

**Implementación del SG-SST en la Empresa Avanzando Logística y Transporte  
Especial S.A.S**

Edier Octavio García Quintero, Eliana Katherine Doncel Ortiz, Erika Tatiana Díaz  
Sánchez, Diego Fernando Moreno Gelvez, Yeison Armando Rueda Zabala

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias de la Salud - ECISA

2023

**Implementación del SG-SST en la Empresa Avanzando Logística y Transporte  
Especial S.A.S**

Edier Octavio García Quintero, Eliana Katherine Doncel Ortiz, Erika Tatiana Díaz  
Sánchez, Diego Fernando Moreno Gelvez, Yeison Armando Rueda Zabala

Docente

Daniela Fernanda Hueso Garzón

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias de la Salud - ECISA

Diplomado de profundización gestión integral y desafíos en Seguridad y Salud en el

Trabajo

Ciudad

2023

## **Resumen**

El presente trabajo, se enfoca en un análisis del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), implementado en la empresa avanzando logística y transporte especial S.A.S, empresa dedicada a la prestación de servicios de transporte automotor especial, empresarial, escolar, turismo, particular y sector de la salud. Para la realización de este análisis, se inició con la caracterización de la misma, luego, se procede a observar los procesos e identificar los peligros a los que se encuentran expuestos los colaboradores de esta empresa, por consiguiente, una vez finalizado la etapa del análisis, se plantean los objetivos, políticas y planes de trabajo teniendo en cuenta el ciclo P.H.V.A (Planificar, Hacer, Verificar y Actuar) y la normatividad vigente relacionada con seguridad y salud en el trabajo, con el fin de generar medidas de control y prevención para ayudar en la mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) y así garantizar mejores entornos de trabajo en la empresa.

***Palabras clave:*** Estándares, Mejora, Trabajo, Salud, Seguridad.

### **Abstract**

The present work focuses on an analysis of the Occupational Health and Safety Management System (SG-SST), implemented in the company AVANZANDO LOGISTICA Y TRANSPORTE ESPECIAL S.A.S, which is dedicated to the provision of automotive transport services. special, business, school, tourism, private and health sector. To carry out this analysis, it began with the characterization of the same, then, we proceed to observe the processes and identify the dangers to which the employees of this company are exposed, therefore, once the stage of the analysis, the objectives, policies and work plans are proposed taking into account the P.H.V.A cycle (Plan, Do, Verify and Act) and the current regulations related to safety and health at work, in order to generate control and prevention measures to help in the continuous improvement of the Occupational Health and Safety Management System (SG-SST) and thus guarantee better work environments in the company.

***Key words:*** Standards, Improvement, Work, Health, Safety.

**Tabla Contenido**

Introducción .....	7
Objetivos .....	8
Objetivo General .....	8
Objetivos Específicos .....	8
Marco de Referencia .....	9
Contenido .....	12
Contextualización de la Empresa .....	12
Misión .....	12
Visión .....	12
Organigrama .....	13
Plan de trabajo SST .....	14
Política SG-SST .....	15
Objetivos SG-SST .....	16
Matriz 2 – Peligros y valoración del riesgo .....	17
Indicadores SG-SST .....	18
Identificación de las oportunidades de mejorar .....	25
Impacto de SST, oportunidades de mejora. ....	30
Conclusiones .....	51
Referencias Bibliográficas .....	54

## Contenido de Tablas

Tabla 1 Indicadores que evalúan la estructura del SG-SST.....	18
Tabla 2 Indicadores que evalúan el proceso de SG-SST .....	20
Tabla 3 Indicadores que evalúan el resultado del SG-SST.....	22
Tabla 4 Identificación de oportunidades de mejora en la organización.....	25
Tabla 5 Impacto de SST, oportunidades de mejora de la organización.....	30
Tabla 6 Lista de verificación.....	32

## **Introducción**

El Sistema de Gestión de Seguridad en el Trabajo consiste en un proceso lógico por etapas, su principal objetivo es analizar, evaluar y controlar los riesgos existentes que puedan llegar a generar enfermedades o accidentes laborales, con el tiempo la prevención de riesgos laborales se ha convertido en algo fundamental, dado que la salud y la vida humana están en peligro, la prevención de los riesgos siempre ha sido uno de los objetivos más difíciles de alcanzar. Por tanto, el desarrollo del Sistema de Gestión y Salud en el Trabajo (SG-SST) tiende a ser perfecto para minimizar las posibilidades de accidentes laborales, pérdidas materiales o enfermedades profesionales provocadas por los diferentes factores a los que están expuestos los colaboradores de la empresa.

Para el desarrollo del trabajo se tomó como referencia a la empresa avanzando logística y transporte especial S.A.S, su principal actividad es prestar el servicio de transporte turismo, transporte escolar, transporte de pasajeros y transporte empresarial, su servicio esta soportado con el talento humano altamente calificado el cual brinda un excelente servicio a sus principales clientes.

Por ende, al tener en cuenta los procesos productivos que hacen parte de esta empresa, se pretende establecer un ciclo de PHVA que permita generar una propuesta de mejora continua para alcanzar una alta eficiencia y calidad de vida de nuestros colaboradores basados en la normatividad vigente relacionada con el (SG-SST).

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Implementar las diferentes herramientas de gestión en la seguridad y salud en el trabajo, con el fin de apoyar las actividades definidas en el Sistema de Gestión para el mejoramiento de las condiciones de trabajo y autocuidado de todos los trabajadores de la empresa avanzando logística y transportes especial S.A.S

### **Objetivos Específicos**

Identificar los peligros existentes en la empresa y las fuentes generadoras de riesgo mediante la aplicación de la matriz de peligros y valoración del riesgo.

Definir un plan de trabajo, política y objetivos de seguridad y salud teniendo en cuenta los diferentes procesos productivos de la empresa.

Realizar una lista de verificación que permita evaluar internamente el Sistema de Gestión de la Seguridad y salud en el Trabajo.



