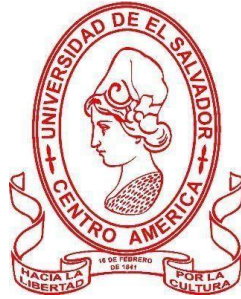


**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE POSGRADO**



TÍTULO:

“DIAGNÓSTICO DE LAS ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS Y RECURSOS TECNOLÓGICOS APLICADOS POR DOCENTES DE LA LICENCIATURA EN LENGUAS MODERNAS, ESPECIALIDAD EN FRANCÉS E INGLÉS DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR DENTRO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE MODALIDAD VIRTUAL IMPLEMENTADA ANTE LA EMERGENCIA COVID19 CICLO II 2020”

PRESENTADO POR:

	CARNET
Lic. JUAN ALBERTO LIMA RAMÍREZ	LR06002
Lic. GLORIA STEPHANY RODRÍGUEZ	RR07010

PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE:

MAESTRÍA EN FORMACIÓN PARA LA DOCENCIA UNIVERSITARIA

ASESORA:

DRA. ANABELLA DEL CARMEN REYES ROMERO

CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR, ENERO DE 2023

AUTORIDADES UNIVERSIDAD DE EL

SALVADOR

MSC. ROGER ARMANDO ARIAS ALVARADO

RECTOR

DR. RAÚL ERNESTO AZCÚNAGA LÓPEZ

VICERRECTOR ACADÉMICO

ING. JUAN ROSA QUINTANILLA QUINTANILLA

VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

ING. FRANCISCO ANTONIO MEJÍA LIPE

DEFENSOR DE LOS DERECHOS

UNIVERSITARIOS

LIC. RAFAEL HUMBERTO PEÑA MARÍN

FISCAL GENERAL

AUTORIDADES FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

MSC. WILMAN HERRERA RAMOS

DECANO

MSC. SANDRA LORENA BENAVIDES DE SERRANO

VICEDECANA

MSC. JUAN CARLOS CRUZ CUBÍAS

SECRETARIO

MSC. RAFAEL PAZ NARVÁEZ
DIRECTOR ESCUELA DE POSGRADO

MSC. ALEJANDRO DE LEÓN CRUZ
DIRECTOR DEL PROGRAMA

Autorización



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE POSGRADOS



Final Avenida Mártires del 30 de julio, San salvador TELÉFONO: 2511-2000/ EXTENSIÓN 5589 /5590

Ciudad Universitaria, 12 de septiembre de 2022

Mtro. Israel Alexander Payés Aguilar
Coordinadora General de Procesos de Grado
Escuela de Posgrados
Presente.

Por este medio, me dirijo a usted para hacer de su conocimiento que los/las estudiantes: Juan Alberto Lima Ramírez, carnet LR06002 y Gloria Stephany Rodríguez, carnet RR07010, han finalizado satisfactoriamente su **Proyecto de tesis** sobre el tema: DIAGNÓSTICO DE LAS ESTRATEGIAS METODOLOGICAS Y RECURSOS TECNOLÓGICOS APLICADOS POR DOCENTES DE LA LICENCIATURA EN LENGUAS MODERNAS, ESPECIALIDAD EN FRANCÉS E INGLÉS DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR DENTRO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE MODALIDAD VIRTUAL IMPLEMENTADA ANTE LA EMERGENCIA COVID19 CICLO II 2020, y por tanto en mi calidad de docente asesor/a, doy mi **VISTO BUENO** para que los/las egresados/as en mención a entreguen dicho documento ante usted para su revisión y aprobación.

Sin más que agregar, se suscribe, atentamente.

Dra. Anabella del Carmen Reyes Romero
Docente asesor/a

Agradecimientos

En estas líneas, doy las gracias infinitamente a Dios porque me ha permitido llegar hasta el término de la maestría, lo cual no fue nada fácil debido a muchos cambios que se dieron y por haberme dado la fuerza para continuar, porque me mantuvo firme para proseguir en este camino.

Agradezco a mi madre y a mi abuela por apoyarme en todo momento, por ser incondicionales a pesar de las dificultades, por aconsejarme y darme ánimos para continuar en este proceso, por estar presente en todo momento. Así mismo por ser un ejemplo de fortaleza en mi vida.

Agradezco a mis hijos por ser un motivo más para mejorar, para superarme por darles un futuro que se merecen, por ser la compañía perfecta cuando hubo momentos de estrés y así, seguir adelante.

Agradezco a mi compañero de tesis, Juan, por ser íntegro, perseverante y dedicarse sin dudas a este proyecto de tesis. Por brindarme su apoyo, por no perder su sentido del humor y los momentos de risas cuando nos sentíamos confundidos para no desanimarnos.

Finalmente, agradezco a mi asesora Dra. Anabella del Carmen Reyes Romero por brindarnos sus conocimientos y consejos para llevar a cabo este proyecto de tesis. Por brindar el apoyo necesario durante las asesorías, su paciencia ante todas nuestras dudas y preguntas con el fin de superar este desafío.

Gloria Stephany Rodríguez

A Dios todo poderoso: por la vida y por permitirme culminar mis estudios de posgrado.

A mi familia: por motivarme a seguir estudiando y poder cumplir mis metas.

A mi compañera de tesis, Stephany Rodríguez: por estar hombro a hombro trabajando durante todo el trabajo de investigación.

A mi asesora de tesis, Dra. Anabella Reyes: por toda su dedicación y entrega al encaminarnos a culminar nuestra investigación.

A los docentes y estudiantes que participaron en la investigación: por brindarnos un poco de su tiempo para apoyarnos en el desarrollo de la investigación.

Juan Alberto Lima Ramírez

Índice de tablas

Tabla 1. Herramientas digitales educativas para la producción de recursos, materiales y objetos de aprendizaje.....	66
Tabla 2. Operacionalización de variables en hipótesis 1	88
Tabla 3. Operacionalización de variable en hipótesis 2.....	89
Tabla 4. Operacionalización de variables en hipótesis 3	90
Tabla 5. Análisis de entrevistas a docentes	97
Tabla 6. Contingencia hipótesis 1	124
Tabla 7. Contingencia hipótesis 1	125
Tabla 8. Análisis de hipótesis 1.....	126
Tabla 9, Frecuencias esperadas hipótesis 1	127
Tabla 10, Contingencia hipótesis 2	129
Tabla 11. Análisis de hipótesis 2.....	129
Tabla 12. Frecuencia de hipótesis 2.....	129
Tabla 13. Contingencia hipótesis 3	131
Tabla 14. Análisis de hipótesis 3.....	131
Tabla 15. Frecuencia hipótesis 3	132

Índice de gráficos

Gráfico 1. Gráfica sobre dominio de competencias tecnológicas para continuar trabajo pedagógico virtual.....	110
Gráfico 2. Gráfico sobre asistencia al presentar problemas con las herramientas tecnológicas.....	111
Gráfico 3. Gráfica sobre calidad de herramientas tecnológicas y material pedagógico usado por los docentes.....	112
Gráfico 4. Gráfica sobre protagonismo de los estudiantes durante las clases.....	113
Gráfico 5. Gráfica sobre actividades apoyadas en tecnología.....	114
Gráfico 6. Gráfico sobre formación cognitiva, social y actitudinal.....	115
Gráfico 7. Gráfica sobre estrategias activas utilizadas.....	116
Gráfico 8. Gráfico sobre estrategias para resolver lo aprendido en clase.....	117
Gráfico 9. Gráfico sobre efectividad de las estrategias metodológicas y recursos tecnológicos aplicados por los docentes.....	118
Gráfico 10. Gráfica sobre autoevaluación como estrategia educativa.....	119
Gráfico 11. Gráfica sobre motivación a los estudiantes durante el proceso de aprendizaje.....	120
Gráfico 12. Gráfica sobre mediación pedagógica en la modalidad virtual.....	121
Gráfico 13. Gráfica sobre ajustes necesarios en la planificación educativa ante la pandemia.....	122
Gráfico 14. Gráfico sobre capacidad o acierto ante la consecución del proceso educativo.....	123

Listado de siglas y acrónimos

AVA: Ambiente Virtual de

Aprendizaje BID: Banco

Interamericano de Desarrollo

CEPAL: Comisión Económica para América Latina y el

CaribeEVA: Entornos Virtuales de Aprendizaje

FUDECEN: Fundación para el Desarrollo de Centroamérica

LMS: Learning Management System (Sistemas de gestión del conocimiento)LRN: Learning Resource Network

PLE: Personal Learning Environment (Entornos Personales de

Aprendizaje)RA: Recursos TIC de Aprendizaje

RC: Recursos TIC de

ColaboraciónRI: Recursos

TIC de Información

SARS -CoV-2: Severe Acute Respiratory Syndrome Coronavirus 2 (SíndromeRespiratorio Agudo Severo 2)

SCORM: Shareable Content Object Reference (Modelo de Referencia paraObjetos de Contenido Compartible)

SPSS: Statistical Package for Social Sciences (Paquete Estadístico para lasCiencias Sociales.)

TIC: Tecnologías de la Información y la

ComunicaciónUES: Universidad de El Salvador

UNLP: Universidad Nacional de La Plata

VLE: Virtual Learning Environment (Entorno Virtual de

Aprendizaje)WAC: Web de Apoyo a Cátedra

Índice general

Tabla de contenido

Agradecimientos.....	v
Índice de tablas	vii
Índice de gráficos.....	viii
Listado de siglas y acrónimos.....	ix
Índice general.....	x
Resumen	xiv
Introducción	xvi
Capítulo I. Delimitación del tema y planteamiento del problema.....	18
1.1. Delimitación del tema	18
1.2. Planteamiento del problema	18
1.2.1. Preguntas de investigación	25
1.3. Objetivos	26
1.4. Justificación.....	27
1.5. Alcances y Limitaciones	29
1.6. Antecedentes.	30
Capítulo II. Fundamentación teórica	35
2.1. Contextualización de la investigación.....	35
2.2. Base jurídica ante cambio de modalidad presencial a virtual en educación superior.	37
2.3. Impacto social, emocional y educativo como consecuencia de medidas sanitarias para enfrentar a la pandemia COVID19	38
2.4. Medidas administrativas y académicas de las instituciones de educación superior frente a la pandemia COVID19.....	43
2.5. Principales modalidades de estudio.....	44
2.6. De modalidad presencial a modalidad virtual.....	46
2.7. Aspectos a incluir en la formación docente	50
2.8. Formación de docentes de la Universidad de El Salvador en el uso de herramientas tecnológicas.....	51
2.9. Competencia de los docentes de educación superior para enfrentar variables	

intervenientes como la pandemia COVID-19 en el proceso de enseñanza - aprendizaje.....	53
2.10. Estrategias didácticas y TIC.....	58
2.11. Herramientas digitales educativas para la producción de recursos, materiales y objetos de aprendizaje	63
2.12. Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)	67
2.13. Clasificación de las TIC.....	68
2.14. Campus, plataformas y entornos virtuales.	70
2.15. Tipos de Plataformas virtuales.....	73
a) WebCT o Blackboard	73
b) First Class.....	74
c) Ecollege	74
a) ATutor	74
b) Chamilo.....	74
c) Claroline.....	75
d) Docebo	75
e) Dokeos.....	75
f) LRN	75
g) FLE3.....	75
h) Moodle.....	76
i) Olat.....	76
j) Sakai.....	76
2.16. Entornos Virtuales de Aprendizaje.....	76
2.17. Modelos de aprendizaje.....	77
2.18. El aprendizaje y la enseñanza de las lenguas extranjeras: inglés y francés.....	80
2.18.1. Estrategias directas.....	82
Capítulo III. Sistema de hipótesis	86
3.1 Hipótesis General	86
3.2 Hipótesis específicas.....	86
3.3 Operacionalización de variables	88
Capítulo V. Fundamentación metodológica	91
4.1 Metodología.....	91
4.2. Universo, población y muestra.....	91

4.3	Criterios de inclusión y exclusión	93
4.4	Observación preliminar	93
4.5	Técnicas e instrumentos	94
4.6	Plan de análisis de los resultados	95
	Capítulo V. Análisis de resultados	97
5.1.	Análisis de entrevistas a docentes	97
5.2.	Análisis de resultados: Encuestas a estudiantes	110
5.3.	Tablas de doble entrada de unidades de análisis	124
	Capítulo VI. Conclusiones y recomendaciones	134
6.1.	Conclusiones	134
6.2.	Recomendaciones	140
	Bibliografía	142
	Anexos	145

Resumen

La investigación tuvo como finalidad identificar las estrategias metodológicas y los recursos tecnológicos aplicados por los docentes durante la emergencia COVID19 y su incidencia en el desarrollo de las competencias básicas y comunicativas de los estudiantes de la Licenciatura en Lenguas Modernas de la Universidad de El Salvador; Ciclo II-2020.

Se desglosan tres objetivos específicos: el primero buscó analizar las estrategias metodológicas y los recursos tecnológicos aplicados por los docentes para asegurar el desarrollo de las competencias básicas y comunicativas en el aprendizaje de sus estudiantes en modalidad virtual.

El segundo fue orientado a determinar la relevancia de la formación técnica, para el uso de recursos tecnológicos empleados por los docentes en la práctica pedagógica del proceso enseñanza aprendizaje en modalidad virtual y su influencia en el desarrollo de competencias del aprendizaje de los estudiantes.

El tercero buscó identificar el dominio de las competencias tecnológicas aplicadas por los docentes y su incidencia en promover el desarrollo de un aprendizaje significativo de los estudiantes.

La pregunta general a responder refirió a conocer ¿Cuáles estrategias metodológicas y recursos tecnológicos fueron aplicados durante la emergencia COVID 19 por los docentes y cuál fue su incidencia en el desarrollo de las competencias básicas y comunicativas de los estudiantes?

La hipótesis de investigación diseñada fue: las estrategias metodológicas

y los recursos tecnológicos aplicados durante la emergencia COVID19 por los docentes incidieron en el desarrollo de las competencias básicas y comunicativas de los estudiantes.

La investigación se realizó bajo un enfoque metodológico mixto, de tipo descriptivo no exploratorio. Para la recolección de datos se utilizaron las técnicas de encuesta y entrevista, dirigida a estudiantes y docentes mediante el uso de sus respectivos instrumentos para la recolección de datos.

Los instrumentos utilizados fueron: un cuestionario para los estudiantes con 14 preguntas con base a una escala de Likert y una guía de entrevista con 14 preguntas abiertas dirigida a los docentes. Dichos instrumentos, fueron administrados a una muestra de 13 docentes y 107 estudiantes del ciclo II-2020 de la licenciatura en mención.

Para el procesamiento de la información se utilizó la plataforma SPSS, la cual fue útil para lograr una mejor distribución de los datos obtenidos y facilitar así la comprensión y el análisis de los mismos.

Finalmente, el resultado obtenido indica que las estrategias metodológicas y los recursos tecnológicos aplicados durante la emergencia COVID19 por los docentes no incidieron en el desarrollo de las competencias básicas y comunicativas de los estudiantes de los estudiantes de la Licenciatura en Lenguas Modernas de la Universidad de El Salvador; Ciclo II-2020.

Palabras Clave: estrategias metodológicas, recursos tecnológicos, competencias básicas y comunicativas, modalidad virtual, proceso de enseñanza aprendizaje, formación técnica.

Introducción

La pandemia del COVID-19 transformó abruptamente la forma de mediar los conocimientos a través de la educación en línea y dejó en evidencia las competencias tecnológicas de los académicos que están realizando la tarea de mediador entre el conocimiento y el acto cognitivo de los estudiantes.

Para confirmar las diversas opiniones, en referencia al tema en estudio, y respecto al acto educativo, se diseñó un plan de investigación que se estructuró en seis capítulos, que se describen de la siguiente manera:

El primer apartado lo conforma el planteamiento del problema, en el cual se presenta el problema de investigación, se indaga y analiza la problemática desde un nivel internacional, hasta un nivel local y la formulación del problema compuesta por la delimitación temporal, geográfica y social.

Se presentan las preguntas de la investigación, conformadas por una general y tres específicas que obtuvieron respuestas muy importantes al final de la investigación. De igual manera, se describen los objetivos de la investigación, uno general y tres específicos y se culmina con la justificación, en la que se describe la finalidad, relevancia, impacto y contribución de la investigación.

El segundo apartado refiere al marco teórico, en el cual se presentan los antecedentes de la problemática a investigar, las bases teóricas y elementos relacionados tanto a estrategias didácticas como al uso de las herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el nivel superior.

El tercer apartado contiene las hipótesis de la investigación, las cuales proporcionaron una guía de elementos claves que permitieron llegar a

los datos que se necesitaron y resolver el problema de investigación planteado.

En el cuarto apartado se presenta la metodología de la investigación, la cual describe la línea metodológica a seguir, los elementos como: el tipo de investigación, población, muestra, métodos, técnica e instrumentos y el procedimiento de administración de los mismos.

El quinto apartado lo conforman el análisis e interpretación de los datos recolectados a través de los instrumentos administrados. Los datos obtenidos se presentan mediante tablas y figuras para una mejor comprensión y análisis de los mismos. También se presenta la prueba de las hipótesis de investigación en el que se determina su aprobación o rechazo.

En el sexto apartado se presentan las conclusiones y recomendaciones derivadas de los resultados obtenidos en la investigación.

Finalmente, se presentan las referencias bibliográficas de las diferentes fuentes de consulta y los anexos para fundamentar la información contenida en el documento.

Capítulo I. Delimitación del tema y planteamiento del problema

1.1. Delimitación del tema

1.1.1. Temporal

El trabajo de investigación se realizó a partir de noviembre 2021 y culminó en mayo de 2022 según cronograma.

1.1.2. Geográfica

El radio de acción fue la Universidad de El Salvador en el Departamento de San Salvador en la Facultad de Ciencias y Humanidades

1.1.3. Social

Las unidades de análisis fueron los estudiantes y docentes de la Licenciatura de Lenguas Modernas: Especialidad en Francés e Inglés.

1.2. Planteamiento del problema

La Universidad de El Salvador como Institución de Educación Superior considera siempre la necesidad de preparar con calidad a las nuevas generaciones para enfrentar los desafíos en un mundo cada vez más globalizado y amenazado en su desempeño laboral presente y futuro.

El año 2020 se proyectaba normal en la tarea docente. Se iniciaron clases sin imaginar la catástrofe que estaba por suceder a nivel mundial en la vida de las personas y en especial en los estudiantes para continuar su formación, o en los maestros al continuar su labor, develando su falta de formación al usar herramientas virtuales.

El 11 de marzo como afirma Ghebreyesus (2020), se decreta emergencia a nivel mundial por la pandemia del virus SARS-CoV-2, agente causante de la COVID 19, la cual generó cambios a

nivel global en todos los escenarios.

Dicho evento generó la aplicación de diferentes medidas sanitarias de prevención y restricción, de acuerdo al contexto de cada país, esto con el fin de disminuir los contagios y muertes provocados por esta enfermedad.

Entre todos estos escenarios, actividades como el trabajo y estudio sufrieron cambios, los cuales se debían ajustar e innovar, dando paso a la virtualidad en los procesos formativos de los distintos niveles de Educación en El Salvador.

Europa, siendo uno de los primeros continentes en reportar gran cantidad de casos, decide suspender clases presenciales y enfocarse en clases en línea, pero no todo fue a la perfección, ya que según Sempere (2020), no todos los estudiantes tenían una adecuada conexión a internet, ni herramientas para el seguimiento de clases.

Los maestros de igual manera a muchos de los estudiantes no tenían el equipo ni las condiciones para desarrollar su labor educativa y en el peor de los casos no tenían las competencias tecnológicas para impartir las clases en línea.

No todos los centros educativos estaban preparados a implementar este sistema. La misma situación afectó en el resto de continentes y con mayor intensidad a los países en vía de desarrollo, como es el caso de El Salvador.

En dicho país la suspensión de clases tomó por sorpresa tanto a docentes como a estudiantes, pues no todos estaban preparados para los cambios que se venían.

Como lo explica Castro (2021), el problema principal fue para aquellos docentes que por décadas habían hecho de su pizarrón y un plumón su principal herramienta de enseñanza aprendizaje y se negaron enfáticamente actualizarse porque no pensaban que era importante.

A lo descrito anteriormente, y a lo que los docentes se habían resistido a adquirir competencias tecnológicas, se requirió de forma obligatoria y urgente procesos de capacitación en uso de las TIC, para convertir a los académicos en tutores virtuales.

Por su parte, los estudiantes se mostraban con incertidumbre y ansiedad al tener dificultades de comprensión, conectividad y acceso a medios electrónicos y más aún de las dificultades tecnológicas de los docentes y esto dieran consecuencias negativas en sus evaluaciones.

El cambio de modalidad presencial a virtual no fue la simple acción de sentarse frente a una computadora y hablar de un tema. Sino el dominio de plataformas y herramientas digitales, ya que el docente debió combinar estrategias didácticas y tecnológicas al cumplimiento de objetivos.

Según Sánchez Martínez, Aguilar Venegas, Martínez Durán, & Sánchez Ríos (2020), antes de la pandemia, ya se conocía un poco sobre algunas estrategias didácticas apoyadas en la tecnología en forma de blended learning.

Entre las estrategias mencionadas por el autor se encuentran: Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA), blog, Entorno Personal de Aprendizaje (PLE), Mapa Conceptual Digital, Portafolio Digital de Evidencias, y Rúbricas que eran ya utilizadas por docentes en

algunas instituciones educativas de Educación Superior.

Por otro lado, la Subdirección de Currículum y Evaluación, Dirección de Desarrollo Académico, Vicerrectoría Académica de Pregrado, Universidad Tecnológica de Chile INACAP (2017), presenta estrategias didácticas que eran del dominio de algunos docentes y que eran utilizadas en clases presenciales.

Entre las estrategias didácticas mencionadas por el autor se encuentran: método de caso, aprendizaje basado en problemas, en investigación, en proyectos, y en desafíos. Estas, permitirían a los docentes su aplicación, pero con el cambio a clases en línea se podría continuar con su uso.

Lastimosamente no todos los educadores manejaban o aplicaban esta información en modalidad presencial. La falta de competencias tecnológicas se hizo evidente, exponiendo el desconocimiento de estrategias efectivas en la nueva modalidad.

BID Y UNIVERSIA (2020), señala que en algunos casos los estudiantes fueron sobrecargados debido al desconocimiento del manejo de la pedagogía aplicada por el docente ya que la mayoría de ellos no tenían formación en el uso de las TIC.

Esto indica que no basta con conocer parte de los elementos necesarios para desarrollar las clases, pues las estrategias didácticas y la tecnología tienen que ir de la mano para que la educación en entornos virtuales sea efectiva, de calidad y significativa para los estudiantes.

La tecnología ha sido una herramienta que poco a poco ha formado parte fundamental en la educación y ha beneficiado en gran manera el proceso de enseñanza aprendizaje alrededor del mundo, pero

siempre de la mano de docentes competentes y comprometidos.

Antes del año 2020, algunos docentes utilizaban equipos tecnológicos dentro del salón de clases mientras que otros se resistían a utilizarlos. Hacer cambio de modalidad bruscamente implicó un desafío para los Sistemas Educativos, cómo hacer con los docentes que no tenían los conocimientos tecnológicos necesarios (Vialart, 2020).

Por su parte, internet brindó una diversidad de servicios, medios y recursos que permitieron el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje con iniciativas de una visión pedagógica de la mano del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) facilitando los procesos de enseñanza.

Fueron ellas las que permitieron facilitar la práctica del proceso enseñanza aprendizaje en todas partes del mundo, la educación en línea mediante plataformas para videoconferencias, entornos virtuales o, incluso dispositivos móviles para hacer posible el acto educativo.

Es por ello que, según la Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las Ciencias y la Educación (UNESCO, 2020), como se citó en Educaweb (2020), previendo la suspensión de clases presenciales, hace una lista de propuestas el 04 de abril de ese mismo año, las cuales permitirían la continuidad del proceso de enseñanza -aprendizaje de manera virtual durante la pandemia.

Una de ellas enfatizaba en la necesidad de centrarse en los problemas psicosociales del alumnado antes de impartir la clase. Esto requería una dedicación del docente por el bienestar

psicológico de los estudiantes en momentos de una crisis mundial que no solamente pudo afectar a los estudiantes sino también a los docentes.

A nivel latinoamericano, de acuerdo con la Comisión Económica para América Latina (CEPAL 2020), la información recolectada sobre los 33 países de Latinoamérica y el Caribe hasta el 7 de julio de 2020, permitió constatar que las medidas tomadas se relacionaban con la suspensión de las clases presenciales en todos los niveles educativos.

De los 33 países, 32 suspendieron clases, siendo Nicaragua la excepción, ya que siguieron con clases presenciales. En gran parte de los países (29 de los 33) se establecieron formas que permitieran la continuidad de los estudios en diversas modalidades a distancia.

Es por ello que 26 naciones implementaron formas de aprendizaje virtual y 24 establecieron estrategias de aprendizaje, a distancia en modalidades fuera de línea, incluidos 22 países en que se ofrecieron ambas modalidades, 4 contaron con modalidades en forma asincrónica y sincrónica y 2 con modalidades fuera del uso virtual.

Como se puede evidenciar, las instituciones educativas de la región decidieron hacer uso de los entornos virtuales de aprendizaje como plataformas para brindar las clases en virtualidad.

Es por ello que los docentes tuvieron que capacitarse en el desarrollo de competencias tecnológicas que les permitiera dominar el uso de herramientas y plataformas tecnológicas, que fueran funcionales y estuvieran al alcance de las instituciones formativas y de los estudiantes.

En aportes de opinión obtenidas en la Universidad de El Salvador, la docente del Departamento de Psicología Sara Arell Bernal, como se presenta en Carbajal (2020), expresa que, aunque la pandemia sorprendió a los académicos, se debió recurrir a la creatividad para el desarrollo de las actividades pedagógicas.

Los docentes acudieron a sus propios recursos tecnológicos disponibles para enfrentar la situación y a la creación de grupos en redes sociales que en un principio sirvió para mantenerse en comunicación con los estudiantes.

Amparo Orantes, docente del mismo departamento, como se citó en Carbajal (2020) resaltó el aprendizaje sobre la plataforma Google Meet y la participación en desarrollo en un curso virtual sobre la plataforma Moodle que les permitiría organizar y planificar en un entorno virtual.

Dicho curso permitiría a los docentes desarrollar diferentes actividades, como incorporar videos y la realización de evaluaciones efectivas con acceso inmediato a las calificaciones por parte de los estudiantes.

