

**Gestión de la Rehabilitación Inclusiva para las personas en condición de
discapacidad de la Fuerza Pública en Colombia.**

Doris Jeanet Barraza Barrera

Tutor

Tania Meneses Cabrera

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades ECSAH

Programa de Sociología

Mayo de 2023

Dedicatoria

Dedico el presente artículo a mi madre Brunilda Barrera de Barraza, a mis hermanos Luis y Sarita y a mis hijos Luis Iván y Danilo Esteban, Por su amor, comprensión, apoyo incondicional, por estar siempre pendientes de mí, y por animarme a darle continuidad a mi sueño de ser socióloga luego de muchos años de no estudiar.

Agradecimientos

Agradezco a nuestro Creador por su inmenso amor el cual siempre he sentido reflejado en salud, trabajo, amor, tristezas, alegrías con las que he podido cumplir retos y metas a lo largo de mi vida.

A la Universidad por poner a mi disposición un sinnúmero de herramientas para mi formación académica y en especial al acompañamiento profesional de todos los tutores que me asistieron en cada una de las fases de mi proceso de aprendizaje para llevar a feliz término la culminación de los estudios en sociología.

Resumen

Teniendo en cuenta las características propias de la innovación social (Transformadora y social, Participativa, Genuina, original, Vigente y Expansiva) y mediante el uso de la herramienta de sistematización de experiencias e investigación cualitativa, se aplicó y analizó cada una de las fases del método de estimación de la madurez de la innovación TRL a la Dirección de Veteranos y Rehabilitación Inclusiva para las personas con discapacidad de la Fuerza Pública.

Lo anterior permitió conocer aspectos como: motivación de la creación de la experiencia, perfil territorial, estructura organizacional, ecosistema de los actores sociales involucrados y como estos desde sus diferentes actividades socioeconómicas contribuyen al desarrollo de los programas establecidos en las diferentes fases del Modelo de Rehabilitación Inclusiva (fase de Previsión; fase de Rehabilitación Funcional y fase de Rehabilitación Familiar, Social y Laboral).

Se demostró con el desarrollo del ejercicio que el grado de madurez de la experiencia se encuentra en el índice ocho (8), ya que es un sistema completo y cualificado, validado y valorado por el grupo de interés el cual, mediante testimonios, dan fe de los beneficios que han obtenido al utilizar estos programas. Así como también se determinó que el tipo de innovación al que pertenece es el de intervención directa de los fenómenos porque con sus programas contribuye a la mitigación de riesgos sociales como son la inequidad social, el desempleo, la falta de educación la indiferencia y exclusión social.

Por último, se sugieren unas recomendaciones con el fin de contribuir al éxito de la experiencia.

Palabras clave: discapacidad, inclusión, innovación madurez, rehabilitación.

Abstract

Taking into account the characteristics of social innovation (Transformational and social, Participatory, Genuine, Original, Effective and Expansive) and through the use of the tool of systematization of experiences and qualitative research, each of the phases of the method for estimating the maturity of the TRL innovation was applied and analyzed to the Veterans and Inclusive Rehabilitation Directorate for people with disabilities of the Public Force.

The above allowed to know aspects such as: motivation for the creation of the experience, territorial profile, organizational structure, ecosystem of the social actors involved and how these from their different socioeconomic activities contribute to the development of the programs established in the different phases of the Inclusive Rehabilitation Model (Forecast phase; Functional Rehabilitation phase and Family, Social and Labor Rehabilitation phase).

It was demonstrated with the development of the exercise that the degree of maturity of the experience is in the index eight (8), since it is a complete and qualified system, validated and valued by the interest group which, through testimonies, attest to the benefits they have obtained by using these programs. It was also determined that the type of innovation to which it belongs is that of direct intervention of the phenomena because with its programs it contributes to the mitigation of social risks such as social inequity, unemployment, lack of education, indifference and social exclusion.

Lastly, some recommendations are suggested in order to contribute to the success of the experience.

Keywords: disability, inclusion, innovation, maturity, rehabilitation.

