

## **INCLUSIÓN EN LA DIVERSIDAD, TUTORÍAS EN LA FCNYM, UNLP**

Mercapide, German. Facultad de Ciencias Naturales y Museo, FCNyM-UNLP

Morosi, Martín Facultad de Ciencias Naturales y Museo, FCNyM-UNLP

Cristina, Ines Facultad de Ciencias Naturales y Museo, FCNyM-UNLP

Lago, Florencia Facultad de Ciencias Naturales y Museo, FCNyM-UNLP

Armendano, Andrea Facultad de Ciencias Naturales y Museo, FCNyM-UNLP

García Mancuso, Rocío Facultad de Ciencias Naturales y Museo, FCNyM-UNLP

Lavigne, Andrea Facultad de Ciencias Naturales y Museo, FCNyM-UNLP

Landini, Cecilia Facultad de Ciencias Naturales y Museo, FCNyM-UNLP

clandini@fcnym.unlp.edu.ar

### **Introducción**

La presente ponencia tiene como objetivo dar a conocer el trabajo que se viene realizando desde que se inició el programa de tutorías en la Facultad de Ciencias Naturales y Museo (FCNyM), Universidad Nacional de la Plata (UNLP), con la finalidad de orientar y acompañar a los ingresantes durante su recorrido por el primer año de la carrera. Desde el inicio de nuestro trabajo hemos partido de la idea de que la inclusión y permanencia de los estudiantes en la universidad no depende solo de las intenciones individuales y de las metas elaboradas por los individuos, sino también de procesos sociales e intelectuales relacionados con la integración al ambiente intelectual y social de la institución universitaria. En este sentido, consideramos que los estímulos intelectuales y sociales generados por la institución constituyen un componente fundamental del proceso por medio del cual los sujetos son capaces de alcanzar sus metas educativas (Tinto, 1989).

Dando cuenta de esta postura, desde el año 2009 la Facultad, cuenta con un equipo de tutores destinados exclusivamente, al menos en un principio, a los alumnos que se encuentran en el trayecto comprendido entre su ingreso hasta la culminación de su primer año de estudios. Entre los años 2009 y 2012 se implementó un programa impulsado y financiado por el Ministerio de Educación de la Nación denominado PACENI (Proyecto de Apoyo para el Mejoramiento de la Enseñanza en primer año para las carreras de grado de Ciencias Exactas y Naturales, Ciencias Económicas e Informática). El programa estuvo dirigido a mejorar la inserción y la promoción de los alumnos ingresantes a la Licenciatura en Biología, que abarca las orientaciones de Zoología, Botánica, Ecología y Paleontología. Durante el 2009, la FCNyM agregó un proyecto propio: PACAG (Proyecto de Apoyo a las

Carreras: Licenciatura en Antropología, Licenciatura en Geoquímica y Licenciatura en Geología), de manera de incluir como beneficiarios de las tutorías al resto de los alumnos ingresantes de las otras carreras de esta unidad académica. A partir del año 2013 ambos programas se unieron y pasaron a depender de la propia FCNyM, UNLP.

Los tutores que conforman estos programas, son graduados de esta Casa de Estudios, con experiencia en docencia universitaria desarrollada en la misma facultad (preferentemente en Curso Introductorio y Cátedras de Primer año). Conocen el contexto institucional, esto es: la normativa vigente (en cuanto a regularidad, condicionalidad, planes de estudios, pasantías, etc.), la mecánica administrativa interna y la problemática de los alumnos de primer año (niveles de motivación, hábitos, actitudes, contexto socioeconómico, etc.).

El Sistema de tutorías articula con el Curso Introductorio y las materias de primer año en el marco de un Trayecto de Ingreso y seguimiento con acciones de intervención que comprenden desde el último año de la Escuela Media hasta la finalización del primer año en los estudios Universitarios. (Dippolito y Landini 2010; Landini y Dippolito 2011).

