

**La impronta social comunitaria unadista a través de la experiencia de los estudiantes de  
psicología de Cali, Palmira y Popayán**

Claudia Patricia Pineda Fernández

Asesor

Mgtr. Orlando Montenegro Romero

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades - ECSAH

Psicología

2023

Mgtr. Orlando Montenegro Romero

---

Director de Trabajo de Grado

Adriana Valencia Zapata

---

Jurado

2023

## Agradecimientos

A la vida agradecerle cada instante vivido porque en el camino me llevó a recorrer espacios que no había considerado, pero que al conocerlos despertaron mi imaginación.

A mi esposo y a mis hijos porque compartieron conmigo la emoción del recorrido, especialmente cuando se tornaba difícil y me daban de su tiempo para lograr mis sueños.

Agradezco a mis hijos su apoyo incondicional, constante, sincero y amoroso.

A mis padres, por enseñarme a creer, creer siempre que en la vida no todos los caminos te llevan a Roma y que debes caminar el propio con entereza y determinación.

A la Universidad Nacional Abierta y a Distancia porque me apellidó unadista en ese recorrido y sumatoria de sueños cumplidos, y con ella, sus docentes, compañeras y compañeros que me conocieron y apoyaron.

Agradezco especialmente haber conocido el Semillero Conciencia porque transformó mi forma de ver y transitar el mundo y las cosas.

“Ser humano no es un hecho, es una tarea. Es la tarea interminable de captar el significado y rescatar el sentido de los actos de una persona, es la lucha por comprender al otro y al hacerlo tratar de captar un sentido de nosotros mismos”.

*(Carlos Arango, 2018, p. 68)*

## Resumen

La identidad universitaria se construye desde diversas visiones y perspectivas según como el actor o lector pretenda abordar dicha concepción. Sin embargo, la transformación producida en la comunidad en la que actúa es la mejor forma de reconocer a una institución, pues a partir de esto no solo evidencia que conoce y transita en medio de los territorios sino que además aboga por ellos y está en busca de transformarlos, ese es el caso de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) quien por largos años ha propendido por generar impacto en el territorio nacional a través de su impronta social comunitaria, es por ello que, se requiere profesionales en psicología que actúen como un puente articulador entre el reconocimiento de las necesidades sociales y comunitarias de los territorios y la ideología epistémica y metodológica del alma mater. Es razón a ello, se ha planteado como objetivo: comprender las formas de implementación de la impronta social comunitaria de la UNAD desde las experiencias de los estudiantes de psicología en práctica profesional escenario 2. Para resolverlo se ha establecido el paradigma de la complejidad desde un enfoque cualitativo – hermenéutico, el cual condujo a aplicar una entrevista semiestructurada a 17 estudiantes (grupo focal) de las sedes de Cali, Popayán y Palmira. El estudio concluyó que los estudiantes reconocen elementos de la Impronta social comunitaria unadista enmarcados en los documentos institucionales como el PAPS, el PLAU, el Foro Nacional 2008, y el conversatorio de la Cátedra permanente social comunitaria y psicología Enclave social y comunitaria, y hacen énfasis en el desarrollo humano, la formación flexible y la potencialización de aspectos psicosociales.

**Palabras clave:** Impronta Social Comunitaria Unadista; Identidad Colectiva: Filosofía Universitaria; Psicología Social Comunitaria; Acción Unadista.

## Abstract

University identity is constructed from diverse visions and perspectives depending on how the actor or reader intends to approach such a conception. However, the transformation produced in the community in which it operates is the best way to recognize an institution, as it not only demonstrates knowledge and engagement within the territories but also advocates for them and seeks to transform them. This is the case of the National Open and Distance University (UNAD), which for many years has strived to generate impact in the national territory through its social and community imprint. Therefore, professionals in psychology are required to act as a bridge between recognizing the social and community needs of the territories and the epistemic and methodological ideology of the alma mater. For this reason, the objective has been set to understand the forms of implementing UNAD's social and community imprint based on the experiences of psychology students in professional practice scenario 2. To address this, the complexity paradigm has been established from a qualitative-hermeneutic approach, which led to the application of a semi-structured interview to 17 students (focus group) from the campuses of Cali, Popayán, and Palmira. The study concluded that students recognize elements of UNAD's social and community imprint outlined in institutional documents such as the PAPs, the PLAU, the National Forum 2008, and the panel discussion of the Permanent Chair of Social and Community Psychology, Enclave for Social and Community. They emphasize human development, flexible education, and the enhancement of psychosocial aspects.

**Keywords:** Unadista Social Community Imprint; Collective Identity; University Philosophy; Social Community Psychology; Unadista Action.

## Tabla de Contenido

<b>Introducción</b>	<b>12</b>
<b>Contextualización de la problemática</b>	<b>14</b>
Descripción del problema	14
Formulación de la pregunta de investigación	17
<b>Justificación</b>	<b>18</b>
<b>Objetivos de investigación</b>	<b>21</b>
Objetivo General	21
Objetivos Específicos	21
<b>Fundamentación teórica de la investigación</b>	<b>22</b>
Antecedentes de investigación	22
Bases legales	25
Base teórico – conceptual	26
La psicología comunitaria	26
Desarrollo de la psicología social latinoamericana	27
Social comunitario	32
Marco contextual	36
<b>Aspectos metodológicos de la investigación</b>	<b>41</b>
Paradigma, método y enfoque de investigación	41
Enfoque de investigación	42
Método de investigación	44
Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de la información	44
Unidades de estudio y sujetos de investigación.	46
Matriz de categorización	47
Procedimiento y análisis de los datos de la investigación.	48
<b>Resultados y discusiones de la información</b>	<b>54</b>
Análisis de primer nivel. Identificación de los elementos de la Impronta Social Comunitaria	54
Análisis de segundo nivel: Análisis de las entrevistas y códigos emergentes.	73
<b>A Manera de Síntesis</b>	<b>122</b>

<b>Conclusiones</b>	<b>131</b>
<b>Recomendaciones</b>	<b>132</b>
<b>Referencias bibliográficas</b>	<b>134</b>
<b>Apéndices</b>	<b>147</b>
Apéndice A	147

**Lista de Tablas**

<b>Tabla 1.</b> <i>Descriptores de los sujetos de investigación</i>	46
<b>Tabla 2.</b> <i>Matriz categorial de la investigación</i>	47
<b>Tabla 3.</b> <i>Ruta metodológica de la investigación.</i>	53
<b>Tabla 4.</b> <i>Reducción y categorización de la sede Cali</i>	102
<b>Tabla 5.</b> <i>Reducción y categorización de la sede Palmira</i>	106
<b>Tabla 6.</b> <i>Reducción y categorización de la sede Popayán</i>	109
<b>Tabla 7.</b> <i>Categorías orientadoras, valores relativos y absolutos sobre las perspectivas de los estudiantes.</i>	112
<b>Tabla 8.</b> <i>Códigos emergentes sobre convergencias de perspectivas – Índice de Emergencia.</i>	115
<b>Tabla 9.</b> <i>Elementos de la ISC identificados Grupos Focales.</i>	125



## Lista de Figuras

<b>Figura 1.</b> <i>Ruta general de investigación.</i>	49
<b>Figura 2.</b> <i>Procedimiento aplicado en trabajo de campo con grupos focales.</i>	50
<b>Figura 3.</b> <i>Ruta cualitativa naturalista</i>	51
<b>Figura 4.</b> <i>Contrastación entre los elementos de la ISC VS los saberes y prácticas de los estudiantes.</i>	52
<b>Figura 5.</b> <i>Red semántica del eje social y sus elementos</i>	56
<b>Figura 6.</b> <i>Red semántica del eje ético - político y sus elementos</i>	57
<b>Figura 7.</b> <i>Red semántica del eje educación a distancia y sus elementos.</i>	58
<b>Figura 8.</b> <i>Red semántica del eje comunitario y sus elementos</i>	59
<b>Figura 9.</b> <i>Red semántica general de la impronta social comunitaria.</i>	60
<b>Figura 10.</b> <i>Nube de palabras - impronta social comunitaria UNAD</i>	61
<b>Figura 11.</b> <i>Nivel 1 Red semántica de los elementos teóricos - conceptuales de la ISC</i>	67
<b>Figura 12.</b> <i>Nivel 2 Red semántica de los elementos teórico - conceptuales de ISC</i>	69
<b>Figura 13.</b> <i>Elementos de la Impronta Social Comunitaria de la UNAD</i>	72
<b>Figura 14.</b> <i>Agrupación de respuestas - Pregunta 1</i>	75
<b>Figura 15.</b> <i>Agrupación de respuestas - Pregunta 2</i>	76
<b>Figura 16.</b> <i>Agrupación de respuestas - Pregunta 3</i>	77
<b>Figura 17.</b> <i>Agrupación de respuestas – Pregunta 4</i>	79
<b>Figura 18.</b> <i>Agrupación de respuestas – Pregunta 5</i>	80
<b>Figura 19.</b> <i>Agrupación de respuestas – Pregunta 6</i>	83
<b>Figura 20.</b> <i>Agrupación de respuestas – Pregunta 7</i>	86
<b>Figura 21.</b> <i>Agrupación de respuestas – Pregunta 8</i>	91

	10
<b>Figura 22.</b> <i>Agrupación de respuestas – Pregunta 9</i>	95
<b>Figura 23.</b> <i>Agrupación de respuestas – Pregunta 10</i>	98
<b>Figura 24.</b> <i>Entramado hermenéutico de los estudiantes de psicología sede Cali</i>	101
<b>Figura 25.</b> <i>Entramado hermenéutico de los estudiantes de psicología sede Palmira</i>	105
<b>Figura 26.</b> <i>Entramado hermenéutico de los estudiantes de psicología sede Popayán</i>	108
<b>Figura 27.</b> <i>Diagrama de Sankey sobre perspectivas de los estudiantes de psicología de la sede de Cali, Palmira y Popayán.</i>	113
<b>Figura 28.</b> <i>Convergencia de perspectiva de los estudiantes de psicología de la sede de Cali, Palmira y Popayán</i>	114
<b>Figura 29.</b> <i>Diagrama de Sankey sobre los códigos emergentes a partir de la convergencia de perspectivas.</i>	117

**Lista de Gráficos**

**Gráfico 1.** *Distribución de frecuencia de los elementos* 63

**Gráfico 2.** *Frecuencia total de los elementos de la Impronta Social Comunitaria.* 64

## Introducción

La Universidad es un espacio que se organiza alrededor de unas misiones y funciones que están ligadas a la educación superior, teniendo en cuenta que éstas tienen un carácter de tipo instrumental y objetivo, dependiendo de las condiciones históricas que se atravesase en aquel momento (Medina, H. S.; Rubio, R. M., 2005). En este espacio confluyen una serie de factores internos y externos que ponen en marcha el cambio constante, teniendo elementos económicos y políticos que establecen relaciones con los actores del sistema, sus formas de producción y demás dinámicas que se gestan (Brunner, J. J., 2007).

Sin embargo, hay que destacar que la Universidad como lugar para recibir enseñanza, tiene una pequeña dicotomía, en el cual “todos deberían recibir enseñanza” pero no “todos pueden recibir enseñanza” esto marca un elemento de privilegio para quienes están en su interior, (Ortega y Gasset, 1930). En algunos países debido a las dinámicas que se manejan, se habla de dependencia y desintegración social, estando una especie de Universidad a la deriva, (Lindo, 1985). Lo anterior evidencia como en la Universidad acontecen una serie de elementos sociales, las cuales son valiosos para dimensionar las particularidades que ocurren en ellas y sus formas de presentarse.

La Universidad como espacio de interacción social, ha marcado el interés por estudiar los fenómenos que ocurren en ella, en este sentido estudios por la impronta, el sello o la huella comienzan a emerger, pero, estos estudios no suelen ser tan prolíferos debido al uso de los términos, debido a que el sello es un estudio de carácter iconográfico, (Lahoz, 2021) donde se suelen brindar analogías de los sellos que tenían los alfareros con sus obras, marcando elementos distintivos entre ellas (Menéndez-Pelayo, M., 2018). Es este punto es necesario abordar la impronta más como la identidad que tiene la institución y cómo es reconocida en ese proceso de

socialización que ha tenido a lo largo de los años desde la creación (Dubar, 1992). También es entendida, como un producto de la acción social y política, la identidad es llamada para posibilitar el desarrollo procesual e interactivo donde la autocomprensión, solidaridad, o grupalidad colectivos posibilitan la acción social (Brubaker y Cooper, 2001), donde los practicantes son parte de esa proyección, de ese proyecto, de lo que la Universidad desea impactar en la sociedad, imprimiendo parte de la identidad que la institución dejó en ellos, y de cómo el hacer parte de esa comunidad virtual también impacta en la redefinición de su ser, (Molina, B. J., 2015).

## **Contextualización de la problemática**

### **Descripción del problema**

La filosofía dentro de las organizaciones es considerada como todo el conjunto de valores, principios y formas de actuar y ser, que les permiten a todos los actores y redes permanecer adheridos o conectados entre sí. Dentro de esas acciones se encuentran por ejemplo la misión, visión y valores como concepciones del actuar institucional que generan inspiración y motivación entre todos los miembros, permitiendo la identificación entre todos. Se identifican a partir de los fenómenos que se suceden al interior de las dinámicas, frente a las prácticas, pero también frente a los discursos, y se vinculan a la pertenencia del grupo, la sociedad o la cultura.

La universidad también construye una identidad partiendo de las diversas visiones o discursos dependiendo del actor o lector que le establezca. Bien puede ser vista desde los símbolos o actuares propios que la institución universitaria ofrece a su comunidad, como el discurso de quienes transitan y vivencian sus prácticas diarias, o desde el externo que visibiliza las acciones conjuntas. En cualquiera de los casos, no se trata de la representación o de un solo elemento constituyente de aquella identidad sino del significado para los dadores de esta. De acuerdo con Larrión, J. (2019) y Latour, B. (2005) el referirse a la identidad es hablar de comunidad, de sistema, de conexión e interacciones entre diversos elementos que en sí mismos, no son sociales, sino que por el contrario se movilizan de tal manera y hasta un punto, en el que se podrían ver agentes similares con lo social, pero que más bien describen lo que los mismos actores en sus conexiones e interacción consideran como realidad.

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia, en adelante UNAD, ha movilizadodurante 25 años acciones encaminadas a plantar y fortalecer la identidad de la UNAD como una universidad nacional, pública y autónoma en la modalidad abierta y a distancia para el siglo XXI.

Tal como indica el Proyecto Académico Pedagógico y Solidario (PAPS, 2011), la UNAD es una universidad que existe para redefinir escenarios, pero sobre todo sujetos. Ese redefinir está enmarcado en la misión de “contribuir a la educación para todos a través de la modalidad abierta, a distancia y en ambientes virtuales de aprendizaje, mediante la acción pedagógica, la “proyección social, el desarrollo regional y la acción comunitaria” (pp. 6-26). Y es en ese trasegar y redefinición de sujetos, donde el psicólogo unadista se describe históricamente como un actor que establece un diálogo desde la praxis hacia las necesidades de las comunidades cercanas y que impactan necesariamente en sus actuares, dándole sentido a la misma comunidad donde el sujeto ... no se desvanece (Herazo & Moreno, 2014) sino por el contrario, se permite “*ser*” en clave de diálogo con la comunidad, es decir, con relación a las realidades reconocidas por ellos como comunitarias (Arango, C; Campo, D., Delgado, M.E., 2019).

Es este diálogo guiado por una metodología de intervención comunitaria que le permita actuar de frente a las necesidades del contexto, pero que, a su vez, pueda instalarse como un sujeto más de la comunidad, desarrollando dinámicas que faciliten la interacción, y en ese sentido, deberá ser un psicólogo que comprenda, describa y reivindique un *sentido del nosotros*, donde se recupere lo colectivo, no entendido como un nosotros diferenciado, sino recuperado desde las semejanzas (Herazo & Moreno, 2014). Es decir, que sepa que es y cómo funcionan las comunidades en situaciones de intervención psicosocial y comunitaria, pensándolo de manera relacional y consciente, como algo ligado al reconocimiento de la realidad y de lo que emerge de las interacciones entre personas, sin olvidar los elementos constitutivos del momento histórico y el contexto que acompaña esa realidad. Acompañado también de los lineamientos que desde los documentos rectores de la UNAD nos llegan, así como desde su rol como unadista, como sujeto comunitario, es decir, que se “identifica” con la misión y visión de la universidad, pero que da

cuenta de sus experiencias y su devenir particularizando el hecho de ser un estudiante de psicología en un nuevo contexto globalizado y actual, un estudiante mediado por lo virtual, en un mundo cambiante e interconectado.

Desde el punto de vista de nuestro rol como psicólogos sociales presuponemos que estamos formados profesionalmente para dinamizar y facilitar procesos de interacción entre las personas a través de los cuales resolverán sus problemas y construirán su realidad (Arango, C; Campo, D., Delgado, M.E., 2019).

Esto representa un conjunto de necesidades por cubrir, a su vez, que de capacidades frente a la respuesta de estas. El contexto figurativo será de especial interés del psicólogo unadista, pero consecuente con la ideología epistémica y metodológica del alma mater con un énfasis en lo social comunitario como potenciador colectivo (Morales, M., et al., 2017). Acorde con este precepto se logran identificar esfuerzos por la apropiación de las ideas fundamentales de la acción unadista en relación con lo social comunitario, las cuales se plasman en diferentes documentos institucionales claves que contribuyen transversalmente a la reflexión de la realidad de los contextos y entornos culturales propios y cercanos, a través de la particular manera de aportar para que sus estudiantes sean capaces de hacer consciente su capacidad de interpretar, analizar, criticar y transformar situaciones y realidades, (Lovanovich, M, 2003). Tal como Arango, C; Campo, D., Delgado, M.E. (2019) lo llevan a la praxis diciendo que se debe:

[...] entender lo psicosocial como interacción en situación que genera subjetividad y sociedad, de donde se debe focalizar el trabajo en las interacciones y el diálogo, como formadores de subjetividad y territorialidad. Implica las promociones de los gestores participantes de las propuestas, las transformaciones, las creaciones alternativas, con interacciones en los contextos (Nodos Bogotá y Antioquia) (p.14)



## **Formulación de la pregunta de investigación**

Se ha considerado que estas ideas fuerza deben verse reflejados en la dimensión objetiva desde el testimonio de los estudiantes de psicología frente a su significación de la impronta Unadista, y desde lo subjetivo frente a las acciones sociales y comunitarias, surgiendo algunos interrogantes y por consiguiente, este trabajo de grado, estará orientado por la siguiente pregunta investigativa ¿Los estudiantes del programa de psicología de la zona centro sur reconocen e implementan los elementos de la impronta social comunitaria unadista? Esta pregunta trae consigo la cuestión de si ¿Es posible identificar cuáles son los elementos de la impronta social comunitaria? Y de ser posible que se identifiquen dichos elementos, ¿que se podría develar cuando se indague con los estudiantes de psicología en escenarios de práctica 2 sobre esos saberes y prácticas en función de dichos elementos?, ¿harán parte o no de sus experiencias y sus realidades de quienes serán los futuros graduados? ¿Estos elementos deberían dar cuenta a la sociedad y la comunidad misma sobre los valores vinculantes de la acción y la intervención psicosocial propuesta por la universidad?

Cabe decir, que del trabajo podrían emerger alianzas entre conceptos o diferencias conforme las escalas de subjetividades, la fuerza de los discursos de los grupos investigados o las limitaciones que se puedan presentar con las técnicas o con los análisis de investigación, ya que todos ellos se encuentran situados como una aproximación a la realidad, más no como una verdad absoluta. ¿Cómo combinar precisamente lo vivencial con lo racional?... constituye la esencia del problema que se plantea, (Fals-Borda, 1985).

## **Justificación**

La UNAD durante su recorrido histórico en Colombia ha realizado esfuerzos y transformaciones con el objetivo de cumplir con su deber misional y proyecto institucional, plasmado en la misión, visión, valores y criterios de actuación para el logro y desarrollo de este, (impronta unadista) y llevar una idea de lo que pretende realizar con sus acciones como se aprecia en el Plan de Desarrollo 2019-2023 “Más UNAD más país”, donde presenta el carácter transterritorial, transnacional, transfronterizo y global de su modelo pedagógico y educativo, (Plan de desarrollo 2019 - 2023, 2019), donde se plasma la importancia y el papel fundamental que la educación cumple en las personas, potenciando a través de la tecnología y el modelo pedagógico el desarrollo de habilidades y destrezas, así como la capacidad de contribuir al desarrollo general de la comunidad (Velásquez, 2019).

Este proyecto como organización vincula otros actores quienes contribuyen de un modo relacional, desempeñando acciones y roles, y que de alguna manera contribuyen con la impronta unadista desde diferentes escenarios. Esto está estrechamente vinculado a la identidad propia de la institución, ya que por medio de sus acciones busca legitimar la construcción de aquella identidad unadista que se hace presente a través del Proyecto Académico Pedagógico Solidario-PAPs, y un decálogo de valores que orienta un comportamiento en las diferentes situaciones y contextos donde se desenvuelve.

Sin embargo, la identidad del sujeto requiere un análisis profundo de su acontecer dentro de los grupos donde se genera, la socialización de sus experiencias y vivencias, además de la influencia en la relación con el mundo que le rodea, que es un objeto de estudio interesante dentro de la ámbito de la UNAD, para establecer componentes particulares que están especialmente vinculados al nacimiento de la Universidad como respuesta a unas necesidades

específicas del contexto nacional, y a una época sociopolítica que le sustentaba, (PAPS , 2011) . Que sea este trabajo una oportunidad para describir la existencia y las formas que tienen los elementos de la impronta social comunitaria unadista que permita la transformación de la cotidianidad del psicólogo en formación en la UNAD, porque genera una evolución en la conciencia de sí como grupo... fortaleciéndose como unidad y potencialidad social" (Montero, 2004 p.100 como se citó en Herazo & Moreno, 2014).

Aunque la identidad no es el foco central del trabajo, está relacionada con la impronta, en el sentido que son elementos que particularizan la institución y sus estudiantes, aunque hay muchas definiciones de identidad. Dubar (1992) la conceptualiza como “resultado estable y provisorio, individual y colectivo, subjetivo y objetivo, biográfico y estructural, de los diversos procesos de socialización” (p. 111), el sujeto transita por una subjetividad que es entendida como los procesos subjetivos, emocionales y demás propios de los sujetos y una intersubjetividad que es la relación de los sujetos (González R., F., 2008 ; Sequera T, Nahir J., 2014), y de donde emerge la objetividad y la formación de sus actuares presentes y futuros no solo desde la institución, sino desde las complejidades de dichas interacciones. En ese sentido, Husserl en (Candioti, 1999) limita dichas complejidades a una esfera de pertenencia de la intencionalidad, en donde no se llega a la experiencia vivida por el otro, pero se puede reconocer a partir de la propia, y cada uno de nosotros participa del sentido de la realidad y de los valores que experimenta y persigue un determinado grupo humano (Restrepo, D. H., 2010).

Es oportuno aplicar por una búsqueda de la identidad del psicólogo unadista donde se logre visualizar esa impronta construida subjetiva e intersubjetivamente, desde lo psicológico que objetiviza esa experiencia vivida dentro del claustro universitario y lo interrelaciona con el sujeto psicólogo como uno diferente que le permite ser. Esto derivado y a propósito de los

cambios y las transformaciones que desde la misma universidad se consideran, para dar cumplimiento a sus objetivos misionales como institución. Adicionalmente, para la Universidad Nacional Abierta y a Distancia un acercamiento a identificar la impronta unadista de sus estudiantes de psicología le permitirá co-construir estrategias o propuestas de mejora direccionadas al posicionamiento diferenciado de la carrera de psicología donde se integran la capacidad de accionar y la interconectividad manteniendo su impronta unadista.

Por último, este trabajo de grado hace parte del proyecto de investigación macro titulado “Ruta de la Impronta social comunitaria Unadista en el plan de estudios de psicología, en articulación con la realidad social”, un proyecto que nace del tejido de una red de actores involucrados para hacer vivo el mandato de lo Social comunitario del PAPS en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, con la mira de promover espacios de reflexión y diálogos interdisciplinarios, enriqueciendo el marco de acción en el territorio. Por lo tanto, el identificar desde los diferentes actores y las diferentes redes la impronta unadista de los estudiantes de psicología de las ciudades de Cali, Palmira y Popayán en la ZCSUR significa identificar primeramente que es eso de impronta, cuál es entonces la impronta unadista, y cómo se vincula y cumple con los criterios de impronta universitaria, cuáles son esos elementos que le componen, de lo que significa y representa para quienes subjetiva e intersubjetivamente la objetivizan, y cómo desde allí se parte para la elaboración de la ruta metodológica del macro proyecto.

## **Objetivos de investigación**

### **Objetivo General**

Comprender las formas de implementación de la impronta social comunitaria de la UNAD desde las experiencias de los estudiantes de psicología en práctica profesional escenario

### **Objetivos Específicos**

Identificar los elementos de la impronta social comunitaria de la UNAD por medio de la revisión documental del PAPS, el PLAU, el Foro Nacional 2008, y el conversatorio de la Cátedra Permanente Social Comunitaria y Psicología: Enclave Social y Comunitario de mayo 26 de 2022

Conocer saberes y prácticas de los estudiantes de psicología de la práctica en escenario 2 de los centros de Cali, Palmira y Popayán sobre los elementos de la impronta social comunitaria

Interpretar concepciones teóricas emergentes de los saberes y prácticas de los estudiantes del programa de psicología respecto a los elementos de la impronta social comunitaria.

## **Fundamentación teórica de la investigación**

### **Antecedentes de investigación**

El Sistema de Aseguramiento de la Calidad, que integra al Consejo Nacional de Acreditación (CNA), mediante el artículo 53 de la Ley 30 de 1992 se encarga de garantizar a la sociedad, el cumplimiento de los estándares de calidad exigidos a las instituciones que lo integran, a fin de que exista una “competencia” constante, marcada por la oferta y demanda, que obliga a buscar un factor diferenciador. Por ello, la UNAD 4.0 pretende afianzar la calidad universitaria desde diferentes estamentos con el fin de contribuir a la innovación curricular desde una perspectiva de trabajo en redes y las necesidades de los estudiantes, debido a su originalidad que contribuye a la impronta social comunitaria con el fin de continuar con el trabajo regional, algunas características importantes aluden a acción creativa y construcción armónica, respetando los saberes de la comunidad (Chala, 2022). En este punto, el estudio de la impronta puede remitir a elementos de la identidad que son compartidos y le brindan un reconocimiento a las personas que pertenecen a un grupo con un espacio específico, generando posicionamientos y una serie de características que las particulariza de otros.

En relación con la formación, por ejemplo, se plantean el estudio de los elementos que pueden generar exclusión o inclusión en el plano socio educativo, donde lo anterior supone una necesidad para la actualidad académica como una demanda de la impronta social en la formación profesional Cubana y la nueva universidad cubana NUC, este conocimiento se recopila y sistematiza mediante las hipótesis sobre los desafíos que presenta lo sociocultural en el país en la búsqueda de una sociedad próspera y sostenible, lo que implica impulsar la innovación y transferencia de conocimientos científicos para la transformación socioeducativa y social en

general, y el impulso necesario para estos fines, incluyendo a su vez, investigación con responsabilidad y criterios de sistematización que lo soporten (Santana, et al. 2021).

Otras formas de aproximarse a la *impronta universitaria*, remite a los términos de *sellos* o *huellas* con el fin de distinguir algo, los sellos son sin lugar a duda unos de los elementos que se hacen presente en la historia y la arqueología, en este punto se mencionan a los alfareros que buscaban dejar una imagen distintiva en algunas de sus obras, además que los sellos son también de carácter social buscando distinguir algunas piezas de otras (Menéndez-Pelayo, M., 2018). Con la analogía del alfarero se pretende mostrar que el estudiante puede ser tomado como una vasija, en la cual la institución puede dejar el sello, este sello también es una marca de identidad que distingue al graduado de otros graduados en otras universidades.

Respecto al punto anterior, solo se tiene un inconveniente, el estudio de los sellos es netamente de carácter iconográfico, gráfico y representación, con un significado a partir de los elementos que componen la imagen, a su vez como los cambios acontecidos en el tiempo, hablan de su historia, su identidad, sus acontecimientos sociales y de cómo este ha envejecido con los años, además de como este se vuelve un símbolo corporativo como en el caso de Salamanca que le sirve para distinguirse de otras instituciones (Lahoz, 2021).

Otro de los aspectos que aparecen relacionados con la identidad, puede ser la imagen y la marca que puede dejar la Universidad, la imagen ha sido ampliamente analizada estableciendo unos factores perceptivos asociados a esta, una puede ser la confianza, la calidad, el compromiso con los objetivos, satisfacción y demás, también donde emerge una lealtad de los estudiantes para con la institución, el objetivo del trabajo fue analizar la imagen organizacional de una institución universitaria, relacionando los factores emocionales, identificación y lealtad, por medio de un cuestionario de 34 ítems aplicado a 6000 personas, el estudio fue cuantitativo de

tipo descriptivo midiendo la identidad y el grado de lealtad, teniendo grados significativos con la marca de la universidad (Carrera, A., Latorre, J. y Moscoso, F., 2019).

La marca también ha sido tomada desde estudios de posicionamiento en el mercado, a través de identificar a los potenciales clientes, en este caso para la Universidad son los estudiantes, sus familias, empleados y sociedad en general, estos clientes se encargarán de posicionar la marca a través de compartir sus experiencias con otros, desde el modelo manejado por los investigadores se sitúa. A su vez, dichos agentes implicados cumplen una serie de funciones distintas que, sin duda, mejoran la notoriedad de marca educativa, esta investigación fue de carácter cuantitativo el cual tomó unas variables ligadas al capital de marca dividida en notoriedad de marca, imagen de marca, calidad percibida y lealtad de marca, la cual se aplicó a estudiantes de 8 facultades de distintas universidades y contó con 2.239 respuestas válidas mostrando la correlación de estos elementos para posicionar la marca (Boix et al., 2019).

La marca es de amplio interés investigativo, es por esto, que un estudio realizado a una Universidad de Ecuador, el cual parte de la premisa que el mercado es competitivo, analiza algunos factores como los programas que ofrece, la misión, la visión y demás elementos que habla del carácter de la institución, estos también se evidencian en el slogan que posee la Universidad. La investigación es de carácter mixto, el alcance es de tipo descriptivo, donde se aplicó una encuesta y una serie de entrevistas, la encuesta recogió 156 respuestas mediante los formularios de Google, los resultados reflejan el posicionamiento de la marca a través de la elección de sus estudiantes por sus programas de postgrado, en la cual se valora la imagen, notoriedad y lealtad a la marca (Pozo, 2022).

Los anteriores documentos sirven para establecer un poco esa transición entre los conceptos, la impronta, el sello, la marca, la identidad, que de una u otra manera están



relacionados como elementos que se establecen en un colectivo y van adquiriendo un carácter histórico, estos estudios permiten dimensionar como la identidad de una organización es percibida por sus estudiantes y a su vez cómo estos estudiantes la interiorizan, para luego proyectarla en sus lugares de actuación como representantes de la institución y “productos” de ésta. En razón a ello, la universidad asume un rol protagónico y relevante en el espectro social donde se desarrollan sus estudiantes; permitiendo que la impronta articule como una forma de actuación en los distintos escenarios, a partir de concepciones sobre la comunidad y sus actores.

### **Bases legales**

Al revisar los documentos institucionales, estos hacen referencia a una serie de leyes, las cuales exponen diferentes elementos alrededor de la misma Universidad, uno de los primeros documentos de tipo normativo que aparece es la Ley 52 (1981) que dicta la creación de la “Unidad Universitaria del Sur de Bogotá” con una serie de disposiciones como un monto para su ejercicio y la facultad de recibir estudiantes, esta ley remite al Decreto 80 (1980). Este decreto establece las normas y principios que regularan la educación superior en Colombia, a su vez, se retoman palabras importantes como la *función social*, desarrollo del estudiante en múltiples campos del saber, que sea de carácter inclusivo y además deberá contar con una organización interna para lograr tales fines.

Posterior a estas, se emitió la Ley 30 (1992), que tiene como objetivo brindar los fundamentos alrededor de la educación superior, esta ley busca garantizar la autonomía universitaria, para garantizar el desarrollo integral de los estudiantes, promoviendo el “espíritu reflexivo” en diferentes campos de acción como lo son el técnico, tecnológico, científico, artes, humanidad y filosofía, además de la creación de organismos como el CESU (Consejo Nacional de Educación Superior) y tiene un apartado relacionado al Instituto Colombiano para el Fomento

de la Educación Superior (ICFES).

Por último, emerge la Ley 396 (1997), donde se cambia su nombre a “Universidad Nacional Abierta y a Distancia-UNAD”.

### **Base teórico – conceptual**

#### ***La psicología comunitaria***

La psicología comunitaria converge con las instituciones educativas a través de la función social que cumplen, donde sinérgicamente se aproximan para estudiar, comprender y profundizar los fenómenos que transitan y devienen en sus interacciones. Las teorías y modelos teóricos son los referentes desde donde se interviene para leer las realidades y accionar-las. En Latinoamérica y particularmente en Colombia, esas lecturas presuponen una mirada contextualizada, particular y con enfoque territorial que sea capaz de leer otras miradas disciplinares acercándolas a la investigación y la acción participativa (Arango, C; Campo, D., Delgado, M.E., 2019).

Arango y los demás comentan que la Red Colombiana de Psicología Comunitaria examinó 341 documentos con experiencias de investigación, intervención y reflexión donde el 20.5% resaltan no tener explícito el marco teórico “particular”, así como el hecho de que el 15.8% de los documentos fueron trabajos teóricos y no prácticos, y el 63.6% si corresponden a experiencias prácticas en el campo de la psicología comunitaria. Estos datos se plantean dando respuesta a la necesidad de darle un lugar a la praxis desde una mirada que permita comprender el objeto de estudio a partir de las preguntas en este trabajo de investigación.

