

**La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios de
violencia. Departamento de la Guajira, en los Municipios de Fonseca,
Barrancas y Riohacha**

Andrea Jasai Barros Martínez

Carol Paola Rivadeneira Vargas

Jheins Alexandra Redondo Vilorio

Katalina Lozano Suarez

Lorena Margarita Salas Conde

Asesor

Silvia Montalvo Julio

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades - ECSAH

Psicología

2023

Resumen

Como bien conocemos Colombia ha sido un blanco del conflicto armado debido a las alteraciones socio-políticas donde algunas personas decidieron formar movimientos en contra del estado colombiano, debido al temas de narcotráfico y/o decisiones del estado por conflictos de intereses. Atentando contra la población civil en las diferentes zonas rurales y urbanas del país vulneradas que no contaban con el respaldo de las fuerzas militares.

Los montes de María, se encuentra geográficamente en una montaña, hace parte de la subregión caribe pero exactamente en el corregimiento de El Salado, dicho corregimiento fue el pueblo más atacado por este conflicto, ya que se evidenció que durante 72 horas fueron aislado y asesinados dentro de su comunidad, este hecho recibe el nombre de “la masacre del salado”. El cual inicia con una advertencia con una lluvia de papeles donde se les informaba de la masacre, con el paso de las horas y luego de unos hechos confusos de disparo llegan al corregimiento un grupo de paramilitares, acabando con la infraestructura de cada hogar; las personas fueron despojadas de sus casas de manera violenta; fueron dispersados en la cancha del pueblo donde mediante un juego acaban con las vidas varias personas, las mujeres y niñas eran secuestradas y abusadas aclarando que la orden era eliminar al pueblo; Mediante este trabajo colaborativo se busca implementar estrategias psicosociales fundamentadas en los casos expuestos en los videos, con el fin de fortalecer a la comunidad. Además, de lograr una potencialización social- cultural garantizando la transformación social.

Palabras clave: Conflicto, Resiliencia, Masacre, El salado, Armado.

Abstract

As we well know, Colombia has been a target of the armed conflict due to socio-political alterations where some people decided to form movements against the Colombian state, due to drug trafficking issues and/or state decisions due to conflicts of interest. Attacking the civilian population in the different rural and urban areas of the country that were violated and did not have the support of the military forces.

Montes de María, is geographically located on a mountain, it is part of the Caribbean subregion but exactly in the corregimiento of El Salado, said corregimiento was the town most attacked by this conflict, since it was evidenced that for 72 hours, they were isolated and killed. Within their community, this event is known as the "Salty Massacre." Which begins with a warning with a shower of papers informing them of the massacre, as the hours go by and after some confusing shooting events, a group of paramilitaries arrive at the corregimiento, destroying the infrastructure of each home; people were violently evicted from their homes; They were dispersed on the town court where several people ended their lives through a game, the women and girls were kidnapped and abused, clarifying that the order was to eliminate the town; Through this collaborative work, the aim is to implement psychosocial strategies based on the cases presented in the videos, in order to strengthen the community as well as social-cultural potencialization, guaranteeing social transformation.

Keywords: Conflict, Resilience, Massacre, El Salado, Armed.

Tabla de Contenido

Análisis del caso Elegido: Comisión de la verdad. (2022, 11 de abril). Historias que Retornan	
Capítulo 3 – Amparo.....	6
El lado Oscuro del Conflicto.....	6
Sumida en la Soledad, Dolor e Injusticia.....	7
El Sabor Amargo de la Violencia... ..	7
Afronto con Dignidad... ..	8
Me Resisto a la Destrucción	8
Análisis y Presentación de la Resolución de los Ítems Orientadores y Estrategias de Abordaje	
Psicosocial para el Caso de Masacre en El Salado: Relatos de Resiliencia después de 20	
años... ..	13
¿Qué Emergentes Psicosociales de la Vida Cotidiana y del Proceso Sociohistórico de esta	
Comunidad Logra Identificar?	14
¿Cuáles son los Impactos desde lo Bio-Psico-Socio-Cultural que se Evidencian?	
	16
¿Qué Elementos Simbólicos de los Significados de Violencia, Resiliencia y Experiencias de	
Trasformación se Logran Identificar en el Discurso?.....	18
Informe Analítico y Reflexivo de la Experiencia Realizada en el Paso 3 del Diplomado... ..	25
Link del vídeo de YouTube Realizado en el Paso 3	27
Conclusiones	28
Referencias.....	29

Lista de Tablas

Tabla 1. <i>Preguntas Circulares, Reflexivas y Estratégicas</i>	10
Tabla 2. <i>Estrategias Psicosociales 1. Recuperación de la Dignidad</i>	20
Tabla 3. <i>Estrategias Psicosociales 2. Psico-Afectivas</i>	22
Tabla 4. <i>Estrategias Psicosociales 3. Tallere Motivacionales</i>	23

Análisis del Caso Elegido: Comisión de la Verdad. (2022, 11 de abril). Historias que Retornan Capítulo 3 - Amparo. [video]. YouTube. https://youtu.be/oIUMWf_NnH4

Según el relato, hace 30 años una mujer llamada Amparo perdió a su esposo, el cual fue detenido y desaparecido. En su afán de buscarlo se conoció con un grupo de mujeres que también buscaban a sus seres queridos. Dichas mujeres construyeron lazos y tejidos que lograron que sus familiares se visibilizaran por medio de protestas y caminatas en las cuales exhibían las fotos de sus familiares como iniciativa de memorias vivas y exigían respuestas a los entes gubernamentales, enfrentándose a múltiples peligros que querían esconder la verdad. Pero sobre todo se enfrentaron al silencio de la injusticia, situación que las empodera para seguir en la búsqueda de respuestas. Sin embargo, al transcurrir el tiempo las amenazas, e intentos de asesinato logran que Amparo por miedo salga del país como exiliada junto a sus hijas, y se enfrente a las barreras del idioma, culturas, racismo y un sinnúmero de dificultades que dañan su salud mental. Sin embargo, logra salir adelante con apoyo de otros exiliados, se prepara de manera profesional y regresa al país como agente transformador.

