

0039/UN40.F7.S1/PK.05.01/2023

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP
HASIL BELAJAR SISWA**

(Studi pada Siswa Kelas XI Kompetensi Keahlian Otomatisasi Tata Kelola
Perkantoran pada mata pelajaran OTK Humas di Sekolah Menengah Kejuruan
Pasundan 3 Bandung)

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan
pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi
dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia**



Oleh:

Nizam Muhamad Itqan

1800863

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nizam Muhamad Itqan

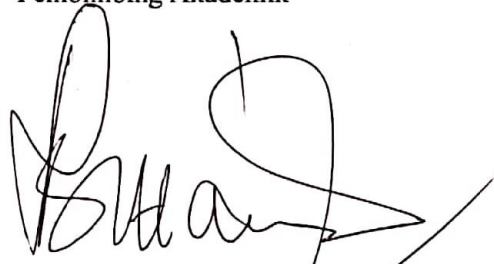
1800863

PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP HASIL BELAJAR SISWA PADA MATA PELAJARAN OTK HUMAS KELAS XI SMK PASUNDAN 3 BANDUNG

disetujui dan disahkan oleh pembimbing akademik:

Bandung, Januari 2023

Pembimbing Akademik



Prof. Dr. Hj. Nani Sutarni, M/Pd.
NIP. 196111081986012004

Mengetahui,

Ketua Prodi Pendidikan Manajemen Perkantoran



Dr. Sambas Ali Muhidin., S.Pd. M.Si
NIP. 1974062272001121001

BERITA ACARA

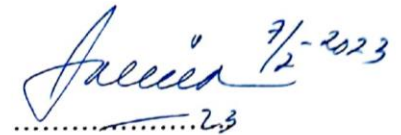
Skripsi ini telah diuji pada :

Hari/Tanggal : Rabu, 18 Januari 2023
Waktu : 09.30 WIB
Tempat : Gd. B FPEB Lt.3 R.301

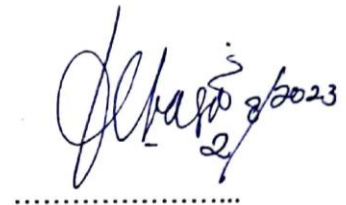
Pembimbing : Prof. Dr. Hj. Nani Sutarni, M.Pd.
NIP. 196111081986012003



Penguji : 1. Prof. Dr. Hj. Tjutju Yuniarsih, S.E., M.Pd.
NIP. 195309121979032001



2. Dr. Rini Intansari Meilani, M.Pd.
NIP. 198008102008012029



3. Drs. Hendri Winata, M.Si.
NIP. 196206171988301003



LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Pendidikan Indonesia maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bandung, Januari 2023

Yang membuat pernyataan

A handwritten signature in black ink is written over a 10,000 Indonesian postage stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '10000', 'METERAI TEMPEL', and the identification number 'DD529AKX440078419'. A horizontal line is drawn across the signature.

Nizam Muhamad Itqan

1800863

ABSTRAK

PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP HASIL BELAJAR SISWA

**(Studi pada Siswa Kelas XI Kompetensi Keahlian Otomatisasi Tata Kelola
Perkantoran pada mata pelajaran OTK Humas di Sekolah Menengah
Kejuruan Pasundan 3 Bandung)**

Oleh:

Nizam Muhamad Itqan

Skripsi ini dibimbing oleh:

Prof. Dr. Hj. Nani Sutarni, M.Pd.

Permasalahan yang dibahas pada penelitian ini adalah rendahnya hasil belajar siswa kelas XI OTKP pada mata pelajaran Humas dan Keprotokolan di SMK Pasundan 3 Bandung. Maka dari itu tujuan dari penelitian ini adalah untuk memverifikasi pengaruh dari Komunikasi Interpersonal dalam meningkatkan hasil belajar siswa setelah masa pandemi. Dapat dilihat dari data yang diambil oleh peneliti menyatakan bahwa pada tahun 2019 sebelum pandemi nilai siswa masih stabil dan setelah pandemi pada tahun 2020 masih banyak siswa yang nilainya dibawah KKM. Secara deskriptif, komunikasi interpersonal berada pada kategori efektif dan hasil belajar siswa berada pada kategori cukup tinggi. Pengaruh yang diberikan oleh komunikasi interpersonal yakni positif dan signifikan dan hubungan kedua variabel berada pada kategori cukup kuat.