## Marco de Referencia

Toda empresa para implementar el SG-SST debe tener en cuenta los criterios mínimos que son establecidos por la normatividad en los cuales se ajusten a las características de las empresas conforme al número de trabajadores, actividad económica, clase de riesgos y labores (Ministerio de trabajo, 2019), estos patrones se encuentran establecidos en la resolución 0312 de 2019, se pretende es que cuenten con los estándares mínimos para que la entidad cuente con un sistema que le permita proteger la vida y la salud de los trabajadores, por esta razón uno de esos estándares se centra en la elaboración de un ciclo PHVA, el cual, se define como “el procedimiento lógico y por etapas que permite el mejoramiento continuo” (Ministerio de Trabajo, 2015) este ciclo se divide en: Planificar: consiste en buscar las alternativas para mejorar la salud y seguridad de los trabajadores, encontrando las falencias de los procedimientos y determinando ideas para corregir esos problemas; hacer: es el desarrollo de las medidas que fueron planificadas; verificar: evaluar que esos procedimientos y acciones dieron los resultados esperados; por último, Actuar: que son las acciones de mejora para dar solución a las falencias encontradas en la verificación (Ministerio de Trabajo, 2015).

De esta forma es importante definir conceptos que permiten a las empresas tener un control de las actividades realizadas y conocer cuales, son las falencias del SG-SST, para así poder determinar las acciones correctivas y monitorear que estas se efectúen de manera satisfactoria, así como tener en cuenta los riesgos económicos que puede tener la empresa.

Accidentes de trabajo: “Suceso repentino que sobreviene por causa o con ocasión del trabajo, y que produce en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional, una invalidez o la muerte” (Instituto Colombiana de Normas Técnicas y Certificación, 2012).

Acciones correctivas: Conjunto de acciones que se toman para eliminar la(s) causas detectadas de una no conformidad o de situación no deseable (secretaría de planeación, 2015).

Si no se llevan a cabo las acciones que correspondan de acuerdo con los riesgos, la empresa se verá afectada económicamente, pues debe asumir los gastos derivados a la situación y según la organización iberoamericana de seguridad social (2016), se dividen en:

Costes directos: Son los costos que se pueden contabilizar con exactitud, estos costos varían de acuerdo con la gravedad, si el accidente es leve, grave o mortal; uno de los costes directos más común es: Sueldo del accidentado: Es el subsidio del empleado accidentado y depende de los días en que el empleado no se encuentre laborando relacionados con la gravedad y la función del empleado.

Costes indirectos: Son aquellos costos que se producen cuando ocurre un accidente y que la empresa no puede medir ni estimar de una forma real y exacta un, y es así: Costes de producción: Respuesta de un evento en la que afecta la producción y rendimiento de los trabajadores por la gravedad del accidente, afectando el clima y las relaciones laborales.

Peligro: “Fuente, situación o acto con potencial de daño en términos de enfermedad o lesión a las personas, o una combinación de estos” (Instituto Colombiana de Normas Técnicas y Certificación, 2012).

Riesgo: Combinación de la probabilidad de que ocurra un evento o exposición peligrosa, y la severidad de lesión o enfermedad, que puede ser causado por el evento o la exposición (Instituto Colombiana de Normas Técnicas y Certificación, 2012).

Las definiciones anteriores, se tienen en cuenta para la elaboración de la Matriz de peligro, pues en esta se identifican los eventos que puedan causar daño en la vida y salud de los

trabajadores; por otra parte, dentro de la matriz se identifican las medidas de prevención y control, que puedan ayudar a darle solución a las problemáticas que atentan contra la vida y salud de los empleados, dichos controles están expuestos en el Decreto 1072 del 2015, según el Ministerio de Trabajo (2015), son:

Eliminación del peligro/riesgo: medida tomada para desaparecer el riesgo y/o peligro.

Sustitución: Se reemplaza una medida por otra que elimine el riesgo o genere uno menor.

Controles de Ingeniería: “Medidas técnicas para el control del peligro/riesgo en su origen (fuente) o en el medio” (Ministerio de Trabajo, 2015).

Controles Administrativos: Son medidas como la reducción del tiempo de exposición, rotación del personal, señalización, permisos de trabajo, entre otros.

Equipos y Elementos de Protección Personal y Colectivo: son los accesorios, vestido, dispositivos que contribuyen a la protección del empleado, estos son suministrados por el empleador y deben ser elegidos de acuerdo con las actividades desempeñadas.

Los conceptos plasmados anteriormente son un punto de referencia para la elaboración de los programas de seguridad y salud en el trabajo, que cómo mínimo todas las empresas deben tener en cuenta para su implementación, es importante que sean reconocidos para el cumplimiento de la normatividad.

## **Contenido**

### **Contextualización de la Empresa**

Avanzando logística y transporte especial S.A.S., es una organización creada en 2016 está ubicada en la ciudad de Cúcuta, Norte de Santander, con operación nacional, la cual, presta el servicio público de transporte terrestre automotor especial en las modalidades transporte empresarial y escolar, actualmente cuenta con más de 60 trabajadores en su mayoría conductores y a su vez cuenta con un parque automotor propio aproximadamente de 40 vehículos (Buses, microbuses, busetas, vans, entre otros).

Por otra parte, para la organización es importante la adecuada prestación de servicio, por esta razón, inculca a sus colaboradores su propósito y proyección:

### **Misión**

Somos una empresa sólida y dinámica que ofrece una oportuna prestación de servicios de transporte terrestre automotor especial (empresarial, escolar, turismo, particular y sector salud), soportado con talento humano altamente calificado y creativo, inversión de capital e innovación tecnológica; con el fin de lograr excelentes índices de calidad en la ejecución del servicio para la satisfacción de nuestros clientes.

### **Visión**

En el año 2023 avanzando logística y transporte especial S.A.S., será la empresa líder en la prestación del servicio de transporte terrestre automotor especial en el Nororiente colombiano, reconocida por su innovación en el diseño e implementación de planes estratégicos para satisfacer las necesidades específicas de cada uno de sus clientes.

El horario laboral es: lunes a viernes: 8:00 a.m. – 12:00 p.m. – 2:00 p.m. a 6:00 p.m. -  
sábado: 8:00 a.m. – 12:00 p.m.

### **Organigrama**

La modalidad de trabajo para el personal administrativo es tener un alto grado de concentración en las actividades del día a día, como por ejemplo jefe de operaciones debe estar pendiente del plan de mantenimiento de los más de 30 vehículos de la organización, por otra parte, la jefe de recurso humano debe estar repitiendo el proceso de liquidación de nómina cada mes con mucha concentración, para el personal operativo deben tener mucha concentración en la vía para evitar y prevenir accidentes de tránsito, aplicar le manejo defensivo, estar pendiente de realizar las pausas activas a fin de evitar la fatiga y el sueño durante la conducción.