### **Actividades generales de los tutores de primer año**

El equipo de tutorías está conformado por una coordinadora general y once tutores: cinco del área de Biología, tres de Antropología y tres de Geología, supervisados por la Secretaría Académica de la Facultad. Los tutores trabajan con un grupo determinado de ingresantes desde el inicio del Curso Introductorio, en el mes de febrero, hasta la finalización del ciclo lectivo. Dentro de las actividades de Ingreso, los ingresantes deben realizar un taller obligatorio con un tutor de la disciplina en la que se han inscripto. La realización del taller obligatorio permite un acercamiento mayor con los ingresantes y un espacio en el cual surgen dudas e inquietudes, es el espacio donde se empieza a forjar un vínculo Tutor-Ingresante. El taller tiene como uno de sus objetivos fundamentales explicar cómo es la forma de inscripción a las materias, organización y requerimientos de los planes de estudio, qué son los exámenes parciales y finales y como es la estructura de una cátedras universitaria y los roles que cumplen sus integrantes. Durante el taller también se le solicita a los alumnos que de forma individual completen una planilla con algunos datos referidos a su trayectoria educativa previa, lugar de residencia, situación laboral etc. (Landini *et al.* 2010). De esta manera los estudiantes que ingresan a la facultad son tratados de manera personalizada por los tutores, logrando así que desde el sistema de tutorías haya una atención hacia la diversidad de alumnos y problemáticas que se presentan. El

seguimiento de los ingresantes a lo largo de su primer ciclo lectivo, se realiza a través de encuentros presenciales, ya sea individuales y/o grupales y por distintas vías de comunicación virtual como correo electrónico, Facebook, WhatsApp

Durante los 6 años de implementación del sistema de tutorías se han llevado a cabo diversas actividades. Estas no solo se han centrado en la interacción con los estudiantes, sino que además se han realizado varias instancias de capacitación, formación, auto-evaluación interna del equipo de tutorías. Enriqueciendo la práctica tutorial se participó en congresos nacionales y en reuniones con otros tutores de la UNLP.

Al inicio de la implementación del programa de tutorías se comenzó delineando el perfil y las funciones del tutor en la FCNyM (Landini *et al.* 2010; Carlino 2005; Capelari 2009; Ducoing 2009; García 2008; Jofré & Jofré 2008). Se estableció entonces que entre sus principales funciones el tutor colabora en la adaptación integral del estudiante de primer año a la vida universitaria, facilitando la permanencia de los jóvenes en la facultad. En este sentido ayuda a que el alumno descubra sus intereses, identifique sus dificultades y asuma las consecuencias académicas de sus decisiones; orienta en la organización en cuanto a los tiempos de estudio ayuda al alumno a establecer metas académicas claras y factibles; orienta a los ingresantes para afrontar los primeros desafíos de la vida académica: primeros parciales, acceso al material bibliográfico y pautas para las estrategias de estudio. Al mismo tiempo brinda información sobre trámites administrativos, reglamentos, uso de la Biblioteca y otros servicios de la facultad de la Universidad (Dirección de Salud, Biblioteca, becas etc.). También informa al alumno sobre la organización universitaria (Consejo Directivo, Consejos Consultivos Departamentales, autoridades, etc).

Como parte del vínculo con otros actores institucionales, en el 2012 se organizó una Jornada de Articulación Académica con las cátedras de primer año, cuya finalidad fue difundir los objetivos y alcances de los programas de tutorías y, especialmente, trabajar con las dificultades que encuentran los docentes en sus tareas, analizando las posibles causas del desgranamiento de la matrícula universitaria. Se pudieron establecer que las dificultades se distribuían en tres dimensiones: las administrativas, las referidas a las características del alumnado y las referidas al rol docente. Producto de la Jornada también surgieron algunas propuestas para lograr una mejor orientación en las metodologías de estudio, para fortalecer la formación académica y contribuir a la definición de planes de estudio y al perfil profesional de los egresados de las distintas carreras. A partir de estas jornadas se ha mantenido un vínculo y una comunicación fluida entre los tutores y los

docentes de primer año tanto en espacios formales de trabajo como en otros ámbitos de interacción cotidiana de carácter informal.

