

**La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios de  
violencia. Departamento del Magdalena**

Albenis María Gómez De La Hoz

Diana Lucia Barrios de Agua

Elsy Daniela Mugno Peña

Marina Isabel Padilla Terán

Sandra Milena Araujo Cudriz

Asesor

Luz Stella Cubillos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades – ECSAH

Psicología

2023

## Resumen

Se considera violencia el uso de la fuerza física para causar daño a otra persona con el fin de lograr un objetivo. Actualmente existen diversos tipos de violencia en diferentes contextos, el presente artículo, se enmarcará en el conflicto armado, violencia sexual, violencia física y violencia basada en género, todas estas como consecuencia a la problemática del conflicto armado o grupos ilegales. En los últimos dos siglos, Colombia ha experimentado múltiples incidentes de violencia, causando daño psicosocial irreparable en el tejido familiar y social del individuo y la comunidad, sin embargo, se evidencia la resiliencia de estas poblaciones, buscan la manera de transformar la realidad que les tocó vivir y presenciar en sus territorios. Conocer la perspectiva que tienen las víctimas, acerca de los procesos estratégicos que se implementan mediante leyes es de gran importancia; saber que consideraciones tienen ellos acerca de las posibles soluciones que buscan mejorarla calidad de vida.

Las condiciones particulares del conflicto en Colombia demandan, la creatividad para la formulación de mecanismos de justicia que permitan la defensa y promoción de los derechos de las víctimas y, de ninguna manera, la mera postergación de esta agenda en nombre de circunstancias particulares. Uribe, M (2009) p.8

Las múltiples estrategias que se aplican en la actualidad han contribuido a que los afectados tengan un mayor interés en participar en los programas de construcción de memoria colectiva para ellos es muy importante ser escuchados y comprendidos.

**Palabras Clave:** Desplazamiento, Víctimas, Conflicto Armado, Intervención Psicosocial, Violencia, Reorganización, Abusos, Violación de Derechos, Resiliencia, Estrategias.

## Abstract

Violence is considered the use of physical force to cause harm to another person in order to achieve an objective. Currently we manage to visualize various types of violence indifferent contexts every day, but, in this article, we are going to focus on the armed conflict,sexual violence, physical violence and gender-based violence, all of these as a consequenceof the problem of armed conflict or illegal groups. In the last two centuries, our country hasexperienced multiple incidents of violence. All this violence causes irreparable psychosocial damage to the family and social fabric of these communities, however, these communities are very resilient and every day they look for a way to transform that reality that they had to live and witness in their territories. Knowing the thinking of the affected people about the strategies that are implemented through laws is of great importance, knowing what consideration they have about those possible solutions that seek to improve the quality of life of the victims.

The particular conditions of the conflict in Colombia demand creativity for the formulation of justice mechanisms that allow the defense and promotion of the rights of victims and, in no way, the mere postponement of this agenda." in the name of particularcircumstances. Uribe, M (2009) (p.8)

The multiple strategies that are currently applied have contributed to those affectedhaving a greater interest in participating in programs for the construction of collective memory. For them, it is very important to be heard and understood.

**Keywords:** Displacement, Victims, Armed Conflict, Psychosocial Intervention, Violence, Reorganization, Abuses, Violation of Rights, Resilience, Strategies.

## Tabla de contenido

Análisis de Relatos de Historias que retornan (caso seleccionado).....	6
Capítulo 5 – caso Shimaia.....	6
Análisis y presentación de la resolución de los ítems orientadores y estrategias de abordaje psicosocial para el Caso de Masacre en El Salado: relatos de resiliencia después de 20 años .....	13
Informe Analítico y Reflexivo de la Experiencia Realizada.....	24
Enlace del vídeo de Youtube realizado en el paso 3.....	29
Conclusiones.....	30
Referencias bibliográficas.....	32

## Lista de Tablas

<b>Tabla 1</b> <i>Selección preguntas reflexivas, estratégicas y circulares</i> .....	9
<b>Tabla 2</b> <i>Estrategia N° 1 El renacer del Salado</i> .....	16
<b>Tabla 3</b> <i>Estrategia N° 2 Reconstruyendo tejido (Familiar y Social)</i> .....	19
<b>Tabla 4</b> <i>Estrategia N° 3 Reconciliación y sanación de heridas</i> .....	21

## **Análisis de Relatos de Historias que Retornan (caso seleccionado)**

### **Capítulo 5 – caso Shimaia**

La Historia de Shimaia es como muchas en el país, la dura realidad que vivieron muchas familias en el territorio nacional por causa del conflicto armado y los hechos de violencia durante años. Shimaia es la clara realidad y el reflejo de hechos violentos que sufrieron las comunidades indígenas, el desplazamiento forzado, desaparición entre otros. Todos estos hechos causaron un deterioro en el tejido social y familiar, se perdió la identidad como comunidad, sus tradiciones, creencias, ideología y cultura fueron vulneradas y quebrantadas con la incursión de grupos ilícitos a la comunidad de Shimaia.

Estos usaron la violencia para controlar el territorio, y rompieron el equilibrio que estas comunidades se han encargado de prevalecer. Aunque pasen los años esas escenas desgarradoras, difícilmente saldrán de la memoria de las víctimas, los eventos que les tocó presenciar han dejado un daño irreparable, las personas que han pasado por acontecimientos traumáticos, en el caso el conflicto armado, puede causar en ellos un estrés severo, que da lugar a una serie de señales o aspectos depresivos o ansiosos. Cabe resaltar que este fenómeno, afectan significativamente la calidad de vida del ser humano en sus diferentes entornos en los que se relaciona personal, familiar y social.