Por otro lado, Los desafíos de seguridad y salud en el trabajo están enfocados con la rigurosidad seguimiento y control al peligro referente de seguridad vial, debido al alto índice de accidentalidad que se presenta en la organización, en donde involucren de manera proactiva los diferentes actores viales (peatón, conductor, ciclista, pasajero, motociclista). Así mismo, se requiere buscar los mecanismos de control necesarios para reducir el peligro psicosocial y biomecánico por las diferentes incapacidades médicas que se han evidenciado por parte del departamento de recurso humano.

### **Plan de trabajo SST**

El plan de trabajo de “Avanzando logística y transporte especial”, consiste en la definición de los responsables, períodos de ejecución a través de un cronograma de actividades, recursos financieros, humanos, técnicos y tecnológicos en donde se planifican las actividades prioritarias dependiendo de los riesgos prioritarios identificados en la matriz anterior como lo son: Accidente de tránsito, biomecánico y psicosocial.

El objetivo es plasmar los mecanismos o actividades para la prevención de los accidentes de trabajo y enfermedades laborales en nuestra organización según la definición de peligros prioritarios y programas de vigilancia epidemiológica a ejecutar como por ejemplo programa de prevención osteomuscular, plan estratégico de seguridad vial y programa para riesgo psicosocial.

Link Matriz 1- Plan de trabajo

[https://unadvirtualedu-my.sharepoint.com/:x/g/personal/yaruedaz\\_unadvirtual\\_edu\\_co/EZAfpFef381LghXHlnEa4BQB0\\_O4HU-v-WTQDThvN8L7hA?e=IP0qBe](https://unadvirtualedu-my.sharepoint.com/:x/g/personal/yaruedaz_unadvirtual_edu_co/EZAfpFef381LghXHlnEa4BQB0_O4HU-v-WTQDThvN8L7hA?e=IP0qBe)

### **Política SG-SST**

La empresa de transporte terrestre automotor especial “avanzando logística y transporte especial S.A.S.” está comprometida con implementar, desarrollar y fortalecer el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo con el reconocimiento, tratamiento y control de los peligros y riesgos que se generen en la labor desempeñada por sus trabajadores y en los que se vean inmersos sus colaboradores en el lugar de trabajo, capacitando y destinando recursos para el bienestar laboral, al mismo tiempo aplicando la normatividad nacional legal vigente y a su vez tramitando el mejoramiento continuo siendo extensivo a todos los niveles de la organización.

El cumplimiento de esta política generara grandes ventajas en nuestra empresa ya que nos ayudara a reducir en gran medida el ausentismo laboral. prevenir la accidentalidad y las enfermedades laborales. La correcta aplicación de esta política contribuye a mejorar la calidad de vida laboral, mejora la productividad de los trabajadores y produce mayor rentabilidad en general a la empresa, basado en este planteamiento promovemos la cultura de la seguridad y salud en el trabajo involucrando a todos los funcionarios de nuestra empresa.

---

ALEXANDRA GÓMEZ

REPRESENTANTE LEGAL

Fecha de publicación: 25/03/2023

### **Objetivos SG-SST**

Implementar y mantener el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo promoviendo el bienestar laboral para los trabajadores y colaboradores de la empresa avanzando logística y transporte especial S.A.S.

Planificar un plan de capacitación y entrenamiento que permita prevenir los incidentes y accidentes laborales de la empresa avanzando logística y transporte especial S.A.S.

Ejecutar de manera oportuna y veras los requisitos legales en materia de riesgos laborales y demás que regulen el desarrollo del transporte terrestre automotor especial avanzando logística y transporte especial S.A.S.

Reconocer, valorar e intervenir los diferentes peligros y factores de riesgos que puedan causar incidentes y accidentes que alteren las condiciones de salud de los trabajadores y colaboradores de la empresa avanzando logística y transporte especial S.A.S.

Promocionar el programa de estilo de vida saludable para los trabajadores y colaboradores de la empresa avanzando logística y transporte especial S.A.S.



## **Matriz 2 – Peligros y valoración del riesgo**

La aplicación de esta herramienta en la empresa nos permitió consolidar toda la información encontrada respecto a la identificación de los peligros a los que se encuentran expuestos los trabajadores durante su jornada laboral, a su vez también evaluar y valorar los riesgos para tomar las medidas de control pertinentes, lo cual nos permita eliminar, sustituir o minimizar el riesgo.

La matriz se realizó en base a la GTC 45: 2012.

Link: [https://unadvirtualedu-my.sharepoint.com/:x:/g/personal/eogarciaq\\_unadvirtual\\_edu\\_co/EdyikoAJwXtMterfUw9Jc2sBPXeaYObAdPABTerhLkkZsQ?e=otyofZ](https://unadvirtualedu-my.sharepoint.com/:x:/g/personal/eogarciaq_unadvirtual_edu_co/EdyikoAJwXtMterfUw9Jc2sBPXeaYObAdPABTerhLkkZsQ?e=otyofZ)

### Indicadores SG-SST

Tabla 1 Indicadores que evalúan la estructura del SG-SST.

Nombre del indicador o definición	Objetivo SG-SST	Formula o método de calculo	Fuente de información	Responsable de la medición y análisis
Política de SST	Divulgación de la política SST	$(N^{\circ} \text{ de colaboradores que conocen la política} / \text{Total de colaboradores}) * 100$	Lista de asistencia	Coordinador SST
Plan de trabajo anual	Definir el plan de trabajo anual para la organización	$(N^{\circ} \text{ de sedes de la empresa con plan anual de trabajo en SS} / \text{Total sedes de la empresa}) * 100$	Matriz de identificación de peligros, política de SST	Coordinador SST
Responsabilidades de SST	Asignar las responsabilidades de SST en la organización	$(N^{\circ} \text{ de colaboradores que conocen sus responsabilidades} / \text{Total de colaboradores}) * 100$	Listado de personal	Departamento de talento humano

		total de colaboradores		
Identificación de peligros y riesgos.	Definir el método de identificación de peligros y valoración de riesgos	Definir un (1) método	GTC45	Coordinador SST y jefes departamento
COPASST	Observar el funcionamiento del COPASST	(N° de reuniones del COPASST / Total de reuniones en el periodo)*100	Actas de reunión	Secretario del COPASST
Plan de emergencias	Definir los planes de emergencia para las sedes	(N° de sedes con plan de emergencias / N° de sedes)*100	Plan de emergencias y contingencia	Coordinador SST

*Nota:* Esta tabla indica cada uno de los indicadores establecidos para medir el cumplimiento del SG-SST.