Y ese lugar debe ser instalado desde la psicología social comunitaria y su proceso histórico en Latinoamérica y Colombia, pero sobre todo en la UNAD donde el estudiante es un actor educativo del siglo XXI quien debe ser formado integralmente en el desarrollo de esos intereses particulares para su transformación en conocimientos y su integración a la participación

ciudadana y el desarrollo comunitario. Es por ello que este marco teórico contextual se acompaña de la interpretación histórico- hermenéutica la cual se confirma entre la experiencia y la argumentación, buscando coherencia interna, consistencia contextual, consenso a través de la discusión con la comunidad de expertos en el tema, donde se acompañe de momentos significativos y significados presentes en la vida de los individuos, derivando e inspirando experiencias, acciones y formas de intervención socialmente exitosas (Quintana, L., Hermida, J., 2019).

Aquella postura dará paso dentro de la investigación a una mirada de comprensión y congruencia entre los detalles encontrados en todos los textos analizados y el acontecimiento mismo que sucede con los participantes. No será entonces algo meramente intencional del autor, sino que contará con una perspectiva alimentada en un proceso de continua interpretación entre los textos y los preconceptos y expectativas de sentido extraídos por el escritor desde su relación anterior con el tema.

### ***Desarrollo de la psicología social latinoamericana***

El desarrollo de la psicología social ha estado marcado por algunas dificultades, una de ellas fue el desconocimiento de su estatus científico, la cual es emparentada de forma pobre con las ciencias sociales y naturales, debido a que se le atribuía características indefinibles e intangibles debido a su objeto de estudio que para ese momento se encontraba en la mente, es por esto que durante el siglo XX proliferan toda una serie de técnicas, conocimientos y aplicaciones para acercarse a ese estatus científico, sin embargo, aún era cuestionado su factibilidad empírica, por este motivo desde la psicología hubo un esfuerzo por el uso de experimentos científicos, estableciendo grupos de control y experimentales con definición rigurosa de variables manipuladas de formas sistemática; esto dio origen a ciertas críticas hacia los modelos que

buscaban la generalización de leyes del comportamiento en el trabajo de laboratorio (Montero, 1980), generando críticas sobre la marginalidad científica y la inoperancia social (Martín-Baró, 2006).

Es importante además mencionar el carácter mixto, donde toman elementos psicológicos y sociológicos, en el cual el objeto pasa a tomarse como la conducta social, explicando el comportamiento de los individuos en un grupo, dando continuidad al modelo experimental del comportamiento, es a partir de las críticas que emerge una segunda línea de investigación ligada a fenómenos complejos lo que implicó aplicar y desarrollar marcos explicativos en las comunidades, algunas técnicas que se empleaban provenían de otros ámbitos grupales (Montero, 1980). El desarrollo de la psicología social, desde la segunda línea, ha sido marcada por el desarrollo de tres corrientes que son la Psicología Crítica, Psicología de la Liberación y la psicología social comunitaria, compartiendo en común otro modo de ver y hacer psicología, enfocadas en los problemas para generar prácticas transformadoras (Montero, 2010).

Los desarrollos comunitarios venían gestándose desde la década de los años 50 desde una mirada interdisciplinar, en el cual se retoman los avances del cambio social junto a la concientización presente en la obra de Fals Borda en Colombia, lo que demanda la participación comunitaria movilizand o a la comunidad para enfrentar y solucionar problemas, lo que posteriormente se desarrollaría como agentes de cambio, es por esto que se toma el objeto comunitario como análisis de procesos sociales, también puede ser el estudio de las interacciones de los sistemas sociales en específico y los diseños de intervenciones sociales (Montero, 1984). En lo que implica confrontar a las ciencias sociales y su aplicación práctica en la comunidad, es ineludible cuestionar elementos técnicos y éticos acerca de las propias concepciones de la realidad y el uso de los dispositivos científicos para contribuir al desarrollo social, lo que implica

que el científico se prepare para el estudio, desde una postura crítica de la sociedad y el mundo porque las herramientas científicas han partido de marcos de referencia interpretados por generaciones de científicos para explicar la realidad, desde este punto es importante retomar aquellos elementos armónicos que se aproximen a la visión de responsabilidad social (Fals-Borda O,1985).

El marco referencial Latinoamericano está marcado por dinámicas sociales complejas a las que se hacen referencia en esa segunda línea de investigación, marcadas por las relaciones de poder dominantes y dominador, en el cual radican explicaciones para subvertir estas relaciones que se ven inmersas en todos los contextos, al retomar la pedagogía, esta se toma desde los métodos dispuestos por las clases dominantes, la liberación del oprimido implica poner en práctica una pedagogía liberadora, desde la postura del oprimido, el cual debe reconfigurarse con la misión de ser consciente de las prácticas de dominación (Freire, 2005). En este punto, se puede decir que parte de las dificultades que atravesó el continente para el desarrollo de la disciplina, se deben al mimetismo científico, debido a la mirada norteamericana más hacia modelos naturales, un modelo epistemológico que se aplique a las características sociales y el dogmatismo provinciano (Martín-Baró, 2006).

Otro de los desarrollos marcados por la psicología de la Liberación propone tres elementos principales, pasando por recuperar la memoria histórica, fortaleciendo la identidad y el sentido de pertenencia de los pueblos, el desideologizar el sentido común y la experiencia del cotidiano, el cual obliga a repensar el discurso dominante sobre el continente, el cual mantiene actitudes conformistas y relaciones de explotación; y además de potenciar las virtudes de carácter popular transformador de la realidad (Martín-Baro, 1990). Desde la corriente crítica se busca ampliar el panorama disciplinar, colocando en crisis a la disciplina, desligándose de los

marcos referenciales surgidos de las corrientes principales, proponiendo nuevos modelos de abordar y hacer psicología en los contextos sociales (Montero & Christlieb, 2003).

El nivel de desarrollo de la psicología social es amplio y repleto de variados elementos históricos que marcaron las diferentes épocas, las cuales abordan diferentes modelos explicativos de la realidad social, económica y política del momento. Empezar a rastrear los desarrollos en el territorio Latinoamericano y retomar las historias de crisis acontecidas en los diferentes países. En Brasil esas diferencias provienen de la identidad de la comunidad misma, en la búsqueda de una psicología alejada de la exclusividad de las elites, colocando en la comunidad servicios de salud nutriendo la aplicación con elementos clínicos y educativos (Jiménez-D., 2004).

En la línea Latina, se han analizado elementos políticos en torno a la formación de los gobiernos democráticos en estos países, algunas de las condiciones objetivas, que son analizadas desde los elementos de hegemonía norteamericana, las fuerzas militares y las estructuras de económicas, desde las subjetivas se toman ese universo de sentido colectivo, donde muchas veces no permite los cambios sociales requeridos, es aquí donde se marca una psicología social que desideologice y deslegitime ese sentido común que reproduce formas de violencia y opresión (Martín-Baro, 1990).

Es por lo que, la aplicación en psicología social comunitaria va encuadrándose con elementos de la psicología social, para generar marcos explicativos sobre el comportamiento de los grupos y las relaciones que establecen los individuos, teniendo una visión general (Scandroglio, B., Martínez, J., & Sebastián, M.D., 2008). Además de promover una conciencia crítica y la construcción de identidad social desde una ética humanista (Jiménez-D., 2004). Una de las fechas que más suele señalarse para hacer referencia de la fundación de la psicología comunitaria es el año de 1965, en la conferencia de Swampscott (*Conference on the Education*

*of Psychologists for Community Mental Health*), por medio de la cual, las intervenciones comunitarias recobraron importancia, aunque 2 años antes en EEUU se discutía la aparición de una corriente psiquiátrica y psicología comunitaria, que tenía como propósito buscar resolver problemas de presupuesto a nivel institucional, con alianzas en países Latinoamericanos, para promover la salud mental y servicios de hospitalización, urgencias, tratamiento ambulatorio, programas educativos y demás (Jiménez-D., 2004).

Hasta el momento se han retomado elementos a poner en juego, pero no se ha abordado en el objeto de la psicología social, en este sentido, esta debe encargarse de lo ideológico en una lectura del comportamiento de individuos y grupos, entendiendo que las acciones humanas se enmarcan en intereses sociales en una especie de intercepción individual, por lo cual debe prestar especial cuidado en el que lo individual se hace social y cuando lo social se hace individual, en donde están puestas diferentes fuerzas de formación social (Martín-Baró, I.,1990).

Otro desarrollo más ligado a Latinoamérica propiamente, se vincula al activismo religioso, más específicamente en Puerto Rico, abarcando la comunalidad desde la religión cristiana, apoyándose en la teología de la liberación con Jesús como modelo de compromiso y solidaridad, y su pacto con el pensamiento liberador y las luchas de los oprimidos y pobres como sujetos históricos (Jiménez-Domínguez, B., 2004), debido a las crisis de la disciplina optando por una orientación de tipo más positivista, ahistórica y ateórica comprometido con la acción social, situando un poco su desarrollo desde los planteamientos construccionistas de Berger y Luckman, además de Moscovici para el rol del psicólogo, muy desde una “psicología social crítica marcada por las características de pensamiento crítico, transdisciplinariedad y deconstrucción” (p.136) donde la intención en la educación de adultos no debería ser tanto que el adulto recordará nociones, como que aprendiera a reflexionar, sistematizar y aprender por sí

mismo (Lovanovich, M., 2003).

### **Social comunitario**

Desde la psicología comunitaria se han enfocado en el desarrollo de los conceptos de comunidad y desarrollo comunal, la comunidad es vista como un grupo social con la capacidad de transformarse y evolucionar de forma constante de forma tal que lleva a su posterior fortalecimiento (Montero, 1980). La noción de sujeto es un tema que abarca extensas discusiones a veces filosóficas, las cuales suscitan ciertos elementos dialécticos, inteligibilidad, razonabilidad y responsabilidad, sin embargo, la cuestión que ocupa este apartado es discutir los vínculos que tiene este tema con la comunidad, debido a que la comunidad es un elemento vital para entender el sentido de comunidad, que en ocasiones es tomado como una forma de identidad comunitaria (Montero, 2009). Estas características del sujeto vienen desde lo que es propiamente humano, estas características del sujeto se enmarcan en unas relaciones las cuales lleva a plantear lo subjetivo en lo social, económico y cultural, el sujeto se desenvuelve de manera comunicativa en la significación y funciones constitutivas, este sujeto consciente llega a juntarse y compartir con otros (Gutiérrez, F. S., 2002).

En este último es donde el sujeto tiene intersección con la comunidad, debido a esos elementos compartidos que se hacen comunes para los grupos, manteniendo su conexión, fortalecidas por la participación, respecto a la participación, se puede mencionar que es un concepto trabajado por la psicología comunitaria, en aras de entender las dinámicas en las cuales se ven inmersos los individuos con múltiples temas relacionales, donde se toman tópicos, como la política y/o el poder, al menos la participación tiene tres significados, 1) involucrarse en un fenómeno de tipo social, 2) convocar a terceros, introducirlos a diversos acontecimientos y 3) y el compartir emociones o circunstancias con algunas personas (Montero, 2005).



Hasta el momento, no se ha presentado una definición clara de comunidad, pero se han marcado elementos importantes que giran en torno a sus dinámicas, esto es debido a su carácter polisémico, complejo y difuso, en el siglo XX se llegaron a plantear al menos noventa y cuatro nociones, debido a su presencia en la vida social de los individuos, es actor, pero también receptor de transformaciones (Montero, 2005). Algunos otros elementos que se mencionan para entender a la comunidad son el espacio y el tiempo, un nivel de integración el cual es mucho más concreto que otras formas de organización, con límites borrosos, una identidad social compartida, formas de poder derivadas de sus formas de relación, todos estos elementos dinamizan a la comunidad haciendo que cambie y se transforme con regularidad (Montero, 2004). Estas formas organizativas se desarrollan por las redes que puede establecer la comunidad, generando sus particularidades a partir de la interacción de los individuos, tomados como estrategias para lograr sus fines (Montero, 2003).

Una última anotación en este apartado sería rescatar la noción brindada por (Montero, 2004), que define a la comunidad como un grupo que está en “constante transformación y evolución (su tamaño puede variar), y... que, en su interrelación, genera un sentido de pertenencia e identidad social, al tomar sus integrantes conciencia de sí como grupo, y fortalecerse como unidad y potencialidad social.” (p. 207). Esto último sin desligar el tema de la identidad que también está en movimiento, construida a partir de las afiliaciones a las cuales los individuos se vinculan, (p. 97).

Acercarse a un marco teórico que logre explicar los elementos que están presentes en el sentido de comunidad, requiere una reflexión sobre el recorrido de la psicología social comunitaria, desde una postura reflexiva, abarcando ese desarrollo norteamericano y su consecución en un corpus teórico ligado a contextos latinoamericanos, (Herazo & Moreno,

2014). Para realizar esta tarea es necesario caracterizar el carácter relacional entre el concepto comunidad y el sentido de comunidad, es por esto que Heller (1988) hace énfasis en ese “sentimiento” y no en la “escena o lugar” de la comunidad.

Respecto a lo anterior, hay que evitar caer como lo indica Montero (2004) en el reduccionismo de solamente definir o encapsular a la comunidad en el sentimiento, entendido como un “conjunto de emociones que determinan el estado de ánimo y cuyo interés reposa en una respuesta individual interna” (p. 34). De esta particularización emergen los afectos desde la comunidad, que demarca estas relaciones epistemológicas con el sentido de comunidad, debido a que estos dos conceptos se vinculan a una realidad social, en donde los individuos construyen vínculos afectivos de los integrantes.

Estos rastreos son vitales, debido a que el sentido de comunidad, nace en una época de luchas liderados por Rosa Park, Martin Luther King, el asesinato de Kennedy, la guerra de Vietnam, el movimiento Hippie, los cuales marcaban unas particularidades para su época, llevando a pensar que el sentido de pertenecer a una colectividad mayor, de alguna manera lleva a gestionar los conflictos individuales de la persona sin que se pierda la estructura de relaciones construidos en la comunidad y que se diluyan en la soledad (Herazo & Moreno, 2014). A partir de la definición anterior, la aproximación plantea un sentido de comunidad ligado al “compromiso recíproco” y “solidario” que generan las personas en la comunidad, estos vínculos los lleva a movilizarse a través de acciones que permitan suplir necesidades y problemas comunitarios, anteponiéndose a valores individuales que desembocan en aislamiento, (pp. 63 - 165).

Algunos otros elementos que emergen relacionados al sentido de comunidad, están las relaciones dadas entre lo individual y lo colectivo, además de lo psicológico y lo social haciendo

énfasis en esa relación entre los elementos de similitud que percibe un individuo con el grupo, viendo estos elementos reflejados en unas variables de estudio, estas muestran cómo la percepción de los elementos físicos del entorno, la motivación y el apoyo social influyen en la calidad de vida de una comunidad (Hombrados-M & López-E.T., 2014). Otra concepción de comunidad sería el de un ente dinámico, compuesto por agentes que adquieren grados variables de protagonismo, considerando la cultura y su diversidad...los cuales van adquiriendo grados superiores de poder y control sobre los procesos que la afectan (Compendio de tesis,2008). A su vez, “comunidad” integra conceptos como territorio o ubicación geográfica, sentido de pertenencia y vínculos, los cuales aparecen como pertenecientes a fenómenos similares, (p.31). Retomando algunos elementos hasta el momento, el sentido de comunidad también puede ser abordado como un sentimiento de pertenencia entre los miembros “un sentimiento de que los miembros son importantes para ellos y para el grupo, y una fe compartida en que las necesidades de los miembros serán atendidas a través del compromiso de estar juntos" (McMillan & Chavis, 1986, p. 14).

Los elementos que lo componen son la membresía, que es el hecho de pertenecer y entender que hay personas que no pertenecen, compuesta por elementos como seguridad emocional, sentido de pertenencia e identificación, inversión personal y sistema de símbolos comunes, otro elemento que lo compone es la influencia, este tiene un carácter bidireccional, donde el individuo influye en el grupo y el grupo a su vez influye en él, esta influencia puede reforzar los vínculos de los miembros, debido a que los miembros suelen permanecer en grupos donde sienten que son influyentes, también se encuentra la integración y satisfacción de necesidades, referida a la gratificación de los miembros en el grupo y por último la conexión emocional compartida, referida a esa historia compartida entre los miembros y su identificación

con ella (McMillan & Chavis, 1986).

### **Marco contextual**

La UNAD nace con el nombre de UNISUR mediante la Ley 52 de 1981 como un establecimiento público adscrito al Ministerio de Educación Nacional-MEN y transformada por el Congreso de la República mediante la Ley 396 de 1997 en Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, hoy un ente universitario autónomo y autosostenible (Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), 2020). Este nacimiento viene marcado por la historia de una profunda necesidad de disminuir el analfabetismo y la brecha de educación de los estudiantes que terminaban el bachillerato y tenían acceso a la educación superior en Colombia. La historia se remonta a 1958 cuando el MEN acompaña el crecimiento y desarrollo en la formación popular con la inserción de estrategias de educación a distancia durante más de 20 años, y continúa hasta 1970 con la capacitación y el perfeccionamiento de los maestros a través de programas de educación a distancia para maestros en servicio, Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD, 2013), ...lo cual suma elementos de conocimiento sobre el naciente sistema educativo. Pero es hasta 1975 que llega la modalidad a distancia a la educación superior, impulsadas por el gobierno colombiano y diferentes universidades y pensadores del país, entre ellos el Padre Alfonso Quintana de la Universidad Javeriana quien conoció la Open University y se inspiró para que esto pudiera proyectarse en el programa de universidad abierta donde se ofrecen programas de licenciatura combinando estrategias a distancia y encuentros presenciales intensivos.

En 1982 inicia la operacionalización de la ley UNISUR y se crea el sistema de educación a distancia SER y se establecen los primeros centros regionales de educación a distancia, (UNAD, 2013). Unisur-Unidad Universitaria del Sur de Bogotá se constituye en una respuesta

alternativa para contribuir a la solución de problemas educativos del país y con tres ejes fundamentales, promulgados por su fundador el Dr. Miguel Ramón Martínez (Q.E.P.D) que son: “formación integral de la persona, una voluntad de producción de saber científico y una voluntad de servicio cualificado a la sociedad” (p.6.). Es en 1997 que UNISUR cambia su nombre a Universidad Nacional Abierta y a Distancia, alineados con las estrategias actualizadas de la educación a distancia, la cual inicia en un momento histórico lleno de complejidades y muchas dificultades socio políticas ya que no contaba con una ley o un marco jurídico de referencia y sufría las presiones del medio.

Para 1983 la UNISUR se constituye como la institución eje en aplicación y desarrollo de tecnología educativa en el programa de educación superior y a distancia, el cual hizo parte del programa de campaña del presidente Belisario Betancur, donde se incluye una fuerte convicción de que la educación a distancia logre que las personas vayan desarrollando toda una metodología a partir de creer que ellas mismas puedan, tal como lo expresa Carmen Inés Gamboa, directora del bachillerato por radio del Fondo de Capacitación Popular, lo cual es bastante coincidente con lo dicho por Freire en tanto En 1997, la unidad universitaria del sur de Bogotá Unisur cambia su nombre al de Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), implementando módulos impresos en papel y aplicación de evaluaciones presenciales, prácticas o laboratorios hasta lograr que los estudiantes aprendieran a estudiar solos, y durante los fines de semana o períodos de vacaciones se ampliaban los espacios de enseñanza-aprendizaje. El modelo educativo continuó hasta el 2002 cuando el MIN promueve la incorporación de las tecnologías telemáticas.

En el 2004 el Dr. Jaime Leal Afanador asume el reto de transformar la UNAD en una mega universidad para todos, con amplio sentido social y una marcada apuesta por el desarrollo y la apropiación de las tecnologías de la información, Afanador, J. A. L. (2021) ... así como

aumentar la cobertura nacional y geográfica. Sentidos vinculados y vinculantes con la visión del Dr. Miguel Ramón Martínez (Q.E.P.D) quien menciona que la UNAD estará en un proceso de cambio continuo, que generará resistencias y choques naturales del cambio, pero que significarán, sobre todo, beneficio para los Unadistas y las regiones a través del desarrollo y aprendizaje autónomo, UNAD, (2020). Todo esto es transversalizado a través del Proyecto Académico Pedagógico-PAP, considerado como la carta de navegación que contará permanentemente con procesos de renovación académica, pedagógica, tecnológica, organizacional, regional y comunitaria. En el 2005 mediante la Resolución 6215 (2005) del Ministerio de Educación Nacional (MEN), la UNAD fue reconocida legalmente con el carácter académico de Universidad, y en el 2006, mediante el Decreto 2770 (2006), es reconocida como ente autónomo de carácter nacional, con personería jurídica, autonomía académica, administrativa y financiera, y patrimonio independiente, vinculada al MEN (UNAD, 2022). Durante este mismo año la universidad entra en un proceso de transformación profunda dando respuesta a la visión institucional de ser reconocida como una universidad plenamente comunitaria y popular. En el 2007 se fortalecen las estrategias de inclusión a la población con discapacidad y se logra la internacionalización con la sede de la UNAD en Florida EE. UU., a través del reconocimiento de universidad por el departamento de educación de la Florida, Estados Unidos (UNAD, 2020).

Entre el 2009 y el 2012, recibió la triple certificación de alta calidad en la Norma Técnica Colombiana en Gestión Pública NTCGP 1000 y a la Norma Técnica en Calidad NTC ISO 9001, la cual es renovada cada 3 años hasta la actualidad. Aloja su plataforma tecnológica en el NAP de las américas, con estándares americanos de seguridad. Consolida el uso de los ambientes E-Learning con la certificación de profesores en inglés, y estudiantes de educación básica del

departamento de Santander, creando el instituto virtual de idiomas (UNAD, 2020, p.14.), así como la alta acreditación por parte del MEN para los programas comunicación social, licenciatura en etnoeducación, zootecnia, ingeniería de sistemas y administración de empresas. El año 2012 fue de alta productividad institucional donde diseña y opera el programa de ciudadanía y empresarios digitales como una estrategia educativa del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, combinando la cultura de las tecnologías de la información y las comunicaciones en el país.

Así mismo, mediante la Resolución No. 64329 (2009), la División de Signos Distintivos de la Superintendencia de la Industria y Comercio le concedió a la UNAD el depósito de la enseña comercial (UNAD, 2022). Entre los años 2013 y 2020, la UNAD inaugura diversos centros de atención virtual en amplias zonas del país, amplifica la estructura tecnológica para telefonía móvil, es reconocida como la segunda universidad pública más transparente del país, logra el primer puesto del indicador de madurez MECI con un 99,7%, mantiene su sello de calidad ante el Departamento Administrativo de la función pública. Así mismo, crece y consolida su participación en proyectos de atención educativa para diversas poblaciones en situación de vulnerabilidad a través de múltiples trabajos de investigación y trabajo comunitario con los semilleros y grupos de investigación vinculados al Sistema de Gestión de la Investigación-SIGI, además de diversos logros a nivel nacional e internacional que le acreditan como una institución de alta calidad y competencia educativa. El año 2020 fue un año trascendental para la UNAD puesto que se destacó como una institución líder en educación virtual y vanguardia educativa, (Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), 2021) ... como el resultado de un ejercicio permanente y comprometido frente a los contextos y situaciones sociales actuales.

Continúa dando respuesta a toda la comunidad con las certificaciones y requerimientos del sistema de aseguramiento de la calidad a través del ejercicio de trazabilidad de la gestión organizacional y académica del Proyecto Académico Pedagógico Solidario-PAPs, frente a la estructura e infraestructura física y tecnológica, las estrategias que garanticen el bienestar institucional (humano, financiero, académico y organizacional), UNAD (2021) ...con el cumplimiento de las metas del plan de desarrollo, la oferta y fortalecimiento académico, evaluaciones constantes tanto internas y externas, la evaluación del impacto de la gestión, así como la implementación de múltiples estrategias de mejora continua, todo lo anterior con el objetivo de atender las diferentes necesidades de todos los actores.



## **Aspectos metodológicos de la investigación**

En este momento, se exponen los fundamentos epistemológicos que conducen la investigación: Comprender las formas de implementación de la impronta social comunitaria unadista desde las experiencias de los estudiantes de psicología en práctica profesional escenario 2. En tal sentido, hace alusión a los métodos, técnicas y procedimientos que se utilizaron para lograr los propósitos de la investigación. Comprende el enfoque y Método de Investigación, metodología, informantes claves, técnicas de recolección y tratamiento de la información.

### **Paradigma, método y enfoque de investigación**

Al respecto, Deroncele-Acosta (2020), Pérez & Massoni (2009) exponen que la elección de un paradigma es muy relevante por cuanto este representa: es el sustento epistemológico que dirige la relación entre el investigador, los sujetos investigados y el contexto, a fin de generar conocimientos en relaciones interactivas. Entendiendo, que el investigador debe exponer en su investigación por qué hizo la selección de un paradigma y por supuesto, por qué este es adecuado a su fundamento epistemológico y metodológico en la investigación. La naturaleza de esta investigación está enmarcada dentro de un paradigma de la complejidad propuesto por Edgar Morin quien lo define como:

“como un tejido. Un tejido de eventos, acciones, interacciones, retroacciones, determinaciones, azares de conforman el mundo de lo fenoménico, y sus rasgos son los de ordenar lo inextricable, el desorden, la ambigüedad y la incertidumbre, estrategias para lograr la inteligibilidad” (Morin & Pakman, 1994, p.17).

Además, Miguélez, M. M. (2011) señala que:

La comprensión de toda entidad que sea un sistema o una estructura dinámica compleja requiere el uso de un pensamiento o una lógica dialécticos, en la cual las partes son

comprendidas desde el punto de vista del todo, ya que cada parte es comprendida y evaluada por el rol o la función que desempeña en el todo; por ello, no le basta la relación cuantitativo-aditiva y ni siquiera es suficiente la lógica deductiva, pues aparece una nueva realidad emergente que no existía antes, y las propiedades emergentes no se pueden deducir de las premisas anteriores (p.22).

Barberousse, P., (2008 citando a Morin, 1993) presenta la relación del todo y sus partes como elementos de organización del sistema así:

Los elementos deben ser definidos, pues a la vez y por sus caracteres originales, en y con las interrelaciones de las que participan, en y con la perspectiva de la organización en la que están dispuestos, en y con la perspectiva del todo en el que se integran. Inversamente, la organización debe definirse con relación a los elementos, a las interrelaciones, al todo, y así sin interrupción. El circuito es polirrelacional (p.41).

### **Enfoque de investigación**

El enfoque cualitativo según Hernández et al. (2010), tiene como finalidad profundizar en la comprensión, por cuanto esta visión se percibe y experimenta tal como ocurre, esto va a percibir incorporar los informantes claves. Dilthey (1980), entiende la comprensión como el acto por el cual se aprende a través de sus diferentes exteriorizaciones. Para Blasco Mira & Pérez Turpin (2007); Ruíz, J. (2012); Ortega, O. (2022); Varela, R. M., Vives, T. (2016) quienes comparten criterios en cuanto al enfoque cualitativo, consideran que el enfoque cualitativo estudia la realidad en su contexto natural y, en ese sentido, busca comprender las maneras de suceder de todo fenómeno generando herramientas que contribuyan a los procesos de interpretación de fenómenos en concordancia con los actores sociales implicados, para tal fin, se utiliza una variedad de instrumentos para la recolección de información pertinente en el estudio

conllevando a una interpretación profunda de las categorías, es decir, recopilar información de interés para el investigador relacionados con su propósito principal de la investigación, como las entrevistas, imágenes, observaciones, historias de vida, notas de campo, narraciones, grabaciones, transcripciones de audio y videos, registros escritos de todo tipo, fotografías o películas y artefactos, en los que se describen las rutinas y las situaciones problemáticas así como los significados en la vida de los participantes o informantes claves.

Al respecto, en el contexto de la presente investigación fueron diseñados y aplicados diversos instrumentos y técnicas que permitieron acceder a la información relevante sobre las formas de implementación de la impronta social comunitaria de la UNAD desde las experiencias de los estudiantes de psicología en práctica profesional escenario 2; es decir, la forma en que se aplica la impronta social comunitaria a partir de los saberes impartidos en el claustro académico y teniendo en cuenta los sucesos y escenarios en los cuales participan los estudiantes del programa.

Por otra parte, este enfoque de investigación se considera pertinente cuando se busca comprender la perspectiva de los participantes o grupos pequeños de persona que tienen una relación directa con el fenómeno a investigar acerca a fin de profundizar en sus experiencias, perspectivas, opiniones y significados, es decir, la forma en que estos perciben subjetivamente su realidad. Para ello, se orienta por una serie de áreas o temas significativos de investigación, sin embargo, en lugar de que la claridad sobre las preguntas de investigación e hipótesis preceda a la recolección y el análisis de los datos, los estudios cualitativos pueden desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante y después de la recolección y análisis de los datos.

## **Método de investigación**

Esta investigación según el objeto de estudio acude a un método fenomenológico desde lo histórico hermenéutico, definido por Duque y Granados (2019), el cual tiene como finalidad profundizar en la comprensión, por cuanto esta visión se percibe y experimenta tal como ocurre, esto va a permitir incorporar los informantes claves (Dilthey, 1980), quienes comprenden el acto por el cual se aprehende a través de sus diferentes exteriorizaciones. Para Gadamer y Parada (1998); Grondin, (2003) la comprensión, es una estructura ontológica del ser, del hombre en su devenir histórico, es un diálogo donde es fundamental el lenguaje. Bajo este enfoque, el conocimiento es la construcción subjetiva de aquello que le da sentido a la realidad investigada, como un todo donde las partes se significan entre sí y en relación con el todo (Gadamer, 2016).

Se recurrió a este tipo de métodos debido que se pretende conocer y contrastar las perspectivas de los estudiantes de psicología sobre la impronta social unadista, el cual está inmersa en sus saberes y prácticas, porque son quienes desde sus experiencias aportan amplia información sobre lo que se pretende conocer. Tal como lo señala Galvis y Obando (2018) para comprender y analizar de forma holística una realidad se hace necesario emplear el método fenomenológico con el fin de ahondar sobre la subjetividad del mundo interno de la persona

## **Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de la información**

Al penetrar en una realidad con el propósito de recolectar información dentro de un contexto natural en donde se realiza la investigación, se requiere de la utilización de técnicas como: análisis documental y entrevista a grupos focales.

Según Quintana (2006) la revisión de la literatura muchas veces es considerado como el punto de partida en el proceso investigativo, abarcando documentos de diferentes fuentes, los cuales proporcionan información valiosa, esta información puede aludir a información rutinaria, problemas y demás en torno a personas, objetos o la cultura de las personas que escribieron los

documentos. En el presente estudio se analizaron cuatro documentos fundamentales en la definición de los lineamientos constitucionales y los elementos que demarcan la impronta social comunitaria de la UNAD, entre los cuales están: Foro Nacional de la UNAD realizado en el año 2008, el Proyecto Académico Pedagógico Solidario-PAPS, el documento titulado “Pensamiento, Liderazgo y Acción Unadista-PLAU”, y el Conversatorio – Encuentro UNAD Enclave social y comunitario, de la Cátedra Permanente Social Comunitaria y psicología.

Por otra parte, se aplicará una entrevista semiestructurada a estudiantes de las sedes de Cali, Palmira y Popayán a través de grupos focales los cuales de acuerdo con Busanello, y otros (2013) y Silveira Donaduzzi et. al. (2013) una estrategia metodológica totalmente viable para ser aplicada en investigación, pues les da valor a las experiencias de cada participante, generando interacción y confianza dentro del grupo, y, sobre todo, el intercambio de las experiencias personales que incluye a los investigadores donde el diálogo es el eje fundamental de la actividad. Cuando se deciden los grupos focales como estrategia metodológica para la recolección de datos, se tienen en cuenta aspectos como el número de participantes y el perfil del grupo en relación con las categorías que serán analizadas. Lo cual permitirá conocer las perspectivas de los estudiantes en relación con la ISC. En propuestas como las de Arbeláez, M., Onrubia, J., (2014); Bardin, L., & Suárez, C.,(1996), el análisis de contenido permite de manera válida, interpretar textos y documentos de forma explícita o implícita, y para Piñuel, J. L. (2002), y lo que revela es en definitiva el sentido que emerge del texto o de los informantes. De manera mucho más explícita, el análisis de contenido permite al documento mismo revelar los sentidos que se hallan inmersos en él, y un elemento central de este análisis es la información que emerge tanto de los discursos como de los textos, y que puedan ser interpretados como indicadores o contextos como lo indica Ruíz, J. (2012), en ese sentido, “el análisis de contenido debe realizarse

de manera sistemática, objetiva, que sea replicable y válida”, (p. 8). Los pasos generales son rastrear e inventariar las palabras o conceptos mayormente mencionados en los instrumentos y el segundo es la clasificación, la selección, la lectura en profundidad y el cruce teórico-conceptual para lo cual se diseñará una matriz de análisis.

### **Unidades de estudio y sujetos de investigación.**

Según Martínez, M. (1989), expresa que los informantes se componen de todos los elementos que van a ser estudiados y a quienes podrá ser generalizados los resultados de la investigación, una vez concluida la misma. Se evidencia en lo expuesto por el autor, el papel fundamental que ejercen los informantes claves en la investigación, ya que hacen parte del caso y el contexto que son infinitamente complejos en fenómenos que fluyen y se escapan, (Stake, R. E. 1998). Para este estudio se seleccionaron estudiantes matriculados en práctica profesional escenario dos de la ECSAH de las ciudades de Cali, Palmira y Popayán. Fueron llamados en convocatoria abierta y autorizada por los directores de cada ciudad, y participaron de manera voluntaria cumpliendo con criterios de inclusión y exclusión.

