

**Maite Carballo**

Centro de Documentación e Información Educativa (DGCyE)

# El papel de las bibliotecas en respuesta al COVID.

## Guías y recomendaciones

---

### INTRODUCCIÓN

La pandemia del COVID-19 ha producido un punto de inflexión en el campo de la educación y de la cultura, en tanto las bibliotecas como facilitadoras de recursos, de acceso a la información y el conocimiento han tenido un rol fundamental y esencial para la diversidad de usuarias y usuarios en todo el mundo. Las acciones de las bibliotecas tradicionalmente se centran en el contacto presencial con las comunidades de lectores y en este nuevo contexto paulatinamente se han adaptado a todo tipo de actividades, diversas iniciativas e incluso servicios que han pasado a ser exclusivamente digitales, con la finalidad de continuar en diálogo permanente para brindar acceso a la producción literaria y cultural entre otros servicios bibliotecarios. En este sentido, en tiempos de COVID-19 las distintas asociaciones internacionales y organismos nacionales en torno a las bibliotecas de cada país ofrecieron en muy poco tiempo las primeras guías y recomendaciones para quienes gestionan las distintas unidades de información y para el trabajo cotidiano de las y los profesionales de bibliotecas. Se presentan entonces, las recomendaciones y protocolos producidos en estos primeros años de pandemia y distanciamiento social.

### ORGANISMOS INTERNACIONALES

Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas (IFLA). COVID-19 y el Sector Bibliotecario Global.

El siguiente portal es de la *Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas* (IFLA, por sus siglas en inglés, *International Federation of Library Associations and Institutions*), una organización mundial creada para proporcionar a bibliotecarias y bibliotecarios del mundo un foro para el intercambio de ideas, representar la profesión a nivel internacional, promoviendo la cooperación, la investigación y el desarrollo internacionales en todos los campos relacionados con la actividad bibliotecológica. En el sitio se mencionan y actualizan periódicamente recursos para dar respuesta a las bibliotecas y diversas unidades de información sobre la pandemia del coronavirus. Por ejemplo, información pública para comprender la enfermedad del COVID-19 y su propagación, el manejo de la seguridad en bibliotecas, la manipulación de los materiales, los servicios de préstamo, entre otros.

Enlace: <https://www.ifla.org/es/covid-19-y-el-sector-bibliotecario-global/>

#### *American Library Association* (la ALA)

Declaración en apoyo de las bibliotecas y los trabajadores de la biblioteca. ALA actualiza continuamente esta página de recursos para la comunidad bibliotecaria sobre la prevención de pandemias, incluida la orientación sobre la desinfección de los lugares de trabajo y lo que el personal y las y los usuarios de cada biblioteca pueden hacer para reducir el riesgo de contagio.

Enlace: <https://www.ala.org/tools/atoz/pandemic-preparedness>

#### Coalición Internacional de Consorcios de Bibliotecas (ICOLC)

Declaración de la Coalición Internacional de Consorcios de Bibliotecas (ICOLC) sobre la pandemia mundial COVID-19 y su impacto en los servicios y recursos de la biblioteca.

Enlace: <https://drive.google.com/file/d/1csWSS6IUHTAFdyVu100jisOo2cR3mLIB/view>

#### Recomendaciones de ICOM Brasil en relación con COVID-19.

Las siguientes recomendaciones sobre la conservación, la gestión y la seguridad de las colecciones; la protección de los profesionales y la gestión de museos, bibliotecas y archivos ante el brote de COVID-19 fueron

elaboradas por el Consejo Internacional de Museos (ICOM).

Enlace: [http://www.icom.org.br/wp-content/uploads/2020/04/Recomendaciones\\_de\\_ICOM\\_Brasil\\_en\\_relacion\\_con\\_COVID\\_28042020.pdf](http://www.icom.org.br/wp-content/uploads/2020/04/Recomendaciones_de_ICOM_Brasil_en_relacion_con_COVID_28042020.pdf)

## ORGANISMOS NACIONALES Y PROVINCIALES

### Biblioteca Nacional Mariano Moreno (BNMM)

Medidas preventivas generales y específicas para el período de Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio (ASPO) y posterior al mismo.

Las siguientes recomendaciones generales y específicas tienen como objeto prevenir todo daño que pudiera causarse a la vida y a la salud de los trabajadores de la Biblioteca Nacional por las condiciones de su trabajo en el marco de la emergencia sanitaria provocada por el coronavirus SARS-COV-2, creando condiciones adecuadas para que la salud y la seguridad sean prioritarias para el conjunto de las trabajadoras y los trabajadores.

Enlace: <https://www.bn.gov.ar/resources/covid-19/protocolo-medicina-laboral-covid-19.pdf>

Protocolo de reinicio de servicios presenciales al público.

El siguiente Protocolo fue elaborado en base a las recomendaciones sanitarias del Departamento de Medicina Laboral de la BNMM.

Enlace: <https://www.bn.gov.ar/resources/covid-19/protocolo-at-publico-covid-19.pdf>

Manipulación de documentos en tiempos del COVID-19.

El Departamento de Preservación de la Biblioteca Nacional Mariano Moreno (BNMM) presenta una breve recomendación para la manipulación de los diferentes materiales documentales de la biblioteca.

Enlace: <https://www.bn.gov.ar/noticias/manipulacion-de-documentos-en-tiempos-del-covid-19>

### Biblioteca Nacional de Maestras y Maestros de la Nación (BNM)

Protocolo Marco y Lineamientos Federales para las Bibliotecas Escolares

en el retorno a clases en la Educación Obligatoria en los Institutos Superiores.

