

Título: **ESTRATEGIAS UNIVERSITARIAS PARA ACOMPAÑAR EL OFICIO DE ESTUDIANTE. FACULTAD DE PSICOLOGÍA, U.N.C**

**Autores:** Maldonado, H.; Fornasari, M.; Lopresti, G.; Olivero, E.; Sánchez Amono, R.; Oviedo, M.

**Institución:** Programa de Fortalecimiento del Ingreso, Permanencia y Egreso (PROFIP-E) Facultad de Psicología. Universidad Nacional de Córdoba. maldonadoho@arnet.com.ar

## **INTRODUCCIÓN**

El Programa para el Fortalecimiento del Ingreso y Permanencia de los estudiantes de la Carrera de Psicología (PROFIP) se crea en la Facultad de Psicología en mayo del 2005. En sus inicios, la finalidad fundamental consistió en fortalecer acciones y políticas inclusivas, a través de alternativas y espacios de acompañamiento, tendientes a mejorar las condiciones del contexto institucional en que se producen los procesos de enseñanza/aprendizaje; neutralizar o minimizar algunas causas que determinan dificultades para acceder a los aprendizajes específicos, aportando a la equidad y calidad educativa. (Informe CONEAU. Autoevaluación Carrera de Psicología 2011, Dimensión IV, P. 28).

Las crecientes demandas de los alumnos de la carrera al momento del egreso, plantearon en los últimos años nuevas líneas de acción en esta etapa final de formación profesional, redefiniendo al programa como PROFIP-E: Programa de Fortalecimiento al Ingreso, Permanencia y Egreso en la Carrera de Psicología.

Transcurridos once años desde su creación, el programa ha sufrido diversas transformaciones a nivel estructural y constitutivo. Actualmente, se encuentra operando de manera autónoma, pero en articulación con otras dependencias académicas, como por ejemplo la Secretaría de Asuntos Estudiantiles y Secretaría Académica. En este sentido, cabe resaltar que los múltiples atravesamientos de la política educativa e institucional inciden en su desarrollo y crecimiento para acompañar y fortalecer los estudios superiores.

Actualmente el Programa interviene desde una perspectiva institucional, integradora y transversal, que contempla un abordaje individual, grupal y colectivo. Las acciones realizadas están destinadas a las tres etapas de las trayectorias académicas de los estudiantes de la carrera: *ingreso*, *permanencia* y *egreso*. Estas acciones se realizan desde dos modalidades de intervención: por un lado se ofrece *asistencia individual* en relación a problemas de aprendizaje y/o vocacionales- Y por otro, se desarrollan *acciones de promoción a través de talleres y jornadas*, focalizadas en el seguimiento y fortalecimiento de las trayectorias educativas.

En el presente trabajo se recuperan las experiencias de los estudiantes brindados en los talleres y jornadas de reflexión e intercambio, para pensar y simbolizar aquellas dificultades y

obstáculos que irrumpen en la vida estudiantil y en los procesos de construcción del oficio de estudiante universitario. A su vez, se complementan las reflexiones finales con el análisis de la información obtenida en las entrevistas de acompañamiento individual. Sostener estos espacios en la facultad, le brindan al estudiante, la posibilidad de participar desde un rol activo, crítico y autónomo, contribuyendo en la toma de decisiones y el sostenimiento de los intereses vinculados al estudio universitario y la construcción de su identidad profesional.

## **OBJETIVOS**

Describir las estrategias llevadas a cabo por el PROFIP-E, para fortalecer los aprendizajes en la carrera de Psicología.

Favorecer la construcción del oficio de estudiante en el escenario universitario actual.

## **METODOLOGÍA**

La metodología implementada para el presente trabajo se basa en un enfoque mixto, que integra aspectos cualitativos y cuantitativos, desde un estudio descriptivo-exploratorio. Se sistematizaron las experiencias de estudiantes de la carrera de Psicología que participaron de las actividades y espacios desarrollados por el programa.

Para recabar datos se utilizaron como instrumentos: cuestionarios autoadministrados aplicados en los talleres, registros de talleres y jornadas, sistematización y análisis de las fichas de admisión al espacio de asistencia individual.

La información utilizada fue recuperada considerando los principios éticos-deontológicos que resguardan los datos y la identidad de los estudiantes que participaron.