El Lado Oscuro del Conflicto

Amparo menciona en su relato, Comisión de la verdad. (2022, 13 de abril). como toda esta problemática le genero toda clase de heridas, peligro e inestabilidad, desde la desintegración del núcleo familiar, pérdida de las prácticas culturales y familiares, daño moral, daño en la noción de justicia y las instituciones que la representan, duelo alterado y daño en su salud mental por enfrentarse al abandono de sus raíces y pasado. Además, de verse en la obligación de adaptarse a otras culturas, costumbres e idioma.

Según el texto de Mollica, F. (1999). Las heridas psicosociales de las personas y comunidades traumatizadas han sido relativamente invisibles teniéndonos que limitar a

descripciones de las manifestaciones físicas de la violencia. Lo que indica que las manifestaciones mentales no tienen gran importancia para el estado. (p.26)

Sumida en la Soledad, Dolor e Injusticia

Desde una revisión analítica se puede decir que el posicionamiento de Amparo sobre su discurso como víctima de la violencia fue muy traumática debido a la desaparición forzada de su esposo, la persecución, amenazas, hostigamiento, intento de asesinato, desplazamiento, la crianza de sus hijas sin recursos ni apoyo, el dejar sus costumbres, contextos y todo su pasado atrás.

El impacto psicosocial negativo de la violencia colectiva e individual en supervivientes, desplazados y refugiados, son experiencias traumáticas que sufren estos sujetos que padecen todo tipo de violación de derechos, fracturando su visión del mundo, sumiéndolos en completo encierro de su propia mente y generando diferentes afectaciones en su salud mental. Mollica, F. (1999). (p.27)

El Sabor Amargo de la Violencia

La violencia es un arma que facilita la destrucción de los contextos, sumiéndolos en protagonistas del sufrimiento, miedos, desosiego, incapacidad de razonar debido a el dolor, daños emocionales y el deterioro de la salud tanto física como mental.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) define la violencia como el uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga mucha probabilidad de causar lesiones, muerte, daño psicológico, trastornos del desarrollo o privaciones.

Según el MSPS considera, en primer lugar, que las afectaciones psicosociales que genera el conflicto armado en las personas, familias, comunidades y grupos étnicos trascienden las categorías diagnósticas en las que se inscriben las nociones de enfermedad o psicopatología, pues

reconoce múltiples formas de expresión del daño psicosocial, ya que el modelo clínico y sintomatológico tiende a invisibilizar las nociones de sufrimiento humano, destrucción de proyectos de vida. Duelos irresueltos y todas aquellas manifestaciones y respuestas humanas que no son identificables con un diagnóstico de síntomas clínicos, pero que derivan de la experiencia del conflicto armado (Rebolledo & Rondón, 2010). (PAPSIVI).

Afronto con Dignidad

Amparo logra enfrentar las barreras del idioma, del racismo y de la inadaptabilidad mediante la búsqueda del apoyo social con los demás exiliados, abriendo una puerta a la salida de sus propios recursos de afrontamiento, como confrontación de la realidad, autocontrol de sus emociones y la aceptación del duelo, haciendo frente a los episodios traumáticos que enfrento en su país y adaptándose a las diferentes situaciones, dejando de lado su encierro mental.

Cabe mencionar que el afrontamiento se define como “aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas externas o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo” (Lazarus & Folkman, 1986). (p.3)

Me Resisto a la Destrucción

De acuerdo al discurso, se puede entender que Amparo es una mujer resistente a la destrucción, en pocas palabras es una femenina que tiene la capacidad de proteger su propia integridad física y mental, forjando un comportamiento y pensamiento positivo pese a las dificultades, utilizando sus propios recursos de afrontamiento para lograr la adaptación, el autoconocimiento de lo que era ella y el fortalecimiento de su autoestima, empatía con los demás exiliados, autonomía, afrontamiento positivo ante la situación traumática que enfrento, perseverancia para lograr sus estudios y volver al país que la vio nacer para hacer justicia y

finalmente, la tolerancia a la frustración y a la incertidumbre en cuanto a lo que podía pasar al volver a su país en busca de romper ciclos de violencia e injusticia.

Según Grotberg (1995) define la resiliencia como la capacidad humana universal para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas o incluso ser transformado por ellas. (p.3)

Mientras que para Vanistendael (1994), la Resiliencia distingue dos componentes: la resistencia frente a la destrucción, esto es, la capacidad de proteger la propia integridad bajo presión; por otra parte, más allá de la resistencia, la capacidad para construir un conductismo vital positivo pese a circunstancias difíciles (p.1). Según este autor, el concepto incluye la capacidad de una persona o sistema social de enfrentar adecuadamente las dificultades de una forma socialmente aceptable.

Por otra parte, se puede decir que la resiliencia se ha definido como la capacidad de una persona o grupo para seguir proyectándose en el futuro a pesar de acontecimientos desestabilizadores, de condiciones de vida difíciles y de traumas a veces graves (Manciaux, Vanistendael, Lecomte y Cyrulnik, 2001) (p.4).

Formulación de Preguntas Circulares, Reflexivas y Estratégicas

Tabla 1

Preguntas Circulares, Reflexivas y Estratégicas

Tipo de pregunta	Pregunta planteada	Justificación
Reflexivas	¿Sabe usted que existe la ley de víctimas?	<p>Con esta pregunta se busca conocer si la afectada conoce la ley de víctima y los derechos que tiene por ser víctima del conflicto armado, para generar un conocimiento de las leyes que protegen a los damnificados del conflicto.</p> <p>Según Alavi y Leidner (2003) el conocimiento como la información que el individuo posee en su mente, personalizada y subjetiva, relacionada con hechos, procedimientos, conceptos, interpretaciones, ideas, observaciones, juicios y elementos que pueden ser o no útiles, precisos o estructurales. (p.5).</p>
Reflexivas	¿En el momento del suceso usted pidió protección al estado colombiano?	<p>Se requiere conocer si la víctima busco protección y porque no fue acogida como víctima de acuerdo a la ley 1448 de 2011. La cual menciona que toda víctima tiene derecho a la verdad, justicia y reparación integral.</p>
Reflexivas	¿De qué manera ha logrado sobreponerse ante la adversidad?	<p>Se pretende conocer si la víctima es una resiliente o si por el contrario tiene afectaciones a causa de los eventos traumáticos, con el objeto de brindar la ayuda necesaria para la superación de la adversidad.</p> <p>Según Vanistendael (1994) definen la resiliencia como la capacidad de sobreponerse, soportar las penas y enmendarse uno mismo (p.1)</p>

