenomenológica no se formulan conclusiones. Ayala (2011) menciona que “concluir no es precisamente lo mejor que puede hacerse con los significados de la experiencia vivida”. En este sentido, en la presente investigación se han formulado las siguientes reflexiones:

#### **Primera**

Se tiene como reflexión, de las experiencias de los egresados, que el tiempo requerido para la obtención del título es excesivo, el cual demora como mínimo medio año y en ocasiones incluso más de un año, contando desde que el egresado inicia su trámite. El no contar con el título constituye una de las mayores barreras para insertarse laboralmente, ya que las empresas competitivas prefieren contratar titulados frente a los egresados. En cuanto al Certificado Modular un documento que según MINEDU debería apoyar a los estudiantes en su inserción y trabajar desde el segundo o tercer ciclo “trabaja estudiando”, según la percepción de los egresados es un lema que no se cumple, ya que muchas empresas no contratan a un personal que recién está estudiando o aprendiendo sobre la carrera, por el contrario muchos de los alumnos optan por obtener el CM al culminar sus estudios solo como requisitos para la obtención del título, es decir se convirtió en un requisito necesario más que un beneficio.

Por ello, el certificado modular y el título en relación con la inserción laboral de los egresados del IESTP Avansys; la mayor dificultad identificada es el tiempo que se requiere para su tramitación, cabe mencionar que el título beneficia a los egresados, no obstante, la mayoría de los egresados no cuenta con este



documento; la obtención de la misma demora en mejor de los casos un año y en otros casos no llega a obtenerse; asimismo perciben que la gestión de Certificados y títulos es negativa.

### **Segunda**

En la importancia del certificado modular y el título en relación con la inserción laboral de los egresados del IESTP Avansys; se ha identificado que es importante que los egresados cuenten con certificado y título para tener mayor oportunidad para insertarse adecuadamente en el mercado laboral ya que el sector privado requiere que los profesionales técnicos cuenten con documentos que respalden los conocimientos y habilidades que han logrado durante el tiempo dedicado al estudio.

### **Tercera**

Respecto a la gestión del certificado modular y título, el proceso de trámite (emisión) tienen dificultades en no cumplir con los plazos establecidos, esto afecta negativamente en la inserción laboral de los egresados. Los procesos de gestión del certificado modular y título, no son las más adecuadas, en tanto se indica que para el certificado modular el tiempo máximo es de 30 días, llegando hasta 60 días. Lo mismo ocurre para el trámite del título, es decir el proceso de gestión para el certificado modular y el título, están basados en trámites presenciales y con limitaciones en agilizar el proceso, poca coordinación del personal administrativo con los egresados, desconocimiento de los mecanismos de gestión por los egresados y administrativos.

## Recomendaciones

1. Fomentar espacios de diálogo entre los egresados y los responsables de la gestión de certificados y títulos en las instituciones de educación superior tecnológico, a fin de identificar las oportunidades de mejora en estos procesos.
2. Dar la debida importancia a los procesos de certificados y títulos, a fin de mejorar la inserción laboral de los egresados de estas instituciones. Independientemente a la rentabilidad económica que estos trámites puedan generar a la institución, el foco debería ser que las IESTP tengan una mayor cantidad de egresados que trabajen y logren una adecuada inserción laboral.
3. Dar seguimiento a los egresados, a fin de conocer su situación laboral. Esto permitiría identificar mayores oportunidades de mejora en la gestión de certificados y títulos.
4. Continuar investigaciones sobre la inserción laboral de los egresados de las IESTP, que incluya aspectos de la demanda de las carreras profesionales técnicas en el ámbito nacional.
5. Evaluar la implementación de tramites documentarios digitales y otros aplicativos digitales que permitan realizar su seguimiento en línea. Esto permitiría mejorar los tiempos de los tramites, mejorar la subsanación de observaciones y mejorar el seguimiento de éstos, disminuyendo la necesidad de que los estudiantes y egresados se apersonen a la institución.
6. Establecer estrategias adecuadas para que los egresados puedan contar con el título respectivo casi inmediatamente luego de haber concluido sus estudios, con la finalidad de facilitar la inserción laboral de los egresados.
7. Evaluar estrategias adicionales a fin de que los estudiantes que cuenten con el Certificado Modular puedan ir trabajando mientras concluyen sus