Sin embargo, es de admirar la resiliencia de estas personas y su capacidad para afrontar estos sucesos, buscan la transformación de sus territorios, la preservación de su cultura, costumbres y tradiciones por medio de la protección de su territorio.

Según Vera Poseck, B. (2006):

“El interés por comprender y explicar cómo el ser humano hace frente a las experiencias traumáticas siempre ha existido, pero ha sido tras los últimos atentados que han conmocionado al mundo cuando este interés ha resurgido con fuerza. Más allá de los modelos patogénicos de salud, existen otras formas de entender y conceptualizar el trauma. Durante los primeros momentos de una catástrofe la mayoría de los expertos y la población centran el foco de la atención en las debilidades del ser humano. Es natural concebir a la persona que sufre una experiencia traumática como una víctima que potencialmente desarrollará una patología. Sin embargo, desde modelos más optimistas, se entiende que la persona es activa y fuerte, con una capacidad natural de resistir y rehacerse a pesar de las adversidades. Esta concepción se enmarca dentro de la Psicología Positiva que busca comprender los procesos y mecanismos que subyacen a las fortalezas y virtudes del ser humano”.

Entorno al conocimiento de Bello, M. (2010) afirma que:

“La historia del país da cuenta de un largo conflicto armado interno que ha provocado miles de muertes, desapariciones, masacres, desplazamientos forzados y toda suerte de prácticas horribles, orientadas a degradar la dignidad o despojar de todo rasgo de humanidad y eliminar a quienes son considerados como enemigos o simpatizantes de los bandos contrarios. El uso de estrategias de guerra, violatorias de los Derechos Humanos y el Derecho Internacional Humanitario, ha afectado principalmente a la población civil y de manera particular, a campesinos, indígenas y afrocolombianos, entre los que sobresalen las mujeres, los niños y las niñas como los grupos mayormente vulnerados por las dinámicas de la guerra”. (p.11)

Y es que este grupo poblacional sabe lo que es vivir, sentir y experimentar el rigor de la

intimidación por parte de estos grupos al margen de la ley. La historia de Shimaia y su comunidades el reflejo que padece a diario muchas personas afectadas por estas situaciones. Como lo expresan estos autores estas personas sufren un malestar emocional por causa del daño ocasionado por la violencia, son muchos los traumas que se evidencian en estas personas, ellos deben presenciar tantos horrores, en este caso la protagonista de este relato Shimaia cuenta, debía presenciar como los cadáveres de los miembros de su comunidad indígena eran tirados al río, lo que ocasionaba un tremendo dolor en sus corazón, además de este suceso estaban presas de sus miedos al no querer salir de sus comunidades por temor a ser violadas por los miembros del grupo armado, era un panorama desalentador tanto así que las emociones negativas las invadían: el miedo, la rabia, la depresión, el sentirse inseguros, entre otros. Sin embargo, estas comunidades han sabido levantarse y luchar por seguir adelante, estas experiencias han hecho que sus vidas tomen un nuevo significado, de tal manera que han aprendido a gestionar sus emociones positivas en medio de tanta calamidad. En el acompañamiento psicosocial a las víctimas se les brinda la debida ayuda a su tiempo.

Como bien lo expresa Echeburúa, E. (2007):

“La intervención psicológica temprana en personas que han padecido un suceso traumático tiene como objetivo detectar a las personas de riesgo, evitar la aparición o agravación del trastorno y discriminar a las víctimas necesitadas de las no necesitadas para derivar a las primeras a los dispositivos asistenciales”. (p.6)

Sabemos que resurgir después de experimentar este tipo de situaciones no es fácil, pero es necesario ofrecer un acompañamiento psicosocial integral que permita la restauración y el restablecimiento de los derechos de estas comunidades y que se logre avanzar y recuperar lo que los actores armados sembraron en estos territorios.



**Tabla 1***Selección preguntas reflexivas, estratégicas y circulares*

<b>categoría</b>	<b>Pregunta</b>	<b>justificación</b>
Estratégicas	¿Qué aspectos o elementos de apoyo a la resiliencia abordó en la transformación de su comunidad?	Consideramos viable esta pregunta porque como futuras psicólogas estamos interesadas en conocer y comprender diferentes estrategias y experiencia de transformación en comunidades como estas, que requieran de acompañamiento psicosocial en experiencias dolorosas.
	¿Cómo víctima de qué manera cambiaría la realidad en las que están inmersas otras personas por cuenta de la violencia en Colombia?	Esta pregunta es pertinente ya que permite crear acciones modificadoras que lleven al individuo a identificar objetivos y a buscar posibles soluciones a las necesidades presentadas.
	¿Cómo se siente usted al momento de compartir su experiencia con otras comunidades o personas que han pasado por lo mismo?	Sabemos que no es fácil recordar eventos que nos han causado daño o dolor, sin embargo, esto es necesario y hace parte de la superación del hecho, compartir con otros que han pasado por lo mismo te hace sentir en confianza, y comprender que no serás juzgada ni señalada por expresar lo que paso. Según Echeburúa, E. (2007), expone que: Las personas traumatizadas con niveles muy altos de evitación son muy reacias a exponerse a los recuerdos traumáticos.