**Tabla 1.** *Descriptor de los sujetos de investigación*

<b>Grupo Focal</b>	<b>Sede</b>	<b>Número De Participantes</b>
Grupo Focal 1	Sede Cali	5
Grupo Focal 2	Sede Palmira	5
Grupo Focal 3	Sede Popayán	7
Total		17

*Nota.* Esta tabla muestra el número de participantes por grupo focal y las sedes en que se ubican

La selección de los estudiantes se realizó a partir de una convocatoria abierta a los estudiantes de psicología de practica escenario II de las distintas sedes de la UNAD, por medio de la cual se obtuvo una participación de 17 estudiantes de la zona centro sur de las ciudades de Cali (5), Palmira (5) y Popayán (7), y las respuestas se agrupan de diversas maneras con la idea

de reconocer las diferentes perspectivas de los estudiantes y sus grupos de referencia. Para ello, se diseñó una entrevista semiestructurada que consta de once preguntas relacionadas con las categorías y subcategorías (dimensiones) de análisis, a saber:

Para cada sede (ciudad) se genera un documento de Word con la transcripción de toda la sesión, y posteriormente fueron seleccionadas y compiladas en nuevos documentos cada pregunta y sus respuestas, con el fin de recopilar información estadística e intentar interpretar de manera global y detallada los saberes y prácticas de los estudiantes.

### ***Criterios de elegibilidad y exclusión***

Los estudiantes deben cumplir con dos criterios de elección: estar matriculados en práctica 2 en el período 16-4 de 2022 y pertenecer a las ciudades mencionadas. No se tuvieron en cuenta los estudiantes que no tuvieran certeza de presencialidad o conectividad los días asignados de trabajo grupal.

### **Matriz de categorización**

A partir de los documentos rectores de la investigación, se procede a un análisis hermenéutico a través del software ATLAS. Ti, a fin de identificar los elementos que enmarcan la impronta social comunitaria unadista. Los elementos extraídos y demarcados en la tabla 2 corresponde a conceptos que tuvieron mayor frecuencia de aparición, repetitividad, y asiduidad en los documentos de análisis.

**Tabla 2.** *Matriz categorial de la investigación*

<b>Unidad de Análisis</b>	<b>Categorías</b>	<b>Subcategorías</b>
PAPs, el PLAU, el Foro Nacional 2008, y el conversatorio de la Cátedra Permanente Social Comunitaria y Psicología: Enclave Social y Comunitario de mayo 26 de 2022	Teórica	Elementos de la ISC UNAD

Estudiantes de psicología de practica escenario II de las sedes de Cali, Palmira y Popayán	Social	Sujeto (del Pensamiento social)
		Interacción (De la influencia social)
		Psicosocial (De las relaciones sociales)
	Comunitario	Naturalización
		Poder y control
		Saberes
	Educación a Distancia	Pedagógico
		Didáctico
		Tecnológico
		Currículo
	Político	Intencionalidad
		Ideología

*Nota.* Esta tabla muestra las categorías de análisis del estudio

### Procedimiento y análisis de los datos de la investigación.

La investigación se desarrollará siguiendo la ruta hermenéutica considerando diferentes alternativas metodológicas para la recolección de la información.

**Figura 1.** Ruta general de investigación.



*Fuente:* Elaboración propia, 2023

### *Fase preparatoria y documental*



En esta fase el investigador hace acercamiento reflexivo relativo al fenómeno sobre el que va a realizar el estudio, haciendo una exploración de la situación, planteándose interrogantes y haciendo una aproximación inicial de los aspectos que enlazan la impronta social comunitaria. Este proceso inicia con la pregunta de investigación, la lectura y apropiación de los documentos, seguido de la identificación de términos relevantes a partir de la nube de palabras. No obstante, se hizo necesario evaluar la frecuencia de apariciones por conceptos y realizar codificación rápida a través del programa ATLAS, ti v 22. Igualmente, se procedió a la realización de un gráfico de barras agrupadas con el fin de reconocer los códigos de mayor frecuencia de apariciones en los textos analizados.

Además de lo indicado, los elementos identificados fueron demarcados a partir de citas representadas en redes semánticas de análisis de primer orden.

### *Fase de trabajo de campo*

**Figura 2.** Procedimiento aplicado en trabajo de campo con grupos focales.



*Fuente:* Elaboración propia, 2023

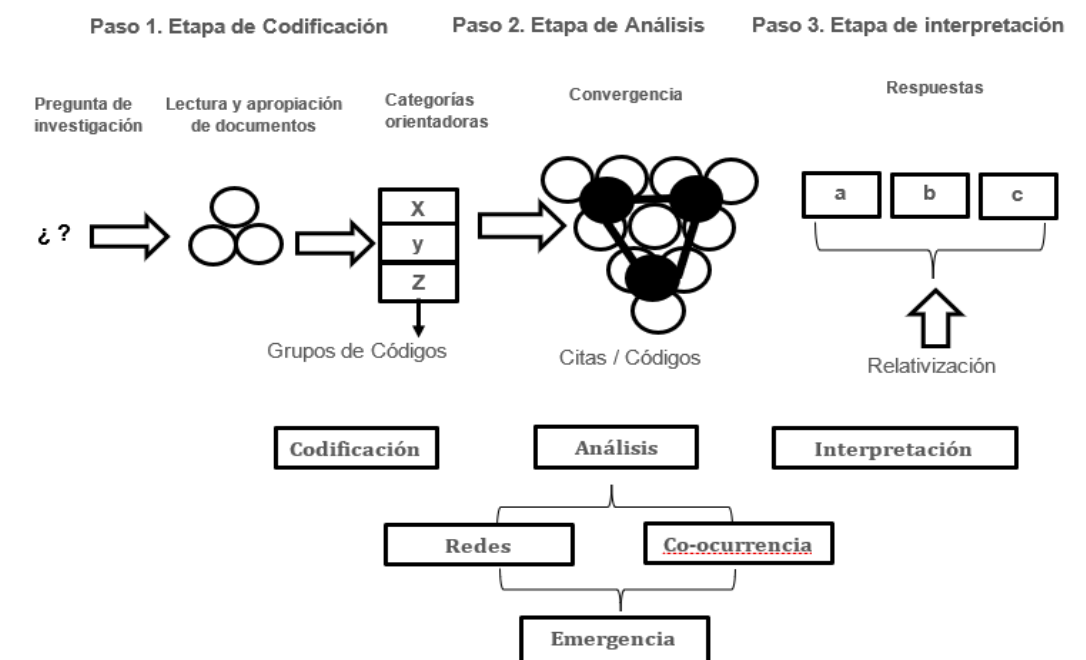
Esta fase inicia cuando el investigador realiza las entrevistas a los grupos focales, organizando los datos, generando un proceso de reflexión enmarcado en la ruta cualitativa

naturalista, pudiendo interpretar la concepción, expectativas y experiencias de los estudiantes en práctica 2. Se indagan los saberes y prácticas de los estudiantes sobre los elementos de la impronta social comunitaria aplicando con los grupos focales unas preguntas que permitan conocer sus saberes y prácticas frente a los elementos encontrados en el objetivo 1. Los estudiantes son convocados virtualmente, se les explican los objetivos, dinámicas, normas de los grupos focales, resultados esperados, se comparte con ellos el consentimiento informado y la normatividad y exigencias desde el proceder ético profesional e investigativo, y se deja abierta la posibilidad de retirarse si así lo desean.

En esta fase, se realiza un relacionamiento Inter categorial a partir de los discursos de los estudiantes, con el fin de conocer la concepción de la impronta social comunitaria desde la perspectiva de los estudiantes que tienen vivencias en las comunidades.

### *Fase analítica*

**Figura 3. Ruta cualitativa naturalista**



*Fuente:* Diaz; Duque; Gómez & Ayala (2021)

Posterior a la recogida de información de la aplicación de la entrevista a grupos focales, se transcribieron las entrevistas destacándose las ideas y expresiones significativas que sirvieron para el surgimiento de las categorías emergentes que según Martínez (2006) conceptualización nuestra realidad y que deben emerger de la información que se recoja, al realizar el proceso de “categorización”, y durante los procesos de “contrastación” y de “teorización”, es decir, cuando se analicen, relacionen, comparen y contrasten las categorías.

Se genera rigor en el proceso analítico administrando los datos resultantes, y ese rigor de acuerdo con González-Díaz et. al. (2021), se da a través de la organización, el reensamblaje y la administración de toda la información encontrada. Son 3 pasos que inician con redes semánticas que muestran las interrelaciones entre códigos, continúa con la coocurrencia que son tipos de relaciones presentes que son llamadas enraizamiento y densidad, para finalmente llegar al índice de emergencia que resulta de la media aritmética de la sumatoria del enraizamiento y la densidad de todos los códigos. Este índice de emergencia lo que indica son las categorías emergentes.

### ***Fase de teorización***

**Figura 4.** *Contrastación entre los elementos de la ISC VS los saberes y prácticas de los estudiantes.*



*Fuente:* Elaboración propia, 2023

Esta fase consiste en construir teoría a partir de los elementos de la impronta social comunitaria determinados en el análisis del discurso de los estudiantes, del cual emerge el entramado hermenéutico e identificación de categorías emergentes a partir del análisis semántico inductivo.

### ***Tratamiento de los textos. Configuración e interpretación***

En estos nuevos documentos llamados corpus de la información se da un primer paso que es pasarlos a texto plano en formato UTF8, un segundo paso donde se configura el texto el cual debe llevar al inicio cuatro asteriscos espacio asterisco espacio nombre del archivo, para su fácil identificación, ej.: \*\*\*\* \* Pregunta 1 (\*\*\*\* \* nombre archivo) para facilitar el análisis o lexicometría en Iramuteq el cual es una interfase de R para análisis de cuerpos textuales, que logre complementar y que al igual que Atlas ti, ordenará cuantitativamente el orden, secuencia y frecuencia de aparición de los conceptos dentro de los documentos textualmente analizados, encontrando relaciones en el texto, y así poder comparar los resultados por grupos. En este caso especial, se decide el uso de Iramuteq como fuente de una mejor visualización de los grafos resultantes de los textos.

Los espacios entre palabras dentro del título se llenaron con guion bajo en cada caso, es decir, seguido de la palabra “pregunta” y luego el número de la pregunta que corresponda. Se tuvo especial precaución de no dejar espacios entre una y otra línea en los párrafos, ni caracteres especiales. En el paso final de este primer análisis, se ingresan uno a uno los textos o segmentos de datos en Iramuteq y se programa análisis por raíces de palabras.

***Ruta hermenéutica de investigación*****Tabla 3.** *Ruta metodológica de la investigación.*

<b>Objetivo</b>	<b>Instrumento</b>	<b>Técnica de análisis</b>
Identificar los elementos de la impronta social comunitaria de la UNAD por medio de la revisión documental del PAPs, el PLAU, el Foro Nacional 2008, y el conversatorio de la Cátedra Permanente Social Comunitaria y Psicología: Enclave Social y Comunitario de mayo 26 de 2022	Codificación con el software ATLAS. Ti v 22	Revisión y análisis documental
Conocer saberes y prácticas de los estudiantes de psicología de la práctica en escenario 2 de los centros de Cali, Palmira y Popayán sobre los elementos de la impronta social comunitaria	Guion de entrevista (Grupos Focales)	Categorización Estructuración Contrastación Teorización
Interpretar concepciones teóricas emergentes de los saberes y prácticas de los estudiantes del programa de psicología respecto a los elementos de la impronta social comunitaria.		

*Fuente:* Elaboración propia, 2023

## **Resultados y discusiones de la información**

### **Análisis de primer nivel. Identificación de los elementos de la Impronta Social Comunitaria**

La aproximación hacia el reconocimiento de los elementos de la impronta social comunitaria UNAD, se realizó mediante un revisión y análisis documental - deductivo, se enmarcó en la lectura y análisis críticos, y en la búsqueda de conceptos claves y de alta frecuencia dentro del compilado teórico. Para el desarrollo de esta aproximación inicial, se tuvo en cuenta el Proyecto Académico Pedagógico Solidario-PAPS, el Foro Nacional de la UNAD realizado en el año 2018, el documento escrito en el 2008 por el Dr. Miguel Ramón Martínez titulado Pensamiento, Liderazgo y Acción Unadista-PLAU, y el conversatorio Enclave social y comunitario, de la Cátedra Permanente Social Comunitaria y psicología, los cuales institucionalmente son considerados documentos importantes donde identificar la esencia unadista, y a criterio de este trabajo, para develar los elementos fundantes que le integran. (**ver figura 9**).

Dentro de los documentos analizados se identificaron conceptos claves que fueron evaluados en relación con la frecuencia de apariciones por cada código asignado en Atlas ti, y en apoyo con gráficos de barras y nubes de palabras, se dio sentido a cuatro conceptos que serán denominados ejes transversales emergentes, que son lo social, lo comunitario, la educación a distancia y lo ético político. Estos conceptos están interconectados al sistema de universidad abierta y a distancia, y se constituyen como un primer hallazgo articulado íntimamente con los elementos de la impronta de manera que se dé sentido a los hallazgos, y sean fácilmente representados.

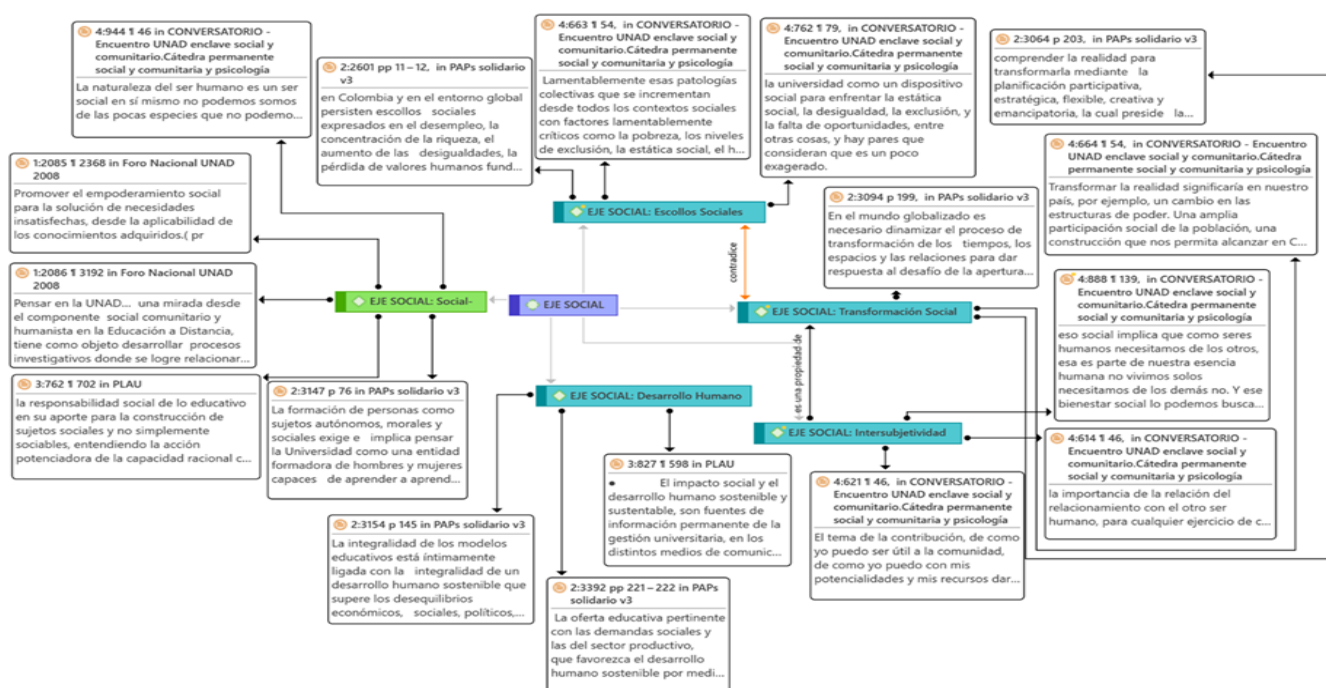
Para cada eje transversal se realizó un contraste teórico que conectara los cuatro dentro del sistema universitario, y que, a su vez, diera soporte y articulara los elementos de la impronta

social comunitaria unadista. Este proceso de contrastación se presenta a partir de cuatro esquemas donde se relacionan algunas citas de Atlas Ti con las categorías de análisis, dando cuenta de cómo se hacen presente cada uno de los ejes transversales dentro de la impronta.

Así, desde la psicología social, *lo social* se encarga de estudiar cómo las diversas situaciones influyen en las personas, respondiendo y sintiendo a partir de ello, teniendo en cuenta como se piensan unas a otras, la forma como influyen y se relacionan entre sí, lo que se vincula al comportamiento social, las causas y el pensamiento social e individual, identificando factores relacionados a los sentimientos (Baron y Byrne, 2005; Myers y Twenge, 2019). Desde otra perspectiva es ahondar en las implicaciones de la ideología en la acción humana (Martín-Baró, I.,1990). Las dimensiones que le integran son el *sujeto* (del pensamiento social), la *interacción* (de la influencia social), y lo *psicosocial* (de las relaciones sociales).

El eje social representa para la UNAD una responsabilidad, la construcción de sujetos sociales capaces de aprender a desarrollarse permanentemente. Entiende al sujeto interrelacionado y comprometido con el otro. Lo social es parte de la esencia humana y acompaña los desafíos de la globalización, y convierte a la UNAD en un “dispositivo” para enfrentar la estática social, la desigualdad, la exclusión y la falta de oportunidades. Ver figura 5.

**Figura 5. Red semántica del eje social y sus elementos**



*Fuente:* Elaboración propia, a partir de las citas encontradas en los documentos de análisis, 2023

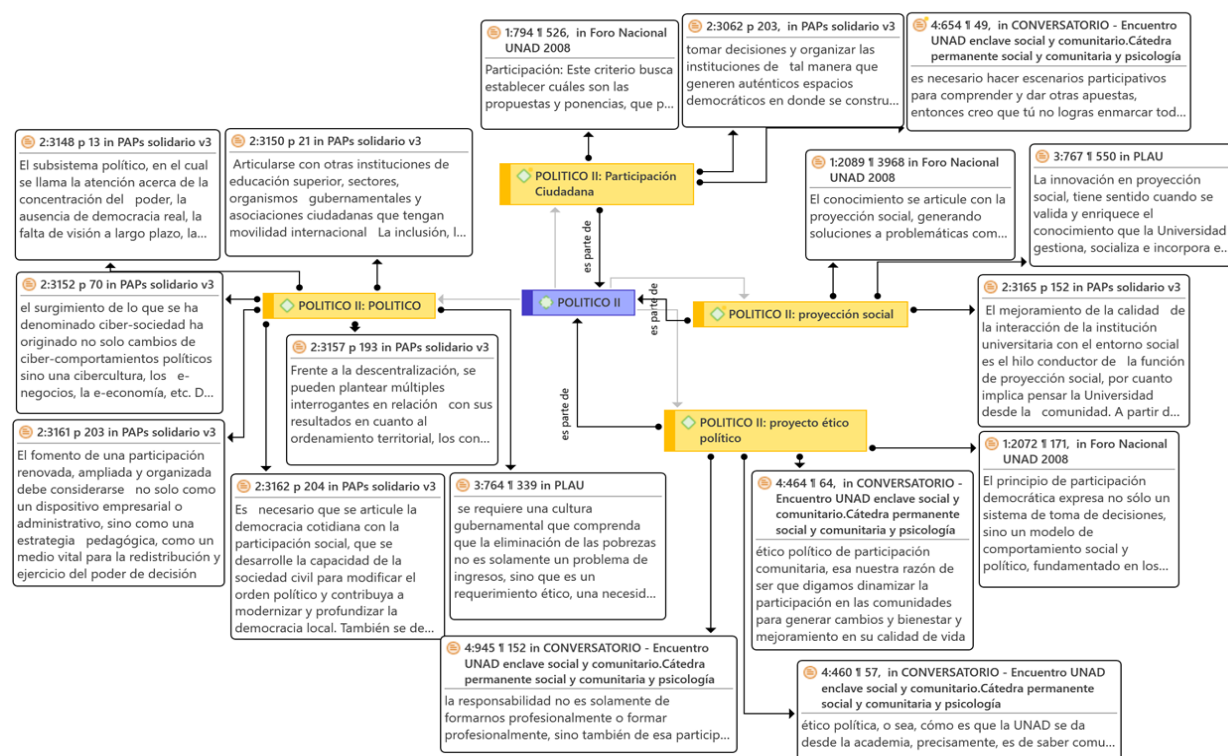
El quehacer ético *político* habla de elementos de orden conceptual y metodológicos, integrando elementos de intencionalidad (subjetiva) y de asepsia, y las acciones subyacentes, abordando las luchas obreras y fascistas como procesos cargados de intencionalidad (Martín-Baró, I.,1990). Implica construir un nuevo saber partiendo del conocimiento de la situación sociopolítica para desenmascarar ideologías, creencias o representaciones sociales y abordar la realidad desde la praxis (Concientización). Integra las dimensiones *intencionalidad* e *ideología*.

El eje ético político representa para la UNAD cambios en las formas de participación entre el sujeto y el medio ambiente, una mirada ecológica e integradora, que le habilite poder y decisión frente al surgimiento de la ciber sociedad. Un sujeto impulsado por ciber-comportamientos, ciber-participación, ciber-economías, etc. Es decir, ver el mundo descentralizado del subsistema político que ha concentrado el poder y la falta de visión. Para la



UNAD el eje ético político es articulación entre actores que comparten una mirada comunitaria y altos estándares de ética y calidad en sus accionares. Sostiene que la proyección social llega a través de la participación de las comunidades con soluciones que enriquecen el entorno social, el mejoramiento en la calidad de vida y la toma de decisiones Sánchez-Vidal, A. (2017). Ver figura 6.

**Figura 6.** Red semántica del eje ético - político y sus elementos

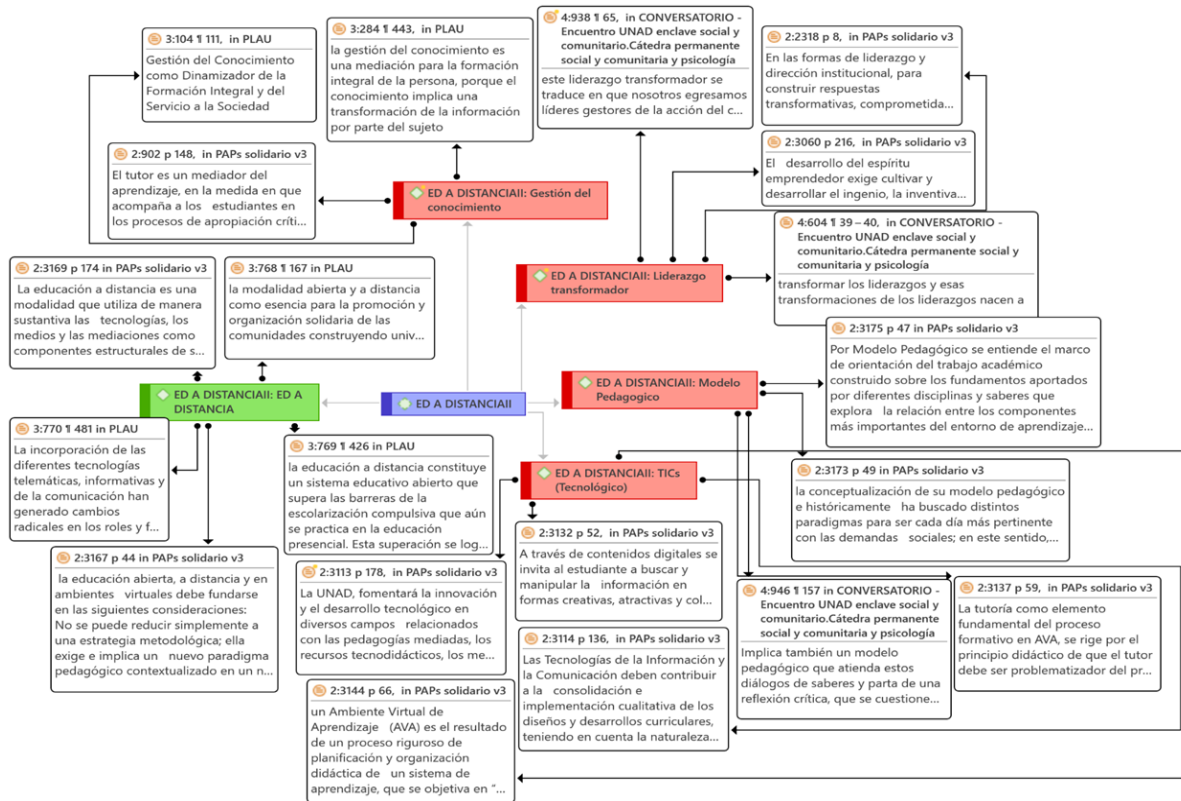


*Fuente:* Elaboración propia, a partir de las citas encontradas en los documentos de análisis, 2023

La educación a distancia con las tecnologías de la información y la comunicación pudo romper barreras espaciales reuniendo a personas de diferentes lugares, donde la información puede compartirse a y con multi usuarios. Con el paso del tiempo y las necesidades del momento histórico, pasó de educación a distancia a virtual, y se convirtió en una solución para las personas con dificultades de movilidad, generando capacitación, formación y aprendizaje. Las dimensiones que le integran son lo pedagógico, lo didáctico, lo tecnológico y el currículo.

No obstante, la educación a distancia como eje fundamenta un nuevo paradigma para la UNAD, el cual no se reduce a la estrategia metodológica sino a la innovación constante de todos los recursos que le integran (tecnologías, currículos, modelo, etc.) como un sistema educativo abierto, que posibilita la organización de las comunidades por medio de la gestión del conocimiento como transformador del sujeto. Transformaciones visibles en sujetos comprometidos, emprendedores y líderes, en y con las comunidades, convirtiéndose en el actor principal de su cambio. Ver Figura 7.

Figura 7. Red semántica del eje educación a distancia y sus elementos.



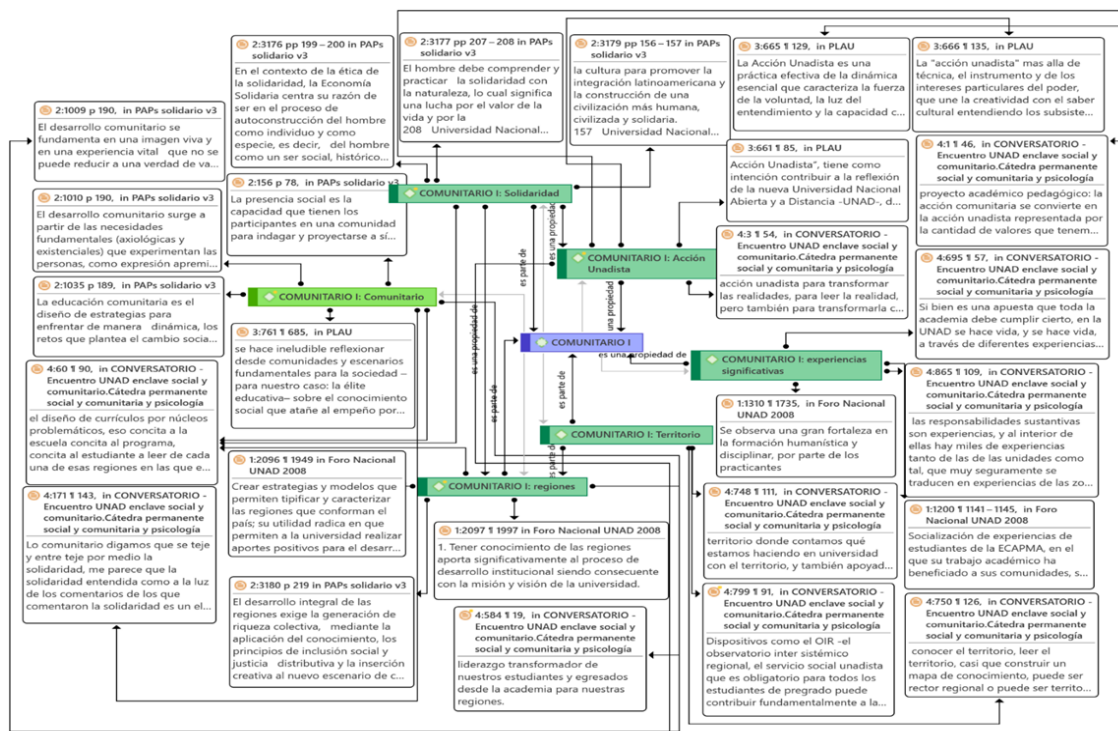
Fuente: Elaboración propia, a partir de las citas encontradas en los documentos de análisis, 2023

Lo comunitario podría llevar al sujeto a confusiones erróneas (líneas paternalistas) o que median en el desarrollo de la comunidad con el objetivo de un control del ambiente. Lo cual abre un lugar para el poder y el control, que lo colocan como un sujeto y ámbito del quehacer

psicosocial y comunitario, esto por las circunstancias de la vida para las personas que la integran, partiendo de la misma comunidad que se autodefine como actor constructor de la realidad (Montero 2004; 2005). Las dimensiones que le integran son la *naturalización*, el *poder y control* y los *saberes*.

El eje comunitario en la UNAD parte de la generación de riqueza colectiva, y se teje por medio de la solidaridad y la transformación, y el desarrollo de los territorios y las regiones. Reconoce procesos formativos en educación comunitaria que guían al estudiante a ser líderes en sus propias regiones para que sean capaces de reflexionar sobre sus realidades y accionen. Para la UNAD, el desarrollo comunitario parte de la lectura situada en las regiones-territorios y la presencia que impriman las comunidades en estos. Ver Figura 8.

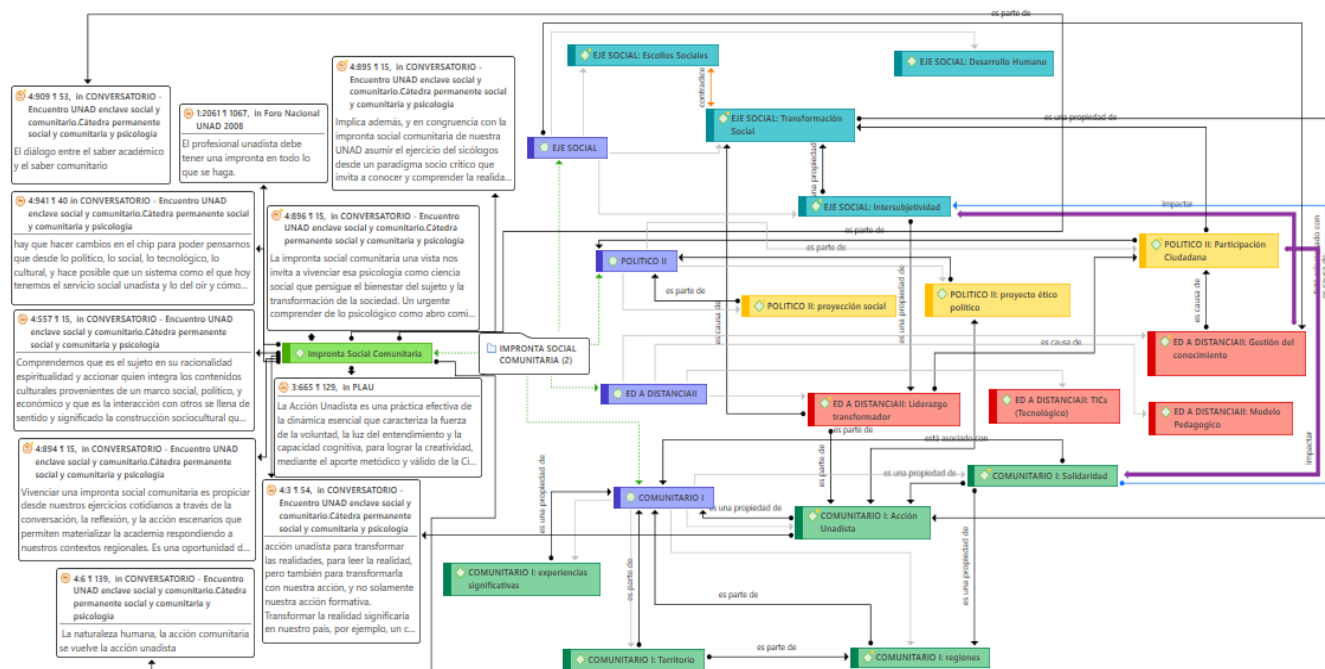
**Figura 8. Red semántica del eje comunitario y sus elementos**



Fuente: Elaboración propia a partir de las citas encontradas en los documentos de análisis, 2023

Una vez hallados los ejes transversales que acompañan la ISC unadista, se realizó la búsqueda del concepto Impronta Social Comunitaria y se correlacionó con los ejes transversales, dando cuenta de las relaciones que se marcan con cada uno y su lugar dentro de todo el sistema. La ISC unadista es entendida como: una marca en todo lo que hace un profesional unadista, la esencia de la universidad, entendida como una característica permanente e invariable, la acción unadista en regiones y territorios, el reconocimiento de la realidad para transformarla en praxis, una perspectiva y una visión social, un proceso de autorreconocimiento del ser, una apuesta institucional solidaria en lo social y lo comunitario, agente transformador de líderes, interacción y participación críticas, sentido y construcción sociocultural, desarrollo potencial del ser en todas sus dimensiones, ganar victorias frente a las problemáticas, reconocimiento de los territorios y las regiones, ser solidario. Ver Fig. 9.

