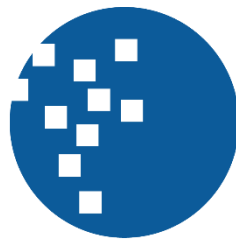


**PENGUKURAN KAPABILITAS TATA KELOLA TI SISTEM
PELAPORAN MENGGUNAKAN COBIT 2019
(STUDI KASUS: UPTD PENGAWASAN
KETENAGAKERJAAN WILAYAH I BOGOR)**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

SKRIPSI

MIKHAEL SUSANTO ADIKUSUMA

00000036328

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2023

**PENGUKURAN KAPABILITAS TATA KELOLA TI SISTEM
PELAPORAN MENGGUNAKAN COBIT 2019
(STUDI KASUS: UPTD PENGAWASAN
KETENAGAKERJAAN WILAYAH I BOGOR)**



Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Komputer (S.Kom)

MIKHAEL SUSANTO ADIKUSUMA

00000036328

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

TANGERANG

2023

i

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Mikhael Susanto Adikusuma

Nomor Induk Mahasiswa : 00000036328

Program studi : Sistem Informasi

Skripsi dengan judul:

"Pengukuran Kapabilitas Tata Kelola TI Sistem Pelaporan Menggunakan COBIT 2019 (Studi Kasus: UPTD Pengawasan Ketenagakerjaan Wilayah I Bogor)"

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 16 Juni 2023



(Mikhael Susanto Adikusuma)

M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

**PENGUKURAN KAPABILITAS TATA KELOLA TI SISTEM
PELAPORAN MENGGUNAKAN COBIT 2019
(STUDI KASUS: UPTD PENGAWASAN KETENAGAKERJAAN
WILAYAH I BOGOR)**

Oleh
Nama : Mikhael Susanto Adikusuma
NIM : 00000036328
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik Informatika

Telah diujikan pada hari Rabu, 21 Juni 2023
Pukul 10.00 s.d 12.00 dan dinyatakan
LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang

Penguji


Wella, S.Kom., M.M.S.I
305119101

Pembimbing


Suryasari, S.Kom., M.T
323088301


Monika Evelin Johan, S.Kom., M.M.S.I
0327059501

Ketua Program Studi Sistem Informasi


Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom

N U S A N T A R A

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas academica Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mikhael Susanto Adikusuma
NIM : 00000036328
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik dan Informatika
Jenis Karya : *Tesis/Skripsi/~~Tugas Akhir~~ (*coret salah satu)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul.

PENGUKURAN KAPABILITAS TATA KELOLA TI SISTEM PELAPORAN MENGGUNAKAN COBIT 2019 (STUDI KASUS: UPTD PENGAWASAN KETENAGAKERJAAN WILAYAH I BOGOR)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalihmediakan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 16 Juni 2023

Yang menyatakan,



(Mikhael Susanto Adikusuma)

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas Rahmat dan Karunia-Nya, Skripsi dengan judul “Pengukuran Kapabilitas Tata Kelola TI Sistem Pelaporan Menggunakan COBIT 2019 (Studi Kasus: UPTD Pengawasan Ketenagakerjaan Wilayah I Bogor)” dapat diselesaikan dengan tepat waktu.

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat dalam pemenuhan kewajiban Program Strata 1, Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Informatika, Universitas Multimedia Nusantara. Skripsi ini tidak akan selesai dengan baik tanpa bantuan serta dukungan dari beberapa peran-peran berikut ini:

1. Dr. Ninok Leksono, M.A., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Eng.Niki Prastomo, S.T.,M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Monika Evelin Johan, S.Kom., M.M.S.I., sebagai Pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
5. Keluarga dan teman-teman saya yang telah memberikan dukungan serta semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Semua pihak yang tidak dapat diucapkan satu per satu yang telah membantu terselesainya tugas akhir ini.

Dengan dibuatnya dokumen tugas akhir ini, semoga dapat bermanfaat untuk pembaca dan dapat memberikan informasi yang berguna untuk masa depan.

