

**La Imagen y la Narrativa como Herramientas para el Abordaje Psicosocial en Escenarios  
de Violencia. Departamentos de Boyacá y Santander**

Lorena Katherinne Fajardo Torres

Ana Victoria Lancheros Chizava

Ingri Xiomara Espitia González

Gina Magaly Buitrago Ortiz

Lady Berenice López Ortiz

Asesor

David Salazar Mesa

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades - ESCAH

Programa de Psicología

2023

## Resumen

Los escenarios de violencia en Colombia han tomado fuerza desde la guerra política y las ideologías de gobierno que se han implantado en el país, a partir de estas vivencias retomamos el capítulo 3 de la comisión de la verdad, haciendo referencia al exilio como vía de escape para resguardar la vida de las víctimas que han sido perseguidas para acabar con su vida al ser testigos de crímenes de lesa humanidad que las lleva a abandonar sus territorios con el dolor de dejar atrás a su familia, su cultura y sus raíces pero con la esperanza de volver algún día con garantías en seguridad, salud y educación; teniendo en cuenta las experiencias de la protagonista se formulan preguntas estratégicas, circulares y reflexivas para abordar los diferentes aspectos biopsicosociales que determinan su proyecto de vida y el de su familia posterior al conflicto. Luego se analizan los contextos afectados a partir de la masacre del Salado y por consiguiente crear ergo socializar tres estrategias de abordaje psicosocial que prioricen el bienestar integral de las víctimas del conflicto armado a partir del empoderamiento, la resiliencia y la intervención de las diferentes redes de apoyo con el fin de reestructurar el tejido social; en seguida se incorporan escenarios de violencia ocurridos en Santander y Boyacá que marcaron dinámicas resilientes postconflicto y que muestran la capacidad de las comunidades de superar problemáticas y empoderar a sus habitantes. Finalmente los estudiantes expresan las conclusiones a partir de la profundización en escenarios de violencia.

***Palabras Clave:*** Conflicto, Víctima, Justicia, Resiliencia.

### **Abstract**

The scenarios of violence in Colombia have taken force since the political war and the ideologies of government that have been implanted in the country, from these experiences we retake chapter 3 of the truth commission, making reference to exile as an escape route to safeguard the lives of the victims who have been persecuted to end their lives as witnesses of crimes against humanity that lead them to leave their territories with the pain of leaving behind their family, their culture and their roots but with the hope of returning someday with guarantees in security, health and education; Taking into account the experiences of the protagonist, strategic, circular and reflective questions are formulated to address the different biopsychosocial aspects that determine her life project and that of her family after the conflict. Then, the contexts affected by the Salado massacre are analyzed and, consequently, three psychosocial approach strategies that prioritize the integral wellbeing of the victims of the armed conflict are created ergo socialized based on empowerment, resilience and the intervention of the different support networks in order to restructure the social fabric; then, violence scenarios that occurred in Santander and Boyacá that marked post-conflict resilient dynamics and that show the capacity of the communities to overcome problems and empower their inhabitants are incorporated. Finally, the students express their conclusions based on the deepening of violence scenarios.

***Keywords:*** Conflict, Victim, Justice, Resilience.

## Tabla de contenido

|   |    |
|---|----|
| Relatos de Historias que Retornan, Comisión de la Verdad, Capitulo 3 .....  | 6  |
| Formulación de Preguntas.....   | 9  |
| Preguntas Circulares .....  | 9  |
| Preguntas Reflexivas.....   | 9  |
| Preguntas Estratégicas .....  | 10 |
| Masacre en El Salado: Relatos de Resiliencia después de 20 Años. ....       | 12 |
| Prohibido Olvidar, Reparación y Vida: Historias de Boyacá y Santander ..... | 24 |
| Magazín.....  | 29 |
| Conclusiones .....  | 30 |
| Referencias Bibliográficas .....  | 32 |

**Lista de tablas**

|  |    |
|--|----|
| <b>Tabla 1.</b> <i>Preguntas circulares</i> .....        | 9  |
| <b>Tabla 2.</b> <i>Preguntas reflexivas</i> .....        | 10 |
| <b>Tabla 3.</b> <i>Preguntas estratégicas</i> .....      | 11 |
| <b>Tabla 4.</b> <i>Estrategia vida plena</i> .....       | 17 |
| <b>Tabla 5.</b> <i>Estrategia somos todos</i> .....      | 19 |
| <b>Tabla 6.</b> <i>Estrategia redes colectivas</i> ..... | 21 |

## **Relatos de Historias que Retornan**

### **Comisión de la Verdad, Capítulo 3**

El exilio según el relato de Amparo, es una manera de morir sin perder la vida, a continuación se hará énfasis en los hechos que afectaron la vida y el bienestar psicosocial de la protagonista y su familia al enfrentarse a escenarios que conllevan diferentes tipos de violencia.

#### **Emergentes Psicosociales**

En el caso de Amparo, se da cuenta desde desaparición forzada hasta el sometimiento, al silencio de la justicia y la impunidad de los actos de barbarie, la pérdida de la tranquilidad y la estabilidad psicosocial al enfrentarse al hostigamiento y persecución de los sujetos implicados en la desaparición y muerte de su pareja sentimental en el proceso de búsqueda de respuestas y justicia por parte del estado. El miedo constante de perder la vida o ser sometida a crímenes de lesa humanidad, lleva a la protagonista a buscar refugio en el extranjero pero al solicitar el asilo esta petición es negada, lo cual conlleva volver a Colombia y enfrentarse a un intento de asesinato para callar su voz. Para salvaguardar su vida Amparo decide desplazarse a otro país, enfrentarse al racismo y las barreras del idioma y durante este proceso enfrentarse a un proceso de culpa por no seguir en la búsqueda de su esposo, los acontecimientos de violencia, el duelo y otros factores llevaron al deterioro de su salud mental y la pérdida de su sentido de vida.