En estos casos la motivación para el tratamiento e incluso la implicación en tareas terapéuticas dolorosas, como la evocación y exposición a los sucesos traumáticos, sólo pueden darse cuando hay una buena relación terapeuta-paciente y la víctima se siente preparada para ello. La escucha activa en un ambiente tranquilo, de máxima confidencialidad, y la expresión de emociones desempeñan un papel especialmente importante. (p.385).

Reflexivas	¿Se siente intimidada al estar nuevamente en su tierra?	Esta pregunta la consideramos oportuna, porque nos interesa saber qué tipos de situaciones o temores la defensa y promoción de los derechos de las víctimas y, de ninguna manera, la mera postergación de esta.
	¿Considera eficientes las estrategias implementadas por el gobierno nacional para la reparación integral a las víctimas del conflicto armado?	Conocer el pensamiento de las personas afectadas acerca de los procesos estratégicos que se implementan mediante leyes es de gran importancia, saber que percepciones tienen ellos acerca de esas posibles soluciones que buscan mejorar la calidad de vida de las víctimas, pero que en muchos casos aun esa reparación integral no ha llegado. Según Uribe, M (2009) “Las condiciones particulares del conflicto en Colombia demandan, la creatividad para la formulación de mecanismos de justicia que permitan

la defensa y promoción de los derechos de las víctimas y, de ninguna manera, la mera postergación de esta”

¿Qué cualidades a manera individual reconoce, pudo desarrollar para afrontar la situación de violencia?

Esta pregunta es pertinente realizarla ya que permite obtener información perceptible de la persona entrevistada y por otro lado permite que la persona entrevistada cree patrones edificantes de conductas y nivel cognitivo que posibilita una reflexión con su historia que genera un restablecimiento emocional. Según Tomm, K. A. R. L. (1987). “El hacer preguntas reflexivas es un aspecto de la entrevista como intervención orientada a capacitar a los clientes o familias para que generen por sí mismos nuevos patrones de cognición y conducta. El terapeuta adopta una postura facilitadora y hace deliberadamente aquellos tipos de preguntas que sean susceptibles de abrir nuevas posibilidades de auto-curación”.

Circulares ¿Cómo es su relación en el contexto familiar después de los hechos violentos que le toco presenciar?

La familia es la base de toda sociedad, si tenemos una relación sana con este contexto el proceso de afrontamiento será mucho más fácil y eficaz. Según Echeburúa, E. (2007), la intervención en crisis tiene por objetivo crear un entorno seguro a la víctima y ofrecerle apoyo, así como evaluar las estrategias de

afrontamiento y las redes de apoyo familiar y social de la víctima. La intervención inmediata con las víctimas (el “debriefing” psicológico) tiene como objetivo ayudarles a ventilar las emociones.

¿Qué persona de su comunidad después de volver a su tierra, aún continua con miedo de que la historia de violencia se repita?

Al realizar esta pregunta permite analizar a la persona entrevistada que otros miembros de su familia puede estar en riesgo psicosocial y no solo que este piense en su calamidad como tal, sino en el sufrimiento y lo difícil que ha sido la vida también para esa persona en particular.

¿Qué sentimientos se manifiestan en su vida al tener que retornar a su tierra?

Consideramos pertinente esta pregunta porque es necesario conocer el nivel de estado emocional en el cual se encuentra el individuo lo que respecta a las distintas formas de relacionarse con otras personas como también como esta se mueve en su entorno familiar y social.

---

*Fuente.* Elaboración propia

**Análisis y Presentación de la Resolución de los Ítems Orientadores y Estrategias de Abordaje Psicosocial para el Caso de Masacre en El Salado: Relatos de Resiliencia después de 20 años**

**Una Mañana Radiante que se Cambió a Tinieblas de Dolor por el Terror de la Guerra**

El salado corregimiento del Carmen de Bolívar, este fue escenario de una de las peores masacres ocurridas en Colombia, por cuenta de los grupos al margen de la ley. Este conflicto tuvo lugar entre el 16 y el 22 de febrero del año 2000 en donde una mañana cualquiera, tuvo un cambio inesperado y marcaría la historia del Salado para siempre. Esa mañana los habitantes del Salado vivieron un suceso espantoso, difícil de relatar por la magnitud de lo ocurrido, el derecho a la vida de las personas fue arrebatado miserablemente por personas sin escrúpulos, terroristas que lo único que buscaban era sembrar el miedo, la desolación, la pobreza, el caos y la muerte. Muchos fueron los emergentes psicosociales, que se presentaron en este pueblo, un pueblo que era tranquilo y pacífico se convirtió en un pueblo lleno de dolor, en donde las invasiones de la tierra campesina por estos mismos personajes abusaron de su poder sin compasión para lograr su cometido. Entre los horrores que les tocó afrontar se encuentran: la torturas, el abuso sexual a menores de edad, los malos trato y la muerte de personas campesinas inocentes que no tenían nada que ver con lo que les estaba aconteciendo, era tanto el dolor, la angustia, el sufrimiento que les tocó presenciar a los sobrevivientes, que todavía cargan con ellos hasta el día de hoy como un recuerdo cruel, difícil de olvidar. Después del paso de estos grupos por el corregimiento del salado, acontecería otro hecho fuerte y fue el abandono de su tierra, muchas personas decidieron salir de allí y partir hacia otro lugar desconocido y con ello también el hecho de comenzar de nuevo. Según El Tiempo Casa Editorial. (2020, 11 de febrero). “El registro de único de víctimas entre 1996 y 2002 más de dos millones de personas fueron desplazadas por las incursiones y

masacres paramilitares. Solo el 17% retornaron a sus tierras.”