Tangerang, 16 Juni 2023



(Mikhael Susanto Adikusuma)

**PENGUKURAN KAPABILITAS TATA KELOLA TI SISTEM
PELAPORAN MENGGUNAKAN COBIT 2019
(STUDI KASUS: UPTD PENGAWASAN
KETENAGAKERJAAN WILAYAH I BOGOR)**

Mikhael Susanto Adikusuma

ABSTRAK

Perkembangan teknologi pada masa kini, memiliki pengaruh cukup besar terhadap kehidupan termasuk di dalam sektor pemerintahan. UPTD Pengawasan Ketenagakerjaan Wilayah I Bogor adalah instansi pemerintah yang melakukan tugas pengawasan ketenagakerjaan, yang juga telah menggunakan teknologi informasi untuk mendukung beberapa aktivitas kerjanya. Namun, belum pernah dilakukan pengukuran tata kelola teknologi informasi, dan berdasarkan observasi instansi masih menghadapi beberapa permasalahan pada tata kelola teknologi informasi seperti wujud kebutuhan dan pengembangan kemampuan sumber daya manusia yang masih kurang baik dalam penanganan teknologi informasi serta masih kurangnya integrasi antar departemen TI dengan bisnis.

Untuk menanggulangi permasalahan tersebut maka dilakukan penilaian tata kelola Teknologi Informasi dengan kerangka kerja COBIT 2019 dan didukung dengan metode wawancara, studi literatur, juga kuesioner. Tahap-tahap awal yang dilakukan adalah melakukan wawancara kepada karyawan di UPTD Pengawasan Ketenagakerjaan Wilayah I Bogor untuk pengumpulan data. Data yang telah dikumpulkan dijadikan bahan untuk penentuan pemilihan proses yang tepat agar dapat dijadikan bahan rekomendasi demi perbaikan tata kelola instansi. Domain yang ditindaklanjuti dari COBIT 2019 adalah BAI03 - *Managed Solutions Identification & Build*, BAI05 - *Managed Organizational Change*, dan BAI07 - *Managed IT Change Acceptance and Transitioning*.

Hasil dari penelitian terhadap tata kelola TI pada instansi UPTD Pengawasan Ketenagakerjaan Wilayah I Bogor adalah domain BAI03, BAI05, dan BAI07 berhenti di level 2 dengan mencapai kategori *Largely Achieved*. Hasil dari penelitian ini digunakan untuk mengetahui level kapabilitas tata kelola teknologi informasi yang dimiliki instansi serta menjadi acuan perbaikan permasalahan yang terjadi pada instansi dengan menggunakan rekomendasi yang sudah diberikan kepada instansi sebagai acuan untuk memperbaiki tata kelola teknologi informasi yang dimiliki instansi.

Kata kunci: Audit Sistem Informasi, COBIT 2019, dan Tata Kelola Teknologi Informasi

**MEASUREMENT OF REPORTING SYSTEM IT
GOVERNMENT CAPABILITIES USING COBIT 2019
(CASE STUDY: UPTD PENGAWASAN KETENAGAKERJAAN
WILAYAH I BOGOR)**

Mikhael Susanto Adikusuma

ABSTRACT

The development of technology today has a considerable influence on life, including in the government sector. UPTD Pengawasan Ketenagakerjaan Wilayah I Bogor is a government agency that carries out labor inspection duties, which has also used information technology to support several of its work activities. However, measurement of information technology governance has never been carried out, and based on observations agencies are still facing several problems in information technology governance such as realizing the need for and utilizing human resource capabilities that are still not good at handling information technology and there is still a lack of integration between IT departments and business.

To overcome these problems, an Information Technology governance assessment was carried out using the 2019 COBIT framework and supported interviews, literature studies, as well as questionnaires. The initial steps carried out were conducting interviews with employees at UPTD Pengawasan Ketenagakerjaan Wilayah I Bogor for data collection. The data that has been collected is used as material for determining the selection of the right process so that it can be used as material for recommendations for improving agency governance. The domains that were used for research are COBIT 2019 were BAI03 - Managed Solutions Identification & Build, BAI05 - Managed Organizational Change, and BAI07 -Managed IT Change Acceptance and Transitioning.

The results of research on IT governance at UPTD Pengawasan Ketenagakerjaan Wilayah I Bogor are BAI03, BAI05, and BAI07 domains stop at level 2 by achieving the “Largely Achieved” category. The results of this study are used to determine the level of capability of information technology governance owned by agencies as well as a reference for improving problems that occur in agencies by using recommendations that have been given to agencies as a reference for improving information technology governance owned by companies.