Conjuntamente con el programa de tutorías para primer año se ha implementado la participación de otros tutores. Interactuando en la facultad otros programas, como el de los tutores pares que asesoran a los alumnos beneficiarios de becas otorgadas por el Ministerio de Educación de la Nación y orientadores académicos de alumnos de años avanzados. Muchas veces se complementan las actividades de los distintos tutores que se desempeñan en la facultad, tal es el caso de los tutores pares con los de los alumnos ingresantes, por ejemplo durante el desarrollo del Curso de Introductorio.

Otra de las actividades realizadas en el transcurso del año, son los encuentros con estudiantes de escuelas secundarias, en los mismos se orienta a los alumnos de los colegios que lo soliciten, sobre las carreras de nuestra facultad. Los mismos pueden realizarse en el colegio o en charlas en las aulas cuando el colegio pueda trasladar a los alumnos a la facultad.

### **Relación con los casos de discapacidad**

Desde el año 2010, los estudiantes con discapacidad tienen un espacio de atención al momento del ingreso a la FCNyM. Este espacio está dado por un primer contacto con un tutor dedicado a conocer sus necesidades e informar de las vías de atención especial a las que puede recurrir en caso de necesitarlo. Esta aproximación a los alumnos con discapacidad se enmarca en Convención sobre los derechos de las personas con Discapacidad y el reconocimiento de la importancia de la accesibilidad a la educación (ONU 2006). La Ley 24.521 de Educación Superior y su modificatoria, Ley 25.573 -refiere específicamente al compromiso en la inclusión de estudiantes con discapacidad en el sistema educativo y en la institución universitaria (Mareño Sempertegui & Katz 2011) y en ese sentido se incorporaron acciones dentro de la FCNyM. En este contexto, la vinculación de la actividad tutorial con la Dirección de Asuntos Estudiantiles permitió atender casos en los que fue necesario un régimen especial de asistencia a clase por cuestiones de salud. Al mismo tiempo, la participación del tutor dedicado a la atención de los estudiante con discapacidad en la Comisión Universitaria sobre Discapacidad dependiente de Presidencia de la Universidad Nacional de La Plata (CUD), donde a su vez también participan representantes de la Dirección de Salud de la misma universidad, permitió generar

estrategias conjuntas y ofrecer a los alumnos asesoramiento relativo a becas y asistencia en instituciones no dependientes de la universidad.

De manera general, la intervención del tutor en relación a los alumnos con discapacidad estuvo dada por la vinculación del estudiante con los docentes de las materias a cursar para promover la facilitación de los recursos que pudieran mejorar la apropiación de los contenidos. En este sentido, la construcción de una mesa adecuada para la utilización del microscopio con silla de ruedas, el envío de material didáctico digital que permitiera la ampliación y de esta manera el acceso para alumnos con dificultades visuales, la posibilidad de abandonar el aula a la hora de utilizar componentes volátiles que afectarían las vías aéreas en casos con dificultades respiratorias, y la evaluación de manera diferencial atendiendo a las necesidades particulares de cada alumno, fueron algunas de las estrategias utilizadas. Cabe destacar que en estos casos, la comunicación de los alumnos con el tutor se prolonga más allá del primer año y que aunque el grado de avance en la carrera y la continuación en la vida universitaria de todos los alumnos con discapacidad con los que hubo vinculación es dispar, se notó una buena respuesta por parte de los docentes a la hora de tomar conocimiento de la situación y de ofrecer alternativas en la resolución de prácticos y en la forma de evaluación de los alumnos.