Acoplarse a situaciones que se originan de manera repentina no es una tarea fácil y más aún en el ámbito de la educación donde se vuelve esencial hacer uso de estrategias que permitan el buen desarrollo del proceso educativo y el logro de los objetivos.

El éxito de una institución educativa en el empleo de la modalidad virtual radica en tener la habilidad para seleccionar los medios y recursos más adecuados, con un atractivo y buen diseño del programa de estudio.

Es por ello que surge la necesidad de investigar las estrategias

metodológicas y recursos tecnológicos aplicados por docentes ante la emergencia COVID 19 y su incidencia en los aprendizajes de los estudiantes de la Licenciatura en Lenguas Modernas de la Universidad de El Salvador, ciclo II-2020.

1.2.1. Preguntas de investigación

1.2.1.1. Pregunta general:

¿Cuáles estrategias metodológicas y recursos tecnológicos fueron aplicados durante la emergencia COVID 19 por los docentes y cuál fue su incidencia en el desarrollo de las competencias básicas y comunicativas de los estudiantes de la Licenciatura en Lenguas Modernas de la Universidad de El Salvador, Ciclo II-2020?

1.2.1.2. Preguntas específicas:

¿Cómo incidieron las estrategias metodológicas y recursos tecnológicos en el logro de las competencias propuestas por los docentes de la Licenciatura de Lenguas Modernas de la Universidad de El Salvador, ante la emergencia COVID 19, ciclo II-2020?

¿Cuál fue el nivel de formación en el dominio de competencias tecnológicas aplicadas por los docentes dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje de modalidad virtual de la Licenciatura en Lenguas Modernas y su influencia en el desarrollo de competencias del aprendizaje de los estudiantes en la modalidad virtual implementada ante la emergencia COVID19?

¿Cómo influyó el dominio de competencias tecnológicas aplicadas por los docentes en el desarrollo de un aprendizaje significativo de los estudiantes de la Licenciatura de Lenguas Modernas de la Universidad de El Salvador, ante la emergencia COVID 19, ciclo II-2020?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Identificar las estrategias metodológicas y los recursos tecnológicos aplicados por los docentes, durante la emergencia COVID19, y su incidencia en el desarrollo de las competencias básicas y comunicativas de los estudiantes de la Licenciatura en Lenguas Modernas de la Universidad de El Salvador; Ciclo II-2020

1.3.2. Objetivos específicos

Analizar las estrategias metodológicas y los recursos tecnológicos aplicados por los docentes de la Licenciatura en Lenguas Modernas de la Universidad de El Salvador, ante emergencia COVID19 para asegurar el desarrollo de las competencias básicas y comunicativas en el aprendizaje de sus estudiantes en modalidad virtual.

Determinar la relevancia de la formación técnica, para el uso de recursos tecnológicos empleados por los docentes en la práctica pedagógica del proceso enseñanza aprendizaje en modalidad virtual, de la Licenciatura en Lenguas Modernas de la Universidad de El Salvador, ante emergencia COVID19 y su influencia en el desarrollo de competencias del aprendizaje de los estudiantes.

Identificar el dominio de las competencias tecnológicas aplicadas por los docentes y su incidencia en promover el desarrollo de un aprendizaje significativo de los estudiantes de la Licenciatura en Lenguas Modernas de la Universidad de El Salvador, ante emergencia COVID 19; Ciclo II-2020.

1.4. Justificación

La finalidad de la presente investigación consiste en identificar las estrategias metodológicas y el uso los recursos tecnológicos empleados durante la emergencia COVID19 por los docentes.

Con ello, se conocerá el grado de incidencia en el desarrollo de las competencias básicas y comunicativas de los estudiantes de la Licenciatura en Lenguas Modernas de la Universidad de El Salvador; Ciclo II-2020.

El impacto de la investigación refiere a destacar los procesos transformadores que ha tenido la educación superior en el país, modernidad virtual y los beneficios al proceso de enseñanza y aprendizaje del nivel en mención.

La relevancia describe la clasificación de estrategias metodológicas de mayor efectividad en el PEA y el dominio de las TIC, a través de herramientas tecnológicas y plataformas virtuales, que favorecen el fortalecimiento y desarrollo de competencias tecnológicas y cognitivas requeridas por la sociedad del conocimiento actual.

La contribución de la investigación, será la de conocer acerca de las competencias metodológicas y tecnológicas de los docentes responsables en mediar conocimientos y que los estudiantes adquieran aprendizajes significativos y potenciar las competencias comunicativas.

Todo esto con el fin de recomendar a las autoridades educativas que las formaciones profesionales docentes deben de ser continuas y obligatorias si estos se rehúsan a realizarlas.

Siendo la vitalidad de la educación el reto más grande durante esos meses a partir de la pandemia, fue importante contar con el apoyo de dos actores esenciales: los docentes competentes y la virtualidad que permitirían dar el paso a la continuidad del acto educativo.

De igual manera, fueron importantes otros factores, como lo son los estudiantes, la conectividad, la accesibilidad a los recursos tecnológicos por parte de los docentes, y las competencias tecnológicas de los mismos.

Esto presentó un desafío para las autoridades en educación, ya que los docentes en todos los niveles debieron recurrir a la creatividad e innovación para generar sus propios aprendizajes en los entornos virtuales, estando a cargo también de enseñar a los estudiantes a acoplarse a esa nueva modalidad.

A consecuencia de todo lo planteado, surgió en los investigadores el deseo de identificar cuáles fueron las estrategias metodológicas y los recursos tecnológicos que los docentes de la Licenciatura en Lenguas Modernas utilizaron y su incidencia en los aprendizajes de los estudiantes en la modalidad virtual, implementada ante la emergencia COVID 19, ciclo II 2020.

Esto, para verificar la situación a la cual los docentes se enfrentaron y si se pudo cumplir con la tarea educadora, siendo un gran desafío, fundamentalmente para aquellos acostumbrados a las prácticas tradicionales.

Así se dio el difícil y repentino cambio en la modalidad de mediar la enseñanza, considerando de esta manera las estrategias metodológicas y herramientas virtuales más accesibles para los

docentes y estudiantes.

Por tanto, es lógico cuestionarse sobre el proceso de adaptación de quienes integraron el proceso de enseñanza-aprendizaje ante tan súbito cambio.

Ante tal sorpresa, se asumió una modalidad virtual, en la cual hubo desigualdades tecnológicas frente a la rápida adecuación de los programas de estudios, creando así preocupación e intranquilidad sobre su efectividad.

1.5. Alcances y Limitaciones

1.5.1. Alcances

- a) La información que se obtuvo de la investigación permitió indagar qué estrategias metodológicas y recursos tecnológicos aplicaron los docentes en la Licenciatura en Lenguas Modernas de la Universidad de El Salvador ante la Emergencia del COVID19 con modalidad virtual.
- b) Se pretende crear condiciones que posibiliten ampliar las capacitaciones en la formación docente en el uso de las TIC.
- c) Verificar si los docentes tuvieron competencias en el uso de herramientas tecnológicas y desarrollaron sus clases sin problema.

1.5.2. Limitaciones

- a) Poca colaboración de parte de los docentes.
- b) Falta de tiempo de los investigadores para agilizar los procesos.
- c) Dificultad para contactar a los estudiantes por falta de interés

de parte de los docentes en colaborar.

1.6. Antecedentes.

Hacer un cambio de modalidad presencial a modalidad virtual en medio de una pandemia fue un desafío para docentes e instituciones educativas alrededor del mundo, principalmente para los que no contaban con una formación adecuada.

Por lo tanto, resulta importante conocer las estrategias metodológicas y los recursos tecnológicos utilizados por docentes para darle seguimiento al acto educativo desde una nueva modalidad.

Es por ello que algunas investigaciones relacionadas a este tema se han realizado en diferentes niveles educativos tanto en el plano internacional como nacional y se presentan a continuación:

Una investigación realizada a nivel internacional en el año 2020, específicamente en la ciudad de Córdoba en Argentina, fue titulada “Usos y apropiaciones de estrategias metodológicas en épocas de pandemia en el nivel inicial, primario y secundario”

De acuerdo a Alochis & Deldotto (2020), fue cuantitativa y se llevó a cabo por medio de un trabajo de campo de encuestas línea dirigida a docentes de los niveles de Educación Inicial, Primaria y Secundaria.

En los resultados se determinó que el uso de las estrategias metodológicas a través de los recursos tecnológicos (WhatsApp, Redes Sociales, Classroom, Zoom, Meet, Blogs y la distribución de cuadernillos por parte de la Nación) se convirtió en la única manera

de mantener la continuidad de la educación.

A pesar de ello, esto no fue suficiente para la inclusión y exclusión escolar, la cual se hace notable a través de la brecha digital indicando la diferencia entre quienes disponen de recursos tecnológicos y servicio de internet, y quienes no.

Se constató que hubo comunicación fluida y permanente a nivel institucional pero poco precisa a niveles provincial y nacional.

Siempre a nivel internacional, Según Moreno et al. (2021), en el año 2020 se realizó un estudio en Colombia con el tema “Estrategias pedagógicas en Entornos Virtuales de Aprendizaje en tiempos de pandemia por Covid-19”.

Dicho estudio tenía como objetivo implementar estrategias pedagógicas virtuales que permitan a los alumnos de educación básica y media de Colombia continuar su aprendizaje desde casa, enfocadas al logro de los objetivos educativos y su desarrollo integral.

A nivel nacional, en el 2020 se realizó una investigación con el tema “Educación y COVID -19: Estudio de factores asociados al rendimiento académico online en tiempos de pandemia (caso El Salvador)”.

La investigación tenía como objetivo conocer las experiencias, problemas y desafíos de la educación virtual. Según Joao & Ábrego (2020), dicho estudio fue de tipo exploratorio, amplio y abierto de factores relacionados con el rendimiento académico en línea en tiempos de COVID-19.

Se incluyó el estudio de estudiantes de los niveles de educación básica, media y superior, tanto del sector público como privado sin

controles estadísticos de universos y muestras.

En los resultados, los estudiantes indican que las clases en línea presentan muchas desventajas: son más estresantes, son menos dinámicas que las clases presenciales, problemas con conexión y falta de equipo. Así mismo, manifestaron que los docentes no contaban con las capacidades adecuadas para enseñar en línea.

Siempre a nivel nacional, de acuerdo con Alemán et al. (2021), en el año 2020 se realizó un estudio con el tema “Análisis de la implementación de la política nacional de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el proceso educativo de educación básica, durante el año 2020”.

Dicho estudio tenía como objetivo analizar la incidencia de los recursos tecnológicos como herramientas para la gestión de la información en los estudiantes de tercer ciclo de educación básica. El resultado obtenido fue: los recursos audiovisuales favorecen al desarrollo de habilidades comunicativas como:

La escucha activa y producción de mensajes, de igual manera los recursos informáticos permiten al estudiante seleccionar e interpretar información de forma eficaz, contribuyendo a realizar una formación académica y profesional competitiva en los estudiantes a la vez que se facilitan los procesos de recopilación de información para estudiantes y docentes.

El método que los investigadores emplearon para el desarrollo de dicha investigación fue el de análisis documental.

En la Universidad de El Salvador se realizó una investigación a través de un análisis documental bajo el título: “Aplicación de

herramientas tecnológicas de los docentes universitarios y su impacto en el desarrollo de competencias profesionales de los graduados de la universidad, durante el año 2020”.

Dicha investigación, de acuerdo a Monge & Urrutia (2020), tenía como objetivo analizar si la actualización del Sistema Educativo Universitario en las tecnologías de la información y comunicación fortalece la educación universitaria en los graduados año 2020.

Los resultados muestran que el estudiante actual debe reforzar las competencias profesionales para que, al entrar en el campo laboral en línea de acuerdo a su especialidad, pueda obtener los resultados esperados, gracias a la formación que reciba también por parte del docente.

Siempre en nivel superior, de acuerdo con Monge González, Urrutia Mejía, & Velásquez García (2020), en el año 2020 se realizó un estudio con el tema “Ejercicio didáctico profesional del docente a nivel superior universitario y su impacto en el desarrollo de competencias de los estudiantes graduados en las diferentes Universidades e Institutos Especializados, durante el año 2020”.

Este estudio tenía como objetivo: determinar como la aplicación de herramientas tecnológicas de los docentes universitarios impacta en el desarrollo de competencias profesionales de los estudiantes graduados año 2020.

El resultado obtenido fue: la integración de las tecnologías de la información a la educación requiere un ejercicio riguroso por parte del desarrollo del personal docente este debe ser consensuado e intencional.

Es el docente quien debe apropiarse de ellas para el enriquecimiento y la transformación de los procesos de aprendizaje propiciando así espacios de enseñanza adaptados a la nueva modalidad que le permitirá tanto a los docentes como a los estudiantes el avance que la educación requiere.

Las investigaciones realizadas sobre estrategias metodológicas y recursos tecnológicos utilizados por docentes en modalidad virtual muestran tanto resultados positivos como negativos.

Lo que demuestra que los resultados dependen de la formación docente que se ha tenido para hacerle frente a una nueva modalidad, por lo que es importante conocer cómo se ha llevado a cabo en cada institución para realizar los ajustes necesarios en busca de la calidad educativa.

Capítulo II. Fundamentación teórica

2.1. Contextualización de la investigación.

Luego de conocer que a finales del 2019 surgiera un brote de coronavirus en Wuhan, China, el cual se convirtió en una patología llamada “COVID19”, millones de personas resultaron infectadas en su inevitable expansión, así como miles de fallecidos a consecuencia de la pandemia que se generó.

Debido al alto contagio del virus, éste se declaró como tal en la fecha del 11 de marzo de 2020, causando que todos los países tomaran medidas internas para evitar la propagación del virus.

A nivel nacional, la llegada del COVID 19 dio lugar el 18 de marzo al reportarse el primer caso. Así, se adoptó una serie de medidas por parte del Órgano Legislativo con la finalidad de prevenir la expansión del virus haciendo efecto en la población.

En el sector de educación, aproximadamente un millón quinientos mil estudiantes de todos los niveles educativos tuvieron que aceptar el cambio de educación presencial a uno improvisado de manera virtual según Ministerio de Educación de El Salvador (2020).

Esto, debido a que no se contaba previamente con una capacitación en tecnología educativa a profundidad en todos los docentes, por lo cual cada uno debió recurrir a su creatividad y no sólo sujetarse a las capacitaciones iniciales.

Debido a la necesidad de continuar el proceso de enseñanza-aprendizaje en el contexto de la suspensión de clases presenciales, tanto a nivel internacional como nacional, todos los países buscaron la manera de afrontar los desafíos en relación a la implementación del

currículo por medios no presenciales.

Llevar a cabo estos ajustes implica tener en cuenta las características de los diversos currículos, las competencias de los docentes, así como los recursos en equipo y conectividad tanto de docentes como de estudiantes, y capacidades de cada uno para propiciar estos procesos de educación a distancia.

La mayoría de los docentes, utilizaron recursos y plataformas digitales para este tipo de conexión, por tanto, es esencial determinar que se cuente con estrategias de educación por medios digitales con los modelos necesarios que aprovechen las TIC en todo momento, sobre todo en el contexto de la pandemia.

Así se aborda esta problemática en la investigación realizada por Expósito (2020), la cual tiene como título “Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina”

El objetivo fue explorar las estrategias pedagógicas y tecnológicas utilizadas por los docentes en modalidad virtual implementado durante el confinamiento preventivo y cierre de establecimientos educativos dispuesto ante la situación de emergencia sanitaria mundial por la COVID-19.

Se trabajó con un diseño metodológico cuantitativo de tipo descriptivo correlacional. Los resultados obtenidos ponen en evidencia las desigualdades socioeducativas de los estudiantes, el uso de tecnologías y recursos pedagógicos digitales, las cuales se relacionan con el tipo de gestión, nivel educativo y apoyo familiar.

2.2. Base jurídica ante cambio de modalidad presencial a virtual en educación superior.

Pasar de la modalidad presencial a la virtual tomó por sorpresa a las instituciones educativas de El Salvador. Según Dirección Nacional de Educación Superior & Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología El Salvador, C.A, (2021), la educación superior en El Salvador está asignada a 41 instituciones educativas divididas en 24 universidades, 11 institutos especializados y 6 institutos tecnológicos ubicadas en diferentes partes del país.

Todas las instituciones educativas funcionaban con ofertas académicas en modalidad presencial antes de la pandemia por COVID19 y solamente una minoría ofrecía carreras semipresenciales o virtuales.

Todo el escenario cambió en marzo de 2020 quedando suspendidas las clases de forma presencial por la emergencia decretada debido a la pandemia, dando paso así a la virtualidad de la educación en el país.

La decisión de hacer el cambio de modalidad se dio el 11 de marzo de 2020. Según Ministerio de Educación de El Salvador (MINED, 2020), por decreto ejecutivo N12 se decide suspender las clases por motivos de emergencia nacional debida a la pandemia del COVID19.

El Ministerio de Educación de El Salvador, hace saber que todas las instituciones educativas deberían poner en marcha el plan elaborado y proporcionado por dicho ministerio, y que las IES, definirían sus propias estrategias a implementar para que sus estudiantes lograran continuar oportunamente sus cargas académicas.

Es por ello que la Universidad de El Salvador en junta directiva el 16 de

marzo del mismo año de acuerdo con Facultad de Ciencias Naturales y Matemáticas (2020), mediante el acuerdo No. 005, se dio a conocer la decisión de que las actividades académicas se desarrollarían de forma virtual según la realidad de cada facultad.

Fue a partir de ese momento que la UES, da autorización a sus docentes para impartir sus clases en línea, es así como docentes y estudiantes se aventuraron a desempeñar sus actividades formativas y de aprendizaje, afrontando nuevos retos y desafíos y a pesar de todas las posibles dificultades, tenían la esperanza de darle seguimiento al ciclo lectivo.

2.3. Impacto social, emocional y educativo como consecuencia de medidas sanitarias para enfrentar a la pandemia COVID19

La pandemia, impactó a nivel mundial, debido a la expansión del virus con una velocidad tan alta, era posible la llegada del mismo a Centro América y por consiguiente a El Salvador.

De acuerdo con Castro (2021), el Sr. presidente de la república Nayib Bukele, declara Emergencia Nacional el 11 de marzo de 2020 mediante el decreto ejecutivo N 12 suspendiendo clases a nivel nacional y prohibiendo la entrada de extranjeros al país.

Según un informe de Fundación para el Desarrollo de Centroamérica y el movimiento de Profesionales por la Transformación de El Salvador (FUDECEN y PROES, 2020), se conoce del primer caso del virus en la nación salvadoreña el 18 de marzo, siete días después de la declaración de emergencia.

De esta manera, se da inicio a una cuarentena estricta a nivel nacional

en la cual las personas no debían salir de sus viviendas sin causa justificada y los salvadoreños provenientes de otros países debían guardar cuarentena en centros de contención.

La cantidad de contagios, como era de esperar, fue poco a poco subiendo y por consiguiente el número de fallecidos.

2.3.1. Impacto social

Toda emergencia trae consigo afectaciones en la población, es por ello que FUDECEN y PROES (2020) plantean seis afectaciones principales originadas por la pandemia del COVID-19 en El Salvador.

Entre las afectaciones se encuentran: aumento de los fallecimientos y personas infectadas, deterioro de la salud de la población en general y una posible complicación de casos crónicos por falta de atención regular.

Además del impacto negativo en salud de ancianos, embarazadas y de la niñez, daños a la salud mental en la población ante el pánico y la incertidumbre, disminución de ingresos y pérdida de empleos a los sectores más vulnerables, incremento de la violencia contra las mujeres, niñas y niños, y profundización en la desigualdad y la pobreza.

Por otro lado, el gobierno de El Salvador creó programas que permitieran amortiguar de alguna manera algunas de las afectaciones principalmente el económico y de alimentación, una bolsa solidaria conteniendo alimentos y un bono de \$300 fueron entregados a la población salvadoreña durante los primeros días de la cuarentena, ya que la movilización era limitada.

2.3.2 Impacto emocional

El confinamiento en muchos países alrededor del mundo desencadenó trastornos psicológicos en la población afectando así el comportamiento de los mismos.

Según Elke Van Hoof, Maestra en Psicología de la Salud de la Universidad de Vrije en Bruselas y especialista en estrés y trauma, como se citó en Llorente (2020), indica que debido al confinamiento por la pandemia de COVID 19 se dieron consecuencias mentales en la población como sentirse abrumado, no poder cumplir con sus tareas diarias, problemas para dormir, entre otros.

Así mismo, el autor menciona que hubo un alto riesgo de abuso de sustancias y abuso físico por quienes demostraron abuso de poder. Es por ello que en general, el estrés tóxico y postraumático afectó a toda la población impidiendo seguir con la normalidad.

Ese resultado es similar al presentado por Aparisi (2020). En una investigación realizada en Perú, se identificaron problemas principales en la salud mental de los estudiantes. Estrés, depresión y ansiedad, fatiga e insomnio fueron los síntomas prevalecientes en la comunidad estudiantil con los trastornos anteriormente mencionados.

En El Salvador el confinamiento trajo repercusiones en la salud emocional de la población en general, de acuerdo con información proporcionada por FUDECEN y PROES (2020), tanto el personal de salud, personas en centros de retención y la población en sus hogares sufrieron de un aumento de estrés postraumático, depresión, ansiedad y miedos.

Como consecuencia de estas afectaciones se dio un incremento en los maltratos intrafamiliares y feminicidios al permanecer en confinamiento por un largo tiempo.

2.3.3 Educativo

Si bien el acto educativo no se detuvo y las instituciones educativas continuaron con la enseñanza en línea lo más pronto posible, las afectaciones en este sector no se hicieron esperar.

Según Ardini, Barroso, Contreras, & Corzo (2020), en un estudio realizado en la Universidad de Córdoba, Argentina, los efectos colaterales de la educación en línea fueron que la mayor parte de los estudiantes sentían frustración y confusión al desarrollar su proceso de aprendizaje en modalidad en línea.

Otro dato importante fue la utilización de teléfonos móviles por la mayoría de estudiantes como única herramienta tecnológica utilizada para recibir sus clases en línea desde sus hogares.

Este aporte coincide con lo explicado por UNI>ERSIA (2020), sobre el acceso limitado a la tecnología por parte de estudiantes universitarios de Latinoamérica, con ello, la saturación de material asignado por parte de los docentes que podría generar frustración en la población estudiantil.

A nivel nacional, según Gobierno de El Salvador-Siteal (2020), luego de la propagación del COVID 19 a nivel mundial a inicios del año 2020, el Ministerio de Educación debió organizar estrategias educativas, ya que dicho suceso obligó a la interrupción de las clases presenciales en busca de la seguridad sanitaria de estudiantes y sus familias.

Entrega de guías escolares, uso de plataformas digitales, así como

radio y televisión, fueron elementos clave para la continuidad de la educación básica y media, mientras que, en el nivel educativo superior, cada institución educativa era responsable de hacer las adecuaciones necesarias para continuar con el acto educativo.

En educación, el número de personas afectadas se hace mayor cuando los conflictos armados, desastres naturales y pandemias impiden la escolarización de los estudiantes. Los estudiantes tienen más probabilidades de no asistir a las instituciones educativas cuando se dan situaciones por crisis que afectan a los países, según la UNESCO (2021).

Dicha institución tiene un rol importante y activo en la promoción de la educación de calidad para todos en ambos escenarios: durante la emergencia de la crisis y luego en la recuperación.

Su labor está descrita en la Agenda 2030 de educación, que tiene como finalidad fomentar sistemas educativos más resistentes y adaptados para hacer frente a los conflictos armados, los problemas sociales y los desastres de origen natural, así como garantizar que la educación se mantenga en medio de situaciones de crisis, durante y después de los conflictos armados.

Todas las consecuencias en mención, fueron el resultado que dejaría el inicio de una pandemia de la cual no se tenía una idea de la duración y en la que la educación no se debería detener por ningún motivo, incitando así a todos los actores sociales y educativos a la búsqueda de soluciones que permitieran una mejora en las afectaciones de la población en general.

2.4. Medidas administrativas y académicas de las instituciones de educación superior frente a la pandemia COVID19.

Para darle continuidad al proceso educativo, las instituciones de educación superior definían sus propias estrategias a implementar, por tal razón, la Universidad de El Salvador acató las indicaciones emitidas por el Ministerio de Educación de manera inmediata.

Posteriormente, en junta directiva el 16 de marzo del 2020 de acuerdo con la Facultad de Ciencias Naturales y Matemáticas (2020), mediante el acuerdo No. 005, se dio a conocer la decisión de que las actividades académicas y administrativas presenciales quedaban suspendidas, pero que se tenía que seguir con el desarrollo de todas las actividades de forma virtual.

Los docentes quedaron en la obligación de brindar las clases en línea según la realidad de cada facultad, es así como cada docente hizo uso de los recursos que tenía a su alcance y sus conocimientos.

De igual manera, los docentes se comprometieron a permanecer pendientes de procesos de formación en plataformas como Meet y Moodle mencionados por Carbajal (2020).

Si bien es cierto que el acto educativo se hace posible con la utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación o TIC, es necesario recordar que tal como lo sostiene Morales (2020), para que esta modalidad pueda ser efectiva, es importante tener un modelo organizacional y pedagógico con la finalidad de formar un sistema de enseñanza efectivo y de calidad.

2.5. Principales modalidades de estudio

Para entender esta transición que se dio en el área educativa durante la pandemia de COVID 19, es importante abordar las modalidades de estudio existentes.

En pleno siglo XXI existen diferentes tipos de modalidades de estudios, las cuales eliminan barreras de tiempo y espacio para dar acceso a la educación a muchas personas que se les imposibilitaba la asistencia de manera presencial.

De acuerdo a Durán (2015), existen ocho modalidades de estudios que están disponibles para todas las personas que están interesadas en tener acceso a la educación y se presentan a continuación.

2.5.1. Presencial

Es una modalidad en la que tanto los docentes como los estudiantes coinciden en un espacio físico conocido como salón de clases para llevar a cabo el acto educativo.

2.5.2. Semipresencial

Es una modalidad en la que el estudiante asiste a un centro educativo cierta cantidad de horas de manera presencial. El acto educativo se lleva a cabo en un espacio físico y el resto del tiempo de manera independiente realizando actividades asignadas por los docentes, las cuales serán alojadas y entregadas en plataformas virtuales.

2.5.3. Distribuida

Es una modalidad con combinación de trabajo presencial con el trabajo en línea, éste último ocurre cuando el docente y el estudiante no están en el mismo espacio físico mediante actividades en plataformas

virtuales.

Las sesiones presenciales se emplean para brindar asesoría y directrices a los estudiantes, así como realimentar las actividades que fueron realizadas e intercambiar comentarios con el resto de los estudiantes.