#### **Posicionamiento como Víctima y Sobreviviente**

Durante su exilio fuera del país conoció un grupo de exiliados que poco a poco le dieron la fuerza para seguir adelante aun cuando históricamente se enfrentaban al olvido por parte de la sociedad y el estado colombiano. Es por esto que desde su posicionamiento como víctima y sobreviviente la superación y la lucha se hacen necesarias para conseguir un objetivo de dignificación y es así como Amparo nos relata que a partir de su capacidad resiliente, logra desenvolverse en el ámbito profesional y apoyar a las víctimas de la desaparición forzada y el

exilio que han sido un factor de amenaza al desintegro de las familias más vulnerables ante el estado, y es que, es común ver noticias por los diferentes medios de comunicación sobre la desaparición de personas inocentes o el asesinato de estas haciéndolas pasar por delincuentes y que estos delitos queden la impunidad. En base a lo anterior, es evidente la resiliencia que posee Amparo para enfrentar y superar los traumas, el miedo y los sentimientos negativos relacionados al caso, de manera que logra desarrollar estrategias de afrontamiento positivas ante las adversidades que se presenten en la búsqueda de la verdad, la garantía de derechos, la dignificación a las víctimas desde la rehabilitación, indemnización, satisfacción, restitución y garantías de no repetición.

### **Significados de Violencia**

Los significados de violencia para la protagonista es sinónimo de miedo, pérdida de sus derechos y la estabilidad de su vida, sin embargo, en su exilio desarrollo un proceso de empoderamiento y resiliencia que lleva a la protagonista a volver a su país de origen, enfrentarse a su historia, aceptarla, recordararla y escribir una nueva, donde actúa como líder social en pro de los derechos humanos, es por esto que las estrategias que los líderes y familias hacen de manera voluntaria y arriesgada en basa en la reconstrucción del tejido social para que sean escuchados ante la justicia. En Colombia es común ver el exilio como método de protección a la vida, sin embargo, el sufrimiento, el miedo, la culpa entre otros factores de riesgo, llevan a los protagonistas a la pérdida de su salud mental, física y patrimonial.

### **Recursos de Afrontamiento**

Pese a todos los escenarios violentos que obligan a las víctimas a callar, siempre nace una luz de esperanza en medio de la oscuridad, es por esto que, los recursos de afrontamiento los inicia Amparo con un grupo de mujeres que también buscaban a sus familiares, en ese tejido social, se enfrentaron a luchar por la impunidad, y hacer visible la desaparición de sus familiares logrando llevar al congreso la ley de convertir a la desaparición como un delito de

lesa humanidad, pese a las amenazas, persecución, agresiones, hostigamiento, intentos de homicidio, racismo, discriminación es una mujer y afectaciones en la salud mental, fue una líder defensora de su propia causa , lo cual la convierte en una exiliada que afronto con resistencia su sufrimiento y circunstancias difíciles , asimismo se une a una comunidad de exiliados que fortalecieron la lucha por los desaparecidos

### **Elementos Resilientes**

Para finalizar y con el fin de proporcionar una oportunidad a todas aquellas personas que por cuestiones de miedo no alzan su voz, se crean movimientos sociales, comunitarios y estatales sobre protección a las victimas brindando acompañamiento psicosocial para la garantía de derechos, dignificación, rehabilitación, indemnización, satisfacción, restitución y garantías de no repetición para que su historia no se repita y llevar ante el congreso las demandas para su protección; es importante resaltar la culpabilidad del gobierno al no brindar la protección a las poblaciones más olvidadas y apartadas de las áreas urbanas; en base a los sucesos trágicos, son las victimas resilientes quienes no callan sus historias para promover programas de protección y justicia demostrando que un pueblo unido puede enfrentar cualquier problemática y salir victorioso de ella.

## Formulación de Preguntas

### Preguntas Circulares

**Tabla 1**

*Preguntas circulares*

| <b>Pregunta</b>  | <b>Justificación</b>  |
|--|---|
| ¿Su familia o amigos le brindaron apoyo emocional o estuvieron en contacto con usted durante el tiempo que estuvo en el exilio?      | Es importante examinar las conexiones a nivel sistémico que tiene la familia y que puede integrar factores protectores a nivel emocional.   |
| ¿Qué emoción o sentimiento expresan sus hijas acerca de la forma como usted sobrevivió en cada instante que se expuso al peligro?    | Identificar en qué grado de vulnerabilidad se encuentra la persona, frente a las emociones o sentimientos que pueda expresar, como una técnica de liberación o de fortalecimiento frente a la experiencia |
| ¿De qué manera reaccionan sus hijas cuando se exponen de manera directa o indirecta a estímulos que puedan relacionar con su pasado? | Se busca explorar las afectaciones a nivel biopsicosocial que puedan alterar el desarrollo de la salud integral de los integrantes más vulnerables de la familia.   |

*Nota.* Formulación de preguntas circulares según el caso seleccionado de la comisión de la verdad. *Fuente.* Autores.

## Preguntas Reflexivas

**Tabla 2**

*Preguntas reflexivas*

| <b>Pregunta</b>  | <b>Justificación</b>   |
|--|--|
| ¿Después de haberse preparado profesionalmente, ha pensado en potencializar su carrera en algún proyecto social con víctimas de la violencia?                                    | Es una forma de visibilizar los recursos, habilidades, potencialidades, sueños, fortalezas y aprendizajes que lleva a la persona a transformar el presente y construir el futuro.  |
| ¿Con lo vivido en Colombia y el exilio en el extranjero, que habilidades desarrollo o reforzó?   | Se busca especificar el desarrollo que tuvo la protagonista tras los hechos de violencia en situaciones que le permitan estar en paz y prosperar no solo individual sino colectivamente.   |
| ¿De qué manera crees que tu historia de vida puede llegar a influenciar a víctimas del exilio y el desplazamiento para el planteamiento de un nuevo proyecto de vida resiliente? | Haciendo énfasis en la autonomía y el autoconocimiento del individuo se busca que la protagonista proyecte la capacidad de influencia positiva en las comunidades víctimas del conflicto social sin ideas limitantes que desglosen la resiliencia. |

*Nota.* Formulación de preguntas reflexivas según el caso seleccionado de la comisión de la verdad. *Fuente.* Autores.