Kata Kunci: Komunikasi Interpersonal; Hasil Belajar; Akumulasi Nilai Siswa

ABSTRACT

THE EFFECT OF INTERPERSONAL COMMUNICATION ON STUDENT LEARNING OUTCOMES

**(Study of Class XI Students of Office Management Automation Expertise
Competency in the Public Relations OTK subject at Pasundan 3 Vocational
High School Bandung)**

by:

Nizam Muhamad Itqan

This research is guided by:

Prof. Dr. Hj. Nani Sutarni, M.Pd.

The problem discussed in this study is the low learning outcomes of class XI OTKP students in the subject of Public Relations and Protocol at SMK Pasundan 3 Bandung. Therefore the purpose of this study is to distinguish the effect of Interpersonal Communication in improving student learning outcomes after the pandemic. It can be seen from the data taken by the researchers that in 2019 before the pandemic student grades were still stable and after the pandemic in 2020 there were still many students who excelled under the KKM. Descriptively, interpersonal communication is in the effective category and student learning outcomes are in the fairly high category. The influence given by interpersonal communication is positive and significant and the relationship between the two variables is in a fairly strong category.

Keywords: *Interpersonal Communication; Learning Outcomes*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan Kehadirat Allah SWT karena dengan Rahmat dan Hidayah-Nya skripsi ini dapat peneliti selesaikan. Peneliti banyak menemui kesulitan mulai dari penelitian, penyusunan dan penyelesaian skripsi ini, namun berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan. Pada kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

- 1) Bapak Prof. Dr. H. M. Solehuddin, M.Pd., M.A. selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk menyelesaikan studi di lembaga yang dipimpinnya.
- 2) Bapak Prof. Dr. H. Eeng Ahman, MS. selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis UPI Bandung yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk menyelesaikan studi di lembaga yang dipimpinnya.
- 3) Bapak Dr. Sambas Ali Muhidin, S.Pd., M.Si., selaku Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran yang selalu memberikan dorongan dan motivasi hingga berakhirnya masa studi.
- 4) Ibu Prof. Dr. Hj. Nani Sutarni, M.Pd. selaku dosen pembimbing akademik sekaligus dosen pembimbing skripsi yang dengan penuh ketulusan, kesabaran, ketelitiannya, memberikan dorongan semangat, bimbingan, dukungan, petunjuk, pengarahan, sumbang pikiran dari awal hingga selesainya skripsi ini.
- 5) Seluruh Bapak dan Ibu dosen beserta seluruh staf pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis UPI Bandung yang telah membantu, memberikan ilmu, bimbingan, serta dukungannya selama peneliti menjalankan perkuliahan di UPI.
- 6) Bapak selaku Kepala Sekolah SMK Pasundan 3 Bandung yang sudah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
- 7) Bapak Staff TU SMK Pasundan 3 Bandung yang sudah memberikan data yang dibutuhkan terkait penelitian ini.

- 8) Ibu Nunung Nurhayati S.Pd. selaku perwakilan Wakil Kepala Sekolah SMK dan Bapak/Ibu Pasundan guru SMK 3 Bandung yang telah memberikan support dan informasi yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
- 9) Ayahanda tercinta Nanang Suhendar, yang selalu memberikan doa serta dukungan moril dan materiil kepada peneliti.
- 10) Ibunda tercinta Teti Suhartati, yang tiada hentinya berdoa, memberikan dukungan moril dan materiil demi kelancaran peneliti dari awal hingga akhir perkuliahan.
- 11) Adik Nizar MF yang selalu mengerti dan mendukung memberikan pengertian saat penelitian ini berlangsung.
- 12) Keluarga Besar yang selalu memberikan semangat, doa, dukungan hingga skripsi ini selesai.
- 13) Mubarak Family terutama Deska&Dimas yang selalu menjadi teman dalam menghadapi kehidupan perkuliahan dan memberikan dukungan dari mulai awal perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi.
- 14) Teman-teman satu dosen pembimbing (Videla, Herisa, Naufal, Vera, Windi) yang selalu memberikan masukan dan selalu bersama disaat bimbingan hingga skripsi ini akhirnya terselesaikan.
- 15) Teman-teman seperjuangan Pendidikan Manajemen Perkantoran 2018 khususnya kelas A yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih atas pengalaman yang telah kita lalui bersama.
- 16) Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Seluruh amal baik tersebut sangatlah besar artinya bagi peneliti dan sungguh tidak ternilai harganya. Semoga Allah SWT membalas kebaikan tersebut dengan pahala yang berlipat ganda. Aamiin Yaa Rabbal'aalamiin.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
BERITA ACARA	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3. Maksud Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS .	Error! Bookmark not defined.
2.1. Kajian Teori	Error! Bookmark not defined.
2.1.1. Konsep Komunikasi Interpersonal	Error! Bookmark not defined.
2.1.2. Konsep Hasil Belajar.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Hasil Belajar	Error! Bookmark not defined.
2.2. Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.3. Kerangka Berpikir.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE DAN DESAIN PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1. Subjek dan Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2. Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3. Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3.1. Operasional Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3.2. Populasi dan Sampel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.3. Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.

