

TITULO: TUTORIA Y FILIACIÓN ACADÉMICA EN TIEMPOS DE CAMBIO DE PARADIGMAS EN LA COMUNICACIÓN. ACOMPAÑAMIENTO Y ARRAIGO

AUTORES: Zelzman, C- Daraio, V- Cerrutti, M- Battovaz Gheri , M S

Dirección de Orientación Vocacional - Exactas-Secretaría de Extensión, Cultura Científica y Bienestar, Facultad de Ciencias Exactas y Naturales, FCEN, UBA

E-mail: dov@de.fcen.uba.ar

Introducción

Históricamente, las carreras de grado en ciencias exactas y naturales muestran una matrícula más baja que otras carreras tradicionales como Medicina o Abogacía. Especialmente, en la Universidad de Buenos Aires, existe una discrepancia entre la cantidad de ingresantes al Ciclo Básico Común para estas carreras y los que finalmente son transferidos a la FCEN UBA una vez terminado el CBC, determinando que muchos estudiantes se pierdan durante ese primer tramo sin hacer efectivo el mencionado pasaje.

Por otra parte, durante el periodo 2003 -2015, las políticas de Estado generaron diversas medidas en pos de fomentar el acceso a la universidad y, en especial, a las carreras científicas y tecnológicas por considerarlas prioritarias para un país en desarrollo.

En este marco, y como parte de las acciones del PACENI, desde el año 2009 se lleva adelante el Programa Ingresantes CBC-Exactas. Uno de sus principales desafíos fue diseñar un sistema de tutorías que oficie de espacio socio-afectivo para los estudiantes en los primeros pasos por la vida universitaria con la finalidad de facilitar la pertenencia en relación a la Universidad y propiciar reflexiones acerca de la carrera elegida, el futuro profesional, entre otros temas.

El sistema de tutorías permite construir una red de apoyo en los inicios de una nueva etapa en la trayectoria educativa de los ingresantes. Esta etapa posee características particulares pues remite al momento de transición entre las lógicas y escenarios de la escuela secundaria y las de la universidad.

En este sentido, el “oficio de ser estudiante” (Perrenoud) constituye una construcción clave en los primeros pasos por la universidad. Según Coulón la “adaptación” a la vida universitaria se plasma en tres momentos. El primero de ellos, denominado alienación

donde todo es nuevo para el sujeto, un segundo momento de aprendizaje, donde se empieza a interiorizar nuevos saberes y, finalmente, la filiación como un punto de llegada en relación a esta etapa de generación de nuevos vínculos en y con la Universidad.

Así, el oficio de ser estudiante universitario constituye un aprendizaje más que trasciende lo individual e involucra diversos aspectos institucionales y académicos. De esta forma, “ingresar a la universidad produce un nuevo encuentro con los conocimientos, científicos, filosóficos propios de la carrera elegida y con una cultura particular que requiere la apropiación de sus códigos, sus costumbres, sus lenguajes y lugares que lleva un tiempo” (Vélez, G., 2005)

Particularmente, la UBA posee una población representada por un contexto geográficamente diverso y amplio, dado que cuenta con múltiples sedes donde cursar las seis materias de inicio de cada carrera determinando que queden diferidos los modos de filiación y arraigo, desplazando en el tiempo los momentos de encuentro pleno con los compañeros interesados en las mismas carreras, tiempo que en ocasiones llevaría más de un año.

Tras lo expuesto hasta aquí, los objetivos del presente trabajo intentan, en primer lugar, describir el diseño del Programa y sus distintos espacios para luego, en un apartado posterior, detallar la metodología utilizada para elaborar los datos de la evaluación de las actividades que se presentarán. Finalmente, se proponen en la sección “Discusión” algunos interrogantes y nuevas perspectivas de trabajo.

“Siguiendo el pensamiento de Jacques Rancière, la igualdad no se deriva del enunciado universal, sino de lo que ocurre cuando se pone a prueba ese universal en cada caso particular. Poner a prueba el derecho a la Educación Superior implica evaluar continuamente en qué medida se garantiza este derecho en cada caso particular.” (Paparini, Ozollo-2015)

Acerca del diseño del Programa

El Programa de Ingresantes CBC-Exactas fue estructurado en tres instancias. La primera, es una Charla de Bienvenida destinada a brindar información general sobre la Facultad a los estudiantes que iniciarán la cursada del CBC al año siguiente. En segundo lugar, previo al comienzo de la cursada del CBC, se ofrece un Curso Previo de Matemática de carácter optativo y nivelatorio con el objetivo de ayudar a los estudiantes a disminuir la brecha

entre los contenidos aprendidos en la escuela media y los que se requerirán para el abordaje de las materias con contenidos de matemática (análisis, álgebra, matemática y física) del CBC de estas carreras. Por último, de forma paralela a la cursada del CBC, se inscribe a todos los estudiantes, al sistema de tutorías.