Circular	¿Cómo crees que será la experiencia de retornar a su país nuevamente desde lo emocional?	Con esta pregunta se logrará que la persona realice catarsis, pero a su vez identificar como se encuentra emocionalmente y que aspectos se deben fortalecer en su proceso de adaptación y restauración. Según Vygotsky en su teoría de las emociones menciona que el hombre tiene poder sobre los afectos, que la razón puede alterar el orden y las conexiones de las emociones y hacer que concuerden con el orden y las conexiones dados en la razón”.
Circular	¿Qué estrategias de afrontamiento ha utilizado para mejorar su calidad de vida?	Con esta pregunta se quiere conocer cuáles son los recursos o estrategias de afrontamiento que ha utilizado la victima para lograr salir adelante.
Circular	¿Cree usted que al llegar a Colombia con una carrera profesional se siente realizada?	Con esta pregunta se quiere conocer si Amparo logro la autorrealización al llegar nuevamente a su país. Según Maslow, menciona que la autorrealización es el logro máximo de las satisfacciones de las necesidades humanas. Este autor cita que el ser humano está en su máximo potencial cuando logra la aceptación de sí mismo, de fortalecer la espiritualidad, los conocimientos, las buenas relaciones interpersonales y vivir bajo la idea de la felicidad.
Estratégica	¿Hoy en día cuál es su posición frente a los grupos armados al margen de la ley?	Esta pregunta se hace con el objeto de conocer si la señora Amparo ha logrado perdonar y también para brindar ayuda en la superación de los eventos traumáticos desde la ley de víctimas y pueda ella, desarrollar la capacidad de Resiliencia. Según la OMS define la Resiliencia como estar listo para responder a cualquier estímulo, comunicarse con facilidad, demostrar empatía y afecto, y tener comportamientos solidarios.

Estratégica	¿Cómo podrías ayudar de acuerdo con su experiencia vivida, a una persona que también ha sido víctima de la violencia?	El interrogante permite identificar sus fortalezas, y encontrar en la víctima una nueva oportunidad de reinvertirse desde su experiencia, analizando sus fortalezas y debilidades invitándola a la resiliencia y equilibrio en sus esferas biopsicosociales.
Estratégica	¿Cree usted que el estado colombiano le ha devuelto la fé y la esperanza, ahora que volvió a su país?	Con esta pregunta se busca entender si la señora Amparo se siente tranquila en su tierra y de qué manera confía en el estado. Mientras que para Wicks, Berman y Jones (1999) menciona que estratégicamente una confianza ciega es excesiva, peligrosa y facilita la conducta abusiva. (p.55).

Fuente. Elaboración propia

Análisis y Presentación de la Resolución de los Ítems Orientadores y Estrategias de Abordaje Psicosocial para el Caso de Masacre en El Salado: Relatos de Resiliencia Después de 20 años

Los relatos de los habitantes de El Salado dan muestra de la problemática que padeció ese contexto que se encuentra ubicado más exactamente en el departamento de Bolívar en el municipio de el Carmen de Bolívar y hace parte de la región de los Montes de María. El cual ha sido un territorio golpeado por actos de violencia a lo largo de los años.

Según los relatos, todo inicia con una advertencia que llegó con una lluvia de papeles desde un helicóptero en el mes de diciembre, donde se les informaba que iba a suceder algo en el pueblo, en el mes de febrero día 18 ingresan al pueblo los paramilitares adueñándose del territorio realizando disparos atemorizando a los pobladores, tomando a los hombres y sometiéndolos de manera violenta y forzada los arrastran hasta la cancha para realizar con ellos todo tipo de maltrato psicológico y físico, realizando el juego que ellos mismos le llamaban la ruleta rusa, en el cual contaban hasta el número 32 y disparaban a la víctima que le tocaba dicho número, a las mujeres las sometían a violaciones y maltrato psicológico amedrentándolas, a los niños los secuestraban sometiéndolos a todo tipo de trauma, dejando un saldo de víctimas por violaciones, muertes y desplazamiento forzado numeroso.

Según Echeburúa, E. (2007). Víctima es todo ser humano que sufre un malestar emocional a causa del daño intencionado provocado por otro ser humano. Junto al elemento objetivo (el suceso traumático), hay un componente subjetivo (las emociones negativas). Estas reacciones emocionales (miedo intenso, depresión, rabia, sensación de inseguridad, problemas en las relaciones interpersonales, embotamiento afectivo, etc.) son muy variables de unas víctimas a otras. Hay casos, incluso, en que las víctimas pueden dotar a su vida de un nuevo significado e

incluso desarrollar emociones positivas en situaciones muy estresantes (Pelechano, 2007; Tedeschi y Calhoun, 2004).

Cabe destacar que, además del daño a su humanidad, también fueron víctimas de saqueo las tiendas, destruyendo la comida de los habitantes, dañaron las infraestructuras de las viviendas, acueducto etc. Finalmente, después de los sucesos los habitantes del pueblo se marchan por miedo a la repetición de los eventos dejando atrás sus seres queridos asesinados, sus raíces y costumbres propias de ellos. Sin embargo, años después regresan sin ningún tipo de reparación del gobierno y con sus propios recursos de afrontamiento a recuperar su contexto.

Por otro parte, cabe mencionar que con todo lo visto y escuchado en la problemática mediante los relatos de los habitantes del pueblo se decide realizar acciones psicosociales que vayan en busca de potencializar el entorno.

¿Qué Emergentes Psicosociales de la Vida Cotidiana y del Proceso Sociohistórico de esta Comunidad Logra Identificar?