2.5.4. Distancia

Es una modalidad que utiliza diversos medios como el correo electrónico, televisión, teléfono, Internet, videoconferencia y teleconferencia interactiva para transmitir información y conocimientos de un medio a otro.

Los estudiantes reciben material en formato digital o físico que deberá ser completado según las indicaciones del centro educativo.

2.5.5. Virtual

Es una modalidad en la que el proceso es interactivo y los contenidos de los cursos son analizados y discutidos entre los docentes y estudiantes de manera sincrónica mediante el uso de la tecnología como videoconferencia y chat interactivo en el que el estudiante tiene libertad de escoger dónde ingresar a la sesión.

El proceso puede ser también de manera asincrónica mediante foros y correo electrónico, no es necesario que los docentes y estudiantes coincidan con el horario de las sesiones.

2.5.6. Educación en línea

Es el tipo de modalidad en la que tanto estudiantes como docentes hacen uso de las TIC, para lograr un ambiente interactivo.

La sesión se hace remotamente, pero se debe de coincidir en el horario, ya que la interacción se da al instante en tiempo real mediante videoconferencias en las que con el uso de diversas funciones de la plataforma utilizada se puede llevar a cabo el proceso educativo.

2.5.7. Educación no presencial

Esta modalidad surgió antes de la educación a distancia con la intención de alcanzar a un público que estaba fuera del área de cobertura de las instituciones educativas. En esta modalidad se utilizaban textos que incluían los temas que había que aprender acompañados de ejercicios, para que los estudiantes se llenaran de conocimiento y luego ser evaluados.

2.5.8. Blended Learning

Es un modelo de aprendizaje que combina la enseñanza presencial con la tecnología no presencial, la misma idea de la modalidad semipresencial que con el título en inglés lo hace un término atractivo en el siglo XXI.

2.6. De modalidad presencial a modalidad virtual.

El cambio de modalidad presencial a virtual tomó por sorpresa a muchas instituciones educativas, las cuales no estaban preparadas para enfrentar la modalidad de enseñanza; al inicio se buscó mantener el acto educativo como fuera posible, por tal razón muchos docentes solamente saturaban a los estudiantes con material de lectura y guías.

De esta manera surgió la necesidad de hacer una readaptación en diferentes parámetros de metodología docente, acompañamiento tutorial, procesos de enseñanza y aprendizaje, así como de las evidencias evaluativas.

Siendo el 2020 el año del aprendizaje y transformación para el área educativa debido a la pandemia, fue obligatorio trasladar las clases presenciales a virtuales. Esto debido a que no se tenían proyectos de enseñanza e-learning o servicios educativos en línea.

Como indica Villafuerte Garzón (2021), el cambio drástico, provocó que se crearan aulas virtuales y materiales didácticos en línea a través del uso de las TIC con el fin de evitar más contagios por la pandemia del COVID 19.

Es así como los docentes se aventuran a una modalidad que sería nueva para ellos y que en tan poco tiempo debían de organizarse para darle continuidad al acto educativo esperando lograr los objetivos, aunque ya las clases no fuesen de forma presencial

Hacer el cambio de modalidad presencial a modalidad virtual generó ciertas modificaciones en diferentes áreas y que cada institución educativa debió considerar para la continuidad del acto educativo en tiempos de pandemia. Algunos de ellos se muestran a continuación.

2.6.1. Elección del mejor modelo de aprendizaje en modalidad virtual

Los procesos de transformación permiten la modernidad en el campo de la educación y al momento de hacer el cambio de modalidad, es de vital importancia saber seleccionar el modelo de aprendizaje a implementar.

De acuerdo con Silva (2017), existen diferentes modelos aplicables al aprendizaje en modalidad virtual, pero el modelo socio-constructivista juega un papel muy significativo en los entornos virtuales de aprendizaje.

La razón es porque da la posibilidad de establecer comunicaciones de

manera sincrónica y asincrónica entre los diferentes miembros de la comunidad de aprendizaje, y así lograr ofrecer experiencias contextualizadas y significativas para el estudiante.

Por otro lado, como institución educativa y como docentes es importante conocer los componentes de un modelo pedagógico, ya que estos facilitan que en la pedagogía se lleve a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje adesarrollarse en cualquier institución.

De acuerdo con Serrano (2020), existen ciertos componentes a tomar en cuenta tanto para la modalidad presencial como para la modalidad en línea tales como: componentes teóricos, componentes metodológicos, componentes prácticos, componentes operativos, componentes pedagógicos, componente evaluativo.

Estos componentes permiten que las clases se desarrollen de la mejor manera, aún en modalidad diferente a la presencial. Pues tal como lo expresa Moreira (2015), la educación en entornos virtuales trasciende el hecho de descargar documentos o acceder a sitios webs. Esta debe implicar un proceso de análisis y formación de relaciones cognitivas.

En este contexto, el aula virtual debe ser el medio para pensar y aprender, para promover un aprendizaje significativo. No debe verse como un medio para intercambiar documentos y comunicarse de manera asincrónica, sino que tomarse en cuenta la gestión, docencia, e innovación como estrategia de enseñanza-aprendizaje en tiempos de emergencia.

2.6.2. Adecuación curricular

La llegada de una nueva modalidad requería hacer los ajustes

necesarios en el currículo para lograr los objetivos planteados desde el inicio del año lectivo, pero la mayoría de docentes, siendo nuevos en la enseñanza en línea, tuvieron dificultades para realizar actividades y evaluaciones adecuadas por falta de formación en ellos.

Este tipo de situaciones afectaron principalmente a los estudiantes, pues tenían que demostrar ciertas competencias adquiridas, en una modalidad diferente, pero con instrumentos que no aplicaban a la realidad de las sesiones en línea de las cuales eran partícipes.

2.6.3. Formación pedagógica

Las diversas áreas de especialización de la docencia, se adaptaron a la modalidad virtual, que requirió no solamente el personal docente idóneo y capacitado en educación en línea, sino también de la disponibilidad de los recursos tecnológicos necesarios para un proceso de enseñanza aprendizaje exitoso.

Por ello, fue necesario capacitar a los estudiantes durante las clases en línea, ya sean sincrónicas o en vivo, para el manejo de esta nueva tecnología, así como los procesos o el ritmo de trabajo que se tendría. Todo con el fin de evitar la descoordinación entre estudiantes y docentes en la medida de lo posible y mantener un cambio de modalidad fluido.

El cambio de modalidad presencial a modalidad en línea conlleva ajustes y de acuerdo con Roza (2010), la pedagogía juega un rol muy importante en los entornos virtuales de aprendizaje, sirven de referente para diseñar propuestas académicas y desarrollo de espacios virtuales.

De igual forma, se producen modificaciones en los diseños curriculares y estrategias metodológicas que logren encaminar el aprendizaje de los estudiantes desde un nuevo enfoque.

Es por ello que los docentes deben tener una formación constante y cumplir con su rol dentro de la educación en línea. Según Ryan et al (2000) como se citó en Martínez & Ávila (2014), hay ciertos roles y responsabilidades que todo docente en línea debe cumplir y estos se encuentran divididos en cuatro categorías que se muestran a continuación:

2.7. Aspectos a incluir en la formación docente

2.7.1. Aspecto pedagógico

El docente cumple un rol de facilitador contribuyendo a la adquisición del conocimiento especializado, logra focalizar la discusión en puntos críticos, hace preguntas y responde a las contribuciones de los estudiantes, busca darle coherencia a la discusión y es él quien sintetiza los puntos destacando los temas emergentes.

2.7.2. Aspecto social

El docente necesita poseer habilidades para crear una atmósfera de colaboración dentro de las sesiones de clases y que esto permita generar una comunidad de aprendizaje.

2.7.3. Aspecto técnico

El docente debe garantizar que los estudiantes logren sentirse cómodos con el uso del software y si presentan alguna dificultad, apoyarles en la solución del mismo.

2.7.4. Aspecto administrativo

El docente debe de conocer el software que se utilizará para poder crear subconferencias, grupos de trabajos y poder enviar, mover o borrar mensajes generados en la videoconferencia.

De acuerdo a Cobo (2022), especialista en educación y tecnología, en los entornos virtuales se hace más accesible la comunicación para el proceso educativo. La motivación y la creación de vínculos estudiante-docente como la empatía, construcción de confianza para trabajar en equipo o saber combinar los aspectos cognitivos con los socioemocionales.

Dichos elementos son esenciales para llevar a cabo el proceso de enseñanzaaprendizaje aplicando las estrategias de enseñanza en la manera adecuada. Por lo que es notable que quienes están profundamente familiarizados con los entornos digitales logran de manera más efectiva lograr su objetivo.

La transición de la educación presencial a virtual requiere crear espacios dentro de la misma y que no se limiten únicamente a la entrega de contenidos, sino que también ofrezcan mecanismos de seguimiento, acompañamiento y reforzamiento con el estudiante.

Se puede llevar a cabo por el docente o un tutor auxiliar, sincrónico o asincrónico a través de una videoconferencia o con llamada telefónica, sin embargo, lo más importante radica en que sea sistemático y que forme parte de una estrategia pedagógica.

2.8. Formación de docentes de la Universidad de El Salvador en el uso de herramientas tecnológicas.

Al inicio de la emergencia por COVID19 en El Salvador, los docentes

enfrentaron un cambio de modalidad en la enseñanza que los llevaría al escenario de la virtualidad con la finalidad de dar continuidad al acto educativo.

Los primeros días en la modalidad virtual fueron para los docentes de la Universidad de El Salvador fue un gran reto, pues de acuerdo con Carbajal (2020), no contaban con un plan de formación continua en el uso de las plataformas digitales específicas para clases en línea.

Fue de esta manera, que los docentes debieron recurrir al uso de sus propios conocimientos y recursos tecnológicos para mantenerse en contacto con los estudiantes y lograr la continuidad de las actividades académicas.

El mismo autor expresa que, en los siguientes días, las autoridades de la UES organizaron un curso virtual sobre el uso de plataformas como Meet y Moodle, las cuales deberían ser utilizadas por los docentes para dar continuidad a las clases en línea.

Dichas plataformas, les permitiría organizar y planificar en un entorno virtual y desarrollar diferentes actividades, como incorporar videos y la realización de evaluaciones efectivas con acceso inmediato a las calificaciones por parte de los estudiantes.

Es de esta manera como se establecieron las plataformas a ser utilizadas por los docentes para lograr finalizar el ciclo I-2020 de una mejor manera y dar inicio al ciclo II-2020 en una modalidad completamente virtual y ya con un poco más de experiencia en el uso de las TIC.

2.9. Competencia de los docentes de educación superior para enfrentar variables intervinientes como la pandemia COVID-19 en el proceso de enseñanza -aprendizaje.

En torno al cambio de modalidad de estudio, también es importante abordar las competencias de los docentes y las estrategias que ellos aplicaron durante esta transición.

UNIERSIA (2020) revela información sobre los resultados del evento “Diálogo Virtual con Rectores de Universidades Líderes de América Latina”. Dicho evento fue creado con el fin de discutir los retos y desafíos en las universidades de la región ante el surgimiento de la pandemia.

En el resultado se señala que las universidades donde ya había un camino recorrido en torno a los procesos de digitalización se pudo dar una respuesta satisfactoria ante la coyuntura, mientras que las universidades donde no se contaba con experiencias previas sobre la educación en línea, presentaron grandes dificultades para responder inmediatamente.

2.9.1 Competencias básicas de un docente virtual

De acuerdo con la Secretaría de Educación Pública (2012), una competencia es el desempeño que resulta de la movilización de conocimientos, habilidades, actitudes y valores, de un sujeto que le permitan resolver un problema en un contexto específico.

Según Edu22 (2017), de manera más específica las competencias docentes son el conjunto de recursos, conocimientos, habilidades, y actitudes que necesitan los docentes para resolver de forma exitosa los

desafíos que se presentan en su actividad profesional.

De igual manera las competencias implican una interrelación entre la formación teórica y su aplicabilidad de lo aprendido y estos son relevantes y útiles cuando se ponen en práctica, y es determinado por la eficacia del aprendizaje de los estudiantes en situaciones específicas.

Las competencias docentes se manifiestan y se van construyendo a lo largo de toda la carrera docente, a partir del contexto, de circunstancias cambiantes, de la evolución del propio docente, de su formación continua y del conocimiento que le da la experiencia.

Es por ello que en la formación continua de los docentes son vitales la actitud individual del docente hacia la experimentación y la práctica de lo aprendido, y el apoyo de las instituciones para lograr fomentarlas y reconocerlas.

De acuerdo con el mismo autor existen competencias profesionales que todo docente debe tener y las cuales se presentan a continuación:

Antes del aula: Saber planificar, es decir prepararse para enseñar. En el aula: Saber actuar, es decir desarrollar actividades del aula. En el centro y en la sociedad: Maximizar la enseñanza en colaboración. Con uno mismo: Saber ser docente, es decir tener un bienestar profesional.

Para que un docente pueda mantener el acto educativo activo desde la modalidad virtual, debe de contar, además de las mencionadas anteriormente, con ciertas competencias que le permitan llevar a cabo adecuadamente su profesión y que el aprendizaje de sus estudiantes sea efectivo mediante el uso de las TIC.

Según Becerril et al. (2015), luego de una amplia lectura y análisis de investigaciones hechas por diferentes autores sobre las competencias que todo docente en línea debe tener, se logró identificar las más recurrentes y clasificarlas en cuatro categorías que se presentan a continuación.

2.9.1.1 Competencias Pedagógicas

Estas competencias son las que permiten al docente actuar de una manera eficiente ante situaciones inesperadas y están relacionadas a las habilidades didácticas de los docentes, sus conocimientos pedagógicos, las técnicas de investigación empleadas y el trabajo docente en equipo.

Las competencias pedagógicas más recurrentes en la bibliografía revisada por Becerril et al (2015) son las siguientes:

- a) Impulsar la participación activa del alumno en su propio proceso de aprendizaje, haciendo lo participe en la toma de decisiones sobre diversos aspectos del curso.
- b) Aplicar una evaluación continua, apoyándose en pruebas que arrojen un resultado inmediato.
- c) Definir criterios de evaluación formativa y sumativa.
- d) Seleccionar contenidos pertinentes para el curso.
- e) Manejar técnicas de evaluación de aprendizaje en modalidad virtual.
- f) Proveer de retroalimentación oportuna a cada una de las actividades que realice el estudiante.
- g) Realizar un perfil de grupo en el que defina las fortalezas y debilidades de cada estudiante, en cuanto a conocimiento del tema y uso de las TIC.
- h) Diagnosticar las necesidades académicas de los alumnos, tanto para su formación como para la superación de los diferentes niveles educativos.
- i) Asesorar a los estudiantes en relación a la conducta y hábitos de

estudio más recomendados para estudiar a distancia.

2.9.1.2. Competencias Sociales

Estas competencias son aquellas que permiten al docente llevar a cabo acciones de liderazgo, de cooperación, de persuasión y de trabajo en equipo.

Esto se logra a través del establecimiento de un entorno amigable y social en el que se promueva el aprendizaje colaborativo, la motivación, la interacción constante con el estudiante y el respeto e inclusión de las circunstancias particulares y personales de cada uno.

Entre las competencias pedagógicas más recurrentes se encuentran las siguientes:

- a) Crear y mantener una comunidad de aprendizaje amigable y social donde los estudiantes se sientan cómodos.
- b) Generar un clima de confianza en las relaciones docente-estudiante y estudiante-estudiante, siendo precavido con el uso del humor y el sarcasmo y evitando la sobreprotección.
- c) Respetar y tomar en cuenta las circunstancias particulares y personales de cada alumno, dando la debida atención a cada uno de ellos.
- d) Impulsar y beneficiar el trabajo colaborativo en un ambiente virtual de aprendizaje.
- e) Motivar a los estudiantes para que no pierdan la motivación en sus esfuerzos para seguir progresando durante el curso, ya que es fácil que se desanimen al no sentirse apoyados o guiados por el docente.
- f) Interactuar constantemente con los estudiantes y llevar a cabo un

seguimiento de todas las actividades que realicen.

- g) Alentar a los estudiantes a que expresen sus sentimientos y emociones con referencia a cualquier parte del curso si así lo desean hacer.

2.9.1.3 Competencias Técnicas

Estas competencias son las que hacen la diferencia entre un docente de una institución educativa tradicional en clases presenciales y un docente en un entorno virtual. Esto indica que el un docente en un entorno virtual se encuentra mejor formado sobre el uso y manejo de las TIC para poder integrarlas y utilizarlas con eficacia dentro de sus clases.

Es por ello que el docente debe tener una adecuada experiencia en entornos virtuales de aprendizaje que le permitan desarrollarse de la mejor manera en las clases en línea, y es únicamente mediante la formación docente que se obtienen las herramientas necesarias para adquirir la experiencia requerida.

De esta manera se logrará diseñar y elaborar actividades y materiales pedagógicos en diferentes formatos digitales, detectar problemas que se presentan dentro de las plataformas educativas, asesorar sobre el uso eficiente y correcto de las diversas herramientas tecnológicas utilizadas y mantenerse en una actualización constante sobre el uso de las TIC.

A continuación, se presentan las competencias técnicas más recurrentes:

- a) Diseñar y elaborar actividades y materiales de enseñanza que se emplearan durante el curso en diferentes formatos, caracterizados por la interactividad y la personalización. Estos

materiales deberán estar dentro de la matriz curricular en entornos tecnológicos.

- b) Resolver cualquier problema que surja por parte de los estudiantes (las cuales son comunes al inicio del curso) en cuanto a la configuración y operación de la tecnología necesaria para la comunicación.
- c) Asegurarse de que los estudiantes comprenden el funcionamiento técnico del entorno virtual y de todas las herramientas que lo conforman.
- d) Detectar problemas dentro de las plataformas educativas, con las herramientas de comunicación o con cualquier elemento que conforma el ambiente virtual de aprendizaje para canalizarlos con las personas responsables de resolverlos.
- e) Asesorar el uso eficiente y correcto de las diversas herramientas tecnológicas para la búsqueda y recuperación de información.
- f) Enseñar a los estudiantes el autoaprendizaje con la ayuda de las TIC, ya que estos materiales pueden promover su aprendizaje autónomo.
- g) Nunca dejar de actualizarse en el uso de las TIC y estar siempre al pendiente de las innovaciones y tendencias que surgen sobre las mismas.

2.10. Estrategias didácticas y TIC

Hacer el cambio a la enseñanza en línea tiene un periodo de

adaptación y este se vuelve un poco tedioso y aún más largo cuando no se tienen las competencias suficientes.

Esto quedó evidenciado en algunos casos en donde los estudiantes fueron sobrecargados debido al desconocimiento del manejo de la pedagogía virtual por parte del docente. Es por ello que los docentes debían de adquirir competencias en áreas como:

2.10.1. Estrategias didácticas

Actualmente el empleo de diversas estrategias didácticas, para el desarrollo de competencia en la educación superior, en especial cuando se trata de teorías y prácticas los docentes enfrentaron verdaderos retos en su praxis como tal, esto implica la elección adecuada y la correcta aplicación según los diferentes contenidos.

Deleuze (1987) define las estrategias didácticas como “un conjunto de acciones especiales, dinámicas y efectivas para lograr un determinado fin dentro del proceso educativo”

Siendo esta una de las definiciones en el cual se hace referencia al dinamismo del docente para el logro de la efectividad de la estrategia metodológica, con ello parte importante para el logro de la efectividad en el aula y apoya el proceso educativo para obtener un mayor aprendizaje de los estudiantes.

Por lo tanto, Orellana (2016), expresa la necesidad de tomar en cuenta tres aspectos para la elección de estrategias didácticas los cuales son: contenido, metodología y logro.

El contenido hace referencia a qué se va a enseñar, la metodología el

cómo se va transmitir el contenido, y el logro es lo que se espera obtener. Abonada a esto, las clases en línea requieren de herramientas tecnológicas por lo que es necesario tomar en cuenta con qué herramientas tecnológicas se cuenta.

Desde antes de la pandemia por COVID 19, ya se tenía conocimiento sobre ciertas estrategias apoyadas en la tecnología en forma de blended learning entre las cuales, según Sánchez et al. (2020), se encuentran:

2.10.1.1. Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA)

Es una plataforma web utilizada para administrar, distribuir, realizar las tareas de seguimiento y evaluación de todas aquellas actividades involucradas en los procesos de enseñanza y de aprendizaje.

Esta plataforma, a través de un software específico denominado de forma genérica como plataforma de formación virtual, brinda respaldo digital a las propuestas de formación diseñadas tanto por instituciones educativas de distintos niveles y de diversos ámbitos como así también de empresas.

2.10.1.2. Blog

Es una página web, generalmente de carácter personal, con una estructura cronológica que se actualiza regularmente y que se suele dedicar a tratar un tema concreto.

2.10.1.3. Entornos Personales de Aprendizaje (PLE)

Son sistemas que ayudan a los estudiantes a tomar el control y gestión de su propio aprendizaje. Esto incluye el apoyo a los estudiantes para fijar sus

propios objetivos de aprendizaje, gestionar su aprendizaje, la gestión de los contenidos y procesos, comunicarse con otros en el proceso de aprendizaje y lograr así los objetivos de aprendizaje.

2.10.1.4. Mapa Conceptual Digital

Es una herramienta visual que representa cómo las ideas y los conceptos están relacionados. Los conceptos o ideas se presentan mediante nodos, generalmente en círculos o cuadros, y las relaciones se representan mediante flechas que conectan las ideas entre sí.

2.10.1.5. Portafolio Digital de Evidencias

Es una estrategia de aprendizaje que, como implementación didáctica, ayuda a que los alumnos conozcan los objetivos planteados en el programa de clases de una manera eficaz y de forma significativa.

2.10.1.6. Rúbricas

Permite evaluar el nivel de desempeño en una tarea o evaluar el nivel de rendimiento en la elaboración de una tarea. El nivel de desempeño como la elaboración, se divide en los componentes o criterios o características que se deben cumplir al ejecutar o elaborar una tarea.

Antes de pasar a modalidad virtual, según la Subdirección de Currículum y Evaluación, Dirección de Desarrollo Académico, Vicerrectoría Académica de Pregrado de la Universidad Tecnológica de Chile INACAP (2017), los docentes tenían conocimiento sobre las estrategias didácticas utilizadas en clases presenciales. Entre dichas estrategias se encuentran:

2.10.1.7. Método del caso

También llamado estudio de casos o método del caso es el estudio de una situación concreta para aprender o mejorar en un campo del conocimiento.

2.10.1.8. Aprendizaje basado en problemas

Puede definirse como un proceso de indagación que resuelve preguntas, curiosidades, dudas e incertidumbres sobre fenómenos complejos de la vida.

2.10.1.9. Aprendizaje basado en investigación

Tiene el objetivo de relacionar las enseñanzas que se brindan en el aula, con técnicas y metodologías de investigación que permiten que los estudiantes puedan, a la par de su formación, desarrollar competencias y habilidades de análisis, reflexión y argumentación.

2.10.1.10. Aprendizaje basado en proyectos

Consiste en una modalidad de enseñanza y aprendizaje centrada en tareas, un proceso compartido de negociación entre los participantes, siendo su objetivo principal la obtención de un producto final.

2.10.1.11. Aprendizaje basado en desafíos

Enfoque pedagógico que se ha incorporado en áreas de estudios como las ciencias y la ingeniería, y demanda una perspectiva del mundo real porque sugiere que el aprendizaje involucra el hacer o actuar del estudiante respecto a un tema de estudio.

Todo docente hace uso de estrategias didácticas que le acompañen al logro de los objetivos dentro del proceso de enseñanza aprendizaje.

Para ello, Sánchez et al. (2020) afirman que es necesario recordar que estas se dividen en dos: estrategias de enseñanza y estrategias de aprendizaje.

Las primeras son las ayudas facilitadas por el docente para que el estudiante procese la información de manera más fácil; mientras que la segunda son los pasos que el estudiante emplea para dar solución a problemas y aprender de manera significativa.

A su vez, el autor hace énfasis en los diferentes momentos de la clase y que a cada uno de ellos le corresponde una estrategia didáctica diferente de la cual el docente debe tener conocimiento.

Para la mejora del aprendizaje se aplican las estrategias de enseñanza en los procesos cognitivos, estas son de activación de conocimientos previos, generación de expectativas apropiadas, orientación y énfasis en la atención, entre otras.

Entre estas estrategias de enseñanza, podemos incluir las TIC, como un factor que motiva y favorece procesos de participación individual y colectiva, a través de su uso se transforma la práctica educativa y se favorece el aprendizaje (Rivero & Gómez, 2013).

Entre las actividades integradas en las estrategias de aprendizaje que los docentes aplican en los entornos virtuales (diseñadas de acuerdo a los objetivos propuestos) se encuentran los siguientes:

2.11. Herramientas digitales educativas para la producción de recursos, materiales y objetos de aprendizaje

Con el fin de diversificar las estrategias didácticas en los espacios virtuales

de aprendizaje, se muestran a continuación algunas de las herramientas que aplican los docentes, contribuyendo a la creación de recursos, materiales y objetos de aprendizaje con objetivos didácticos:

- a. Foros académicos interactivos: permiten una comunicación asincrónica facilitando la lectura y redacción pausada generando intervenciones más preparadas, consultas y reflexión.

Con ellos se estimula el pensamiento crítico a través de la negociación y construcción del conocimiento. Se clasifican en foros de diálogos sociales, argumentativos y pragmáticos. De acuerdo al tipo de diálogo se considerará como una herramienta que puede aplicar el docente para el aprendizaje como menciona Garibay (2013).

- b. Chat académico: facilita la comunicación por medio de mensajes de texto, propiciando la discusión, debates, entrevistas, asesorías y consultas sobre un tema en especial, trabajando en grupos para aprovechar la herramienta en mención.

- c. Wiki académico: es una forma de sitio web en la cual los usuarios crean, editan y modifican el contenido de una página web de una manera fácil, interactiva y rápida.

Hay diversos sitios y herramientas para crear una wiki, sin embargo, las plataformas Moodle y Blackboard facilitan la creación y gestión de wikis como una actividad dentro de un curso virtual sin necesidad de acceder a otros sitios.

De esta manera, los estudiantes editan el contenido, realizan aportes y crean páginas construyendo juntos el producto final requerido, según Camacho Zúñiga et al. (2016).

- d. Portafolio: se recopilan diversos documentos o materiales y textos obtenidos a través de un proceso de investigación, cuyos resultados se presentan en un portafolio digital a través de una wiki, blog o sitio web.

