

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 kesimpulan

Cacat tissue yang paling besar ialah dirt 1,7% dampak akibat cacat tissue *paper* secara internal kerugian waktu, kerugian bahan baku, dan kerugian target hasil produksi, sedangkan dampak *eksternal delivery* terlambat ke pelanggan dan perencanaan pesanan bahan baku ke *supplier*

penentuan tingkat kepentingan konsumen dimaksudkan untuk mengetahui sejauh mana konsumen memberikan penilaian dari beberapa kebutuhan konsumen .dari kebutuhan konsumen paling utama adalah:harga murah,kualitas bagus,merek atau brand yang terkenal dan keputusan pembelian atau mereka merasa puas dengan produk tersebut Hasil perhitungan tingkat kepuasan konsumen diantaranya ada yang paling tinggi yaitu harga murah dan kualitas yang bagus dan dari HOQ kita dapat mengetahui hal-hal apa saja yang di inginkan pelanggan dan hal-hal apa saja yang di lakukan perusahaan untuk mengetahui keinginan pelanggan selain itu perusahaan juga bisa membandingkan produknya dengan produk perusahaan lainnya

Dari hasil metode AHP terdapat 4 kriteria yaitu harga,kualitas,merek dan keputusan pembelian kriteria yang paling dominan dari uji perbandingan berpasangan yaitu 1.meningkatkan kualitas 2.merespon cepat saat bisnis di landa masalah

#### 5.2 saran

1.diharapkan penelitian ini menjadi acuan dan perbandingan penelitian selanjutnya

2..Perlu dilakukan pengembangan kualitas produk, supaya dapat memberikan kenyamanan yang lebih terhadap para pemakai produk tisu.