## Preguntas Estratégicas

**Tabla 3**

*Preguntas estratégicas*

| <b>Pregunta</b>  | <b>Justificación</b>  |
|--|---|
| <p>¿Si encontrara a una persona, que está pasando el proceso de búsqueda de un familiar desaparecido, cómo lo motivaría para enfrentar con resiliencia este fenómeno?</p>  | <p>Es importante resaltar los recursos que la sobreviviente de la violencia por desaparición, ejecuto para afrontar la situación desde la resiliencia, así mismo puede rescatar o reconocer algún detalle que haya querido tener en cuenta y que no pudo realizar, y es un modo de reflexión.</p> |
| <p>Tomando en cuenta los años de exilio que pasó fuera del país ¿que la motivo a volver y a ser parte de la búsqueda de la verdad y la justicia, aun cuando su vida y la de sus hijas están en riesgo?</p>                         | <p>Con esta pregunta se busca movilizar o ayudar a la protagonista a concientizarse sobre las posibilidades, capacidades y habilidades que tiene a su favor aun cuando esta no sea consiente de ellas.</p>  |
| <p>¿Cree usted que la ayuda que puede brindar a la reparación de las víctimas del exilio y el desplazamiento le contribuye de alguna manera a su bienestar psicológico o por el contrario siente que le afecta emocionalmente?</p> | <p>Se busca de manera precisa incidir en la situación emocional de la protagonista y validar las habilidades que puede desarrollar en el campo legal, la defensa de los derechos humanos y la protección a víctimas para la reparación y la no repetición.</p>                                    |

*Nota.* Formulación de preguntas estratégicas según el caso seleccionado de la comisión de la verdad. *Fuente.* Autores.

## **Masacre en el Salado: Relatos de Resiliencia después de 20 Años**

### **Emergentes Psicosociales**

La guerra y el conflicto sociopolítico, es una de las mayores problemáticas que ha tenido que enfrentar el pueblo colombiano. Es por esto que los emergentes psicosociales de la Masacre de El Salado cambiaron la vida de miles de personas en base a los crímenes de lesa humanidad que se llevaron a cabo en esta comunidad.

Dentro de los escenarios violentos identificamos la vulneración de los derechos humanos, donde las Autodefensas Unidas de Colombia llevaron a una comunidad a enfrentarse al miedo, el terror y la muerte por medio de la ejecución de actos y barbaries en las cuales muchos habitantes fueron desplazados forzosamente por medio de amenazas y meses después ejecutaron los peores actos de crueldad que previamente habían anunciado a quienes se quedaron en su pueblo. El relato de El Salado destaca la violencia en sus diversas formas de expresión y acción, puesto que lo vivido por la comunidad no puede ser relatado más que como la muerte en vida, donde muchos fueron masacrados y asesinados sin justa razón y hasta violentados física y sexualmente solo por cumplir “órdenes”. Y es que no solamente sufrieron la violencia personas que estaban allí este horrendo día sino también quienes atendieron las amenazas y recurrieron al desplazamiento, acto que aunque salvo sus vidas también les generó tristeza, intranquilidad de lo que podría pasarles, miedo de ser buscados, y angustia por querer resguardar sus vidas y salir de un pueblo que era más que amenazado.

Los “paracos” como llaman comúnmente a este grupo armado al margen de la ley, entraron al pueblo aquel 17 de Febrero día negro para esta población y reúnen a los habitantes de manera forzosa para ejecutar a un gran número de personas por medio del juego de la ruleta rusa al número 30 y otros tantos con arma blanca obligando a los miembros de la comunidad a ser

testigos de actos tan deplorables y despiadados, generando pánico, miedo, impotencia, desesperación y traumas de los cuales al día hoy muchas de las víctimas no ha logrado superar.

Las mujeres fueron víctimas de violación como método de terror, dominio y castigo; el relato por esta mujer es muy triste donde este proceso socio-histórico y grupo sociales que han sido protagonistas de esta masacre, viviendo en carne propia, morir en vida, cargando toda la vida con estas escenas macabras de tortura, pero es también importante la resiliencia que ha tenido para seguir y poder contar sin revictimizar si no que vivió para contarlo y luchar por estas mujeres que son víctimas del conflicto armado. Según el centro nacional de memoria histórica el grupo armado ilegal dejó una totalidad de 7160 víctimas mortales (El TIEMPO, 2020. 1m26s), un sin número de personas con afectaciones psicológicas ergo físicas y toda una comunidad desplazada.

### **Impacto Bio-Psico-Socio-Cultural**

Podemos argumentar que a nivel biológico resultan componentes los cuales se centran en las afectaciones físicas posteriores a la masacre, las indolencias de la tortura, las violaciones y demás factores que en su momento amenazaron la vida y la integridad de las víctimas y sobrevivientes. Desde el contexto ontológico partiendo del ser humano integral, físicamente quedaron las lesiones ocasionadas por las torturas, secuelas físicas en la forma como el caso de Yirley y otras mujeres que fueron violadas sexualmente, a quienes muy seguramente pudo causar daños relevantes como (hematomas, fracturas, desgarros, etc.) en sus cuerpos y que en este caso no tuvo la atención adecuada y pertinente dejando secuelas en su salud física.

De otra parte, a nivel psicológico todos estos actos de barbarie tienen como consecuencia traumas como psicosis, el estrés postraumático, la depresión y otras psicopatologías desarrolladas por los sobrevivientes así como la pérdida de su sentido y proyecto de vida, la frustración de los hechos entre otros factores considerados de riesgo para la salud mental

derivadas de los actos de lesa humanidad a las cuales se tuvieron que enfrentar, las repercusiones a nivel psicológico aún tienen consecuencias no solo en los afectados durante la masacre, sino en las familias de los afectados y las comunidades aledañas quienes se enfrentaron al miedo de que se repitiera una nueva masacre, a nivel sociocultural el impacto tuvo repercusiones negativas en los niveles de desarrollo sistémico desde el micro hasta el macro sistémico, dejando afectaciones y rompimiento del tejido social, desarrollando una guerra fría social que trajo muerte, desolación e incertidumbre entre las comunidades más vulnerables y de una u otra forma evidenciando el déficit de cubrimiento y protección social a comunidades por parte del estado.