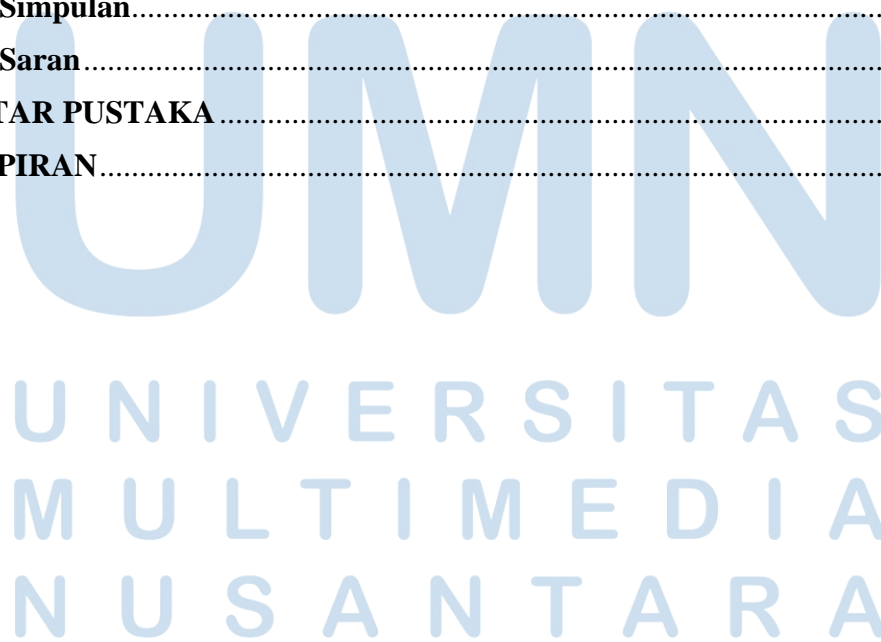
Keywords: COBIT 2019, Information System Audit, and IT Governance.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Tujuan Penelitian	5
1.4.2 Manfaat Penelitian	5
1.5 Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Teori yang digunakan	7
2.2 Framework yang digunakan	8
2.2.1 COBIT 5	8
2.2.2 TOGAF	10
2.2.3 COBIT 2019	11
2.2.3.1 Model Inti COBIT	11
2.2.3.2 Design Factors	13
2.2.3.3 Capability Level	17
2.2.3.4 RACI Chart	20
2.2.3.5 Gap Analysis	21
2.3 Tools yang digunakan	21