### **Los alumnos extranjeros y el sistema de tutorías de la FCNyM**

Desde hace unos años, se evidencia un marcado incremento en el número de alumnos extranjeros. Lo que antes era una situación poco común, en la actualidad se convirtió en algo muy frecuente. Los ingresantes provienen en su mayoría de países de Latinoamérica (en particular de Chile, Colombia, Brasil, Perú y México), con el fin de realizar una carrera universitaria en nuestra unidad académica. Esta situación generó un desafío para los tutores, ya que algunas de las problemáticas que ellos presentan son diferentes a los de los ingresantes de nacionalidad argentina. Los trámites administrativos representan, en algunos casos obstáculos para la continuidad de los ingresantes extranjeros. Las gestiones necesarias para estar en condiciones de ser alumno universitario, generan distracciones que llevan a dificultades con los horarios de cursadas y en su formación académica. En este sentido, el grupo de tutores debimos informarnos en cuestiones relativas a procedimientos legales como la ciudadanía, residencia y convalidación de títulos, además de convenios internacionales que habilitan o no a los alumnos a proseguir estudiando en la universidad.

En términos de la vida personal, uno de los grandes inconvenientes con los que se encuentran los alumnos extranjeros es el desarraigo, la lejanía de su lugar de origen y de su grupo familiar, los deja desguarnecidos ante las exigencias de una carrera universitaria. Este problema suele ser uno de los primeros en manifestarse, y no por eso deja de ser uno de los más importantes, ya que puede generar la deserción del alumno.

Otra problemática que suele aflorar rápidamente es el tema del idioma. A pesar de que la mayoría de los alumnos extranjeros provienen de países de habla hispana, en muchas ocasiones presentan problemas de comunicación importantes. Este escollo conlleva graves problemas pedagógicos que repercuten de manera directa en el aprendizaje. Desde el grupo de Tutores se ha generado un continuo acompañamiento, con el fin de poder ayudarlos a solucionar los problemas encontrados durante el primer año de la carrera, de tal manera que los estudiantes foráneos puedan adaptarse rápidamente y puedan superar ellos mismos de manera efectiva los problemas descriptos anteriormente.

### **Acciones del sistema de tutorías en el marco del plan de contingencia para estudiantes damnificados por las inundaciones del año 2013**

Además de las tareas ya descriptas, surgieron algunas que demandaron la atención inmediata de todo el plantel. Una de ellas fue a consecuencia de la inundación de la ciudad de La Plata, ocurrida el 2 de abril de 2013 (Res 83/13). Los tutores fueron convocados por las autoridades de la FCNyM para trabajar en conjunto con la Dirección de Asuntos Estudiantiles en el relevamiento de los estudiantes afectados por el temporal. La actividad estuvo centrada en conocer sus necesidades y en base a ello, planificar la respuesta que la institución pudiera brindarles. En relación a las dificultades académicas presentadas se definieron acciones tendientes a garantizar la continuidad de los estudiantes en el ciclo lectivo 2013. El relevamiento fue efectuado mediante una entrevista, en el marco de la cual también fueron asesorados acerca de las ayudas económicas implementadas por el estado nacional, la UNLP y en particular la FCNyM. Se les informó que requisitos debían cumplir y la documentación que debían presentar para acceder a las líneas de ayuda implementadas por las citadas instituciones.

### **Conclusiones**

El programa de Tutorías de la FCNyM, UNLP intenta ayudar a los alumnos a transitar los inicios del camino de su formación superior, brindándoles herramientas y colaborando en

su integración en la vida universitaria, para que pueda permanecer en el aula y completar los estudios. El afianzamiento del sistema de tutorías a lo largo de estos años requirió de un proceso de reconocimiento por parte de todos los actores involucrados: los propios tutores en el conocimiento de la tarea, las autoridades en cuanto al reconocimiento de las demandas/solicitudes de los tutores, de los docentes de primer año en cuanto al reconocimiento de un nuevo actor en la escena institucional y también de los alumnos en cuanto a contar con un espacio de consulta con un tutor. A su vez en este tiempo fueron surgiendo nuevas situaciones, e inconvenientes, que llevaron a la implementación de nuevas estrategias y alternativas para resolver las nuevas demandas de los alumnos. De esta manera surge un programa dinámico, en constante cambio, que debe adaptarse a nuevos escenarios.