estudios, ya que por sí solo el certificado modular no es suficiente para este fin.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguirre, J., & Jaramillo, L. (2012). Aportes del método fenomenológico a la investigación educativa. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 8(2), 51-74. <https://www.redalyc.org/pdf/1341/134129257004.pdf>
- Aguirre, R. (2015). *Análisis de la educación superior no universitaria en el Perú y su relación con el desarrollo económico nacional: la experiencia del instituto superior tecnológico privado peruano de sistemas "Sise" en Lima Metropolitana y los retos de la educación superior*. <https://1library.co/document/y93jrmry-analisis-educacion-universitaria-experiencia-tecnologico-metropolitana-educacion-universitaria.html>
- Álvarez, J. (2003). *Cómo hacer investigación cualitativa*. <http://www.derechoshumanos.unlp.edu.ar/assets/files/documentos/como-hacer-investigacion-cualitativa.pdf>
- Arévalo, R. (2016). *Inserción en el campo laboral de los egresados de la carrera de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Amazonas" de Yurimaguas, 2015*. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31194/arevalo\\_mr.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31194/arevalo_mr.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Astrulla, Y. (2017). *ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN LABORAL DE LOS GRADUADOS UNIVERSITARIOS DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA ECONÓMICA*. D. [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/6937/Astrull%20a\\_Cuba\\_Yuleisy\\_Yaniree.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/6937/Astrull%20a_Cuba_Yuleisy_Yaniree.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Atoche, M. (2015). *Factores limitantes del empleo para los jóvenes egresados del Programa Nacional de Empleo Juvenil Jóvenes Productivos, de la Provincia de Arequipa, año 2015*. [https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/11616/Atoche\\_Francia\\_Factores\\_limitantes\\_empleo1.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/11616/Atoche_Francia_Factores_limitantes_empleo1.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Ayala, R. (2011). La esperanza pedagógica: una mirada fresca y profunda a la experiencia educativa desde el enfoque de van Manen. *Revista Española de Pedagogía*, 119-143.
- Caplan, B. (2018). *The case against education : why the education system is a waste of time and money*.
- Carriazo, C., Perez, M., & Gaviria, K. (2020). Planificación educativa como herramienta fundamental para una educación con calidad. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 25(3), 86-94. <https://doi.org/10.5281/zenodo.3907048>
- Formichella, M., & London, S. (2013). Empleabilidad, educación y equidad social. *Revista de Estudios Sociales*, 47, 79-91. <https://doi.org/10.7440/RES47.2013.06>
- Fuster, D. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y Representaciones*, 7(1), 201-229. <https://doi.org/10.20511/PYR2019.V7N1.267>
- González, J., Herrera, F., & Luna, Al. (2019). IMPACTO DE LA GESTIÓN DE CERTIFICACIONES INTERNACIONALES EN LA INSERCIÓN LABORAL DE LOS INGENIEROS ELECTROMECAÑICOS. *ANFEI Digital*, 0(10), 1-8. <https://www.anfei.mx/revista/index.php/revista/article/view/495>
- Hernández, A. (2006). La acreditación y certificación en las instituciones de educación superior. Hacia la conformación de circuitos académicos de calidad: ¿Exclusión o Integración? *Centro de Investigación*, 7(26), 51-61. <https://www.redalyc.org/pdf/342/34202604.pdf>
- Hernández, R. (2016). ¿En qué consisten los estudios de alcance exploratorios? En *Diseños del proceso de investigación cualitativa* (pp. 470-520). <https://administracionpublicauba.files.wordpress.com/2016/03/hernc3a1nde-z-samipieri-cap-15-disec3b1os-del-proceso-de-investigac3b3n-cualitativa.pdf>

- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- INEI. (2018). *Indicadores de Empleo e Ingreso por departamento Perú: 2007-2017*. [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1537/libro.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1537/libro.pdf)
- ISO 9000. (2005). *ISO 9000:2005(es), Sistemas de gestión de la calidad*. <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:9000:ed-3:v1:es:term:3.2.5>
- Kelly, A. (2015). *The Neglected Majority: What Americans Without A College Degree Think About Higher Education, Part 1*. <https://www.forbes.com/sites/akelly/2015/04/28/the-neglected-majority-what-americans-without-a-college-degree-think-about-higher-education-part-1/?sh=5ccee26472cf>
- Kvale, S. (1983). The Qualitative Research Interview: A Phenomenological and a Hermeneutical Mode of Understanding. *Journal of Phenomenological Psychology*, 14(1-2), 171-196. <https://doi.org/10.1163/156916283X00090>
- Lakes, R. (1997). The New Vocationalism: Deweyan, Marxist, and Freirean Themes. *ERIC*, 24-40.
- Lam, K., Ninavilca, M., Rodríguez, J., & Zevallos, E. (2017). *FACILIDAD PARA NEGOCIAR EN EL PERÚ A NIVEL DE LA CIUDAD DE MOQUEGUA - MARISCAL NIETO* [PUCP]. [https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/8969/LA%20M\\_NINAVILCA\\_FACILIDAD\\_MARISCAL\\_NIETO.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/8969/LA%20M_NINAVILCA_FACILIDAD_MARISCAL_NIETO.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
- LEY N° 23733. (s. f.). *LEY UNIVERSITARIA LEY N° 23733*. Recuperado 8 de agosto de 2022, a partir de <https://www.unu.edu.pe/portal/pdf/Ley23733.pdf>
- Linares, I. (2015). *SITUACION DE LA EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICA Y TECNICO PRODUCTIVA HACIA UNA POLITICA DE*

*CALIDAD" SITUACION DE LA EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICA Y TECNICO PRODUCTIVA HACIA UNA POLITICA DE CALIDAD.*  
[https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con5\\_uibd.nsf/DAFD29C47494BD7005258312006FA34D/\\$FILE/SITUACION\\_DE\\_LA\\_EDUCACION\\_SUPERIOR\\_TECNO.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con5_uibd.nsf/DAFD29C47494BD7005258312006FA34D/$FILE/SITUACION_DE_LA_EDUCACION_SUPERIOR_TECNO.pdf)

Modesto, E. (2020). *Calidad de los servicios de soporte para estudiantes de posgrado.* <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/15883>

Moreno, S., Palomino, P. I, Frías, A., & del Pino, R. (2015). En torno al concepto de necesidad. *Index de Enfermería*, 24(4), 236-239.  
<https://doi.org/10.4321/S1132-12962015000300010>

Morse, J. (2016). The Significance of Saturation: [Http://Dx.Doi.Org/10.1177/104973239500500201](http://Dx.Doi.Org/10.1177/104973239500500201), 5(2), 147-149.  
<https://doi.org/10.1177/104973239500500201>

Ochoa, E., Barajas, G., & Pérez, E. (2021). Campo laboral del paramédico. Un estudio sobre su inserción laboral. *Cubana de Educación Superior*, 40(3), 12-23. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0257-43142021000300005](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142021000300005)

OIT. (2020). *#MiFuturoDelTrabajo Oficina Regional de la OIT para América Latina y el Caribe v PANORAMA LABORAL 2020.*

Palma, J. (2017). *Emoción, percepción y acción: Emoción como exploración del entorno.* 287. <https://digibug.ugr.es/handle/10481/47429>

PCM. (2002). *LEY GENERAL DE EDUCACIÓN.*  
[http://www.minedu.gob.pe/p/ley\\_general\\_de\\_educacion\\_28044.pdf](http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf)

Perales, M. (2019). *Análisis, diagnóstico y propuesta de mejora en los procesos administrativos de la Dirección General de Administración en una universidad pública aplicando Lean Six Sigma.*  
<https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/13331>