Esto fueron muchos de los horrores que les tocó afrontar a los habitantes del salado aquel trágico 16 de Febrero del año 2000, estas acciones tuvieron grandes repercusiones en la vida de las personas que lo padecieron, además también de toda una comunidad, teniendo en cuenta que los sobrevivientes de estos macabros hechos sufrieron o sufren de impresión emocional ocasionándoles en sus vidas traumas psicológicos que según Saldaña-García, J. (2014) citando a Pierre Janet (1894, 1919), se refiere como: “el resultado de la exposición aun acontecimiento estresante inevitable que sobrepasa los mecanismos de afrontamiento de la persona”

Ahora bien, cómo podemos ver estos hechos marcaron una antes y un después de la historia del Salado dejaron huellas duraderas difíciles de borrar, el cual repercuten en la salud de las personas trayendo consigo situaciones de estrés, inestabilidad emocional, incertidumbres, miedo, angustias, depresión, trastornos de adaptación, entre otras cosas que tienen repercusiones negativas en la vida de las personas que lo padecen. Como lo afirma Saldaña-García, J. (2014):

“El denominador común del trauma psicológico es un sentimiento de inmenso miedo, de indefensión, de pérdida de control y de amenaza de aniquilación. Podemos decir, por tanto, que los acontecimientos traumáticos destrozan los sistemas de protección normales que dan a las personas una sensación de control, de conexión y de significado”.

Desde esta perspectiva lo importante es el modo en que el hecho traumático cambia la visión que tiene la persona de ella misma y del mundo, además de esto podemos decir que la violencia vivida en el corregimiento de Salado Bolívar afectó de una forma u otra el funcionamiento social y cultural, teniendo en cuenta que su espacio de participación e interacción fue quebrantado, como de igual forma aquellos elementos simbólicos que tenían un significado especial para ellos fue transformado. En este caso podemos decir que la iglesia un

lugar santo para ellos, fue el lugar en donde resguardaron a muchas personas y las seleccionaban para arrebatarles sus vidas, la cancha de fútbol se convirtió en el lugar donde asesinaban a las personas sin piedad, y estos al no tener donde ser sepultados fueron enterrados en una fosa común, sin que sus familiares pudieran realizarles una ceremonia digna como seres humanos que eran, experimentando de esta manera un dolor inmenso.

Pese a todo esto en la vida de las personas se construyen elementos simbólicos que desarrollan habilidades en el ser, ya sean espirituales o emocionales estos elementos ayudan a reconstruir significados de valores e identidad de una comunidad o cultura. A pesar de todas estas situaciones vividas en el corregimiento del Salado más de 20 años después de lo sucedido estas personas le apuestan la a la vida, resurgiendo en medio de las cenizas del dolor, las ganas de salir adelante fortalecen sus deseos de transformar su dura realidad.

**Tabla 2***Estrategia N° 1 El renacer del Salado*

<b>Título de la estrategia:</b>	<b>El renacer del Salado</b>
Descripción fundamentada.	<p>La violencia experimentada en el salado ha ocasionado un sin número de afectaciones psicosociales, lo que ha generado ruptura del tejido social, por tal motivo, teniendo en cuenta esta situación, es necesario llevar a cabo una serie de estrategias que conlleven a la recuperación de su identidad como comunidad y al restablecimiento de sus derechos y de su dignidad como personas.</p> <p>Refiriéndose a las intervenciones llevadas a cabo en las comunidades golpeadas por la violencia.</p> <p>Martínez, M. &amp; Martínez, J. (2003) Citando a otros autores dicelo siguiente: En el ámbito de la intervención social, las organizaciones comunitarias constituyen un contexto básico de participación ciudadana a través del cual los individuos toman decisiones en las instituciones, programas y contextos que les afectan (Héller, Price, Reinharz, Riger &amp; Wandersman, 1984). La ONU (2002) enfatiza el papel de la participación social como generadora de capital social y desarrollo comunitario y señala su importancia entre las características sociopolíticas y culturales de los contextos que favorecen la integración comunitaria y el bienestar social. (p. 8).</p>
Objetivo.	<p>Implementar un plan estratégico con las víctimas sobrevivientes del Salado Bolívar, con el fin de recuperar el tejido social y restablecer sus derechos fundamentales.</p>



**Descripción de la estrategia.** En la normatividad que cobija a las víctimas del conflicto armado podemos encontrar la ley 1448 de 2011 el cual promueve la reparación integral a las víctimas del conflicto armado, procurando proteger, asistir, atender y reparar integralmente a las víctimas del conflicto en el país.

Teniendo en cuenta esta normatividad se pretende llevar a cabo una estrategia que involucre a toda la comunidad con el propósito de brindarles acompañamiento y apoyo psicosocial. Esta estrategia consiste en establecer una serie de acciones que les brinden la oportunidad de resurgir de la ruina que les dejó la violencia, además de recuperar sus tradiciones y su identidad cultural, poder identificar sus necesidades más sobresalientes, lo que está ocasionando que se suplan las mismas, y el empoderamiento que como comunidad deben tener para poder renacer de las cenizas que les dejó la violencia.