*Fuente:* Autor propio

*Tabla 2 Indicadores que evalúan el proceso de SG-SST*

Nombre del indicador o definición	Objetivo SG-SST	Formula o método de calculo	Fuente de información	Responsables de la medición y análisis
Autoevaluación del SG-SST	Realizar autoevaluaciones del SG-SST	(N° de cumplimientos obtenidos en la autoevaluación / N° de ítems de la evaluación inicial y/o autoevaluación * 100	Evaluación inicial y/o autoevaluación de estándares mínimos	Coordinador SST
Ejecución del plan de trabajo anual	Observar la ejecución del plan de trabajo anual	(N° de actividades programadas * 100 actividades ejecutadas)	Plan de capacitación, registro de capacitación, actas de reunión, simulacros.	Coordinador SST

plan de capacitación	Realizar la ejecución del plan de capacitación	(N° de actividades del plan de capacitación ejecutadas / N° de actividades del plan de capacitación programadas)*100	Plan capacitación, registro de capacitación	Departamento de talento humano
Intervención de peligros y riesgos prioritarios	Realizar intervención de peligros y riesgos prioritarios	(N° de peligros intervención / N° de peligros identificados) *100	Matriz de peligros, registro de intervención de peligros	Coordinador SST
Simulacro	Realizar simulacro	(N° de simulacros realizados/ N° de simulacros programados) * 100	Cronograma de actividades, informes de simulacro	Coordinador SST
Investigación de incidentes, accidentes de trabajo y	Realizar las investigaciones de incidentes, accidentes de trabajo y	(N° de incidentes, accidentes y enfermedades laborales investigados / N°	FURAT, FUREL, investigación de incidentes, AT y EL	Coordinador SST

enfermedades laborales	enfermedades laborales	de incidentes, accidentes y enfermedades laborales ocurridas en el año) * 100
---------------------------	---------------------------	--

*Nota:* Esta tabla indica cada uno de los indicadores establecidos para medir el cumplimiento del SG-SST.

*Fuente:* Autor propio

*Tabla 3 Indicadores que evalúan el resultado del SG-SST*

Nombre del indicador o definición	Objetivo SG- SST	Formula o método de calculo	Fuente de información	Responsables de la medición y análisis
Cumplimiento legal	Realizar el cumplimiento legal	(Requisitos legales aplicables en SST que se cumple / Total de requisitos legales de SST	Matriz de requisitos legales	Coordinador SST

		aplicables) *		
		100		
Cumplimiento de los programas de vigilancia epidemiológico	Revisar el cumplimiento de los programas de vigilancia epidemiológico	(N° de actividades ejecutadas del PEV / N° total de actividades del PVE) *	Programa de vigilancia epidemiológico	Coordinador SST
		100		
Accidentes laborales	Conocer los accidentes laborales en los colaboradores	(N° de accidentes laborales / Total de colaboradores) *100	Reporte a la ARL	Coordinador SST
Enfermedades laborales	Identificar las enfermedades laborales	(N° de enfermedades laborales / Total de colaboradores que se realizaron	Reportes a la EPS	Coordinador SST

		examen médico) * 100		
Ausentismo laboral	Saber las causas de ausentismo laboral	(N° de ausentismos laborales / Total de colaboradores) * 100	Archivos de talento humano y SST	Coordinador SST y coordinador talento humano
Elementos de protección personal	Determinar la entrega total de EPP	(N° de trabajadores a los que se les entrego EPP / Total de colaboradores) * 100	Documentos de entrega de EPP y auditoria de su uso	Coordinador SST

*Nota:* Esta tabla indica cada uno de los indicadores establecidos para medir el cumplimiento del SG-SST.

*Fuente:* Autor propio

Link ficha técnica indicadores.

[https://unadvirtualedu-my.sharepoint.com/:x/g/personal/eogarciaq\\_unadvirtual\\_edu\\_co/EYHMORIL3u9Fp1xGiHf5kL4B1xqSBK6hxPi2LmTY2pn63Q?e=Njp3zu](https://unadvirtualedu-my.sharepoint.com/:x/g/personal/eogarciaq_unadvirtual_edu_co/EYHMORIL3u9Fp1xGiHf5kL4B1xqSBK6hxPi2LmTY2pn63Q?e=Njp3zu)



### Identificación de las oportunidades de mejorar

Tabla 4 Identificación de oportunidades de mejora en la organización.

Fuente	Ítem de auditoría	Oportunidad de mejora
Auditoría Interna	¿Está conformado el comité	Programar reuniones mensuales
Teniendo	En paritario de seguridad y salud en	según cronograma, realizar lista
Cuenta	Los el trabajo COPASST?	de asistencia y toma de fotografías
Estándares		a la reunión para tener una
Mínimos		evidencia física y digital del
Establecidos	En	cumplimiento de esta reunión del
El Decreto 1072		comité.
Del 2015	¿Se cuentan con capacitación, inducción, reinducción en el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo SG-SST, actividades de promoción y prevención PyP?	Implementar programas de capacitación, entrenamiento, inducción y reinducción del SG-SST, se debe tener en cuenta los diferentes procesos de la organización y los aspectos relacionados con la prevención y promoción de la seguridad y salud de los empleadores.
	¿Se cuenta con el archivo retención documental del sistema de gestión de la	Documentar los registros y documentos que evidencien el cumplimiento del SG – SST de manera controlada y organizada,

seguridad y salud en el trabajo SG-SST?	garantizando que sean legibles, protegidos contra daños y de fácil acceso.
¿Cuenta con la matriz legal?	Actualizar la matriz legal a medida que sean emitidas nuevas disposiciones aplicables a la empresa.
¿Se cuenta con la identificación y evaluación para la adquisición de productos y servicios en el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo?	Contactar con un proveedor dedicado a distribuir productos del SG – SST que garantice la adquisición de productos certificados y de alta calidad para la empresa.
¿Se cuenta con la evaluación y selección de proveedores y contratistas?	Realizar evaluaciones teniendo en cuenta aspectos importantes como la capacidad para prestar el servicio, disponibilidad, experiencia, precios y cotización calidad – precio.
¿Se traslada información al médico de los perfiles del cargo?	Actualizar los perfiles de los trabajadores teniendo en cuenta las recomendaciones de los médicos ocupacionales.