3.3.4.	Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.5.	Pengujian Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3.6.	Persyaratan Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.7.	Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
J.	Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
3.3.8.	Pengujian Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN...		Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		88
LAMPIRAN		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikir	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 2 Hubungan Kausalitas Variabel.....	42

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Akumulasi nilai siswa sebelum pandemi dan sesudah pandemi pada Mata Pelajaran Otomatiasasi Tata Kelola Humas di SMK Pasundan 3 Bandung Tahun ajaran 2019/2020 – 2020/2021	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Komunikasi Interpersonal	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2 Operasional Variabel Hasil Belajar Siswa	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 3 Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Variabel X.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 5 Hasil Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 6 Model Tabel Uji Barlett.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 7 Pembantu Perhitungan Analisis Regresi ..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 8 Interpretasi Nilai Korelasi.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Variabel X	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Hasil Belajar Siswa.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Hasil Belajar Siswa.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Hasil Uji Normalitas Berdasarkan Nilai Residual Regresi X Terhadap Y	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Hasil Uji Homogenitas Variabel X	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 Hasil Uji Homogenitas Variabel Y	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7 Hasil Uji Linearitas X terhadap Y	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8 Tabel Koefisien Uji Regresi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9 Model Summary Uji Regresi	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA

- Abas, M., Solihatin, E., & N. (2019). *Effect of instructional models and interpersonal intelligence on the social studies learning outcomes*. 705–718.
- Abdurahman, M., Muhidin, S. A., & Somantri, A. (2017). *Dasar-Dasar Metode Statistika Untuk Penelitian*. Pustaka Setia.
- Afriyadi, F. (2015). Efektivitas Komunikasi Interpersonal Antara Atasan dan Bawahan Karyawan PT . Borneo Enterprindo Samarinda. *EJournal Ilmu Komunikasi*, 3(1), 362–376.
- Alam, S. (2014). Pengaruh Komunikasi, Motivasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Lembaga Penjaminan Mutu Pendidikan. *Jurnal Katalogis*, 2(1), 135–145.
- Amalia, A., & Suwatno, S. (2019). Komunikasi Interpersonal Guru Sebagai Determinan Efektivitas Pembelajaran Siswa Kelas X Administrasi Perkantoran di Sekolah Menengah Kejuruan. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 4(1), 8. <https://doi.org/10.17509/jpm.v4i1.14950>
- Andi. (2010). *Hubungan Interpersonal*. <http://psikologi.or.id/mycontents/uploads/2010/07/hubungan-interpersonal.pdf>
- Areepattamannil, S., & Freeman, J. G. (2008). *Academic achievement, academic self-concept, and academic motivation of immigrant adolescents in the greater Toronto area secondary schools*. 700–743.
- Arifin, B. (2005). *Pengaruh Faktor-Faktor Kepuasan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan*. 16–34.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek (Edisi Revisi 2010)*. Rineka Cipta.
- Aritonang, K. T. (2008). *Minat dan motivasi dalam meningkatkan hasil belajar siswa*. 11–21.
- Asvio, N., Arpinus, & S. (2017). *The influence of learning motivation and learning environment on undergraduate students learning achievement of management of islamic education, study program of Iain Batusangkar in 2016*. 16–31.