Tabla de contenido

Dedicatoria.....	2
Agradecimientos.....	3
Resumen.....	4
Abstract.....	5
Tabla de contenido.....	6
Introducción.....	7
Metodología	9
Resultados.....	11
Gestión de ideas de la creatividad.....	12
Gestión del desarrollo interactivo aplicativo	13
Gestión del proceso.....	15
Gestión de las oportunidades y gestión del cambio/ apropiación y capital Sociales formado.....	16
Conclusiones.....	18
Recomendaciones.....	19
Referencias Bibliográficas.....	20

Introducción

Lamentablemente y como consecuencia del conflicto armado entre los grupos al margen de la ley y la fuerza Pública (Ejército, Armada, Fuerza aérea y Policía Nacional), existe un grupo poblacional del cual la información que se tiene es escasa o muy limitada y es el grupo de hombres y mujeres que en actos del servicio han sufrido temporal o permanentemente una disminución de su capacidad bien sea física, mental, cognitiva o sensorial (PcD de la Fuerza Pública) y a quienes anteriormente su rehabilitación solo era dirigida a la parte clínica y psicológica, sin darles herramientas para nuevos proyectos y mejoramiento de su calidad de vida.

Esta población al ser desvinculada del Sector Defensa pasa a ser pensionados por invalidez y en su mayoría con una asignación salarial equivalente a solo un salario mínimo, sumándose al número de las personas con discapacidad en Colombia que desafortunadamente dentro de sus problemáticas sociales más complejas, sufren de inequidad, falta de oportunidades en educación, salud, trabajo, exclusión social, escepticismo a la diversidad, barreras físicas, culturales y económicas.

Bajo este contexto, y desde la perspectiva sociológica del enfoque del funcionalismo estructuralista el cual ve a la sociedad “como un sistema complejo, cuyas partes trabajan juntas para promover la solidaridad y estabilidad”. Lorenc (2013), y desde la visión de la Innovación social “como un fenómeno social, en el cual la capacidad de cooperar o complementar funciones se vuelve un factor determinante del éxito” (Giraldo, 2020, p. 48) el Grupo de rehabilitación inclusiva de la Dirección de Veteranos en el marco de la Política pública de discapacidad del 2014 y de la Política Pública De Bienestar Integral Para El Sector Defensa del 2018, ha diseñado y puesto en marcha programas desde

un enfoque diferencial de la Discapacidad para contribuir a una transformación social con calidad y competitiva, que les genere herramientas para el cambio con el fin de aportar a mitigar riesgos sociales como lo son la inequidad, desigualdad, desempleo o la exclusión social entre otros que afectan a las personas con discapacidad (PcD) de la fuerza pública, lo cual permite clasificar a la experiencia como un tipo de innovación social de intervención directa de los fenómenos. (Jailler,2017, p. 92).

La Innovación Social busca conformar desde un sistema de democracia participativa y compromiso cívico, respuestas que atiendan a las demandas ciudadanas y que redunden a su vez en una activación de las capacidades de innovación en un territorio o comunidad. Y todo ello mediante el desarrollo y promoción de espacios de discusión, interacción y de aprendizaje social compartido, con el claro objetivo de generar nuevas perspectivas, nuevas alianzas y soluciones. (Bernal, 2016, P. 24).

Por lo anterior y con el fin de deslumbrar por qué este proyecto se puede catalogar como innovación social y determinar su grado de madurez, a continuación se presenta una síntesis de la evolución del mismo desde su conformación hasta la actualidad y en donde aspectos globales de la misma, corroboran su actuar como algo innovador en beneficio de una población que aún sigue siendo discriminada y a la cual se le han cerrado puertas para progresar y aportar al desarrollo social y económico del país.

Metodología

El desarrollo del presente artículo se encuentra orientado desde la sistematización de experiencias para determinar el grado de madurez en innovación social de un proyecto u organización para el caso, la Dirección de Veteranos y Rehabilitación Inclusiva (DIVRI).