Vale la pena llamar a colación y resaltar de forma importante que el abandono a esta comunidad por parte del estado, posterior a estos hechos de violencia extrema sin brindar un proceso de reparación y reconocimiento a las víctimas y sobrevivientes. Al día de hoy, los habitantes de esta comunidad cargan con el dolor de los hechos, sabiendo que fueron una comunidad vulnerada y olvidada por el estado ya que fue una muerte anunciada donde nunca se prestaron los servicios de protección, donde meses después a la masacre fue que se intervino la comunidad para capturar y proteger a los sobrevivientes. Según el RUV, más de 2 millones de personas fueron desplazadas y solo el 17% volvieron a sus hogares a enfrentarse con el pasado y las marcas de la violencia (El TIEMPO, 2020. 23m56s)

A partir de los acontecimientos, algunos de los miembros de la comunidad deciden buscar nuevos horizontes, dejando atrás la crueldad de la guerra como método para olvidar y sanar; otros en menor medida deciden volver a su pueblo y empezar a escribir una nueva historiabasada en la resiliencia, con la capacidad de enfrentarse a los traumas que desarrollaron años atrás pero con las ganas de salvaguardar su historia, adaptarse a ella y por medio de la aceptación escribir una nueva historia sin olvidar lo que paso, sino contar su historia, crear memoria y ser un ejemplo de vida para las nuevas generaciones dando

a entender que el odio y el rencor solo conllevan a la desgracia, que se puede olvidar el dolor pero recordar los hechos y sobresaltar la capacidad de iniciar una nueva vida después del hecho traumático, reconstruir el tejido social y luchar por la protección a las víctimas.

### **Elementos Simbólicos**

Después de conocer de cerca los testimonios de sobrevivientes de semejante acto inhumano en el departamento de Bolívar Colombia, se hace importante para el presente análisis rescatar los elementos simbólicos que resaltan las protagonistas. La resiliencia ha sido un elemento para continuar la unión con más víctimas en búsqueda de recuperar el pueblo donde los campesinos que están unidos y dedicados al trabajo, el afecto y el amor de las familias ha transformado el dolor en motivos para salir adelante aun llevando la marca del desplazamiento, pero con la convicción de luchar por estas víctimas y sobrevivientes de esta masacre que tanto afecto el tejido social de nuestro país. Volver voluntariamente y levantar nuevamente su pueblo después de lo ocurrido, pese a que en este encontraron un lugar desolado, lleno de maleza, sin rastros de vida, tras ver la condición del pueblo y de su viviendas las cuales les resultaban irreconocibles, los pobladores optaron por arrancar la maleza como un acto simbólico que representaba quitar la maleza quitar el dolor poco a poco, el inicio a una vida prospera, de reparación y superación, el limpiar su pueblo después de abandonado a causa de la violencia, limpiar sus calles, y darle un nuevo sentido de vida a su existencia, empoderarse después de la guerra y reescribir una nueva historia a los Montes de María fue fundamental en el proceso de aprender a vivir con tanto dolor dentro de sus corazones.

La capacidad de enfrentarse a los traumas que desarrollaron años atrás pero con las ganas de salvaguardar su historia, adaptarse a ella y por medio de la aceptación, sin olvidar lo que paso, sino contar su historia, crear memoria y ser un ejemplo de vida para las nuevas

generaciones dando a entender que el odio y el rencor solo conllevan a la desgracia, que se puede olvidar el dolor pero recordar los hechos y sobresaltar la capacidad de iniciar una nueva vida después del hecho traumático para reconstruir el tejido social y luchar por la protección a las víctimas.

La vida y la lucha sigue en los habitantes de esta comunidad, los sobrevivientes se han agrupado para trabajar por el restablecimiento de sus derechos así como para trabajar por quienes se han tenido que enfrentar a situaciones parecidas y necesitan ayuda para reestructurar su proyecto de vida y seguir adelante a pesar de las calamidades y el sin sabor de la guerra.

El relato de Yirley como el de su madre apreciado en el presente material audiovisual, nos permite sentirnos más pueblo, entender que nuestro país ha sido golpeado por la guerra, la injusticia, el atraso social, la desigualdad, el abuso del poder, el abandono por parte de los entes gubernamentales y entonces es necesario pensar que Colombia es un lugar donde la gente es verraca, echada para delante, que a pesar de sus muchos traumas y dolores está por encima el amor por nuestra tierra y nuestras raíces y siempre queremos volver al calor de hogar que solo encontramos acá a pesar de todo. Y entonces, somos resilientes y nos encontramos en la capacidad de empezar de cero y pensar en que está en nuestras manos construir un nuevo país, con más oportunidades para las generaciones venideras, intentando reconstruir el tejido social buscando siempre la justicia, la reparación y la búsqueda de la verdad.

## Estrategias De Abordaje Psicosocial

**Tabla 4**

*Estrategia “vida plena”*

|                                 |   |  |
|---------------------------------|---|--|
| <b>Nombre de la estrategia</b>  | Vida plena  |  |
| <b>Descripción fundamentada</b> | <p>En el proceso de intervención a la población afectada y la búsqueda de su bienestar psicológico, tomamos en cuenta el enfoque psicosocial que se dirige a estrategias de acompañamiento y apoyo emocional individual (subjetivo) y colectivo para crear contextos de empoderamiento a las personas victimizadas como actores sociales para el restablecimiento de sus derechos y la dignificación humana (Bello, 2010; Parra, 2016). Hacemos énfasis en la teoría del Empoderamiento donde según Musitu y Buelga (2004) afirmaron que:</p> <p style="padding-left: 40px;">La intervención no pretende eliminar los déficits o las debilidades de los individuos buscando una solución a los problemas presentes sino que desde una acción preventiva se busca promover y movilizar los recursos y potencialidades que posibiliten que las personas, los grupos o las comunidades adquieran dominio y control sobre sus vidas (p.2).</p> <p>En base a ello, centramos el desarrollo de este proceso bajo la resiliencia, la cual apoya y brinda intervención en el afrontamiento a situaciones traumáticas desde el apoyo individual y colectivo.</p> |  |
| <b>Objetivo</b>                 | Fortalecer la resiliencia de las víctimas del conflicto armado por medio de la implementación de talleres centrados en la reconstrucción del proyecto de vida por medio del empoderamiento individual y colectivo.  |  |
| <b>Fases</b>                    | <b>Acciones</b>   | <b>Impacto</b>   |
| Acercamiento                    | <b>Reconocimiento</b>   | Caracterizar al 80% de las familias víctimas del conflicto |