De acuerdo con el análisis del caso de la masacre en el Salado, algunos de los emergentes psicosociales en la vida cotidiana de las víctimas que se identifican son el dolor, desesperanza, rabia y confusión, y que todavía existen sobrevivientes que se preguntan porque les tocó vivir esa experiencia, porque el gobierno no actuó a tiempo, porque el ejército no los defendió o interrogantes como ¿porque atentaron contra la vida de tantos inocentes?

Los sobrevivientes de los diversos hechos atroces vividos durante esos días, aun sienten rechazo y repudio en contra de las personas que sin ningún tipo de distinción de edad, género o posición social realizaron todo tipo de vejámenes que se les ocurrió, aquellos actos los cuales dejaron huellas y heridas irreparables e imborrables en las familias sobrevivientes, la violación masiva de los derechos humanos y el trato indigno aun hace eco en la comunidad de El Salado.

De acuerdo con la definición dada por, Hellen A (2002 Pp. 96). El ser humano exterioriza todo aquello presente de acuerdo con sus capacidades de vivenciar los hechos en los que son protagonistas de manera particular, las cuales se experimentan en el día a día, considerando que la vida cotidiana hace parte del proceso histórico de las comunidades, de manera universal teniendo en cuenta su estructuración psi-conductual. Así mismo considera también que los seres humanos son sensibles, y actúan de manera cambiante dependiendo de la circunstancia de la vida cotidiana.

Los emergentes psicosociales plasmados en la vida cotidiana de las víctimas se pueden resaltar en el proceso que llevan a cabo en la memoria social alzando la voz y contando sus historias , algunos inspirando a otros a sobreponerse de los hechos violentos de los cuales fueron víctimas y a otros a contar sus historias para que no quede impune y la memoria de sus seres queridos sea recordada , así como los lugares comunitarios del pueblo, los cuales fueron testigo de la violencia generada por los insurgentes.

El proceso socio-histórico que se identifica en el caso, es la movilización de algunos sobrevivientes nuevamente a sus territorios, buscando respuesta a el “desajuste” ocasionado en sus vidas tras los hechos violentos, así mismo respuesta a las necesidades psicosociales generadas tras la vivencia de la violencia, algunos de los sobrevivientes tienen como mecanismo de superación, la reconstrucción de su pueblo, de las costumbres patronales y de los espacios comunales, que a pesar de la tragedia ocurrida la comunidad busca la reconstrucción de sus redes de apoyo y el tejido social, trasformando su condición de víctimas a sobrevivientes resilientes de sus procesos de sanación y fortalecimiento de los lazos comunitarios.

¿Cuáles son los Impactos desde lo Bio-Psico-Socio-Cultural que se Evidencian?

La masacre vivida en el municipio del Carmen de Bolívar, (Corregimiento El Salado) fue uno de los acontecimientos más infortunados y catastrófico en materia de derechos humanos el cual dejó huellas imborrables en la memoria de las víctimas de este hecho tan violento y sin precedente. El grupo paramilitar al margen de la ley destruyó en gran medida la vida de los pobladores, afectado así mismo sus esferas bio-psico-sociocultural, la desesperanza, el dolor, el miedo, la rabia, frustración y vergüenza son algunas de las incontables afectaciones que dejó consigo el paso del conflicto armado en Colombia desde los años 90 ´ hasta el presente, en aquellos que les tocó vivir este fenómeno a la fuerza. El proceso de retorno a su población ha generado en la comunidad de El Salado, sentimientos de temor y dolor al recordar la experiencia dolorosa y la pérdida de sus seres queridos y pertenencias, pero este retorno a su vez ha generado la creación de proyectos en pro de la recuperación de su territorio, así como de su identidad cultural, comunitario y personal. Todo aquello que se les fue arrebatado, contemplando los efectos negativos y positivos de este proceso resiliente. Implementado por algunos líderes que buscan superar las secuelas, resaltando sus habilidades, motivaciones, han logrado la recuperación de la autoestima personal y colectiva de las víctimas y sobrevivientes, con el objeto de confortar las relaciones sociales desde un enfoque integrador que promueva a su vez el avance de mejora de la calidad de vida, la convivencia, salud mental, fuente de ingresos propias de la región y rescate de los aspectos culturales que identifican a la comunidad de El Salado.

Por otro lado, se puede decir que el corregimiento de El Salado evidenció una situación de impetuosidad que debieron afrontar los habitantes de ese corregimiento, y que, naturalmente afectó todos los ámbitos de sus vidas; tanto físico, como mental, cultural y psico-social. Sin embargo, Los habitantes de El Salado tuvieron que hacer frente a las diversas situaciones y

aprender a vivir con sus memorias vivas que causan dolor, resentimiento y temor al recordar los sucesos de la tragedia, pero sobre todo les tocó vivir con la injusticia y el olvido del estado.

Según la lectura de Echeburúa, E. (2007). En la cual menciona que, el equilibrio psicológico previo, el transcurso del tiempo, la atención prestada a los requerimientos de la vida cotidiana y el apoyo familiar y social contribuyen muchas veces a digerir el trauma. De este modo, estas personas, aun con sus altibajos emocionales y con sus recuerdos dolorosos, son capaces de trabajar, de relacionarse con otras personas, de disfrutar de la vida diaria y de implicarse en nuevos proyectos (Avia y Vázquez, 1998; Tedeschi y Calhoun, 2004).

Por el contrario, otras personas se encuentran atrapadas por el suceso sufrido, no recuperan sus constantes biológicas en relación con el sueño y el apetito, viven atormentadas con un sufrimiento constante, tienen dificultades para controlar sus emociones y sus pensamientos, se aíslan socialmente y se muestran incapaces de hacer frente a las exigencias de la vida cotidiana, adoptando a veces conductas contraproducentes (beber en exceso, comer más o menos de la cuenta, automedicarse, etc.). Son estas personas las que, al sentirse desbordadas por el trauma, requieren una ayuda específica psicológica y, en algunos casos, también farmacológica (Wainrib y Bloch, 2001).