**Figura 9.** Red semántica general de la impronta social comunitaria.



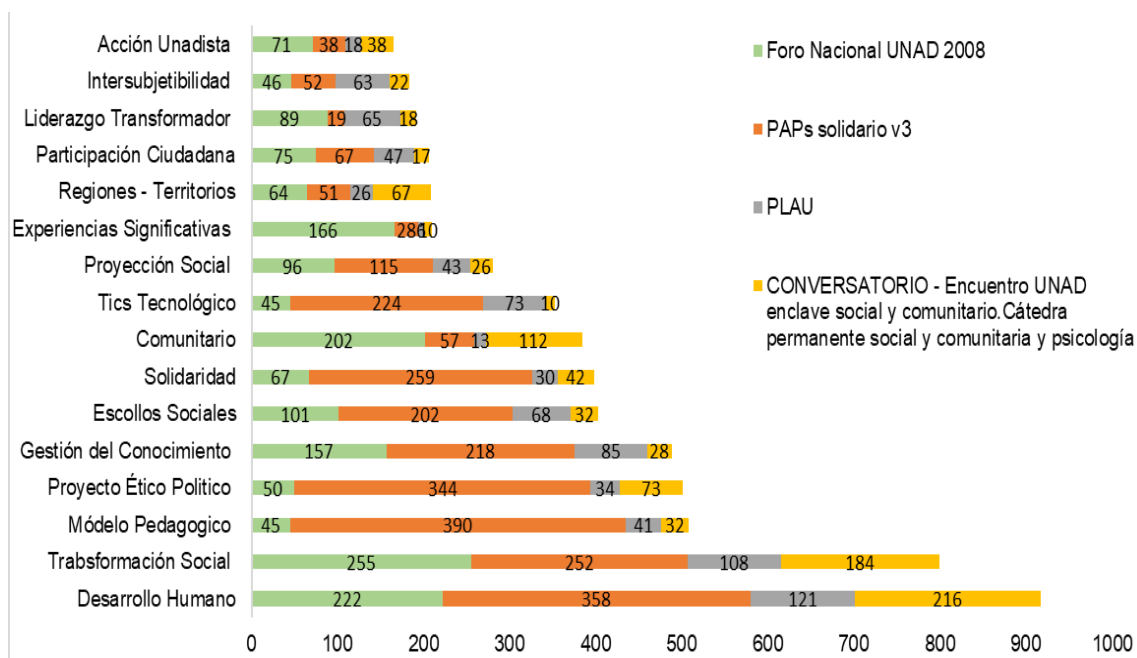
*Fuente:* Elaboración propia, a partir de las citas encontradas en los documentos de análisis, 2023.



cuantificadores, símbolos, artículos y verbos; posteriormente, se estableció un rango mínimo de 16 veces de aparición de la palabra, esto permitió dejar un total de 176 palabras, denotando que la palabra de mayor frecuencia en los registros bibliográficos analizados fue “desarrollo” con un total de 732 apariciones, seguida de elementos como “social” con una frecuencia de 611 apariciones, “UNAD” con 290 apariciones, “distancia” 198 apariciones, “pedagógico” 363 apariciones, entre otras.

Una vez realizada la identificación de conceptos a través de la nube de palabras, se procedió a la extracción de las palabras claves que presentaron un mayor número de casos de aparición en los documentos, y esto permitió enmarcar con mayor precisión de datos cuáles son los elementos donde se enmarca la impronta social comunitaria. No obstante, se realizó un análisis teórico de las citas vinculadas a cada concepto identificado en la nube de palabras y en los gráficos de frecuencia, validando que coincidieran con las temáticas abordadas por los referentes bibliográficos utilizados. El análisis crítico consistió en evaluar de forma exhaustiva las palabras de mayor representatividad en los cuatro documentos analizados, obteniendo como resultado la aparición de elementos compuestos por más de una palabra dentro de las citas. Para visualizar lo mencionado se realizó el gráfico 1.

**Gráfico 1.** Distribución de frecuencia de los elementos



*Fuente:* Elaboración propia, 2023

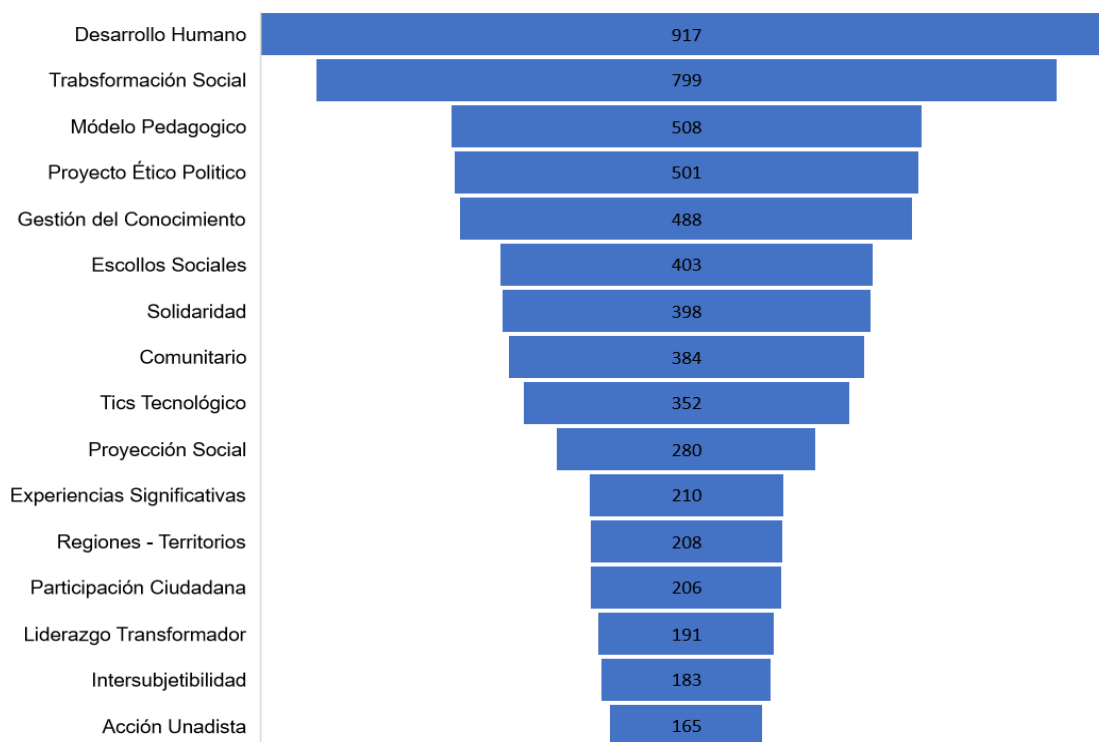
El gráfico 1, representa los 19 principales elementos complementarios encontrados a partir de la evaluación de las palabras claves extraídas de la codificación rápida realizada en el programa ATLAS. Ti., esto denota los componentes de la impronta social comunitaria analizada desde los compendios teóricos objeto de análisis.

Los elementos hallados se representaron en el gráfico de forma ascendente en un gráfico de barras agrupadas realizado en Excel, según la participación o frecuencia de aparición de cada uno de los conceptos, evidenciando que los elementos de mayor participación son: Desarrollo humano, el cual obtuvo una frecuencia de 358 apariciones en el documento 2 denominado PAPS solidario, seguido del código transformación social con una frecuencia de 255 menciones en el foro nacional UNAD 2008, modelo pedagógico con una participación de 390 menciones/relaciones en el PAPS solidario; así mismo, elementos como el proyecto ético político, gestión del conocimiento, escollos sociales, entre otros, obtuvieron una participación

significativa dentro de los documentos considerados. No obstante, los elementos de menor frecuencia encontrada fueron: acción unadista, intersubjetividad, liderazgo transformador, participación ciudadana, entre otros.

A modo de resumen, se realiza el gráfico 2 el cual representa la sumatoria de todas las participaciones de los elementos en los documentos y que definen, para esta investigación, la impronta social comunitaria de la UNAD, donde se observa que el desarrollo humano presenta una frecuencia de participación de 917 veces, convirtiéndose en un elemento fundamental a la hora de definir la impronta social comunitaria, seguido de elementos fundamentales como lo transformación social, modelo pedagógico, Proyecto Ético Político, Gestión del conocimiento, escollos sociales, entre otros. Logrando definir la ISC a partir elementos integradores y definitivos según los conceptos preponderantes de las revisiones.

**Gráfico 2.** Frecuencia total de los elementos de la Impronta Social Comunitaria.



*Fuente:* Elaboración propia, 2023



El procedimiento anterior enmarca el segundo hallazgo que permitió reconocer elementos claves que enmarcan la impronta social comunitaria unadista como proyecto ético político de la universidad; además que posibilitó establecer relacionamientos a partir de la misma semántica de las palabras, ayudando a entender la impronta social comunitaria en relación al proyecto formativo que implementa el claustro académico, el cual responde a elementos históricos y misionales como la solidaridad que se constituye como un valor fundamental, para la formación interpersonal y de las comunidades, SISNES, (1981); entendida desde esa forma de relacionamiento humano intersubjetivo, que sólo es posible por la confianza entre las personas, que se relaciona de forma íntima con lo comunitario, y el establecimiento de lazos comunes que se construyen en el territorio. Es a partir de allí, donde se forma un tejido social generalmente amenazado por la marginalidad, la exclusión y otras dinámicas sociales que requieren una transformación, la participación y la co-construcción, a fin de lograr un mayor bienestar social, desarrollo humano y calidad de vida.

Es igualmente interesante, que, en este acercamiento teórico a los documentos centrales, se sitúa la palabra proyecto de vida como una función sustantiva de la universidad y como un objetivo presente en la vida de las personas, como una responsabilidad y una ruta a seguir. Esto marcará los pasos para una elección de “ideal imaginado” desde y para el estudiante, el cual una vez creado, ya no se detendrá jamás, (Alberdi, F. T., 2018) y en este ideal pueden también situarse elementos de la impronta y puedan a su vez, plantearse escenarios desde una perspectiva diferente, así como las representaciones y los significados que se tengan del espacio-tiempo, la historia, la cultura, lo social, el carácter transterritorial, transfronterizo y local de la educación (UNAD, 2011).

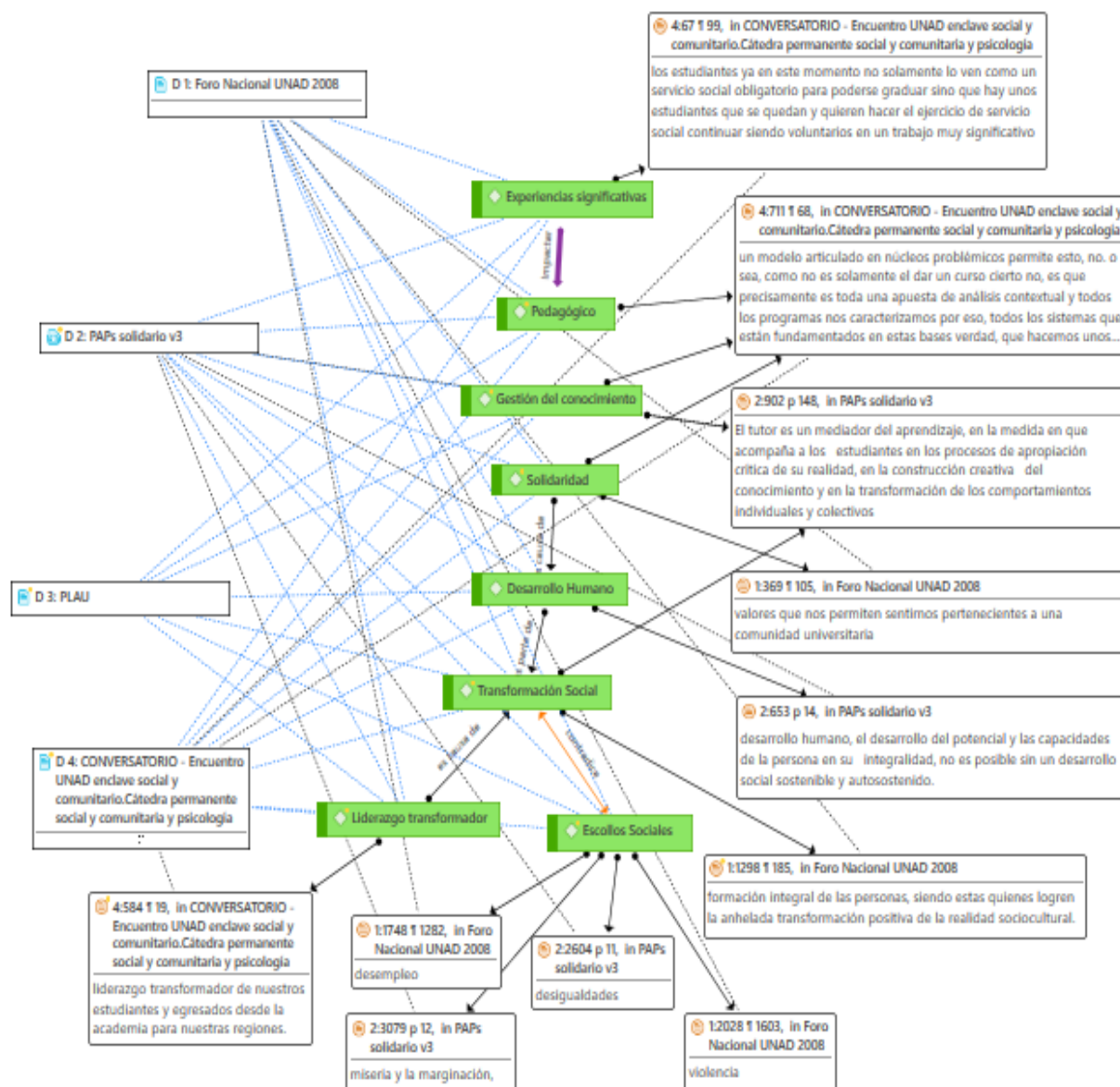
Una vez identificados los elementos claves de la Impronta Social Comunitaria (ISC), se relacionan con los documentos analizados y con algunas citas teóricas representando la inclusión de los elementos en los escritos y que coinciden con el ordenamiento que se le pretende dar a la impronta social comunitaria unadista. Para mejorar la visualización y experiencia del lector, los elementos de la impronta se presentarán en dos figuras llamadas redes semánticas.

La primera figura es: Nivel 1 de la red semántica (Figura 11), inicia con el código experiencias significativas - que de acuerdo con lo dicho en el foro UNAD 2008 -no solo se refiere al servicio social obligatorio para poderse graduar, sino que a partir de las vivencias y/o experiencias muchos de los estudiantes se quedan y permanecen en el ejercicio de servicio social, convirtiéndose en voluntarios en un trabajo muy significativo de conceptualización y apropiación crítica de las experiencias vitales e intelectuales. Experiencias que forman de manera integral y que permiten a su vez, trabajar en una transformación de la realidad donde se asume con responsabilidad el liderazgo en procesos y proyectos solidarios socialmente. De igual forma, se reconocen otros elementos altamente importantes dentro de la red semántica como lo son: la gestión del conocimiento, entendida desde la perspectiva de los expertos del foro 2008, como el desarrollo de un modelo articulado en núcleos problémicos que no solamente esté basado en impartir una cátedra, sino más bien que se le apueste a un análisis contextual, donde los programas y todos los sistemas están enmarcados en el criticidad del contexto y realidad en que se desarrolla la universidad, y que incluye además el proceso de autogestión del conocimiento que presenta y amplifica la productividad y la equidad social.

No obstante, este tema debe transversalizar la solidaridad como principio ético, valor fundamental y práctica social...SISNES, (1981) y que contribuye a seguir avanzando y desarrollando planes de estudios que integren estos elementos y que le permitan al estudiante

probar que no es solamente el formarse en algo, sino la contribución que puede hacer a las necesidades e intereses que hay en los territorios, y que sin duda debe dar ese paso más allá donde se humanicen los procesos económicos y se genere conciencia ecológica del desarrollo, con miras a la transformación humana y social. Ver figura 11.

**Figura 11.** Nivel 1 Red semántica de los elementos teóricos - conceptuales de la ISC



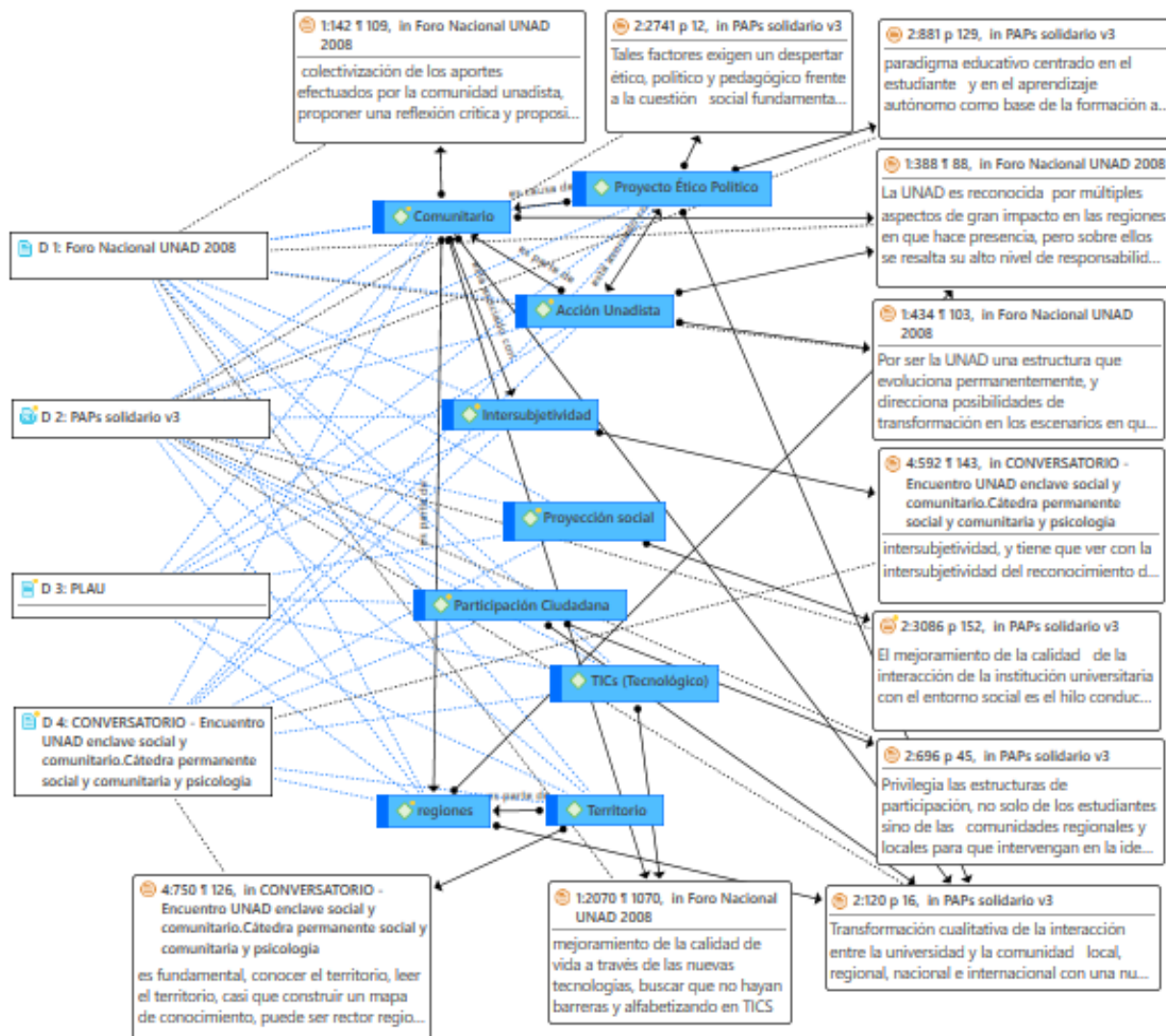
Fuente: Elaboración propia, ATLAS ti, 2023

La segunda figura es: Nivel 2 de la red semántica (Figura 12), y en ella se representan otros elementos que enmarcan y hacen parte de la impronta social comunitaria unadista, y dichos aspectos se reconocen a través los códigos como comunitario, que según lo indicado por los expertos se relaciona a la colectivización de los aportes efectuados por la comunidad unadista, que propone una reflexión crítica y propositiva, basada en la necesidad de generar interlocuciones en red con los diferentes actores de nuestra comunidad universitaria y del contexto; pero además, lo comunitario se relaciona con el proyecto ético político, el cual exige un despertar ético, político y pedagógico frente a la cuestión social fundamental, para superar las desigualdades y la crisis humanitaria de tal manera que se promueva la reconstrucción de las comunidades humanas a partir de la globalización de la conciencia solidaria y del espíritu comunitario, mediante la educación abierta, a distancia y en ambientes virtuales (EaD).

Otro elemento fundamental que enmarca la impronta social comunitaria es la acción unadista, el cual según los expertos del foro y el Enclave, la UNAD es reconocida por múltiples aspectos de gran impacto en las regiones en que hace presencia, pero sobre ellos se resalta su alto nivel de responsabilidad social, reflejando en los servicios que entrega a las comunidades las respuestas solidarias que se conciben desde el escenario de la educación superior, mediante la implementación de una estructura organizacional que con solidez aporta al desarrollo en procura de contribuir positivamente a la transformación social, impactada con el incremento en la calidad de vida de las personas, mayores niveles de bienestar individual, grupal y colectivo, enmarcados estos por las posibilidades que permiten la convivencia pacífica y solidaria, en una sociedad que aspira la materialización de la paz como bien común. Además, por ser la UNAD una estructura que evoluciona permanentemente, y direcciona posibilidades de transformación en los escenarios en que se desarrolla e incide, requiere relatar ordenadamente los resultados derivados de su

acción, que se ponen en escena por eventos académicos originados gracias a los liderazgos que se evidencian en los diferentes escenarios internos y externos, y que son mediados e intermediados a partir del desarrollo de su quehacer.

**Figura 12.** Nivel 2 Red semántica de los elementos teórico - conceptuales de ISC



Fuente: Elaboración propia, ATLAS TI, 2023

Con el análisis de los cuatro (4) ejes transversales y los dieciséis (16) elementos de la impronta social comunitaria unadista en función de los trabajos de Fals Borda con la acción comunal y Freire con la pedagogía del oprimido, y junto a los elementos tecnológicos, se tejen

los objetivos misionales relacionados a la formación para la vida con la posibilidad de brindar cobertura y educación a todas las personas, propiciando la transformación de las sociedades. Es a partir de esto, que surgen y se desarrollan las cátedras, los foros y conversatorios en la universidad; dado que la definición de los elementos contribuye al mejoramiento en la sistematización de las experiencias. Es decir, es como una forma de recoger las enseñanzas del trabajo en comunidad, lo que permite mantener conexión entre la praxis, la ética y los criterios de sistematización.

En el Conversatorio enclave social y comunitario (2022) los expertos invitados indican que el suicidio es precedido por un suicidio social, una desconexión del ser humano con el relacionamiento social, una fragmentación social que genera incapacidad de articular proyectos políticos, donde se suman males no entendidos generando violencia y apatía social (Alberdi, F. T.; 2018) y es desde allí, que se deriva la importancia de entender lo social en el marco de lo humano. Acentúan sobre el tema de la contribución, de cómo poder ser útil a la comunidad, de cómo...con las potencialidades y recursos... propios darle al otro...y en el tema de la aceptación, reconocer en el otro sus potencialidades y dificultades para construir en comunidad (Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades (ECSAH), 2009).

Finalmente, los elementos encontrados coinciden con las perspectivas de los directivos invitados al Conversatorio enclave social y comunitario (2022) y los registros teóricos analizados, al referirse a la impronta social comunitaria unadista como una forma de propiciar desde el ejercicio cotidiano, y a través de la conversación, la reflexión, y la acción en los distintos escenarios, el materializar la academia respondiendo a nuestros contextos regionales. Consideran que fortalecer estrategias en pro de la ISC unadista permite incentivar el ejercicio con impacto en los territorios en los cuales se le da vida a los currículos. Es decir, orienta el

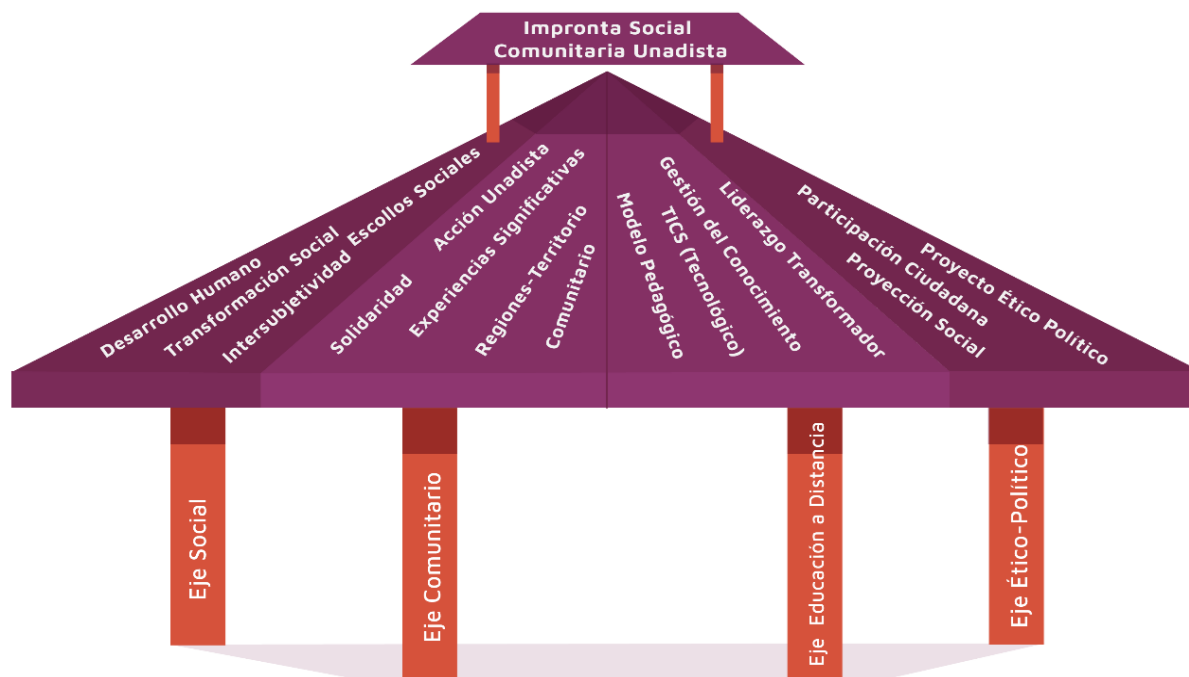
conocimiento hacia la liberación y el fortalecimiento social e involucra a los participantes en la toma de decisiones consensuadas para lograr una transformación, pero desde el interior.

La impronta social comunitaria unadista se toma como una responsabilidad de actuación del trabajo en comunidad, como factor preponderante para la resolución y aceptación de la transformación y el cambio social, con el compromiso de proveer elementos mediante la solidaridad y el bienestar social en sinergia con las necesidades personales, relacionales y colectivas. **(Ver Figura 13)**

En la figura trece se presentan a consideración de esta investigación, los que serían los dieciséis elementos de la impronta social comunitaria unadista. Se parte de cuatro ejes transversales, el primero el eje social que integra cuatro elementos a saber, el desarrollo humano, la transformación social, la intersubjetividad y los escollos sociales. El eje comunitario, integrado por la solidaridad, la acción unadista, las experiencias significativas, las regiones-territorio, y lo comunitario. El eje educación a distancia y sus cuatro elementos, el liderazgo transformador, la gestión del conocimiento, las TICs (Tecnológico), y el modelo pedagógico. Finalmente, el eje ético-político, integrado por el proyecto ético-político, la participación ciudadana y la proyección social.

Los dieciséis elementos serán a su vez, la base de análisis de las voces de los estudiantes frente a sus prácticas y saberes.

**Figura 13.** Elementos de la Impronta Social Comunitaria de la UNAD



*Fuente:* Elaboración propia.



### **Análisis de segundo nivel: Análisis de las entrevistas y códigos emergentes.**

En la primera sección se presentan las preguntas con el análisis del discurso general de los estudiantes en los grupos focales que permitió representar sus perspectivas, dinámicas, intencionalidades, prácticas y saberes. Para una mejor visualización se presentan los grafos de raíz conceptual del software Iramuteq. Se resaltan conceptos importantes.

La segunda sección da cuenta de los elementos de la ISC unadista que se logran identificar en el discurso de los estudiantes, y se plantean en un entramado hermenéutico, con reducción y categorización de códigos por ATLAS. Ti

El análisis de cada pregunta se complementa con citas textuales de los participantes que fueron ubicadas entre líneas, o con recortes de las voces en primera persona que fueron ubicadas en algunas raíces conceptuales.

### ***Resultados entrevistas - Análisis del discurso: perspectivas, dinámicas, intencionalidades, prácticas y saberes***

En este punto de la investigación, se decide el uso del software Iramuteq como fuente de una mejor visualización de los grafos resultantes de cada una de las preguntas realizadas en los grupos focales. Después del proceso interpretativo y de correlación de los discursos, las respuestas se ingresan al software el cual arroja clústeres jerárquicos de palabras. Cada grafo muestra la proximidad y la relación que existe entre los elementos que tiene cada conjunto de discursos, facilitando el análisis y la interpretación de la información.

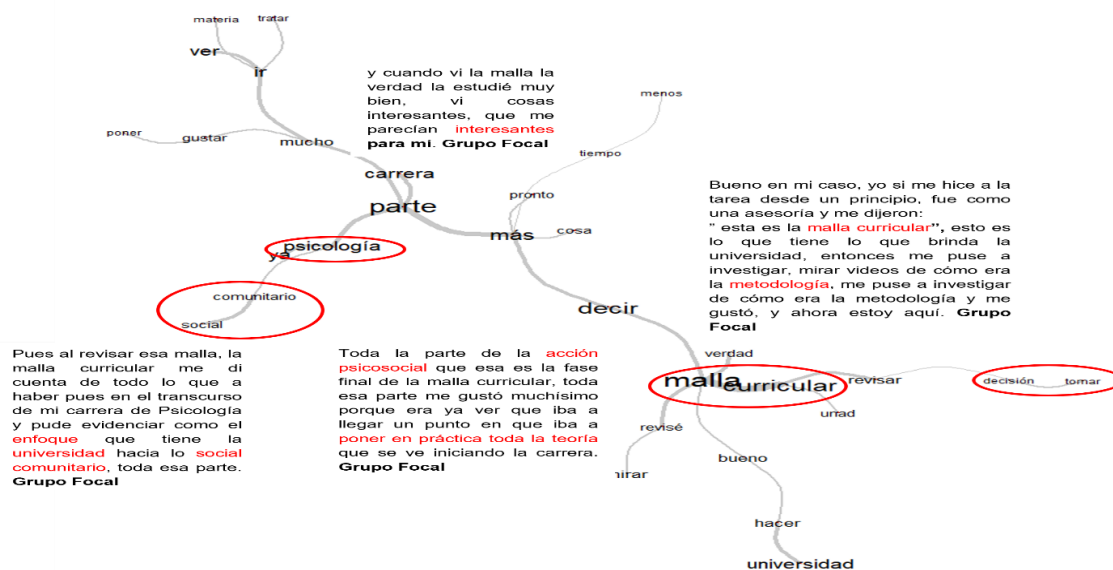
Los gráficos son llamados raíces, en las cuales se observan grupos de palabras asociados y conceptos importantes para la investigación.

**Análisis Pregunta 1 ¿Cómo y porqué decidieron estudiar en la UNAD y no en otra universidad? ¿Crees que algo hubiera sido diferente si ingresas a otra universidad?**

La pregunta se encuentra asociada al eje transversal de lo social en la dimensión sujeto la cual hace referencia a los elementos que hacen posible lo social, el sujeto tiene unas formas de percibirse a sí mismo y a los demás, tiene unas creencias, juicios y actitudes referentes al grupo del cual hace parte y ajenos, un poco más individual influenciado por lo social (Baron, R.; Byrne, D., 2005; Myers, D., Twenge, J.M.; 2019). En la distribución de conceptos se visualiza que la universidad UNAD fue escogida por ser una oportunidad real de ingresar a estudiar psicología porque su metodología lo permitía, por el tiempo, la flexibilidad alrededor de su desarrollo laboral y su trabajo, los horarios y el tipo de aprendizaje autónomo y responsable que les permite ser profesionales. La UNAD está asociada con factores totalmente diferenciadores como la flexibilidad en el tiempo de estudio el cual toma relevancia entre lo que quiere y lo que se le permite, y la posibilidad de tomar las materias y créditos que para el estudiante sean viables. A su vez, articula la parte laboral con lo académico indicando que es posible aprender y acceder al aprendizaje de manera autónoma sin dejar de lado su trabajo ya que la metodología mediada por la virtualidad se convierte en un espacio que se moviliza entre el decir y el hacer académico. Le da la posibilidad de estudiar y pensarse -desde su rol- “ser parte de” ese grupo de personas que mejoran su nivel económico y oportunidades con altos niveles de conciencia que asocian a la metodología virtual que de otra manera no hubiera sido posible (**ver figura 14**).



**Figura 15. Agrupación de respuestas - Pregunta 2**



*Fuente:* Elaboración propia, a partir de las citas encontradas en los documentos de análisis. 2023.