Asimismo, se contemplan las sedes y horarios de cursada, para armar los grupos de las comisiones intentando afianzar los vínculos entre los estudiantes que comparten la sede y las materias.

El soporte para las actividades es una plataforma moodle (<http://moodle.org/>) que permite acceder a la comisión de la carrera, a las aulas de apoyo en las materias matemáticas y física, al café de ingresantes y a los espacios intercomisiones (donde, por disciplina, se reúnen todos los participaciones de las comisiones). También, se realizan encuentros con los tutores presenciales en la facultad, y clases de apoyo semanales de las materias que más dificultad ofrecen a los estudiantes.

Según Amorós Poveda (2007), este recurso consiste en un entorno de aprendizaje dinámico, orientado a objetos y modular -*Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment*-. que posee sus bases en el constructivismo social. También, favorece los procesos de interacción bajo ciertas características: hipermedia, trabajo colaborativo como metodología y la oferta de contenidos orientada a objetos.

Por otra parte, ha sido un momento importante, la convocatoria y selección de tutores y tutoras. En el mes de marzo de 2009, desde la Dirección de Orientación Vocacional (DOV-Exactas) se procedió a preseleccionar a los graduados candidatos a ser tutores del Programa Ingresantes CBC-Exactas para organizar un Sistema de Tutorías.

A esta primera convocatoria se inscribieron 86 candidatos que completaron de manera electrónica una grilla con diferentes preguntas, entre ellas, se indagó sobre la motivación para la postulación al rol de tutor de estudiantes del CBC.

Desde esa convocatoria inicial a la actualidad, se han ido consolidando los objetivos del rol y función tutorial, a la vez que se han ido manteniendo en algunos casos y modificando en otros los miembros del plantel de tutores. Asimismo se han ido redefiniendo y optimizando las modalidades de encuentro tutores/tutorandos y se ha propiciado la incorporación de recursos de innovación desde las TICs para ir mejorando las características de la gestión tutorial.

La tarea del tutor, se centró fundamentalmente en dos ejes. El primero, acompañar a los estudiantes en la construcción y el sostenimiento de sus elecciones vocacionales – colaborando en la filiación a la universidad- mediante diversas instancias: compartir experiencias sobre la trayectoria anterior (escuela media, actividades informales, etc.), información sobre la carrera elegida, el perfil de formación, las aplicaciones, las salidas laborales, etc. a cargo de los mismos graduados (tutores).

El segundo eje, implicó espacios para reflexionar sobre la organización del estudio, la orientación de los aprendizajes y las modalidades para afrontar algunas instancias significativas como los primeros parciales y finales, la importancia de perseverar ante las dificultades, etc.

Metodología de la evaluación del programa

Para explorar distintos aspectos del funcionamiento del programa, utilizamos tres instancias de evaluación.

En principio, para el análisis de la matrícula CBC – FCEN, se llevan a cabo cruzamiento de datos de ingresantes por cuatrimestre, para evidenciar el número de alumnos que superan el CBC e ingresan a la FCEN.

Asimismo, la continuidad de esas trayectorias, se abordan con el Índice de Continuidad que es calculado con la siguiente fórmula:

$$\frac{\Sigma \text{ de ingresantes a la FCEN años } i + (i+1) + (i+2)}{\Sigma \text{ de ingresantes al CBC desde } (i-1) + i + (i+1)} \times 100$$

En segundo lugar, realizamos análisis de las encuestas periódicas tomadas a tutores y estudiantes sobre el programa y su alcance.

Por último, se mantiene una continuada observación de la dinámica de las interacciones en el campus.

El programa Ingresantes en números.

En 2015, se inscribieron al CBC para las carreras de la Facultad 1679 estudiantes y, se incorporaron al programa 1502 (estudiantes de los cuales obtuvimos sus datos a través de

los envíos del CBC). Así, se crearon 20 comisiones y por ende, contamos con la colaboración de 20 tutores y tutoras. Además, el programa cuenta con 3 docentes disciplinares (DOV, 2015)

De los informes anuales acerca del Programa y la matrícula FCEN se observó que -en el 2010- el 34% de los inscriptos al CBC participaron de las tutorías mientras que el 52% de los estudiantes que ingresaron a la FCEN al año siguiente fueron tutorados en el 2010.