|                 |  |   |
|-----------------|--|---|
| (1 mes)         | Firmar consentimiento informado y se proceder a aplicar encuesta de información personal, contexto actual, necesidades, habilidades y capacidades.   | priorizando los factores de riesgo de intervención rápida   |
|                 | <b>Intervención breve, apoyo psicológico y seguimiento.</b><br><br>A partir de la caracterización priorizar los casos más urgentes para intervención clínica.  | Brindar herramientas y técnicas para resolver problemas complejos (según necesidades identificadas) para la promoción de la salud integral y la prevención de psicopatologías.                                    |
| Resiliencia     | <b>Taller “vida con sentido”</b><br><br><b>Sesión 1:</b> Charla enfocada a los procesos de resiliencia, manejo del duelo y autorregulación emocional<br><br><b>Sesión 2:</b> Charla enfocada a los siete pilares de la resiliencia (Wolin, 1999, como se citó en Ramirez y Denisse, 2019).<br><br><b>Sesión 3:</b> Desarrollo taller “árbol de vida” con previa retroalimentación basada las tendencias y principios eudemonistas. | Generar bienestar psicológico en las personas intervenidas brindando un sentido de vida que fortalezca los procesos de afrontamiento positivos  |
| (3 semanas)     |  |   |
| Fortalecimiento | <b>Taller “sentido de vida”</b><br><br>Centrado en motivar a las víctimas a reestructurar su proyecto de vida posterior a hechos traumáticos y el desplazamiento forzoso.  | Promover el bienestar psicológico con el planteamiento de metas a corto, mediano y largo plazo que intervengan en la apropiación y aceptación de la realidad del sujeto y su participación activa en la sociedad. |
| (4 meses)       | <b>Taller “Memorias”</b><br><br>Brindar acompañamiento individual y colectivo como   | Crear la memoria histórica de las víctimas del conflicto armado y la posibilidad de expresar sus sentimientos y vivencias por   |

|                      |   |   |
|----------------------|---|---|
|                      | método de superación de escenarios adversos y la canalización de emociones a partir del arte.   | medio del arte, el performance, la poesía entre otras que promuevan pautas de sana convivencia y aceptación de su realidad.                           |
|                      | <b>Taller “ Conectemos”</b><br>Recuperación y fortalecimiento de redes de apoyo familiar, social y comunitario como método de la recuperación del tejido social | Fortalecer emocionalmente a las víctimas del conflicto por medio de la recuperación de sus redes de apoyo para contribuir a su bienestar psicológico. |
| Cierre<br>(1 semana) | <b>Entrega de resultados</b><br>Realizar y entregar informe cualitativo y cuantitativo de los resultados obtenidos durante la implementación de la estrategia   | Impactar un 90% de la población afectada disminuyendo conductas y factores de riesgo que alteran los procesos de afrontamiento                        |

*Nota.* Descripción del plan de acción para la estrategia vida plena. *Fuente.* Autores.

## Tabla 5

### *Estrategia “somos todos”*

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| <b>Nombre de la estrategia</b>  | Somos todos   |
| <b>Descripción fundamentada</b> | Los efectos de los traumas que causa en los sistemas de memoria en las personas que viven la violencia del conflicto armado, generan una variedad de consecuencias emocionales que provocan sentimientos de desolación , tristeza , angustia y desesperanza , que deben ser intervenidas ; desde la reconciliación , siendo este un proceso con determinado tiempo de realización a largo o corto plazo , que se debe medir en un nivel personal , familiar, y /o comunitario , con significado de aceptación o dejar atrás lo que paso y a su vez , requieren tiempo y deben ser acompañados de memoria de los hechos y justicia. Es ahí donde resalta el sentido de sensibilización de carácter transformador en la intervención con atención psicosocial con significados simbólicos y culturales a través de herramientas del lenguaje narrativo, expresivas y performativas, con una perspectiva |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | encaminada a la reconciliación, salud mental y construcción de paz y convivencia (Eduardo Martinez, 2015, 4m15s a 5m09s)   |  |
| <b>Objetivo</b>  | Sensibilizar a los sobrevivientes del conflicto armado, para construcción de los vínculos afectivos entre la comunidad.  |  |
| <b>Fases</b>   | <b>Acciones</b>  | <b>Impacto</b>   |
| Fomentar espacios de expresión desde el lenguaje verbal que permita el reconocimiento de las emociones que generó la violencia del conflicto armado.<br><br>Duración: 3 meses  | Establecer un espacio de participación donde los sobrevivientes de la violencia del conflicto armado , puedan expresar verbalmente sus historias interactuando con otras personas la experiencia vivida , la desolación , tristeza , ira , frustración y todo tipo de sentimientos que necesiten expresar frente a lo que otros sintieron y que compartan los duelos de perdida de seres queridos y los desaparecidos. | Que los sobrevivientes del conflicto armado puedan desahogar sus sentimientos y emociones vividas des de la historia de la memoria, como un modo de liberación y catarsis. |
| Fomentar espacios de expresión desde el lenguaje verbal que permita el reconocimiento de las emociones que generó la violencia del conflicto armado.<br><br>Duración : 2 meses | Establecer un espacio de participación donde los sobrevivientes de la violencia del conflicto armado , puedan expresar verbalmente sus historias interactuando con otras personas la experiencia vivida , la desolación , tristeza , ira , frustración y todo tipo de sentimientos que necesiten expresar frente a lo que otros sintieron y que compartan los duelos de perdida de seres queridos y los desaparecidos. | Que los sobrevivientes del conflicto armado puedan desahogar sus sentimientos y emociones vividas des de la historia de la memoria, como un modo de liberación y catarsis. |

|  |  |   |
|--|--|---|
| Implementar acciones socioculturales que reconstruyan sus costumbres, valores y creencias como parte de la recuperación y transformación cultural. | Realizar jornadas culturales por medio de la danza, teatro, pintura, en donde la comunidad interactúe compartiendo habilidades y conocimientos artísticas, gastronómicos que restablezca su identidad resaltando sus costumbres. | Recuperar la confianza , el autoestima , su cultura en general como parte del proceso de la reconciliación. |
| Duración : 6 meses   |  |   |

*Nota.* Descripción del plan de acción para la estrategia somos todos. *Fuente:* Autores.