### **Análisis pregunta 3. ¿Qué es eso de lo social comunitario? ¿Qué saben del tema?**

La pregunta está asociada al eje trasversal de lo comunitario en la dimensión de los saberes y hace referencia a elementos que alimentan la identidad, los cuales son socializados por la comunidad, los vincula al grupo y les permite desarrollar una organización, una jerarquía, las actividades y roles, y tienen la característica de transmitirse y a su vez hacen parte de la cultura relacionada a las prácticas (Montero, 2004, 2005). Para los estudiantes, los conceptos social y comunitario son vistos principalmente como enfoques de la carrera de psicología. El concepto social está principalmente asociado al comportamiento de sí mismo frente a sus propias necesidades, y como una posibilidad / necesidad de crear y creer que las acciones son base fundamental en la sociedad. Se encuentra muy cercano al concepto comunitario el cual hace mención a lo colectivo, a la comunidad, al “ser parte de” donde la UNAD proporciona mediante

la investigación y la educación con enfoque regional y territorial la posibilidad de “pensar” en comunidad, de entender cómo las situaciones comunitarias integran al estudiante en sus contextos, permitiéndole trabajar con diferentes grupos a través de la formación profesional y el ámbito educativo generando proyección social en el estudiante y su quehacer profesional como un factor diferencial (ver figura 16).

**Figura 16.** Agrupación de respuestas - Pregunta 3



Fuente: Elaboración propia, a partir de las citas encontradas en los documentos de análisis, 2023.

**Análisis pregunta 4. ¿Qué escenarios o espacios de participación de la UNAD conoces? ¿En cuál de ellos has participado?**

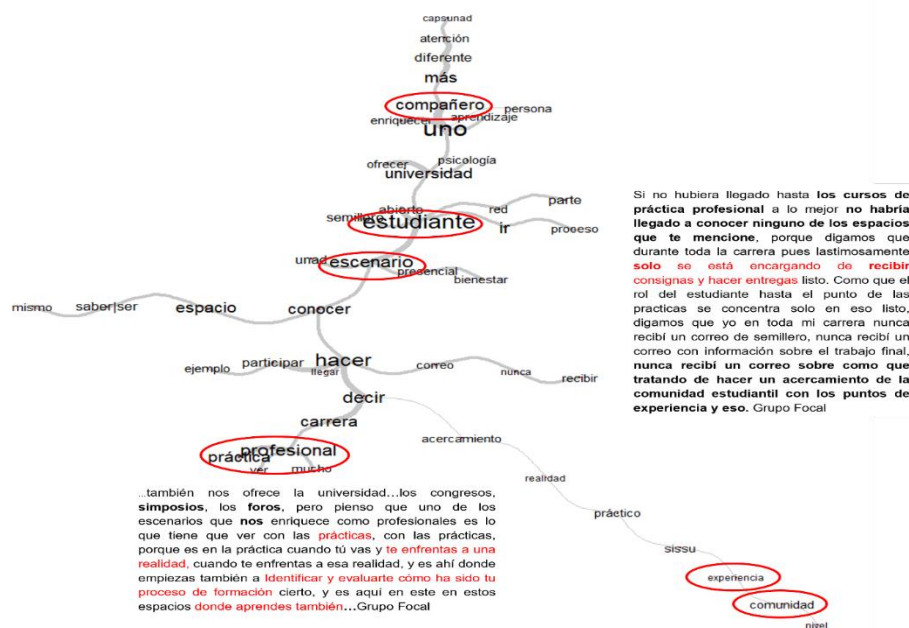
La pregunta está asociada al eje transversal de lo comunitario en la dimensión control y poder el cual es un principio de la comunidad, como un elemento que permite la toma de decisión acerca de las cuestiones de organización, el uso de recursos y otros elementos de la vida, en este sentido el poder está presente en la vida humana de difícil manejo debido que es tomado como un objeto por temas de ideología (Montero, 2005). En este sentido, los estudiantes ubican tres agrupaciones principales de conceptos: el estudiante como actor principal dentro de los escenarios de participación a quien se le facilita los procesos en red y que se ofrecen dentro del ámbito universitario, como congresos, simposios y actividades sincrónicas o asincrónicas, presenciales o virtuales, donde se amplifica el desarrollo profesional; a los compañeros como elementos enriquecedores dentro de los escenarios dándole un factor diferenciador al aprendizaje activando una co-construcción que integra el concepto “nosotros” reconociendo la igualdad en la diferencia; y a los escenarios de práctica profesional que propician el acercamiento con la realidad vivenciando la experiencia con la comunidad, a lo cual se le da extrema importancia debido a la modalidad educativa y el modelo pedagógico de la UNAD.

Reconocen escenarios internos de práctica como el Sistema de Servicio Social Unadista-SISSU y los Centros de acompañamiento en Salud Mental Comunitaria de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia-CASMUNAD los cuales llaman “puntos de experiencia” y “acercamientos de forma más autónoma con la realidad” donde poder proponer también ideas diferentes, indicando que solo se logra hasta cursar la práctica profesional ya que antes era recibir consignas y hacer entregas. Bienestar universitario es un espacio que los estudiantes conocen porque les llega información a través del correo institucional, pero en pocas ocasiones

hacen uso de los servicios prestados bien sea por la ubicación o la disposición de sus horarios de trabajo, al igual que indican conocer RADIO UNAD, Vicerrectoría de Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria - VIDER, los foros, las web conferencias, las capacitaciones que dan por YouTube, los cipas, B-learning y otros estamentos dedicados a la vida universitaria de los cuales no hacen uso. Comentan no recibir información sobre los semilleros de investigación.

Se visibiliza la red de estudiantes y egresados como otro espacio importante con beneficios a nivel personal y profesional donde es posible recibir capacitaciones en un entorno muy global. Sin embargo, todos estos espacios - escenarios son considerados positivamente dentro del proceso formativo (**ver figura 17**).

**Figura 17.** Agrupación de respuestas – Pregunta 4

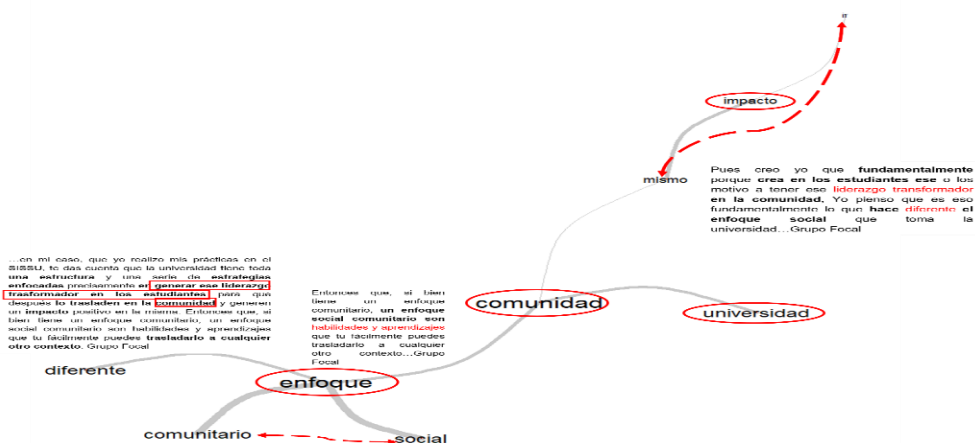


*Fuente:* Elaboración propia, a partir de las citas encontradas en los documentos de análisis, 2023.

## Análisis pregunta 5. ¿Qué piensas del enfoque social comunitario que tiene la UNAD y la carrera de psicología? ¿Eso la hace diferente? ¿De qué manera?

La pregunta está asociada al eje transversal de lo comunitario en la dimensión naturalización, la cual se refiere a un proceso que afecta la manera como se autodefine la persona, teniendo como elementos los rasgos y capacidades, teniendo calificativos como débil o incapaz, a raíz de elementos históricos que naturalizaron su rol, enmarcado en relaciones de dominante y dominador (Montero, 2005). Los estudiantes establecen una fuerte relación del enfoque de la universidad con lo social y lo comunitario lo cual hace a la UNAD “diferente” donde la comunidad tiene una fuerte relación con la universidad y es el centro del discurso. Los estudiantes indican que esta relación posibilita el impactar comunidades solo cuando se llega a ellas, cuando se logra “ir”. Las respuestas indican que el enfoque social comunitario es fundamental porque crea en los estudiantes los motivos para tener ese liderazgo transformador en la comunidad, considerando que eso fundamentalmente es lo que la hace diferente como universidad (ver figura 18).

**Figura 18.** Agrupación de respuestas – Pregunta 5



*Fuente:* Elaboración propia, a partir de las citas encontradas en los documentos de análisis, 2023.



**Análisis pregunta 6. ¿La pedagogía mediada por la virtualidad te ha hecho reflexionar de alguna manera sobre las vivencias del pueblo colombiano o en especial de tu comunidad? ¿El modelo educativo virtual lo facilita?**

La primera pregunta está asociada al eje educación a distancia en la dimensión de lo pedagógico, teniendo en cuenta muchos avances y desarrollos en Latinoamérica que han cambiado la forma de concebir y hacer en la comunidad, algunos más situados desde un ámbito pedagógico en el cual se busca la libertad del individuo mediante la praxis humana mediada por la pedagogía (Freire, 2005). Se deben tener en cuenta elementos de carácter ambiental abarcando lo cultural, lo social y lo físico, en la cual se enmarca las relaciones del individuo con el ambiente, debido a que las definiciones de la psicología comunitaria abarca diferentes factores psicosociales para el desarrollo de la comunidad y el control que las comunidades pueden generar sobre su ambiente individual y social, solucionando problemas que se reflejan en cambios del ambiente y la estructura social, un rol atribuido a los profesionales en psicología es la transformación social en relación a diferentes agentes sociales para realizar trabajo conjunto compartiendo conocimientos, detección de potencialidades psicosociales, cambio en las formas de enfrentar la realidad, entre otras características, (Montero, 1984).

Los estudiantes manejan un discurso que sitúan en tres grandes grupos conceptuales sobre los cuales han podido reflexionar estando en esa tríada academia-estudiante-modelo pedagógico, el hacer en comunidad, el sujeto estudiante llamado “uno”, y la necesidad o necesidades del barrio o contexto. Para los estudiantes, el hacer en comunidad tiene una fuerte relación con el sujeto quien está cercano y ligado al contexto y su comunidad, indican que es un proceso al que se llega por esa relación que tiene con la educación y la academia, e incluye a la persona como elemento clave en las problemáticas presentes en la comunidad incentivando la

reflexión como marco de referencia en cualquier contexto al que llegue. Reflexiona sobre cómo el conocimiento deriva de las mismas necesidades de la comunidad las cuales pueden ser transformadas en proyecto de y para la comunidad.

Manifiestan que “uno” el sujeto estudiante se conecta con su comunidad a través de su aparición y participación con los diferentes grupos y poblaciones, dejando claridad que el “ir”, el estar allá, es fundamental para que la comunidad crea y cree oportunidades desde el “hacer compartido”, en lo cual sitúa a la universidad como un medio que lo viabiliza y posibilita, y desde esa relación dialógica podrá generar proyectos haciendo uso de su conocimiento sobre las necesidades reales.

Ese sujeto ese “uno” en territorio auto reflexiona considerándose diferente porque está apropiado del saber personal de su comunidad o sintiéndose parte de ella, y empieza a ver y comprender profundamente la problemática a partir de la realidad particular en la que asocia la situación socio política del país con su entorno que lo invita a mirar su realidad de una forma diferente, lo cual es importante para poder ayudar, los estudiantes indican que desde su rol se sienten “involucrados” constantemente con la comunidad, y la academia les permite cuestionarse sobre que está sucediendo pudiendo así reflexionar sobre cómo podrán aportar, evidenciando un sujeto que se transforma en un sujeto político o con actuación política sobre su entorno.

La segunda pregunta ¿El modelo educativo virtual facilita la reflexión sobre las vivencias del pueblo colombiano o en especial de tu comunidad?, hace parte de la dimensión de lo didáctico donde se encuentran elementos que son recursos para la organización y el fortalecimiento de lo educativo, lo histórico y lo disciplinar, los cuales son desarrollados por diferentes dependencias y en ocasiones con trabajo conjunto con otras universidades. En el caso de la UNAD, lo didáctico está relacionado con lo pedagógico, la educación a distancia, el



### **Análisis pregunta 7. ¿Cómo aterrizan el conocimiento que tienen como estudiantes y futuros egresados de la UNAD a su contexto, a su comunidad?**

La pregunta se encuentra asociada al eje transversal de lo social en la dimensión de lo psicosocial, y en este punto se toman diferentes elementos para el bienestar subjetivo, psicológico y social, abordando elementos como la satisfacción, aceptación social, contribución social, relaciones positivas, afecto positivo y afecto negativo (Baron, R.; Byrne, D. 2005; Myers, D.; Twenge, J.M.; 2019). Los estudiantes indican en su discurso que aterrizar los conocimientos académicos a su contexto, su comunidad y su realidad es un proceso donde interviene la misma comunidad, el conocimiento disciplinar y el sujeto estudiante, y se manifiesta cuando es capaz de entender el cómo y cuándo poner en práctica esa diferencia en su formación que lo habilita para realizar lecturas contextualizadas de sus entornos teniendo en cuenta la cultura, las creencias y la diversidad que rodea nuestros territorios. El estudiante logra aterrizar sus conocimientos poniendo en práctica su capacidad de ser empático o empática y su capacidad de aprender de la realidad que le rodea.

Esta capacidad para aterrizar los conocimientos teórico-conceptuales se da en y a través de la comunidad con un fuerte componente del hacer el cual parte de la información de la misma comunidad con quien se realiza una construcción y un trabajo con miras en el bienestar compartido. Esa construcción en y para la comunidad es en sí misma un objetivo, “construir en comunidad” como indica Montero (2004) es la forma como manifiestan el proceso de aterrizar los conocimientos en intervenciones donde habilitan las herramientas disciplinares sumados a los saberes de la misma comunidad los cuales llegan siempre que el estudiante active su capacidad de escucha y su capacidad de relacionamiento, y que sea solidario y se permita interactuar con la comunidad.

Indican el uso de herramientas disciplinares para diagnosticar las problemáticas comunitarias lo cual requiere un cambio de chip en el pensamiento del sujeto estudiante en relación directa con la comunidad abordada, y es un proceso que ellos reconocen que surge del enfoque social comunitario que tiene la universidad y la carrera de psicología. Algo muy importante que resaltan los estudiantes es el hecho de que tener conocimientos disciplinares no los habilita totalmente para el trabajo en comunidad puesto que requieren de interrelacionar todos esos conceptos teórico-disciplinares aprendidos con las realidades cotidianas a las cuales se enfrentan. Ubican a la “comunidad” y sus miembros como los principales “protagonistas” de su misma historia ubicando la palabra “creencias” desde dos enfoques, el primero hacia el respeto de las creencias de la comunidad como base de la relación dialógica en construcción y el respeto intergrupar, y el segundo enfoque es dejar de lado las creencias y presaberes personales para dar paso a la participación comunitaria.

Los estudiantes dan un lugar especial al reconocimiento de la población y la comunidad (sea cual sea) y de sus dinámicas ya que indican que en muchos casos lo que necesitan es ser escuchados para lograr participar en la sociedad, y que lo que les falta es más líderes con voz que apuesten al desarrollo comunitario. Esto, indican que requiere de estudiantes con formación para actuar en comunidad, críticos y apoderados de los conocimientos para lograr activar esa “voz de la comunidad” que está lista para cambiar, para ser empoderada, para construir cosas nuevas, y es allí donde el estudiante unadista le apuesta a la transformación social que deriva de su acompañamiento profesional y el respeto mutuo.

Pero no solo aterrizan sus conocimientos disciplinares en la comunidad sino también en sus contextos personales, por medio del autocuidado y la autoevaluación reflexiva que les permita desarrollar sus potencialidades y habilidades personales y profesionales: “yo como todo



La pregunta se asocia al eje transversal de lo social, en la dimensión interacción. En la interacción entre individuos pueden derivar elementos como el prejuicio, agresión, atracción, intimidad y ayuda, debido a que la interacción tiene algunos elementos de tipo biológico, pero a su vez sentimientos y acciones positivos o negativos (Baron y Byrne, 2005; Myers y Twenge, 2019), es por eso que se combinan preguntas de tipo individual como colectivo, con el ánimo de realizar lectura a las diferentes dimensiones del sujeto y su interacción en los contextos.

Consideran que como principales características de un estudiante de la UNAD están la capacidad de escucha, el liderazgo y la empatía. Ser profesionales que logren leer las comunidades a las que llegan a través de la escucha asertiva, dando valor a lo que piensan y consideran las personas de la comunidad con la que puedan generar valor para las intervenciones propuestas, es decir, no se ubican desde el pensamiento individualizado sino desde el “hacer” colectivo donde realmente se valore la co-construcción profesional-comunidad.

Hablan también de la importancia del desarrollo de la autonomía no solo para el aprendizaje o autogestión del conocimiento (aprendizaje autónomo) sino que los estudiantes de la UNAD son formados en función de la realidad social, de lo que se mueve en su entorno para llegar a ser agentes que afectarán positivamente esa realidad desde la autonomía de la participación y la aparición en comunidad. Esa aparición en comunidad deviene en la capacidad de liderazgo con el cual llegan a empoderarse como personas autónomas, investigativas, razonables y críticas en procesos académicos, comunitarios y sociales con lo cual podrán sacar adelante cualquier situación que se presente con responsabilidad y empatía, esta última resaltada con especial énfasis.

La pregunta se extiende hacia los grupos colaborativos por ser considerados de influencia para que dichos rasgos se evidencian, y los estudiantes se aperturan a manifestar sus creencias y

experiencias en tres grandes conceptos: la persona, el grupo y las dinámicas presentes. Frente a la persona manifiestan que aprende a desarrollar su capacidad de escucha dándole valor al trabajo compartido preparándolo para desarrollarse en contextos donde la diferencia intergrupala sea marcada, conflictiva o de difícil manejo. Indican que los grupos o el trabajo en grupos colaborativos les enseña a reconocer diferentes situaciones que encajan en la realidad de su país por la diversidad de compañeros con los cuales trabajan desarrollando sus propias capacidades a través del otro.

Consideran a los grupos colaborativos como “su primera experiencia en comunidad” y la asimilan con una intervención comunitaria donde deben dar uso de sus habilidades disciplinares para lograr trabajar en equipo, crear conciencia y generar oportunidades de cambio dentro del mismo grupo, esto a través del liderazgo compartido y aplicado. Lo describen como lo indica Fals Borda en Montero (1980) un desarrollo comunitario derivado de esa toma de acción comunitaria. Identifican la función de los grupos colaborativos como espacios de aprendizaje, de diálogo y compartir de saberes y experiencias, espacios que complementan la interrelación grupal y aportan al sentido de responsabilidad y desarrollo autónomo y autogestión, incluso cuando sus propios compañeros no respondan dentro de lo esperado, será el mismo estudiante quien se auto evalúe desde el “como quiero ser”, y se “convierta en un propulsor, un motivador, un entusiasta, solidario, con prioridades y dirigido a la acción y la cohesión grupal”, (Montero, 1980, p.162) lo cual no depende de la universidad sino de cada estudiante:

Pueden tener las mejores instalaciones, pero es la actitud con la que uno llega, con la que uno quiera enfocarse, lo que uno quiera realmente aprender. Muchos llegan allá y no valoran lo que tienen, no valoran el esfuerzo que se hace. Yo creo que todos nosotros aquí que tenemos nuestros trabajos, nuestras familias, uno valora este esfuerzo, el tenerse



que quedar hasta tarde haciendo trabajos, ahorita que estamos haciendo prácticas, sacar tiempo del trabajo, doblarnos. Realmente, es el esfuerzo personal. Entonces, colocando un rasgo personal ahí en la UNAD, es la motivación a que seamos autónomos, a que seamos líderes sociales. Grupo Focal.

Otra descripción interesante de los grupos colaborativos es como “espacios traumáticos” “espacios estresantes” donde no se logran coordinar dinámicas de trabajo que permitan la sinergia o la química necesaria para avanzar con tranquilidad en la construcción del conocimiento, llevándolos en muchas ocasiones a tener momentos desagradables incluso comparables con la incertidumbre: “que acá en la UNAD siempre...los trabajos colaborativos es como una piñata, eso te cae cualquier cosa, entonces digamos que por lo menos desde mi experiencia desde el primer semestre digamos que fue bastante traumático, resulta a veces bastante estresante”, es parte de lo comentado en algunos apartes del grupo focal. En muchas ocasiones el trabajo en los grupos colaborativos requiere de esfuerzos adicionales para sacar adelante los objetivos lo cual se dificulta por los cambios dentro de los mismos grupos:

Siempre encontrarse con unas personas diferentes y es difícil adaptarse a cada grupo, a cada materia, porque en un curso te puedes encontrar con gente que tenga una metodología de trabajo parecida a la tuya, pero después te encuentras con otras personas con una actitud frente al trabajo diametralmente opuesta...entonces es como complicado adaptarse a ese modelo de trabajo con esos grupos colaborativos. Grupo Focal.

Hablan de la necesidad de mejorar la experiencia de construcción de conocimiento colectivo específicamente de los grupos colaborativos, -reconocidos como escenarios de interacción- porque en muchas ocasiones se convierte en una desventaja por los niveles de estrés en las dinámicas internas de los mismos, pero también dicen que los prepara para lo que

enfrentarán en términos comunitarios y la diversidad que cada estudiante representa, mostrando dos visiones diferentes de la representación de los grupos colaborativos.

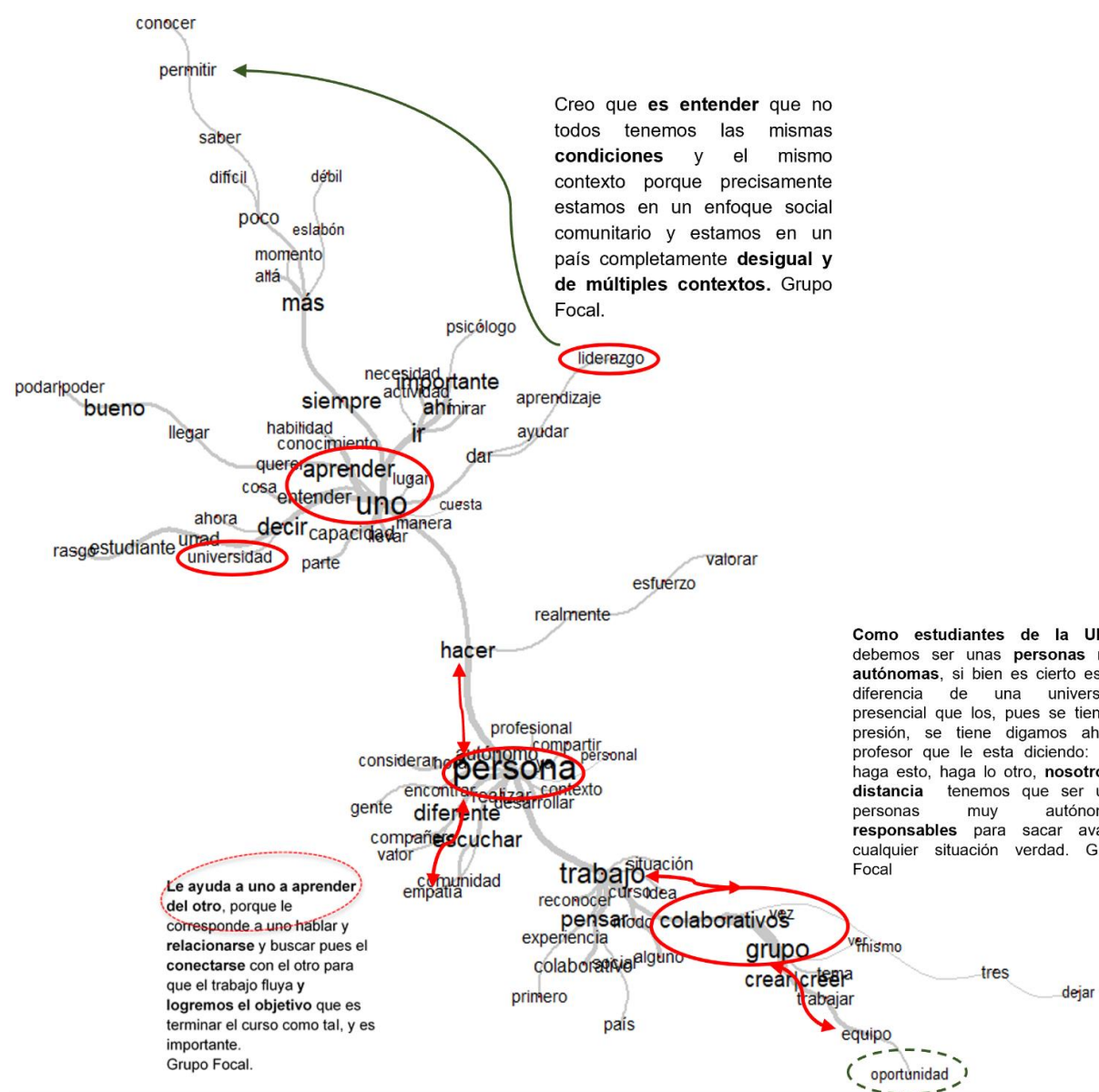
Una descripción bastante importante de las sinergias presentes en los grupos colaborativos es que les ha permitido reconocer y mejorar su empatía, el pensar no solo en cada uno sino también pensar en el otro, han logrado hacer amistad con personas con las que lograron trabajar desde el inicio de su carrera y aunque no pasaron juntos toda la carrera por los cambios de los grupos sí han logrado conectar por fuera de ellos, incluso viviendo en diferentes ciudades del país o siendo personas opuestas en idiosincrasia. Argumentan que a través de los grupos colaborativos se puede crecer a nivel personal cuando comprenden que “no siempre las cosas se pueden mover al ritmo de uno, sino que es como una cadena, en una cadena puede haber un eslabón más débil, pero también está en nosotros que ese eslabón más débil se pueda fortalecer, o si yo soy en un momento dado ese eslabón débil esas otras personas puedan ayudarme a ser más fuerte, es como esa interacción que lo hace crecer, lo hace crecer a uno.

Los grupos focales, reconocen que los grupos colaborativos cumplen la finalidad del trabajo grupal, del trabajo en equipo, del entender y colocarse en el lugar del otro. Que aprenden cómo llevar a cabo una propuesta de solución, como vincular o unificar las propuestas o ideas que tenga la comunidad porque lo han vivido dentro de los grupos colaborativos a lo largo de la carrera, y ahí es donde pueden aplicar lo aprendido para que redunde en bienestar, en su salud, en su educación, y en general, a poder “construir” una sincronización, tal como lo expresan los estudiantes en el grupo focal, porque a veces “es difícil y cuesta, cuesta mucho, no sólo por la disponibilidad de cada uno, sino también porque nos cuesta a veces entender que para lo que uno es fácil, para el otro es un poquito más difícil”. “El énfasis está en el grupo y su transformación

requiere a su vez, la transformación y el cambio en las personas que lo crean” (Montero, 1980, p. 164).

Asumen entonces los grupos colaborativos como la oportunidad para poder entender todas las dinámicas presentes y aceptarlas, y saber sobrellevarlas para aprender a trabajar en equipo y en comunidad. (Ver figura 21).

**Figura 21.** Agrupación de respuestas – Pregunta 8



Fuente: Elaboración propia, a partir de las citas encontradas en los documentos de análisis, 2023.

**Análisis pregunta 9. Hablando de la tecnología y toda la plataforma tecnológica que compartimos ¿Cuáles creen ustedes que son los retos y los desafíos de la educación a distancia en torno al aprendizaje?**

La pregunta se encuentra asociada al eje transversal de la educación a distancia en la dimensión de lo didáctico donde se encuentran elementos que son recursos para la organización y el fortalecimiento de lo educativo, la docencia, la investigación, el bienestar universitario, lo histórico y lo disciplinar, los cuales son desarrollados por diferentes dependencias y en ocasiones con trabajo conjunto con otras universidades, Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD, 2019), y la dimensión de lo tecnológico, que se centra más en los dispositivos y las herramientas de tipo tecnológico como repositorios digitales, acompañamiento tutorial mediado por la virtualidad, evaluaciones, recursos técnicos y demás recursos didácticos que permiten llevar la educación a diversos lugares para fortalecer los procesos de aprendizaje de los estudiantes (p.11).

El principal reto que los estudiantes consideran que es más importante para la educación a distancia y virtual es *que llegue a más personas* a través de las herramientas destinadas para mejorar el conocimiento, es decir, lograr que los estudiantes se apropien del *uso de las herramientas digitales y tecnológicas* y no solo que hagan uso de las tecnologías de la información, ya que en muchos casos los mismos estudiantes detectan que sus compañeros no tienen un manejo adecuado de todas las herramientas existentes o no saben cómo usarlas, lo cual se refleja en una limitante para mejorar la autonomía y adquirir conocimiento.

(...) el principal reto que tiene la educación virtual es lograr que todas esas herramientas con las que contamos actualmente las personas puedan tener el acceso a ellas, y más que tener el acceso a ellas, es tener la capacidad para hacer uso de las mismas. (...)

que...puedan usarlas de manera efectiva y de manera correcta. “La educación virtual les brinda la posibilidad de utilizar su tiempo, utilizar su tiempo así sea poco para estudiar, pero después se encuentran con esa gran barrera” ...en la que chocan con la tecnología.

Grupo Focal.

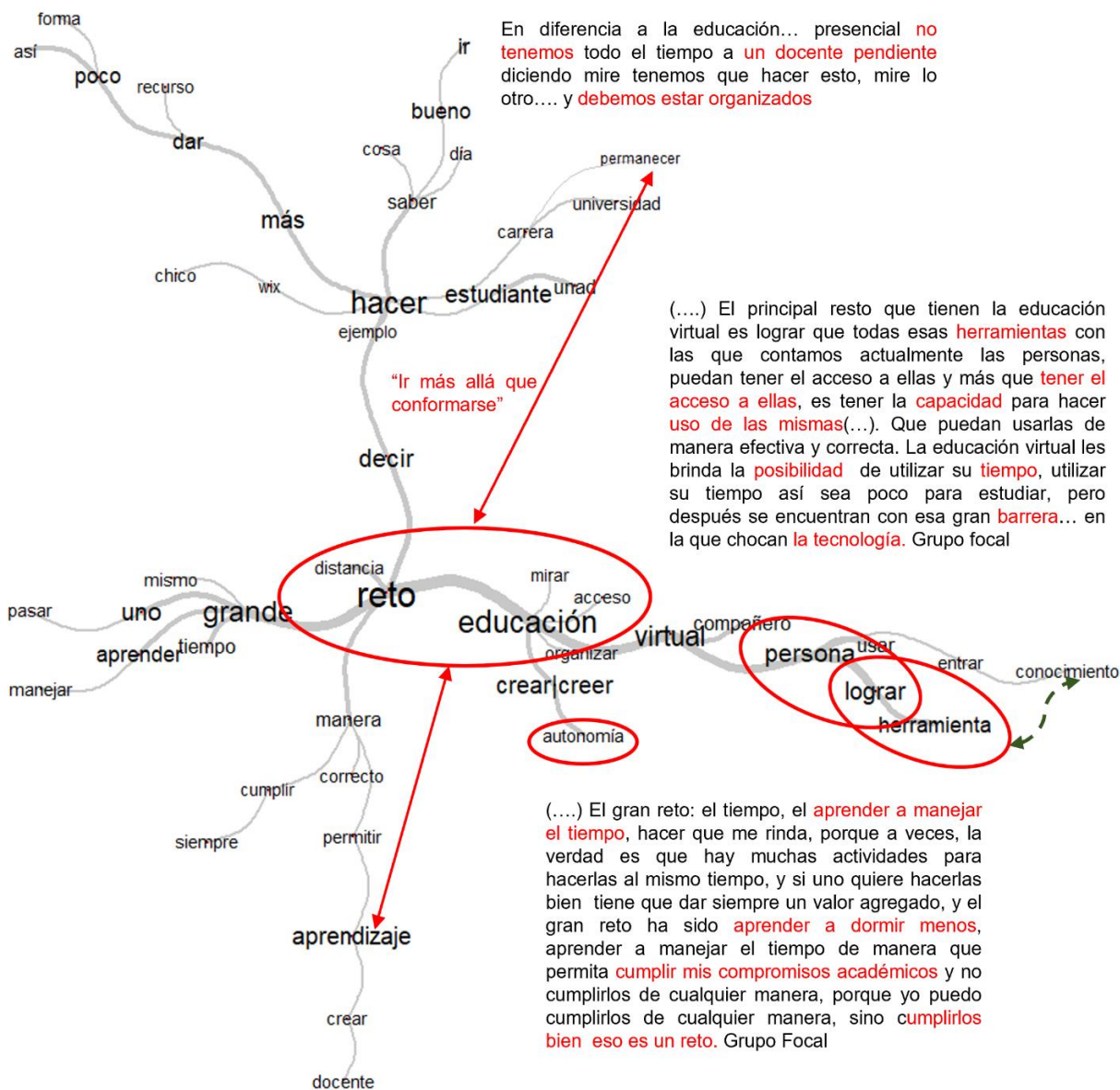
De la misma forma, mencionan que otros importantes retos para la educación a distancia son: *el vínculo estudiante-docente* (e-estudiante - e-mediador) donde se mejore la interacción y se generen mejores espacios para la resolución de dudas en la formación recibida, mejorando la calidad en los procesos disciplinares citando a los estudiantes del grupo focal que dicen: “en diferencia a la educación...presencial no tenemos todo el tiempo a un docente pendiente diciendo mire tenemos que hacer esto, mire lo otro...y debemos estar organizados”; hablan también de lograr llevar al estudiante a un verdadero *desarrollo autónomo* desde la organización y la planificación que les permita cumplir con las responsabilidades académicas y con el aprendizaje, teniendo la oportunidad de “ir más allá y no conformarse” con lo que les llega o donde decidan “permanecer” en su proceso formativo.