La sistematización de experiencias señala Roa (2017) es una “alternativa metodológica que Incluye diferentes fases, entre las que se encuentran planeación, reconstrucción, interpretación crítica y socialización. Y busca facilitar el proceso de reflexión–acción–transformación en el trabajo comunitario y social”. (p.2).

Ahora bien, para tener claridad sobre el concepto de Innovación social, se abordó el tema sobre las diferentes definiciones que existen sobre el mismo siendo entre tantas la de CRISES (2004) la que mejor se asocia con la experiencia seleccionada: “Las nuevas formas de organización e institucionales, nuevas formas de hacer las cosas, nuevas prácticas sociales, los nuevos mecanismos, nuevos enfoques y conceptos que dan lugar a logros concretos y mejoras” citado por Hernández (2014, p. 13).

Por tal razón se seleccionó a la DIVRI del Ministerio de Defensa Nacional la cual en sus inicios se creó como un Centro de Rehabilitación inclusiva, diseñado pensando en las condiciones o limitantes de las PcD de la Fuerza Pública, cuya disminución o afectación fue adquirida en actos del servicio y en donde se desarrollan programas especiales en las diferentes fases del Modelo de Rehabilitación Inclusiva (fases de Previsión, Prevención y Protección; de Rehabilitación Funcional y de Rehabilitación Familiar, Social y Laboral) para este grupo de interés y con los cuales se busca mitigar riesgos sociales como: la inequidad social, el desempleo, la falta de educación, entre otras.

Se procedió a realizar una estrategia de investigación comprensiva, con un abordaje cualitativo, el cual como lo señala Sánchez (2019) “se sustenta en evidencias que se orientan más hacia la descripción profunda del fenómeno con la finalidad de comprenderlo y explicarlo a través de la aplicación de métodos” (p. 104). Ahondando en aspectos como el ecosistema de los actores involucrados, el perfil territorial y completando la investigación con el desarrollo de entrevistas semiestructuradas a dos funcionarias de la organización; una del área administrativa y otra del área operacional, lo que permitió indagar sobre la misionalidad, actividades que se realizan, la población a quien va dirigida, su estructura organizativa, de donde obtienen los recursos, con que aliados cuenta, sus debilidades así como las perspectivas que se tienen a futuro.

Así mismo se exploró en fuentes secundarias como el sitio web de la DIVRI, obteniendo información valiosa sobre su gestión, como también de testimonios de personas del grupo de interés que han utilizado los servicios y programas que ofrece la Dirección y aplauden las bondades de los mismos.

Por otra parte, con el método de estimación de la madurez de la innovación TRL, se pudo establecer en que grado se encuentra la organización, permitiendo conocer y establecer los avances de la misma en cada una de las fases de la respectiva matriz.

Cabe anotar que, si bien se recopiló información valiosa sobre el proceso de rehabilitación inclusiva para las PcD de la fuerza pública la DIVRI, está por pertenecer al sector defensa tiene sus limitantes en cuanto a brindar una mayor información principalmente sobre sus planes y programas a futuro, razón que conlleva a limitar de ejercicio de exploración y determinar el grado de madurez real en que se encuentra la organización.

Resultados

Partiendo de uno de los conceptos sobre la sistematización de experiencias señalado por Jara (2018) en cuanto a que “son procesos (...) en los que intervienen diferentes actores y que se llevan a cabo en un contexto económico, social y cultural determinado” (p. 52) el poder utilizar este recurso metodológico con el soporte de una investigación cualitativa, permito obtener información útil para poder determinar cómo los procesos identitarios de La Dirección de Veteranos y Rehabilitación Inclusiva se encuentran alineados con los conceptos de Innovación social, como se interrelacionan teniendo como finalidad dar un servicio con calidad a las PcD de la fuerza pública.