- e. Mapas mentales: esta estrategia de aprendizaje es un diagrama que se utiliza para representar palabras, ideas o conceptos en una temática especial. El orden de las ideas se realiza de acuerdo a la importancia de conceptos y se van agrupando formando ramas, de acuerdo a Camacho Zúñiga et al. (2016).

Tabla 1. Herramientas digitales educativas para la producción de recursos, materiales y objetos de aprendizaje

Clasificación	Tipos	Propósito	Herramientas
Recursos Didácticos	Presentaciones, documentos de texto, vídeos, animaciones, imágenes, multimedia, películas, casos, blogs, sitios web	Brindar recursos que sirvan como apoyo al desarrollo de un contenido o tema y que se utilice con una finalidad educativa, aunque no haya sido creado con este objetivo.	PowerPoint Slidebean Slideshare Youtube Sitios web Blogs Freepik

Materiales didácticos	Presentaciones, documentos de texto, vídeos, animaciones, multimedia, cuadernos digitales, mapas conceptuales, mapas mentales, blogs, sitios web.	Presentar a los estudiantes el contenido de una temática de manera completa utilizando recursos como texto, imágenes, videos entre otros, además contemplan actividades de autoevaluación y de aprendizaje.	Presentaciones: Slidebean, Slideshare, Power Point, Prezi, Keynote Documentos: Word, Documentos de Google, PDF Cuadernos digitales: Cuadernia, Edilim Videos: Power Point, Animoto, Voki, Movie Maker, Wink
-----------------------	---	---	--

Fuente. Tomado de Camacho Zúñiga et al. (2016).

Esa selección facilita que los estudiantes tengan posibilidades de interactuar en contextos y situaciones reales de aprendizaje, desarrollar habilidades y formación de valores para llevarlas a cabo con autonomía e interacción.

2.12. Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)

Es importante abordar la definición de tecnología educativa para diferenciar en dos enfoques como estrategias, superficial y profundo: el primero, limitado al uso de medios y el segundo, como herramienta

para el diseño instruccional.

De acuerdo a Rivero & Gómez (2013), la tecnología educativa es el medio que conecta las ciencias educativas y sus aplicaciones con el fin de resolver problemas de aprendizaje. Por lo tanto, era imprescindible incluirla en el proceso de enseñanza aprendizaje que se desarrollaba en tiempos de confinamiento, pues era la única manera de mantener el acto educativo activo.

Al aplicar las TIC a la enseñanza se generan beneficios como la búsqueda, manejo, presentación y publicación de información, creación del material de apoyo, evaluación e interacción virtual, se aplican desde una dimensión administrativa, tecnológica y pedagógica, contribuyendo con la información que necesiten tanto los estudiantes como los docentes.

De esta forma, la integración curricular de la TIC se vuelve una estrategia para facilitar el aprendizaje por lo que es importante conocer la variedad que existe y su clasificación. Estas se presentan a continuación:

2.13. Clasificación de las TIC

Para tener un propósito didáctico, las TIC deben tener una función directa con la información que se brinda, guiar el aprendizaje, poner en práctica las habilidades, motivar, evaluar, proporcionar simulaciones y proporcionar entornos para la expresión.

Como indica Rivero & Gómez (2013), los rasgos de los materiales didácticos son los siguientes: finalidad formativa, hipertextualidad, multimedia, flexibilidad e interactividad, interfaz atractiva y de uso fácil, sincrónica o asincrónica.

Por lo tanto, es necesario tener conocimiento de todas las características mencionadas anteriormente para lograr identificar el tipo de herramienta tecnológica a utilizar según las necesidades de la asignatura y de los estudiantes.

Las TIC se clasifican de la siguiente manera de acuerdo a su influencia en el desarrollo curricular de distintas áreas de aprendizaje:

- a) Recursos Tics de información (RI): facilitan la obtención de datos actualizados a través de fuentes y formatos multimedia.
- b) Recursos Tics de colaboración (RC): propician la participación en redes de profesionales, instituciones, así como el análisis de los recursos existentes y su uso.
- c) Recursos Tics de Aprendizaje (RA): contribuyen con el proceso de adquisición de conocimientos, procedimientos y actitudes en la planificación formativa

El desarrollo de habilidades de pensamiento e incentivo de la creatividad de los estudiantes se lleva a cabo gracias al uso del software y las tecnologías educativas. Esto, a través de técnicas que conllevan al aprendizaje significativo, convirtiéndose en herramientas informáticas.

Su integración es clave en las estrategias de enseñanza y aprendizaje, ya que se consideran inherentes al currículo, relacionándolos con los objetivos, contenidos, e instrucciones con el fin de mejorar el proceso educativo (Rivero & Gómez, 2013).

La integración de las TIC se volvió indispensable en educación gracias a la nueva modalidad virtual, facilitando de esta manera el alcance de los objetivos de estudio a través de los contenidos, en los cuales se

aplican los diversos recursos tecnológicos y las estrategias basadas en ellos.

Es de esta manera, como los docentes debieron de poner en práctica las competencias adquiridas para ser implementadas en la nueva modalidad del proceso de enseñanza - aprendizaje.

2.14. Campus, plataformas y entornos virtuales.

La tecnología en educación es un hecho, por lo que es necesario saber los elementos que hacen posible la educación de manera virtual y así lograr identificar cuáles pueden ser útil según la necesidad de los estudiantes y las posibilidades de la institución educativa.

Es por ello que se presentan las definiciones, características y ejemplos de campus, plataformas y entornos virtuales.

2.14.1. Campus

De acuerdo con Ortiz (2007), como se citó en Urbina & Salinas (2014), un campus virtual se puede entender como una metáfora o correlato del campus físico que asimila sus elementos a un ambiente virtual, y que la recreación del mismo se logra a través de distintas aplicaciones informáticas y tecnologías web.

En referencia a ello, lo que se busca con ello es situar un campus universitario en el marco de la virtualidad para que pueda ser utilizado no solamente para proveer recursos pedagógicos, sino también para favorecer la comunicación y la interacción.

Para autores como Bastiaens y Schreurs (2009), como se citó en Urbina & Salinas (2014), se ha llegado a la conclusión de que no existe una definición unánime y comúnmente aceptada de campus virtual, ya

que su formulación depende de factores como: el grupo objetivo, sus finalidades y la tecnología implicada.

En otras palabras, podría existir una multitud de modelos, tantos probablemente como universidades, pues cada uno tiene sus propias particularidades, sus contenidos y herramientas.

2.14.2. Plataformas Virtuales

Según Belloch (2012), la formación virtual utiliza un software específico conocido genéricamente como plataformas de formación virtual. La autora plantea que existen diferentes grupos de entornos de formación y que estos varían según la finalidad de los mismos. Dichos entornos son los siguientes:

- a) Portales de distribución de contenidos.
- b) Entornos de trabajo en grupo o de colaboración.
- c) Sistemas de gestión de Contenidos (Content Management System, CMS).
- d) Sistemas de gestión del conocimiento (Learning Management System, LMS), también llamados Virtual Learning Environment (VLE) o Entornos Virtuales de aprendizaje (EVA).
- e) Sistemas de gestión de contenidos para el conocimiento o aprendizaje. (Learning Content Management System, LCMS)

En la misma línea de argumentos el autor Belloch (2012), expone que el tipo de entorno o sistema adecuado para el e-learning, son los LMS o EVA, estos son una agrupación de las partes más importantes de los demás entornos para aplicarlos en el aprendizaje y se pueden describir

como entornos que cumplen las siguientes funciones:

- a) Permiten el acceso a través de navegadores, protegido generalmente por contraseña o clave de acceso.
- b) Utilizan servicios de la web 1.0 y 2.0.
- c) Disponen de un interfaz gráfico e intuitivo. Integran de forma coordinada y estructurada los diferentes módulos.
- d) Presentan módulos para la gestión y administración académica, organización de cursos, calendario, materiales digitales, gestión de actividades, seguimiento del estudiante, evaluación del aprendizaje.
- e) Se adaptan a las características y necesidades del usuario. Para ello, disponen de diferentes roles en relación a la actividad que realizan en el EVA: administrador, profesor, tutor y estudiante.
- f) Posibilitan la comunicación e interacción entre los estudiantes y el profesor o tutor.
- g) Presenta diferentes tipos de actividades que pueden ser implementadas en un curso.
- h) Incorporan recursos para el seguimiento y evaluación de los estudiantes.

Por su parte Boneu (2007), como se citó en Belloch (2012), presenta cuatro características consideradas básicas, e imprescindibles, que cualquier plataforma de e-learning debería poseer:

- a) Interactividad: Lograr que la persona que está haciendo uso de la plataforma tenga conciencia de que es el protagonista de su formación.

- b) Flexibilidad: conjunto de funciones que posibilitan que el sistema de e-learning tenga una fácil adaptación en la institución donde se desea implantar, en relación a la estructura institucional, los planes de estudio y, los contenidos y los estilos pedagógicos.
- c) Escalabilidad: capacidad de la plataforma de e-learning de trabajar de la misma manera con un grupo reducido que con un grupo grande de usuarios.
- d) Estandarización: Posibilidad de importar y exportar cursos en formatos estándar como Shareable Content Object Reference Model (SCORM) y ser reproducidas en cualquier LMS.

2.15. Tipos de Plataformas virtuales

Según Belloch (2012), durante la década de los 90 fue donde surgió el desarrollo de las plataformas Web de e-learning, pero hoy en día se puede contar con plataformas comerciales junto con plataformas de software libre y código abierto también llamadas open source que permiten el acceso directo al código fuente para modificarlo y personalizarlo.

A continuación, se presentan algunas de las plataformas existentes de cada tipo.

2.15.1. Plataformas comerciales

a) **WebCT o Blackboard**

Es un sistema comercial de aprendizaje virtual en línea, el cual es usado principalmente por instituciones educativas para el aprendizaje a través de Internet. La flexibilidad de las herramientas para el diseño de clases hace

este entorno muy atractivo tanto para principiantes como usuarios experimentados en la creación de cursos en línea.

b) First Class

Es una poderosa herramienta de colaboración, ofrecida por la empresa Open Text, adaptable a todo tipo de dispositivos y efectiva tanto para entornos educativos como corporativos. Puede utilizarse con sistemas operativos Windows, Mac OS X y Linux (como cliente y como servidor) y también dispone de aplicaciones cliente para iPhone, Blackberry y Android.

c) Ecollege

Plataforma que genera de manera simple y confiable toda la información requerida a nivel curricular: eventos, calendarios, agenda, cursos, envío de comunicados personalizados, descarga de material de estudio, ausencias, sanciones, promedios, boletines e información sobre tutores y alumnos.

2.15.2. Plataformas open source:

a) ATutor

Sistema de Gestión de Contenidos de Aprendizaje (LCMS, de sus siglas en inglés Learning Content Management System). Es un sistema que permite la creación del contenido dentro del sistema y un entorno de red social, de código abierto, basado en Web.

b) Chamilo

Es un campus virtual de código libre que se distribuye bajo licencia GNU/GPLv3, y que cualquier persona, institución o empresa puede usar libremente para la impartición de acciones formativas a través de internet.

c) Claroline

Es una plataforma de aprendizaje y software colaborativo de código abierto y gratuito. Lleva una licencia GNU y está publicado bajo la licencia de código abierto GPLv2.1 Permite a cientos de instituciones de todo el mundo (universidades, colegios, asociaciones, empresas...) crear y administrar cursos y espacios de colaboración en línea.

d) Docebo

Es un sistema para la gestión del aprendizaje (LMS). Usado en más de 80 países y ofrecido en más de 30 idiomas.

Este sistema ha sido diseñado para aumentar el desempeño y la motivación del aprendizaje, para sus empleados y canales de venta. Es una tecnología enfocada en el usuario, aceptada por su facilidad de uso, elegancia y capacidad de mezclar asesorías con el aprendizaje social y formal.

e) Dokeos

Es un entorno de educación en línea y una aplicación de administración de contenidos de cursos y también una herramienta de colaboración. Es el primer sistema de gestión del aprendizaje que integra autoría en línea, interacción, seguimiento y videoconferencia en un mismo software libre.

f) LRN

Es un sistema de gestión de cursos y comunidades de código abierto escogido por el proyecto E-LANE como plataforma de soporte para la impartición de cursos en modalidad virtual debido a sus características de escalabilidad, robustez, extensibilidad y cumplimiento de estándares.

g) FLE3

Es un entorno de aprendizaje basado en la web, es un software libre y

de código abierto, es un servidor para aprendizaje colaborativo soportado por computadora (CSCL) está diseñado para apoyar el trabajo centrado en el alumno y el grupo que se concentra en crear y desarrollar expresiones de conocimiento y diseño es fácil de localizar a diferentes idiomas.

h) Moodle

Es una plataforma de aprendizaje diseñada para proporcionarle a educadores, administradores y estudiantes un sistema integrado único, robusto y seguro para crear ambientes de aprendizaje personalizados

i) Olat

Es el acrónimo de Online Learning And Training y, se trata de una aplicación para creación y gestión de plataformas virtuales de aprendizaje.

j) Sakai

Es un completo entorno para la enseñanza y aprendizaje, que nos permite, entre otras muchas cosas: Tener un sitio web para cada curso con un acceso único. Generar guías didácticas y crear anuncios del curso visibles a todos los alumnos. Mantener una agenda actualizada para cada una de las asignaturas.

2.16. Entornos Virtuales de Aprendizaje

Según Araque et al. (2018), los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) Se entienden como los espacios que favorecen la construcción de conocimiento, desde un ámbito individual hasta colectivo.

Todo por medio de la interacción y colaboración entre los actores

involucrados y el uso de herramientas innovadoras que permiten el acceso a recursos y herramientas no tradicionales dentro del proceso de enseñanza aprendizaje.

Por tanto, los EVA son siempre mediados por las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), las cuáles facilitan la extensión de un aprendizaje individual a un aprendizaje colaborativo para la construcción de conocimientos.

Silva (2011), plantea que los EVA tienen fuertes connotaciones, ya que se utilizan para enfatizar la importancia del medio y el contexto de aprendizaje, donde la colaboración y construcción conjunta de conocimiento se ven potenciadas.

Es por ello que, desde un enfoque constructivista, los EVA favorecen a los docentes con una variedad de herramientas que le permiten situar al estudiante en el centro del proceso educativo y de esta manera lograr un aprendizaje significativo.

Para lograrlo, es importante tomar en cuenta que se deben de hacer cambios en los métodos de enseñanza adaptándose así a las nuevas demandas de la sociedad actual.

2.17. Modelos de aprendizaje

Resaltando la relación entre el proceso de enseñanza aprendizaje y los recursos tecnológicos, es importante tener en cuenta los modelos de aprendizaje que se aplican por parte de los docentes. De acuerdo con Castillero (2018), los modelos de aprendizaje se dividen en tres y cada uno de ellos agrupa a diferentes referentes de teorías.

Los tres modelos agrupados por el autor son:

2.17.1. Modelo conductista

Este tipo de aprendizaje propone que el aprendizaje se obtiene a través de estímulos en el que el sujeto es solamente un receptor pasivo.

2.17.1.1. *Condicionamiento clásico*

Se propone que el aprendizaje se da por medio de la asociación entre estímulos que nos generan una reacción o respuesta. Pavlov y Watson son dos autores de esta teoría.

2.17.1.2. *Condicionamiento instrumental*

El autor de esta teoría es Thorndike. Propone que el aprendizaje se da mediante estímulos y que cada uno de ellos requiere de determinada respuesta y que esta tiene sus consecuencias.

2.17.1.3. *Condicionamiento operante*

El autor de esta teoría es Skinner. Al igual que los dos condicionamientos anteriores, existe un estímulo que genera una respuesta en el sujeto. Pero aparecen nuevos conceptos como los reforzadores que permiten la repetición de una acción, y el castigo que lo dificulta.

2.17.2. Modelo cognitivista

Este tipo de modelo explora la cognición del ser humano como un hecho evidenciable a través de diferentes métodos y estima las diferentes capacidades y procesos mentales. En este modelo el ser humano juega un rol activo en el aprendizaje.

Dentro del modelo cognitivista existen tres modelos que se presentan a continuación agrupados por sus características y referentes.

2.17.2.1. Modelo cognitivo social de Bandura

Se establece que los procesos mentales y el ambiente interaccionan de manera que se produzca un aprendizaje a partir de dicha vinculación. Albert Bandura es el referente de esta teoría en la que el aprendizaje se da gracias a la socialización con otros sujetos.

2.17.2.2. Procesamiento de la información

Se plantea que la mente del ser humano capta, opera y produce la información procedente del medio, trabaja la información por medio de diferentes niveles de procesamiento o incluso en función de diferentes procesos de memoria.

2.17.2.3. Aprendizaje acumulativo de Gagné

Se propone que el ser humano realiza diferentes tipos de aprendizaje, los cuales se ordenan jerárquicamente de tal manera que para poder realizar uno debe haberse realizado los anteriores. Es decir que se aprende por medio de una secuenciación de asociaciones que son propias del condicionamiento clásico.

2.17.3. Modelos Constructivistas:

Este tipo de modelo se centra en la actitud del aprendiz y su capacidad de hacer que lo que va a aprender sea significativo para el mismo. El aprendiz construye el conocimiento que adquiere, en base a la

información que recibe del exterior, sus propias capacidades y todo tipo de ayuda proveniente del entorno.

2.17.3.1. La teoría del aprendizaje de Piaget:

Esta teoría sostiene que en el momento que el ser humano aprende algo surge un tipo de alteración en los esquemas cognitivos que ya se tenían. Luego de este desequilibrio aparece la etapa de asimilación y adaptación para incorporar el nuevo conocimiento.

2.17.3.2. Teoría sociocultural de Vigotsky

Esta teoría plantea que hay ciertas cosas que el aprendiz puede hacer por sí solo, pero hay otras que solamente podrá hacer con la ayuda de otra persona. A esto se le llama zona de desarrollo próximo.

2.17.3.3. La asimilación del aprendizaje significativo de Ausubel

En esta teoría el sujeto recibe información tanto dada como por descubrimiento y vincula la nueva con la ya existente dándole sentido a lo aprendido.

Es importante recalcar que como ya se mencionó anteriormente, en la modalidad en línea el enfoque constructivista favorece un entorno en el que los estudiantes se desarrollen de una mejor manera mediante actividades que les permitan la obtención de un aprendizaje significativo.

2.18. El aprendizaje y la enseñanza de las lenguas extranjeras: inglés y francés.

El aprendizaje y enseñanza de los idiomas en la modalidad en línea es una de las áreas favorecidas con los recursos tecnológicos existentes. Por lo que es imprescindible abordar la enseñanza de las lenguas extranjeras: inglés y francés como el área de estudio de la presente

investigación.

Diferentes elementos participan en el proceso de aprendizaje de las lenguas extranjeras, como lo son la interacción, la participación activa, el conocimiento previo, el desarrollo de habilidades cognitivas, la obtención de nueva información y la motivación para aprender (Orrego & Díaz Monsalve, 2010).

Todo el relato en mención debe ser contemplado al momento de implementar estrategias para el proceso de aprendizaje por lo que es necesario saber que dichas estrategias se clasifican en micro estrategias y macro estrategias, tal como se presenta a continuación:

- a) Micro estrategias (repetición y elaboración) las cuales, favorecen los procesos de adquisición y almacenamiento organizado de la nueva información obtenida en el sistema cognitivo de la memoria.
- b) Macro estrategias (organización y regulación), que influyen en los procesos de evocación y utilización de la información que se obtuvo durante el proceso de aprendizaje con un nivel de conciencia por parte de la persona que aprende.

Las estrategias de aprendizaje se consideran acciones específicas llevadas a cabo por los estudiantes en el ámbito de las lenguas extranjeras para obtener una mejora en el nivel de suficiencia y un aumento en el uso del mismo.

Dichas estrategias se caracterizan por lo siguiente: contribuyen al logro de la competencia comunicativa, les permiten la autodirección de su aprendizaje, están orientadas a problemas, y articulan a la dimensión cognitiva, la afectiva y la social.

Estas estrategias se clasifican en directas e indirectas. Con las primeras, el estudiante hace uso de la lengua en aprendizaje a través de procesos de memoria, cognitivos y compensatorios. Con las segundas refuerza el aprendizaje construido por medio de la implementación de procesos meta cognitivos, afectivos y sociales.

Como enfatizan Orrego & Díaz Monsalve (2010), ambas estrategias son importantes durante el proceso de aprendizaje de una lengua y se aplican a las habilidades de escuchar, hablar, leer y escribir.

Cada estrategia está conformada por tres tipos de estrategias que se detallan en la continuación:

2.18.1. Estrategias directas.

2.18.1.1. *Estrategias de memoria*

Se enfoca en lo que se recuerda o se evoca sobre el aprendizaje de la lengua a través de la creación de enlaces visuales o auditivos, creando asociaciones, haciendo listado de palabras, imitando, etc.

2.18.1.2. *Estrategias cognitivas*

Se reflexiona, analiza y sintetiza lo aprendido, a través de la práctica, haciendo análisis contrastivos entre los idiomas, traducciones y transferencias para crear estructuras.

2.18.1.3. *Estrategias compensatorias*

Se llevan a cabo acciones como la suposición del significado de la lengua a través de pistas o claves, anticipación del contenido por medio de lo abordado, uso de sinónimos, mímica y gestos.

2.18.2. Estrategias indirectas

2.18.2.1. Estrategias metacognitivas

Fomentan la dirección de su aprendizaje y de las actividades que se planteen para llevarlo a cabo. Lleva el control de su aprendizaje a través de la identificación de objetivos, obtención de materiales que necesita, organizar su horario de estudio, aprendizaje a través de los errores y responsabilizarse de ellos.

2.18.2.2. Estrategias afectivas

Implica el manejo de sus sentimientos, motivaciones, intereses y emociones. Esto se logra por medio de la relajación, hacer uso de diarios y asumir riesgos en el aprendizaje para no quedarse solo con la rutina.

2.18.2.3. Estrategias sociales

Ayuda a determinar el papel de la interacción con los demás, solicitando colaboración, permitir que los otros evalúen y corregir el propio desempeño, haciendo preguntas, compartiendo información, estar atento a lo que sientan los demás.

Según Martín (2012), la especialista en entornos virtuales de aprendizaje Silvia Henríquez comenta que introdujo el empleo de plataformas virtuales WAC y Web UNLP en sus cursos, los cuales se resuelven a través del trabajo colaborativo. La creación de foros facilita la colaboración y elaboración de ideas por parte de los estudiantes para su discusión.

Así mismo, a través del portafolio les permite reeditar, y corregir en las tareas escritas. Todo esto, para mejorar la calidad del aprendizaje del idioma, siendo un complemento las plataformas virtuales con un

repositorio de archivos como referencia.

Dichas estrategias marcan una necesidad de crear autonomía en los estudiantes, facilitando la adquisición significativa de los idiomas inglés y francés, creando consciencia de la importancia que tiene para que tengan la capacidad de anticiparse la rutina de estudio, su planificación, que la lleven a cabo y auto evalúen sus procesos de aprendizaje.

2.19. Las competencias clave del egresado de Lenguas Extranjeras, Inglés y Francés

Para todo estudiante es de mucha importancia saber qué tipo de competencias debe de poseer al momento de culminar sus estudios universitarios, pues son las que le permitirán abrirse en un mundo de oportunidades laborales.

A los estudiantes que están en proceso de aprendizaje de Lenguas Extranjeras, se les considera como agentes sociales que desarrollan competencias generales y competencias lingüísticas, capaces de realizar actividades de lengua en diversos contextos.

Las competencias generales son las que el estudiante debe dominar en todos los niveles como la consciencia intercultural, el conocimiento sociocultural, el conocimiento declarativo, las habilidades y destrezas, la competencia existencial, la capacidad de aprender (Navas de Pereira, 2010).

Por otro lado, las competencias comunicativas forman las sociolingüísticas, lingüísticas y pragmáticas, las cuales se describen a continuación:

Las competencias sociolingüísticas se refieren al dialecto y acento, expresiones de sabiduría popular y diferencias de registro.

Las competencias lingüísticas se dividen en:

- a) Competencia léxica (riqueza y dominio de vocabulario)
- b) Competencia gramatical (corrección gramatical)
- c) Competencia fonológica (dominio de la pronunciación)
- d) Competencia ortográfica (dominio de la ortografía)

Las competencias pragmáticas hacen énfasis en aspectos del discurso como: desarrollo de descripciones y narraciones, turnos de la palabra, coherencia y cohesión. En ellas se ponen a prueba las capacidades del estudiante para producir el efecto comunicativo deseado por medio del uso adecuado de las reglas de conversación.

La formación de profesionales en el área de los idiomas y el logro de la obtención de las competencias generales y lingüísticas de todo egresado de Lenguas Extranjeras es de mucha importancia, pues es de esa manera que se logrará insertar en el mercado laboral y demostrar que posee las competencias requeridas para su desempeño profesional.

Capítulo III. Sistema de hipótesis

3.1 Hipótesis General

Las estrategias metodológicas y los recursos tecnológicos aplicados durante la emergencia COVID19 por los docentes incidieron en el desarrollo de las competencias básicas y comunicativas de los estudiantes de los estudiantes de la Licenciatura en Lenguas Modernas de la Universidad de El Salvador; Ciclo II-2020.

Ho: Las estrategias metodológicas y los recursos tecnológicos aplicados durante la emergencia COVID19 por los docentes no incidieron en el desarrollo de las competencias básicas y comunicativas de los estudiantes de los estudiantes de la Licenciatura en Lenguas Modernas de la Universidad de El Salvador; Ciclo II-2020.

3.2 Hipótesis específicas

H1: La aplicación de las estrategias metodológicas y los recursos tecnológicos por los docentes de la Licenciatura en Lenguas Modernas aseguró el desarrollo de las competencias básicas y comunicativas en el aprendizaje de los estudiantes en modalidad virtual implementada ante la emergencia COVID 19 en el ciclo II -2020 de la Universidad de El Salvador.

Ho: La aplicación de las estrategias metodológicas y los recursos tecnológicos por los docentes de la Licenciatura en Lenguas Modernas no aseguró el desarrollo de las competencias básicas y comunicativas en el aprendizaje de los estudiantes en modalidad virtual implementada ante la emergencia COVID 19 en el ciclo II -2020 de la Universidad de El Salvador.

H2: El nivel de formación en el dominio de competencias tecnológicas aplicadas por los docentes dentro del proceso de enseñanza-

aprendizaje de modalidad virtual de la Licenciatura en Lenguas Modernas influyó en el desarrollo de competencias del aprendizaje de los estudiantes en la modalidad virtual implementada ante la emergencia COVID19.