- Aunurrahman. (2013). *Belajar dan pembelajaran*. CV. Alfabeta.
- Aw, S. (2011). *Komunikasi Interpersonal*. Graha Ilmu.
- Aw, Suranto. (2011). *Komunikasi Interpersonal*. Graha Ilmu.
- Aziz, F., & Suryadi, E. (2017). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Pegawai Di Biro Umum Kementerian Pendidikan Dan Kebudayaan Republik Indonesia. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 178–187.
- Celikoz, N., Erisen, Y., & Mehmet, S. (2019). *Cognitive learning theories with emphasis on latent learning, Gestalt and information processing theories. Journal of Educational and Instructional Studies*. 18–33.
- Chotimah, M., & Oktarina, N. (2019). *Pengaruh penerapan moving class, disiplin belajar, dan peran guru terhadap hasil belajar*. 731–742.
- Daud, F. (2012a). *Pengaruh kecerdasan emosional (EQ) dan motivasi belajar terhadap hasil belajar biologi siswa SMA 3 Negeri Kota Palopo*. 243–255.
- Daud, F. (2012b). *Pengaruh kecerdasan emosional (EQ) dan motivasi belajar terhadap hasil belajar biologi siswa SMA 3 Negeri Kota Palopo*. 243–255.
- Dimiyati, & M. (2006). *Belajar dan pembelajaran*. PT. Rineka Cipta.
- Dimiyati, & M. (2009). *Belajar dan pembelajaran*. PT. Rineka Cipta.
- Dirman, & Juarsih, C. (2014). *Kegiatan pembelajaran yang mendidik*. PT. Rineka Cipta.
- Dirman, & Juarsih, C. (2014). *Kegiatan pembelajaran yang mendidik*. PT. Rineka Cipta.
- Djaafar, T. Z. (2001). *Kontribusi strategi pembelajaran*. Andi.
- Djamarah, S. B. (2002). *Psikologi Belajar*. PT. Rineka Cipta.
- Effendy. (2013). *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Remaja Rosdakarya.
- Esso, A. S. R. (2013). *Pengaruh Komunikasi Antar Pribadi Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan Pada PT. Advantage SCM Makassar*. 114–125.
- Fadillah, R., Sulastini, & Hidayati, N. (2017). *Pengaruh Kompetensi, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor Bank Kalsel*.
- Faisal, A., & Istiyah. (2018). Pengaruh Iklim Organisasi, Komunikasi Interpersonal dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja. *Jurnal Ilmiah M-Progress*, 8(2), 59–77.

- Feng, H.-Y., Fan, J.-J., & Yang, H.-Z. (20013). *The relationship of learning motivation and achievement in EFL: gender as an intermediated variable*. 50–58.
- Gustyan, R., Putri, Y. R., & Ali, D. S. F. (2015). *Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan Di Divisi Sekretaris Perusahaan PT. Dirgantara Indonesia (Persero)*. *Jurnal E-Proceeding of Management*, 2323–2329.
- Hamalik, O. (2010a). *Proses belajar mengajar*. Bumi Aksara.
- Hamalik, O. (2010b). *Proses belajar mengajar*. Bumi Aksara.
- Harun, R. (2008). *Komunikasi Organisasi*. Mandar Maju.
- Hasibuan, M. S. P. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.
- Ikhsan, J., Akhyar, M., & Nais, M. K. (2019). *The effects of science-on-web learning media on junior high school students' learning independency levels and learning outcomes*. *Journal of Turkish Science Education*.
- Ilahi, N. W., & Imaniyati, N. (2016). *Peran guru sebagai manajer dalam meningkatkan efektivitas proses pembelajaran*. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*. 99–108.
- Johanes. (2015). *Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Selatan Prima Sejahtera Jaya Pekanbaru*. 1–15.
- Kaya, Z. (2019). *Development and learning*. *Journal of Educational and Instructional Studies*. 1–17.
- Kustyarini, K. (2020). *Self efficacy and emotional quotient in mediating active learning effect on students' learning outcome*. 663–676.
- Kvan, T., & Yunyan, J. (2005). *Students' learning styles and their correlation with performance in architectural design studio*. 19–34.
- Lee, Y., Chao, C., & Chen, C. (2011). *The influences of interest in learning and learning hours on learning outcomes of vocational college students in Taiwan: using a teacher's instructional attitude as the moderator*. 140–153.
- Mangkunegara, A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Remaja Rosdakarya.
- Mcsparrow, J. I., Vanka, A., & Smith, C. C. (2019). *Cognitive learning theory for*