## Tabla 6

### *Estrategia “redes colectivas”*

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| <b>Nombre de la estrategia</b>  | Redes colectivas   |
| <b>Descripción fundamentada</b> | El enfoque psicosocial es una forma de aproximación al ser humano que inspira un conjunto de prácticas, valores y estrategias de intervención desde la psicología, caracterizadas por una concepción integral del ser humano que considera la relación de la persona y su contexto como un aspecto clave. En cuanto a los enfoques teóricos que adopta este sello, se caracteriza por una apertura y un carácter generalista y pluralista quedando sus alternativas teóricas al servicio de la práctica y del bienestar humano. El enfoque psicosocial se identifica con el compromiso social, es decir, con una sensibilidad especial hacia sectores vulnerables de la sociedad. Así mismo considera el bienestar, la diversidad y la dignidad humana como aspiración ética fundamental mediante una concepción integral de las personas (Claustro Escuela de Psicología UBB, 201, como se citó en Quintana et al, 2018). |

Tomando en cuenta lo anterior, desde el enfoque psicosocial, se abordará esta estrategia con el fin de reconocer que vínculos afectivos fueron alterados, buscando mejorar el bienestar de la comunidad por medio del desarrollo psicológico, tomando en cuenta los vínculos sociales donde la mayor influencia recae en las emociones y sentimientos, que permitan el desarrollo de habilidades para la vida, con el fin de que la misma comunidad poco a poco se empodere y pueda desarrollar un buen proyecto de vida.

Todo con la idea de conocer más a fondo los eventos vividos por los pobladores, de tal modo que se tenga cuenta la narrativa de cada una de las personas afectadas, adicional a eso es importante construir un tejido social que permita reestablecer las relaciones que tenían antes de que llegaran los paramilitares.

**Objetivo** Fortalecer el proceso aceptación por medio de la reconstrucción de vínculos afectivos recuperando el tejido social a nivel familiar y comunitario.

| Fases  | Acciones  | Impacto  |
|--|---|--|
| <p>Esta estrategia será desarrollada con una durabilidad de 6 a 12 meses, dividida en cuatro (4) fases:</p> <p><b>Primera fase:</b> consiste en hacer un primer acercamiento a la comunidad para conocer más de cerca su contexto y definir un plan de actividades, con el fin de propiciar un lugar adecuado para conocer a cada persona por medio de diferentes encuentros.</p> <p><b>Segunda fase:</b> construcción del tejido social, mediante el acompañamiento psicosocial, de manera individual y colectiva, brindando las herramientas necesarias para</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organizar grupos que permitan la participación de la comunidad con el fin de que puedan expresar sus emociones por medio de la narrativa generando espacios de confianza con la comunidad.</li> <li>2. Con la realización de los encuentros se crea una asociación que le permita a la población fortalecer sus habilidades para la vida de manera individual y colectiva.</li> <li>3. Implementar capacitaciones, que tengan como tema focal los temas tales como la resiliencia,</li> </ol> | <p>Se busca el mejoramiento de los vínculos colectivos, llegando a construirse una red de apoyo que permita a la comunidad afrontar los hechos vividos, y a su vez potenciar los factores protectores, de tal modo que se fortalezca a la población en la construcción de un proyecto de vida, que le permita a la comunidad dar un paso hacia adelante.</p> |

---

que puedan afrontar la situación vivida.

**Tercera fase:** fortalecimiento individual y colectivo, de las emociones, su manejo, la empatía, autoestima, entre otras habilidades que le permitan a la comunidad ser más unida y dejar atrás el pasado que los aflige.

**Cuarta fase:** resultados en lo que respecta al ambiente y apoyo que se les brinda y entre ellos mismos se brindan como familia y comunidad.

manejo de emociones y sentimientos, empatía, empoderamiento, liderazgo, entre otras habilidades que permitan la recuperación social y cultura.

---

*Nota.* Descripción del plan de acción para la estrategia redes colectivas. *Fuente.* Autores.

## **Prohibido Olvidar, Reparación y Vida: Historias de Boyacá y Santander**

### **El Contexto y el Territorio como Entramado Simbólico y Vinculante**

La memoria de las comunidades de Pauna y San Pablo de Borbur que comparten una misma historia y los municipios de Chiquinquirá y Puente Nacional, se han visto envueltos en escenarios violentos donde las comunidades tuvieron que sufrir las inclemencias de la guerra y el odio que cobraron la vida de muchas personas inocentes, o en otro sentido, la estigmatización y señalización por aporofobia como es el caso de Chiquinquirá, donde hasta el día de hoy es un tema común en las calles de este municipio, lo cual conlleva a potencializar la violencia hacia personas inocentes que por cuestiones de la vida han terminado en las calles.

Por consiguiente, los hechos y escenarios violentos que marcaron la vida de muchas personas, de sus familias y de toda una comunidad e inclusive del país, se expresan a través de la memoria histórica que hasta el día de hoy hace parte de nuestro desarrollo subjetivo, representando la resiliencia como parte fundamental en el desarrollo psicosocial y cultural. Como sujetos, estamos ligados a nuestras raíces culturales y así mismo a su memoria historia, la cual recuenta la capacidad que tienen los grupos humanos, sus representantes o líderes sociales de gestionar, dialogar, negociar y acabar con una guerra donde los afectados sean capaces de perdonar dejando atrás el dolor para darle paso la transformación psicosocial donde la subjetividad y la narración de las experiencias vividas cuentan la realidad de los hechos que marcaron un antes y después, donde transformaron la guerra en un territorio de paz para la actualidad con un respaldo de memoria histórica.