Pasando previamente por la revisión y análisis de la literatura y teniendo en cuenta las características propias de una innovación como lo son el ser transformadora y social, participativa, genuina, expansiva, su vigencia en el tiempo y el ecosistema de actores que intervienen en el desarrollo de sus actividades y desde la óptica de la innovación social y una perspectiva sociológica se puede determinar que el índice de su grado de maduración está ubicado en el nivel ocho (8), teniendo en cuenta que se encuentra en desarrollo e implementación y sobre el mismo ya hay actividades de evaluación y retroalimentación en pro de la mejora continua de la organización . También se determina que el tipo al que pertenece en concordancia con los tipos de Innovación sugeridos por (Jailler, 2017, pg. 92), es el de Intervención directa de los fenómenos.

Con el desarrollo de sus programas, cumple con otros elementos característicos de la innovación social expuestos por Hopenhayn, (2010): en cuanto a que: “Valora la riqueza de un proceso colectivo, Genera enriquecimiento de las relaciones interpersonales., Genera cohesión de grupo, Permite la superación de fatalismos respecto de una realidad

circundante, Reúne la creatividad y la transformación para mejorar la calidad de vida de una comunidad, un grupo y hasta un individuo e Implica a individuos, sistemas de gobiernos, comunidades, ONG, organizaciones privadas y no empresariales entre otras.”

Citado por Jailler & otros (2017).

Gestión de las ideas y de la productividad

Hacia el año 2013 el Gobierno del Corea del Sur mediante la Agencia De Cooperación Internacional Koika y en agradecimiento a nuestro país por ser el único del continente suramericano, que los apoyo en el conflicto armado (1950-1953) con su país vecino Corea del norte, firmó un convenio de cooperación con el Estado Colombiano, para la construcción de un centro de rehabilitación integral único en Latinoamérica, con la finalidad de atender a las PcD de la Fuerza Pública desde el Enfoque diferencial de discapacidad y hacia una transformación social, generando con ello una nueva visión de la rehabilitación.

En referencia a la Innovación social y en concordancia con lo anterior La CEPAL (2015) nos dice “La innovación social se da como respuesta de la sociedad civil, las comunidades y el mismo gobierno a problemas que ya no pueden ser resueltos con los procesos o métodos tradicionales. Con el paso del tiempo, son más evidentes y acentuadas las problemáticas de las comunidades que suelen ser vulnerables y se hace necesario darle respuestas efectivas y novedosas a sus necesidades por básicas que parezcan”. Citado por Rivera, Ganga y Parada (2017, p. 565).

En el 2016 se inauguró como Dirección Centro de rehabilitación Inclusiva, organización que depende directamente del Ministerio de Defensa Nacional con autonomía administrativa y jurídica y a partir del 2021 paso a llamarse Dirección de Veteranos y

Rehabilitación Inclusiva, fortaleciendo la implementación del Modelo de Rehabilitación Integral Inclusiva, bajo el marco de la Política De Discapacidad Del Sector Defensa (2014) y del documento 3591 del Consejo Nacional de Política Económica y Social - cuyo objetivo principal es : “Crear y desarrollar un Sistema de Rehabilitación Integral sostenible para los miembros de la Fuerza Pública en situación de discapacidad, que proporcione las herramientas necesarias para la autogestión de sus proyectos de vida”. CONPES (2009).

Como complemento a la intervención de actores sociales una vez empezó a funcionar y como aspecto clave de innovación, se han sumado diferentes actores estratégicos tanto del sector público como privado (universidades, fundaciones, empresas de alimentos, centros comerciales, universidades el SENA, entre otros, que como señala Young foundation (2010) “se crean nuevas relaciones o colaboraciones sociales. (...) que son buenas para la sociedad y al mismo tiempo, mejoran la capacidad de la sociedad para actuar” citado por Alonso (2018, p. 5) y que en una constante relación apoyan los proyectos e iniciativas prestando sus diferentes tipos de servicio en las diferentes fases de los programas de rehabilitación en cuanto a: asesoría en los procesos de investigación, participación en las rutas de emprendimiento e inclusión laboral, asesorías psicológicas, etc., promoviendo la inclusión social, laboral y de emprendimiento de miles de soldados, suboficiales, oficiales agentes e intendentes que actualmente tienen proyectos de vida (sociales, económicos, laborales), en beneficio propio, familiar y de sus comunidades.