Por otro lado, Bello, M. (2010) menciona que los impactos psicosociales de la guerra y las situaciones de catástrofe, el daño que éstas producen, las vulnerabilidades que acentúan y las respuestas que se construyen para afrontarla, desde la definición del sentido de la acción humanitaria a partir de un enfoque psicosocial, no sólo como ya se ha insistido en la pretensión de no hacer daño, sino de contribuir a restituir la dignidad humana afectada por las acciones violentas y sus dinámicas.

En la medida que las experiencias de miedo, terror, amenaza y en general, la violación de Derechos Humanos afecta los referentes de seguridad y protección, también son seriamente vulneradas la confianza en los otros y los sistemas de valores, así como la credibilidad en la justicia o las instituciones. Con ello se pierden las certezas mínimas requeridas para habitar el mundo y tramitar la incertidumbre desde los modelos explicativos y las herramientas culturales de los saberes tradicional y científico de las comunidades. Bello, M. (2010).

¿Qué Elementos Simbólicos de los Significados de Violencia, Resiliencia y Experiencias de Transformación se Logran Identificar en el Discurso?

Como símbolo de significado de violencia de evidencia la infraestructura del pueblo, en la cual a simple vista se logra identificar la crueldad que padeció esta localidad debido a que algunas paredes conservan los agujeros de los disparos, la marca física de violencia es la impronta de “El Salado”.

La cancha, la iglesia y la casa que queda al frente de la iglesia son lugares donde sucedió la masacre a mediados de febrero del año 2000, lugares testigo de los hechos de asesinatos violentos generados frente toda la población, relatan que degollaban a los jóvenes, cortaban sus partes del cuerpo sin remordimiento de manera fría y burlesca. Violentaron a las mujeres sexualmente de manera masiva marcando sus mentes de por vidas.

Así como la violencia golpeo al pueblo de El Salado, la resiliencia también llevo a este pueblo para quedarse y transformar ese dolor en experiencias superadas. Para Manciaux, Vanistendael, Lecomte y Cyrulnik, (2001) La resiliencia se ha definido como la capacidad de una persona o grupo para seguir proyectándose en el futuro a pesar de acontecimientos desestabilizadores, de condiciones de vida difíciles y de traumas a veces graves (p.43)

Los campesinos de esta región se muestran muy unidos, amables, sienten la necesidad de acompañarse para que la otra persona no se sienta sola y estas actitudes han nacido como un comportamiento resiliente frente a su experiencia ya mencionada.

Actualmente la cancha donde sucedió una parte de la masacre se encuentra pintada con el símbolo de paz, desde allí parte el tejido social por reconstruir el pueblo de manera de tener una memoria viva, pero positiva, ya que este grafiti es la resiliencia plasmada mediante la pintura.

Algunas personas decidieron retornar al pueblo luego de ser desplazados, pero al llegar este estaba cubierto por la maleza que se apodero de esta comunidad y de manera simbólica cada vez que arrancaban una planta de la maleza meditaban y lo relacionaban como arrancar o borrar cada herida y reconstruir de las ruinas al pueblo desde un deseo del corazón por cambiar la historia y dar otro fin al relato.

La experiencia de transformación es evidente en el testimonio de Yirley Velasco, afirma que ella no murió ese 18 de febrero debido a que ella sigue luchando junto a 160 mujeres del salado y el Carmen de Bolívar, donde exige sus derechos.

**Establecer Tres Estrategias Psicosociales con los Pobladores del Salado, (Departamento de Bolívar) que Faciliten la
Potenciación de Recursos de Afrontamiento a la Situación Expresada**

Tabla 2

Estrategias Psicosociales 1

Estrategia	Descripción Fundamentada	Objetivo	Fases y Tiempo	Acciones a Implementar	Impacto Deseado
Recuperación de la Dignidad de las víctimas del conflicto armado del Salado.	Los relatos de las víctimas del conflicto armado del Salado, dan muestra de la negligencia del estado, las faltas de garantías que tienen los campesinos en sus territorios y en la vulnerabilidad que presentan por falta de conocimientos y condición socio-económica. Dichas víctimas, son personas que revelan el dolor, desosiego, zozobra, incertidumbre, impotencia, pérdida de la dignidad al ser sujetos a todo tipo de violación de derechos. Fundamentalmente, el derecho a la vida. Dicho de otra manera, estas personas fueron sometidas a todo tipo de vejámenes que trajeron consigo pérdidas humanas, conductas aberrantes por parte de las autodefensas, lo cual condujo a el desplazamiento forzado y pérdida de credibilidad a un estado corrupto, que no entrego ningún tipo de reparación, ni justicia y mucho menos de la verdad. Sino que más bien se vio reflejada la impunidad por parte del mismo y omisión por parte de las fuerzas militares legítima que opera en	Recuperar la armonía y la unión de las familias y comunidad, por medio de estrategias que involucren el apoyo emocional y visualicen los recursos de afrontamiento que existen, el desarrollo de la capacidad de resiliencia, autogestión, empoderamiento y conocimiento de la ley de víctimas.	Fase 1: Identificar las principales causas de las problemáticas por medio de la observación. Fase 2: Plantear el problema central por medio de entrevistas semiestructuradas	Charla empoderamiento para velar por sus derechos como mujeres víctimas de violencia sexual desde la ley de reparación de víctimas 1448 de 2011. Actividades lúdicas y talleres sobre conozco mis derechos para ser reparado de manera integral. Charlas para promover la unión familiar y	Se quiere lograr que la comunidad de El Salado rompa las barreras del temor y los ciclos de dolor, que recuperen su dignidad y autonomía por medio de la autogestión y el empoderamiento, que vaya en busca de exigir sus derechos y reparación integral como

