

“ESPACIO ESTUDIANTES”. UN SERVICIO PEDAGÓGICO ATENTO AL ACOMPAÑAMIENTO Y A LAS NECESIDADES DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO.

Gravellone, M.

Rocca, M.A

Unidad Pedagógica, Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de La Plata

mariana.gravellone@econo.unlp.edu.ar

El presente resumen se enmarca dentro del eje temático 2, denominado “Experiencias de orientación universitaria” y como sub eje “Acciones de tutoría y acompañamiento al estudiante” (Académico, socio-afectivo, Tutorías pares, consejerías u otros dispositivos, Espacios de orientación mediados por TICS). Tomamos como objetivo, evidenciar y describir las actividades que se llevan a cabo dentro del “Espacio Estudiantes” de la Unidad Pedagógica, en adelante UP, de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de La Plata (FCE- U.N.L.P). Al tiempo que puntualizar las problemáticas e inquietudes que se presentan a diario y las herramientas y estrategias que se ofrecen en virtud de mejorar el proceso de aprendizaje de los estudiantes, a lo largo de su trayectoria académica. La UP, es un espacio dependiente de la Secretaría de Asuntos Académicos cuyo fin es orientar a los estudiantes en sus dificultades con el estudio y brindar un asesoramiento pedagógico permanente a los docentes. “Espacio Docentes” y “Espacio Estudiantes” constituyen entonces los dos ejes principales de trabajo e intervención. Centraremos nuestra atención a lo largo del desarrollo del trabajo, en el “Espacio Estudiantes”, donde se planifican y desarrollan acciones para atender las necesidades académicas de los estudiantes, haciendo hincapié tanto en el ingreso, acompañando la permanencia y favoreciendo el egreso. La propuesta consiste en acompañarlos y orientarlos en la resolución de las dificultades vinculadas al estudio y al aprendizaje, también posibilitando la gestión y vehiculización de los contactos y /o

consultas pertinentes con las cátedras vinculadas a dichas dificultades que presenten. Es en tal sentido en donde se articulan las acciones, tanto para estudiantes como para docentes. Nuestra labor e intervención apunta a que el estudiante logre auto-gestionar el propio proceso de aprendizaje, asumiendo un papel activo y protagónico, en pos de generar un método de estudio y tomando como punto de partida el que cada uno posee; lo cual es necesario para afrontar la vida Universitaria. Esto se lleva a cabo mediante la realización de talleres, Jornadas y espacios de atención personalizada, que describiremos a lo largo del trabajo.

Palabras claves: Atención personalizada, Aprendizaje autónomo, Trayectoria Académica, Proceso de Aprendizaje.

Introducción

A lo largo del presente trabajo, haremos un recorrido por las jornadas y talleres que se realizan desde el Espacio Estudiantes, espacio desde donde se planifican y desarrollan acciones para atender las necesidades académicas de los estudiantes, haciendo hincapié tanto en el ingreso, acompañando la permanencia y favoreciendo el egreso.

Planteamos una relación entre cada una de las actividades, en el sentido que la secuencia en que se plantean responden a una planificación específica.

Metodología

Al comenzar el año se desarrolla durante las dos primeras semanas el Taller Optativo de Ingreso y posterior a ello, comenzamos con la implementación de jornadas y talleres destinados a todos los estudiantes de la Facultad. Habitualmente, se realizan encuentros de 2 o 3 horas para que puedan asistir los jóvenes y evitar que coincida con horarios de cursadas. A su vez se brinda la atención personalizada para aquellos que quieran tratar temas más específicos y durante una serie de encuentros con actividades personales.

A continuación se describirán cada una de las actividades grupales, presentadas al servicio de los estudiantes para mejorar su trayectoria académica:

Talleres de Ingreso: Una vez que los jóvenes se inscriben en la Facultad tienen la posibilidad mediante el entorno virtual- Au24- de poder realizar una serie de autoevaluaciones referidas a la comprensión lectora, matemática e inglés. De acuerdo con el resultado obtenido se le sugiere realizar los talleres destinados para conocer y mejorar su desempeño en esa área específica, pueden tomarlos todos o solo el que le interesa. Cada taller cuenta con contenidos específicos al área y a la complejidad esperada para el ámbito universitario.

Jornadas:

Leer y comprender textos universitarios: partiendo de considerar a los textos académicos como el primer encuentro del estudiante con la bibliografía que lo acompañará durante su trayecto académico y entendiendo la complejidad que representa para los estudiantes los contenidos de los mismos, con esta jornada nos planteamos el objetivo de promover la reflexión acerca del valor que posee el contenido de aquello que se desea

transmitir al lector y también el modo en que se lo hace. Además, trabajar sobre las propias habilidades para la comprensión de textos académicos, al tiempo que ofrecer estrategias que posibiliten optimizar el estudio

Ahora bien, son muchos los problemas que algunos jóvenes tienen a la hora de concentrarse, estudiar o de organizar su tiempo para poder llevar adelante sus tareas de aprendizaje y consecuentemente enfrentar las situaciones de evaluación y la preparación que los mismos requieren. Las técnicas de estudio han sido y siguen siendo parte importante de la preparación de los estudiantes para alcanzar sus objetivos en la trayectoria educativa.