Ho: El nivel de formación en el dominio de competencias tecnológicas aplicadas por los docentes dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje de modalidad virtual de la Licenciatura en Lenguas Modernas no influyó en el desarrollo de competencias del aprendizaje de los estudiantes en la modalidad virtual implementada ante la emergencia COVID19.

H3: El dominio de competencias tecnológicas aplicadas por los docentes dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje de modalidad virtual de la Licenciatura en Lenguas Modernas promovió un aprendizaje significativo en los estudiantes en la modalidad en línea implementada ante la emergencia COVID 19

Ho: El dominio de competencias tecnológicas aplicadas por los docentes dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje de modalidad virtual de la Licenciatura en Lenguas Modernas no promovió un aprendizaje significativo en los estudiantes en la modalidad virtual implementada ante la emergencia COVID 19.

3.3 Operacionalización de variables

Tabla 2. Operacionalización de variables en hipótesis 1

Hipótesis 1	Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Indicadores
La aplicación de las estrategias metodológicas y los recursos tecnológicos por los docentes de la Licenciatura en Lenguas Modernas aseguró el desarrollo de las Competencias Básicas y Comunicativas en el aprendizaje de los estudiantes en modalidad virtual implementada ante la emergencia COVID 19 en el ciclo II -2020 de la Universidad de El Salvador	VI Estrategias Y recursos tecnológicos	Son los procedimientos y los medios utilizados de manera intencionada y flexible por el docente para hacer posible el aprendizaje del estudiante	Las estrategias son una secuencia de actividades físicas y mentales, y los medios para facilitar la confrontación del sujeto que aprende con el objeto que va aprender (conocimiento).	Formación integral Estrategias activas Aprendizaje mediado Competencias de enseñanza.
	VD Competencias Básicas y Comunicativas en el Aprendizaje	Es la capacidad o potencial para actuar de modo eficaz durante el proceso de aprendizaje. Implica el uso eficaz de todo tipo de conocimiento.	Es la habilidad de comunicar bien, de ser entendido y entender a los demás, de saber estructurar este proceso para establecer las relaciones sociales con sus semejantes, donde se integran la correcta escucha, lectura, y expresión oral y escrita.	Competencia gramatical Competencia sociolingüística Competencia discursiva Competencia estratégica

Fuente: Creación propia

Tabla 3. Operacionalización de variable en hipótesis 2

Hipótesis 2	Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Indicadores
El nivel de Formación en el dominio de competencias tecnológicas aplicadas por los docentes dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje de modalidad virtual de la Licenciatura en Lenguas	VI Formación Docente	Proceso permanente, dinámico, integrado, multidimensional, en el que convergen, entre otros elementos, la disciplina y sus aspectos teóricos, metodológicos, epistemológicos, didácticos, psicológicos, sociales, filosóficos e históricos, para lograr la profesionalización de la docencia.	La formación docente es un proceso que exige docentes comprometidos con el proceso pedagógico, orientado al desarrollo humano trascendiendo el aprendizaje de contenidos y en el proceder del futuro desempeño profesional de los estudiantes.	Flexible Mediadora Crítica Innovadora Calidad Educativa Nuevas tecnologías Desarrollo profesional
Modernas influyó en el desarrollo de competencias del aprendizaje de los estudiantes en la modalidad virtual implementada ante la emergencia COVID19	VD competencias del aprendizaje	Son las capacidades de poner en operación los diferentes conocimientos, habilidades, pensamiento, carácter y valores de manera integral en las diferentes interacciones que tienen los seres humanos para la vida en el ámbito personal, social y laboral.	Es saber hacer un resultado de la integración, movilización y adecuación de conocimientos, actitudes y habilidades utilizadas eficazmente en situaciones que tengan un carácter común.	Participativa Cultural Abierta Autonomía Compromiso Autodidacta Creatividad Interpretativa Argumentativa Propositiva

Fuente: Creación propia

Tabla 4. Operacionalización de variables en hipótesis 3

Hipótesis 3	Variabes	Definición conceptual	Definición operacional	Indicadores
El dominio de competencias tecnológicas aplicadas por los docentes dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje de modalidad virtual de la Licenciatura en Lenguas Modernas promovió un aprendizaje significativo en los estudiantes en la modalidad en línea implementada ante la emergencia COVID 19	VI Competencias Tecnológicas	Conjunto de saberes, técnicas y procedimientos que se desprenden de la ciencia y se configuran en pos de la modificación positiva del medio que rodea a las personas.	Es la forma práctica en que el docente articula el conjunto de conocimientos, capacidades y habilidades que le permiten el dominio adecuado de diversos recursos tecnológicos para su práctica docente, saber hacer	Formación docente Conocimiento de plataformas tecnológicas Uso de plataformas Tecnológicas Conocimiento de tecnología dura Conocimiento de tecnología blanda Conocimientos de ciencias duras y Blandas
	VD Aprendizaje significativo	Es la asociación de información nueva con la que ya posee el estudiante. Reajusta y reconstruye ambas para colar el aprendizaje	Es un aprendizaje con sentido. Se refiere a utilizar los conocimientos previos que posee el estudiante para construir un nuevo aprendizaje	Motivación Libertad de acción Creatividad Tratamiento a la diversidad Trabajo colaborativo Implicación del alumnado Significación para los estudiantes

Fuente: Creación propia

Capítulo V. Fundamentación metodológica

4.1 Metodología

4.1.1. Tipo de investigación

La investigación fue realizada bajo un enfoque mixto cualicuantitativo, el cual es descrito por Sampieri (2010) como la representación de un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación y este a su vez implica la recolección y el análisis de datos de tipo cuantitativos y cualitativos.

Así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada y así lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio. Es por ello que esta investigación buscó ampliar, explicar, señalar y analizar causas y efectos de la problemática investigada, para conocer los fenómenos.

4.2. Universo, población y muestra

4.2.1 Población

El universo que participó en la investigación estuvo conformado por 25 docentes y 450 estudiantes de la Licenciatura en Lenguas Modernas: especialidad en francés e inglés que formaron parte del ciclo II-2020 en la Universidad de El Salvador de la ciudad de San Salvador.

4.2.2 Muestra

El tipo de muestreo que se utilizó fue el denominado mixto, el cual, según Sampieri(2010), son las que utilizan estrategias de muestreo que combinan muestras probabilísticas y muestras propositivas (CUAN y CUAL). Normalmente la muestra pretende lograr un balance entre la “situación de categorías” y la “representatividad”(Sampieri, 2010, pág.580).

Para determinar el tamaño de la muestra a utilizar para dicha investigación se utilizó la siguiente fórmula:

Fórmula para determinar tamaño de la muestra

$$n = \frac{Z^2 \cdot X \cdot P \cdot X \cdot Q \cdot X \cdot N}{N-1 \cdot X \cdot E \cdot 2 + Z \cdot 2 \cdot X \cdot P \cdot x \cdot Q}$$

- n: Muestra
- Valor crítico de nivel de confianza
- Z: (95%)
- P: Probabilidad de éxito
- Q: Probabilidad de fracaso
- N: Población
- E: Error de afirmación

De los 140 estudiantes se logró contactar al 76% por falta de colaboración de susdocentes.

El segundo rubro de los docentes se aplicó la norma siguiente: N=n. Esto significa que se tomó un porcentaje de la población, para aplicarle el instrumento diseñado, dando cumplimiento al principio

que afirma “que si una población es igual o menor de 100 sujeto los investigadores deberán tomar atoda la población como muestra. $N = 25$ y $n = 25$.

De los 25 docentes solamente el 50% + 1 accedió a colaborar con la investigación.

4.3 Criterios de inclusión y exclusión

Para la identificación de los sujetos en estudio se utilizaron diferentes criterios de inclusión y exclusión:

En el caso de los docentes, se incluyeron a los que eran de tiempo completo, ya fueran hombres o mujeres, excluyendo a los docentes que laboraban por horas clase.

En relación a los estudiantes de la Licenciatura en Lenguas Modernas: especialidad en francés e inglés, se consideró a todos los que estuvieron activos en el ciclo II-2020 y que cursaron asignaturas en ambos idiomas, excluyendo a los que tuvieron asignaturas inscritas solamente en un idioma.

4.4 Observación preliminar

Se hizo de forma específica con los sujetos en estudio:

Con el personal docente de la Universidad de El Salvador: se realizó mediante una solicitud escrita a las autoridades del Departamento de Idiomas, con la finalidad de conocer la estructura del cuerpo docente

que trabajó a tiempo completo y sus datos. Esto con el fin de programar las fechas de las citas para realizar la entrevista.

Para la obtención de la información de los estudiantes, se hizo por medio de la base de datos que cada docente suministró, para el caso la lista de asistencia, permitiendo identificar estudiantes que estuvieron activos en el ciclo II-2020 aplicando un método estadístico sistemático para la selección de los educandos.

4.5 Técnicas e instrumentos

4.5.1 Técnicas

Para la recolección de datos en esta investigación se hizo uso de las técnicas de encuesta y entrevista. Según Sampieri (2010), las entrevistas se clasifican en estructuradas, semiestructuradas y no estructuradas o abiertas.

Para el caso de esta investigación, se realizó una entrevista estructurada para docentes y se aplicó la encuesta con uso de escala de Likert para la obtención de información por parte de los estudiantes.

4.5.2 Instrumentos

Para los estudiantes se aplicó un cuestionario compuesto de 14 preguntas con las opciones de respuesta en la escala de Likert, el instrumento

permitió al equipo investigador, obtener la percepción de los estudiantes sobre la problemática investigada.

Para los docentes, se administró una guía de entrevista de 14 preguntas abiertas. Este instrumento permitió planificar previamente lo que se consultaría, de tal manera que asegurara que no se obviarían los aspectos más relevantes de la investigación y que se precisara tanto como se deseaba en las interrogantes realizadas.

4.6. Plan de análisis de los resultados

Los datos obtenidos por medio de las encuestas y entrevistas fueron procesados por medio SPSS, la plataforma permitió una mejor distribución de los datos y facilitó el análisis de los mismos.

Para el desarrollo de las pruebas de Hipótesis, se utilizó el modelo estadístico siguiente:

$$\chi^2_{calc} = \sum \frac{(f_o - f_e)^2}{f_e}$$

χ^2_{calc}

Chi cuadrado calculado

Σ : Sumatoria

Fo: Frecuencia del valor
observado

Fe: Frecuencia del valor

esperado

Los resultados obtenidos se clasificaron según las unidades de análisis para luego ser interpretados por el equipo investigador. Se clasificaron y ordenaron los hallazgos en forma sistematizada y de fácil comprensión para que las personas interesadas en consultar la investigación puedan hacerlo cuando lo estimen conveniente.

Capítulo V. Análisis de resultados

5.1. Análisis de entrevistas a docentes

Tabla 5. Análisis de entrevistas a docentes

Categoría	Dato	Interpretación
1. Estado de las competencias metodológicas	Entrevistado A: deficientes	Como se puede observar, la mayoría de docentes indican que tenían conocimientos básicos sobre plataformas digitales, asegurando que tenían pocos conocimientos y que muchas veces recibieron ayuda de los estudiantes que tenían conocimiento sobre el manejo de algunas de las herramientas tecnológicas utilizadas. De esta manera, los docentes reconocen que no tenían la formación tecnológica necesaria para hacer la transición a un ciclo II-2020 completamente en línea. Aun cuando ellos ya contaban con parte de la experiencia adquirida al final del ciclo anterior.
	Entrevistado B: conocimientos básicos	
	Entrevistado C: básicos	
	Entrevistado D: básico	
	Entrevistado E: básico	
	Entrevistado F: intermedio	
	Entrevistado G: básicos	
	Entrevistado H: básicos	
	Entrevistado I: básicos	
	Entrevistado J: básicos	
	Entrevistado K: básicos	
	Entrevistado L: Deficientes	
	Entrevistado M: básicos	
2. Reacción al ver estudiantes con problemas en el uso de latecnología	Entrevistado A: paciente y solidaria para ayudarles	Los docentes expresaron haber sido comprensivos con los estudiantes que presentaban dificultad en el uso de la tecnología, brindaron su apoyo a los estudiantes que lo necesitaban y muchas
	Entrevistado B: dio apoyo	
	Entrevistado C: sorprendido al recibir ayuda de los Estudiantes	
	Entrevistado D: sorprendida al recibir ayuda de los estudiantes, comprensiva	

	<p>con quienes necesitaron Ayuda</p> <p>Entrevistado E: sorprendido</p> <p>Entrevistado F: paciente</p> <p>Entrevistado G: paciente</p> <p>Entrevistado H: paciente</p> <p>Entrevistado I: comprensiva</p> <p>Entrevistado J: paciente</p> <p>Entrevistado K: solventar Problema</p> <p>Entrevistado L: paciente</p> <p>Entrevistado M: sorprendido</p>	<p>veces se quedaron sorprendidos al ver que problemas que ellos no podían resolver eran resueltos con la ayuda de estudiantes que ya estaban familiarizados con algunas plataformas o herramientas tecnológicas en uso. Se brindó apoyo en las situaciones que los estudiantes no tenían conocimientos sobre el uso de las tecnologías, es necesario reconocer que, debido al cambio a la virtualidad, es notable que los estudiantes tengan un poco más de conocimientos en tecnología que al inicio. Es importante recalcar que los docentes no contaban con la preparación necesaria para resolver problemas presentados en clase por el uso de tecnología por lo que fue notorio que quedaran sorprendidos y se mostraban inseguros de lograr solventar las dificultades presentadas por los estudiantes.</p>
<p>3. Herramientas tecnológicas y material pedagógico utilizado</p>	<p>Entrevistado A: Zoom, Google meet, de buena calidad,</p> <p>Entrevistado B: correo electrónico, classroom,meet (break out rooms) para grupos, power point, material en pdf, zoom,</p>	<p>Los docentes expresaron haber utilizado diferentes herramientas tecnológicas material pedagógico dentro de las sesiones de clases en el ciclo II-2020. Entre las herramientas</p>

	Entrevistado C: power point, Word, Microsoft tools, whatsapp, correo institucional, internet, book creators,	<p>tecnológicas que los docentes mencionaron haber utilizado durante las clases virtuales están: las plataformas: Zoom, Google Classroom, Book Creator, Educaplay, Youtube, Kahoot; las aplicaciones Google Meet, Whatsapp, Google Drive, Facebook, Mentimeter; Otras herramientas tecnológicas como el correo electrónico, Microsoft Word, Power Point, Genially.</p> <p>El material pedagógico utilizado consistió en documentos en pdf, presentaciones en power point, audios y videos obtenidos de sitios de internet.</p> <p>Los docentes indicaron que únicamente presentaron problemas para lograr el manejo de las diversas herramientas y recursos tecnológicos, al igual que con la conexión de internet que no era muy estable en ocasiones.</p> <p>En general las herramientas tecnológicas y material pedagógico utilizado fueron de buena calidad al momento de su uso durante la clase.</p>
	Entrevistado D: documentos en pdf, presentaciones, juegos interactivos, canvas, power point, book creator, Google drive, redes sociales, educaplay,	
	Entrevistado E: pdf, youtube, google classroom, mentimeter, kahoot, power point	
	Entrevistado F: power point, audios, videos, ejercicios online	
	Entrevistado G: videos	
	Entrevistado H: ejercicios en línea, videos, power point	
	Entrevistado I: videos, power point	
	Entrevistado J: power point, videos	
	Entrevistado K: videos, power point	
	Entrevistado L: videos	
	Entrevistado M: ejercicios en línea, power point	
4. Rol de los estudiantes	Entrevistado A: pasivo	De acuerdo con los docentes, el rol predominante en los estudiantes fue pasivo. Esto se debió a que los
	Entrevistado B: pasivo, no activaban cámaras	
	Entrevistado C: pasivo, presión en los estudiantes para poner atención	

	Entrevistado D: pasivo	<p>estudiantes no encendían la cámara de la aplicación utilizada para ser vistos y determinar si estaban presentes durante la clase virtual.</p> <p>Los estudiantes no mostraban interés en participar en clases y eran los docentes quienes tenían que llamar la atención de los estudiantes para lograr su participación.</p> <p>Es de esta manera como se percibía que los estudiantes no tenían interés por permanecer activos en las clases virtuales, desencadenando una actitud pasiva durante el ciclo II-2020.</p>
	Entrevistado E: responsable y muy participativo. Fue muy proactivo	
	Entrevistado F: papel de estudiantes, pasivo	
	Entrevistado G: pasivo	
	Entrevistado H: pasivo	
	Entrevistado I: activo	
	Entrevistado J: pasivo	
	Entrevistado K: participativo	
	Entrevistado L: pasivo	
	Entrevistado M: pasivo	
5. Actividades apoyadas en tecnologías	Entrevistado A: ruleta	<p>Las actividades que los docentes aplicaron en clase con ayuda de las herramientas tecnológicas fueron variadas de acuerdo a la asignatura que fuera impartida.</p> <p>En las asignaturas que se enfocaron en la gramática redacción, se aplicó la redacción de ensayos mediante el uso de herramientas como Google drive y Grammarly, así como la lectura, los mapas conceptuales y la infografía.</p> <p>En las asignaturas que abordaron diferentes</p>
	Entrevistado B: Lectura, presentación de videos	
	Entrevistado C: práctica de redacción de ensayos,	
	Entrevistado D: video quizzes con educaplay, crucigramas, ruleta de palabras, charades, adivinanzas, juegos,	
	Entrevistado E: redacción de ensayos en Google drive, app Grammarly, línea tiempo de los métodos de enseñanza, tipos de infografía, mindmap en línea, grabación de videos, Google slides.	
	Entrevistado F: Videos	

	<p>Entrevistado G: mapas mentales</p> <p>Entrevistado H: Ensayos</p> <p>Entrevistado I: juegos, videos, Ruleta</p> <p>Entrevistado J: videos, juegos</p> <p>Entrevistado K: crucigramas, videos</p> <p>Entrevistado L: Google drive y videos</p> <p>Entrevistado M: videos y juegos</p>	<p>temáticas se acudió a la presentación de videos, exámenes cortos, crucigramas, adivinanzas, juegos interactivos, grabación de videos, y la ruleta para promover la participación de los estudiantes.</p>
<p>6. Formación integral en las dimensiones cognitiva, social y actitudinal</p>	<p>Entrevistado A: Formación en diplomado en enseñanza en entorno virtual, dio apoyo y estuvo pendiente de la actitud y empeño de los estudiantes</p> <p>Entrevistado B: elemental en cuanto a lo necesario debido a la pandemia, no se hizo presente en las formaciones previas debido a choque con clases que debía impartir, lo hizo por su propia cuenta con otros colegas</p> <p>Entrevistado C: en la dimensión actitudinal: docente abierto a opiniones, no impone, da opciones a estudiantes para las evaluaciones, escucha las necesidades de ellos,</p> <p>Entrevistado D: cognitiva, muy buena, información completa, hacia mapas mentales,</p> <p>Entrevistado E: en lo cognitivo, indica que</p>	<p>Los docentes indican haber recibido formación en la dimensión cognitiva en relación a la enseñanza virtual. Ya se tenía un conocimiento previo sobre algunas herramientas tecnológicas, sin embargo, aún existían muchos vacíos durante la transición a la virtualidad debido a la pandemia. En la dimensión actitudinal, algunos educadores manifestaron haber sido empáticos con los estudiantes en relación a flexibilidad para realizar las tareas, evaluaciones y también durante las clases debido al contexto de la pandemia. En cuanto a la dimensión social, manifestaron que no tenían alguna formación en especial. Así mismo, expresaron que</p>

	<p>incentivo el aprendizaje en los estudiantes, en lo demás no hubo mayor formación</p> <p>Entrevistado F: estudiantes recibieron lo necesario para cubrir los programas de estudio, se les brindo apoyo para mejoras y ser críticos</p> <p>Entrevistado G: buena en todos los sentidos</p> <p>Entrevistado H: sin mayor formación por motivos de Pandemia</p> <p>Entrevistado I: buena y lo necesario para desarrollar acercamiento con los estudiantes y generar conocimiento</p> <p>Entrevistado J: muy buena sin problemas principalmente en lo cognitivo</p> <p>Entrevistado K: aceptable por la situación</p> <p>Entrevistado L: lo suficientemente buena</p> <p>Entrevistado M: aceptable por no contar con tiempo para mejorar ciertos aspectos</p>	<p>esta área se les dificultó mucho debido al rol pasivo que adquirieron los estudiantes durante las clases.</p>
<p>7. Estrategias activas utilizadas</p>	<p>Entrevistado A: juegos de roles, discusiones</p> <p>Entrevistado B: interacción de lecturas y envío derespuestas a preguntas, monitoreando los nombres si estaban presentes para las respuestas,</p> <p>Entrevistado C: Clases expositivas, uso de Google meet para interactuar con</p>	<p>En relación a las estrategias activas utilizadas por los docentes en el ciclo II-2020, expresaron que existió una variación de las mismas, pues todo dependía de la asignatura que se impartía en ese momento. Los docentes encargados de asignaturas de</p>

	<p>los estudiantes en caso de preguntas fuera de clase,</p> <p>Entrevistado D: juegos de roles, pocas exposiciones, investigaciones grupales, interrogatorios, preguntas,</p> <p>Entrevistado E: interacción con los estudiantes llamándolos por su nombre para estar atentos y activos en clase</p> <p>Entrevistado F: trabajo en equipo en línea, compartiendo ideas y materiales</p> <p>Entrevistado G: trabajos grupales y exposiciones</p> <p>Entrevistado H: juegos de roles y discusiones sobre algún tema</p> <p>Entrevistado I: investigaciones y exposiciones</p> <p>Entrevistado J: juegos de roles</p> <p>Entrevistado K: trabajos grupales usando Google drive</p> <p>Entrevistado L: juegos de roles y trabajos en grupos.</p> <p>Entrevistado M: discusiones grupales.</p>	<p>redacción, promovieron la interacción a través de lecturas y que los estudiantes compartieran las respuestas a preguntas relacionadas para realizar un análisis en grupo.</p> <p>Los docentes a cargo de materias más activas realizaron clases expositivas y juegos de roles que permitieran la interacción de los estudiantes. Además, fomentaban la interacción y participación en clase llamando a los estudiantes por su nombre con el fin de mantenerlos atentos y activos.</p> <p>Como se puede evidenciar, los docentes conocen algunas estrategias activas y afirman haberlas utilizado durante sus clases para promover el aprendizaje de los estudiantes en una nueva modalidad.</p>
<p>8- Estrategias empleadas para resolver problemas reales.</p>	<p>Entrevistado A: juegos de roles</p> <p>Entrevistado B: describir rutinas diarias</p> <p>Entrevistado C: diálogos y discusiones</p> <p>Entrevistado D: exposiciones y redacción de documentos</p>	<p>Los docentes expresaron haber utilizado diferentes estrategias para que los estudiantes logran resolver problemas reales. Entre dichas estrategias se encuentran: juegos de</p>

	Entrevistado E: redacción de ensayos	roles, discusiones, exposiciones, descripciones de rutinas diarias y redacción de documentos académicos que son necesarios al finalizar una carrera o al postularse para una beca. Vale recalcar que las estrategias fueron empleadas por los docentes de acuerdo al tipo de asignatura impartida y al contenido de la misma.
	Entrevistado F: juegos de roles	
	Entrevistado G: Exposiciones de problemas reales	
	Entrevistado H: juegos de roles	
	Entrevistado I: juego de roles	
	Entrevistado J: redacción de documentos	
	Entrevistado K: juego de roles	
	Entrevistado L: exposiciones	
	Entrevistado M: Discusiones	
9- Calificación de las acciones pedagógicas desarrolladas en la modalidad virtual para la calidad del proceso educativo.	Entrevistado A: deficientes	De acuerdo con la mayoría de docentes, las acciones pedagógicas que ellos desarrollaron en la modalidad virtual en el ciclo II-2020 fueron muy buenas, ya que permitieron que se lograra la calidad del proceso educativo aún en tiempos de pandemia.
	Entrevistado B: buenas	
	Entrevistado C: excelentes	
	Entrevistado D: muy buenas	
	Entrevistado E: muy buenas	
	Entrevistado F: adecuadas	
	Entrevistado G: deficientes	
	Entrevistado H: muy buenas	
	Entrevistado I: muy buenas	
	Entrevistado J: muy buenas	
	Entrevistado K: muy buenas	
	Entrevistado L: excelentes	
	Entrevistado M: muy buenas	
10- Estrategia educativa utilizada en la mediación pedagógica relacionada a evaluación.	Entrevistado A: evaluación escrita	La evaluación es una parte fundamental del proceso educativo y es vital para identificar el nivel de aprendizaje logrado. Por lo tanto, la mayoría de los docentes entrevistados expresaron
	Entrevistado B: evaluación escrita	
	Entrevistado C: evaluación escrita con plataforma Edmod	
	Entrevistado D: evaluación oral y escrita	
	Entrevistado E: coevaluación	

	Entrevistado F: evaluación escrita	<p>utilizar una evaluación sumativa mediante exámenes escritos sobre lo visto durante el ciclo. Mientras que una minoría expresó utilizar, además de exámenes escritos, entrevistas y coevaluación entre estudiantes. Lo indica que el tipo de evaluación fue muy cerrada y los docentes no lograron explorar otras opciones que se adecuaron a las necesidades de las asignaturas y de los estudiantes, sobre todo por tratarse de una carrera de idiomas.</p>
	Entrevistado G: evaluación escrita	
	Entrevistado H: evaluación escrita	
	Entrevistado I: evaluación escrita y oral	
	Entrevistado J: evaluación escrita	
	Entrevistado K: evaluación escrita	
	Entrevistado L: evaluación escrita	
	Entrevistado M: evaluación escrita	
11- Manera de motivar a los estudiantes durante todo el proceso de enseñanza aprendizaje para crear en ellos un compromiso real en el aprendizaje	Entrevistado A: manteniéndolos interesados en la asignatura	<p>La motivación es esencial para mantener a los estudiantes activos durante las clases, por lo que la mayoría de docentes motivaron a sus estudiantes haciéndoles conciencia sobre la importancia de las asignaturas, la carrera, y la educación en general para lograr sus objetivos, aunque estuvieran en</p>
	Entrevistado B: haciendo conciencia de la importancia de la educación	
	Entrevistado C: haciendo conciencia de la importancia de la educación	
	Entrevistado D: haciendo ver las oportunidades que brinda el idioma en el Exterior	
	Entrevistado E: haciéndoles ver la importancia del curso	