Gestión del desarrollo interactivo aplicativo.

Con respecto a la validación social inicial, el desarrollo de las actividades de los programas se realiza en la ciudad de Bogotá, el uso de sus instalaciones y participación en los

programas no tiene ningún costo para el usuario. Sus instalaciones físicas tienen un diseño único y original teniendo en cuenta las diferentes discapacidades de la población objeto. Al recorrer sus espacios se encuentran gimnasios internos y externos, piscina, muro para escalar, equipos de ejercitación mental, aulas para procesos educativos, biblioteca, espacios para talleres lúdicos y de formación, oratorio, auditorio, salas de sistemas y alojamientos.

Cuenta con una planta de personal para la cual existe un manual de funciones que compila cada una de las responsabilidades así como también el perfil profesional que se necesita de cada uno de los funcionarios dispuestos a aportar con sus conocimientos y experiencias al éxito de las funciones de la Dirección, propiamente dentro del grupo de rehabilitación integral, hay profesionales de la salud en su mayoría en áreas como Fonoaudiología, terapia ocupacional, deportólogos, psicólogos, y otras especialidades que tienen a su cargo diferentes responsabilidades en el marco de la implementación de los programas de Rehabilitación Integral. Gatica, Soto y Vela (2015) señala:” los procesos de interacción les permitirían a los actores involucrados, co-evolucionar, ya que incorporan sus capacidades desde sus propios roles y lógicas particulares” (p.15).

Para el control del desarrollo de los compromisos adquiridos por cada uno de los funcionarios se ha diseñado un plan de acción anual, en donde se plasma cada uno de los objetivos, actividades y tareas desarrollar dentro de cada vigencia, y las cuales previo a su cierre se validan en mesas de trabajo con los coordinadores de cada una de las áreas de la Dirección.

Ahora bien, dentro de este aparte de Gestión Del Desarrollo Interactivo Aplicativo y en cuanto a la validación de entornos sociales gracias al desarrollo de los programas

diseñados, hoy por hoy existen beneficiarios de los mismos que tienen sus propios emprendimientos en diferentes actividades como la gastronomía, las artesanías, el arte, Es de recalcar que dentro del programa de actividad física se le da prioridad al desarrollo de actividades deportivas logrando con ello que de la población objeto hay un buen número de deportistas paraolímpicos en diferentes disciplinas como son el atletismo, esgrima, natación, Taekwondo, Han Di Bike entre otras; han competido a nivel nacional e internacional, logrando con ellos no solo triunfos personales sino dejando en alto el nombre del país así como también que son referentes para nuevos deportistas con ciertas limitaciones no solo de la fuerza pública sino de la población con discapacidad en general, demostrando con ello sus habilidades y fortalezas y el compromiso consigo mismo, sus familias y la comunidad.

Gestión del proceso.

Siguiendo con el estudio del avance de la madurez en cuanto a la metodología demostrada en entornos relevantes y prototipos valorados, desde el entorno operativo se encuentra que siendo de carácter solidario, con una misión y una visión enmarcadas dentro de un proceso misional la DIVRI, está estructurada bajo una jerarquía piramidal siendo el Consejo de Veteranos su máxima autoridad a la que le sigue una Dirección General conformada por las siguientes dependencias: Dirección, Asesor Jurídico Gestión Institucional, Cooperación Internacional, Comunicaciones, Gestión de calidad y Apoyo Administrativo. De esta organización jerárquica se desprenden las coordinaciones: Administrativo/financiero, prestaciones sociales, veteranos y Rehabilitación Integral la cual es el objeto de estudio del presente artículo.

Dentro de las estrategias para estar vigentes y a fin de generar mayores fortalezas el grupo de rehabilitación inclusiva ha realizado procesos de actualización de conocimientos sobre atención a las personas con discapacidad con diferentes universidades a nivel nacional y capacitaciones en Estados Unidos y Corea del Sur, para conocer y aprender de estos últimos como son los procesos que se realizan en estos países hacia el mismo tipo de población.