---

¿Se cuenta con el soporte de la custodia de las historias clínicas de los integrantes de la empresa?	Implementar y organizar un programa de custodia de las historias clínicas teniendo en cuenta la normatividad vigente.
¿Se realiza la identificación de peligros con participación de todos los niveles de la empresa?	Actualizar e identificar los peligros en todos los niveles de la empresa con el fin de establecer los controles necesarios que permitan minimizar o eliminar la exposición a estos peligros.
¿Se cuenta con la identificación y priorización de la naturaleza de los peligros (metodología adicional, cancerígena y otros)?	Establecer en la organización el inventario de sustancias químicas u otros productos que puedan ocasionar afecciones en la salud como el cáncer aplicando SGA.
¿Se realizan mediciones ambientales, químicas, físicas y biológicas?	Realizar la contratación de personal especializado en realizar estas mediciones mediante equipos de medición centrados en definir valores que permitirán a la empresa evidenciar el cumplimiento o incumpliendo.

---

---

¿Se adelantan las inspecciones con el COPASST o vigía en la empresa?	Programar inspecciones según cronograma donde participen los miembros del COPASST.
¿Se entregan los elementos de protección personal EPP?	Aplicar el formato para entrega de elementos de protección personal EPP, con el fin de tener una evidencia del cumplimiento de la entrega de estos elementos de protección personal a cada uno de los empleados de la empresa.
¿La alta dirección revisa los planes de gestión de seguridad y salud en el trabajo con regularidad para establecer su eficacia?	Realizar un informe detallado a la alta gerencia que permita verificar la eficiencia de los planes de gestión de seguridad y salud en el trabajo implementados en la empresa.
¿Está planificada con la participación del comité paritario o vigía de seguridad y salud en el trabajo la auditoria?	Definir y planificar una auditoria anual teniendo en cuenta la participación del COPASST.
¿Están definidas las acciones de promoción y prevención con base en resultados del sistema de	Analizar y generar acciones de promoción y prevención centradas en minimizar o eliminar los

---

gestión de seguridad y salud en el trabajo?	hallazgos deficientes en la empresa.
¿Se toman las medidas correctivas, preventivas y de mejora?	Prevenir incidentes, accidentes y enfermedades laborales en el desarrollo de las actividades diarias, fortaleciendo los programas de vigilancia.
¿Esta soportada la ejecución de acciones preventivas, correctivas y de mejora de la investigación de incidentes, accidentes de trabajo y enfermedad laboral?	Realizar y actualizar los informes de incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades laborales, para identificar y documentar las deficiencias relacionadas con el SG – SST.
¿La empresa toma acciones para abordar las no conformidades y mejora continuamente el desempeño de la seguridad y salud en el trabajo?	Corregir e implementar cada una de las no conformidades, de esta manera se estará garantizando el cumplimiento de cada uno de los parámetros establecidos en la normatividad actual.

*Nota:* Esta tabla nos indica las oportunidades de mejora que se deben implementar en la organización.

*Fuente:* Autor propia

### Impacto de SST, oportunidades de mejora.

*Tabla 5 Impacto de SST, oportunidades de mejora de la organización.*

Proceso de la organización	Oportunidad de mejora	Impacto de la SST
Alta dirección	<p>Priorización en la toma de decisiones.</p> <p>Articulación de todas las áreas para determinar acciones efectivas.</p> <p>Mantener una comunicación asertiva con los colaboradores</p>	<p>Proyección oportuna por la alta dirección para alcanzar las necesidades establecidas y logra el estándar.</p> <p>Se genera la intervención oportuna del COPASST.</p> <p>Aprobación del presupuesto necesario para realizar las respectivas intervenciones.</p>
Talento humano	<p>Instrumentalizar las acciones apoyándose de las nuevas tecnologías para mejorar la oportunidad.</p>	<p>Necesidad de socializar el proceso a todos los colaboradores.</p> <p>Articulación con las demás dependencias para contar con los soportes documentales de los colaboradores.</p>

Disminución en el ausentismo, en las incapacidades y en el proceso de contratación para cubrimiento.

---

Proyectos internos	Articular las acciones entre las organizaciones donde se intervengan todas las acciones negativas.	<p>Trabajo conjunto con la ARL para mejorar el proceso de investigación.</p> <p>Generación de programas que impacten los procesos que se encuentra vulnerables.</p> <p>Fortalecimiento del área SST para la respectiva intervención en la entidad.</p> <p>Se generan espacios con un estándar de seguridad más adecuado.</p>
Administración	Optimizar la planificación que permita la toma de decisiones presupuestales acertadas	<p>Incremento del presupuesto para entrega de EPP y generar los soportes.</p> <p>Solicitud de presupuesto para la intervención de los peligros con la medición oportuna de los riesgos.</p>

---

*Nota:* Esta tabla nos indica el impacto de SST y acciones a mejorar en la organización. *Fuente:* Autor propio.

*Tabla 6 Lista de verificación*

Lista de verificación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo

Avanzando Logística y Transporte Especial S.A.S		Fecha	16/04/2023
Pregunta	Conforme	No conforme	Observación
¿Cuenta con el responsable del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo?	X		Se ha delegado responsable de SST, se cuenta con acta firmada.
¿Se establecen las responsabilidades en el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo?	X		Se trabaja conjuntamente para llevar a cabo lo estipulado en el SST.
¿Está conformado el comité paritario de seguridad y salud en el trabajo COPASST?		X	Está conformado el comité, pero no se evidencian soportes de reuniones periódicas.