## **RESULTADOS**

### **1. Estrategias de acompañamiento para el ingreso a la vida universitaria**

Las necesidades y dificultades que se presentan en los distintos tramos de la carrera, son abordadas desde el PROFIP-E con un enfoque de prevención y promoción de la salud. Durante el desarrollo de los cursos de nivelación, correspondientes a 2015 y 2016 se realizaron **“Talleres de Ambientación”** como instancia de bienvenida para los ingresantes, para fortalecer el proceso de integración al escenario universitario y el desarrollo de estrategias para el aprendizaje. En estos encuentros el objetivo se centraba en promover la socialización de sus vivencias y experiencias para reflexionar sobre las condiciones que facilitan u obstaculizan el nivel de ingreso universitario.

En los talleres se observó heterogeneidad de trayectorias académicas previas de los estudiantes. Lo que en un primer momento era vivido como individual y singular fue abriendo paso a nuevas significaciones y sentidos, a partir de las asociaciones grupales. Durante el plenario los

estudiantes expresaron: *“el taller me sirvió para conocer a mis pares, y saber que no soy la única que está en esta situación”* (estudiante ingresante, 2016); *“me aportó confianza, seguridad y apoyo a no sentirme sola en esta nueva etapa, saber que hay otros”* (estudiante ingresante, 2016). Es decir, este dispositivo de acompañamiento permitió a los alumnos tomar contacto con su propia vida emocional y experiencias previas para construir con otros, estrategias alternativas que promuevan la inclusión a la nueva vida universitaria.

Otra de las actividades realizadas para el acompañamiento de los estudiantes ingresantes fueron los talleres sobre **“Estrategias para el aprendizaje”**, con el objetivo de reflexionar sobre las condiciones psicoeducativas necesarias para afrontar las trayectorias académicas y promover algunos estrategias subjetivas para facilitar los aprendizajes en la universidad. Los estudiantes mencionaron como recursos importantes para aprender: *“asistir a las clases, organizar los tiempos, aprender a construir una agenda y armar un grupo para estudiar”* (estudiante ingresante, 2015).

Además, se implementa un **“Taller con alumnos en situación académica de libres”** con el propósito de generar espacios de acompañamiento y asesoramiento a aquellos aspirantes a ingresar a la carrera y que por diversos motivos no logran alcanzar su objetivo.

Si bien la demanda estaba planteada en términos de *dificultades* relacionadas con el objeto de conocimiento, se pudo inferir al sistematizar los datos, que las principales problemáticas están vinculadas a la construcción del “oficio de ser estudiante” en los ámbitos de la educación superior. Los obstáculos se visualizaron en relación a su integración a la vida universitaria; en la información ausente, distorsionada e idealizada que traen los estudiantes sobre la carrera, en cuanto al proyecto profesional elegido.

La vivencia de intercambiar y socializar tanto información como experiencias entre pares, operó como elemento esclarecedor de los conflictos, al confrontar fantasías, corregir distorsiones e idealizaciones relacionadas con los estudios superiores, la vida universitaria y las posibilidades de desarrollo ocupacional en relación a la elección de la carrera de Psicología.

Del material sistematizado en los talleres, en primer lugar se observan (Maldonado y Torcomian, 2013) causas **psicológicas**, dentro de las cuales los estudiantes (ingresantes, 2016) expresan: *“dificultades de organización para estudiar”* y *“dificultades para comprender los textos”*. En segundo lugar se encuentran razones de tipo **pedagógicas**: *“dificultades por las modalidades de enseñanza”*, *“dificultades por el número de alumnos y la escasez de profesores”*. En tercer lugar, en relación a las condiciones **institucionales**: *“dificultades para conocer la información”* y *“dificultades para conocer la organización institucional”* se detecta que aparecen en menor proporción. Se podría pensar que tiene que ver con el avance de los canales de comunicación tecnológicos (página Web, AVP, Facebook) donde circula fácilmente esta información. Finalmente, en cuanto a las dificultades de índole **socio-familiares**, algunos estudiantes expresaron no contar

con el apoyo familiar para comenzar la carrera universitaria, lo cual se transforma en un obstáculo socioeducativo a superar en el desarrollo de su trayectoria académica.