**Acciones por implementar.** Dentro de esta estrategia se llevarán a cabo 3 acciones a implementar con el fin de poder alcanzar el objetivo propuesto

**Fases y tiempo de cada una.**

1. Se realizan talleres y jornadas de participación comunitaria. **Fase inicial:** De 15 a 20 días.
2. Se empezará con la reconstrucción del tejido social, a través de los espacios dados para el arte y la cultura, la recreación y el deporte, estas actividades los unirá más como comunidad y los ayudaran a ser más resiliente, solidarios los unos con los otros y a trabajar en equipo. **Fase intermedia:** Entre 2 y 5 meses.

3. Se realizará un seguimiento y ~~evaluación~~ **Fase final:** Entre 25 para determinar el impacto que estas y 30 días. acciones llevadas a cabo han tenido en la transformación social del municipio del Salado.

Impacto deseado.

Se pretende con la implementación de estas acciones que la comunidad del municipio del Salado pueda recuperar en parte lo que la guerra les arrebato, aunque no se les pueda compensar lo más importante y es la vida de sus habitantes, de alguna manera se pueda resarcir los daños causados por la violencia, y que esta comunidad pueda tener la capacidad de mirar con optimismo el futuro, creyendo que son sobrevivientes empoderados, dispuestos también a través de sus vivencias ayudar a otros a salir adelante, a ser la voz de los queya no tienen voz y de esta manera lograr el renacer del salado.

---

*Fuente.* Elaboración propia

**Tabla 3***Estrategia N° 2 Reconstruyendo tejido (Familiar y Social)*

<b>Título de la estrategia:</b>	<b>Reconstruyendo tejidos. (Familiar y Social).</b>	
Descripción fundamentada.	Esta estrategia la cual lleva por nombre, Reconstruyendo tejidos. (Familiar y Social) va enfocada en mejorar el tejido familiar y social de los sobrevivientes y víctimas del conflicto armado en la comunidad del Salado, en la cual se implementará un conjunto de acciones de manera individual y colectivo. Puesto que se reconoce que en el conflicto armado las personas víctimas han tenido daños en los vínculos con sus redes de apoyo, deteriorándose así el tejido personal, familiar y social que constituye su comunidad. Por lo anterior, para la atención psicosocial la estrategia cuenta con la Acción atención psicosocial en situaciones Emocionales, y la Acción de crear un espacio o Centro de apoyo Lúdico Cepeda Pérez, A. (2018).	
Objetivo.	Establecer atención psicosocial permanente en la comunidad el Salado Bolívar, que promuevan la salud mental y emocional generada a las víctimas y sobrevivientes del conflicto armado en el año 2023.	
Acciones.	Dentro de esta estrategia se llevarán a cabo 2 acciones:	<b>Fases y tiempo de cada una.</b>
	1. Acción en atención psicosocial en situaciones emocionales, las acciones se dirigen fundamentalmente a atender la crisis, apoyar la comunidad de manera individual y grupal dirigidos en situaciones del duelo, para afrontar el miedo y generar condiciones de cuidado y protección de la Salud mental, a nivel individual y comunitaria.	<b>Fase inicial:</b> De 2 a 3 meses.

	2. Crear un espacio o Centro de apoyo lúdico, la cual contribuirá a que las víctimas del conflicto armado puedan compartir sus sentimientos, creencias y experiencias, además le servirán como terapia de desahogo	<b>Fase final:</b> Entre 25 y 30 días.
Impacto deseado.	Con las acciones implementar, se espera que la población dela comunidad del Salado corregimiento del departamento de Bolívar, sepueda reconstruir su tejido familiar y social en los sobrevivientes y víctimas del conflicto armado, para que esta hermosa comunidad pueda ir poco a poco reconstruyendo y transformando su gente en su resiliencia para su bienestar comunitario y se respiren aires de paz.	

---

*Fuente.* Elaboración propia

**Tabla 4**  
*Estrategia N° 3 Reconciliación y sanación de heridas*

Título de la estrategia:	<b>Reconciliación y sanación de heridas.</b>
Enfoque diferencial	Desde un enfoque psicológico la reconciliación no forma parte del hecho de perdonar, sino que buscaría restaurar una relación dañada, mientras que el perdón sería un proceso personal de trabajo sobre los sentimientos, pensamientos y conductas de la víctima, proceso que puede terminar, o no, en reconciliación, según María Prieto Urzúa (2019).
Descripción fundamentada.	<p>Con el plan de reconciliación se busca reactivar los sectores afectados por la tragedia vivida en la población del Salado, con la creación de estos escenarios de dialogo entre las partes afectadas se garantiza el trabajo articulado donde todos los actores del conflicto armado vivido en la zona previo y posterior a la tragedia siguieron conviviendo.</p> <p>En primer lugar, se realizará una revisión de los casos vividos por victimas que no aparecen como declarantes, debido a que muchas personas temían contar lo sucedido y prefirieron callar para no seguir sufriendo ataques por parte de grupos armados. Luego se profundizará en las situaciones de violencias vividas y realizando diagnóstico de cada caso en particular se clasificarán las intervenciones que se hacen necesarias desde el campo psicológico, cabe resaltar que las intervenciones para las víctimas y para los victimarios se harán de forma diferenciada, son intervenciones que necesitan de la transversalidad para lograr unificar las vivencia y lograr una sanación de heridas y reconciliación real partiendo de la verdad y el perdón.</p> <p>Finalmente se crean las mesas de trabajo campesino, en las que los actores realizaran un diagnóstico de su situación y medirán sus capacidades para aportar a la reconstrucción sectores que permitan potenciar la autonomía, representatividad territorial y funcional de los</p>

habitantes, generando un espacio de intercambio de experiencias y conocimientos respecto al abordaje de las problemáticas económicas, sociales, de seguridad y culturales que afectan al territorio del tejido social, el sector económico y sobre todo la recuperación de la confianza colectiva que garantice una paz duradera y sostenible.