El presente Protocolo está destinado específicamente a las bibliotecas escolares en referencia al regreso a las clases presenciales. Establece un conjunto de pautas de trabajo que promueven un ordenamiento en las actividades inherentes al retorno a las clases presenciales, basadas en criterios sanitarios y de higiene y seguridad, así como de organización escolar y pedagógica. En este sentido, se resalta la importancia de que las bibliotecarias, los bibliotecarios o las personas responsables del funcionamiento de las bibliotecas escolares formen parte de los equipos de planificación y preparación de los establecimientos educativos para el regreso presencial a las clases.

Enlace: [http://www.bnm.me.gov.ar/redes\\_federales/novedades/wp-content/uploads/protocolo-completo-bibliotecas-escolares.pdf](http://www.bnm.me.gov.ar/redes_federales/novedades/wp-content/uploads/protocolo-completo-bibliotecas-escolares.pdf)

I Jornada Nacional de Bibliotecas Escolares y Unidades de Información Educativa. Biblioteca Nacional de Maestras y Maestros (BNM).

Mesa "Políticas públicas y desafíos para fortalecer el sistema educativo argentino". Protocolo de bioseguridad para bibliotecas escolares presentación de Diego Golombek, 2 de diciembre de 2020.

Enlace: <https://www.youtube.com/watch?v=Zdx5l4nxVUc>

Biblioteca del Congreso de la Nación (BCN)

Organismos internacionales. La Pandemia del COVID-19.

La presente publicación pretende acercar al lector interesado un extracto de lo publicado acerca de la pandemia del COVID-19 en las páginas web oficiales de los Organismos Internacionales. Dichas páginas forman parte, como material referencial, de la Colección Organismos Internacionales de la Biblioteca del Congreso de la Nación.

Enlace: <https://bcn.gob.ar/uploads/Organismos-Internacionales-Covid-19.pdf>

Comisión Nacional de Bibliotecas Populares (CONABIP)

Recomendaciones para las bibliotecas populares en tiempos de

## COVID-19.

Las siguientes recomendaciones aquí reunidas han sido tomadas de distintas fuentes institucionales, medidas en materia de gestión de bibliotecas para la planificación de la apertura de sus servicios ante medidas de levantamiento parcial o total de la cuarentena para adecuarlas a las particularidades y características propias de las Bibliotecas Populares.

Enlace: <https://www.conabip.gob.ar/sites/default/files/comunicaciones/RECOMENDACIONES-BP-COVID.pdf>

Protocolo de Higiene y Seguridad (Covid-19) para la apertura gradual y funcionamiento de las Bibliotecas de la Provincia de Buenos Aires

El objetivo del presente documento es establecer la metodología para garantizar la salud de las personas, prevenir y controlar la propagación del virus (COVID-19), proteger la salud de la y los trabajadores de Bibliotecas dentro de la provincia de Buenos Aires, como de las que asisten a las mismas e implementar procedimientos y medidas adecuadas de higiene y seguridad en el trabajo a los efectos de minimizar las posibilidades de contagio.

Enlace: <https://www.gba.gob.ar/sites/default/files/cultura/archivos/Protocolo%20Bibliotecas.pdf>

Dirección General de Cultura y Educación (DGCyE)

Plan Jurisdiccional para el inicio del ciclo lectivo 2021.

El Plan establece pautas obligatorias y orientativas para la organización institucional y pedagógica de los establecimientos educativos de todos los niveles y modalidades de enseñanza del sistema educativo de la provincia de Buenos Aires, tanto de gestión estatal como de gestión privada. Además, incluye un conjunto de protocolos relativos a la infraestructura edilicia; la limpieza y desinfección de los establecimientos educativos; la actuación ante un posible caso de COVID-19; la adecuada ventilación de las escuelas; el funcionamiento de las bibliotecas escolares y el uso de transporte escolar. En el ANEXO V se encuentra el "Protocolo para el funcionamiento específico de las bibliotecas escolares en contexto de Covid-19".

Enlace:<http://regresoseguroalaescuela.abc.gob.ar/plan-jurisdiccional-0>

## Ministerio de producción, ciencia e innovación tecnológica

Protocolo de Higiene y Seguridad (Covid-19) para la apertura gradual y funcionamiento de las Bibliotecas de la Provincia de Buenos Aires.

En virtud de la situación de emergencia sanitaria originada por la pandemia de COVID-19, el presente documento tiene por objetivo establecer la metodología para garantizar la salud de las personas, prevenir y controlar la propagación del virus (COVID-19). En este sentido, resulta necesario a los efectos de proteger la salud de las trabajadoras y los trabajadores de Bibliotecas dentro de la provincia de Buenos Aires, como de las que asisten a las mismas.

Enlace: <https://www.gba.gov.ar/sites/default/files/cultura/archivos/Protocolo%20Bibliotecas.pdf>

## ASOCIACIONES BIBLIOTECARIAS

Asociación Bibliotecaria de Graduados de la República Argentina (ABGRA)

Informe Bibliotecas argentinas ante el aislamiento social y obligatorio por el COVID-19.

El siguiente informe es el resultado del relevamiento de la situación de las bibliotecas argentinas, sus servicios y recursos que ofrecieron ante el confinamiento por el Coronavirus.

Enlace: <https://abgra.org.ar/wp-content/uploads/2020/05/Informe-Bibliotecas-argentinas-ante-el-aislamiento-social-y-obligatorio-por-el-COVID-19.pdf>