¿Se encuentra conformado el comité de convivencia?	X	Está conformado el comité de convivencia laboral y se evidencian soportes de reuniones.
¿Se cuentan con capacitación, inducción, reinducción en el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo SG-SST, actividades de promoción y prevención PyP?	X	No se evidencian soporte de actividades en el último año.
¿Cuenta con el curso de 50 horas el responsable del sistema de seguridad y salud en el trabajo SG-SST?	X	El curso del responsable SST se encuentra vigente.
¿La política del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo se encuentra fechada, firmada y comunicada al COPASST/Vigía?	X	La política se encuentra expuesta a todos los colaboradores en un lugar visible.
¿Se cuentan con objetivos definidos, claros, medibles, cuantificables, con metas documentales, revisados del SG-SST?	X	Se evidencian indicadores para cada uno de los

		objetivos establecidos.
¿Se evalúan e identifican las prioridades?	X	Se realizan auditorias periódicamente a las distintas áreas y conductores.
¿Se cuenta con el plan que identifica objetivos, metas, responsabilidades, recursos con cronograma y firmados?	X	El plan se encuentra debidamente estructurado.
¿Se cuenta con el archivo retención documental del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo SG-SST?	X	Toda la documentación referente al SST no se encuentra archivado.
¿Se cuenta con el informe de retención sobre el desempeño?	X	Se evidencia informe de retención sobre el desempeño.
¿Cuenta con la matriz legal?	X	Pendiente revisión y actualización anual.

¿Se cuenta con los mecanismos de comunicación, auto reporte en el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo SG-SST?	X	La empresa ha establecido líneas de atención para reporte oportuno de incidentes o accidentes.
¿Se cuenta con la identificación y evaluación para la adquisición de productos y servicios en el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo?	X	No se evidencian requisitos establecidos por la empresa para la adquisición de servicios.
¿Se cuenta con la evaluación y selección de proveedores y contratistas?	X	No están establecido en la empresa criterios y requisitos previos para los nuevos contratistas y proveedores.
¿Se cuenta con la evaluación de impacto de cambios internos y entornos en el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo SG-SST?	X	Se evidencia cumplimiento satisfactorio en

		evaluación respecto al SG-SST.
¿Se identifican las características de la población trabajadora (edad, sexo, cargo, antigüedad, nivel escolaridad, entre otros)?	X	La empresa ha establecido un consolidado de encuesta de perfil sociodemográfico para aplicar a todos los trabajadores anualmente.
¿Se cuenta con el diagnóstico de condiciones de salud que incluya la caracterización de sus condiciones de salud, donde se recopila, analiza e interpreta los datos del estado de salud de los trabajadores?	X	Se evidencia soporte documental de los diagnósticos realizados a los trabajadores sobre condiciones de salud y bienestar.
¿Se realiza la evaluación médica ocupacional de los integrantes de la empresa?	X	Se evidencia soporte de exámenes médicos ocupacionales de ingreso, periódicos y de egreso.

<p>¿Se adelantan las actividades de promoción y prevención en salud?</p>	<p>X</p>	<p>En la empresa se realizan pausas activas en cada jornada, celebración de días especiales, actividades recreativas con compañeros de trabajo y familiares, entre otras actividades.</p>
<p>¿Se traslada información al médico de los perfiles del cargo?</p>	<p>X</p>	<p>Los resultados de los exámenes médicos ocupacionales no se encuentran anexados al perfil de cada trabajador.</p>
<p>¿Se realizan los exámenes médicos ocupacionales: pre ingreso, periódicos y egreso de los integrantes de la empresa?</p>	<p>X</p>	<p>Se evidencian soporte de exámenes médicos de ingreso, periódicos y de</p>

<p>¿Se cuenta con el soporte de la custodia de las historias clínicas de los integrantes de la empresa?</p>		<p>egreso, debidamente archivados.</p> <p>X En la empresa aún no se cuenta con dicho soporte para el correcto manejo confidencial de historias clínicas.</p>
<p>¿Se cuenta con soportes de aplicación de restricciones y recomendaciones de los médicos laborales a los integrantes de la empresa?</p>	<p>X</p>	<p>En los resultados médicos de los exámenes, se evidencian recomendaciones médicas las cuales son comunicadas a cada uno de los trabajadores.</p>
<p>¿Se cuenta con el programa de estilos de vida y entornos saludables (controles tabaquismo, alcoholismo, farmacodependencia y otros), de los integrantes de la empresa?</p>	<p>X</p>	<p>Se cuenta con evidencias de capacitaciones, charlas y actividades sobre</p>

<p>¿Se cuenta con agua potables, servicios sanitarios y disposición de basuras en la empresa Avanzando logística y transporte especial S.A.S?</p>	<p>X</p>	<p>efectos nocivos del tabaco y el alcohol, hábitos saludables, actividad física, alimentación sana, entre otros.</p> <p>En cada área de la empresa se evidencian recipientes para segregación acorde al nuevo código de colores, también se evidencian dispensadores de agua de fácil acceso para los trabajadores.</p>
<p>¿Se cuenta soportada la eliminación adecuada de residuos sólidos, líquidos o gaseosos en la empresa?</p>	<p>X</p>	<p>El coordinador de gestión ambiental cuenta con toda la documentación de segregación y</p>

<p>¿Se realiza el reporte a la administración de riesgos laborales (ARL) y a la entidad promotora de salud (EPS) de todos los accidentes y las enfermedades laborales diagnosticadas?</p>	<p>X</p>	<p>destino final de los residuos originados en la empresa. Hasta la fecha se han presentado accidentes de tránsito de forma oportuna a la ARL y EPS.</p>
<p>¿Se realiza reporte al ministerio de trabajo que corresponde los accidentes graves y mortales, así como las enfermedades diagnosticadas como laborales?</p>	<p>X</p>	<p>Aun no se han presentado accidentes graves o mortales, pero se cuenta con la documentación necesaria para informar dichos sucesos si se llegaran a presentar.</p>
<p>¿Se realiza la investigación de los incidentes, accidentes y enfermedades del trabajo cuando sean diagnosticadas como laborales con la participación del</p>	<p>X</p>	<p>Se han presentado incidentes de tránsito y se ha realizado el debido</p>