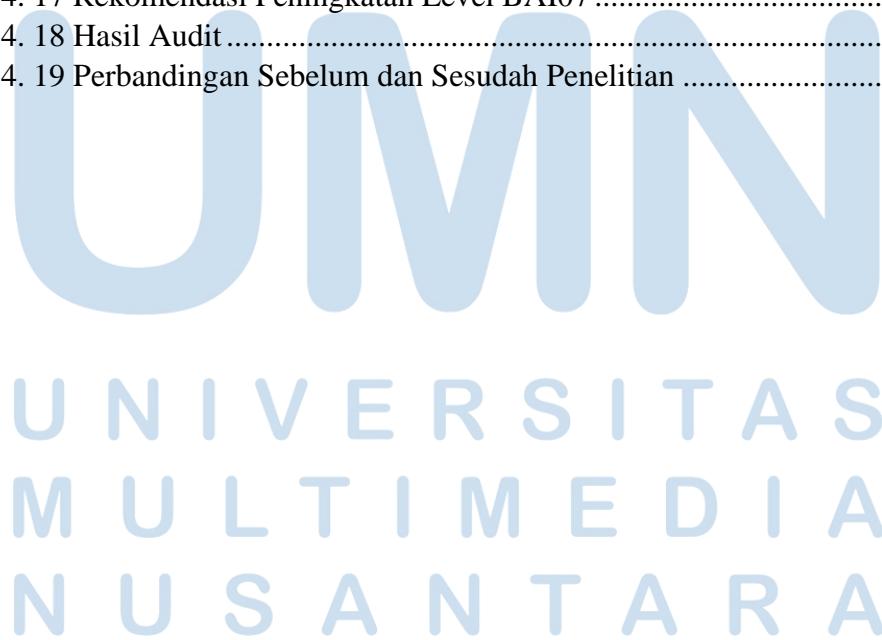
2.3.1	COBIT Design Toolkit.....	21
2.3.2	Dokumen Audit	22
2.4	Penelitian Terdahulu.....	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		27
3.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	27
3.1.1	Visi dan Misi	27
3.1.2	Struktur Organisasi	27
3.2	Metode Penelitian	29
3.2.1	Alur Penelitian.....	29
3.2.1.1	Penentuan Objektif Proses COBIT 2019.....	29
3.2.1.2	Pengumpulan Data	30
3.2.1.3	Pelaksanaan Pengukuran Kapabilitas	31
3.2.1.4	Analisis Temuan dan Dampak Audit.....	32
3.2.1.5	Pemberian Rekomendasi.....	32
3.2.2	Tabel Perbandingan.....	32
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.3.1	Studi Pustaka.....	34
3.3.2	Wawancara	34
3.3.3	Kuesioner	35
3.3.4	Observasi.....	35
3.4	Variabel Penelitian	35
3.5	Teknik Analisis Data	36
BAB IV ANALISIS DAN HASIL PENELITIAN		37
4.1	Menentukan Objektif Proses COBIT.....	37
4.1.1	Ruang Lingkup Tata Kelola (DF1-DF4).....	37
4.1.1.1	Design Factor 1 Enterprise Strategy.....	37
4.1.1.2	Design Factor 2 Enterprise Goals.....	38
4.1.1.3	Design Factor 3 Risk Profile	41
4.1.1.4	Design Factor 4 IT-Related Issues.....	42
4.1.2	Desain Tata Kelola (DF5-DF11)	43
4.1.2.1	Design Factor 5 IT Threat Landscape	43
4.1.2.2	Design Factor 6 Compliance Requirements.....	45

4.1.2.3	Design Factor 7 Role of IT	46
4.1.2.4	Design Factor 8 IT Sourcing Model	47
4.1.2.5	Design Factor 9 IT Implementation Methods	48
4.1.2.6	Design Factor 10 Technology Adoption Strategy	49
4.1.2.7	Design Factor 11 Enterprise Size	50
4.1.3	Penentuan Domain	50
4.2	Pengumpulan Data	54
4.2.1	RACI Chart	55
4.2.2	Bar Chart Perencanaan Audit	58
4.3	Tahap Pelaksanaan Pengukuran Kapabilitas	60
4.3.1	Perhitungan COBIT 2019	60
4.3.2	Gap Analysis	63
4.4	Temuan dan Dampak	65
4.5	Pemberian Rekomendasi	67
4.5.1	Rekomendasi Perbaikan	67
4.5.2	Rekomendasi Peningkatan	69
4.5.3	Hasil Pengukuran Audit Kemampuan Tata Kelola TI	73
4.6	Hasil dan Diskusi	76
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		79
5.1	Simpulan	79
5.2	Saran	80
DAFTAR PUSTAKA		81
LAMPIRAN		84