Con excepción al primer año del programa, los años siguientes muestran que la proporción de participante de las tutorías que ingresan a la FCEN se va incrementando. Por ejemplo, en el 2015, 237 de 268 alumnos finalizaron el Ciclo Básico Común en dos cuatrimestres, mientras que para el 2009 (primer año que se implementaron las tutorías en la FCEN) 72 de cada 100 estudiantes ingresaron a la facultad al año siguiente de haber cursado el CBC (Santangelo, 2016). Además, el índice de continuidad de las trayectorias de los estudiantes en el pasaje CBC FCEN, para el período 2012- 2014 es del 55% (DOV, 2015) , y en años previos a la implementación del PACENI en la FCEN rondaba el 50% (Cuadro de evolución del índice de continuidad, en Informe Programa de Ingresantes 2013 y avance 2014)

INDICE CONTINUIDAD	Años previos a PACENI			A partir de PACENI			Ultimo período hasta 2014	
	2005-2007	2006-2008	2007-2009	2008-2010	2009-2011	2010-2012	2011-2013	2012-2014
FCEN-CBC	50%	50%	51%	50%	50%	50%	53%	55%

Con relación a la evaluación que realizan los tutores sobre el programa, en 2015, refieren que las actividades colaboran en que los estudiantes cuenten con más información (91%), se integren mejor a la vida universitaria (76%), establezcan lazos con la facultad (62%) y, elaboren aspectos vocacionales (67%).

Por otro lado, en la evaluación que realizan los estudiantes sobre el programa se observa que, para el 43%, la experiencia sirvió para integrarse mejor a la vida universitaria, para el 39% colaboró en aspectos vocacionales, y para el 18%, fue útil para organizar el estudio.

Discusión

1- Pensando las modalidades de participación

A partir de la experiencia relevada estos años, pudimos apreciar las diferentes formas que toma la participación. Partimos inicialmente de pensar que “el participante” era aquel tutorando que interactuaba con su tutor, a modo de diálogo. Esta interacción, lejos de ser un proceso a observar de modo silvestre, fue tornándose con los años en algo más peculiar y complejo que era necesario analizar, pues se apreciaban claramente diferentes modos de participar que no podían encuadrarse en las categorías de participante/no participante, pues se apreciaban diferentes *modos* de hacerlo: por ejemplo participante activo/pasivo, presencial/virtual. Es decir que los participantes ubicados universalmente con su correo electrónico en la plataforma del programa, se incluían desde lo diverso: participante en tanto productor de interacciones escritas, participante en tanto lector de lo que otros (pares, tutores) producen, participante en tanto quien se suma a actividades presenciales y –más recientemente- participante en tanto otros (pares/tutores) los convocan a pertenecer a un grupo de alguna red social (Facebook, Whatsapp) a través de la cual se mediatiza, difunde y recuerdan propuestas y actividades del Programa de Ingresantes.

Las diferentes modalidades responden en ocasiones a características subjetivas de los estudiantes. En otras a momentos del calendario académico (registrándose más o menos participación según el momento del ciclo lectivo), también a las formas de ser convocados desde los tutores y su estilo singular de entablar la comunicación y motivar. También desde los recursos de preferencia que cada estudiante posee en sus construcciones culturales (afinidad a alguno de los modos de vincularidad ofertados, más o menos mediados por la tecnología, etc).

Sea de uno o de otro modo, fue necesario quebrar progresivamente prejuicios y visibilizar la existencia de estos distintos modos de “habitar” los espacios de la plataforma para desde allí generar un proceso de retroalimentación permanente, sumando recursos para estar abiertos a las variantes en la comunicación que traen las nuevas generaciones.

2- Acerca de los estudiantes que no llegan a apropiarse del recurso y los que nunca participan.

Los estudiantes son universalmente incluidos a partir de la convocatoria a participar que reciben a sus correos electrónicos, pero esta propuesta no implica obligatoriedad, por tanto

hay quienes deciden no sumarse y lo explicitan -a través de pedidos de baja- mientras que otros directamente utilizan el recurso o, por el contrario, no intervienen –ni como lectores ni en interacciones por plataforma-. Quienes no se apropian del recurso potencialmente quedan registrados como en desventaja con respecto a quienes han transitado el programa tal lo analizado por Santángelo, Belén (2016) en *El impacto de las tutorías en la retención universitaria en los primeros años en Argentina*”. *Análisis del PACENI implementado en la FCEN de la UBA desde el 2009 hasta la actualidad* .

En relación a aquellos que nunca participaron, uno de los modos de conocer qué motiva a no sumarse a ninguno de los modos de participación de la Plataforma fue intentar ubicarlos y entrevistarlos. Con esa premisa, se realizó una exploración vía e-mail para conocer el estado de la situación académica. Así, se enviaron mensajes a 450 estudiantes de todas las comisiones que no registraron accesos al campus, obteniéndose 70 respuestas.

Según las mismas, se observó que 50 ingresantes siguen cursando el CBC- Exactas, mientras los 20 restantes abandonaron los estudios, cambiaron de carrera o suspendieron la cursada. A continuación, se presentan los motivos que aducen los estudiantes de ambos grupos (cursantes y no cursantes del CBC) al respecto.