A este análisis se añade la categoría **dificultades para adaptarse a la vida universitaria** teniendo en cuenta a los estudiantes migrantes que además del estudio se les agrega la dificultad de adaptarse a una nueva ciudad. En relación a esta tensión, los estudiantes expresaron: *“me cuesta acostumbrarme a vivir solo, lejos de mi familia”* (estudiante ingresante, 2016); *“me cuesta administrar los tiempos entre estudiar, cocinar, hacer las compras diaria”* (estudiante ingresante, 2015). Cuestiones que merecen ser tenidas en cuenta ya que demandan a los estudiantes un tiempo de adaptación/acomodación a un nuevo contexto sociocultural.

En estos espacios de reflexión sobre los obstáculos, revisión de la propia trayectoria académica, búsqueda de nuevas formas de relación con el conocimiento permiten entender al conjunto de estudiantes, que el aprendizaje se trata de un proceso y una construcción.

## 2. Estrategias de acompañamiento a la permanencia y egreso universitario

Los talleres de **“Acompañamiento para elección de materias electivas”** y **“Jornadas para el egreso”**, constituyen otra de las modalidades de intervención, tendiente a fomentar la participación activa y la reflexión crítica acerca de las propias trayectorias en los aprendizajes y en la construcción del rol como futuros profesionales.

Entre las principales necesidades y dificultades relevadas, se detecta un importante nivel de desinformación respecto de las características específicas de la carrera, como así también acerca del rol y perfil del profesional psicólogo.

Se podría decir que esto genera repercusiones en el desempeño de la trayectoria académica con concomitantes sintomatológicas vocacionales (Messing, 2002), como por ejemplo: *desorientación, apatía, desmotivación*, dificultades para desarrollar una posición activa frente al rol ocupacional, temores e inseguridad, entre otras.

Además, se observan dificultades para la elección de áreas, enfoques y contextos de especialización, presentando situaciones de confusión y desinformación en relación a las materias optativas y entre las modalidades de egreso.

En los motivos esclarecidos ante las elecciones y toma de decisiones frente al cursado de la carrera, aparecen aspectos tales como: *“interés por profundizar la formación en materias afines a un área específica o perspectiva teórica”*; *“diversificar la formación”*; *“el régimen de correlatividades”* y *“la articulación con la disponibilidad laboral actual”* (estudiantes, 2016).

Los estudiantes reconocieron como recursos para afrontar las situaciones de elección presentadas a lo largo del cursado: organización y adecuado manejo del tiempo, participación en espacios de discusión, supervisión y acompañamiento, manejo activo y adecuado de la información,

autogestión y desarrollo de capacidades, tales como: *“interés, constancia, esfuerzo, proactividad, compromiso, flexibilidad, capacidad de pensamiento crítico, lógico y de análisis”* (estudiantes, 2015) que favorezcan el desempeño académico y el entrenamiento en el rol profesional.

La construcción de la identidad profesional y el desempeño del rol, exige información, formación, capacitación y esclarecimiento personal y para desarrollar una actitud psicológica y característica del rol profesional (Pássera, 2014).

Esta tarea puede requerir de un proceso en el cual se revisen la elección de la carrera como elemento comprometido en la iniciación del proyecto vocacional ocupacional y su integración con la construcción identitaria, las posibles transformaciones de la representación del rol elegido en base a las vivencias y aprendizajes operados en el transcurso de la carrera, la planificación de proyectos educacionales-laborales considerando las expectativas personales y las opciones ocupacionales actuales y la elección del área de especialización y ámbito de trabajo (Pássera, 2014).

En cuanto a la valoración por parte de los estudiantes frente a las propuestas de acompañamiento ofrecidas, lograron esclarecer dudas e incorporar información precisa y confiable, regulando los temores y ansiedades características de esa etapa académica.

De esta manera, los espacios de orientación vocacional e información psicoeducativa posibilitan la expresión, reflexión, socialización e intercambio de experiencias entre los estudiantes. Éstos enriquecen la construcción de estrategias fundamentales para enfrentar situaciones de elección y toma de decisiones claves que orientarán la continuidad en los estudios y la preparación para la etapa de egreso en la carrera. Ello posibilita el reconocimiento de las implicancias que estos procesos tienen en la construcción del rol como futuros profesionales.

### **3. Estrategias de Asistencia y Acompañamiento Psicoeducativo**

En este dispositivo de intervención, el programa ofrece diferentes espacios de consulta individual, abiertos a la población estudiantil de la Facultad de Psicología y con una cobertura horaria en los tres turnos de cursada.