## **Lo Simbólico y la Subjetividad**

En la narrativa de cada uno de los escenarios ya mencionados, siempre hay algo representativo que nos recuerda el pasado, un barrio, un río, una calle, una casa o simplemente mecanismos o ejes (obras de teatro, documentales, monumentos, casas de la cultura, museos entre otras) que dinamizan la memoria histórica de lo sucedido y nos recuerda hechos que marcaron la vida de muchas personas como la estigmatización, la ambición, la división social obligada, la insensibilización, la marginación de personas inocentes que desencadenaba violencia, muerte y odio, pero que así mismo cada fotografía revelaba la profundidad del sentimiento que motivo y sensibilizó a cada uno de los estudiantes con las imágenes y las metáforas presentadas, porque detrás de ellas hay una historia diferente que seguramente lleva a sentir un dolor profundo por el otro, que logra marcar el proceso subjetivo de cada integrante de la comunidad, promoviendo la comunicación como metodología en la solución de conflictos, respeto al enfoque diferencial, la sana convivencia, el apoyo social y comunitario sobre los procesos de paz y la dignificación humana, entre otros que nacieron a partir de la memoria histórica que tocó a cada comunidad o que afectó de manera directa o indirecta a cada sujeto como transformador de su realidad.

## **La Imagen y la Narrativa como Dinamizadores de Memorias Vivas**

Retomando la memoria histórica, la foto intervención es una técnica desarrollada por Cantera (2010) que utiliza la fotografía como medio de identificación y visibilización de los problemas sociales y que descansa en los supuestos de la investigación e intervención en psicología social comunitaria. Es por esto que cada foto voz, refleja la historia en la construcción de vivencias que surgieron en cada territorio, evidenciando un sentimiento que muestra la violencia como una experiencia dolorosa que dejó huella y que en otros contextos aún están presentes como las consecuencias que se viven el habitante de calle y la pobreza extrema, estas situaciones que marcan a cada comunidad y cada fotografía en las diferentes

narrativas es una forma de expresión y sensibilización sobre escenarios violentos que marcaron la historia colectiva y conmemora así mismo la capacidad para solventar y salir victoriosos en los procesos de diálogo, negociación y paz para dignificar el proceso de restablecimiento de derechos en las víctimas tocadas por el conflicto de interés o los delitos de odio que a su vez resalta la memoria histórica colectiva valorándola y respetándola sin caer en la indiferencia y la deshumanización.

Por lo anterior, en la actualidad, se percibe un ambiente de paz y resiliencia en los municipios de Pauna, San Pablo de Borbur, Puente Nacional y Chiquinquirá, donde las mismas personas, en su mayoría superaron la violencia que toco sus comunidades y lograron empoderarse con proyectos de vida diferente al de las esmeraldas, promoviendo el turismo como una fuente de producción, valorando la fortuna del campo que permite la siembra de productos agrícolas.

### **Recursos de Afrontamiento**

Vale la pena mencionar que las narrativas de la historia de violencia vivida en el Occidente de Boyacá, específicamente en San Pablo de Borbur y Pauna, demuestra un valor agregado a los procesos de cambio en los comportamientos interpersonales y la sensibilización que ellos mismos, con esfuerzos e ideales, pudieron fortalecer en el contexto familiar y social, fomentando sus proyectos de vida, valorando su cultura y sobre todo perdiendo el miedo que consumía los recuerdos de la historia de violencia y los poderes que ejercían personas sobre ellos como un modo de intimidación , en la actualidad ya no existen los famosos “patrones”, hay libertad de expresión y opinión, lo cual es un ambiente que genera tranquilidad y convivencia, lo cual se refleja en el desarrollo cultural ,en la productividad agrícola , ganadera y turística.

En el caso de la pobreza en la población indigente, es una realidad que se evidencia en nuestro país y que marca una forma de violencia que nos lleva a pensar en las circunstancias desafortunadas que han vivido estas personas para llegar a este punto de abandono y que no hubo un acompañamiento o prevención que mitigara esta incidencia en el caso de violencia familiar, consumo de sustancias psicoactivas, maltrato infantil, violencia psicológica, económica y física, a ciencia cierta, no se sabe cómo llegaron a este estado, y el que vivan el día a día a la deriva es un acontecimiento muy triste, parece que nadie los viera, como si no existirán para la sociedad, pero ver esta población en la oscuridad de sus vidas, donde seguramente no hay esperanza, pero cabe resaltar que gracias a los programas sociales desarrollados por el municipio de Chiquinquirá, se gestionan políticas públicas desde la alcaldía que se desarrollan a través de el plan de acción enfocados a grupos poblacionales de nivel alto de vulnerabilidad y atienden algunas necesidades que disminuyen los factores de riesgo, así mismo hay fundaciones y grupos sociales voluntarios que ayudan y fortalecen a este grupo de personas.

Retomando lo vivido en Puente Nacional, las autoridades hoy en día amparan las problemáticas de contexto familiar, violencia contra la mujer, el maltrato infantil, etc., que surgen por la cantidad de factores de riesgo al que se enfrenta una comunidad, los cuales pueden conllevar fácilmente a hechos como los que sucedieron esa trágica noche, sin embargo desde la gestión municipal, entidades y grupos sin ánimo de lucro, se trabaja para dejar una gran lección sobre la tolerancia, el diálogo, la funcionalidad social y familiar para fortalecer el tejido social desde actos culturales propios de la región, no obstante se debe seguir trabajando asertivamente en la prevención de conductas y comportamientos violentos en nuestra sociedad en general.

## **Reflexión Psicosocial y Política**

Es preciso decir que dentro de las manifestaciones en cada una de las narrativas, observamos la conformación de redes de apoyo social y humanitario, en el cual las comunidades afectadas primeramente valoran y respetan su reseña histórica y la memoria colectiva, bajo la cual se crearon grupos religiosos, gubernamentales y sociales que promueven el dialogo como primera herramienta de conciliación, la sana convivencia, gestionar la dignificación humana, compartir pautas de respeto y solidaridad a través del desarrollo y aplicación de programas para la comunicación asertiva fortaleciendo el tejido social así como la funcionalidad y las relaciones interpersonales entre las comunidades.