	Entrevistado F: recordando el compromiso con la carrera	<p>tiempos de pandemia. Algunos docentes iban más allá y les motivaban por medio de ejemplos de estudiantes de la misma carrera que se han superado en el exterior, invitándoles a aprovechar las oportunidades que se presentan en el ámbito de los idiomas.</p> <p>Lo demuestra el compromiso de los docentes con los estudiantes de ser el guía que les ayudará a cumplir sus metas.</p>
	Entrevistado G: haciendo conciencia de la importancia de la educación	
	Entrevistado H: haciendo conciencia de la importancia de la educación	
	Entrevistado I: haciendo conciencia de la importancia de la educación	
	Entrevistado J: haciendo conciencia de la importancia de la educación	
	Entrevistado K: haciendo ver las oportunidades que brinda el idioma en el exterior	
	Entrevistado L: haciendo conciencia de la importancia de la educación	
	Entrevistado M: haciendo conciencia de la importancia de la educación	
12-Estrategias utilizadas para generar oportunidades de aprendizaje durante la mediación pedagógica.	Entrevistado A: ser una mediadora	<p>Muchos docentes expresaron utilizar el acompañamiento durante el intercambio lingüístico como una estrategia utilizada para generar oportunidades de aprendizaje durante la mediación pedagógica. Es decir, apoyar a los estudiantes en los momentos difíciles para lograr cierto objetivo en actividades asignadas.</p>
	Entrevistado B: dar acompañamiento en las actividades más difíciles.	
	Entrevistado C: llamar la atención con material interactivo	
	Entrevistado D: acompañamiento durante el intercambio lingüístico	
	Entrevistado E: dar retroalimentación constantemente	
	Entrevistado F: respuesta no concuerda	

	Entrevistado G: dar en acompañamiento actividades	<p>Por otro lado, algunos docentes utilizaron material interactivo que llamara la atención de los estudiantes favoreciendo así la motivación y el aprendizaje.</p> <p>De igual manera, una minoría de educadores utilizó la retroalimentación constante durante ciertas actividades para optimizar el aprendizaje de sus estudiantes.</p> <p>Demuestra que los estudiantes contaron con diferentes estrategias utilizadas por sus docentes y que estas generaron múltiples oportunidades de aprendizaje en los estudiantes.</p>
	Entrevistado H: utilizar material interactivo	
	Entrevistado I: dar acompañamiento	
	Entrevistado J: utilizar material interactivo	
	Entrevistado K: dar en acompañamiento actividades	
	Entrevistado L: dar en acompañamiento Actividades	
	Entrevistado M: dar en acompañamiento actividades	
13- Ajustes necesarios en la planificación existente ante la emergencia de salud por COVID19.	Entrevistado A: ningún cambio	<p>Todo cambio de modalidad en educación debe de incluir ajustes en la planificación que lleven al desarrollo del acto educativo con normalidad, pero al ser consultados la mitad de los docentes expresaron no haber existido un ajuste en la planificación existente, mientras que la otra mitad asegura que se realizaron algunos ajustes específicamente relacionados a la cantidad de actividades asignadas, el tiempo de entrega y los trabajos en grupos.</p>
	Entrevistado B: ningún cambio	
	Entrevistado C: ningún cambio	
	Entrevistado D: tipos de evaluación y porcentajes	
	Entrevistado E: reducción de actividades, fechas de entregas y actividades en grupos	
	Entrevistado F: frecuencia y tipo de evaluación	
	Entrevistado G: ningún cambio	
	Entrevistado H: ningún cambio	
	Entrevistado I: reducción de actividades, fechas de entregas	

	Entrevistado J: reducción de actividades, fechas de entregas	<p>Dichos cambios redujeron la cantidad de tareas que los estudiantes debían de presentar y se les dio más tiempo para hacer la entrega de los mismo. Las actividades en clases que eran llevadas a cabo en parejas o grupos, no lograban realizarse en la modalidad en línea por la cantidad de estudiantes y las herramientas tecnológicas que se utilizaban para la clase en línea.</p> <p>De acuerdo con los docentes, la decisión de realizar ajustes a la planificación quedaba a disposición del docente. Esto indica que fue opcional por motivos de lo que se conoce como libertad de cátedra.</p>
	Entrevistado K: ningún cambio	
	Entrevistado L: ningún cambio	
	Entrevistado M: ningún cambio	
14- Evaluación de la consecución del proceso educativo de pregrado en el día a día en la modalidad virtual	Entrevistado A: buena	<p>Hacer una evaluación del desarrollo de la nueva modalidad de estudio implementada es necesario para hacer las adecuaciones necesarias.</p> <p>De acuerdo con la mitad de los docentes entrevistados, el proceso educativo en modalidad virtual es considerado como bueno porque han logrado cumplir con los</p>
	Entrevistado B: con vacíos	
	Entrevistado C: buena	
	Entrevistado D: deficiente	
	Entrevistado E: muy bueno	
	Entrevistado F: lento	
	Entrevistado G: con vacíos	
	Entrevistado H: buena	
	Entrevistado I: buena	
	Entrevistado J: deficiente	
	Entrevistado K: con vacíos	
Entrevistado L: deficiente		
Entrevistado M: buena		

		<p>objetivos propuestos. Mientras que, para otros, es considerado como deficiente, pues cuenta con vacíos que no les permite lograr que sus clases sean como en modalidad presencial y esto afecta a los estudiantes ya que presentan un aprendizaje más lento.</p> <p>Significa que, si parte de los docentes no están satisfechos, es porque no han recibido la formación necesaria para utilizar estrategias adecuadas que busquen maximizar el aprendizaje de los estudiantes y solventar inconvenientes presentados en la nueva modalidad.</p>
--	--	---

Fuente: Creación propia

5.2. Análisis de resultados: Encuestas a estudiantes

1. Los docentes tenían y dominaban las competencias tecnológicas para continuar su trabajo pedagógico durante el cambio de modalidad.

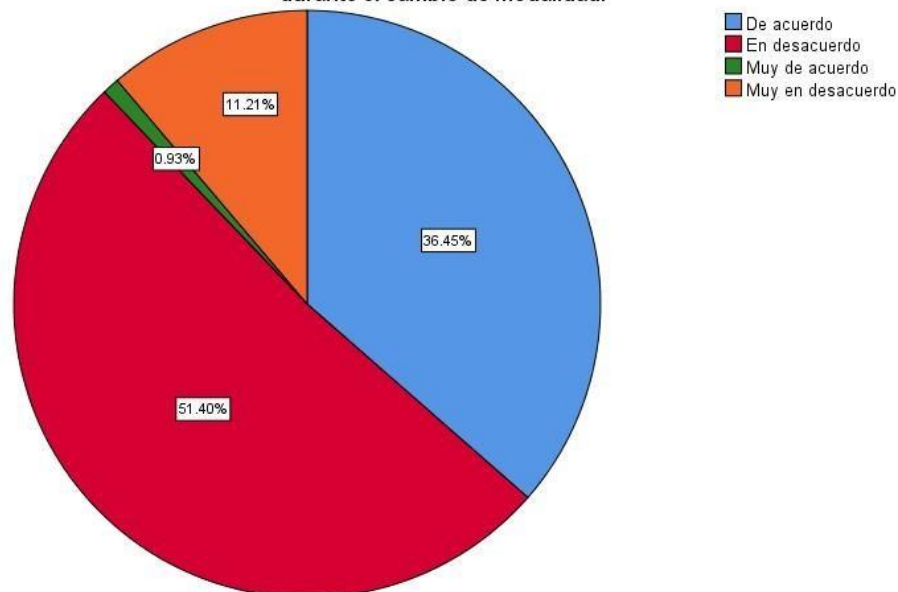


Gráfico 1. Gráfica sobre dominio de competencias tecnológicas para continuar trabajo pedagógico virtual

Fuente: Elaboración propia

El análisis en relación al dominio de las competencias tecnológicas para continuar con el trabajo pedagógico durante el cambio de modalidad, el 62.6% de los estudiantes se manifestaron en desacuerdo.

Tener las competencias tecnológicas por parte de los docentes, especialmente durante la transición de la modalidad presencial a virtual fue uno de los aspectos que más tomaron en cuenta los estudiantes durante las clases, lo cual no se identificó en su totalidad de acuerdo a las respuestas obtenidas

2. Los docentes brindaron asistencia inmediata a los estudiantes que presentaban problemas con el uso de herramientas tecnológicas

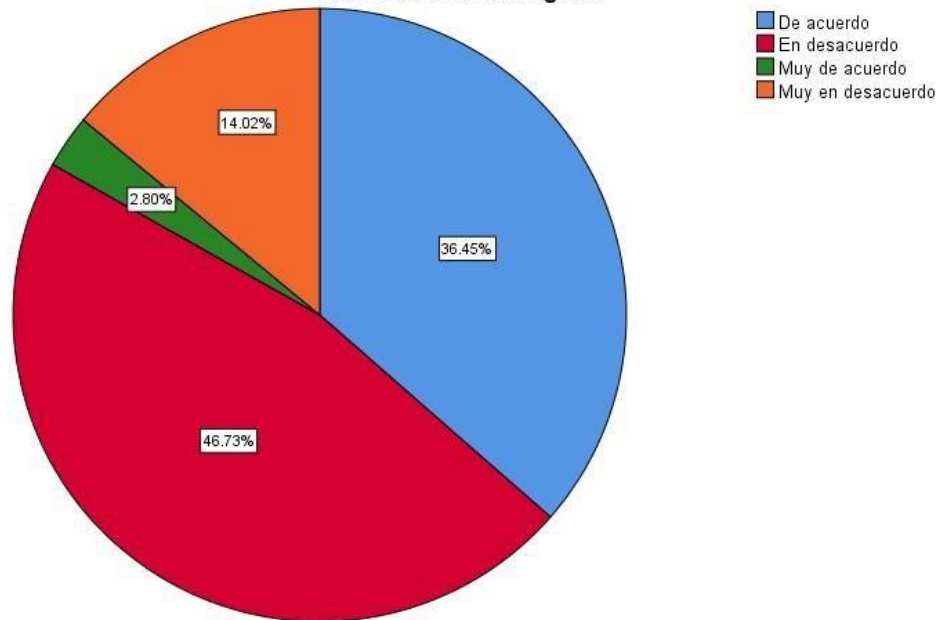


Gráfico 2. Gráfico sobre asistencia al presentar problemas con las herramientas tecnológicas

Fuente: Elaboración propia

Se consolida que al brindar la asistencia necesaria al tener problemas con el uso de las herramientas tecnológicas es parte fundamental para facilitar a los estudiantes la comprensión durante las clases, de igual manera esto les da autonomía para llevar a cabo las diversas actividades.

En relación a ello, el 60.7% de estudiantes indicó que no se brindó la asistencia inmediata que se esperaba cuando presentaron dificultades al darse la introducción de las herramientas o recursos tecnológicos durante las clases en la emergencia por COVID 19, esto, debido al poco conocimiento de las mismas para desarrollar las sesiones.

3. Las herramientas tecnológicas y el material pedagógico utilizados por los docentes fueron variados y de excelente calidad.

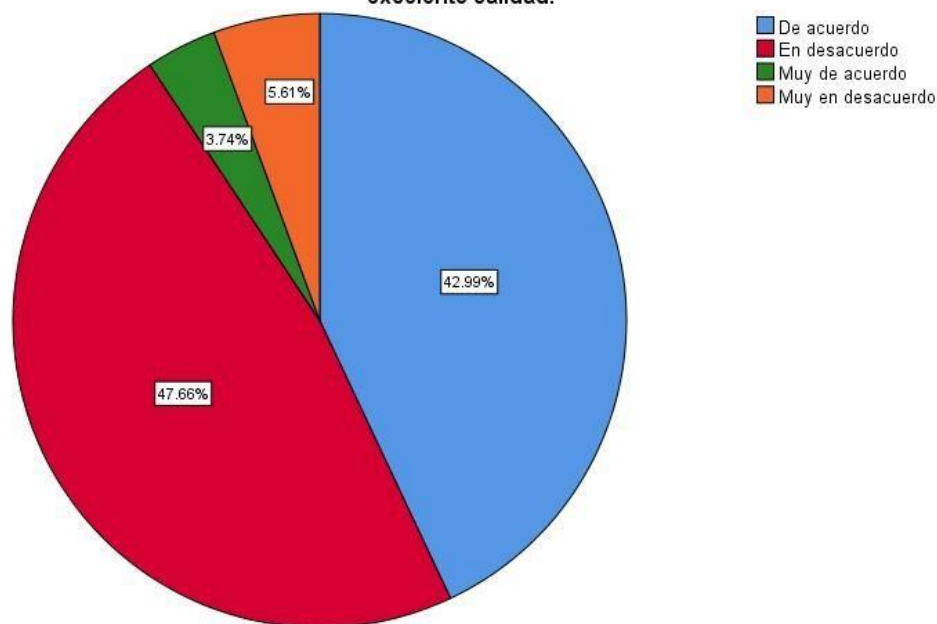


Gráfico 3. Gráfica sobre calidad de herramientas tecnológicas y material pedagógico usado por los docentes

Fuente: Elaboración propia

Para obtener un aprendizaje significativo y que proporcione las herramientas necesarias a los estudiantes en su desempeño, es esencial que los docentes apliquen material pedagógico y herramientas tecnológicas de calidad.

El 53.3% de los estudiantes de Lenguas Modernas del ciclo II 2020 no evalúan a favor de los docentes, la calidad de los recursos y herramientas que aplicaron, lo cual incidió durante el proceso de enseñanza aprendizaje en gran manera.

4. Los estudiantes tuvieron mayor protagonismo que los docentes durante las clases.

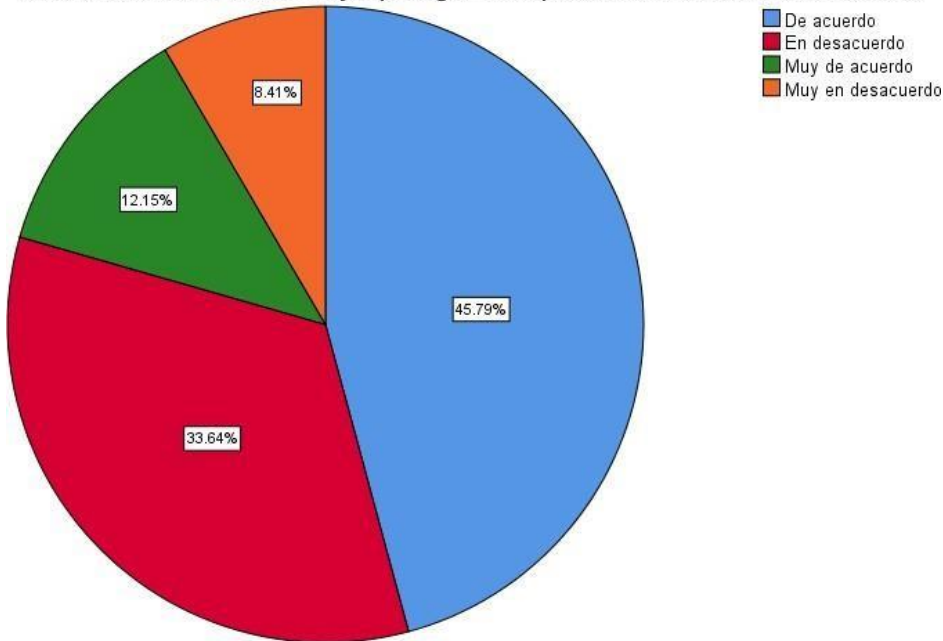


Gráfico 4. Gráfica sobre protagonismo de los estudiantes durante las clases

Fuente: Elaboración propia

Durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, la participación tanto de estudiantes como docentes es vital, ya que así hay una interacción adecuada, asegurando un aprendizaje significativo.

Sin embargo, es importante recalcar que es el docente quien debe funcionar como guía durante ese proceso, brindando a los estudiantes los recursos necesarios para su buen desempeño.

El 57.9% de estudiantes expresó que ellos tuvieron mayor protagonismo que los docentes durante las clases ya que estuvieron en constante participación debido a las estrategias activas que los docentes aplicaron.

5. Los docentes asignaron actividades apoyadas en tecnologías como blogs, wiki, mapas conceptuales y portafolios.

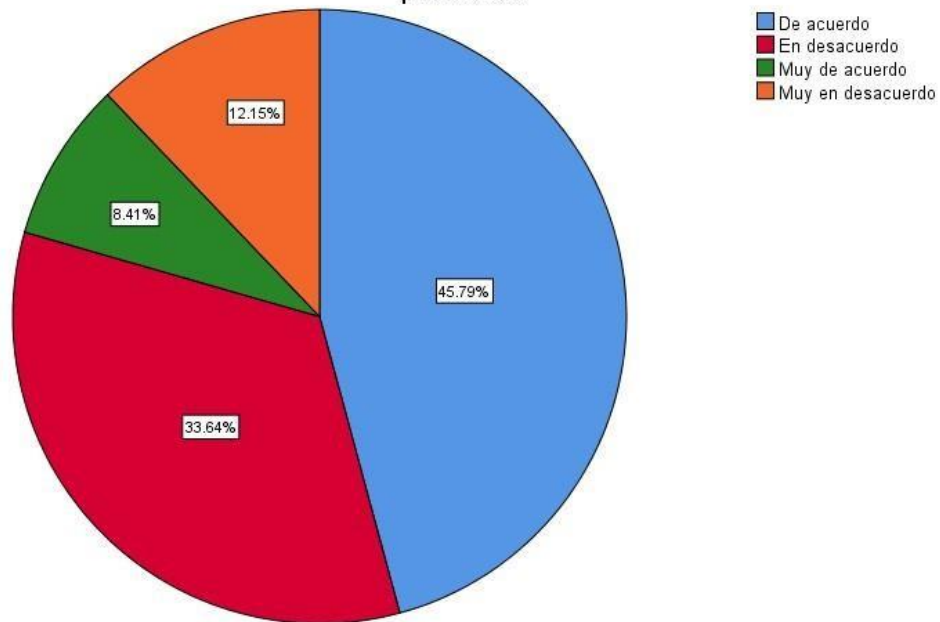


Gráfico 5. Gráfica sobre actividades apoyadas en tecnología

Fuente: Elaboración propia

Apoyarse en recursos tecnológicos para llevar a cabo las diversas actividades durante la clase es muy útil y enriquecedor para docentes y estudiantes, ya que así no sólo se enfocan en usar los métodos tradicionales.

Además de facilitar el aprendizaje, se abren puertas a nuevos conocimientos que están en boga gracias a la virtualidad. El 54.2% confirmó que los docentes asignaron actividades apoyadas en tecnologías como blogs, wiki, mapas conceptuales y portafolios, lo cual facilitó el proceso de enseñanza-aprendizaje a través del uso de dichos recursos.

6. Los docentes contaron con una formación integral en las siguientes dimensiones: -Cognitiva-Social-Actitudinal

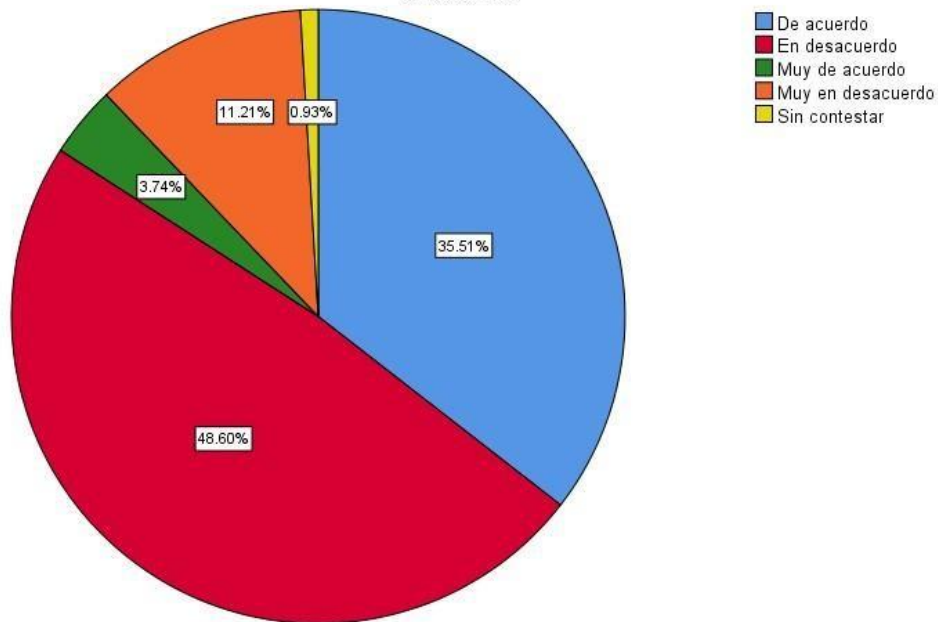


Gráfico 6. Gráfico sobre formación cognitiva, social y actitudinal

Fuente: Elaboración propia

Además de los conocimientos en las tecnologías de la comunicación y la información, es importante no dejar de lado las formaciones cognitiva, social y actitudinal en los docentes, ya que debe haber un balance en su desempeño, lo cual genera un aprendizaje en beneficio de los estudiantes.

Según el 59.8% de los estudiantes no se identificó una formación en las áreas cognitiva, social y actitudinal, refiriéndose a la interacción adecuada a través de las clases virtuales para generar una mayor participación, esto a través de la creatividad, ya que, como es conocido, la presencialidad es notablemente diferente a la virtualidad.

7. Los docentes utilizaron estrategias activas durante las clases en modalidad en línea

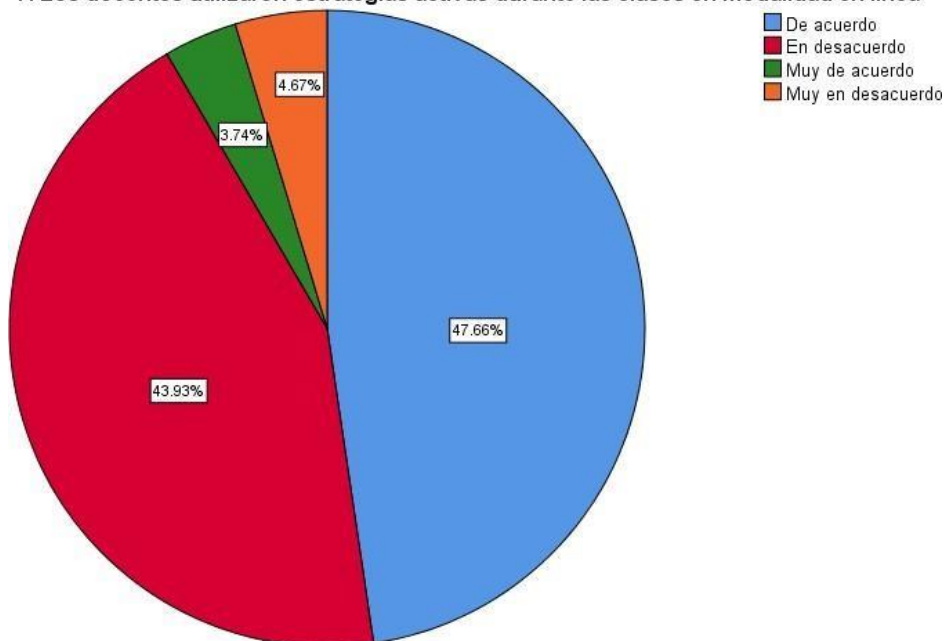


Gráfico 7. Gráfica sobre estrategias activas utilizadas

Fuente: Elaboración propia

Así mismo, se obtuvo la respuesta de los estudiantes en referencia al uso de estrategias activas por parte de los docentes durante las clases en modalidad en línea.

Como resultado, el 51.4% de ellos se mostró de acuerdo con la afirmación, por lo que los estudiantes confirman que hubo estrategias de aprendizaje haciendo énfasis en el pensamiento crítico para descubrir las relaciones causa-efecto de las cosas, obteniendo un aprendizaje que sea útil para la vida.

8. Los docentes emplearon estrategias que posibilitaron aplicar lo aprendido para resolver problemas reales

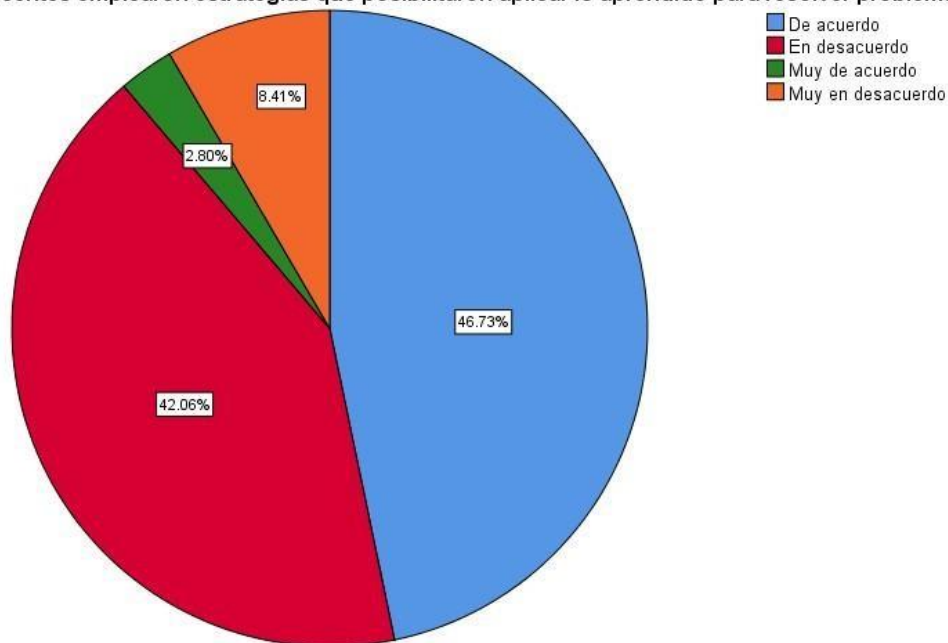


Gráfico 8. Gráfico sobre estrategias para resolver lo aprendido en clase

Fuente: Elaboración propia

Es responsabilidad de todo docente implementar actividades que vayan encaminadas a la búsqueda de un aprendizaje significativo en los estudiantes.

Pero cómo se logra apreciar en la gráfica, únicamente el 49,5 % de los estudiantes consideran que los docentes de la Licenciatura en Lenguas Modernas emplearon estrategias que permitieran a sus estudiantes aplicar lo aprendido durante el ciclo II-2020 para resolver problemas de la vida real.

Es de esta manera como los docentes quedaron en deuda con un poco más de la mitad de los estudiantes a su cargo.

9. Las estrategias metodológicas y los recursos tecnológicos aplicados por los docentes aseguraron el desarrollo de las competencias básicas y comunicativas de los estudiantes.