COPASST, previniendo la posibilidad de que se presenten nuevos casos?		proceso de investigación con participación del COPASST y SST.
¿Se identifican los peligros, evalúan y valoran los riesgos y se establecen controles que prevengan efectos adversos en la salud de los trabajadores?	X	Se evidencia matriz de identificación de peligros evaluación y valoración de riesgos, con jerarquía de controles.
¿Se cuenta con la medición de la severidad de los accidentes de trabajo y enfermedad laboral?	X	Se han establecido indicadores que permiten medir la severidad de accidentes y enfermedades laborales en la empresa.
¿Se cuenta con la medición de la frecuencia de los accidentes de trabajo y enfermedad laboral?	X	Se han establecido indicadores que permiten medir la frecuencia de

		accidentes y enfermedades laborales en la empresa.
¿Se cuenta con la medición de la mortalidad de los accidentes de trabajo y enfermedad laboral?	X	Para medir la mortalidad de accidentes y enfermedades se cuenta con indicador.
¿Se cuenta con la medición de la prevalencia de incidentes, accidentes de trabajo y enfermedad laboral?		Para medir los niveles de prevalencia de incidentes, accidentes y enfermedades se ha establecido previamente un indicador.
¿Se cuenta con la medición de la incidencia de incidentes, accidentes de trabajo y enfermedad laboral?	X	Se ha establecido indicador de incidencia para medir los

		incidentes, accidentes y enfermedades laborales.
¿Se cuenta con la medición del ausentismo de incidentes, accidentes de trabajo y enfermedad laboral?	X	Con la ayuda de talento humano se ha establecido indicador de medición de ausentismo, incidentes, accidentes y enfermedades laborales.
¿Está establecida la metodología para la identificación, evaluación y valoración de peligros?	X	Este método se encuentra anexo junto a la matriz de identificación de peligros evaluación y valoración de riesgos.

- ¿Se realiza la identificación de peligros con participación de todos los niveles de la empresa?
- X Actualmente no se han logrado intervenir todos los niveles de la empresa para la identificación conjunta de peligros.
- ¿Se cuenta con la identificación y priorización de la naturaleza de los peligros (metodología adicional, cancerígena y otros)?
- X En la empresa no se evidencia inventario de sustancias químicas u otros productos que puedan ocasionar afecciones en la salud como el cáncer.
- ¿Se realizan mediciones ambientales, químicas, físicas y biológicas?
- X No se evidencian soportes de mediciones ambientales,

		químicas, físicas y biológicas.
¿Se implementan las medidas de prevención y control de peligros?	X	Para los peligros ya identificados mediante la matriz se han implementado planes de mejora y acciones correctivas.
¿Se verifica la aplicación de las medidas de prevención y control?	X	Se observan evidencias de actividades de prevención y control con participación de trabajadores.
¿La empresa Avanzando logística y transporte especial S.A.S tiene establecidos los procedimientos, instructivos, fichas, protocolos?	X	Se visualiza toda la documentación de procedimientos, instructivos, fichas y protocolos en la empresa, estos han

<p>¿Se adelantan las inspecciones con el COPASST o vigía en la empresa?</p>		<p>sido socializados con todos los colaboradores.</p> <p>X No se evidencia soportes de reuniones o inspecciones por parte del COPASST.</p>
<p>¿Se soporta el mantenimiento periódico de instalaciones, equipos, maquinas, herramientas?</p>	<p>X</p>	<p>Se evidencia soporte de inspecciones a vehículos, mantenimiento de equipos y demás elementos de la empresa.</p>
<p>¿Se entregan los elementos de protección personal EPP?</p>		<p>X No se evidencia soporte firmado por trabajadores de entrega de EPP del último periodo.</p>

¿Se cuenta con el plan de prevención y preparación ante emergencias?	X	El plan de emergencias ya está estructurado, conformado y capacitado.
¿Se cuenta con la Brigada de prevención y esta cuenta con capacitación y está dotada?	X	La brigada de emergencias está conformada por trabajadores capacitados, se han realizado simulacros y se han dotado para atender cualquier emergencia.
¿Se cuenta con los indicadores de estructura, proceso y resultados?	X	SST ha establecido indicadores que permitan medir la estructura, proceso y resultados.
¿La alta dirección revisa los planes de gestión de seguridad y salud en el trabajo con regularidad para establecer su eficacia?	X	No se evidencia soporte de revisión

	de gerencia en el último año a SST.
¿Está planificada con la participación del comité paritario o vigía de seguridad y salud en el trabajo la auditoría?	X No se evidencia documentación de auditoría interna al SG-SST.
¿Están definidas las acciones de promoción y prevención con base en resultados del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo?	X No han sido definidas acciones preventivas y correctivas por falta de auditoría interna de gerencia.
¿Se toman las medidas correctivas, preventivas y de mejora?	X No se han abordado todas las acciones correctivas y de mejora para los peligros identificados.
¿Esta soportada la ejecución de acciones preventivas, correctivas y de mejora de la investigación de incidentes, accidentes de trabajo y enfermedad laboral?	X Solo se evidencia documentación de investigación a incidentes.



¿Se implementan las medidas y acciones correctivas de auditoría y de ARL adelantadas en la empresa?	X	De los incidentes reportados a la ARL y EPS se han efectuado acciones preventivas y correctivas para minimizar el riesgo.
¿Se cuenta con la participación de los empleadores en la autoevaluación de los estándares mínimos que obligue a realizar el plan de mejora?	X	Todos los trabajadores han sido participes en la autoevaluación de estándares mínimos en base a la resolución 0312 del 2019.
¿La empresa conserva la información documentada en la autoevaluación de los resultados que cualquier acción y acción correctiva, incluyendo su eficacia?	X	Se evidencia soporte documental de autoevaluaciones realizadas e indicador que permite medir la eficacia.

¿La empresa toma acciones para abordar las no conformidades y mejora continuamente el desempeño de la seguridad y salud en el trabajo?

X Las acciones realizadas no suplen todas las no conformidades y acciones que necesitan ser intervenidas y corregidas.

## Conclusiones

En todas las instituciones, entidades, empresas, organizaciones, es importante que se lleve a cabo planes de auditoría interna que le permitan evaluar y monitorear las acciones correctivas, para que estas cumplan con las expectativas de reducción del riesgo, accidentes y peligros que son una amenaza en la economía de las empresas, ya sea por los costos directos, los que la empresa debe asumir como resultado de la afectación de una o varias personas, y aquellos costos indirectos que afectan en la producción o en las ventas de la organización dependiendo de la gravedad de la situación; por esta razón, la empresa Avanzando Logística y Transporte Especial S.A.S deberá diseñar una estrategia de acciones correctivas que le permitan prever los costos derivado a los accidentes de trabajo, siendo de esta manera, un cálculo aproximado de los costos directos e indirectos, para ello es necesario inicialmente realizar una descripción de los costos ocultos.