Por otra parte indican que es todo un reto lograr que el estudiante *aprenda a manejar su tiempo* para cumplir con las actividades que la educación a distancia les propone sin perder otros espacios del sujeto como son la familia y el trabajo, ya que se identifican dentro del grupo “con variedades socioeconómicas” a la cual la universidad suple una necesidad específica de educación para esta población específica, ese grupo de la población que no solo se dedica a estudiar sino también a trabajar ya que su contexto virtual indica que la educación no es su única actividad productiva, y que deben cumplir con otros muchos espacios los cuales no les permiten acceder a la presencialidad en la educación.

(...) el gran reto: el tiempo, *el aprender a manejar el tiempo*, hacer que me rinda, porque a veces, la verdad es que hay muchas actividades para hacerlas al mismo tiempo, y si uno quiere hacerlas bien tiene que dar siempre un valor agregado, y el gran reto ha sido *aprender a dormir menos*, aprender a manejar el tiempo de manera que me permita *cumplir mis compromisos académicos* y no cumplirlos de cualquier manera, porque yo puedo cumplirlos de cualquier manera, sino *cumplirlos bien, eso es un reto*. Grupo Focal

En esa misma línea se encuentra el *apoyo que brinda la universidad a los estudiantes* que deciden ingresar a su academización en la institución, por ejemplo, el acompañamiento que se da desde los monitores y consejeros académicos, los cuales actualmente se realizan en primera y segunda matrícula (primer y segundo semestre), quienes apoyan al estudiante cuando desconoce procesos en el uso de las Tics o la plataforma de la universidad. Los estudiantes indican que es un gran reto que la universidad logre capacitar a las personas para el correcto manejo de las herramientas y que estén preparadas para el uso de la tecnología en la educación para que logren permanecer, logren aprender y logren terminar su carrera habiendo adquirido esas competencias **(Ver figura 22)**.

**Figura 22.** Agrupación de respuestas – Pregunta 9



*Fuente:* Elaboración propia, a partir de las citas encontradas en los documentos de análisis, 2023.

**Análisis pregunta 10. ¿Cómo creen que estudiar en la UNAD aporta en su calidad de vida?**

**¿Tu percepción de las comunidades es diferente?**

La pregunta ¿Cómo creen que estudiar en la UNAD aporta en su calidad de vida? Está asociada al eje transversal de lo político en la dimensión intencionalidad la cual está relacionada con la voluntad de los sujetos ante el afrontamiento de ciertos procesos como son las realidades personales o sociales, buscando mejorar resultados, su status o su situación social y demás. Para los sujetos objeto de estudio, la UNAD les ha permitido fortalecer su desarrollo personal a través de la adquisición del conocimiento por medio de una carrera -que en su caso es profesional- que pueden adelantar con procesos autónomos con tiempos adaptados a sus necesidades y que les permite no “postergar” más su proyecto de vida.

La relación que infiere el estudiante sobre academia-calidad de vida es que podrá aportar con calidad en las actividades en las cuales participa y hace parte, es decir, se hace acreedor a un status académico con el cual podrá cumplir su sueño de tener una mejor vida y aportar en diversos ámbitos.

(...) nosotros acá la mayoría somos personas adultas que somos padres de familia, esposos, hermanos, hijos, trabajadores, entonces es para nosotros o en mi caso y para mí, es muy tranquilizante tener la posibilidad de estudiar, crecer profesionalmente, crecer como persona, sin abandonar otros aspectos de mi vida que son muy importantes como el de ser padre... Yo estoy tranquilo porque sé que estoy estudiando mi carrera universitaria, voy a ser profesional, pero en ningún momento estoy renunciando a pasar tiempo con mi hijo, ayudarlo con sus tareas, acompañarlo a sus partidos de fútbol (Grupo focal).

La calidad de vida está asociada al “hacer” y “participar” en diferentes escenarios lo cual redundará en desarrollo humano a partir del crecimiento general como persona y como profesional. Reconocen procesos metacognitivos como la reflexión y el empoderamiento donde hacen uso de



la auto planeación, el automonitoreo (auto control) y la autoevaluación con los cuales llegarán a desideologizar creencias que patologizan sus actividades, y que les permitan entender, predecir y controlar su conducta y acciones en determinados escenarios con altos niveles de conciencia.

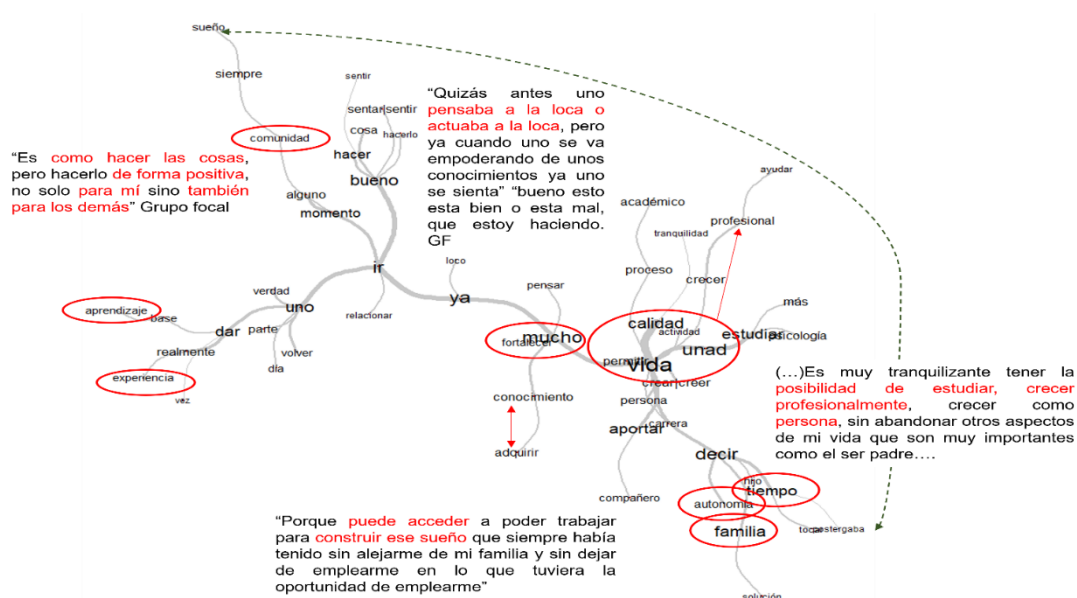
Quizás antes uno pensaba a la loca o actuaba a la loca, pero ya cuando uno se va empoderando de muchos conocimientos ya uno se sienta: “bueno esto está bien o está mal, que estoy haciendo” y aparte de que me aporta a mí puedo aportárselo a mi familia, como enriquecerlos a ellos también, de que bueno, esto está bien hagamos esto o tal cosa. Y no ser como antes que se carretiaba a la loca y bueno esto ya, se hizo y listo, no. Es como hacer las cosas, pero hacerlo de forma positiva, no solo para mí sino también para los demás (Grupo Focal).

Como valor agregado a la calidad de vida en su paso por la UNAD los estudiantes describen que los procesos formativos de la carrera de psicología han logrado impregnar sus posturas de vida al punto de volverse “parte de uno” y comprender las realidades del “otro” que no soy yo, y comprenderse desde la igualdad en la diferencia. Algunos comentan de casos de compañeros que llevan más de doce años estudiando quienes por diferentes circunstancias no han podido terminar, y eso les permite entender que “si se puede” “si soy capaz”, dándole valor a la vida y respeto a la carrera, lo que redunda en esperanza y oportunidad de vida para todos.

Porque pude acceder a poder trabajar para construir ese *sueño* que siempre había tenido sin alejarme de mi familia y sin dejar de emplearme en lo que tuviera la oportunidad de emplearme. Entonces yo siento que sí, ha mejorado mucho mi calidad de vida, sobre todo por, bueno también porque pues, los, los conocimientos adquiridos no. Entonces sí siento que ha sido muy significativo para mí el haber ingresado a esta universidad (Grupo focal)

Otros estudiantes asocian la calidad de vida con el mejoramiento en términos económicos y la estabilidad financiera, y algo que llama mucho la atención del discurso es que tienen la posibilidad de “estar en comunidad” con aquel que es pobre, con aquel que es rechazado, pero con argumentos teóricos o de aprendizaje, y fortalecidos con las bases que la academia les provee para dar respuesta a las necesidades en sus entornos, es decir, ser mejores cada día (ver figura 23).

**Figura 23.** Agrupación de respuestas – Pregunta 10



*Fuente:* Elaboración propia, a partir de las citas encontradas en los documentos de análisis, 2023.

En cuanto a la segunda pregunta ¿Tu percepción de las comunidades es diferente? Está asociada a la dimensión de la ideología en el eje de lo político, este concepto aborda las mentes que se encuentran dominadas y enajenadas, lo cual les impide situarse como sujetos históricos y tomar conciencia de su realidad, (Martín-Baró, I.,1990). Es decir, constituye la materialización de las fuerzas e intereses sociales en representaciones mentales, sentimientos y acciones (Baró 1985). Se pretende situar las creencias o representaciones sociales con las que los estudiantes abordan la realidad desde la praxis.

El estudiante conceptualiza la comunidad como un espacio en el cual es fundamental entender la realidad antes de intervenir. Comprende las implicaciones de reconocer que la comunidad tiene y contiene sus propias respuestas a los desafíos presentes, y que requiere de un alguien con formación teórica que organice y guíe las decisiones que puedan tomar.

(...) Bueno, pues uno se hace inicialmente con la información, uno se hace como una película en la cabeza... con muchos interrogantes, de cómo será la...comunidad, y a veces, va uno más como con la propiedad, con lo que yo tengo cierto, (...) yo formo mis expectativas con ...base a mis conocimientos y de pronto con base a cómo yo percibo mi vida, pero cuando ya te encuentras con ellos empiezas a ver una serie de diferencias, muchas diferencias, y bien marcadas. (GF3).

Cuando el estudiante enfrenta la comunidad asume una postura de agente catalizador del cambio social, Montero, M. (1994), “donde la idea es entonces trabajar en, con y para la comunidad” (p. 3).

“(...) en la medida que nos compenetramos con la comunidad, con la sociedad a la cual estamos o vamos a orientar nuestro trabajo, nuestros conocimientos son fundamentales en la medida que tratamos de empalmar o apropiarnos de las necesidades que se encuentran allá con los conceptos teóricos que nosotros vamos adquiriendo en la academia (GF2)

El discurso del estudiante se conecta con la comunidad a través de “concientizar” a las personas y las comunidades mismas para que accionen y controlen su propia transformación y la de su entorno, (Montero, M.,1994, p. 7).

“(…) es fundamental para no invadir su cultura y en cambio sí generar la empatía que se quiere para apoyar en la formación de oportunidades a través del empoderamiento de la comunidad” (GF1)

Entienden que el trabajo con las comunidades se trata de transformar y fortalecer los grupos humanos que pasarán a ser los agentes internos de su propio cambio, , (Montero, M.,1994, p. 9).

(…) Posterior a la intervención que se realizó...son unas personas más receptivas, unas personas más objetivas a la hora de tomar decisiones, a la hora de participar... tienen unas metas más definidas, son unas personas más felices digámoslo así, porque ya saben para dónde van, ya saben cuál es el camino que están construyendo el día a día, y no hubo un vivir por vivir como en muchas ocasiones sucede (GF2).

***Análisis hermenéutico de la perspectiva de los estudiantes de psicología en relación con los elementos de la Impronta Social Comunitaria de la UNAD***

Con las transcripciones de las entrevistas de los grupos focales, se procedió a la fase de reducción y categorización de códigos como aspectos relevantes dentro del discurso oral de los estudiantes de psicología que hicieron parte del estudio; se realizó un memorándum a modo de síntesis o resumen de las categorías emergentes producto de los interrogantes formulados; se contrastaron los códigos con lo observado por el investigador y los fundamentos teóricos de la psicología social comunitaria. Finalmente, como el entramado hermenéutico general es denso se diseñan los diagramas de los códigos reducidos por sedes donde se visualizan los elementos de la ISC y los elementos emergentes, lo cual facilita su lectura.



**Tabla 4.** Reducción y categorización de la sede Cali

	<b>Categorías Orientadoras</b>	<b>Códigos</b>
Estudiantes de psicología en práctica profesional escenario 2 <b>SEDE CALI</b>		Bienestar
		Desarrollo Humano
		Escollos sociales
		Docente-Estudiente
		Praxis profesional
		Psicosocial
		Responsabilidad
		Social Comunitario
		Transformación Social
		<b>Comunitario</b>
	Solidaridad	
	Acción Unadista	
	Experiencias Significativas	
	<b>Ed a Distancia</b>	
		Educación a Distancia
		Currículos
		Estrategias de Enseñanza
		Formación Flexible
		Pensamiento Crítico
		Investigativo
		Motivación
		Pedagógico
		Pensamiento Inspirador
	Proyecto Formativo	
	<b>Político</b>	Proyección Social
		Proyecto Ético Político
Participación ciudadana		

*Fuente:* Elaboración propia, 2023

### ***Memorándum***

Los estudiantes indican que el enfoque social comunitario (intervenciones sociales y comunitarias) enmarcado en el modelo educativo de la UNAD (Educación a distancia) permite adelantar procesos de inclusión y acceso educativo sobre comunidades rurales, urbanas, en todo tipo de espacios geográficos, especialmente en aquellos lugares que históricamente han estado relegados (Proyecto ético político).

Los participantes señalan que los abordajes a las diferentes situaciones, las diferentes problemáticas de una comunidad, no solamente se hacen a partir del acercamiento individual, sino que tienen que ser un aspecto grupal o intervenir una comunidad particular (Acción unadista) en diálogo con la misma comunidad y otras disciplinas. Así mismo, señalan que la UNAD debe trabajar en enfoques diferenciales a partir de la malla curricular, pues los estudiantes argumentan que las guías, las rúbricas o el ejercicio académico puedan ser llevados a cabo por iniciativa propia, debido que el enfoque comunitario y social de alguna forma limita el espectro de acción de los profesionales en psicología de la UNAD y que en ocasiones exige el cumplimiento de actividades bajo el enfoque social comunitario; por cuanto, el estudiante pretende abrir la posibilidad de que muchas de las actividades que son obligatorias, se trabajen bajo iniciativa propia de quienes deseen desarrollar su praxis bajo este enfoque (Pedagógico).

Por otra parte, los estudiantes concuerdan en que la práctica escenario 2 les ha permitido reconocer puntos importantes a la hora de conectarse en las comunidades, consideran que la empatía y la comunicación son elementos fundamentales para hacerles saber que la intervención comunitaria como impronta de la UNAD conduce a procesos de inclusión y ellos son partícipes de la construcción del conocimiento, porque son los protagonistas (Solidaridad); de manera que, a través de la escucha activa y de brindar una voz en medio de la problemáticas sociales (escollos

sociales), propicia un cambio significativo en la mente de estos (Transformación social); debido que, ellos como agentes integrativos y conocedores de sus necesidades, tienen las herramientas y el mecanismo de abordaje para transformar la realidad en la cual conviven.

En ese sentido, los estudiantes de la UNAD por medio de sus saberes deben orientar las iniciativas que adelantan las mismas comunidades, y no tratar de imponer conceptos que consideren coadyuvantes a la solución efectiva de necesidades (Proyección Social).

Finalmente, los estudiantes de psicología de la sede Cali argumentan que la UNAD a través de la ISC aporta al desarrollo y la calidad de vida de las comunidades que son intervenidas (Desarrollo Humano), lo hace desde el modelo pedagógico implementado dado que el aprendizaje autónomo que adquieren los estudiantes a lo largo del proceso formativo les ayuda a desarrollar una gran capacidad de liderazgo social (participación ciudadana) e infunde disciplina a partir de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

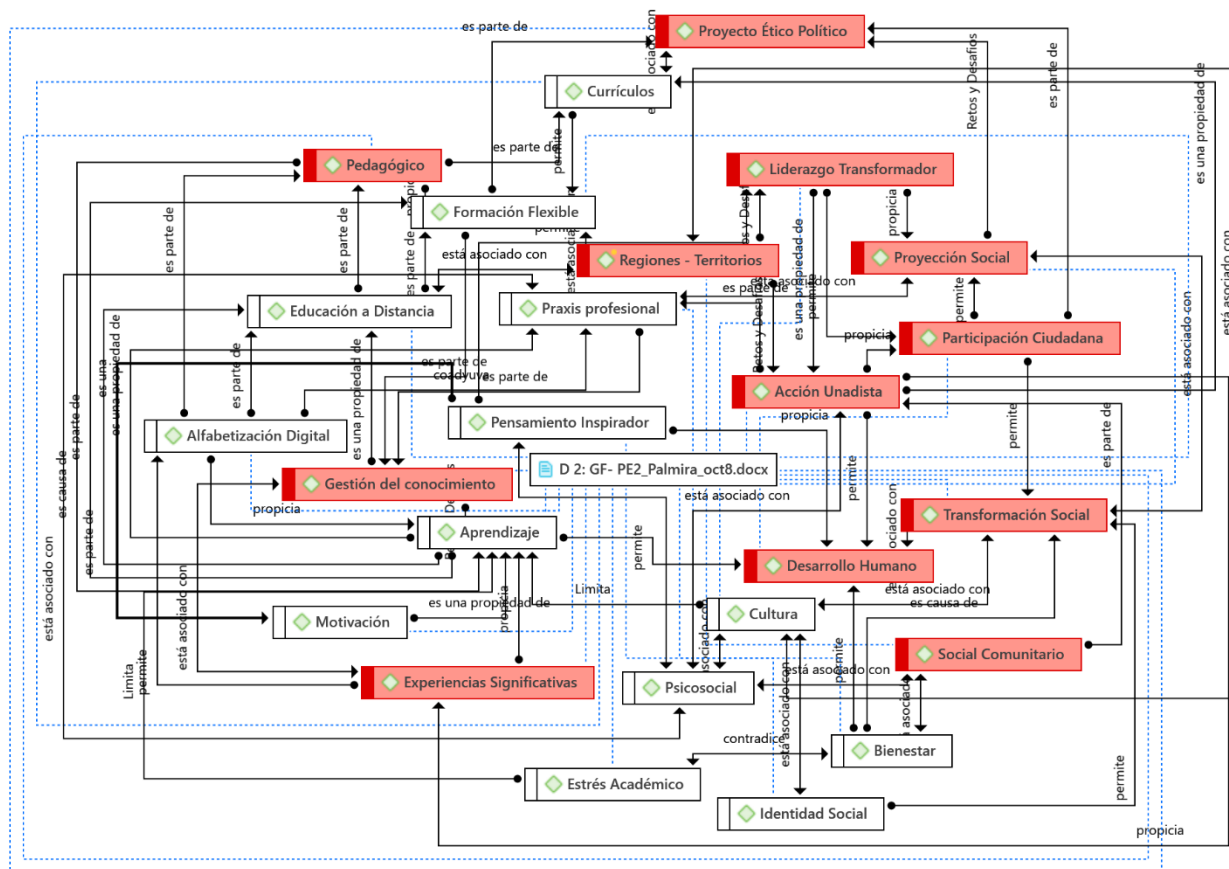
Indican que el contar con un docente que enseñe, no a partir de un modelo pedagógico tradicional sino mediante un cambio de paradigma que despierta curiosidad y autonomía por la apropiación del conocimiento, genera gran capacidad de reflexión de acuerdo con lo que se va aprendiendo, y es una parte importante en el concepto de autogestión del conocimiento a partir de todas las guías y situaciones que se presenta (Experiencias significativas).

#### **Análisis hermenéutico grupo focal sede Palmira.**

En la **Figura 25** y la categorización de la **Tabla 6**, se evidencia la presencia de elementos de la ISC, así como otros códigos que serán tenidos en cuenta para posteriores análisis.



**Figura 25.** Entramado hermenéutico de los estudiantes de psicología sede Palmira



Fuente: Elaboración propia, 2023

### **Reducción y Categorización.**

La reducción y categorización relaciona los códigos resultantes del entramado hermenéutico con las categorías orientadoras. En la tabla se ubican veinticinco (25) códigos tanto ordinarios como códigos emergentes.

**Tabla 5.** Reducción y categorización de la sede Palmira

	<b>Categorías Orientadoras</b>	<b>Códigos</b>
Estudiantes de psicología en práctica profesional escenario 2 <b>SEDE PALMIRA</b>	<b>Social</b>	Bienestar
		Desarrollo Humano
		Estrés Académico
		Praxis profesional
		Psicosocial
		Social Comunitario
		Transformación Social
	<b>Comunitario</b>	Cultura
		Identidad Social
		Acción Unadista
		Experiencias Significativas
		Regiones - Territorios
		Alfabetización Digital
		Aprendizaje
	<b>Ed a Distancia</b>	Currículos
		Educación a Distancia
		Formación Flexible
		Gestión del conocimiento
		Liderazgo Transformador
		Motivación
Pedagógico		
<b>Político</b>	Pensamiento Inspirador	
	Participación Ciudadana	
	Proyección Social	
	Proyecto Ético Político	

*Fuente:* Elaboración propia, 2023

### ***Memorándum.***

Los estudiantes de psicología de la sede Palmira expresan en el discurso su concepción acerca de la Impronta Social Comunitaria, indicando que las acciones psicosociales han sido una base fundamental en la malla curricular para los estudiantes de psicología, debido que conduce a un contexto o determina eventos de encuentro entre la academia y la sociedad (social comunitario). Es decir, es conocer de manera integrativa la comunidad, en el ámbito educativo, clínico, entre otros aspectos, que son esenciales para el buen vivir de la sociedad y se convierten en una fuente esencial para el aprendizaje de los estudiantes (Gestión del conocimiento). En razón a ello, las acciones psicosociales vinculadas a los currículos son fundamentales e importantes (Pedagógico) para los estudiantes dado que potencializan las habilidades y competencias al momento de desarrollarse como personas y profesionales (Desarrollo Humano).

Además, los estudiantes comentan que el enfoque social comunitario en el cual se enmarca la UNAD ha sido importante y diferenciador en su proceso formativo, considerando que somos seres sociales por naturaleza, y por lo cual se requiere tener identidad colectiva y reforzar esa parte social, dado que las comunidades están plagadas de individualismos que en ocasiones impiden el bienestar social, en razón a ello, se requiere retomar concepciones de unidad, el preocuparnos por los demás, planificar con el otro, ser empáticos, el mirar no solamente soy yo, sino que hay otras personas a las cuales aportar (Acción unadista), y de las cuales se puede retroalimentar dentro y fuera de sus entornos, compartir saberes (Experiencias significativas) e impactar de manera compartida en las regiones donde viven (Regiones-territorios).

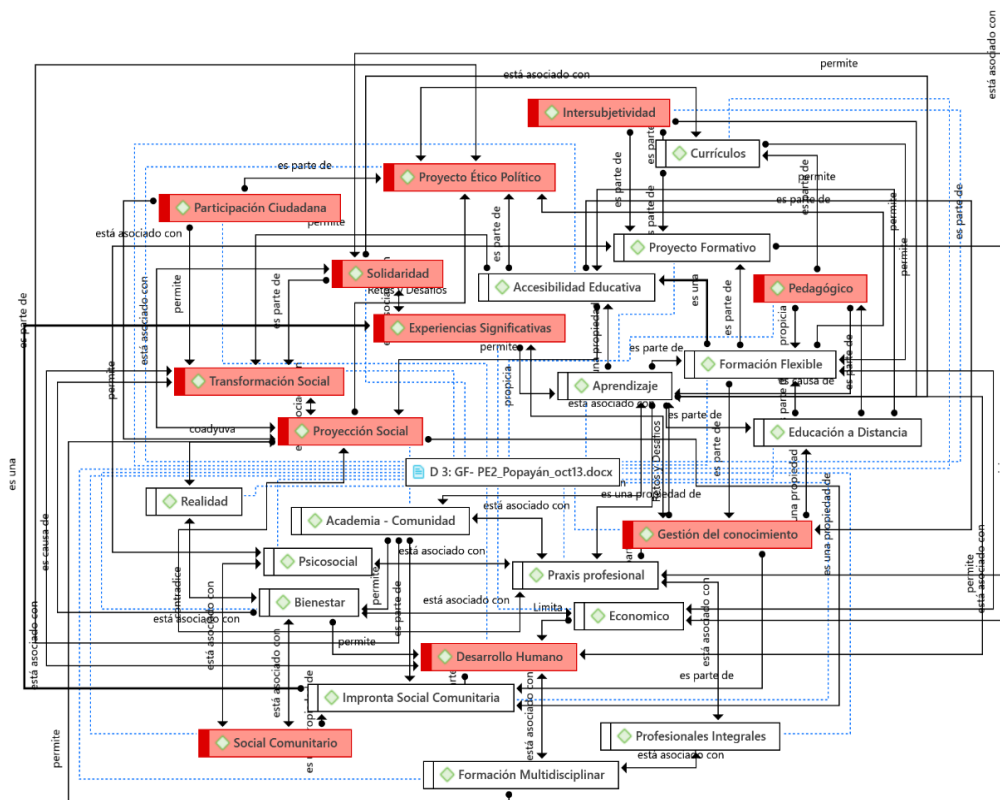
El grupo focal entrevistado concuerda en que adentrarse en la comunidad a partir del enfoque social comunitario el cual se enmarca la universidad motiva a los estudiantes a ser líderes en la transformación de las comunidades (Transformación Social), líderes

transformadores (Liderazgo transformador). Además, indican que espacios como el SISSU tiene toda una estructura y una serie de estrategias enfocadas precisamente en generar ese liderazgo transformador en los estudiantes para que después sean aplicados en el campus social y generen un impacto positivo en la misma (Proyección Social). Entonces que, si bien tiene un enfoque comunitario, un enfoque social comunitario son habilidades y aprendizajes que son aplicables a cualquier ámbito. No obstante, lo que como estudiantes pueden aportar procede desde las acciones psicosociales y de la malla curricular implantada en la UNAD. Finalmente, los estudiantes coinciden en que la universidad les otorga herramientas de principio a fin (Educación a Distancia) y todas estas de algún modo motivan a los estudiantes a ser partícipes de los entornos sociales, incentivando el abordaje de las problemáticas en los diferentes contextos (Participación ciudadana), ya sean políticos, porque el currículo académico unadista invita a tener una mirada holística y reconocer las situaciones desde lo social, lo político, lo organizacional y educativo (Proyecto Ético político). Para esto se requiere profesionales que tengan pensamiento crítico y espíritu investigativo.

#### **Análisis hermenéutico grupo focal sede Popayán.**

En la **figura 26** y la categorización de la **tabla 7**, se evidencia la presencia de elementos de la ISC, así como otros códigos que serán tenidos en cuenta para posteriores análisis.

**Figura 26.** Entramado hermenéutico de los estudiantes de psicología sede Popayán



Fuente: Elaboración propia, 2023

**Reducción y Categorización.**

La reducción y categorización relaciona los códigos resultantes del entramado hermenéutico con las categorías orientadoras. En la tabla 7 se ubican veintiocho (28) códigos tanto ordinarios como códigos emergentes.

**Tabla 6.** Reducción y categorización de la sede Popayán

	Categorías Orientadoras	Códigos
Estudiantes de psicología en práctica profesional escenario 2 <b>SEDE POPAYAN</b>	<b>Social</b>	Academia - Comunidad
		Accesibilidad Educativa
		Desarrollo Humano
		Económico
		Intersubjetividad

	Praxis profesional
	Profesionales Integrales
	Psicosocial
	Realidad
	Social Comunitario
	Transformación Social
	Cultura
<b>Comunitario</b>	Impronta Social Comunitaria
	Solidaridad
	Experiencias Significativas
	Regiones - Territorios
	Aprendizaje
	Currículos
<b>Ed A Distancia</b>	Educación a Distancia
	Formación Flexible
	Formación Multidisciplinar
	Gestión del conocimiento
	Pedagógico
	Proyecto Formativo
	Participación Ciudadana
<b>Político</b>	Proyección Social
	Proyecto Ético Político

*Fuente:* Elaboración propia, 2023

### ***Memorándum***

Los estudiantes entrevistados de la sede de Popayán definen el enfoque social comunitario como un conjunto de pautas para trabajar en comunidad, herramientas, modelos, teorías y técnicas. También está relacionado a la forma de intervención y acompañamiento social (Pedagógico).

Los entrevistados añaden que la relación lo comunitario y lo social, se efectúa porque hay muchas problemáticas en las comunidades que en esencia parten de las situaciones que se suscitan en los entornos sociales, entonces siempre va de lo social a lo comunitario. Por lo tanto, se debe acudir necesariamente a la investigación o intervención de tipo social, para entender de dónde proceden las problemáticas, que muchas veces han terminado enfocadas en alguna comunidad (Proyección Social).

Concuerdan en que una de las misiones de la universidad es transmitir la educación a través de unas acciones, y entre ellas precisamente está la proyección social y la acción comunitaria, y estos aspectos la hacen diferente frente a la oferta académica que presenta las universidades en el país (Acción Unadista). A demás de que se propicia el trabajo mancomunado por aspectos relevantes que hoy en día marcan mucho a la sociedad, temas como la inclusión, de la diversidad, la accesibilidad (Educación a distancia) y el bienestar comunitario, que apuntan a mejorar la calidad de vida de quienes pertenecemos a un grupo o a una sociedad (Solidaridad). No obstante, el trabajo que adelanta la UNAD a partir de este enfoque se reconoce desde el ingreso de los estudiantes al claustro académico, por ejemplo, cuando se presentan alumnos con algunas discapacidades visuales y otro tipo de discapacidades y la universidad brinda el apoyo y las alternativas para desarrollarse como persona y como profesional, desde allí se empiezan a ver los resultados de este enfoque (Desarrollo Humano).

Exaltan que la universidad enfatice el modelo pedagógico en la enseñanza de principios y valores, que hagan del estudiante una persona íntegra, profesionales honestos, virtuosos, y se preocupa más como por una formación de profesionales integrales y no de personas carentes de principios para desarrollarse como persona y profesional (Proyecto ético político). Además, destacan que la universidad se preocupe por abrir espacios de acceso educativo en las cárceles y algunos grupos en especial de sitios apartados, no solamente para carreras profesionales sino también para terminar lo que es la secundaria, entonces tienen la posibilidad de acceder las personas que están privadas de la libertad (Transformación social).

Finalizan indicando que los grupos colaborativos son como la primera experiencia de praxis en psicología que tienen (Experiencias significativas), porque es donde confluyen integrantes de diferentes ambientes, diferentes familias, diferentes lugares (Regiones-territorios) y, por ende, es ahí que cada uno tiene ideas disímiles (Participación ciudadana). Sin embargo, el trabajo está en cuando se pretende unificar ideas, puesto que, entender al otro, entender a la otra persona, a lo que opina, su idea, su propuesta para que de algún modo se puedan agrupar las opiniones, organizar o realizar el trabajo de forma organizada, se convierte en un verdadero reto y en la primera práctica del programa (Intersubjetividad).

### **Análisis de tercer nivel. Contrastación e interpretación de las concepciones teóricas emergentes**

Una vez analizados los discursos de los informantes claves en función del entramado hermenéutico se develaron las perspectivas de los estudiantes de psicología de práctica escenario II. A manera de resumen, se presenta la tabla 7 la cual recoge el proceso general de los informantes y las categorías orientadoras.



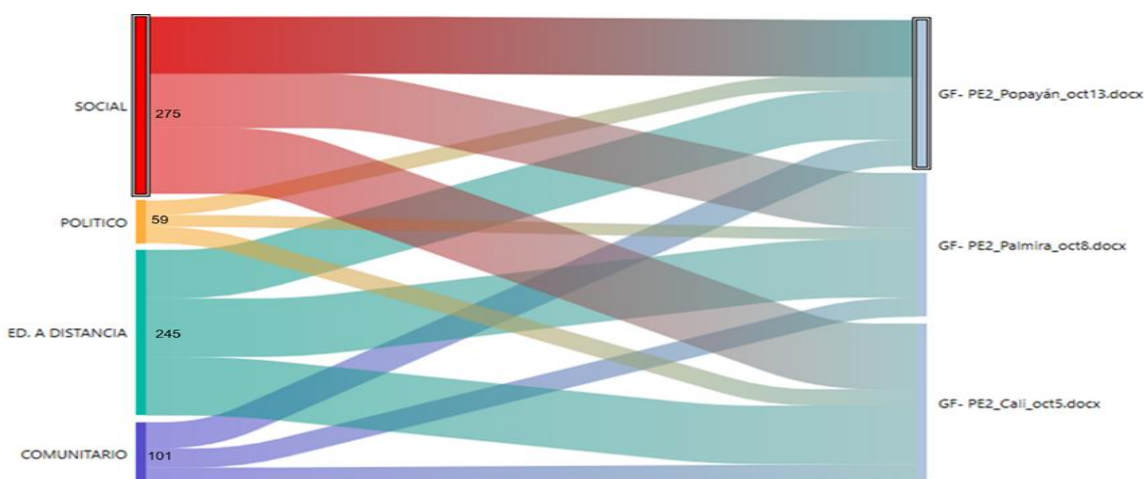
**Tabla 7.** Categorías orientadoras, valores relativos y absolutos sobre las perspectivas de los estudiantes.