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3. 1 Perbandingan <i>Framework</i> Tata Kelola TI	33
Tabel 4. 1 Rangkuman Hasil Desain Tata Kelola TI	52
Tabel 4. 2 RACI <i>Chart</i> BAI03- <i>Managed Solutions Identification & Build</i>	55
Tabel 4. 3 RACI <i>Chart</i> BAI05- <i>Managed Organizational Change</i>	56
Tabel 4. 4 RACI <i>Chart</i> BAI07- <i>Managed IT Change Acceptance and Transitioning</i>	57
Tabel 4. 5 <i>Bar Chart</i> Perencanaan Audit	58
Tabel 4. 6 Hasil Penilaian Level 2 Domain BAI03- <i>Managed Solutions Identification & Build</i>	61
Tabel 4. 7 Hasil Penilaian Level 2 Domain BAI05- <i>Managed Organizational Change</i>	62
Tabel 4. 8 Hasil Penilaian BAI07- <i>Managed IT Change Acceptance and Transitioning</i>	63
Tabel 4. 9 <i>Gap Analysis</i>	64
Tabel 4. 10 Temuan dan Dampak Sub Proses BAI03.08.....	66
Tabel 4. 11 Temuan dan Dampak Sub Proses BAI07.03.....	66
Tabel 4. 12 Temuan dan Dampak Sub Proses BAI07.06.....	66
Tabel 4. 13 Rekomendasi Perbaikan BAI03- <i>Managed Solutions Identification & Build</i>	68
Tabel 4. 14 Rekomendasi Perbaikan BAI07- <i>Managed IT Change Acceptance and Transitioning</i>	68
Tabel 4. 15 Rekomendasi Peningkatan Level BAI03	69
Tabel 4. 16 Rekomendasi Peningkatan Level BAI05	71
Tabel 4. 17 Rekomendasi Peningkatan Level BAI07	72
Tabel 4. 18 Hasil Audit	74
Tabel 4. 19 Perbandingan Sebelum dan Sesudah Penelitian	77



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 TOGAF ADM	10
Gambar 2. 2 Model Inti COBIT	11
Gambar 2. 3 <i>Design Factors</i>	13
Gambar 2. 4 <i>Capability Levels for Process</i>	17
Gambar 2. 5 Rentang Peringkat Tingkat Kapabilitas.....	19
Gambar 3. 1 Bagan Struktur Instansi UPTD Pengawasan Ketenagakerjaan Wilayah I Bogor.....	28
Gambar 3. 2 Alur Penelitian.....	29
Gambar 4. 1 <i>Design Factor 1</i>	37
Gambar 4. 2 <i>Design Factor 2</i>	39
Gambar 4. 3 <i>Design Factor 3</i>	41
Gambar 4. 4 <i>Design Factor 4</i>	42
Gambar 4. 5 <i>Design Factor 5</i>	44
Gambar 4. 6 <i>Design Factor 6</i>	45
Gambar 4. 7 <i>Design Factor 7</i>	46
Gambar 4. 8 <i>Design Factor 8</i>	47
Gambar 4. 9 <i>Design Factor 9</i>	48
Gambar 4. 10 <i>Design Factor 10</i>	49
Gambar 4. 11 <i>Summary IT Governance Design Factor</i>	51
Gambar 4. 12 <i>Gap Analysis (3D Bar Chart)</i>	64

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Formulir Konsultasi Skripsi	84
Lampiran 2 Hasil Cek Plagiarisme	85
Lampiran 3 Dokumen Audit BAI03.01	86
Lampiran 4 Dokumen Audit BAI03.02	87
Lampiran 5 Dokumen Audit BAI03.03	88
Lampiran 6 Dokumen Audit BAI03.05	89
Lampiran 7 Dokumen Audit BAI03.07	90
Lampiran 8 Dokumen Audit BAI03.08	91
Lampiran 9 Dokumen Audit BAI03.010	92
Lampiran 10 Dokumen Audit BAI05.01	93
Lampiran 11 Dokumen Audit BAI05.04	94
Lampiran 12 Dokumen Audit BAI05.06	95
Lampiran 13 Dokumen Audit BAI05.07	96
Lampiran 14 Dokumen Audit BAI07.01	97
Lampiran 15 Dokumen Audit BAI07.02	98
Lampiran 16 Dokumen Audit BAI07.03	99
Lampiran 17 Dokumen Audit BAI07.04	100
Lampiran 18 Dokumen Audit BAI07.05	101
Lampiran 19 Dokumen Audit BAI07.06	102
Lampiran 20 Dokumen Audit BAI07.06a.....	103
Lampiran 21 Tampilan Menu Sistem Pelaporan.....	104
Lampiran 22 Wawancara dan Pengisian COBIT <i>Toolkit</i> (1).....	104
Lampiran 23 Wawancara dan Pengisian COBIT <i>Toolkit</i> (2).....	105
Lampiran 24 Pengisian Dokumen Audit (1)	105
Lampiran 25 Pengisian Dokumen Audit (2)	105
Lampiran 26 Surat Rekomendasi Penelitian dari Universitas	106
Lampiran 27 Surat Rekomendasi Penelitian dari Dinas	107

U M I N
U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A