- clinical teaching. The Clinical Teacher.* 96–100.
- MeenuDev. (2016). *Factors affecting the academic achievement: a study of elementary school students of NCR Delhi.* 70–74.
- Molstad, C. E., & Karseth, B. (2016). *National curricula in Norway and Finland: the role of learning outcomes.* 329–344.
- Muhammad, A. (2009). *Komunikasi Organisasi.* Bumi Aksara.
- Muhammad, Arni. (2009). *Komunikasi Organisasi.* Bumi Aksara.
- Muhidin, S. A., & Sontani, U. T. (2011). *Desain Penelitian Kuantitatif.* Karya Adhika Utama.
- Mukhtar, & I. (2010). *Desain pembelajaran berbasis teknologi informasi dan komunikasi: sebuah orientasi baru.* Gaung Persada Press.
- Mulyana, D. (2011). *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar.* Remaja Rosdakarya.
- Narjaikaew, P. (2016). Using and building scientific models to enhance elementary school teachers understanding of astronomy phenomena. *Pertanika Journals,* 1–14.
- Nurhasanah, S., & Sobandi, A. (2016). *Minat belajar sebagai determinan hasil belajar siswa. Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran.* 128–135.
- Nurmala, D. A., Tripalupi, L. E., & Suharsono, N. (2014). *Pengaruh motivasi belajar dan aktivitas belajar terhadap hasil belajar akuntansi siswa kelas X akuntansi SMK Negeri 1 Singaraja Tahun Ajaran 2013/2014.* 86–95.
- Peng, M. Y.-P., & Chen, C. C. (2019). *The effect of instructor"s learning modes on deep approach to student learning and learning outcomes. Educational Sciences: Theory and Practice,* 65–85.
- Permatasari, B. D., Gunarhadi, & R. (2019). The influence of problem based learning towards social science learning outcomes viewed from learning interest. *International Journal of Evaluation and Research in Education,* 39–46.
- Popenici, S., & Millar, V. (2015). *Writing learning outcomes: a practical guide for academics. Melbourne Centre for the Study of Higher Education.* The University of Melbourne.
- Prasetyo W., A., & Winoto, Y. (2016). *Komunikasi Interpersonal Di Kalangan Karyawan Badan Perpustakaan Dan Kearsipan Daerah (Bapusipda) Jawa*

Barat Dan Hubungannya Dengan Kinerja Tenaga Perpustakaan.

- Purwanto, N. (2006). *Psikologi pendidikan*. PT. Remaja Rosdakarya.
- Purwanto, N. (2011). *Penilaian hasil proses belajar mengajar*. Pustaka Pelajar.
- Rahardjanto, A., Husamah, & Fauzi, A. (2019). *Hybrid-PJBL: learning outcomes, creative thinking skills, and learning motivation of preservice teacher*. *International Journal of Instruction*.
- Rakhmat, J. (2007). *Psikologi Komunikasi (Edisi Revisi)*. Remaja Rosdakarya.
- Rivai, V., & Sagala, E. J. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Rajawali Pers.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2008). *Perilaku Organisasi Edisi ke-12*. Salemba Empat.
- Roberts, T. G. (2006). *A philosophical examination of experiential learning theory for agricultural educators*. *Journal of Agricultural Education*. 17–29.
- Rusman. (2013). *Model-model pembelajaran, mengembangkan profesionalisme guru*. Rajawali Pers.
- Salam, M., Ibrahim, N., & Sukardjo, M. (2019). *Effects of instructional models and spatial intelligence on the mathematics learning outcomes after controlling for students' initial competency*. 699–716.
- Santrock, J. W. (2007). *Perkembangan Anak. Jilid 1*. Erlangga.
- Sardiman, A. (2011). *Interaksi dan motivasi belajar mengajar*. Raja Grafindo Persada.
- Sayuti, A. J., & Muthia, F. (2018). *Manajemen Kantor Praktis*. Alfabeta.
- Sendjaja, D. (2011). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Universitas Terbuka.
- Siagian, R. E. F. (2012). *Pengaruh minat dan kebiasaan belajar siswa terhadap prestasi belajar matematika*. 122–131.
- Slameto. (2003a). *Belajar dan faktor-faktor yang mempengaruhinya*. PT. Rineka Cipta.
- Slameto. (2003b). *Belajar dan faktor-faktor yang mempengaruhinya*. PT. Rineka Cipta.
- Slameto. (2013). *Belajar dan faktor-faktor yang mempengaruhinya*. PT. Rineka Cipta.
- Soyomukti, N. (2012). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Ar-Ruzz Media.