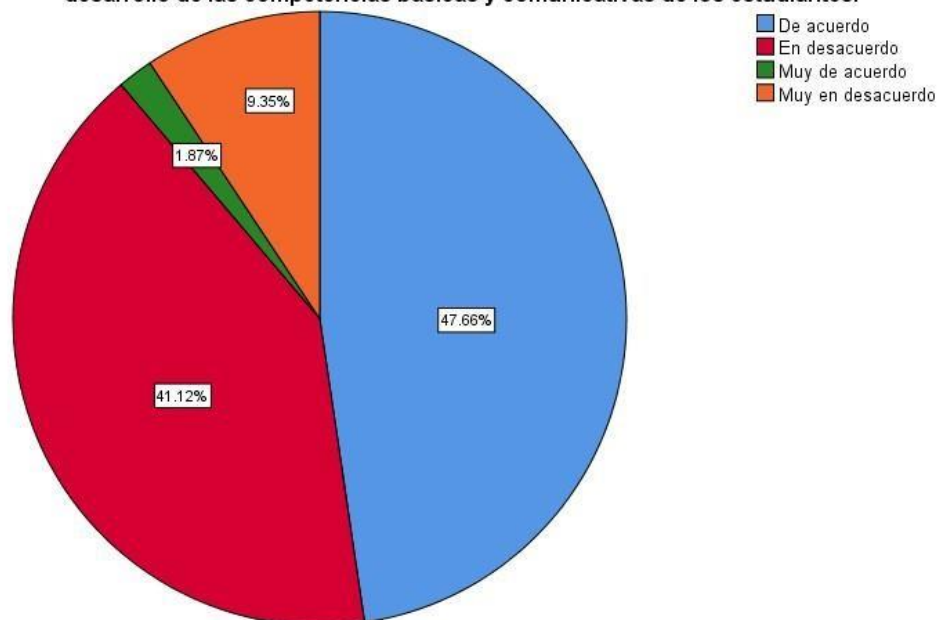


Gráfico 9. Gráfico sobre efectividad de las estrategias metodológicas y recursos tecnológicos aplicados por los docentes

Fuente: Elaboración propia

En cuanto al desarrollo de competencias básicas y comunicativas, las estrategias metodológicas y las herramientas tecnológicas utilizadas por los docentes no permitieron lograr su objetivo a cabalidad.

Como se visualiza en la gráfica anterior, el 50,4 % de los estudiantes consultados consideran que dichas competencias no fueron aseguradas durante sus clases virtuales, siendo un desacierto para los docentes al no lograr que todos, o la mayor parte de sus estudiantes, las pudieran desarrollar como se esperaba.

10. En la mediación pedagógica los docentes implementaron la autoevaluación como estrategia educativa

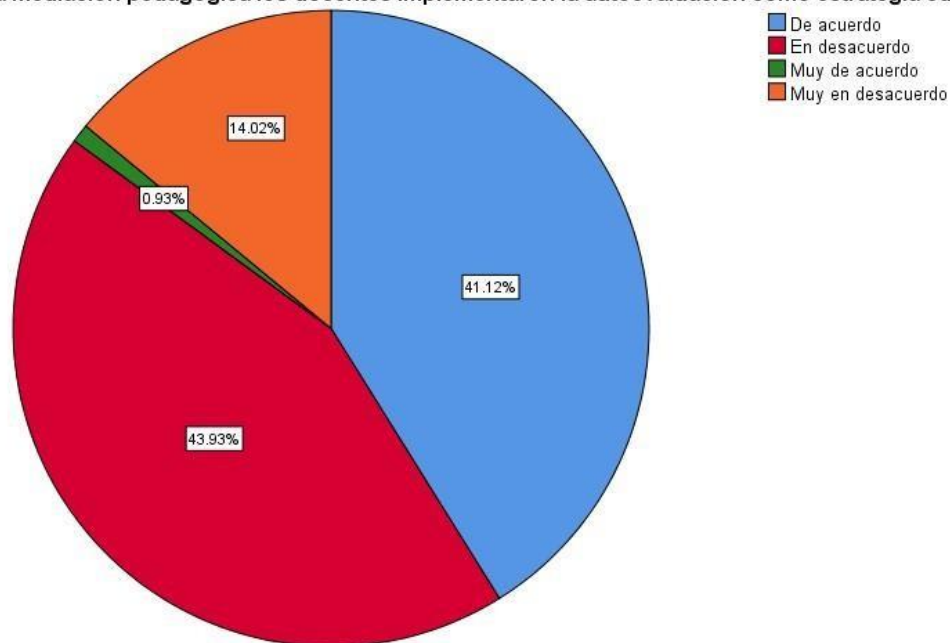


Gráfico 10. Gráfica sobre autoevaluación como estrategia educativa

Fuente: Elaboración propia

La autoevaluación es una estrategia educativa centrada en el estudiante y es utilizada por docentes para provocar en los educandos una autocrítica y a partir de ella conocer las valoraciones que se tienen del aprendizaje de cada uno.

Para el 57,9 % de los estudiantes no se tuvo este tipo de evaluación dentro del periodo de estudio ciclo II-2020 el cual se convertiría en el primer ciclo completamente virtual y en el que los docentes estarían un poco más preparados para lograr identificar las necesidades de los estudiantes.

Es por ello que se puede concluir que más de la mitad de los docentes no utilizaron dicha estrategia educativa dentro del proceso de enseñanza aprendizaje.

11. Los docentes le motivaron durante todo el proceso de enseñanza aprendizaje creando en su persona un compromiso real en el aprendizaje

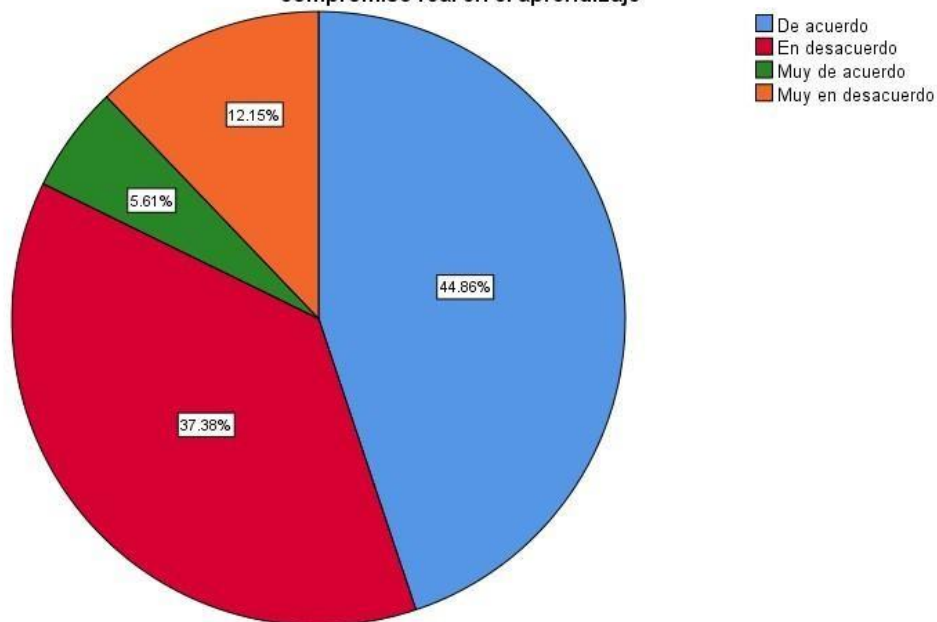


Gráfico 11. Gráfica sobre motivación a los estudiantes durante el proceso de aprendizaje

Fuente: Elaboración propia

La motivación en los estudiantes es necesaria para obtener mejores resultados en el aprendizaje y tenía que ser primordial en tiempos de pandemia donde diferentes situaciones que sucedían alrededor de los estudiantes podían desanimarlos o afectar la concentración.

De acuerdo con el 49,5 % de los estudiantes, los docentes no les motivaban durante todo el proceso de enseñanza aprendizaje para que ellos pudieran crear en ellos mismos un compromiso real en el aprendizaje y no desanimarse ante las adversidades que se presentaban en esos momentos.

La cantidad de estudiantes desconformes es relevante pues casi la mitad de ellos no lograron sentirse motivados en momentos difíciles.

12. Los docentes generaron oportunidades de aprendizaje durante la mediación pedagógica en la modalidad virtual

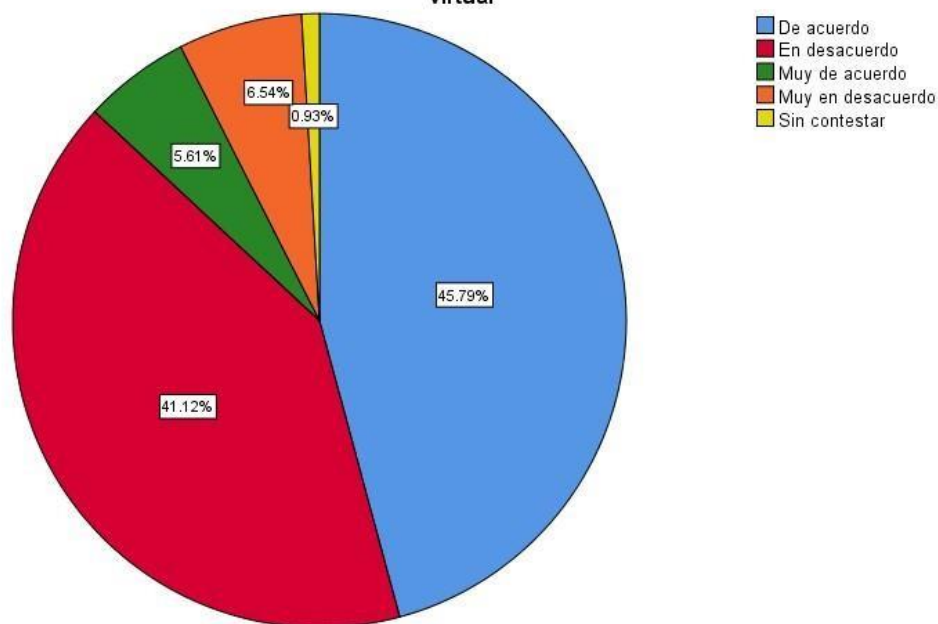


Gráfico 12. Gráfica sobre mediación pedagógica en la modalidad virtual

Fuente: Elaboración propia

La percepción del estudiante con respecto a las oportunidades de aprendizaje que se le brindan dentro del proceso de enseñanza aprendizaje es importante, pues permite tener una idea de lo que se necesita mejorar como docente para lograr el objetivo propuesto.

Como se puede observar en la gráfica, el 51.4% de los estudiantes considera que los docentes crearon oportunidades de aprendizaje dentro de sus clases en modalidad virtual.

Esto indica que casi la mitad de los docentes no contaba con una formación que les permitiera lograr crear actividades encaminadas a que sus estudiantes aprendieran correctamente.

13. Los docentes hicieron los ajustes necesarios en la planificación existente ante la emergencia de salud por COVID19

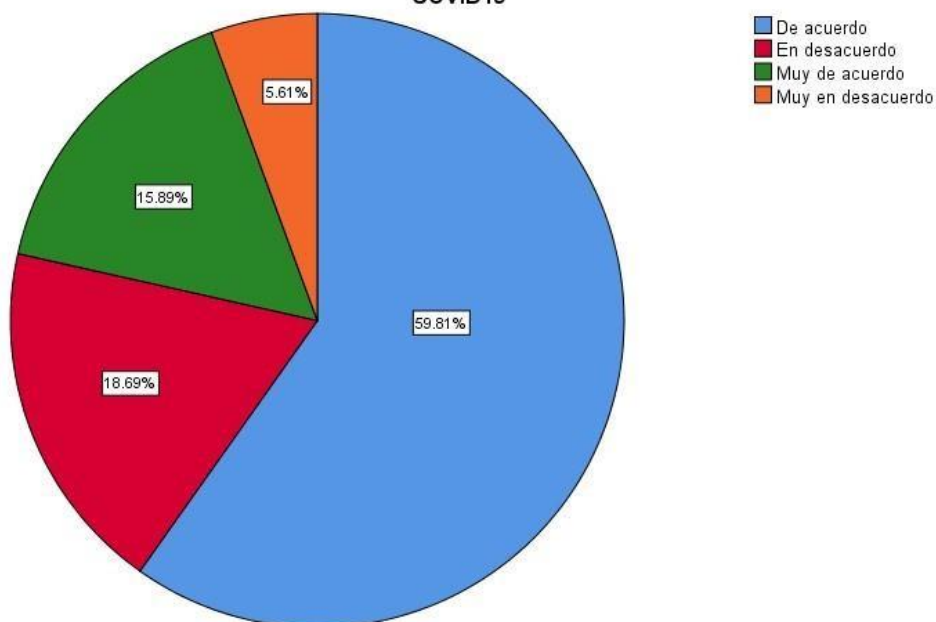


Gráfico 13. Gráfica sobre ajustes necesarios en la planificación educativa ante la pandemia

Fuente: Elaboración propia

Hacer el cambio de modalidad presencial a virtual conlleva un ajuste en la planificación existente. En el ciclo II-2020 los docentes lograron hacerlo muy bien, pues el 75, 7 % considera que si se hicieron los ajustes necesarios para el desarrollo del primer ciclo en línea.

Hacer los ajustes no significa perfección, ya que al implementarlos pueden surgir errores que afecten el logro de los objetivos dentro del proceso de enseñanza aprendizaje por no estar capacitado, pero es la base de lo que se debe de hacer para que todo el proceso formativo funcione coordinadamente.

14. Existió capacidad o acierto en la consecución del proceso educativo de pregrado en el día a día en la modalidad virtual

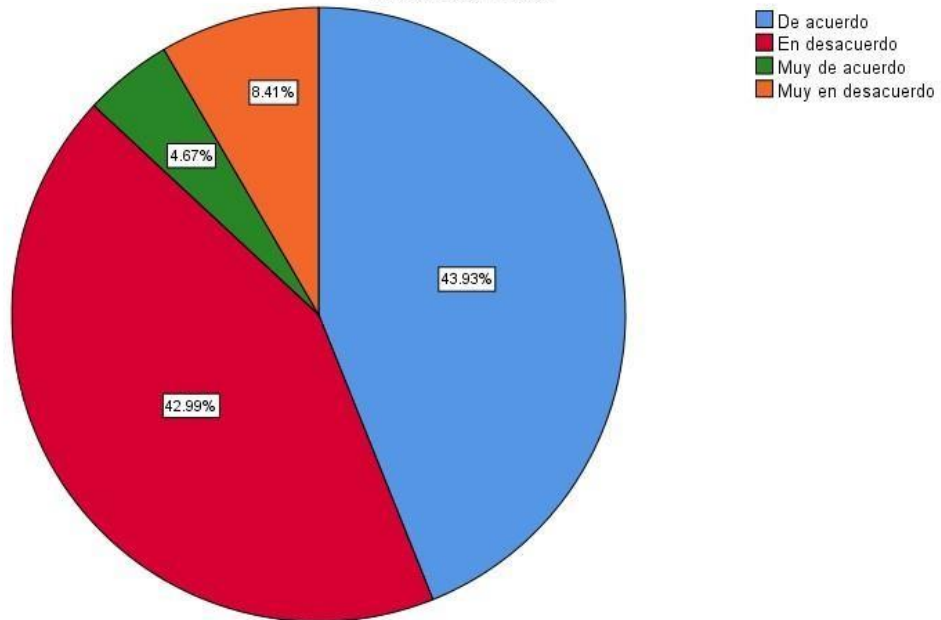


Gráfico 14. Gráfico sobre capacidad o acierto ante la consecución del proceso educativo

Fuente: Elaboración propia

Conocer si realmente un cambio de modalidad tuvo aceptación y funcionó es importante para generar adecuaciones a las necesidades de los estudiantes.

De acuerdo con la gráfica, se puede evidenciar que el 51,4 % de los estudiantes consideran que hubo un desacierto en la consecución del proceso educativo de pregrado en el día a día en la modalidad virtual.

Esto refleja la falta de preparación para llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje en una modalidad cien por ciento en línea.

5.3. Tablas de doble entrada de unidades de análisis

5.3.1. Prueba de hipótesis 1

Hipótesis de trabajo: La aplicación de las estrategias metodológicas y los recursos tecnológicos por los docentes de la Licenciatura en Lenguas Modernas aseguró el desarrollo de las Competencias Básicas y Comunicativas en el aprendizaje de los estudiantes en modalidad virtual implementada ante la emergencia COVID 19 en el ciclo II -2020 de la Universidad de El Salvador.

Hipótesis nula: La aplicación de las estrategias metodológicas y los recursos tecnológicos por los docentes de la Licenciatura en Lenguas Modernas no aseguró el desarrollo de las Competencias Básicas y Comunicativas en el aprendizaje de los estudiantes en modalidad virtual implementada ante la emergencia COVID 19 en el ciclo II -2020 de la Universidad de El Salvador.

Tabla 6. Contingencia hipótesis 1

PREGUNTAS/FRECUENCIA		D	MA	ED	MD
1	Las herramientas tecnológicas y el material pedagógico utilizados por los docentes fueron variados y de excelente calidad	50		57	
2	Los docentes asignaron actividades apoyadas en tecnologías como blogs, wiki, mapas conceptuales y portafolios	58		49	
3	Los docentes contaron con una formación integral en las siguientes dimensiones:	42		64	
4	Los docentes utilizaron estrategias activas durante las clases en modalidad en línea	55		52	
5	Las estrategias metodológicas y los recursos tecnológicos aplicados por los docentes aseguraron el desarrollo de las competencias básicas y comunicativas de los estudiantes	53		54	
6	En la mediación pedagógica los docentes implementaron la autoevaluación como estrategia educativa	45		62	
7	Los docentes generaron oportunidades de aprendizaje durante la mediación pedagógica en la modalidad virtual	55		51	
8	Existió capacidad o acierto en la consecución del proceso educativo de pregrado en el día a día en la modalidad virtual	52		55	
TOTAL		410		444	

Tabla 7. Contingencia hipótesis 1

PREGUNTAS/FRECUENCIA		D	MA	ED	MD
1	Las herramientas tecnológicas y el material pedagógico utilizados por los docentes fueron variados y de excelente calidad	50		57	
2	Los docentes asignaron actividades apoyadas en tecnologías como blogs, wiki, mapas conceptuales y portafolios	58		49	
3	Los docentes contaron con una formación integral en las siguientes dimensiones:	42		64	
4	Los docentes utilizaron estrategias activas durante las clases en modalidad en línea	55		52	
5	Las estrategias metodológicas y los recursos tecnológicos aplicados por los docentes aseguraron el desarrollo de las competencias básicas y comunicativas de los estudiantes	53		54	
6	En la mediación pedagógica los docentes implementaron la autoevaluación como estrategia educativa	45		62	
7	Los docentes generaron oportunidades de aprendizaje durante la mediación pedagógica en la modalidad virtual	55		51	
8	Existió capacidad o acierto en la consecución del proceso educativo de pregrado en el día a día en la modalidad virtual	52		55	
TOTAL		410		444	

Fuente: Creación propia

Comprobación de hipótesis

Formula de chi cuadrado

Grados de libertad: 7

$$X^2_c = \sum \frac{(f_o - f_e)^2}{f_e}$$

Tabla 8. Análisis de hipótesis 1

Rubro:						
PREGUNTAS/FRECUENCIA		D	MA	ED	MD	Total
1	Las herramientas tecnológicas y el material pedagógico utilizados por los docentes fueron variados y de excelente calidad	46	4	51	6	107
2	Los docentes asignaron actividades apoyadas en tecnologías como blogs, wiki, mapas conceptuales y portafolios	49	9	36	13	107
3	Los docentes contaron con una formación integral en las siguientes dimensiones:	38	4	52	12	106
4	Los docentes utilizaron estrategias activas durante las clases en modalidad en línea	51	4	47	5	107
5	Las estrategias metodológicas y los recursos tecnológicos aplicados por los docentes aseguraron el desarrollo de las competencias básicas y comunicativas de los estudiantes	51	2	44	10	107
6	En la mediación pedagógica los docentes implementaron la autoevaluación como estrategia educativa	44	1	47	15	107
7	Los docentes generaron oportunidades de aprendizaje durante la mediación pedagógica en la modalidad virtual	49	6	44	7	106
8	Existió capacidad o acierto en la consecución del proceso educativo de pregrado en el día a día en la modalidad virtual	47	5	46	9	107
TOTAL		375	35	367	77	856

Fuente: Creación propia

Tabla 9, Frecuencias esperadas hipótesis 1

PREGUNTAS/FRECUENCIA		D	MA	ED	MD	TOTAL
1	Las herramientas tecnológicas y el material pedagógico utilizados por los docentes fueron variados y de excelente calidad	30.3		23.4		53.7
2	Los docentes asignaron actividades apoyadas en tecnologías como blogs, wiki, mapas conceptuales y portafolios	22.4		31.4		53.8
3	Los docentes contaron con una formación integral en las siguientes dimensiones:	39.5		17.3		56.8
4	Los docentes utilizaron estrategias activas durante las clases en modalidad en línea	25.2		28.3		53.5
5	Las estrategias metodológicas y los recursos tecnológicos aplicados por los docentes aseguraron el desarrollo de las competencias básicas y comunicativas de los estudiantes	27.2		26.2		53.4
6	En la mediación pedagógica los docentes implementaron la autoevaluación como estrategia educativa	35.9		18.9		54.8
7	Los docentes generaron oportunidades de aprendizaje durante la mediación pedagógica en la modalidad virtual	25.2		29.3		54.5
8	Existió capacidad o acierto en la consecución del proceso educativo de pregrado en el día a día en la modalidad virtual	28.2		25.2		53.4
CHI CUADRADO CALCULADO						433.7

Fuente: Creación propia

Formula de chi cuadrado

Grados de libertad: 7

$$X^2 = \sum \frac{(X_o - X_e)^2}{X_e}$$

Chi cuadrado calculado 433.7

Chi cuadrado tabla 15.5

Valores

$Si, X_{Calculado}^2 < X_{Critico}^2$ se cumple la hipótesis Nula

$Si, X_{Calculado}^2 > X_{Critico}^2$ se cumple la hipótesis alternativa

Para este caso se cumple la hipótesis de trabajo dado que $433.7 > 15.5$

Para el análisis de la prueba de hipótesis número 1, se determinó según el procedimiento estadístico que el desarrollo de las competencias básicas y comunicativas en el aprendizaje de los estudiantes en modalidad virtual implementada ante la emergencia COVID 19 en el ciclo II -2020 de la Universidadde El Salvador fue asegurado con la aplicación de las estrategias metodológicas y los recursos tecnológicos. Para este caso se cumple la hipótesis de trabajo dado que $433.7 > 15.5$

5.3.2. Prueba de hipótesis 2

Hipótesis de trabajo: El nivel de formación en el dominio de competencias tecnológicas aplicadas por los docentes dentro del proceso de enseñanza- aprendizaje de modalidad virtual de la Licenciatura en Lenguas Modernas influyó en el desarrollo de competencias del aprendizaje de los estudiantes enla modalidad virtual implementada ante la emergencia COVID19.

Hipótesis nula: El nivel de formación en el dominio de competencias tecnológicas aplicadas por los docentes dentro del proceso de enseñanza- aprendizaje de modalidad virtual de la Licenciatura en Lenguas Modernas no influyó en el desarrollo de competencias del aprendizaje de los estudiantes enla modalidad virtual implementada ante la emergencia COVID19.

Tabla 10, Contingencia hipótesis 2

PREGUNTAS/FRECUENCIA		D	MA	ED	MD	Total
1	Los estudiantes tuvieron mayor protagonismo que los docentes durante las clases.	49	13	36	9	107
2	Los docentes hicieron los ajustes necesarios en la planificación existente ante la emergencia de salud por COVID19	64	17	20	6	107
TOTAL		113	30	56	15	214

Fuente: Creación propia

Tabla 11. Análisis de hipótesis 2

PREGUNTAS/FRECUENCIA		D	MA	ED	MD	Total
1	Los estudiantes tuvieron mayor protagonismo que los docentes durante las clases.	62		45		107
2	Los docentes hicieron los ajustes necesarios en la planificación existente ante la emergencia de salud por COVID19	81		26		107
TOTAL		113	30	56	15	214

Fuente: Creación propia

Formula de chi cuadrado

Grados de libertad: 1

$$X^2_c = \sum \frac{(f_o - f_e)^2}{f_e}$$

Tabla 12. Frecuencia de hipótesis 2

PREGUNTAS/FRECUENCIA		D	MA	ED	MD	Total
1	Los estudiantes tuvieron mayor protagonismo que los docentes durante las clases.	18.9		35.9		54.8
2	Los docentes hicieron los ajustes necesarios en la planificación existente ante la emergencia de salud por COVID19	6.3		61.3		67.6
CHI CUADRADO CALCULADO						122.4

Valores

Total chi cuadrado calculado	122.4
Chi cuadrado tabla	6.0

Si, $X^2_{Calculado} < X^2_{Critico}$ se cumple la hipótesis Nula

Si, $X^2_{Calculado} > X^2_{Critico}$ se cumple la hipótesis alternativa

Para este caso se cumple la hipótesis de trabajo dado que $122.4 > 6$

El nivel de formación en el dominio de competencias tecnológicas aplicadas por los docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje de modalidad virtual de la Licenciatura en Lenguas Modernas influyó en el desarrollo de competencias del aprendizaje de los estudiantes en la modalidad virtual así los demuestran los resultados de la aplicación de la prueba en tanto que el valor de chi cuadrado es mayor que el valor tabla así: $122.4 > 6$.

5.3.3. Prueba de hipótesis 3

Hipótesis de trabajo: El dominio de competencias tecnológicas aplicadas por los docentes dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje de modalidad virtual de la Licenciatura en Lenguas Modernas promovió un aprendizaje significativo en los estudiantes en la modalidad en línea implementada ante la emergencia COVID 19

Hipótesis nula: El dominio de competencias tecnológicas aplicadas por los docentes dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje de modalidad virtual de la Licenciatura en Lenguas Modernas no promovió un aprendizaje significativo en los estudiantes en la modalidad virtual implementada ante la emergencia COVID 19.