Después de ver la cantidad de textos académicos que deben leer y estudiar para aprobar una materia, los jóvenes buscan algún tipo de solución accesible e instantánea que les permita incorporar la gran cantidad de información que se les propone. Es por ello que luego surge:

Herramientas para mejorar el estudio en la universidad, la cual recupera el supuesto que de que no hay técnicas de estudio perfectas, ni recetas milagrosas para aprender, si, estrategias para facilitar la comprensión de los textos que cada sujeto habrá de apropiarse según sus propios estilos de aprendizaje.

Consideradas en esta perspectiva, las técnicas de estudio son un conjunto de herramientas que ayudan a mejorar el rendimiento y facilitan el proceso de aprendizaje, mediante la organización, codificación almacenamiento y una posterior evocación adecuada de la información con la apropiación de los significados que se comparten y se intenta construyan los estudiantes en la labor académica. Planteamos como objetivos facilitar diferentes herramientas de estudio para optimizar el aprendizaje de los estudiantes e iniciar con los estudiantes un proceso de construcción de un estilo propio de estudio.

Dado que luego, van apareciendo los primeros parciales, es que planteamos una nueva actividad:

Preparar y rendir exámenes - Antes, durante y después: ya que el examen es el momento en el que los estudiantes exponen de un momento particular lo que aprendieron y en cierto modo lo demuestran al docente como parte de la evidencia para su acreditación. Muchas veces no son un fiel reflejo de lo que realmente los estudiantes saben, ya que

intervienen distintas variables que participan en el proceso. Por ejemplo, todos sabemos que los exámenes generan cierto nivel de estrés, a veces normal y otras veces a niveles que pueden inhibir fuertemente los procesos cognitivos.

Por eso es importante facilitar a los estudiantes el conocimiento de las diferentes etapas y estrategias en la preparación de un examen, y que puedan ser conscientes de la mayor cantidad de cuestiones que entran en juego en cada uno de esos momentos. Los objetivos de esta jornada son:

- Explicitar las diferentes modalidades de evaluación.
- Brindar herramientas pedagógicas para la preparación de exámenes.
- Reflexionar sobre las vivencias subjetivas frente a las distintas situaciones de exámenes.
- Facilitar herramientas para potenciar los recursos personales, presentes en las situaciones de exámenes.

Y luego, en el marco de aquellas materias prácticas, surge:

Estudio para las clases prácticas. Estrategias para resolver ejercicios: debido a que muchos estudiantes presentan dificultades en la resolución de las tareas y ejercicios que se abordan en las clases prácticas; en algunos casos porque desconocen cómo estudiar para construir buenos aprendizajes. Más allá del tiempo que dediquen al estudio, las operaciones cognitivas que ponen en juego en la resolución de los trabajos prácticos y su vinculación con los aspectos teóricos de la asignatura, resultan claves en este sentido.

Este taller se propone revisar las formas en que los alumnos encaran el estudio de clases prácticas a fin de validar aquellas que contribuyen a buenos aprendizajes, ajustar aquellas que no lo hacen y compartir estrategias tendientes a optimizar su estudio. Y orientar a los estudiantes a conocer el proceso y las estrategias tendientes a optimizar el estudio para clases prácticas.

Otra de las recurrentes consultas que hacen los estudiantes a la Unidad, tiene que ver con dificultades en expresar de modo escrito aquello que saben, que comprenden. Por tal motivo, surgen las Jornadas de Escritura

Escribir en la universidad: aquí partimos de considerar que escribir es una práctica sistemática y reflexiva, que requiere de ensayos y continuas revisiones. A la hora de resolver trabajos prácticos, test de lectura, parciales y finales los estudiantes se encuentran

con la tarea de plasmar sus ideas y pensamientos en producciones escritas, apuntando a que el lector de las mismas, comprenda aquello que escribió. Esto involucra la presencia de una planificación previa de la escritura, a fin de organizar primeramente la respuesta, previo a volcarla en papel. Y luego de haberse escrito, es imprescindible revisarlo.

Esta jornada la dividimos en dos ejes: Orientaciones generales del proceso de escritura y Toma de apuntes, ya que también esta última constituye una técnica de sumo valor para el estudiante, quien debe identificar lo central de la exposición del docente y luego complementar con la bibliografía.