**Objetivo.** Promover iniciativas que contribuya a una paz estable y duradera, el cual pueda transformar la realidad social, económica, cultural y ambiental de los diferentes sectores afectados en el corregimiento del Salado.

**Acciones por implementar.** En esta estrategia se realizarán dos acciones: Fases y tiempo de cada una.

1. Realizar una revisión de las declaraciones, tomando en cuenta las circunstancias, el tiempo, modo y lugar, que enmarcaron el hecho victimizante y que sustentan la condición de víctimas de la masacre vivida en el Salado

**Fase inicial:** 20 días.

2. Luego de obtener una valoración real de lo sucedido, se procede a profundizar en los casos que necesiten mayor atención e intervención que permitan una reconciliación de los diferentes sectores, y de esta manera se pueda conseguir la reactivación dinámica de la comunidad.

**Fase intermedia:** 30 días.

3. Con estas mesas de trabajo se busca **Fase final:** Entre 25 y 30 días. en esta tercera instancia de la estrategia, lograr la participación de todos los diferentes sectores, y de esta manera se pueda conseguir la reactivación dinámica de la comunidad.

Impacto deseado.

Por medio de la sanación de las heridas que permitan una reconciliación efectiva en los diferentes sectores afectados en el territorio se busca obtener una comunidad unida y trabajando de forma articulada y bajo un mismo objetivo que busca el desarrollo y recuperación de la zona, con las mesas de trabajo se espera lograr que la comunidad tenga la capacidad de buscar las soluciones a los problemas ya existentes y con las propuestas desde el agro lograr la reactivación económica de la población el Salado

---

*Fuente.* Elaboración propia

### **Informe Analítico y Reflexivo de la Experiencia Realizada**

Nos encontramos realizando un recorrido por diferentes contextos del departamento del Magdalena empezando en el municipio de Plato desde los barrios Florida, el Silencio, Juan XXIII, Cerro Grande y vereda la Pola. En el desarrollo de la foto-voz y la visita a contextos que marcan la realidad que vivieron estos territorios por muchos años. Cabe resaltar que, de acuerdo a Marrandi, Archemi y Piovani (2007); y “aunque las autoras definen Photovoice de diversas maneras a lo largo de su evolución (proceso, método, metodología y estrategia), se considera, que Foto-voz es una técnica fotográfica que utiliza un enfoque cualitativo de investigación, participación y acción para producir el conocimiento científico” (Escalante, 2015:157).

El ejercicio de Foto voz refleja la realidad que se vive en muchos territorios de Colombia, la desigualdad y la falta de oportunidades en muchas comunidades, realizamos un recorrido para apropiarnos de las historias que representa a nuestros contextos, encontramos muchos puntos que coinciden en cuanto al conflicto armado y las causas que trajo consigo esta problemática a los territorios. Cada una de las imágenes presenta el diario vivir de todas esas comunidades que en su momento fueron golpeadas fuertemente por esta problemática, encontramos elementos como como representación de esa violencia que un día vivieron o viven.

Los objetivos principales de esta técnica de investigación son habilitar a los participantes para usar imágenes fotografías con el objetivo de documentar y reflexionar sobre las necesidades y realidades de su comunidad desde su punto de vista, promover el diálogo de comunidades por lo general silenciadas, y propiciar un cambio social colectivo. Strack, Magill y McDonagh, 2004).(p. 50).

Es muy doloroso dar cuenta de lo que encontramos en la recolección de los materiales



realizados por cada uno de nosotros. La guerra y la opresión por parte de grupos armados específicos generan retraimiento, colapso de los sentidos básicos, anomia, pérdida de referencia a la identidad, retraimiento de los espacios de colaboración y efectos en la salud física y mental. Además de la falta de confianza, la separación de lazos familiares y de amigos, la generación de miedo personal y colectivo, el retiro del espacio político y el desmantelamiento de las estructuras sociales. Este es un territorio bastante olvidado por el estado pese a esta situación encontramos en las familias una capacidad de resiliencia y empatía enorme, están dispuestos a transformar esa realidad que un día generó un daño irreparable en sus vidas, quitándoles no solo cosas materiales si no también hijos y familias enteras. Todos estos antecedentes de violencia deterioran cada día más el tejido social de las comunidades, el conflicto armado y todas las causas que trae consigo esta problemática, son situaciones con las que convivimos a diario.

A lo largo de este recorrido encontramos imágenes dolorosas e historias inimaginables, pero detrás de todo esto también encontramos imágenes que presentan el nuevo amanecer y el despertar resiliente después de la guerra, la fuerza y valentía de estas comunidades por alcanzar los objetivos o metas trazadas. No es fácil pero cada día buscan una nueva manera para reivindicarse, ser ciudadanos activos y participar de manera efectiva en esta sociedad.