- Ramírez, J., & Moreno, M. (2004). Consideraciones metodológicas en el estudio de la formación para la investigación desde un marco interpretativo fenomenológico-hermenéutico. *Educational Philosophy and Theory*, 36(1), 57-67. <https://doi.org/10.1111/J.1469-5812.2004.00048.X/EPDF>
- Ruiz, G. (2013). La teoría de la experiencia de John Dewey: significación histórica y vigencia en el debate teórico contemporáneo John Dewey's experience theory: historical significance and relevance at contemporary pedagogical debate. *Foro Educativo*, 15(11), 103-124. <https://doi.org/10.14516/fde.2013.011.015.005>
- Salgado, A. (2007a). Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. *Liberabit*, 13(13), 71-78. [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-48272007000100009&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272007000100009&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
- Salgado, A. (2007b). Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. *Liberabit*, 13(13), 71-78. [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-48272007000100009&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272007000100009&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
- Sánchez, A. (2004). La gestión de documentos como estrategia de innovación empresarial. *Enlace*, 11(2), 11-24.
- Schleifer, D., & Silliman, R. (2016). What's the Payoff? Americans Consider Problems and Promises of Higher Education Waning Confidence in the Necessity of Higher Education for Success. *Research Brief*, 2-13. <http://www.publicagenda.org/press-releases/new-survey-suggests-public-confidence-in-higher-ed-waning>
- Sosa, M. (2019). ¿Cómo incide el título técnico en la inserción laboral de los egresados? En *La educación técnico profesional en la Ciudad de Buenos Aires: aportes y reflexiones del segundo seminario de investigación de la UEICEE*. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura. <https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/124475>



Taylor, S., & Bogdan, R. (1984). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación La búsqueda de significados*.

UNESCO. (2007). *Educación de calidad para todos: un asunto de derechos humanos*. 118. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000150272>

Vallejos, A. (2007). *Métodos y Técnicas de Investigación Social*.

Weller, J. (2007). La inserción laboral de los jóvenes: características, tensiones y desafíos. *CEPAL*, 61-82. <http://www.un.org/>

Winkelman, J. (2016). John Dewey's theory of vocation. *American Political Thought*, 5(2), 303-325. <https://doi.org/10.1086/685761>