- Stevani. (2016). *Analisis pengaruh motivasi belajar terhadap hasil belajar ekonomi siswa kelas X SMA Negeri 5 Padang*. 308–314.
- Sudjana, N. (2009). *Penilaian hasil proses belajar mengajar*. PT. Remaja Rosdakarya.
- Sugihartono. (2007). *Psikologi pendidikan*. UNY Press.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Administrasi dan R & D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Suhendri, H., & Mardalena, T. (2015). *Pengaruh metode pembelajaran problem solving terhadap hasil belajar matematika ditinjau dari kemandirian belajar*. 105–114.
- Sukmadinata, N. (2005a). *Landasan psikologi proses pendidikan*. PT. Remaja Rosdakarya.
- Sukmadinata, N. (2005b). *Landasan psikologi proses pendidikan*. PT. Remaja Rosdakarya.
- Surjono, W. dan. (2013). *PENGARUH PROBLEM-BASED LEARNING TERHADAP HASIL BELAJAR DITINJAU DARI MOTIVASI BELAJAR PLC DI SMK*.
- Suwatno. (2018). *Komunikasi Organisasi Kontemporer*. Simbiosis Rekatama Media.
- Suwatno, & Priansa, D. J. (2011). *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Alfabeta.
- Syah, M. (2003). *Psikologi belajar*. PT. Raja Grafindo Persada.
- Syah, M. (2010). *Psikologi pendidikan dengan pendekatan baru*. Remaja Rosdakarya.
- Tan, J., & Biswas, G. (2006). *The role of feedback in preparation for future learning: a case study in learning by teaching environments. International Conference on Intelligent Tutoring Systems*. 370–381.
- Tasaik, H. L., & Tuasikal, P. (2018). *Peran guru dalam meningkatkan kemandirian belajar peserta didik kelas V SD Inpres Samberpasi*.
- Taufiq. (2013). *Sistem Informasi Manajemen Konsep Dasar, Analisis dan Metode Pengembangan*. Graha Ilmu.
- Usman, B. (2013). *Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Pegawai*

- pada Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Palembang. 1–18.*
- Usman, M. U. (2011). *Menjadi guru profesional*. PT. Remaja Rosdakarya.
- West, R., & Turner, L. H. (2008). *Pengantar Teori Komunikasi: Analisis dan Aplikasi*. Salemba Humanika.
- Widjaja, A. W. (2010). *Komunikasi: Komunikasi dan Hubungan Masyarakat*. Bumi Aksara.
- Winn, W. (2002). *Current trends in educational technology research: the study of learning environments*. *Educational Psychology Review*. 331–351.
- Wiryanto. (2005). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Grasindo.
- Wu, J.-H., Tennyson, R. D., & Hsia, T.-L. (2010). *A study of student satisfaction in a blended e-learning system environment*. *Computers and Education*. 155–164.
- Wulandari, B., & Surjono, H. D. (2013). *Pengaruh problem-based learning terhadap hasil belajar ditinjau dari motivasi belajar PLC di SMK*. *Jurnal Pendidikan Vokasi*. 178–191.
- Yastuti, D. F., & S. (2017). *Upaya meningkatkan hasil belajar siswa melalui motivasi guru*. 20–26.
- You, S., Dang, M., & Lim, S. A. (2016). *Effects of student perceptions of teachers' motivational behavior on reading, English, and mathematics achievement: the mediating role of domain specific*. 221–240.
- Yuniarsih, T., & Suwatno. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Alfabeta.
- Yusup. (2014). *Hubungan Interpersonal Antar Siswa dan Keaktifan Belajar dengan Prestasi Belajar Siswa Program Keahlian Teknik Bangunan*. *Skripsi Fakultas Teknik U. SMK Negeri 3 Yogyakarta*.