<p>Colombia supuestamente con el objetivo de proteger la soberanía, la independencia, la integridad del territorio nacional y del orden constitucional según la constitución del 1991. Situación que no se vio reflejada en esa problemática, ya que las mismas víctimas mencionan que el mismo ejército nacional en un helicóptero tiraron comunicados informando como tipo de amenaza que algo ocurriría en esa zona del país, lo significa que las mismas fuerzas armadas en complot con las autodefensas fueron partícipes de la masacre en ese territorio, lo que ocasiono problemáticas psicosociales negativas con la perdida de la dignidad en ese corregimiento. Desde un enfoque psicosocial se estima que los proyectos de acompañamiento y acción humanitaria deben orientarse a contribuir y reconstruir la identidad y la dignidad, a partir del reconocimiento de las personas, de su estatus jurídico, social y subjetivo de las víctimas. Bello, M. (2010). De tal forma se puede mencionar, que, en esta población se pueden desarrollar acciones psicosociales que vayan en busca de recuperar la dignidad de las víctimas de El Salado, fomentar la potenciación de los territorios y contribuir a la recuperación de la salud mental y superación de los eventos traumáticos.</p>	<p>Tiempo: Del 18 al 28 de abril, 3 h Durante 10 días Fase 3: Desarrollo de estrategias o acciones psicosociales. Tiempo: 1 al 30 de mayo, 3 horas Semanales</p>	<p>comunitaria, espacios recreativos y culturales. Talleres sobre trabajo en equipo, equidad, la importancia del respeto y la comunicación asertiva Charlas sobre el desarrollo de la resiliencia, el manejo de emociones y la búsqueda de la reparación y verdad. Socialización de los resultados obtenidos y agradecimientos</p>	<p>víctimas del conflicto armado que son. Además, del fortalecimiento familiar y comunitario, con el objeto de cicatrizar las heridas que dejo la masacre y todo tipo de violación de derechos humanos en esa zona del país.</p>
--	--	--	--

Fuente. Elaboración propia

Tabla 3**Estrategías Psicosociales 2**

Estrategia	Descripción Fundamentada	Objetivo	Fases y Tiempo	Acciones a Implementar	Impacto Deseado
Estrategias psico-afectivas desde el fortalecimiento de las emociones.	La estrategia nace de la necesidad de fortalecer en los sobrevivientes las emociones y el manejo asertivo de ellas, fortaleciendo los lazos psico-afectivos que permitan desarrollar destrezas para mitigar el impacto negativo del conflicto armado. El manejo adecuado de las emociones, permitirá a los afectados sobrellevar lo negativo que le genere recordar el pasado. De acuerdo con Delphine Lecombe (2015), “en las sociedades en transición hacia la paz se implementan unos “sistemas de sensibilización” cuyo objetivo es visibilizar las experiencias de los individuos de manera emocional, con el fin de resaltar los efectos de la guerra pasada”.	Fortalecer las emociones en la comunidad del Salado desde la implementación de estrategias psicoafectivas que les permitan desarrollar consecuencias las experiencias vividas.	Manejo por 3 fases. Fase 1: diagnóstico de las necesidades Tiempo: 2 meses, implementación 4 veces al mes Fase 2: socialización e implementación de las acciones. Tiempo: 6 meses 3 veces por semanas Fase 3: Evaluación. Tiempo: 1 mes 2 veces por semana.	Acción 1: ¿Cómo me estoy sintiendo? Actividad dirigida con el fin que la comunidad del Salado reconozca sus emociones y estados de ánimo, ponerle nombre a lo que están sintiendo, respetar las emociones de los demás y las propias. Acción 2: Perdono para seguir. Se llevarán a cabo estrategias psicoeducativas, participativas y reflexivas, las cuales le permitirá a la comunidad del Salado realizar catarsis aflorando todo aquello que les genere “malestar emocional” aceptar y perdonar para continuar con sus vidas desde el empoderamiento de sus recursos psico-afectivos	Los sobrevivientes se sensibilizarán para reconocer sus estados de ánimo, a nivel psicofisiológico ante la evocación de recuerdos negativos, pero estos a su vez serán útiles para el manejo del perdón y empoderamiento, lo cual les permitirá continuar de manera positiva con sus vidas, dejando atrás las experiencias negativas, encontrando en sus recuerdos aspectos que les genere valor para ser inspiración a otras víctimas del conflicto armado.

Fuente. Elaboración propia

Tabla 4

Estrategías Psicosociales 3

Estrategia	Descripción Fundamentada	Objetivo	Fases y Tiempo	Acciones a Implementar	Impacto Deseado
Talleres Motivacionales “Construyendo mi bienestar Psicológico”	Los talleres motivacionales que hemos creado pueden ser un espacio seguro y solidario donde las víctimas pueden compartir sus experiencias y sentimientos con otros que han pasado por circunstancias similares. Esto puede ayudar a reducir el aislamiento y proporcionar un sentido de comunidad y apoyo emocional; así mismo, pueden ser una herramienta valiosa para ayudar a las víctimas del conflicto armado a superar el trauma y recuperar su autoestima y confianza. Al proporcionar apoyo emocional, enseñar habilidades de afrontamiento y fomentar la resiliencia, estos talleres pueden ayudar a las víctimas a avanzar hacia la curación y la recuperación. Según Pérez y Amorochó 2012, como se citó en Acosta, 2018, plantearon la importancia del arte como mecanismo para el fortalecimiento de la resiliencia	Orientar a estas personas a superar los efectos traumáticos de la violencia y las situaciones adversas a las que han sido expuestas, fortaleciendo su capacidad para hacer frente a futuras situaciones de crisis y para adaptarse a cambios y desafíos en su entorno.	Fase 1: Identificar las necesidades y los recursos: Es importante conocer las situaciones de estrés y trauma a las que han sido expuestas, así como las fortalezas y recursos que poseen. Tiempo: Un mes, dos horas, tres veces por semana. Fase 2: Ejecutar los objetivos alcanzables para la estrategia del fortalecimiento de la resiliencia y bienestar psicológico	Actividades de autoconocimiento: ¿Cómo me quiero ver ahora? se les pide que escriban una lista de sus logros, que identifiquen sus emociones y pensamientos, y que reflexionen sobre cómo han superado dificultades en el pasado. Actividades de gratitud: ¿Agradezco la dicha de estar vivo? se les pide a los participantes que hagan una lista de las cosas por las que están agradecidos, que escriban cartas de agradecimiento a personas importantes en sus vidas, y que compartan historias de momentos felices Actividades artísticas: ¿Tienes algo que decirme? Se pide a los participantes que realicen	Se espera lograr una mejor calidad de vida para las personas afectadas, así como fomentar la resiliencia, la paz, la reconciliación y la justicia en la comunidad que les ayude a superar las dificultades y desafíos que enfrentan, contribuir a la mejora de su calidad de vida a largo plazo, a través de gestiones que permitan mitigar