Estudiantes que cursan el CBC y no ingresaron al campus.

No ingresaron al campus por:	Nro. Estudiantes
Falta de tiempo por trabajar y estudiar	16
Desconocimiento sobre las actividades del programa.	6
Curso el CBC - gracias por el mensaje	15
Tomo clases particulares de apoyo	1
Estoy en UBA XXI – CNBA	6
Me va bien en el CBC.	6
Total	50

Estudiantes que no cursan el CBC y no ingresaron al campus.

Los estudiantes refieren no cursan por:	Nro. Estudiantes
Problemas personales	5
Problemas económicos, necesidad de trabajar.	8
Cambié de carrera y/o Universidad	3
No curso	2
Problemas con el viaje a la sede (distancia)	1
Problemas de salud	1
Total	20

Reflexiones finales

(...) “la igualdad de oportunidades de acceso a la Educación Superior entendida como derecho va más allá del reconocimiento formal de la igualdad y de la adhesión a un relato. Solo será efectiva si se trabaja desde las prácticas institucionales en la generación de posibilidades concretas que garanticen a todos los sujetos el acceso, la permanencia y el egreso de los estudios superiores.” (Paparini, Ozollo-2015-)

En este punto, entendemos que universalizar un dispositivo como lo es el Sistema de tutorías del Programa de Ingresantes CBC-Exactas y ponerlo al alcance de todos los ingresantes es una recepción “amigable”, un paso hacia el arraigo de todos quienes aspiran a un ingreso efectivo, en cuyo tránsito encontrarán recursos tutoriales de acompañamiento y de apoyo en contenidos pedagógicos.

“Teniendo en cuenta el impacto de las tutorías en la matrícula de la FCEN, resulta interesante compararlo con el comportamiento que presentan aquellos estudiantes que no fueron tutorados. Considerando para el análisis el mismo período 2009 – 2014, en promedio para dichos años, el 70% de quienes no participaron de los programas de tutorías ingresó a la facultad al año siguiente.” (Santángelo, Belén 2016). En su trabajo refiere una diferencia a favor de los individuos que fueron tutorados en cuanto al ingreso a la FCEN en tiempo y forma, también señala que para el período analizado, en promedio, el 24% de los estudiantes que no contaron con orientación tutorial tardaron 2 años en concretar su acceso a la facultad, mientras que en el caso de los tutorados este porcentaje es inferior. Finalmente, las diferencias no son tan significativas dentro del grupo que tardó 3 años o más en terminar el CBC ya que los porcentajes son del 5% (para el caso de los que fueron tutorados) y 8% (para quienes no participaron de las tutorías). Podemos acotar, en este

sentido, que el sistema de tutorías es ofrecido anualmente a cada cohorte de ingresantes CBC-Exactas, con posibilidad de solicitar una reinscripción al año siguiente, a través de su tutor si el tutorando le solicita un acompañamiento también para el año siguiente, pero no hemos recibido a la fecha demandas que excedan esos plazos.

Bibliografía

- Amorós Poveda, L. (2007) Moodle como recurso didáctico. Ponencia EDUTECH. UTN
- Coulon, A. (1995). Etnometodología y Educación, Buenos Aires, Paidós.
- DOV Exactas (2015) Informe de Matrícula y Actividades 2015. Disponible en www.exactas.uba.ar/dov
- DOV Exactas (2014) Informe del Programa de Ingresantes CBC 2013 y avance informe 2014. Disponible en: Extension>Popularización del Conocimiento y Articulación con Escuela Media>DOV >Dirección de Orientación Vocacional
- García de Fanelli, Ana (2014) Inclusión social en la educación superior argentina: indicadores y políticas en torno al acceso y la graduación en <http://www.cedes.org/publicaciones/documentos/EdSup/2014/10669.pdf>
- Papparini, Claudia- Ozollo, Fernanda UNCuyo (2015) Integración y Conocimiento. Revista del Núcleo de Estudios e Investigaciones en Educación Superior del MERCOSUR- ISSN 2347-2658-
- Perrenoud, Philippe, (1990) “La construcción del éxito y fracaso escolar”, Morata Madrid.
- Santangelo, M.B.(2016) “El impacto de las tutorías en la retención universitaria en los primeros años en Argentina”. Análisis del PACENI implementado en la FCEN de la UBA desde el 2009 hasta la actualidad. Tesina Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires.
- Vélez, G. (2005). El ingreso: la problemática del acceso a las culturas académicas de la universidad. Ingresar a la universidad. En. Cuadernillos de actualización para pensar la enseñanza universitaria. Univ. Nac. Río Cuarto, Año 2, N° 1. Consultado el 11 de agosto en <http://www.eemn1tsas.edu.ar/Autoevaluacion/Ingreso%20Culturas%20academicas.pdf>