Uribe, M (2009) expone que:

“Conocer lo ocurrido y, a partir de allí, hacer un recuento de atrocidades, es una dolorosa parte de la construcción de la memoria histórica. Sólo a partir del conocimiento se pueden articular estrategias sociales que permitan reconocer lo ocurrido, es decir, otorgar a los fríos datos el calor de la solidaridad y la intensidad de la responsabilidad compartida”. (p.8)

En donde los procesos de restitución han sido lentos y poco garantes para las víctimas, en

los territorios la constante es el deterioro día a día por la falta de programas eficaces desde el estado mismo, en estos territorios es la población civil la más afectadas por los enfrentamientos armados en las poblaciones y aún siguen estando expuesta a los actos de violencia como homicidios, ataques directos, secuestros y reclutamientos forzados. Muchos habitantes se vieron obligados a huir y abandonar sus pertenencias. El enfrentamiento entre estos grupos también tiene graves consecuencias para quienes se quedan en su hogar ya que, por ejemplo, ven limitado su acceso a los servicios básicos como lo son los de salud suministro de agua potable, acceso a la educación, etc. Toda esta violencia conlleva a que los habitantes desaparezcan de sus lugares de vivienda, por temor a perder su vida y exponer a sus familiares.

La violencia se da de manera estructural, no solo son víctimas aquellas personas que lo pierden todo y son sometidos a los desplazamientos y otras barbaries por las que suelen pasar por causa del conflicto armado, también encontramos aquellas víctimas de violencia de género, las cuales les han arrebatado sus sueños, su libertad y muchas veces sus vidas.

En cuanto a estas víctimas Cantera (2010) afirma lo siguientes.

Para tomar consciencia del fenómeno de la violencia de género, se recomienda el uso de la fotografía como instrumento de trabajo que favorece la concienciación de problemas sociales y Sanz (2007, p. 39) refuerza el uso de las fotos como “una herramienta de denuncia social”. Eneste sentido, las fotos permiten hacer visible la victimización y las condiciones precarias del proceso migratorio a la que las mujeres inmigrantes están expuestas. (p.3)

La necesidad de hacer visible el dolor que han afrontado o padecido estas víctimas a través de esta valiosa herramienta como es el foto voz, es de gran importancia porque no solo nos permite retractar su pasado oscuro, sino poder ver más allá de su situación y recrear mediante las fotos y la narración esperanza de transformar su situación social, y que en ese transitar podrán

contar con personas maravillosas que estarán a su lado para sostenerlas, apoyarlas y brindarles acompañamiento en su nuevo renacer como personas, como familia y comunidad. Mediante las investigaciones realizadas con base a la imagen y la narrativa o su bien foto voz pudimos identificar varios valores simbólicos para estas personas que son víctimas de violencia o conflicto armado, valores en donde cada persona se aferra a salir adelante pese a las adversidades en donde pese al dolor que siente resurgen o renacen en medio de las cenizas, para así misma dándose ellos una oportunidad de vida, en donde pueden vivir un día a la vez y tratar de aprovecharlos tanto para ellos como sus familiares y de los subjetivo el amor a su comunidad en donde se integran en unión y comunión en donde por medio de sus sentimientos compartidos que permiten entre ellos de una manera u otra ser más perceptibles de lo vivido en la vida de cada unode ellos, en donde por medio de resiliencia y fortalezas se unen para buscar trasformaciones de estas situaciones negativas que aún siguen latentes en la vida de las personas.

En donde se busca transformar sus dolores, por la pérdida de aquellas personas que sin quererlo sus vidas fueron arrebatadas sin la más mínima piedad alguna, sin ninguna oportunidad, la incertidumbre al pensar en aquella persona que desapareció y nunca más volvió, o la inocencia de una chica que le apostaba a la vida de una manera diferente y le fue arrebatada sin motivos ni explicación. Son estos muchos de los dolores e incertidumbre por la que pasan muchas personas, pero en común acuerdo buscan trasformar estos sentimientos negativos desde el amor y la esperanza, buscan cada día desarrollar acciones psicosociales para salir adelante desde el ámbito comunitario y personal en donde intentan levantarse de nuevo para renacer de estas situaciones y tener una realidad social estructurada permitiendo de este modo trasformar su futuro.

Es por eso que como futuros profesionales de la psicología fuimos muy empáticos al realizar estas experiencia cotidianas con estas comunidades afectadas por el conflicto armado

que vivieron y les ha tocado afrontar miles de dificultades en vida, las cuales nos permitieron mirar, vivir y conocer de cerca la pura y triste realidad que le tocó vivir a la comunidades con respecto a la violencia del conflicto armado, y nos apropiamos de nuestro lugar en el contexto poniéndonos en el lugar de las víctimas en lo que vivieron y sintieron ellos en el momento de la violencia del conflicto armado, por medio de las experiencias vividas, y los elementos que expresan las imágenes en torno a la subjetividad de la comunidad reflejan el terror, la tristeza, la angustia, el dolor, la pobreza y la desesperanzade su habitante provocando daños en el tejido familiar y social.

La fotografía y la narrativa son dos técnicas que impacta en la transformación psicosocial, a través de la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada en la promoción del dialogo y de espacios de participación.

**Enlace del vídeo de Youtube realizado en el paso 3**

<https://youtu.be/2BklsWoWNNw>

## Conclusiones

Cabe resaltar que las historias trabajadas en las diferentes fases del diplomado reflejan una de tantas realidades vividas en el contexto nacional en donde muchos de las comunidades indígenas o comunidades marginales son atropellados por el conflicto armado o su bien por la violencia, sus derechos como ciudadanos son vulnerados afectando la integridad de sus vidas. Esto actos de violencia arriesgan la cultura y la dignidad de los pueblos en especial indígenas o con características diversas, lo que ha traído consecuencias profundas que han repercutido a nivel personal, familiar y de la comunidad en general, afectando los lazos de unión de estas personas y la armonía entre ellos.