Otra de las estrategias es implementar procesos de comunicación y difusión más asertivos con el fin de que la comunidad en general conozca de la existencia y de las bondades de sus programas. Se realizan periódicamente ferias de servicios a nivel nacional, así como también desde el área de comunicaciones se actualizó la página web y se está incursionado en las redes sociales como son Facebook, Twitter, Instagram.

Gestión de las oportunidades y gestión del cambio /apropiación y capital sociales formado en aplicación de nuevos procesos

Para esta fase del nivel de implementación del proyecto en el cual se confirma el grado de aceptación por parte de la comunidad y como respuesta al mismo, es importante mencionar los aprendizajes que se han obtenido de dicha experiencia.

La innovación social busca satisfacer demandas grandes, medianas o pequeñas que mejoren el bienestar, las condiciones de vida, el nivel cultural, la igualdad e inclusión social o la sostenibilidad ecológica del territorio donde se interviene, (...) está condicionada por el entorno inmediato sobre el que se va a intervenir para mejorarlo o transformarlo (Martínez, 2017, p. 3).

Desde que empezó operaciones en el 2016 los funcionarios del grupo de rehabilitación inclusiva han sido testigos de los procesos de aprendizaje de las PcD de la

fuerza pública que llegan a las instalaciones de la DIVRI y que como grupo sienten que es un lugar satisfactorio para trabajar. Yenny Larrota una de las funcionarias entrevistadas nos dice: “porque nuestros héroes son el corazón de muchos procesos que los colombianos tenemos como apoyo en seguridad, ellos hacen muchos sacrificios por nosotros y nosotros debemos de recompensar de alguna manera esos sacrificios. Es reconocer que ellos sacrificaron algo de su cuerpo de su mente su familia y nosotros por medio del trabajo que realizamos aquí aportamos a que ellos estén bien y a que sus procesos de proyecto de vida surjan como familia como personas y como sociedad. Estamos aportando a la sociedad colombiana para que ellos sean recompensados.”

Así como La Señora Yenny como funcionaria de la DIVRI expresa sus sentimientos sobre los aprendizajes que han obtenido al trabajar con las PcD de la fuerza pública, también es necesario en este aparte mencionar la satisfacción y logros que los usuarios obtienen y que lo transmiten a sus familias; satisfacciones y logros en obtener empleo, en generar emprendimientos o ser deportistas de alto rendimiento en la modalidad paraolímpica y como lo dice uno de tantos usuarios: “Cuando conocí la DIVRI me pareció muy importante porque uno encuentra acá todas las herramientas para poder tener una rehabilitación total y tener buenas herramientas para salir uno a defenderse y seguir la vida cotidiana”. (sanchez.2023).

Conclusiones

Con el recurso de la Sistematización de la experiencia y la metodología de la investigación cualitativa se pudo determinar como el Grupo de Rehabilitación de la Dirección de Veteranos del sector defensa se caracteriza como innovador y social, ya que posee todas las características propias de la innovación. Lo cual se ve reflejado en sus programas únicos diseñados para la población con discapacidad de la fuerza pública y quienes una vez los han podido utilizar y apropiar, les han generado cambios en sus pensamientos y aportado al mejoramiento de su calidad de vida.

El desarrollo del paso a paso de la matriz de madurez TRL, permite conocer de las organizaciones sus orígenes, estructura organizacional, su perfil territorial, sus grupos de interés, sus estrategias, misionalidad, su visión e ideas a largo plazo. En particular considero muy importante los actores sociales que intervienen en los procesos o actividades de las organizaciones, ya que con sus aportes contribuyen al éxito de los mismos.

Con respecto al tema de la Innovación social, considero que hoy por hoy es importante poder mediante la creatividad generar nuevas ideas en beneficio de poblaciones o comunidades vulnerables, con la finalidad de mitigar riesgos sociales y aportar hacia una sociedad más justa y equitativa.