Acerca de los principales motivos de consultas y demandas que los estudiantes de Psicología realizan en el espacio de asistencia voluntario del PROFIP-E, se construyeron las siguientes categorías de análisis: El 19% refirieron a la búsqueda de orientación en la toma de decisiones y re orientación vocacional, el 77% remitieron a aspectos psicoeducativos de aprendizaje, el 4% requirieron orientación terapéutica.

Si bien, se priorizó considerar un solo motivo de consulta para hacer posible la sistematización de los datos, se pudo observar que los estudiantes remiten a más de un motivo manifiesto en su discurso inicial: *“Estoy asustada y bloqueada. Necesito organizarme en el estudio”* (estudiante tercer año, 2015). A su vez, profundizando el análisis, se podría sostener que en muy

pocas oportunidades el motivo manifiesto se corresponde con el latente trabajado en entrevistas posteriores. En este sentido, se observa que la mayoría de los motivos latentes refieren a otros elementos de índole psicodinámicos más profundos, que afectan el área emocional-afectiva y que requieren de un proceso de derivación terapéutica. No obstante, cuando el motivo manifiesto se constituye en un problema psicoeducativo, se aborda focalizadamente en las entrevistas, respondiendo de esta manera, al encuadre y objetivos del programa.

Aquí cabría mencionar que un porcentaje significativo de estudiantes consultantes (52%) se encuentran cursando el ingreso y primer año. En este sentido, Torcomian (2015) expresa que el pasaje a la universidad se convierte en una crisis que deriva en algunos casos en transformaciones de la subjetividad del estudiante.

## **REFLEXIONES FINALES**

En este apartado, como reflexiones finales se considera que en el proceso de aprendizaje que desarrolla el estudiante universitario en su trayectoria académica, se encuentra implicado como una totalidad que lo involucra desde su estructura biológica, psíquica (cognitiva, afectiva, corporal) y social, en interacción con un contexto socio-cultural singular, como es la Facultad de Psicología, U.N.C, que puede favorecerlo u obstaculizarlo.

En este marco de situación, la problemática de la alteridad resulta central para comprender los procesos de construcción del aprendizaje. En la experiencia de encuentro con otros, se van demarcando similitudes y diferencias en el espacio simbólico que ocupa cada uno, a partir de sus posibilidades subjetivas de variación y transformación en esas relaciones con la alteridad. Lo cual marca procesos de separación y discriminación entre mundo interno y externo, que requiere la complejización psíquica desde el trabajo de desplazamiento y búsqueda de nuevas formaciones sustitutivas. El proceso de simbolización adquiere particularidades en cada momento constitutivo del psiquismo y la subjetividad. “Por ello aprender es aprender a indagar. Un complejo fenómeno que lo incluye como descubrimiento de sí mismo en el reconocerse “yo” como diferente del otro su semejante, y del mundo” (García Márquez, 1986: 24).

En los escenarios universitarios fortalecer el conocimiento del mundo cultural y simbólico marca la dimensión temporal y la terceridad como lugar de legalidad y referencia que configura los vínculos creados a nivel social. La “experiencia de encuentro” es lo específicamente humano y le exige al alumno una respuesta anticipatoria que lo moviliza a realizar un trabajo de aprendizaje desde un esfuerzo de producción, simbolización y transformación subjetiva. Desde esta perspectiva, aprender implica transformación, crecimiento subjetivo y el logro paulatino de la autonomía. El estudiante debe poder tolerar la ansiedad, la frustración, el desconcierto y la confusión que genera el conflicto cognitivo y social, para integrarse al principio de realidad desde otras perspectivas.

Las estrategias de acciones implementadas desde el PROFIP-E, han implicado construir dispositivos institucionales que habilitan lugares, tiempos y tópicos necesarios para el desarrollo del aprendizaje desde el encuentro con la alteridad. Esto le posibilita al estudiante la expansión y complejización psíquica de un Yo constituido y diferenciado en su relación al otro (Wettengel y Prol, 2009).

En nuestro caso, el otro - operador psicólogo – es quien acompaña, orienta y promueve el intercambio de nuevos significados que dinamizan la actividad psíquica de los estudiantes que consultan. A partir de la información, los señalamientos e interrogantes que circulan en los espacios habilitados por el Programa, se promueve el proceso asociativo y la formación sustitutiva. La consigna de trabajo en cada taller y jornada, los implica en la tarea, y busca desarrollar el pensamiento, la simbolización y la pregunta, para complejizar la actividad representativa y los procesos de subjetivación.