## ANEXOS

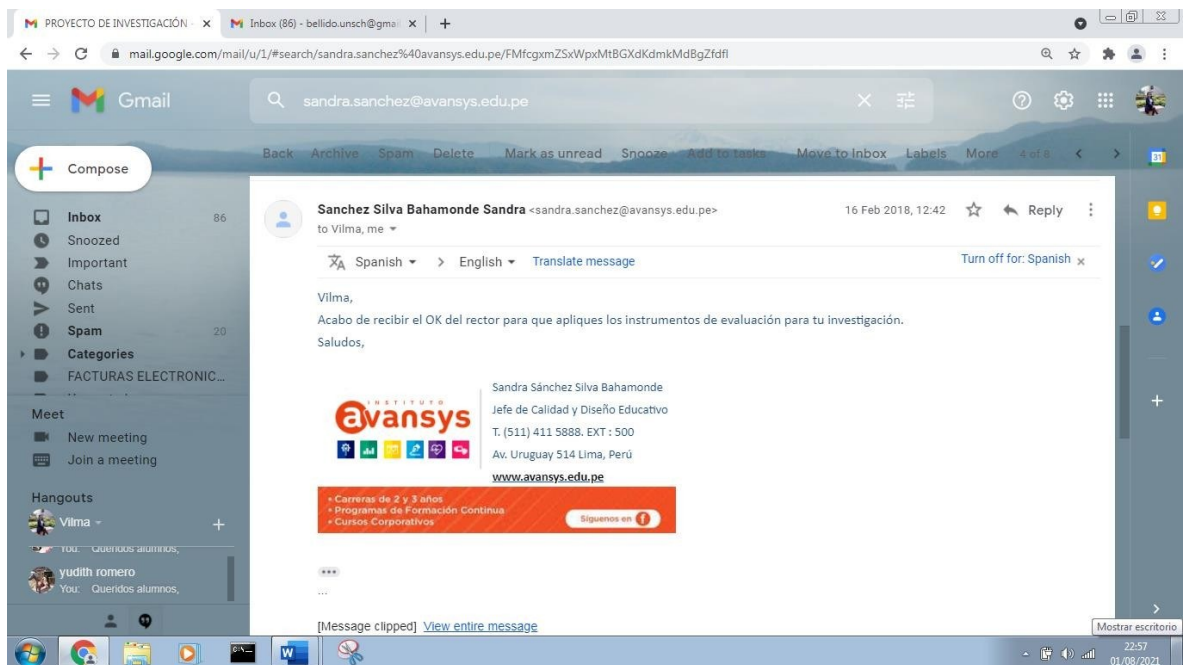
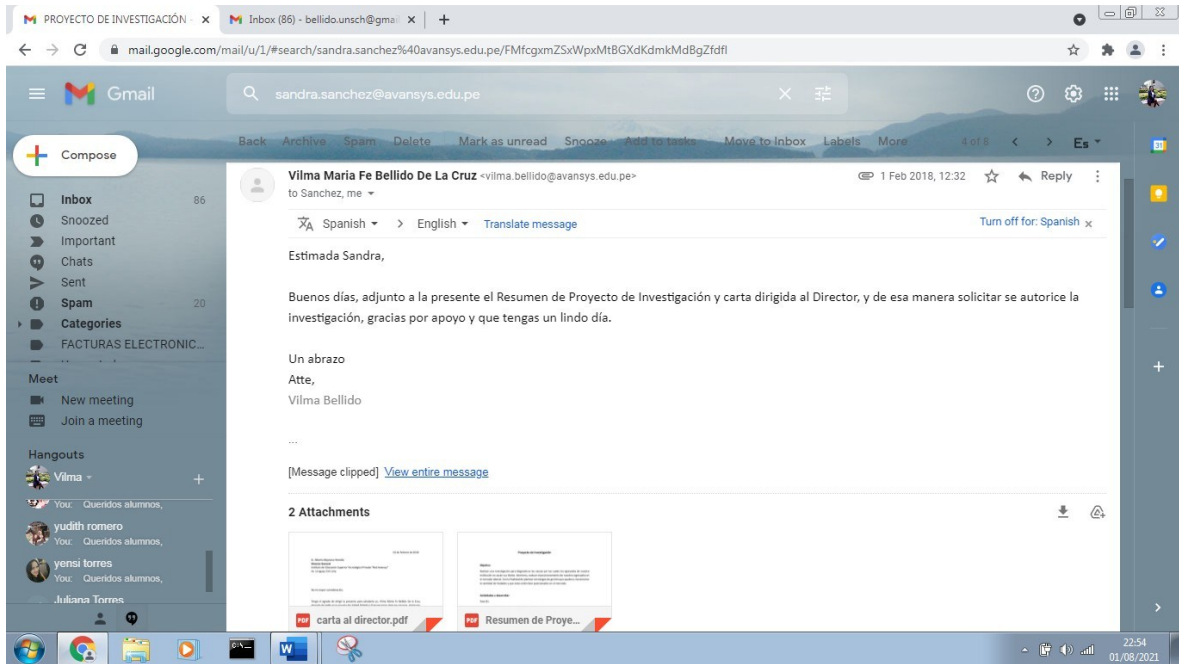
**Anexo 1: Lista de entrevistados**

| Nº | CÓDIGO   | CARRERA                                    | AÑO EGRESO |
|----|----------|--|------------|
| 1  | 00052543 | ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES | 2017       |
| 2  | 00052575 | MECÁNICA AUTOMOTRIZ                        | 2017       |
| 3  | 00052582 | ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES | 2017       |
| 4  | 00052585 | ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES | 2017       |
| 5  | 00052568 | MECÁNICA AUTOMOTRIZ                        | 2017       |
| 6  | 00052661 | MECÁNICA AUTOMOTRIZ                        | 2017       |

**ANEXO 2: Guía de entrevista a egresados**

- ¿De qué manera te ayudó el CM en tu Inserción Laboral?
- ¿Te parece adecuado el tiempo que demora el proceso de trámite de certificado?
- ¿Cómo fue el proceso para el trámite de tu Certificado Modular?
- Si tuvieras que calificar el proceso de trámite de certificado modular, ¿cómo lo calificarías?
- ¿Consideras que es necesario obtener tu título para insertarte laboralmente?
- Describe cómo fue tu experiencia cuando te negaron en un trabajo por no tener título.
- ¿Cómo fue el proceso de trámite para la obtención de tu título y cómo lo calificarías?
- ¿Qué sugieres para mejorar el proceso de trámite del título?