Para finalizar, esta actividad nos dio la oportunidad de realizar un proceso de fotografía y reflexión que evoca hechos que no vivimos directamente pero que ocurrieron en nuestra comunidad y hacen parte de nuestros recursos subjetivos y construcción de realidad que además nos da a conocer el cambio y la transformación social que surgió a raíz de cada hecho violento y que a su vez nos da la oportunidad de evocar otros contextos y su proceso de transformación, cambio, dignificación y la no repetición el proceso de restitución de derechos colectivos, que promuevan el bienestar psicosocial desde la participación ciudadana, la proyección social y el apoyo de fundaciones y/o asociaciones sin ánimo de lucro y entes gubernamentales que contribuyen al cambio y la dignificación humana desde proyectos de ley y el respeto a la constitución política que nos rige al día de hoy.

## Magazín

NotiUnad, Prohibido olvidar, reparación y vida: <https://youtu.be/4VHr4o-f3Hk>

## Conclusiones

En este trabajo se conoce una parte de lo que es el la violencia del conflicto armado en nuestro país, estos relatos por parte de las victimas nos dejan asombrados e imaginando la magnitud de la problemática que se vivió en este municipio y peor aun cuando el gobierno no da ninguna respuesta ni tampoco han sido reparados, desde esta perspectiva es importante nuestro actuar como psicólogos profesionales para poder brindar acompañamiento a estas víctimas y orientarlas en la construcción de un nuevo proyecto de vida.

En estos relatos conocemos diferentes tipos de violencia, no solo los asesinatos y violaciones, también la violencia psicológica, económica que hoy en día se vive en nuestro país siendo esto una triste realidad, donde no solo son afectados los adultos sino que también se incluyen niños, adultos mayores y personas vulnerables de la sociedad siendo estas las más afectados por que no cuentan con ningún tipo de apoyo; las estrategias que se implementan es un beneficio para la reparación de estas víctimas y un apoyo que podemos brindar desde nuestra profesión, teniendo en cuenta que es un lucha con el pensamiento y las cicatrices que ha dejado la guerra en las victimas con la aceptación de la realidad y las ganas de salir adelante, el objetivo con estas estrategias es que sean reparado de alguna manera estas víctimas y cambiar el modo de pensar y actuar de las personas afectadas.

Con la realización de las preguntas se busca que estas permitan la accesibilidad a lo que vendría siendo la realidad de las víctimas a entrevistar, así como entender lo que los motiva a seguir adelante, pese a los hechos violentos, entre los tipos de preguntas que se formularon están las circulares, las reflexivas y las estratégicas, donde cada una abarca perspectivas diferentes dando la posibilidad de indagar más en los temas a tratar.

Retomando el tema de la violencia vivida por las diferentes víctimas y sus narraciones en los videos proporcionados, podemos observar y analizar que cada una de las personas que narraron lo que vivieron pasaron por diferentes tipos de violencia, donde algunas lo pudieron afrontar de forma más rápida que otros, adicional a eso es importante establecer con las comunidades afectadas deben tener como una de sus prioridades intervenciones psicosociales que les permita mantener no solo su bienestar físico sino también mental, ya que muchas veces cuando se habla de reparación lo primero que se hace es dar ayudas monetarias.

A partir de las historias relatadas y el testimonio de una las víctimas del ataque cruel y sanguinario por parte de grupos terroristas al municipio del Salado, se ilustra como la violencia daña de manera importante el tejido social, rompe los sueños e ilusiones de niños, niñas y adolescentes víctimas inocentes de un conflicto absurdo y despiadado pero también muestran resiliencia al momento en que aquellas víctimas deciden con valentía regresar motivados por el amor a su tierra, reclamar derechos y hacer justicia buscando ser reconocidos como hijos de la guerra en un proceso de búsqueda continua de la reparación y la verdad.

Para finalizar los actos violentos han sido parte importante de la historia sangrienta de la que ha sido víctima la población colombiana durante años, crímenes de lesa humanidad que han quedado en la impunidad, familias destrozadas, daños a nivel biopsicosocial que dejan miles de víctimas las cuales nunca han sido reconocidas y restauradas plenamente por los entes gubernamentales.

## Referencias Bibliográficas

- Bello, M. (2010) Tendencias del Acompañamiento Psicosocial y Estrategias para la Identificación de Recursos Protectores y de Afrontamiento. El daño desde el enfoque psicosocial. Programa de Iniciativas Universitarias para la Paz y la Convivencia (PIUPC) Universidad Nacional de Colombia
- EL TIEMPO. (11 de febrero de 2020). Masacre en El Salado: relatos de resiliencia después de 20 años [Archivo de Vídeo]. Youtube.  
[https://www.youtube.com/watch?v=m5\\_xwJ93cSg&ab\\_channel=ELTIEMPO](https://www.youtube.com/watch?v=m5_xwJ93cSg&ab_channel=ELTIEMPO)
- Martinez, E. (13 de agosto 2015). Fundamentos de Atención Psicosocial. [Archivo de Vídeo]. Youtube.  
[https://www.youtube.com/watch?v=huo3N40CK1g&ab\\_channel=EduardoMartinez](https://www.youtube.com/watch?v=huo3N40CK1g&ab_channel=EduardoMartinez)
- Musitu, G., & Buelga, S. (2004). Desarrollo comunitario y potenciación (empowerment). *Introducción a la psicología comunitaria*, 10, 167-193.
- Parra, L. (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz. En *Acompañamiento en clínica psicosocial*, pp. 65-92. Cátedra Martín Baró. Bogotá Colombia.
- Ramírez, P., & Denisse, N. (2019). Resiliencia en situaciones de desastre y aplicación de primeros auxilios psicológicos.
- Quintana, Mendoza, Bravo & Mora (2018). Enfoque psicosocial. Concepto y aplicabilidad en la formación profesional de estudiantes de Psicología. *Revista Reflexión e Investigación Educativa*, 1(2), 89-98.