En los espacios grupales se promueven interacciones dialógicas entre los pares, donde se abre la pluralidad de voces, perspectivas, miradas y pensamientos. Se da lugar a la diversidad desde el registro de la alteridad a partir de la conversación, la discusión, la interrogación que interpela y conmueve a cada uno de sus integrantes en su posición/oficio de estudiante universitario. En este proceso se incorpora la terceridad que abre los intercambios subjetivos e incorpora nuevas posibilidades de simbolización, cuando se articula el espacio psíquico singular en una dimensión social.

Desde el PROFIP-E se considera que la posibilidad de aprender en grupo significa: (i) tolerar la frustración, (ii) desarrollar la capacidad de espera, (iii) posibilidad de anticipación, (iv) postergar la descarga impulsiva, (v) reconocer las diferencias, (vi) expansión representacional, (vii) pasar de la heteronomía a la autonomía. A través de las diferentes modalidades de intervención, se pudo observar que el espacio de la grupalidad promueve el aprendizaje de nuevos vínculos y contenidos culturales, a partir de abandonar certezas cristalizadas/rigidizadas al “romper la coraza del Yo” (Levinas, 2001) porque incorpora la transformación de sí mismo y permite descubrir la novedad.

Se puede sostener que las experiencias de acompañamiento a nivel individual y grupal llevadas a cabo a través de los espacios que ofrece el programa, han fomentado en los estudiantes una participación activa en la reflexión crítica de sus propias trayectorias de aprendizajes. Siguiendo a Schlemenson (2004) se propone al espacio psicoeducativo como lugar de encuentros significativos para los estudiantes de la carrera de Psicología, porque contribuye con la expansión representativa a partir del diálogo, la narración, las habilidades de lectura y escritura, como modos de producción simbólica en la relación con otros y con el conocimiento.

Este dispositivo de intervención, nos permite desde el PROFIP-E construir una nueva oportunidad, un cambio, un instituyente, para que se torne en un acontecer, un porvenir que cambie lo instituido, lo cristalizado y lo repetitivo que deja a muchos estudiantes en la carrera de Psicología excluidos y capturados en una pobreza de recursos simbólicos, con un alto nivel de sufrimiento subjetivo...

## REFERENCIAS

- García Márquez, N.** (1986). *Quiero aprender, dame una oportunidad*. Barcelona: Gedisa.
- Gavilán, M.** (2006). *La transformación de la Orientación Vocacional: hacia un nuevo paradigma*. Rosario, Argentina: Homo Sapiens Ediciones.
- Levinas, E.** (2001). *Totalidad e infinito*. Madrid: Sígueme.
- Maldonado, H. y Torcomian C.** (2013). Algunas causas que intervienen en las dificultades de aprendizaje en el nivel superior. En Maldonado, H. (Comp.) *Aportes para mejorar los aprendizajes en la Universidad*. Córdoba: Universidad Nacional de Córdoba.
- Messing, C.** (2007). *Desmotivación, insatisfacción y abandono de proyectos en los jóvenes*. Buenos Aires: Noveduc.
- Pássera, J.** (2015). El rol del psicólogo orientador y la identidad profesional. Características, problemáticas y formación. En J. Pássera (Comp.). *Orientación Vocacional. Una propuesta teórico-práctica* (pp. 88-137). Córdoba: Bruja.
- Schlemenson, S.** (2004). *Subjetividad y lenguaje en la clínica psicopedagógica. Voces presentes y pasadas*. Buenos Aires: Paidós.
- Torcomián, C.** (2015). “Descripciones y relatos sobre la experiencia de llegada a la Universidad”. *Revista de Ciencias de la Educación. Academicus*. Volumen I, Número 6, Julio – Diciembre 2015. ISSN 2007-5170. Instituto de Ciencias de la Educación de la Universidad Autónoma “Benito Juárez” de Oaxaca (iceuabjo). México.
- Vélez, G.** (2005). El ingreso: La problemática del acceso a las culturas académicas de la universidad. *Colección de Cuadernillos de actualización para pensar la Enseñanza Universitaria*. Año 2, N° 1 (pp. 1-9).
- Wettengel, L. y Prol, G.** (comps) (2009). *Clínica psicopedagógica y alteridad. Encuentros en el tratamiento de niños y adolescentes*. Buenos Aires: Noveduc.