Categorías Orientadoras	CALI Gr=79			PALMIRA Gr=83			POPAYAN Gr=78			Totales		
	Absoluto	Relativo de la fila	Relativo de la tabla	Absoluto	Relativo de la fila	Relativo de la tabla	Absoluto	Relativo de la fila	Relativo de la tabla	Absoluto	Relativo de la fila	Relativo de la tabla
• COMUNITARIO Gr=101	18	28,57%	4,05%	19	30,16%	4,28%	26	41,27%	5,86%	63	100,00%	14,19%
• ED. A DISTANCIA Gr=245	58	35,37%	13,06%	58	35,37%	13,06%	48	29,27%	10,81%	164	100,00%	36,94%
• POLITICO Gr=59	16	38,10%	3,60%	12	28,57%	2,70%	14	33,33%	3,15%	42	100,00%	9,46%
• SOCIAL Gr=275	65	37,14%	14,64%	54	30,86%	12,16%	56	32,00%	12,61%	175	100,00%	39,41%
<b>Totales</b>	<b>157</b>	<b>35,36%</b>	<b>35,36%</b>	<b>143</b>	<b>32,21%</b>	<b>32,21%</b>	<b>144</b>	<b>32,43%</b>	<b>32,43%</b>	<b>444</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Elaboración propia, 2023

En la tabla anterior, se puede observar que la categoría de mayor participación en los grupos focales es la social con un total de 39,41%, donde los estudiantes de psicología de la sede en Cali fueron quienes hicieron más hincapié (14,64%) en el enfoque social, enmarcado desde la educación a distancia el cual tiene un porcentaje de participación de 36,94%. Para observar de manera ilustrada estas afirmaciones, se diseñaron las figuras 27 y 28.

**Figura 27.** Diagrama de Sankey sobre perspectivas de los estudiantes de psicología de la sede de Cali, Palmira y Popayán.

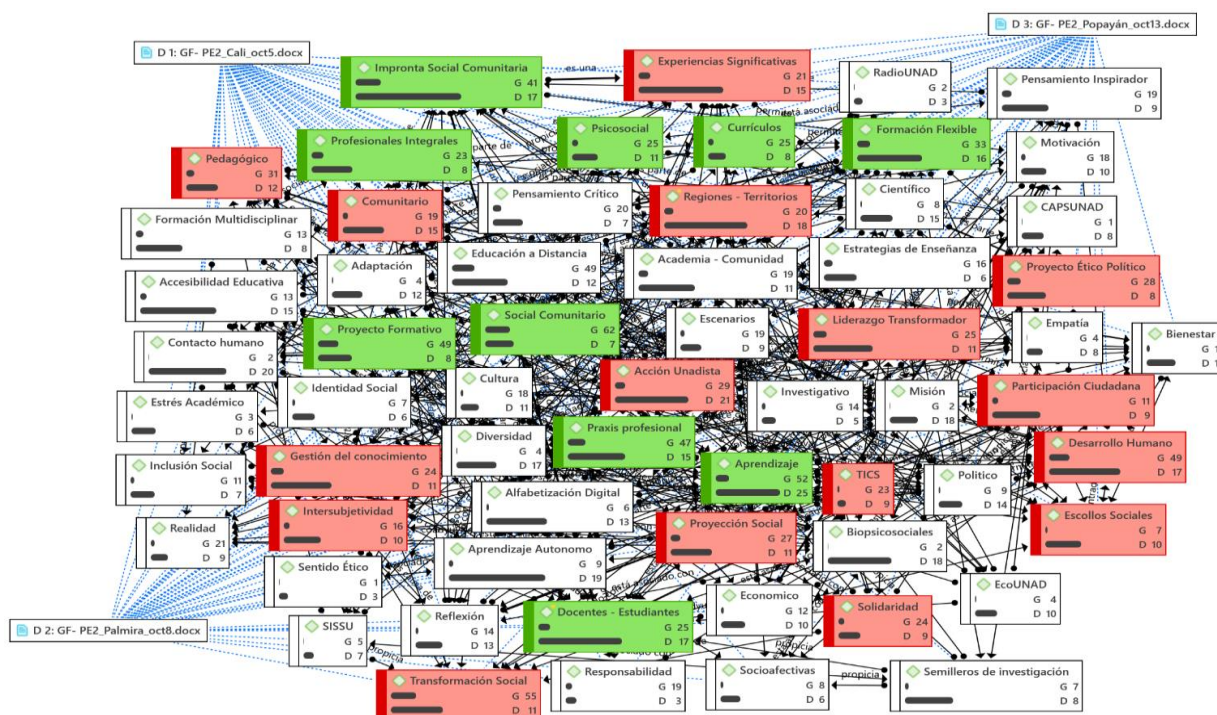


Fuente: Elaboración propia a partir de los datos analizados en el software ATLAS. Ti v23, 2023

La figura 27 muestra el relacionamiento de los discursos de los estudiantes de psicología de la sede de Cali, Palmira y Popayán. La mayor concentración discursiva se dirige a la categoría orientadora social (65 citas en sede Cali, 54 citas en sede Palmira y 56 en la sede de Popayán), Educación a distancia (58 citas en Cali, 58 citas en Palmira y 48 en Popayán), comunitario (18 citas en Cali, 19 en Palmira y 26 en Popayán) y Político (16 citas en Cali, 12 en Palmira y 14 en Popayán).

Este entramado de categorías orientadoras está interconectado entre códigos ordinarios, los cuales a través de sus grados de enraizamiento adquieren la denominación de emergentes e identificados en la figura 28 con el color: verde. No obstante, los términos rojos (elementos de la ISC) mostraron un comportamiento significativo de acuerdo con el IDE (Índice de Emergencia).

**Figura 28.** *Convergencia de perspectiva de los estudiantes de psicología de la sede de Cali, Palmira y Popayán*



*Fuente:* Elaboración propia a partir de los datos analizados en el software ATLAS. Ti v23, 2023

La figura anterior muestra una red semántica de códigos ordinarios y emergentes a través de su proceso de interacción entre ellos, para determinar dicha distinción se aplicó el cálculo del Índice de Emergencia (IDE) sumando el grado de enraizamiento y la densidad de cada código. Adicionalmente, se calculó la media aritmética para determinar el punto distintivo. Es decir, aquellos que sean mayores a la media se consideran “códigos emergentes” y aquellos que estén igual o menor que la media se consideran códigos ordinarios o comunes. Los códigos con punto rojo son elementos de la ISC.

Para el estudio el  $IDE = 30$ , y se presenta en la siguiente tabla:

**Tabla 8. Códigos emergentes sobre convergencias de perspectivas – Índice de Emergencia.**

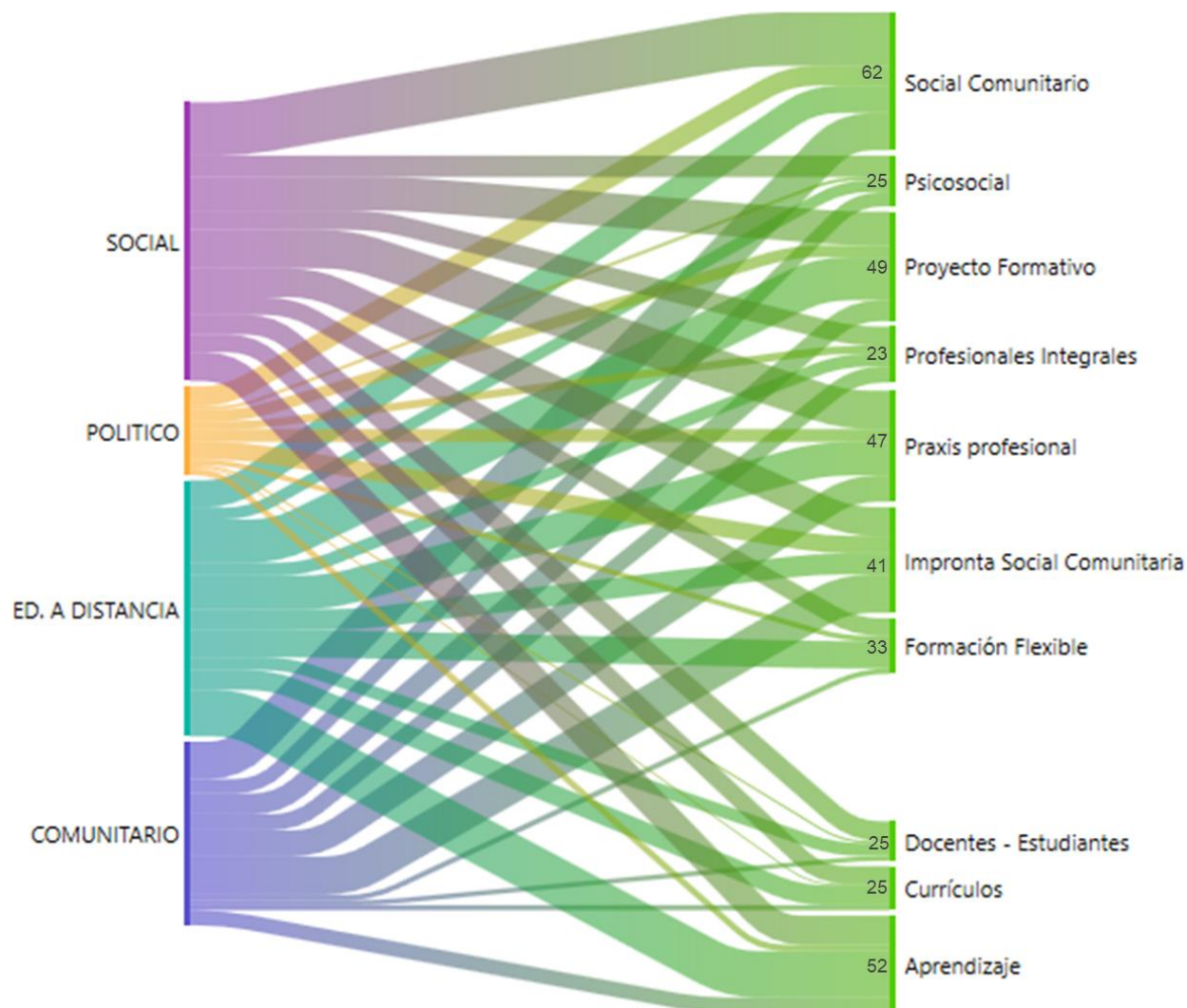
Categorías	Código	Enraizamiento	Densidad	IDE	
● COMUNITARIO	● Acción Unadista	29	21	50	
	○ Adaptación	4	12	16	
	● Comunitario	19	15	34	
	○ Cultura	18	11	29	
	○ Diversidad	4	17	21	
	○ Escenarios	19	9	28	
	● Experiencias Significativas	21	15	36	
	○ Identidad Social	7	6	13	
	● Impronta Social Comunitaria	41	17	58	
	● Regiones - Territorios	20	18	38	
	● Solidaridad	24	9	33	
	● ED. A DISTANCIA	○ Alfabetización Digital	6	13	19
		● Aprendizaje	52	25	77
○ Aprendizaje Autonomo		9	19	28	
○ Científico		8	15	23	
● Currículos		25	8	33	
○ Educación a Distancia		49	12	61	
○ Estrategias de Enseñanza		16	6	22	
● Formación Flexible		33	16	49	
○ Formación Multidisciplinar		13	8	21	
● Gestión del conocimiento		24	11	35	
○ Investigativo		14	5	19	
● Liderazgo Transformador		25	11	36	
○ Misión		2	18	20	
○ Motivación		18	10	28	
● Pedagógico		31	12	43	
○ Pensamiento Crítico		20	7	27	
○ Pensamiento Inspirador		19	9	28	
● Proyecto Formativo		49	8	57	
● TICS		23	9	32	

Categorías	Código	Enraizamiento	Densidad	IDE
● POLITICO	● Participación Ciudadana	11	9	20
	○ Político	9	14	23
	● Proyección Social	27	11	38
	● Proyecto Ético Político	28	8	36
● SOCIAL	○ Academia - Comunidad	19	11	30
	○ Accesibilidad Educativa	13	15	28
	○ Bienestar	15	14	29
	○ Biopsicosociales	2	18	20
	○ CAPSUNAD	1	8	9
	○ Contacto humano	2	20	22
	● Desarrollo Humano	49	17	66
	● Docentes - Estudiantes	25	17	42
	○ Económico	12	10	22
	○ EcoUNAD	4	10	14
	○ Empatía	4	8	12
	● Escollos Sociales	7	10	17
	○ Estrés Académico	3	6	9
	○ Inclusión Social	11	7	18
	● Intersubjetividad	16	10	26
	● Praxis profesional	47	15	62
	● Profesionales Integrales	23	8	31
	● Psicosocial	25	11	36
	○ RadioUNAD	2	3	5
	○ Realidad	21	9	30
	○ Reflexión	14	13	27
	○ Responsabilidad	19	3	22
	○ Semilleros de investigación	7	8	15
	○ Sentido de pertenencia	0	3	3
	○ Sentido Ético	1	3	4
	○ SISU	5	7	12
	● Social Comunitario	62	7	69
	○ Socioafectivas	8	6	14
	● Transformación Social	55	11	66

Fuente: Elaboración propia, 2023

**Figura 29.** Diagrama de Sankey sobre los códigos emergentes a partir de la convergencia de perspectivas.



*Fuente:* Elaboración propia a partir de los datos analizados en el software ATLAS. Ti v23, 2023

Una vez determinados los términos que emergieron del análisis discursivo, a través de la naturaleza del estudio y la experiencia expresada por los informantes, se observan los componentes que subyacen e integran la realidad objeto de estudio. En este sentido, la figura 29, muestra la convergencia de perspectivas entre los estudiantes de las sedes de Cali, Palmira y Popayán sobre la base de las categorías orientadoras.

Las concepciones teóricas derivadas de las categorías emergentes dan cuenta que las formas de implementación de la impronta social comunitaria de la UNAD, inicia desde la estructura de aprendizaje que representa la universidad debido que la autonomía en el aprendizaje incentiva el desarrollo de cualidades como el liderazgo, empatía por el otro y por los problemas de la comunidad y la comprensión de las necesidades sociales y comunitarias. El aprendizaje tanto para González Cabanach, R. (1997) como para lo hallado en la ISC unadista es una actividad dinámica, donde el sujeto adquiere el conocimiento a través de la construcción individual y subjetiva suscitada por las expectativas y el desarrollo cognoscitivo el cual es determinante para tener una concepción amplia del mundo y las cosas. No obstante, el aprendizaje es producto de la interacción con el ambiente donde crece la persona.

En cuanto a lo social comunitario, el Proyecto Académico Pedagógico y Solidario (PAPS, 2011) “demarca el reconocimiento mutuo como herramienta fundamental de interacción, desarrollo humano y la coherencia del poder entre las personas y los grupos que lo integran en una comunidad donde comparten libertades, necesidades, intereses y posibilidades de solución y aspiraciones de superación” (p.p. 42- 43), lo que se puede conceptualizar como elementos de identidad compartidos, y que pueden brindar el reconocimiento como grupo, posicionar y diferenciarlos de otros, y esto requiere a su vez, del reconocimiento de los otros...en el proceso de interacción social, Giménez citado en Mercado, M.A., Hernández, A. (2010).

Por otra parte, la formación flexible y el aprendizaje interiorizado desde la ISC se fundamenta en la potencialización de aspectos psicosociales de los estudiantes, a partir de los procesos de intervención y reconocimiento de las realidades sociales que integran a las comunidades. Vásquez, J., Molina, N. (2018) se acerca a lo expuesto anteriormente, al indicar que lo psicosocial se asume desde los procesos de intervención; generalmente, es usado el

concepto para acercarse de mejor forma al reconocimiento de la realidad en procura de ahondar entre lo individual, lo grupal, lo social y lo comunitario, que intrínsecamente están relacionados a las actuaciones humanas. Es decir, es un aspecto considerado deseable e imprescindible en el proceso de intervención comunitario, y se ve reflejado en las intencionalidades de los estudiantes en los consensos y disensos de los grupos colaborativos donde los equiparan con “experiencias comunitarias”, es lo que (Montero, 1994), considera tecnología psicosocial, desarrollo y crecimiento en grupo desde la identidad y la conciencia.

La educación propende al cuestionamiento constante de creencias, formas de vida, esquemas sociales y culturales, y tiene en cuenta aspectos valiosos que permitan nuevas formas de pensar, sentir, actuar e influir en la transformación de comportamientos particulares y colectivos, y en especial para los estudiantes del siglo XXI, la educación a distancia cambia la forma de habitar el conocimiento, (Zimmerman, J., 2020). Es decir, la formación se convierte en un método dinámico, dialógico y dialéctico porque, por una parte, reproduce y por otra busca transformar la cultura. Desde allí, la integralidad de los profesionales se enmarca en la adopción de enfoques educativos vinculantes con la realidad, la gestión del conocimiento, el fundamento del proyecto de vida, la calidad y la transferencia de los aprendizajes. Para ello se requieren habilidades, conceptos, actitudes y destrezas que deben ser complementados en distintas áreas del conocimiento (PAPS, 2011).

La integralidad de los profesionales y la calidad del aprendizaje en la UNAD depende no solo de la apropiación de saberes teóricos y metodológicos, sino que requiere procesos de reflexión profunda que incentiven la contrastación de concepciones a fin de generar un compromiso con las comunidades donde se realiza intervención. En tal sentido, la praxis profesional es la acción social y comunitaria que realizan los estudiantes a partir de los

direccionamientos teóricos recibidos, los cuales le permitirán interrelacionarse con las comunidades y extraer elementos que coadyuven a la construcción de conocimiento (Montero, 1994), sumado a todo el conjunto de principios morales que deben funcionar como amplificadores de los análisis, situaciones, conflictos y modos de abordar y resolver las decisiones que nacen de la relación profesional-comunidad, (Hirsch, A., 2013) y que son vinculantes a la acciones del sujeto.

El proyecto formativo unadista, valida las diferencias de sus estudiantes, involucra distintos escenarios de aprendizaje y reconoce que existen diferentes ritmos para aprender. Sin embargo, esto demanda una estructura coincidente y adaptable con los enfoques curriculares y las mediaciones pedagógicas y tecnológicas que son fundamentales para transformar la educación, y distanciarse de los estándares moldeadores que no aplican para los aprendizajes mediados por la virtualidad, para darle paso a espacios colaborativos, creativos e innovadores donde los estudiantes aprendan a su ritmo y activamente. A su vez, el brindar apoyo y acompañamiento buscando potencializar la apropiación del conocimiento y acompañar el desarrollo del potencial de aprendizaje de los estudiantes, (PAPS, 2011).

En tanto, el proyecto formativo le apuesta al reconocimiento de los estudiantes como centro del aprendizaje y la gestión del conocimiento, donde estos asumen la responsabilidad de gestionar su formación y tener mayor apropiación de la realidad, se debe tener en cuenta que la relación docente-estudiante es la principal característica en la educación mediada por la virtualidad puesto que cobra un sentido profundo en la cohesión del conocimiento, y requiere una mediación de orden reflexivo en dicha relación, como lo indican los grupos focales donde manifiestan la necesidad de mejorar ese canal y que se convierta en oportunidad para despejar dudas y aumentar la confianza en el proceso, con intencionalidad, intercambio y propósito,

apostándole a la diversidad cognitiva pero también a esas capacidades latentes en el sujeto que son reconocidas por el mediador en un proceso intersubjetivo y consciente a la vez (Villar, C., 2004).

Los currículos son elementos integrativos del proyecto formativo unadista que involucra propuestas de formación y aprendizaje que permiten a los estudiantes avanzar en la construcción de procesos académicos en las distintas disciplinas, que su vez, tienen en cuenta el modelo de educación flexible. Estos están determinados como propuestas de educación formales que pretenden atender poblaciones diversas o en condiciones de vulnerabilidad que presentan dificultades para participar en la oferta educativa tradicional, (Ministerio de Educación Nacional (MEN); 2021; 2023). Sin embargo, se debe resaltar que un hallazgo de este trabajo es que, pese al potente reconocimiento del enfoque social comunitario desde los currículos, también llega la pregunta por la profundidad de las propuestas metodológicas con las cuales se atienden las comunidades que no emergieron en los discursos de los estudiantes. Es una pregunta que este trabajo no se hace, pero que quedará latente para futuras búsquedas e investigaciones al respecto.

La Impronta Social Comunitaria como elemento emergente producto de la contrastación teórica se enmarca en la transformación de un pensamiento que sea capaz de interpretar, conocer y transformar la realidad social y cultural, Arango, C. (2020) articulándola con la identidad institucional de la UNAD y de cómo es reconocida por los actores que la viven y transitan a diario. Como lo dice Arango acceder a los significados que la situación tiene para las personas, reconocer las fuerzas e influjos entre estas, las dinámicas, los hechos y las interacciones, que, en todo sentido y lugar, provocan, originan, propician situaciones, pero que al ser de difícil reconocimiento quedará entonces la dinámica psicológica misma que se sucede en la interacción social, Belalcázar, J. (2016) y donde se reelaboran los elementos del grupo mismo, por ello se



incluye al sujeto y su pensamiento, de las cosas que suceden y como suceden a su alrededor, de la influencia y lo psicosocial de las relaciones, allí el colectivo “*unadista-cooperación-solidaridad*” emerge en cada persona como indivisible del todo, Arango, C. (2020).

## A Manera de Síntesis

### *De la implementación de la impronta social comunitaria unadista desde las experiencias de los estudiantes*

#### *De los elementos de la ISC unadista*

La revisión documental del trabajo llevó a varias discusiones iniciales frente a lo entendido y lo situado de la ISC unadista como punto de partida. Desde lo entendido en este trabajo en la revisión misma y los parámetros que desde la institución se plantean, y desde lo situado por los actores -estudiantes y expertos- quienes en su rol visible dentro de la universidad promueven, apoyan, comparten e institucionalizan el discurso y el metalenguaje frente a la ISC. Se proponen 16 elementos que pueden o no realmente constituir la ISC unadista, pero que finalmente aparecen coherentemente en los discursos de aquellos con quienes tiene conexión. Los mismos parten del reconocimiento de los **escollos sociales**<sup>1</sup> en nuestra sociedad los cuales son llevados al nivel de “*elemento concientizador*”, que puedan llegar a ser mitigados a través de lo **comunitario**, la **educación a distancia**, la **acción unadista**, lo **pedagógico**, y la **gestión del conocimiento**, con metas hacia el **desarrollo humano**<sup>2</sup>, la **transformación** y la **proyección social**, a través de la operacionalización<sup>3</sup> de las **experiencias significativas** y esa construcción de

---

<sup>1</sup> En el entorno global persisten escollos sociales expresados en el desempleo, la concentración de la riqueza, el aumento de las desigualdades, la pérdida de valores humanos fundamentales, el aumento de la pobreza absoluta, la marginalidad y la exclusión social. Tales escollos no solamente han producido rupturas en el tejido social y disminuido la vivencia de los valores de solidaridad, pertenencia, compromiso, participación e identidad cultural, sino que han dificultado los procesos de gobernabilidad e incrementado los desafíos frente a las distintas revoluciones contenidas en la globalización. UNAD, (2011). PAPs 3.0

<sup>2</sup> Puede ser revisada la perspectiva de desarrollo humano que trabajó Claudia Bedoya Abella en su artículo: “Amartya Sen y el desarrollo humano”, donde Sen agrega aspectos sociales donde se evidencian la formación de capacidades humanas, como un mejor estado de salud, conocimientos y destrezas, y el uso que la gente hace de esas capacidades adquiridas para el descanso, la producción o las actividades sociales, culturales y políticas. Donde no solo se tiene en cuenta el crecimiento o desarrollo económico, algo que también se evidencia en los discursos de los grupos focales y como se le da mayor importancia a espacios que tienen que ver con otras actividades ligadas a lo socioemocional. (Familia, descanso, actividades placenteras, entre otras)

<sup>3</sup> Operacionalización: toda la información que indica como se operacionaliza la ISC unadista en los programas.

**intersubjetividades** que permea hasta alcanzar el **liderazgo transformador**<sup>4</sup>, el cual posibilita acciones de **solidaridad** frente al desarrollo, y apuesta por el capital social en el sujeto unadista, con el cual vivenciar el **proyecto ético político**<sup>5</sup> de la universidad, y lograr amplificar la **participación ciudadana** con miras a la mejora y el cambio real en sus comunidades y las **regiones – territorios**.

*De los saberes y prácticas sobre los elementos de la ISC unadista en los estudiantes de psicología en práctica profesional*

Sin lugar a duda, esta amplia descripción de los elementos que suponen componer la ISC unadista debe ser situada en un significado y representación entendibles y probablemente medibles, que también pueda ser transferida de manera mucho más explícita o concreta a otros.

En el caso de los estudiantes el conocimiento de los elementos de la ISC no muestra marcadas diferencias por regiones ni por eje transversal, lo que sugiere una homogeneidad en los procesos de movilización de la información dentro del metalenguaje unadista.

En la UDR de Cali identifican 11 de los 16 elementos propuestos, en Palmira 12 y en Popayán 12. Frente al eje Comunitario Cali y Palmira identifican la acción unadista, regiones-territorio no sobresale en Cali. experiencias significativas son identificadas por las tres sedes, mientras Cali y Popayán incluyen la solidaridad en un discurso general frente a lo comunitario. Para el eje Educación a distancia, en las tres sedes identifican la gestión del conocimiento y el modelo pedagógico, solo la sede Palmira habla sobre el liderazgo transformador como concepto explícito, desde las experiencias de una estudiante que asistió a un semillero de investigación y

---

<sup>4</sup> El liderazgo transformador tiene que ver con la iniciativa, la inventiva y las competencias de todo profesional unadista. UNAD, 2011

<sup>5</sup> El componente comunitario regional se convierte en la estrategia fundamental que tipifica a la UNAD, porque conlleva la proyección social de la Institución al ámbito local y regional y eleva la atención de la cuestión social a la categoría de proyecto ético político. p. (188).

una estudiante que era monitora, lo que también podría hablar de la injerencia del contacto del estudiante con el medio o vida universitaria, y la posibilidad de reconocer las dinámicas internas presentes. Para el eje político, las tres sedes identifican los 3 elementos del eje.

Los elementos “Escollos sociales”, “Intersubjetividad” y las “TICs (tecnológico)” no son mencionados explícitamente en el discurso de los estudiantes, sin embargo, aparecen como referencias de conversación propias, sentidas, vivenciadas y, sobre todo, situadas de manera personal. En el caso de escollos sociales y la intersubjetividad se hace a través de la identificación y pertenencia al grupo de personas con necesidades diversas en cuanto al tiempo y ritmo de aprendizaje, otras responsabilidades que acompañan el deseo del desarrollo personal, sus gustos los cuales no están dispuestos a dejar de lado mientras avanzan con su formación, entre otras que los agrupa. Y esto a su vez, se conecta con la interpretación subjetiva de los significados de la acción humana para sí mismos y para los demás. En este sentido, Arango (2020) citando a Ibáñez ilustra muy bien el aporte de tres conceptos claves en los estudios sociales, indexicabilidad, intersubjetividad y reflexibilidad, los cuales estarán presentes en sus accionares, así:

La indexicabilidad se refiere las expresiones propias de la situación, cuyo significado es siempre local y particular, sin que quepa ninguna posibilidad de generalización”. La intersubjetividad...se refiere a que “las personas establecen un mundo común de significados compartidos sobre la realidad para poder interactuar y comunicarse”. Y la reflexividad se refiere a la capacidad del ser humano de tomarse a sí mismo como objeto de conocimiento y de evaluación, lo que le abre posibilidades de actuar estratégicamente, es decir, de “controlar la propia apariencia y de darle forma adecuada para que engendre en los demás los efectos deseados (pp.60-62).

En la tabla 9 se presentan visualmente los elementos de la impronta social comunitaria unadista que fueron identificados por los estudiantes en cada sede.

**Tabla 9.** Elementos de la ISC identificados Grupos Focales.

CATEGORÍAS ORIENTADORAS	Sede Cali 11 elementos ISC	Sede Palmira 12 elementos ISC	Sede Popayán 12 elementos ISC
SOCIAL	Desarrollo Humano	Desarrollo Humano	Desarrollo Humano
	Escollos sociales		
	Transformación Social	Transformación Social	Transformación Social
			Intersubjetividad
COMUNITARIO	Social comunitario	Social comunitario	Social comunitario
	Acción Unadista	Acción Unadista	
	Solidaridad		Solidaridad
	Experiencias Significativas	Experiencias Significativas	Experiencias Significativas
EDUCACIÓN A DISTANCIA		Regiones-Territorio	Regiones-Territorio
	Gestión del conocimiento	Gestión del conocimiento	Gestión del conocimiento
		Liderazgo Transformador	
	Pedagógico	Pedagógico	Pedagógico
ÉTICO POLÍTICO	Participación Ciudadana	Participación Ciudadana	Participación Ciudadana
	Proyección Social	Proyección Social	Proyección Social
	Proyecto Ético político	Proyecto Ético político	Proyecto Ético político

*Fuente.* Elaboración Propia

Para el elemento TICs (tecnológico), los estudiantes reconocen los grandes avances e inversiones que la universidad ha hecho para actualizar su plataforma y el modelo pedagógico que alimenta la gestión del conocimiento en la comunidad unadista, y permite la labor tanto educativa como administrativa. Sin embargo, llama la atención la importancia que derivan al acompañamiento docente o a la guía incondicional del tutor (relación docente-estudiante) por encima de las oportunidades que brindan las tecnologías de la información y comunicación. Ellos mencionan que es un reto para la UNAD que su comunidad sea capaz de mejorar el uso y la

competencia que se les da a dichas tecnologías donde intervienen las interrelaciones entre los miembros de la comunidad virtual, la interacción didáctica de los alumnos con los contenidos, con sus pares y con los tutores (dimensión cognitiva) y la poca interrelación de éstos en el ambiente virtual (dimensión social) (Stojanovic C, Lily., 2009), lo que podría llevar a inferir que como reto propone “amplificar el alcance actual” en dicha relación para que, en articulación con ese rol activo del estudiante, se lleguen a alcanzar mejores niveles de conocimiento y competitividad laboral.

Si bien es cierto que las tecnologías de la información y la comunicación son herramientas coadyuvantes o valor agregado para el ingreso de la información, permiten también que sean simuladas las prácticas sociales en escenarios virtuales logrando un acercamiento lo más real posible a la “realidad del contexto”, situación que ya se tiene implementada en la UNAD, pero que a concepto de los estudiantes carece de acompañamiento del docente donde se pueda concretar el conocimiento auto adquirido. La educación a distancia o mediada por la virtualidad no requiere ese contacto docente-estudiante, pero si clama por tener espacios donde equilibrar el ritmo de aprendizaje del estudiante y su potencial de desarrollo. Esto abriría una puerta y daría espacio en un trabajo futuro de analizar las posibilidades de mejoras tecnológicas para el acercamiento realístico en escenarios virtuales, y los contenidos y actividades de evaluación, lo cual no es un propósito de la actual investigación.

### ***De la contrastación e interpretación de las concepciones teóricas emergentes***

Los grupos focales identifican la mayoría de los elementos propuestos desde este trabajo para la ISC unadista, como se mencionó anteriormente algunos tienen un mayor peso en la construcción hermenéutica de los discursos, pero de manera general aparecen interrelacionados en las experiencias y sentires de los estudiantes. Aprendizaje, currículos, formación flexible,

proyecto formativo hacen alusión de alguna manera al modelo pedagógico; la relación docente-estudiante habla más de la experiencia situada en la necesidad de acertar en los diagnósticos, el acercamiento y la funcionalidad metodológica con las cuales se atiende desde las diferentes disciplinas-en este caso en psicología- a las comunidades y sus necesidades, es decir, con que herramientas onto-episte-metodológicas se cuenta para acompañar-les. Y cuando emergen praxis profesional y profesionales integrales en ese entramado hermenéutico cabe entonces preguntarse por el lugar que el mismo estudiante le da a la funcionalidad metodológica que recibe en su formación.

El estudiante se acerca a un pensamiento crítico frente a la calidad de actuación como profesionales en salud mental con una postura frente al ser bio-psicosocial permeada por ese sujeto-comunitario deconstruido, interrelacionado, que influencia y es influenciado que nace de un entendimiento de lo psicosocial desde los múltiples contextos del saber y del quehacer...social...comunitario, donde se le da un espacio vital al elemento concientizador “Escollos Sociales” que funciona como dispositivo de control...respecto al modo como se reorganiza la realidad social desde el discurso biopolítico (Andrade-S, J. A., 2012).

### **Síntesis Otras**

#### ***De la comprensión de la impronta social comunitaria unadista y su implementación desde el pensamiento complejo***

La psicología ha sufrido innumerables variaciones en este siglo y el pasado, con el único objetivo de acercarse más sensiblemente al ser y sus relaciones con el mundo, ha dejado cuasi-atrás métodos que no integraban comprensiones profundas de las diferencias y las incompletitudes del sujeto. En Latinoamérica, por ejemplo, se dio pasó a las lecturas situadas y contextualizadas que permitieran entender la realidad tal y como se estaba viviendo, y tal y como

se estaba normatizando, y se permitió explorar otras formas de investigar la relación sujeto-objeto de estudio generando amplias bases de datos buscando respuestas más reales, más ajustadas, más completas, sin ser por supuesto, verdades absolutas sino oportunidades de mejora. Dicho esto, cabría pensarse que la educación por sí misma es una forma de administrar el yo, de mejorar lo que hay dentro del sujeto y ser suficiente para transformarlo. Pero entonces quedarían por fuera todas las interacciones que se articulan a la acción de “recibir educación” y los significados que se otorgan a los resultados de esas interacciones. A propósito de esto, la pregunta por el reconocimiento e implementación de los elementos de la impronta social comunitaria unadista permite integrar la dimensión objetiva desde el testimonio de los estudiantes de psicología frente a su significación de la impronta Unadista, y desde lo subjetivo frente a las acciones sociales y comunitarias que los mismos implementan en su vida personal y profesional, dando cuenta al final del ejercicio de las formas como implementan la impronta social comunitaria que distingue y da un lugar diferencial a su comunidad.