Tabla 13. Contingencia hipótesis 3

PREGUNTAS/FRECUENCIA		D	MA	ED	MD	Total
1	Los docentes tenían y dominaban las competencias tecnológicas para continuar su trabajo pedagógico durante el cambio de modalidad.	39	1	55	12	107
2	Los docentes brindaron asistencia inmediata a los estudiantes que presentaban problemas con el uso de herramientas tecnológicas	39	3	50	15	107
3	Los docentes emplearon estrategias que posibilitaron aplicar lo aprendido para resolver problemas reales	50	3	45	9	107
4	Los docentes le motivaron durante todo el proceso de enseñanza aprendizaje creando en su persona un compromiso real en el aprendizaje	48	6	40	13	107
TOTAL		176	13	190	49	428

Fuente: Creación propia

Tabla 14. Análisis de hipótesis 3

PREGUNTAS/FRECUENCIA		D	MA	ED	MD	Total
1	Los docentes tenían y dominaban las competencias tecnológicas para continuar su trabajo pedagógico durante el cambio de modalidad.	40		67		107
2	Los docentes brindaron asistencia inmediata a los estudiantes que presentaban problemas con el uso de herramientas tecnológicas	42		65		107
3	Los docentes emplearon estrategias que posibilitaron aplicar lo aprendido para resolver problemas reales	53		54		107
4	Los docentes le motivaron durante todo el proceso de enseñanza aprendizaje creando en su persona un compromiso real en el aprendizaje	54		53		107
TOTAL		189		239		428

Fuente: Creación propia

Formula de chi cuadrado

Grados de libertad: 3

$$X^2 = \sum \frac{(fo - fe)^2}{fe}$$

Tabla 15. Frecuencia hipótesis 3

PREGUNTAS/FRECUENCIA		D	MA	ED	MD	Total
1	Los docentes tenían y dominaban las competencias tecnológicas para continuar su trabajo pedagógico durante el cambio de modalidad.	41.9		14.9		56.8
2	Los docentes brindaron asistencia inmediata a los estudiantes que presentaban problemas con el uso de herramientas tecnológicas	39.4		16.4		55.8
3	Los docentes emplearon estrategias que posibilitaron aplicar lo aprendido para resolver problemas reales	27.2		26.2		53.4
4	Los docentes le motivaron durante todo el proceso de enseñanza aprendizaje creando en su persona un compromiso real en el aprendizaje	26.2		27.2		53.4
CHI CUADRADO CALCULADO						249.4

Fuente: Creación propia

Valores

Chi cuadrado calculado

249.4

Chi cuadrado tabla: 9.5

Si, $X^2_{Calculado} < X^2_{Critico}$ se cumple la hipótesis Nula

Si, $X^2_{Calculado} > X^2_{Critico}$ se cumple la hipótesis alternativa

Para este caso se cumple la hipótesis de trabajo dado que $249.4 > 9.5$

Para la prueba de hipótesis 3, se determina que: El dominio de competencias tecnológicas aplicadas por los docentes dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje de modalidad virtual de la Licenciatura en Lenguas Modernas promovió un aprendizaje significativo en los estudiantes en la modalidad virtual, en tal sentido se aprueba la hipótesis de trabajo.

Capítulo VI. Conclusiones y recomendaciones

6.1. Conclusiones

Se determinó que los docentes de la Licenciatura en Lenguas Modernas utilizaron estrategias metodológicas activas haciendo uso de juegos de roles, ensayos, exposiciones, mapas mentales, discusiones y debates que tuvieran como finalidad el desarrollo de competencias básicas y comunicativas de sus estudiantes.

Para la utilización de dichas estrategias, los docentes debieron tomar en cuenta aspectos como el rol protagónico del estudiante, la creación de un ambiente de colaboración, la libertad de los estudiantes a desarrollarse sin limitar su capacidad, y lograr que los conocimientos puedan ser aplicados para dar solución a problemas de la realidad cotidiana

Además de las estrategias utilizadas, los docentes recurrieron a ciertas herramientas tecnológicas que acompañarían el proceso de enseñanza y aprendizaje en modalidad virtual y que facilitarían tanto el desarrollo de la clase, como la interacción de los estudiantes dentro de la misma.

Es por ello que entre los recursos tecnológicos que fueron utilizados se encuentran: Whatsapp, Kahoot, Power Point, Prezi, Moodle, Google drive, Google Classroom, Meet, YouTube, y diferentes sitios webs con ejercicios gramaticales para la práctica de sus estudiantes.

A pesar de que los docentes hicieron uso de dichas estrategias y recursos tecnológicos, estos no incidieron significativamente en el desarrollo de competencias básicas y comunicativas en la mayoría de los estudiantes. Esto debido a diferentes factores tales como:

La falta tanto de una formación docente adecuada, como de acceso a herramientas tecnológicas que fueran específicamente aplicadas a las asignaturas impartidas y que fueran útiles para desarrollar las competencias básicas y comunicativas mediante el trabajo colaborativo entre estudiantes.

De igual forma, se reveló la ausencia de motivación de los estudiantes debido a problemas de conexión a internet, al contenido de la asignatura, la falta de motivación ejercida por el docente, y problemas emocionales derivados del confinamiento que estaban presentes en las clases en línea y que evitaron un mejor desempeño de los estudiantes.

Abonado a eso, la falta de ajustes a la planificación existente, principalmente en los tipos de evaluaciones que fueron generalmente escritas y de tipo sumativa que no fueron las idóneas en una modalidad en la que la información a muchas interrogantes estaba a un click por parte de los estudiantes.

Se determinó que las estrategias metodológicas activas utilizadas por los docentes de la Licenciatura en Lenguas Modernas estuvieron conformadas en su mayor parte por juegos de roles y ensayos que tenían como prioridad ayudar a los estudiantes a mejorar dos áreas importantes como lo son el habla y la escritura respectivamente.

De igual manera, se hizo uso de exposiciones, mapas mentales, foros, discusiones y debates que favorecieran el desarrollo del pensamiento crítico de los estudiantes y el fortalecimiento de las competencias comunicativas, con el uso de recursos y herramientas tecnológicas.

Lastimosamente, a pesar de las estrategias utilizadas por los docentes, estas no aseguraron el desarrollo de las competencias básicas y comunicativas en la mayoría de los estudiantes de la carrera en mención, siendo las dos razones principales las siguientes:

La primera es la falta de formación docente en el uso de dichas estrategias en un entorno virtual en las asignaturas impartidas. Pues no existió de parte de las autoridades un plan de formación que orientara a los educadores a combinar las estrategias activas de la mano con la tecnología y así lograr desarrollar las competencias de los estudiantes.

Los docentes buscaban por sus propios medios hacer que las estrategias metodológicas elegidas funcionaran en la modalidad virtual, pero no tuvieron éxito en que los estudiantes lograran explotar sus capacidades al máximo sintiéndose desmotivados y con la percepción que las clases en línea no fueron planificadas.

La segunda razón por la que no se logró el desarrollo de las competencias básicas y comunicativas en la mayoría de los estudiantes fue por las pocas herramientas tecnológicas en uso por parte de los docentes y las acciones que estas les permitiría realizar para combinarlas con las estrategias seleccionadas.

Si bien es cierto que se utilizaron recursos como Whatsapp, Kahoot, Power Point, Prezi, Moodle, Google drive, Google Classroom, Meet, YouTube, y diferentes sitios webs, la más importante para favorecer la participación activa y el desarrollo de las competencias comunicativas de los estudiantes es la que se usa para la sesión de clase.

Para tal caso, la utilizada por los docentes fue Google Meet, pues era la única en la que habían recibido una formación docente por parte de las autoridades de la Universidad de El Salvador. Siendo así la única opción para complementar las estrategias metodológicas seleccionadas para el desarrollo de sus clases.

Dicha plataforma tiene la versión de paga y la versión gratuita. La utilizada por los docentes era la versión gratuita, y tenía la limitante de servir únicamente para una interacción grupal. Por otro lado, la versión de paga presenta, entre otras funciones, la opción de realizar trabajos en grupos reducidos.

Es por ello que, aunque las estrategias seleccionadas fueran las adecuadas, no se complementaban con las herramientas tecnológicas en uso por la limitante de no contar con funciones que permitieran el trabajo colaborativo y una participación constante de los estudiantes.

Es de esta manera como los educandos veían reducida la cantidad de tiempo que practicaban los idiomas de manera oral dentro de sus clases, afectado así el desarrollo de sus competencias y la motivación por aprender en una modalidad en línea.

Los docentes de la Licenciatura en Lenguas Modernas: Especialidad en Francés e Inglés de la Universidad de El Salvador, presentaron un nivel de formación deficiente en el uso de las herramientas tecnológicas durante el ciclo II-2020.

Los educadores tuvieron únicamente una formación docente básica y de manera general sobre el uso de Google Meet en versión gratuita, sin presentar otras opciones de plataformas que pudiesen ser utilizadas según las necesidades de las asignaturas y de los estudiantes.

Por lo tanto, esto influyó negativamente en el desarrollo de competencias del aprendizaje de los estudiantes en la modalidad virtual implementada ante la emergencia COVID19. Esto quedó evidenciado tanto en las encuestas realizadas a los estudiantes, como en las entrevistas a los educadores.

Los académicos intentaron solucionar los inconvenientes que se presentaron relacionados al uso de la tecnología, pero muchas veces sin éxito, pues no lograban apoyar debidamente a los estudiantes que presentaban dificultades que en ocasiones tenían que ser superadas con ayuda de otros estudiantes.

Al mismo tiempo, en muchas ocasiones las herramientas utilizadas eran limitadas y no se lograba desarrollar todas las competencias que un estudiante de Lenguas Modernas debe de tener. Pero los docentes no contaban con el conocimiento necesario para utilizar otras plataformas que logran un mejor rendimiento de los estudiantes.

Todos estos problemas pudieron haber sido solventados mediante una formación docente adecuada para hacer frente a las situaciones adversas que se presentarían en el día a día en la nueva modalidad de enseñanza y así cumplir con sus roles de una mejor manera

El dominio de competencias tecnológicas aplicadas por los docentes dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje no promovió un aprendizaje significativo en los estudiantes. Lo que tendría que ser la finalidad del conocimiento adquirido, se convirtió en simple teoría.

Los docentes intentaron hacerlo con sus propios medios y conocimientos, pero al ser un conocimiento muy básico y limitado por la plataforma en uso, siguieron impartiendo sus clases sin realizar ningún cambio. La razón es simple, pues no se encontraban completamente preparados.

Algunos docentes no habían ni siquiera asistido a la formación básica de la plataforma a utilizar y tuvieron que lograrlo por su propia cuenta o con ayuda de uno de los que asistió a tal formación.

Aún teniendo el conocimiento de Google Meet, faltó hacer uso de recursos tecnológicos combinados con actividades que permitieran a los estudiantes aplicar lo aprendido para dar soluciones a problemas de la vida real, generar la interacción entre los estudiantes y promover un pensamiento crítico.

Los educadores se limitaron a utilizar únicamente la plataforma Google Meet gratuita sin explorar otras opciones que les ayudara a

promover un aprendizaje significativo en los estudiantes, ni exponer la problemática a las autoridades para analizar la situación y buscar una solución para el bien de los educandos.

6.2. Recomendaciones

- a. Se sugiere a las autoridades de la Universidad de El Salvador, crear de manera permanente, programas de formación e innovación docente, en el uso de herramientas tecnológicas y aplicación de estrategias metodológicas, para atender los entornos virtuales de aprendizaje, que aseguren el fortalecimiento y desarrollo de competencias básicas y comunicativas, dirigida a los estudiantes de la Licenciatura de Lenguas Modernas.
- b. Se recomienda a las autoridades del Departamento de Idiomas Extranjeros, considerar el diseño de un programa de formación en estrategias metodológicas y uso de recursos tecnológicos, dirigido a los docentes de la facultad, y con ello favorecer con mayor efectividad el aprendizaje de los idiomas.
- c. Se sugiere a los docentes, aplicar con más frecuencia las clases invertidas (Flipped Classroom), con uso de foros interactivos, discusiones y debates, que tenga como finalidad que los estudiantes tomen un rol más activo en el aprendizaje. De esta manera, se permitirá al estudiante ser más activo, para adquirir aprendizajes significativos, útiles para la vida.

- d. Se sugiere a las autoridades de la Universidad de El Salvador, crear y ejecutar procesos de capacitación, que acredite a los docentes como tutor virtual, para el dominio y uso de herramientas tecnológicas, para hacer más efectiva la enseñanza de forma sincrónica y asincrónica, facilitando la flexibilidad de horarios, que les permita a los académicos integrarse a los programas de actualización. Con académicos capacitados y competentes, se garantiza que los procesos de enseñanza y aprendizaje sean más efectivos, con ello se contribuye a la mejora continua de la calidad educativa en educación superior.

- e. Se sugiere a los estudiantes, ser autodidactas y familiarizarse con nuevas herramientas tecnológicas como: sitios webs, aplicaciones, redes sociales entre otras, para el abordaje de temáticas académicas relacionado con las asignaturas en curso, promoviendo el análisis síntesis e interpretación de la información, con ello se complementa lo aprendido en las clases en línea y se desarrolla la autonomía de los aprendizajes.

- f. Se sugiere a las autoridades del Departamento de Idiomas, monitorear las clases en línea, para evaluar el desempeño docente, respecto al uso de herramientas tecnológicas y procesos pedagógicos, que utilizan los académicos en la virtualidad, que se valore la posibilidad de descubrir las limitantes y vacíos existentes en el uso y dominio de la tecnología que permita fortalecer las competencias docentes.

Bibliografía

- Aparisi, L. (2020). Modelos pedagógicos en la educación virtual. Buenos Aires: Universidad Nacional Arturo Jauretche.
- Araque, I., Montilla, L., Meleán, R., & Arrieta, X. (2018). ENTORNOS VIRTUALES PARA EL APRENDIZAJE: UNA MIRADA DESDE LA TEORÍA DE LOS CAMPOS CONCEPTUALES. Zulia: Góndola.
- Ardini, C., Barroso, M. B., Contreras, L., & Corzo, L. (2020). Estudiar durante una pandemia. Una mirada al rol de estudiante y la experiencia educativa en entornos virtuales en el marco de la pandemia COVID-19. Córdoba: Facultad de Ciencias de la Comunicación Universidad Nacional de Córdoba.
- Banco Interamericano de Desarrollo y Universia Banco Santander. (2020). Aportes de la Segunda Reunión del Diálogo Virtual con Rectores . La educación superior en tiempos de COVID-19, 14.
- Becerril, C., Sosa, G., Delgadillo, M., & Torres, S. (2015). Competencias Básicas de un Docente Virtual. Bolivia: ECORFAN.
- Belloch, C. (2013). Las Plataformas Virtuales de Educación. Valencia: Universitat de Valencia.
- Camacho Zúñiga, M., Lara Alemán, Y., & Sandoval Díaz, G. (2016). Estrategias de aprendizajes para Entornos Virtuales. Puerto Rico: Universidad Técnica Nacional.
- Carbajal, Á. (2020). La COVID-19, docencia y las TIC, Facultad de Ciencias y Humanidades. San Salvador: Universidad de El Salvador.
- Castillero Mimemza, O. (2018). Los 9 modelos de aprendizaje principales, y su aplicación. Barcelona: Psicología y Mente.
- Castro Cruz, P. A. (2021). Aula Virtual, Una Apuesta Educativa Ante la Crisis del COVID19 en El Salvador. San Miguel: UNIVO.
- CEPAL-UNESCO. (2020). La educación en tiempos de la pandemia COVID-19. Santiago: Naciones Unidas.
- Cobo , C. (2020). Los beneficios de la educación presencial frente a la virtual. España: Educación 3.0.
- Cruz, P. A. (2021). Aula virtual: una apuesta educativa ante la crisis del covid-19 en El Salvador. San Miguel: UNIVO.
- del Valle Alochis, C., Deldotto, S. M., & Vallejo, L. M. (2020). Usos y apropiaciones de estrategias metodológicas en épocas de pandemia en el nivel inicial, primario y secundario. Cordoba: Universidad Católica de Córdoba.
- Dirección Nacional de Educación Superior, Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología El Salvador, C.A. (2021). Resultados de la Información

- Estadística de Instituciones de Educación Superior 2019. San Salvador: Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología República de El Salvador.
- Durán Rodríguez, R. (2015). La Educación Virtual Universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes. Barcelona: Universitat Politècnica de Catalunya
- Edu22. (2017). ¿Qué son las Competencias Docentes? Edu22.
- Educaweb. (2020). Propuestas de la UNESCO para garantizar la educación online durante la pandemia. España: Educaonline.
- Enriquez, S. (2012). El uso de entornos virtuales para la enseñanza de idiomas: la experiencia es positiva. La Plata: Universidad Nacional de La Plata.
- Expósito, C. D., & Marsollier, R. G. (2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina. Argentina: Educación y Humanismo.
- FUDECEN y PROES. (2020). Propuesta para superar la crisis sanitaria y economía en el marco de la pandemia por COVID-19. San Salvador.
- Garibay, M. T. (2013). El foro virtual como recurso integrado a estrategias didácticas para el aprendizaje significativo. Córdoba: Colección Tesis.
- Ghebreyesus, T. A. (11 de Marzo de 2020). Alocución de apertura del Director General de la OMS en la rueda de prensa sobre la COVID-19 celebrada el 11 de marzo de 2020. (O. M. Salud, Entrevistador)
- Gobierno de El Salvador-Siteal. (2020). Memoria de Labores Junio 2019- Mayo 2020. San Salvador.
- Llorente, A. (2020). Coronavirus y cuarentena | Elke Van Hoof: el confinamiento es "el mayor experimento psicológico de la historia". Bruselas: BBC News.
- Ministerio de Educación de El Salvador. (2020). 30 mil docentes reciben certificación en el uso de la plataforma Google Classroom. San Salvador: Gobierno de El Salvador.
- Monge González, S. A., Urrutia Mejía, J. R., & Velásquez García, V. E. (2020). Aplicación de herramientas tecnológicas de los docentes universitarios y su impacto en el desarrollo de competencias profesionales de los graduados de la universidad, durante el año 2020. San Salvador: Repositorio institucional de la Universidad de El Salvador.
- Morales Vacarezza, M. V. (2020). DOCENCIA REMOTA DE EMERGENCIA FRENTE AL COVID-19 EN UNA ESCUELA DE MEDICINA PRIVADA DE CHILE. Concepción: Universidad de Concepción.
- Moreira-Segura, C., & Delgadillo-Espinoza, B. (2015). La virtualidad en los procesos educativos: reflexiones teóricas sobre su implementación. Cartago: SciELO.
- Moreno Garay, F. O., Ochoa Tataje, F. A., Mutter Cuellar, K. J., & Vargas de Olgado, E. C. (2021). Estrategias pedagógicas en entornos virtuales de aprendizaje en tiempos de pandemia por Covid-19. Colombia: Universidad del Zulia.
- Navas de Pereira, G. (2011). La enseñanza de las lenguas extranjeras en la Escuela de Idiomas Modernos de la UCV desde la perspectiva del Marco

Común Europeo de Referencia. Caracas: Universidad Central de Venezuela.

- Orellana Guevara, C. (2016). La estrategia didáctica y su uso dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje en el contexto de las bibliotecas escolares. Costa Rica: E Ciencias de la Información.
- Orrego, L., & Díaz Monsalve, A. E. (2010). Empleo de estrategias de aprendizaje. Medellín : Íkala.
- Picardo Joao, O., Ábrego, A. M., & Cuchillac, V. (2020). Educación y COVID-19: Estudio de actores asociados al rendimiento académico online en tiempos de pandemia (caso El Salvador). San Salvador: Universidad Francisco Gavidia.
- Rivero Cárdenas, I., Gómez Zermeño, M. G., & Ábrego Tijerina, R. F. (2013). Tecnologías educativas y estrategias didácticas: criterios de selección. Monterrey: Dialnet.
- Rizo Rodríguez, M. (2020). Rol del docente y estudiante en la educación virtual. Managua: Revista Multi Ensayos.
- Rozo, A. (2010). Dimensión pedagógica de la Educación Virtual: Una reflexión pendiente. *Pedagogía y saberes*, 33-44.
- Sampieri, R. H. (2010). Metodología de la Investigación. Mexico: Mc Graw Hill.
- Sánchez Martínez, M., Aguilar Venegas, M., Martínez Durán, J., & Sánchez Ríos, J. (2020). ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS EN ENTORNOS DE APRENDIZAJE ENRIQUECIDOS CON TECNOLOGÍA ANTES DEL COVID 19. *ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS EN ENTORNOS DE APRENDIZAJE ENRIQUECIDOS CON TECNOLOGÍA ANTES DEL COVID 19*, 91.
- Sempere, M. R. (2020 de Septiembre de 2020). Impacto del COVID-19 en la educación Europea. (P. Europeo, Entrevistador)
- Serrano, I., & Medina, C. (2020). Componentes de un modelo pedagógico. *Issuu*.
- Silva, J. (2017). Un modelo pedagógico virtual centrado en las E-actividades. *Revista de Educación a Distancia*, 20.
- Subdirección de Currículum y Evaluación, Dirección de Desarrollo Académico, Vicerrectoría Académica de Pregrado, Universidad Tecnológica de Chile INACAP. (2017). Manual de Estrategias Didácticas: Orientaciones para su selección. Santiago: INACAP.
- UNESCO. (2021). La educación en situaciones de crisis. Islamabad: UNESCO.
- Urbina, S., & Salinas, J. (2014). Campus virtuales: una perspectiva evolutiva y tendencias. Murcia: *Revista de Educación a Distancia*.
- Vidal, M. N. (2020). Estrategias didácticas para la virtualización del proceso enseñanza aprendizaje en tiempos de COVID-19. La Habana: SciELO.
- Villafuerte Garzón, C. M. (2021). Educación presencial en modalidad virtual, perspectiva de satisfacción de los estudiantes en tiempos de COVID-19. La Paz: SciEL



Anexos



Universidad de El Salvador
Facultad de Ciencias y Humanidades
Escuela de Posgrados
Maestría en Formación para la Docencia Universitaria

Cuestionario

Tema: Diagnóstico de las estrategias metodológicas y recursos tecnológicos aplicados por docentes de la Licenciatura en Lenguas Modernas, especialidad en Francés e Inglés de la Universidad de El Salvador dentro del proceso de enseñanza aprendizaje de modalidad virtual implementada ante la emergencia COVID19, ciclo II 2020

Objetivo: Conocer las estrategias metodológicas y los recursos tecnológicos aplicados por los docentes de la Licenciatura en Lenguas Modernas de la Universidad de El Salvador dentro del proceso de enseñanza aprendizaje con modalidad virtual implementada ante la emergencia COVID 19, ciclo II-2020

Indicaciones: Seleccione que tan de acuerdo está con las afirmaciones que se presentan a continuación:

Ítems	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
1. Los docentes tenían y dominaban las competencias tecnológicas para continuar su trabajo pedagógico durante el cambio de modalidad.				
2. Los docentes brindaron asistencia inmediata a los estudiantes que presentaban problemas con el uso de herramientas tecnológicas				

3. Las herramientas tecnológicas y el material pedagógico utilizados por los docentes fueron variados y de excelente calidad.				
4. Los estudiantes tuvieron mayor protagonismo que los docentes durante las clases.				
5. Los docentes asignaron actividades apoyadas en tecnologías como blogs, wiki, mapas conceptuales y portafolios.				
6. Los docentes contaron con una formación integral en las siguientes dimensiones: a) -Cognitiva b) -Social c) -Actitudinal				
7. Los docentes utilizaron estrategias activas durante las clases en modalidad en línea				
8. Los docentes emplearon estrategias que posibilitaron aplicar lo aprendido para resolver problemas reales				
9. Las estrategias metodológicas y los recursos tecnológicos aplicados por los docentes aseguraron el desarrollo de las competencias básicas y comunicativas de los estudiantes.				
10. En la mediación pedagógica los docentes implementaron la autoevaluación como estrategia educativa				

11. Los docentes le motivaron durante todo el proceso de enseñanza aprendizaje creando en su persona un compromiso real en el Aprendizaje				
12. Los docentes generaron oportunidades de aprendizaje durante la mediación pedagógica en la modalidad Virtual				
13. Los docentes hicieron los ajustes necesarios en la planificación existente ante la emergencia de salud por COVID19				
14.Existió capacidad o acierto en la consecución del proceso educativo de pregrado en el día a día en la modalidad virtual				



Universidad de El Salvador
Facultad de Ciencias y Humanidades
Escuela de Posgrados
Maestría en Formación para la Docencia Universitaria

Guía de entrevista

Tema: Diagnóstico de las estrategias metodológicas y recursos tecnológicos aplicados por docentes de la Licenciatura en Lenguas Modernas, especialidad en Francés e Inglés de la Universidad de El Salvador dentro del proceso de enseñanza aprendizaje de modalidad virtual implementada ante la emergencia COVID19, ciclo II 2020

Objetivo: Conocer las estrategias metodológicas y los recursos tecnológicos aplicados por los docentes de la Licenciatura en Lenguas Modernas de la Universidad de El Salvador dentro del proceso de enseñanza aprendizaje con modalidad virtual implementada ante la emergencia COVID 19, ciclo II-2020

Indicaciones: Responda con total libertad a las preguntas realizadas por el entrevistador

1. ¿Cómo estaban sus competencias tecnológicas para continuar su trabajo pedagógico durante el cambio a modalidad en línea?
2. ¿Cuál fue su reacción al identificar estudiantes que presentaban problemas con el uso de herramientas tecnológicas?
3. ¿Qué tipos de herramientas tecnológicas y material pedagógico utilizó durante las clases en línea y cuál fue la calidad de los mismos?
4. ¿Cuál fue el rol de los estudiantes durante las clases en línea?
5. ¿Qué tipo de actividades apoyadas en tecnologías asignó?
6. ¿Cómo fue su formación integral en las dimensiones

cognitiva, social y actitudinal?

7. ¿Qué tipo de estrategias activas utilizó durante las clases en modalidad en línea?

8. ¿Qué estrategias empleó para que posibilitaran a los estudiantes a aplicar lo aprendido para resolver problemas reales?

9. ¿Cómo califica las acciones pedagógicas que desarrolló en la modalidad virtual para la calidad del proceso educativo?

10. ¿Qué tipo de estrategia educativa utilizó en la mediación pedagógica relacionada a evaluación?

11. ¿De qué manera motivó a los estudiantes durante todo el proceso de enseñanza aprendizaje para crear en ellos un compromiso real en el aprendizaje?

12. ¿Cuáles fueron las estrategias que utilizó para generar oportunidades de aprendizaje durante la mediación pedagógica en la modalidad virtual?

13. ¿Cuáles fueron los ajustes necesarios en la planificación existente ante la emergencia de salud por COVID19?

14. ¿Cómo evalúa la consecución del proceso educativo de pregrado en el día a día en la modalidad virtual?