Las actividades realizadas en base a la empresa Avanzando Logística y Transporte Especial S.A.S nos permitió implementar diferentes herramientas de gestión de seguridad y salud en el trabajo, tomando como base lo estipulado en la resolución 0312 de 2019 donde se indican los estándares mínimos del SG-SST, se abordaron los criterios establecidos para empresas de 50 trabajadores. Se implementó un plan de trabajo donde se definieron los responsables, tiempo de ejecución, programa de actividades y recursos; diligenciamos la matriz de identificación de peligros evaluación y valoración del riesgo la cual fue provechosa para conocer más a fondo la actividad económica de la empresa, los peligros y riesgos a los cuales los trabajadores están expuestos, luego de este análisis se establecieron medidas de control que nos permitieran sustituir o eliminar las fuentes de peligro.

En el plan de trabajo se estipularon objetivos medibles que nos permitieron evaluar el cumplimiento del plan de mejora. Es importante resaltar que estos criterios son de obligatorio cumplimiento para la empresa, debemos evitar sanciones o en el peor caso accidentes o enfermedades laborales, debemos cumplir cada uno de los estándares estipulados en la norma y así proteger la salud y bienestar de los trabajadores además de los bienes y activos de la empresa.

Al realizar estas actividades logramos evidenciar la gran importancia del sistema del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), es necesario identificar los peligros a los que diariamente están expuestos los colaboradores de la empresa y por consiguiente poder generar y determinar las medidas y acciones necesarias para minimizar o eliminar estos riesgos, al evidenciar esta necesidad en la empresa se requiere aplicar un proceso de mejora continua teniendo en cuenta la normatividad vigente para garantizar mejores entornos laborales.

Al realizar el análisis del SG-SST implementado en la empresa Avanzando Logística y Transporte Especial S.A.S, nos permitió generar una reingeniería que visualizo las fallas en la identificación de los riesgos, con ello nos llevó a superar un nuevo desafío para cumplir con el ciclo PHVA y dar las indicaciones necesarias para mejorar las nocivas condiciones de los trabajadores.

El mejoramiento del sistema de seguridad y salud en el trabajo en la organización de transporte especial implica la adopción de nuevas tecnologías como por ejemplo la adquisición de GPS (Sistema de posicionamiento global) para la correcta supervisión de la operación del parque automotor y así también fortalecer la seguridad vial por medio del control de estadísticas de velocidad y frenada insegura. En el mismo orden, se puede colocar en marcha un sistema de información, el cual controle los mantenimientos preventivos del parque automotor por medio de

avisos al correo electrónico, según semaforización; verde realizar en 30 días, amarillo realizar en 10 días, rojo realizar en 3 días. Por otra parte, para el control de factor humano, se realiza la medición de alcoholemia a los colaboradores (conductores) por medio de un alcohosensor por aire expirado como prueba presuntiva, la cual es apoyada después con una prueba en sangre por medio de la IPS, las pruebas preventivas mencionadas son realizadas por personal competente y autorizado según la normativa vigente.

## Referencias Bibliográficas

Agencia Europea para la Seguridad y Salud en el Trabajo (2019). Salud y seguridad en el trabajo y el futuro del trabajo: beneficios y riesgos de las 5 herramientas de inteligencia artificial. Bilbao, España. <https://osha.europa.eu/es/tools-and-publications/publications/osh-and-future-work-benefits-and-risks-artificial-intelligence/view>

Guía para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud ocupacional. GTC 45. 2012 <https://safetya.co/gtc-45-guia-identificacion-peligros/>

Ministerio de Salud y Protección Social. (2014). Aseguramiento en Riesgos Laborales. Bogotá, Colombia. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VP/DOA/RL/Aseguramiento%20en%20riesgos%20laborales.pdf>

Ministerio del Trabajo. (2015, 26 de mayo). Decreto 1072 de 2015 Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo. República de Colombia. <http://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/50711/DUR+Sector+Trabajo+Actualizado+a+Abril+de+2017.pdf/1f52e341-4def-8d9c-1bee-6e693df5f2d9>

Ministerio de Trabajo. (2017, agosto). Cartilla para la implementación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) en las empresas. Bogotá, Colombia. <http://cifoiss.co/mintrabajo2017/wp-content/uploads/2017/08/cartilla-SG-SST-EN-LAS-EMPRESAS-Abril-2017.pdf>

Ministerio de Trabajo (2018). Manual Guía para la construcción de los indicadores del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en las empresas. Bogotá, Colombia.

<https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/51963/Guia+tecnica+de+implementacion+del+SG+SST+para+Mipymes.pdf/e1acb62b-8a54-0da7-0f24-8f7e6169c178>

Ministerio de Trabajo. (2019, 13 de febrero). Resolución 0312 de 2019 Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. República de Colombia.

[https://www.arlsura.com/files/Resolucion\\_0312\\_de\\_2019\\_Estandares\\_Minimos.pdf](https://www.arlsura.com/files/Resolucion_0312_de_2019_Estandares_Minimos.pdf)

Organización Internacional del Trabajo (2011). Sistema de gestión de la SST: una herramienta para la mejora continua. Ginebra, Suiza. <http://goo.gl/uURSGy>

Organización Iberoamericana de Seguridad Social (2016). La investigación de accidentes de trabajo como herramienta preventiva. Bogotá, Colombia. <https://oiss.org/wp-content/uploads/2018/11/3-EOSyS-10-v2.pdf>

Sanjuán, E. (2017). Ciclo de gestión para la mejora continua P.H.V.A. contenido en el Decreto 1072 del año 2015 [Objeto Virtual de información]. ECISA - Universidad Nacional Abierta y a Distancia. <http://hdl.handle.net/10596/14192>

Secretaría de Planeación. (2015). Acción Correctiva. Bogotá, Colombia. <https://www.sdp.gov.co/transparencia/informacion-interes/glosario/accion-correctiva-1#:~:text=Conjunto%20de%20acciones%20tomadas%20para,u%20otra%20situaci%C3%B3n%20no%20deseable.>

Escuela Europea de Excelencia. (2020, 29 de marzo). Cómo elaborar una lista de verificación de auditoría para procesos ISO 9001. <https://www.escuelaeuropeaexcelencia.com/2017/03/como-elaborar-una-lista-de-verificacion-de-auditoria-para-procesos-iso-9001/>