La articulación con todas las áreas y con los docentes de primer año es fundamental para llevar adelante un plan ordenado de inserción y mantenimiento de la matrícula. Para que esto se lleve a cabo se considera importante generar espacios de intercambio y mantener una comunicación fluida con las cátedras de primer año, con el fin de dialogar acerca de los problemas que detectan en los alumnos ingresantes.

Con el apoyo del programa los estudiantes extranjeros y aquellos alumnos que tienen algún tipo de discapacidad, han logrado superar ciertos escollos al ingresar a la facultad y han encontrado un espacio de contención que estimula la continuidad en la vida universitaria. También se ha visto que la comunicación entre alumnos y tutores ha ido cambiando considerablemente en base a las necesidades actuales y al uso de nuevas tecnologías por parte de los ingresantes.

Como perspectivas futuras del análisis de la intervención del equipo de Tutores, se ha considerado la necesidad de evaluar de manera cuantitativa, la influencia en el rendimiento académico de los alumnos tutorados. Sin embargo, hemos observado que los tutores como mediadores en la sociabilización universitaria de los estudiantes y en la cotidianeidad del hacer con otros, han construido un espacio donde los alumnos pueden volcar sus inquietudes, y en muchos casos resolverlas, y de esta manera se promueve la continuidad académica que es el objetivo original de la intervención.

## **Bibliografía**

**Capelari, M. (2009).** Las configuraciones del rol del tutor en la universidad argentina: aportes para reflexionar acerca de los significados que se construyen sobre el fracaso

educativo en la educación superior. *Revista Iberoamericana de Educación*. Versión digital de la OEI, n° 49/08.

**Carlino, P. (2005).** *Escribir, leer y aprender en la Universidad: una introducción a la alfabetización académica*. Fondo de Cultura Económica.

**CUD.** <http://www.cud.unlp.edu.ar/>

**Dippolito, A. & Landini, C. (2010).** Trayecto de ingreso y seguimiento: una estrategia institucional diseñada en base al diagnóstico de las dificultades de los alumnos, Segundas Jornadas de Ingreso y Permanencia a Carreras Científico-Tecnológicas. Universidad Nacional de Salta

**Ducoing, P. (2009).** *¿Tutoría y/o acompañamiento en educación? Tutoría y mediación I*. México, IISUE, UNAM/AFIRSE

**García, C. (2008).** La tutoría como herramienta de inclusión en la educación superior. 1° Jornada de Inclusión Socioeducativa. Propuestas de Reingreso y formación laboral. Observatorio de prácticas de inclusión educativa. UNSAM

**Jofré, S. & Jofré, A. (2008).** “Rol de tutor dentro del marco institucional, una experiencia.” Universidad Nacional de San Juan. VI Congreso Argentino de la Enseñanza de la Ingeniería. Universidad Nacional de Salta. Salta. Argentina

**Landini, M. C.; Altamirano, R.; Armendano, A.; Cristina, I.; García Mancuso, R.; Lavigne, A.; Leipus, M.; Macluf., C.; Morosi, M.; Parga, J.; Ramis, A. (2010).** “Construcción colaborativa de un modelo de retención el sistema de tutorías en la Facultad de Ciencias Naturales y Museo (UNLP)”, *Jo IPECYT Salta* 19-21/5 2010. ISBN 978-987-633-056-5.

**Landini, M. C. & Dippolito A. (2011).** “Un trayecto de inicio: El ingreso y permanencia en primer año de la Facultad de Ciencias Naturales y Museo de la UNLP”. *Actas de las Iras. Jornadas Internacionales Sociedad Estado y Universidad*. UNdMP.

**Mareño Sempertegui, M. & Katz, S. (compiladores) (2011).** Comisión Interuniversitaria: discapacidad y derechos humanos. Estado actual de las políticas de educación superior en las universidades nacionales. UNC. Córdoba: Argentina.

**Tinto, V. (1989).** “Definir la deserción: una cuestión de perspectiva”. *Revista de Educación Superior*. 18(3) 33-51. México.

**ONU (2006).** Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad. Naciones Unidas.