Recomendaciones

Dentro del análisis y exploración de lo que ofrece la DIVRI a uno de sus grupos de interés que son las PcD de la fuerza pública considero importante mencionar que si bien sus planes, programas se realizan de manera exitosa y benefician en su mayoría a los individuos de esta población que viven en Bogotá; se pueden fortalecer los procesos de comunicación de la oferta de servicios a nivel nacional, con el fin de que las personas de este grupo de interés que viven en otras regiones del país puedan llegar a Bogotá y realizar sus procesos de rehabilitación inclusiva.

Si bien se encuentra en una parte importante de la ciudad, como lo es la localidad de puente Aranda, en ocasiones se les hace difícil llegar, ya que no se encuentra sobre un corredor vial principal y la información de cómo llegar es confusa, por ello se recomienda ubicar en puntos estratégicos de la vías cercanas señales de ubicación de la Dirección.

Referencias

- Alonso, D; González, N; Nieto, M. (2018). [Emprendimiento social vs innovación social](#). Cuadernos Aragoneses de Economía
- Bernal, M. (2016). [La Innovación Social en América Latina y el Caribe](#). Prologo
- CRISES (2007). <http://www.crisis.uqam.ca/publications/etude-de-cas-dentreprise.html>:
Centro de Investigaciones sobre Innovaciones Sociales.
- Departamento Nacional de planeación. (2009). Documento Conpes 3591. Sistema De Rehabilitación Integral Para La Fuerza Pública.<https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/CONPES/Econ%C3%B3micos/3591.pdf>.
- Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez; L (2020). Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia. Capítulos 1 y 2.
- Jara H. Oscar. (2018). [La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles](#). Capítulo II. página (52).
- Gatica, S; Soto, W; & Vela, D. (2015). [Ecosistemas de innovación social](#): "El caso de las universidades de américa latina.
- Giraldo, F; Ortiz, L. (2020). [Laboratorio de Innovación Social](#): escenario de participación, apropiación social e interdisciplinariedad. Social Innovation Lab: escenario of social par. European Public & Social Innovation Review.

Grupo de Rehabilitación Inclusiva. DIVRI. <https://www.divri.gov.co/grupos-y-programas/grupo-rehabilitacion-inclusiva/26>

Hernández, José; Tirado, P; Ariza, A. (2016). [El concepto de innovación social: ámbitos, definiciones y alcances teóricos](#). Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa, núm. 88, diciembre, pp. 164-199.

Hopenhayn, M. (2010). Innovación en los sectores sociales.
<http://www.eclac.cl/noticias/paginas/9/20509/hopenhayn.pdf>

Lorenc Valcarce, Federico. (2014). *Émile Durkheim y la teoría sociológica de la acción. Andamios*.
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-00632014000300012&lng=es&tlng=es.

Martínez, X. (2017). [La innovación social: orígenes, tendencias y ambivalencias](#). Sistema. Revista de Ciencias Sociales, 247, 61-88.

Ministerio de Defensa Nacional, Dirección de Veteranos y Rehabilitación Inclusiva. (2023).
<https://www.divri.gov.co/>

Política Pública De Discapacidad Para El Sector Defensa. (2014).
<https://www.mindefensa.gov.co/irj/go/km/docs/Mindefensa/Documentos/descargas/Prensa/Documentos/politicadiscapacidad24jul2014.pdf>

Rivera, Y; Ganga, F; Parada, J. (2017). [Estado del arte de la innovación social](#): una mirada a la perspectiva de Europa y Latinoamérica.

Roa Mendoza, C., & Acero Robayo, Y. (2021). [Sistematización de experiencias](#). Germina.

Sánchez Flores, Fabio Anselmo. (2019). *Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: consensos y disensos*. Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria, 13(1), 102-122. <https://dx.doi.org/10.19083/ridu.2019.644>

Sánchez Álvaro. (2023). La historia de Álvaro Sánchez: el veterano con discapacidad que lidera el deporte en Córdoba. <https://www.divri.gov.co/sala-de-prensa/historias-divri/la-historia-de-alvaro-sanchez:-el-veterano-con-discapacidad-que-lidera-el-deporte-en-cordoba/513>.