Una vez abordadas las cuestiones relativas a la organización del tiempo y del material en pos de construir un hábito de estudio, de la comprensión lectora, de las técnicas de estudio para preparar exámenes; aparecen en los estudiantes ansiedades relacionadas con el primer final a rendir. Si bien hay estudiantes que promocionan alguna de las materias del primer semestre, otros necesitan rendir los finales correspondientes y es allí cuando se acercan o consultan con expectativas, temores y ansiedades

Rendir mi primer final: parte de considerar lo que significa para los estudiantes atravesar por esta experiencia: ¿cómo rendir mi primer final? Entonces proponemos este encuentro a los estudiantes que han comenzado a encontrarse con estas nuevas experiencias de rendir exámenes, a fin de aportar estrategias, herramientas, explicitar el proceso de preparación, y un espacio de reflexión para la problematización de la experiencia de rendir el primer final, intercambio las diferentes experiencias sobre las vivencias subjetivas frente a las situaciones previas a rendir.

Y por último, mencionaremos dos actividades que también trabajamos desde el Espacio estudiantes. Una tiene que ver con llegar a los estudiantes de los centros regionales, que recién están comenzando a estudiar para brindarles herramientas que sean de utilidad para la construcción de un método de estudio:

Aprender a estudiar: Estrategias de aprendizaje, estudio con pares y preparación de exámenes. Sede Centros Regionales: esta Jornada pretende dar a conocer a los estudiantes de los centros Regionales de Saladillo, Bolívar y Tres Arroyos los contenidos de las diferentes jornadas que desarrollamos en la Facultad en los diferentes momentos del año pero de una manera más acotada ya que viajamos un solo día para aquellas sede, por lo tanto la jornada se hace intensiva ya que abarcamos varios temas para poder brindarles conocimientos de las diferentes herramientas necesarias en el proceso de aprendizaje y estudio.

Y otra de las actividades, se focaliza en aquellos estudiantes que, habiendo cursado el ciclo básico, están en condiciones de hacer cambio de carrera.

Así, el taller de **Orientación para la Opción de carrera**, parte de la importancia que implica decidir y construir un proyecto vocacional-profesional. Para ello, proponemos pensar posibles herramientas de intervención destinadas a los alumnos que cursan el segundo año del ciclo básico común y están próximos a “elegir” entre las carreras de Contador Público, Licenciatura en Administración, Licenciatura en Economía y Tecnicatura en Cooperativismo.

Son nuestros objetivos acompañar la reflexión de elección de un proyecto educativo; brindar información sobre la oferta educativa que ofrece la Facultad de Ciencias Económicas de la U.N.L.P.; y contribuir al esclarecimiento de la información específica de las carreras, apuntando a generar un rol “activo” por parte de los alumnos.

Para finalizar, y como decíamos al comienzo del presente trabajo, el espacio de **Atención Personalizada**, se basa en trabajar sobre la metodología de estudio que traen los alumnos, para mejorarla y les resulte para afrontar las actividades, exámenes y su organización con las cursadas. Favorecer consecuentemente a la búsqueda de un método de estudio propio y de un hábito de estudio. Ello, evitando posicionarnos como profesores particulares, ya que no trabajamos con los contenidos de cada carrera, para lo cual están disponibles las tutorías y clases de consulta dictadas por los docentes en la Facultad.

Conclusiones

Desde la Unidad Pedagógica se trabaja con el fin de brindar la ayuda necesaria para que el ingreso, permanencia y egreso de los estudiantes sea atravesado de manera satisfactoria, acompañándolos en cada etapa de sus carreras y atendiendo las demandas de índole pedagógica y demás, surgidas a lo largo de su trayecto educativo.

En el primer semestre del año, se pudo observar el aumento de los estudiantes que se acercaron a la Unidad por consultas sobre su rendimiento académico, luego de haber asistido a los talleres de ingreso y experimentar las cursadas, los exámenes pueden dar cuenta de sus potencialidades y aquellas cuestiones que deben mejorar para poder transitar este nuevo camino.

Trabajamos de manera interdisciplinaria para mejorar la calidad de enseñanza a los estudiantes que necesitan la ayuda que la Unidad Pedagógica ofrece. Y reconociendo la importancia de trabajar articuladamente a nivel institucional, en aquellos casos en que la demanda trasciende lo pedagógico y educativo.

Creemos que es importante el intercambio permanente con los estudiantes, tanto para orientarlos y acompañarlos en su recorrido académico, como para dar lugar a actividades que aborden las necesidades que plantean. Las jornadas que anteriormente detallamos han sido resultado de tales intercambios y ello es lo que posibilita seguir generando espacios para los estudiantes.

Bibliografía

- ✓ Ana María Ezcurra, (2009). Educación Universitaria. “Una inclusión excluyente”. Universidad Nacional de General Sarmiento Argentina.
- ✓ Juan Ignacio Pozo y M. del Puey Pérez Echeverría (2009). Psicología del Aprendizaje Universitario: “La Formación en competencias”. Morata.
- ✓ María Tresca, (2012). Enseñar a estudiar a niños y adolescentes.”Cómo desarrollar estrategias y hábitos de estudios para el aprendizaje”.1ª ed.-Buenos Aires: Centro de Publicaciones Educativas y Materias Didáctico.
- ✓ Litwin, E.; (2008). El oficio de enseñar. Condiciones y contextos; Buenos Aires: Paidós.