<p>en niños víctimas de desplazamiento, como esta puede facilitar la exteriorización de vivencias y tejer nuevas formas de relacionarse con el mundo, bajo la misma óptica Blanco y Castro 2013, como se citó en Acosta, 2018, encontraron en la lúdica, la didáctica y la recreación, un canal para la expresión de miedos, sentimientos y a su vez generar espacios terapéuticos para la recuperación psicológica y la transformación social en población adulta.</p>	<p>Tiempo: Dos meses, dos horas, tres veces por semana.</p>	<p>actividades artísticas y creativas que permitan la identificación de la expresión no verbal Taller de derechos: ¿Conocemos nuestros derechos?</p>	<p>los daños causados a la comunidad.</p>
	<p>Fase 3: Evaluación Tiempo: Dos semanas, dos horas diarias.</p>	<p>Informar sobre los derechos humanos básicos, derecho internacional humanitario, derechos de las víctimas y justicia transicional. Taller de habilidades: ¿Conoces tus habilidades? Descubrir y potencializar las habilidades sociales, habilidades de resolución de problemas, habilidades para la comunicación y habilidades para la toma de decisiones.</p>	

Fuente. Elaboración propia

Informe Analítico y Reflexivo de la Experiencia Realizada en el Paso 3 del Diplomado

Colombia ha padecido por violencia dado al conflicto armado por más de 50 años, esto ha generado diversos problemas en la sociedad donde los más vulnerables han sufrido el conflicto en carne propia, en muchos casos en completo abandono del estado colombiano e impunidad.

A partir del ejercicio Foto Voz el cual ha reflejado muchas de las problemáticas vivenciadas, nos permite ser llamados para la reconstrucción de los diferentes contextos que han sido verdaderas víctimas del conflicto, mediante esta actividad logramos apropiarnos de las realidades cercanas que nos permite ser empáticos con la población que ha sido afectada por algún tipo de violencia, reflejando dolor y sufrimiento en sus rostros, así como también en algunos espacios que fueron golpeados directamente, hoy día se encuentran abandonados por temor a que sea tomado nuevamente por grupos al margen de la ley.

Las imágenes que se evidencia en los trabajos realizados por cada participante del presente grupo, son imágenes que tienen voz propia en cuanto a las realidades negativas y positivas que se viven en este país. Cabe destacar que, los mismos demuestran la problemática que vive y han vivido el corregimiento de Conejo y los barrios de la ciudad de Riohacha en la Guajira. Sin embargo, el valor de sus narrativas lo hacen de manera subjetiva, ya que no existen cifras exactas ni mucho menos una fuente confiable que soporte la historia de cada participante del grupo colaborativo.

Por lo anterior, se puede afirmar que la fotografía se convierte en un elemento de visibilidad y voz en aquellos territorios relacionados con la guerra. Las imágenes tomadas son un reflejo claro de lo que ocurre en dichos territorios y que muchas veces ignoramos, debido a que no es cercano a nuestra realidad o contexto.

Actualmente los habitantes de este ejercicio se reconocen como una población resiliente, que ha trabajado en la construcción de tejido social, ya que a pesar que aún sigue siendo estigmatizada ellos se muestran empáticos, dado al positivismo y al objetivo de tener una nueva vida lejos de la violencia, piden al estado presencia de instituciones educativas dentro la localidad, para desarrollar a sus pobladores y mejorar su calidad de vida.

Cabe destacar que, la resiliencia es la capacidad que tenemos como seres humanos para lograr la superación de eventos traumáticos que han transcurrido a lo largo de nuestras vidas, nos hace ser seres únicos, facultados para enfrentar cualquier situación. En las imágenes y narrativas podemos ver como las personas continúan con su vida después de un episodio nefasto, se nota que pueden sonreír, volver a creer y confiar, eso los hace potenciadores de su propio contexto.

Para Vanistendael (1994), la resiliencia distingue dos componentes: la resistencia frente a la destrucción, esto es, la capacidad de proteger la propia integridad bajo presión; por otra parte, más allá de la resistencia, la capacidad para construir un conductismo vital positivo pese a circunstancias difíciles. Según este autor, el concepto incluye la capacidad de una persona o sistema social de enfrentar adecuadamente las dificultades de una forma socialmente aceptable.

Finalmente desde un abordaje psicosocial, podemos trabajar en la transformación social de manera integral, promoviendo la construcción de memorias colectivas que permita caracterizar los lugares afectados, con líderes que se apropien de su realidad y puedan aportar a la comunidad que aún no se ha recuperado del impacto que le han generado, la resistencia que han tenido para afrontar lo vivido, así mismo, puedan motivar, enseñar, incentivar, a todas las generaciones, para que recuerden con aceptación, la historia que hoy los rodea.

Link del Video de YouTube Realizado en el Paso 3

<https://youtu.be/T9bWfqyB3kI>

Conclusiones

Al concluir con esta actividad se puede comprender las problemáticas que ha padecido Colombia a lo largo de los años, los hechos atroces que han cometido los grupos armados al margen de la ley, los cuales han dejado un saldo de miles de decenas de muertes de mujeres, hombre e incluso de niños, los mismo que hoy día se encuentran en completa impunidad, miles de mujeres violadas, viudas y niños en condiciones de orfandad. Además, de las familias que tuvieron que salir del país en busca de resguardar su humanidad, lo que ha ocasionado que estas personas se sumerjan en un caos enfrentándose a un idioma diferente, usos y costumbres que no son propios de su tierra, lo cual conlleva al deterioro mental, emocional y físico de estos individuos que han sido víctimas del conflicto armado en Colombia y que aún no reciben ningún tipo de reparación como se evidencia en el corregimiento de El Salado.