## ANEXO 3: Constancia de aceptación para aplicación de instrumentos.



#### Anexo 4. Matriz de consistencia

| Problemas  | Objetivos   | Categorías                                      | Subcategorías  | Metodología   | Informantes | Técnicas e instrumentos        |
|--|---|---|--|---|-------------|--------------------------------|
| ¿Cómo es la inserción laboral en relación a la gestión de certificaciones y titulación de los egresados del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado Avansys? | Analizar las dificultades de los egresados en el proceso de trámite para la obtención del certificado modular y el título en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado Avansys, periodo 2017-2018. | Gestión de certificados y título<br><br>Gestión | Certificada Título<br><br>Planificación (procesos), organización, dirección, control | Cualitativa, no experimental, de nivel exploratorio | 6 egresados | Entrevista, guía de entrevista |
| ¿Cuáles son las experiencias vividas de los egresados respecto al certificado modular en relación con la inserción laboral?  | Interpretar las experiencias vividas de los egresados respecto al certificado modular en relación con la inserción laboral.   | Inserción Laboral<br><br>Percepción             | Certificado Título Egresados Beneficios/importancia                                  |   |             |                                |
| ¿Cuál es la importancia del certificado modular y el título en relación con la inserción   | Analizar la importancia del certificado modular y el título en relación con la inserción  | Importancia Oportunidad<br><br>Percepción       | Certificada Título Egresados Beneficios/importancia                                  |   |             |                                |

| Problemas   | Objetivos   | Categorías | Subcategorías   | Metodología | Informantes | Técnicas e instrumentos |
|---|---|------------|---|-------------|-------------|-------------------------|
| laboral de los egresados del IESTP Avansys?   | laboral de los egresados del IESTP Avansys.   |            |   |             |             |                         |
| ¿Cómo es la gestión del certificado modular y título en relación con la inserción laboral de los egresados del IESTP Avansys? | Analizar la gestión del certificado modular y título en relación con la inserción laboral de los egresados del IESTP Avansys. | Gestión    | Certificada<br>Título Egresados<br>Planificación (procesos), organización, dirección, control |             |             |                         |

## Anexo 5. Operacionalización de variables

| VARIABLE                                     | Definición conceptual   | Dimensión/<br>categorías | Indicadores   | Escala de medición  |
|--|---|--------------------------|---|---------------------|
| Inserción laboral (VD)                       | Proceso de incorporación a la actividad económica de los individuos; proceso que no finaliza con la consecución del empleo, sino que debe conllevar una situación de cierta estabilidad o permanencia en la ocupación obtenida. (Rodríguez, 2013) Citado en García y Cárdenas 2018. | Inserción laboral        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Percepción del certificado modular en la inserción laboral</li> <li>• Percepción del título en la inserción laboral</li> </ul>   | Cualitativa nominal |
|  |   | Importancia Oportunidad  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Importancia del certificado modular en la inserción laboral</li> <li>• Importancia del título en la inserción laboral</li> <li>• Oportunidad laboral con certificado modular o título</li> </ul> | Cualitativa nominal |
|  |   | Procesos en la gestión   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Percepción sobre el tiempo del trámite del certificado modular y título</li> <li>• Percepción del tiempo promedio en la obtención del certificado modular y título</li> </ul>                    | Cualitativa nominal |
| Gestión de certificaciones y titulación (VI) | Conjunto de acciones que permiten el trámite del certificado modular y el título que son documentos que acreditan al egresado la adquisición de las capacidades terminales del módulo técnico profesional en los IEST   | Procesos de trámite      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Percepción en el trámite del certificado modular</li> <li>• Percepción en el trámite del título</li> </ul>   | Cualitativa nominal |
|  |   | Políticas de gestión     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sugerencia en el trámite del certificado modular</li> <li>• Sugerencia en el trámite del título</li> </ul>   | Cualitativa nominal |
|  |   | Factores para el proceso | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dificultades para obtener el certificado modular</li> </ul>  | Cualitativa nominal |

| VARIABLE | Definición conceptual | Dimensión/<br>categorías | Indicadores                           | Escala demedición |
|----------|-----------------------|--------------------------|---------------------------------------|-------------------|
|          | (D.S 004-2010-MINEDU) |                          | • Dificultades para obtener el título |                   |