La pregunta es integrativa con el modelo de educación y el enfoque que reciben los estudiantes porque ambos hablan de las necesidades del mismo sujeto quien adapta las acciones educativas y las maneras de acercarse a la realidad. Establecen como desde la cotidianidad se comparten contextos determinados co-construyendo estrategias para realizar sus necesidades, regular las relaciones interpersonales, los vínculos afectivos y los conflictos (Arango et al, 2019), y desde allí cuestionar-se en un escenario de complejidad el orden social que interviene el cuerpo y sus relaciones, lo cual es una tarea digna para y propia de la psicología y la misma se responde en términos de ruptura de la dominación y el condicionamiento por los límites sociales, influidos y enajenados del poder en el sistema social (Andrade-S, J. A., 2012). Para la psicología la pregunta se responde desde una intervención primaria al mismo sujeto quien acciona-moviliza el



trasfondo social que le acompaña en nombre de sus sentires, y los concreta en la posibilidad de crear-analizar-integrar y relacionar-se, legítimamente con la realidad a partir del encuentro comunitario y la reflexión social...y el reconocimiento de sí mismo y del otro (Andrade-S, J. A., 2012).

Es una respuesta positiva en cuanto al análisis del fenómeno social como sujeto-objeto de estudio, donde el estudiante reconoce su condición dentro del fenómeno y su capacidad de accionar-lo, comprender sus formas e integrar los cambios, y en el plano intersubjetivo direccionar la transformación biopsicosocial...personal-comunitaria a un plano psíquico (Otero citado en Andrade-S, J. A., 2012). Las experiencias y realidades de los estudiantes son eventos psicológicos en los cuales interactúan, intercambian y tranzan circunstancias históricas previas con otros, y pueden dar cuenta de su trasegar por el mundo, pero requieren así mismo de una interpretación en función de la relación dialógica con su realidad, y la integración de todo lo percibido (Clavijo A, A., 2007) marcando en este caso su pertenencia y apropiación del pensamiento unadista incluso con las semejanzas/diferencias que podrían ser encontradas en otros estudiantes.

Ocurre lo mismo para responder si con la identificación de estos elementos de la ISC darán cuenta a la sociedad y la comunidad misma sobre los valores vinculantes de la acción y la intervención psicosocial propuestas por la universidad, a lo que este trabajo puede inferir que como sujetos que hacen parte de una comunidad que los influencia y a la cual influyen, son transformadores-transformados dando cuenta de un pensamiento relacional, colectivo, de construcción intersubjetiva, complejo, multidimensional, intuitivo, analítico, práctico y social (Andrade-S, J. A., 2012), con el cual ser puedan derribar barreras del biopoder que paralicen el

funcionamiento social de las comunidades y con el cual puedan direccionar una real acción transformadora.

“yo como todo eso que he aprendido lo pongo en mi vida, tengo que tener mi propio bienestar y una salud mental buena, optima, para yo así poder brindar al otro ese mismo sentir de salud y bienestar”

**-M.D.M-**

Recorte Grupo Focal.

## Conclusiones

Producto del análisis documental emergen dieciséis conceptos considerados los elementos de la ISC unadista al igual que cuatro conceptos que involucran el ser, el saber y el hacer denominados ejes transversales emergentes, y que se estiman de interés para toda la comunidad unadista.

Los estudiantes de práctica de los centros de Cali, Palmira y Popayán reconocen y aplican los elementos de la ISC asumiendo compromiso y responsabilidad frente a la intervención con las comunidades. Se destaca la solidaridad y la transformación social como elementos transversales en la intervención de las realidades sociales.

Las categorías emergentes de los discursos de los estudiantes dan cuenta del aprendizaje como fundamental en la ISC. Se requiere promover una relación estudiante-docente que sea de orden reflexiva, intersubjetiva y consciente, que potencie el conocimiento, lo social y lo comunitario, el desarrollo humano, la transformación social, y una praxis basada en principios de ética y solidaridad.

La impronta social comunitaria unadista es implementada a través de la autonomía en el aprendizaje, el liderazgo y el reconocimiento de la realidad dentro de las comunidades, y supone un aprendizaje en interacción con el entorno, y la construcción y el reconocimiento mutuos como elementos de identidad compartidos. Esto requiere que se reconozca las realidades sociales bajo diversas miradas onto-epistemológicas. A sí mismo, requiere de la potencialización de aspectos psicosociales en el sujeto, y la acción social como praxis profesional. Se potencializa con currículos integrativos y adaptados a la metodología y el enfoque de la universidad.

## Recomendaciones

La universidad cuenta con el Plan de Acción Pedagógico Contextualizado el cual apunta al fortalecimiento de competencias básicas y a la apropiación del modelo pedagógico, y este plan se enfoca en acompañar al estudiante en su desempeño académico y en la permanencia estudiantil, (UNAD, 2017). Sin embargo, a consideración de los estudiantes en las entrevistas, persisten aspectos que pudiesen ser mejorados, como es el caso del fortalecimiento de vínculos entre docentes – estudiantes. En este sentido, se recomienda mejorar/potencializar dicha relación, y que permita fortalecer el acercamiento de los estudiantes con las comunidades, así como mejorar el desarrollo de sus capacidades disciplinares e impactar con procesos de abordaje metodológicos y estructurados, conforme a las necesidades sociales y comunitarias.

Esto no significa navegar en la presencialidad, sino mejorar la calidad del acercamiento y los materiales y metodologías usadas en actividades como desarrollo de competencias digitales básicas, estrategias de aprendizaje (Hábitos de estudio, aprendizaje autónomo y colaborativo, etc.), manejo del estrés y la deserción estudiantil conocidas como habilidades blandas, que es realmente lo cuestionado.

Un segundo aspecto, es la accesibilidad y promoción de espacios de participación unadista, los cuales indicaron el desconocer varios escenarios de participación como semilleros, salud física y bienestar durante su carrera, y que solo hasta el inicio de las prácticas académicas fue donde empezaron a conocer estos espacios. Se evidencia que no es suficiente el envío masivo de correos que no serán atendidos de su parte, sino que se hace necesario activar canales de comunicación directos y que impacten al estudiante además de beneficiarle. Se recomienda promocionar de manera más efectiva las actividades de participación estudiantil y vida universitaria, donde se les permita asumir nuevos roles y propiciar un mayor acercamiento entre

la universidad y los estudiantes. Potenciar escenarios como el observatorio Inter sistémico Regional-OIR y la conversación sector productivo (empresas) – academia – comunidades que permita el acercamiento real con comunidades reales y un trabajo comunitario situado y no solo contextualizado. Esto también apostaría por el desarrollo de los Centros Comunitarios de Atención Virtual-CCAV para que sigan siendo reproducidos en diferentes zonas del país como es el caso de Pamplona, Cartagena, Quibdó, Corozal, Zipaquirá, Bucaramanga, Barranquilla-Puerto Colombia, Facatativá, Cúcuta, Neiva, Pasto, Pitalito y San José del Guaviare.

Finalmente, emergieron once códigos que no superaron el umbral del índice de emergencia-IDE en los análisis hermenéuticos de los discursos, los cuales podrían evaluarse para futuras investigaciones en la universidad. Estos fueron organizados en cinco grupos:

G1: Adaptación y diversidad

G2: Alfabetización digital y accesibilidad educativa

G3: Estrategias de enseñanza y motivación

G4: Contacto humano y bienestar

G5: Estrés académico, Sentido ético y percepción de la realidad

### Referencias bibliográficas

- Abella, C.L. (2010). Amartya Sen y el desarrollo humano. *Memorias*, 8, 277-288.
- <https://www.semanticscholar.org/paper/Amartya-Sen-y-el-desarrollo-humanoAbella/0ba9a7099c1ee5e41346cebe391086f492a49307?sort=is-influential>
- Afanador, J. A. L. (2021). Educación, Virtualidad e Innovación. <https://aiesad.org/wp-content/uploads/2021/08/educacion-virtualidad-innovacion.pdf>
- Alberdi, F. T. (2021). Actas del X Congreso Vasco de Sociología y Ciencia Política /Sociedades en constante cambio: realidad social y reto científico. Asociación vasca de sociología y ciencia política. <http://hdl.handle.net/10810/32968>
- Arango, C; Campo, D., Delgado, M.E. (2019). La psicología comunitaria en Colombia. Caminando hacia una sociedad participativa.
- Arango, C. (2020). Historia del pensamiento psicosocial. Biblioteca de Psicología Comunitaria, Expedición Psicosocial Colombiana <https://colombiapsicosocial.com/wp-content/uploads/2020/08/ArangoHistoria-Pensamiento-Psicosocial.pdf>
- Andrade-S, J. A. (2012). Psicología comunitaria y clínica-social, acercamientos desde un escenario de complejidad. *Revista de Psicología GEPU*, 3 (2), 158 - 175.
- <https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/handle/10893/19729/Psicologia%20Comunitaria.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Arbeláez, M., & Onrubia, J. (2014). Análisis bibliométrico y de contenido. Dos metodologías complementarias para el análisis de la revista colombiana *Educación y Cultura*. *Revista de Investigaciones UCM*, 14(23), 14 - 31.

- Barberousse, P., (2008). FUNDAMENTOS TEÓRICOS DEL PENSAMIENTO COMPLEJO DE EDGAR MORIN. *Revista Electrónica Educare*, XII (2),95-113. [fecha de Consulta 6 de marzo de 2023]. ISSN: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194114586009>
- Bardin, L., & Suárez, C. (1996). El análisis de contenido. *Akal universitaria* Boix, J. C., Boluda, I. K., & López, N. V. (2019). ¿Por qué las instituciones de educación superior deben apostar por la marca? *Revista de investigación educativa*, 37(1), 111-127.
- Baron, R.; Byrne, D. (2005). *Psicología Social*. Pearson.  
<https://ayudacontextos.files.wordpress.com/2018/04/psi-social.pdf>
- Belalcázar, J. (2016). El despliegue de las relaciones sociales, su análisis a través de grafos narrativos. Universidad del Valle
- Blasco Mira, J. E., & Pérez Turpin, J. A. (2007). Metodologías de investigación en educación física y deportes: ampliando horizontes.
- Brubaker, R., & Cooper, F. (2001). Más allá de "identidad". *Apuntes De Investigaci<sup>3</sup>N Del CECYP*, 0(7), 30-67.  
<https://www.apuntescecyp.com.ar/index.php/apuntes/article/view/759>
- Brunner, J. J. (2007). *Universidad y sociedad en América Latina*. Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Azcapotzalco, Coordinación de Extensión Universitaria.
- Boix, J. C., Boluda, I. K., & López, N. V. (2019). ¿Por qué las instituciones de Educación superior deben apostar por la marca? *Revista de investigación educativa*, 37(1), 111-127.
- Busanello, J., Lunardi Filho, W. D., Pereira da Costa Kerber, N., Costa Santos, S. S., Lerch Lunardi, V., & Conceição Pohlmann, F. (2013). GRUPO FOCAL COMO TÉCNICA DE COLETA DE DADOS. *Cogitare Enfermagem*, 18(2),358-364. [fecha de Consulta 6 de

Diciembre de 2022]. ISSN: 1414-8536.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=483649271022>

Candiotti, M. A. (1999). *OBJETIVIDAD Y CONSTITUCIÓN*

*INTERSUBJETIVA*.file:///D:/escritorio%203/descargas/fbahr,+7389-21570-1-CE.pdf.

<https://bibliotecavirtual.unl.edu.ar>

Chala, Trujillo, M. G. (2022). Innovación curricular para una psicología4.0. *Memorias*,723–736.

<https://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/memorias/article/view/5766>

Clavijo A, A. (2007). Lo Psicológico Como Un Evento. *Universitas Psychologica*, 6(3), 699-711.

Revised March 06, 2023,

[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1657-](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-)

[92672007000300019&lng=en&tlng=es.](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-92672007000300019&lng=en&tlng=es)

Carrera, A., Latorre, J. y Moscoso, F. (2019). Efecto de la imagen de la Universidad en la identidad y lealtad de los graduados universitario.

<http://pucedspace.puce.edu.ec/handle/23000/4122>

Compendio de tesis (2008). Tesis Magister Psicología Comunitaria. Universidad de Chile.

Facultad de Ciencias Sociales. Programa magister psicología.

[http://www2.facso.uchile.cl/psicologia/postgrado/magister/comunitaria/publicaciones/libr](http://www2.facso.uchile.cl/psicologia/postgrado/magister/comunitaria/publicaciones/libros/05_tesis_mg.pdf#page=19)

[os/05\\_tesis\\_mg.pdf#page=19](http://www2.facso.uchile.cl/psicologia/postgrado/magister/comunitaria/publicaciones/libros/05_tesis_mg.pdf#page=19)

Conversatorio enclave social y comunitario. (2022, 26 mayo). participación de: Rodríguez Díaz,

E. G., Moreno López, N. M., Vargas Galindo, M. V., Rojas Angarita, A. M.

Decreto 80 de 1980 [presidente de la República de Colombia]. Por el cual se organiza el sistema de educación postsecundaria. 22 de enero de 1980.



Decreto 2770. (2006, 16 agosto). Ministerio de Educación Nacional.

<https://www.mineducacion.gov.co/portal/normativa/Decretos/106014:Decreto-2770-de-Agosto-16-de-2006>

Deroncele-Acosta, A. (2020). Paradigmas de investigación científica. Abordaje desde la competencia epistémica del investigador. *Paradigms of Scientific Research. Approach from the epistemic competence of the researcher. Arrancada*, 20(37), 221-225.

Dilthey, W. (1980). *Historia de la filosofía*, México, FCE.

Dubar. (1992). — La socialisation. Construction des identités sociales et professionnelles. In: *Revue française de pédagogie*, volume 100. pp. 11-121

[https://www.persee.fr/doc/rfp\\_05567807\\_1992\\_num\\_100\\_1\\_2509\\_t1\\_0117\\_0000\\_2](https://www.persee.fr/doc/rfp_05567807_1992_num_100_1_2509_t1_0117_0000_2)

Duque, H., & Granados, E. T. A. D. (2019). Análisis fenomenológico interpretativo: Una guía metodológica para su uso en la investigación cualitativa en psicología. *Pensando Psicología*, 15(25) 1-24.

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades (ESCAH) (2009). Universidad Abierta y a Distancia (UNAD) Primer foro Nacional: La esencia comunitaria de la UNA “Estrategias para la consolidación de un pensamiento inspirador y transformador”

Fals-Borda, O. (1985). *El problema de cómo investigar la realidad para transformarla: por la praxis*. Tercer mundo. Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades.

Freire, P. (2005). *Pedagogía del oprimido*. Siglo xxi.

Gadamer, H. G., & Parada, A. (1998). *El giro hermenéutico*. Madrid: Cátedra, 11-25.

Gadamer, H. G. (2016). *Gadamer on Gadamer*. In *Gadamer and Hermeneutics*. Routledge, 13-20.

- Galvis, S. L., & Obando, O. L. (2018). Medios de comunicación como espacios alternativos para la inclusión de subjetividades de género diversas en la escuela. *Investigaciones Feministas*, 9(1), 173-193.
- González Cabanach, R. (1997). Concepciones y enfoques de aprendizaje. *Revista de Psicología didáctica*, (4),5-39. [fecha de Consulta 8 de Marzo de 2023]. ISSN: 1136-1034.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17517797002>
- González-Díaz, R. R., Acevedo-Duque, Á. E., Guanilo-Gómez, S. L., y Cruz-Ayala, K. (2021). Ruta de Investigación Cualitativa – Naturalista: Una alternativa para estudios gerenciales. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, XXVII (Especial 4), 334-350.
- González R., F. (2008). Subjetividad social, sujeto y representaciones sociales. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 4(2), 225-243.  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1794-99982008000200002&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-99982008000200002&lng=en&tlng=es).
- Grondin, J. (2003). *Introducción a Gadamer*, trad. C. Ruiz-Garrido, Herder, Barcelona.
- Gutiérrez, F. S. (2002). La comunidad como sujeto. *Universitas philosophica*, (39), 79-118.
- Heller, A. (1988). Los movimientos culturales como vehículo de cambio. *Nueva sociedad*, (96), 39-49.
- Herazo, K., & Moreno, B. (2014). Sentido de Comunidad en un pueblo originario: Santa Martha Acatitla (entre los carrizos). *México: UNAM, Facultad de Psicología*.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. Ciudad de México. Mc Graw Hill, 12, 20.
- Hirsch, A. (2013). *La Ética profesional basada en principios y su relación con la docencia*. Instituto de investigaciones sobre la universidad y la educación.

UNAM.<file:///D:/escritorio%203/descargas/DialnetLaEticaProfesionalBasadaEnPrincipiosYSuRelacionCon-4406374.pdf>

Hombrados-Mendieta, Isabel, & López-Espigares, Trinidad. (2014). Dimensiones del sentido de comunidad que predicen la calidad de vida residencial en barrios con diferentes posiciones socioeconómicas. *Psychosocial Intervention*, 23(3), 159-167.

<https://dx.doi.org/10.1016/j.psi.2014.08.001>

Jiménez-Domínguez, B. (2004). La Psicología Social Comunitaria en América Latina como Psicología Social Crítica. *Revista De Psicología*, 13(1), Pág. 133–142.

<https://doi.org/10.5354/0719-0581.2004.17492>

Lahoz, L. (2021). La imagen sigilar: el sello del Estudio de Salamanca. *Boletín de Arte*, (42), 109-118.

Larrión, J. (2019). Teoría del actor-red. Síntesis y evaluación de la deriva postsocial de Bruno Latour. *Revista Española de Sociología*, 28 (2), 323- 341. (Doi <http://dx.doi.org/10.22325/fes/res.2019.03>)

Latour, B. (2005). Reassembling the social. *Política y Sociedad*, 43(3), 127-130.

Ley 30 de 1992. Por la cual se organiza el servicio público de la Educación Superior. 28 de diciembre de 1992. Congreso de la República.

Ley 52 de 1981. por la cual se crea la Unidad Universitaria del Sur de Bogotá y se dictan otras disposiciones. 7 de julio de 1981. D.O. No. 35807.

Ley 396 de 1997. Por la cual se transforma la Unidad Universitaria del Sur de Bogotá, en Universidad Nacional Abierta y a Distancia-UNAD-y se dictan otras disposiciones. 5 de agosto de 1997.

Lindo, A. P. (1985). *Universidad, política y sociedad*. Eudeba.

- Lovanovich, M. (2003). El pensamiento de Paulo Freire: sus contribuciones para La Educación. Lecciones de Paulo Freire, cruzando fronteras: experiencias que se completan. CLACSO, Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales.
- <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/clacso/formacion-virtual/20100720092748/19iovanovich.pdf>
- Martín-Baró, I. (1990). La desideologización como aporte de la psicología social al desarrollo de la democracia en Latinoamérica. *Iztapalapa. Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, 10(20), 101-108.
- Martín-Baró, I. (2006). Hacia una psicología de la liberación. *Psicología sin fronteras: revista electrónica de intervención psicosocial y psicología comunitaria*, 1(2), 1.
- Martínez, M. (1989). Comportamiento Humano Nuevos métodos de investigación (No. 150.072 M3669c Ej. 1). Trillas.
- Martínez, R. (2008). Pensamiento, Liderazgo y Acción Unadista PLAU. Universidad Nacional Abierta y a Distancia.
- McMillan, DW y Chavis, DM (1986). Sentido de comunidad: una definición y una teoría. *Revista de psicología comunitaria*, 14 (1), 6-23.
- Medina, H. S. (2005). Comunicación organizacional: Matrices teóricas y enfoques comunicativos. *Revista Latina de comunicación social*, 8(60), 0.
- Menéndez-Pelayo, M. (2018). Historia de las ideas estéticas en España. *Historia de las ideas estéticas en España*, 1-1806.
- Mercado, M.A., Hernández, A. (2010). El proceso de construcción de la identidad colectiva. *Convergencia*, 17(53), 229-251.

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-14352010000200010&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-14352010000200010&lng=es&tlng=es).

Miguélez, M. M. (2011). El paradigma sistémico, la complejidad y la transdisciplinariedad como bases epistémicas de la investigación cualitativa. *REDHECS: Revista electrónica de humanidades, educación y comunicación social*, 6(11), 6-27.

Ministerio de Educación Nacional-MEN (2021).

Currículo. <https://www.mineducacion.gov.co/portal/secciones/glosario/79413:curriculo>

Ministerio de Educación Nacional-MEN (2023). Términos en la letra calidad: Currículo.

<https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-79413.html>

Molina, B. J. (2015). Recorrido por dos ámbitos identitarios: universidad y ciberespacio. *Revista Lasallista de Investigación*, 12(2), 204-214. [fecha de Consulta 13 de marzo de 2022].

ISSN: 1794-4449. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=69542291021>

Montero, M. (1980). La psicología social y el desarrollo de comunidades en América Latina. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 12(1), 159-170.

Montero, M. (1984). La psicología comunitaria: orígenes, principios y fundamentos teóricos. *Revista latinoamericana de psicología*, 16(3), 387-400.

Montero, M. (1994). Psicología social comunitaria. *Guadalajara, México: Universidad de Guadalajara*.

Montero, M. (2003). *Teoría y práctica de la psicología comunitaria* (Vol. 5). Buenos aires: Paidós.

Montero, M. (2004). Comunidad y sentido de comunidad. *M. Montero. Introducción a la psicología comunitaria: Desarrollo, conceptos y procesos*, 197-223.

Montero, M. (2005). El poder de la comunidad. *Trabajo comunitario*, 97.

- Montero, M. (2009). El fortalecimiento en la comunidad, sus dificultades y alcances. *Universitas Psychological*, 8 (3), 615-626. el 07 de abril de 2022-12  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1657-92672009000300003&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-92672009000300003&lng=en&tlng=es).
- Montero, M. (2010). Crítica, autocrítica y construcción de teoría en la psicología social latinoamericana. *Revista Colombiana de Psicología*, 19(2), 177-191. July 22, 2022,  
<https://www.redalyc.org/pdf/804/80415435003.pdf>
- Montero, M., & Christlieb, P. F. (2003). Psicología social crítica. *Revista Interamericana de Psicología/Interamerican Journal of Psychology*, 37(2).
- Morales, M., Goretty, M., Parrado, B., Álvarez, M., Camacho, T. (2017). El Énfasis social comunitario en el Programa de Psicología de UNAD (documento en construcción).
- Morin, E., & Pakman, M. (1994). Introducción al pensamiento complejo (p.17).  
[https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/54111654/LIBROintroduccion\\_al\\_pensamiento\\_complejo\\_Morin-libre.pdf](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/54111654/LIBROintroduccion_al_pensamiento_complejo_Morin-libre.pdf)
- Myers David, & Twenge, J. (2019). *Psicología social*. Mcgraw-Hill.
- Ortega, O. (2022). Enfoques de Investigación. Métodos para el diseño urbano – Arquitectónico.  
[https://www.researchgate.net/profile/Alfredo-Otero-Ortega/publication/326905435\\_ENFOQUES\\_DE\\_INVESTIGACION/links/5b6b7f9992851ca650526dfd/ENFOQUES-DE-INVESTIGACION.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Alfredo-Otero-Ortega/publication/326905435_ENFOQUES_DE_INVESTIGACION/links/5b6b7f9992851ca650526dfd/ENFOQUES-DE-INVESTIGACION.pdf)
- Ortega y Gasset, J. (1930). *La misión de la universidad*. aprendizaje.mec.edu.py.  
[https://aprendizaje.mec.edu.py/aprendizaje/system/content/0c59c97/content/Ortega%20y%20Gasset,%20Jos%C3%A9%20\(18831955\)/Ortega%20y%20Gasset,%20Jos%C3%A9%20%20Misi%C3%B3n%20de%20la%20universidad.pdf](https://aprendizaje.mec.edu.py/aprendizaje/system/content/0c59c97/content/Ortega%20y%20Gasset,%20Jos%C3%A9%20(18831955)/Ortega%20y%20Gasset,%20Jos%C3%A9%20%20Misi%C3%B3n%20de%20la%20universidad.pdf)

- Pérez, R. A., & Massoni, S. (2009). Hacia una teoría general de la estrategia: el cambio de paradigma en el comportamiento humano, la sociedad y las instituciones. *Ariel*.
- Piñuel, J. L. (2002). Epistemología, metodología y técnicas del análisis de contenido. *Estudios de Sociolingüística*, 3(1), 1-42.
- Plan de desarrollo 2019 - 2023. (2019). Más UNAD, Más país.
- Pozo, J. V. (2022). *Valor de marca de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato, en el contexto de su oferta de académica de postgrados* (Master's thesis, Pontificia Universidad Católica del Ecuador).
- Proyecto Académico Pedagógico y Solidario (PAPS). (2011). versión 3.0.
- Quintana, L., Hermida, J. (2019). La hermenéutica como método de interpretación de textos en la investigación psicoanalítica. *Perspectivas en Psicología: Revista de Psicología y Ciencias Afines*, vol. 16, núm. 2, pp. 73-80, 2019 Universidad Nacional de Mar del Plata.  
<https://www.redalyc.org/journal/4835/483568603007/html/>
- Quintana Peña, A. (2006). Metodología de investigación científica cualitativa.
- Resolución 6215. (2005, diciembre). Ministerio de Educación Nacional  
<https://informacion.unad.edu.co/acerca-de-la-unad/resena-historica>
- Resolución No. 64329. (2009, 14 diciembre). Superintendencia de la Industria y Comercio (SIC).  
<https://informacion.unad.edu.co/acerca-de-la-unad/resena-historica>
- Restrepo, D. H. (2010). Husserl y el mundo de la vida. *Franciscanum. Revista de las ciencias del espíritu*, 52(153), 247-274.
- Rubio, R. M. (2005). Misiones y funciones de la universidad en el espacio europeo de educación superior. *Revista Española de Pedagogía*, 63(230), 17-42.  
<http://www.jstor.org/stable/23765790>

- Ruíz, J. (2012). *Metodología de la investigación cualitativa*. Bilbao: Universidad de Deusto.
- Sánchez-Vidal, A. (2017). Empoderamiento, libración y desarrollo humano. *Psychosocial intervention*. Volume 26, Issue 3, December 2017, Pages 155 163  
<https://doi.org/10.1016/j.psi.2017.05.001>, <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S113205591730025X>
- Santana-Borrego, O. P., Luis-Valdez, G., & Oviedo-Salazar, R. M. (2021). Concepción metodológica con enfoque multidisciplinario para la exclusión e inclusión educativa en la formación profesional. *Temas de Nuestra América. Revista de Estudios Latinoamericanos*, 37(70), 1-12.
- Sequera T, Nahir J. (2014). Subjetividad y Objetividad del Valor. *Comunidad y Salud*, 12(1), 64-68. [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S169032932014000100009&lng=es&tlng=es](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S169032932014000100009&lng=es&tlng=es)
- Scandroglio, B., Martínez, J., & Sebastián, M.D. (2008). La Teoría de la Identidad Social: una síntesis crítica de sus fundamentos, evidencias y controversias. *Psicothema*, 20, 80-89.
- Silveira Donaduzzi, Daiany Saldanha da, Colomé Beck, Carmem Lúcia, Heck Weiller, Teresinha, Nunes da Silva Fernandes, Marcelo, & Viero, Viviani. (2015). Grupo focal y análisis de contenido en investigación cualitativa. *Índex de Enfermeria*, 24(1-2), 71-75.  
<https://dx.doi.org/10.4321/S113212962015000100016>[https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-12962015000100016](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962015000100016)
- SISNES. (1981). Sistema Nacional de Educación para la Solidaridad. Ministerio de Educación Nacional. [https://amazonia.unad.edu.co/images/stories/viderpco/CAIC/Sisnes\\_ultima\\_version.pdf](https://amazonia.unad.edu.co/images/stories/viderpco/CAIC/Sisnes_ultima_version.pdf)
- Stake, R. E. (1998). *Investigación con estudio de casos*. Ediciones Morata.



Stojanovic C, Lily. (2009). Tecnologías de comunicación e información en educación:

Referentes para el análisis de entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje. Revista de Investigación, 33(68), 159-197. Revisado el 06 de marzo de 2023, de

[http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S101029142009000300008&lng=es&tlng=es](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S101029142009000300008&lng=es&tlng=es).

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. (2013, 21 agosto). [Vídeo]. Conoce la UNAD - Universidad Nacional Abierta y a Distancia.

[https://www.youtube.com/watch?v=bbmawoUC\\_JY](https://www.youtube.com/watch?v=bbmawoUC_JY)

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). (2014, 2 octubre). [Vídeo]. Educación y Desarrollo: UNAD Florida, la internacionalización de la Educación a Distancia.

<https://www.youtube.com/watch?v=d0N-tzdtMhk>

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). (2017). Proceso: Ciclo de Vida del Estudiante. Procedimiento consejería Académica.

<https://sig.unad.edu.co/documentos/sgc/procedimientos/P-7-7.pdf>

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). (2019). Impronta Unadista. Cátedra Unadista VISAE. Universidad Nacional Abierta y Distancia.

<https://visae.unad.edu.co/bienestar>

Universidad Nacional Abierta y a Distancia. (2020, 7 octubre). Conoce la UNAD. Con olor a región. [Vídeo]. Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD.

<https://youtu.be/382Zu1DxY5s>

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). (2021, 2 marzo). Balance Social de Gestión 2020. Audiencia Pública de Rendición de cuentas.

<https://sig.unad.edu.co/evaluacion-seguimiento-y-medicion/balance-de-gestion-y-rendicion-de-cuentas>

Varela, R. M., Vives, T. (2016). Autenticidad y calidad en la Investigación educativa cualitativa: multivocalidad. *Investigación en educación médica*, 5(19), 191-

198. <https://doi.org/10.1016/j.riem.2016.04.006>

Vásquez, J., Molina, N. (2018). Los usos tautológicos de lo psicosocial en los procesos de intervención en Colombia.

Velásquez, A. (2019). Teoría del desarrollo humano en Jerome Bruner: De la psicología cognitiva a la psicología cultural. *Revista de Psicología GEPU*, 10 (2), 214-223.

<https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/handle/10893/20170/TEOR%c3%8dA%20DEL%20DESARROLLO%20HUMANO%20EN%20JEROME%20BRUNER.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). (2022, 24 mayo). Catedra Permanente Social Comunitaria y Psicología [Vídeo].

[https://www.youtube.com/watch?v=2qm\\_IAf\\_3GQ](https://www.youtube.com/watch?v=2qm_IAf_3GQ)

Villar, C. (2004). El potencial de aprendizaje: la mediación en la resolución de problemas. *Memorias Serie Pedagógica No. 4-2*, p. 359-374.

[https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art\\_revistas/pr.405/pr.405.pdf](https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art_revistas/pr.405/pr.405.pdf)

Zimmerman, J. (2020, 10 de marzo). Coronavirus and the great online-learning Experiment.

*Chronicle of Higher Education*. <https://www.chronicle.com/article/Coronavirusthe-Great/248216>.

## Apéndices

### Apéndice A

#### Entrevista Grupos Focales

Organización de preguntas guía - entrevista del grupo focal			
Objetivo: Conocer saberes y prácticas de los estudiantes de psicología de la práctica en escenario 2 de los centros de Cali, Palmira y Popayán sobre los elementos de la Impronta social comunitaria			
	Elementos asociados ISC	Dimensiones	Preguntas principales
SOCIAL	Escollos Sociales	Sujeto (Del pensamiento social)	¿Cómo y por qué decidieron estudiar en la UNAD y no en otra universidad? ¿Crees que algo hubiera sido diferente si ingresas a otra universidad?
	Transformación Social		¿Cómo aterrizan el conocimiento que tienen como estudiantes y futuros egresados de la UNAD a su contexto, a su comunidad? ¿Qué diferencias notas en el antes y el después de ese abordaje en la comunidad?
	Desarrollo Humano	Interacción (De la influencia social)	¿Cuáles serían los rasgos específicos de un estudiante de la UNAD?
	Intersubjetividad	Psicosocial (De las relaciones sociales)	¿Qué piensas de los grupos colaborativos? ¿Cómo son estos espacios? ¿Son efectivos? ¿Es decir, cumplen su función? ¿Se han desarrollado algunas habilidades diferentes trabajando en colaborativos? ¿Qué aprenden transitando por estos grupos?
COMUNITARIO	Comunitario	Naturalización	¿Qué escenarios o espacios de participación de la UNAD conoces? ¿En cuál de ellos has participado?
	Solidaridad		¿Cómo era tu experiencia en la universidad antes y después de movilizarte por este grupo o escenario?
	Acción Unadista	Poder y control	¿Qué piensas del enfoque social que tiene la UNAD y específicamente la carrera de psicología en la UNAD? ¿Eso la hace diferente? ¿Qué es eso de lo social comunitario? ¿Qué saben del tema?
	Experiencias Significativas	Saberes	¿Cuáles serían para ustedes esas prácticas que mejor conectan a la UNAD con la comunidad? La preparación que reciben en la universidad, ¿les permite acceder a unas mejores prácticas comunitarias?
EDUCACIÓN A DISTANCIA	Regiones-Territorio	Pedagógico	¿La pedagogía mediada por la virtualidad te ha hecho reflexionar de alguna manera sobre las vivencias del pueblo colombiano o en especial de tu comunidad?
	Gestión del Conocimiento		Didáctico
	Liderazgo Transformador	Tecnológico	Hablando de la tecnología y toda la plataforma tecnológica que compartimos ¿Cuáles creen ustedes que son los retos y los desafíos de la educación a distancia en torno al aprendizaje?
	Modelo Pedagógico	Currículo	Cuando te decidiste por la UNAD y leíste la malla curricular, ¿la comparaste con otras universidades y te gustó, la preferiste? ¿Viste en esa malla lo social y lo comunitario de la carrera?
POLÍTICO	Tics (Tecnológico)	Intencionalidad	¿Aplicas o desarrollas tus trabajos en la comunidad donde vives, en otra diferente o en una hipotética?
	Participación Ciudadana		¿Cómo creen que estudiar en la UNAD aporta en su calidad de vida?
	Proyección Social	Ideología	¿Tu percepción de las comunidades es diferente? ¿Qué haces ahora que antes no hacías?
Cierre	Proyecto Ético-político		¿Hay algo que quieran agregar, en relación con estos temas de los que hemos hablado?