Ahora bien, la ley de víctimas menciona que las personas “víctimas” tienen derecho a una reparación integral, ¿pero realmente quien garantiza esta acción por parte del estado colombiano?, y ¿de qué manera el estado puede garantizar la no repetición? Realmente son muchos interrogantes los que quedan inconclusos, ya que sabemos que no existen garantías como se ha visto reflejado en los casos estudiados de manera individual y el caso de la masacre de El Salado.

Por último, es importante mencionar que las pocas familias que retornaron al corregimiento de El Salado, han sido seres humanos humildes, con la capacidad de perdonar para volver a comenzar, aunque de sus mentes no se pueda borrar los crímenes atroces que se cometieron por parte de las autodefensas unidas de Colombia como se hacía llamar este grupo armado al margen de la ley, pero que a su vez tenía de aliado al estado y sus instituciones, como la policía, los militares e incluso la marina.

Referencias Bibliográficas

- Acosta, I. (2018). La resiliencia, una mirada hacia las víctimas del conflicto armado colombiano.
<https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/10323/2018ibethacosta.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Bello, M. (2010) Tendencias del Acompañamiento Psicosocial y Estrategias para la Identificación de Recursos Protectores y de Afrontamiento. El daño desde el enfoque psicosocial. Programa de Iniciativas Universitarias para la Paz y la Convivencia (PIUPC) Universidad Nacional de Colombia. 59-63.
<http://www.bivipas.unal.edu.co/handle/10720/595>
- Cambor, M. (2017) Universidad Autónoma De Madrid
https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/681692/cambor_fernandez_maria_pilar.pdf?sequence=1
- Castaño, E. & del Barco, B. (2010). Estrategias de afrontamiento del estrés y estilos de conducta interpersonal. *International Journal of psychology and psychological therapy*, 10(2), 245-257. <https://repositorio.uai.edu.ar/handle/123456789/1032>
- Comisión de la verdad. (2022, 11 de abril). Historias que retornan | Capítulo 1 - Luz. [video]. Youtube. https://youtu.be/oIUMWf_NnH4
- Comisión de la verdad. (2022, 12 de abril). Historias que retornan | Capítulo 2 - Ernesto. [video]. Youtube. <https://youtu.be/p2kJpmnQ1dc>
- Comisión de la verdad. (2022, 13 de abril). Historias que retornan | Capítulo 3 - Amparo. [video]. Youtube. https://youtu.be/P_2CJH1cBrA
- Comisión de la verdad. (2022, 14 de abril). Historias que retornan | Capítulo 4 - Nelson. [video]. Youtube. <https://youtu.be/JZeRIJf4u7k>

Comisión de la verdad. 2022, 15 de abril. Historias que retornan | Capítulo 4 - Shimaia. [video].

Youtube. <https://youtu.be/jkXiG-lwbGo>

Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, ¿cómo y para qué? En *Psicología Conductual*, 3, 373-387.

https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2020/04/04.Echeburua_15-3oa-1.pdf

El Tiempo Casa Editorial. (2020, 11 de febrero). Masacre en El Salado: relatos de resiliencia después de 20 años | El Tiempo. [video]. Youtube. https://youtu.be/m5_xwJ93cSg

Flores, M. (2005). Gestión del conocimiento organizacional en el taylorismo y en la teoría de las relaciones humanas. *Revista Espacios*, (26)

<https://www.revistaespacios.com/a05v26n02/05260242.html#>:

Fabris, F. (2011). La subjetividad colectiva como dimensión psicosocial del proceso socio-histórico y la vida cotidiana. Su análisis a través de los emergentes psicosociales. *Revista Hologramática Número 15(1)* 23 - 42.

https://cienciared.com.ar/ra/usr/3/1310/hologramatica16_v1pp23_42.pdf

Jacometo, M. & Rossato, A. (2017). Relaciones familiares versus aprendizaje: un análisis con niños de 5 a 6 años, *Revista de Educación* 12(1) 55-66

<https://www.redalyc.org/journal/4677/467751868005/html/>

Kotliarenco, M. Cáceres, I., & Fontecilla, M. (2006). El concepto de resiliencia. Washington: Organización Panamericana de la Salud.

https://drive.google.com/file/d/1sKM_3jLI1K91duEKRNQbYfxwpHR8BS6e/view?usp=share_link

- Ministerio de Salud y Protección Social (2017). Programa de atención psicosocial y salud integral a víctimas del conflicto armado – PAPSIVI: Documento
- Molina, M., & Chinchilla, N. (2011). Estrategias de afrontamiento: un programa de entrenamiento para paramédicos de la Cruz Roja. *Revista costarricense de Psicología*, 30(45-46), 17-33.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-417X2012000100011
- Mollica, F. (1999). Efectos psicosociales y sobre la salud mental de las situaciones de violencia colectiva. *Actuaciones Psicosociales en Guerra y Violencia Política*.
<http://www.bivipas.unal.edu.co/handle/10720/226>
- Organización Mundial de la Salud (2016). Un reporte sobre la prevención de la violencia
<https://www.paho.org/es/temas/prevencion-violencia>
- Peña, N. (2009). Fuentes de resiliencia en estudiantes de Lima y Arequipa. *Liberabit*, 15(1), 59-64
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272009000100007
- Rodríguez, J., De la Torre, A.; Miranda, C. (2002). La salud mental en situaciones de conflicto armado. En *Biomédicas* pp. 337-346. <https://www.redalyc.org/pdf/843/84309603.pdf>
- Rodríguez, K., Pistillo, P., & Fernandez, B. (2018). Clima organizacional como gestión del conocimiento. *Sapienza organizacional*, 5(9), 159-172.
<https://www.redalyc.org/journal/5530/553056570008/553056570008.pdf>
- White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: *Recursos psicosociales para el post conflicto*, 27 -75. Taos Institute. Chagrín Falls, Ohio USA. <https://pranaschile.org/wp-content/uploads/2018/04/MW-Consecuencias-del-trauma.pdf>

Yáñez, R. (2019). Relación entre los vínculos interpersonales y organizacionales de los estudiantes y su ciudadanía con la carrera.<http://repositorio.udec.cl/bitstream/11594/894/1/Tesis%20Relaci%C3%B3n%20entre%20los%20vinculos%20Image.Marked.pdf>