Después de haber estudiado y analizado el video de Shimaia, en donde narra la historia de su comunidad se logra comprender que su descendencia o su comunidad ha estado siempre marcada y sufrida, desde muchísimas décadas por los distintos actos de violencia por los diferentes grupos ilegales al margen de la ley, los cuales ejercieron control sobre esta población y con ello rompieron el equilibrio en este territorio. En cuanto al caso de Shimaia y el caso del salado encontramos grandes similitudes en los cuales estas comunidades les tocó vivir sometida a maltratos físico, verbales y psicológico-emocionales donde ellos no tenían ninguna clase de oportunidad, es decir no tenían voz ni voto sobre nada. A muchas comunidades les toco unirse a otras culturas dejando todo atrás sus tierras, sus tradiciones, culturas y liderazgo para poder subsistir en este país de tantas injusticias y avaricias que no les importa lo que siente su prójimo.

Es fatal para las comunidades ver como los grupos al margen de la ley explotan sus tierras, para extraer petróleo o mineral y a esto se le suma la siembra de plantas que son utilizadas para comercializar ilegalmente y dañar a ciertas poblaciones consumidoras de sustancias ilícitas, para el pueblo indígena es sagrada la tierra ya que desde la mirada espiritual

para ellos creen mucho en la madre naturaleza. Es frustrante y traumático tener que dejar todo, despojarse de su tierra amada por culpa de amenazas, asesinatos, delitos contra la dignidad sexual, tortura entre otras cosas por las que tienen que pasar afectando en sí su integridad y cultura de manera personal, familiar y comunitaria lo que es pertinente que estas comunidades tengan un acompañamiento psicosocial ya que este enfoque describe y reconoce los daños ocasionados en la vida de las personas en este caso víctimas de violencia y como el individuo es privado de sus lazos afectivos ya sean familiares o comunitarios y como ha repercutido la destrucción de su entorno a estos grupos indígenas lo que es fundamental realizar transformaciones en la comunidad, familia y a nivel personal de los grupos indígenas víctimas de la violencia.

## Referencias bibliográficas

- Bello, M. (2010) Tendencias del Acompañamiento Psicosocial y Estrategias para la Identificación de Recursos Protectores y de Afrontamiento. El daño desde el enfoque psicosocial. Programa de Iniciativas Universitarias para la Paz y la Convivencia (PIUPC) Universidad Nacional de Colombia. Pp 59-63. <http://www.bivipas.unal.edu.co/handle/10720/595>
- Cepeda Pérez, A. (2018). Análisis de los factores que influyen en la recuperación psicosocial de las víctimas que acceden al Programa de Atención Psicosocial y Salud Integral a Víctimas del conflicto armado PAPSIVI. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/estrategia-atencion-psicosocial-victimas-conflicto-armado-papsivi.pdf>
- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, ¿cómo y para qué? En *Psicología Conductual*, Vol. 15, Nº 3, 2007, pp. 373-387. [https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2020/04/04.Echeburua\\_15-30a-1.pdf](https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2020/04/04.Echeburua_15-30a-1.pdf)
- El Tiempo Casa Editorial. (2020, 11 de febrero). Masacre en El Salado: relatos de resiliencia después de 20 años | El Tiempo. [video]. Youtube. [https://youtu.be/m5\\_xwJ93cSg](https://youtu.be/m5_xwJ93cSg)
- MARTÍNEZ, M. F., & MARTÍNEZ, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social. *Psychosocial Intervention*, 12(3), 251-267. <https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&asnl=26305782&lang=es&site=ehost-live>



- Molinares, V., y Orozco, C. (2020). Memoria colectiva, derecho al olvido y comisiones: análisis de experiencias comparadas. *Revista Jurídicas*, 17(2), 72–89. <https://doi-org.bibliotecavirtual.unad.edu.co/10.17151/jurid.2020.17.2.4>
- Montoya, E. (2020). Foto voz como técnica de investigación en jóvenes migrantes de retorno. Trayectorias migratorias, identidad y educación. *EMPIRIA. Revista de Metodología de las Ciencias Sociales*, núm. 45, pp. 15-49. <https://www.redalyc.org/journal/2971/297168309001/html/>
- Rodríguez R. Cantera, L. (2016). La foto intervención como instrumento de reflexión sobre la violencia de género e inmigración. En *Temas en Psicología*, Vol. 24, nº 3, pp. 927- 945. <https://dx.doi.org/10.9788/TP2016.3-09>
- Saldaña-García, J. (2014). Trauma, personalidad y resiliencia. Una visión aproximada desde la Psicoterapia breve integrada. *Sociedad Española de Medicina Psicosomática y Psicoterapia*, 4(3), 1-28. [https://www.psicociencias.org/pdf\\_noticias/Traum personalidad\\_y\\_resiliencia.pdf](https://www.psicociencias.org/pdf_noticias/Traum personalidad_y_resiliencia.pdf)
- Tomm, K. A. R. L. (1987). La entrevista como intervención. Parte I: El diseño de estrategias como una cuarta directriz para el terapeuta. *Family Process*, 26(1), 3-13. <https://cdn.website-editor.net/50c6037605bc4d1e9286f706427108e6/files/uploaded/Entrevista%2520Sist%25C3%25A9mica.pdf>
- Unidad para las víctimas (s. f) ABC de la ley <https://www.unidadvictimas.gov.co/es/servicio-al-ciudadano/abc-de-la-ley/89#:~:text=La%20Ley%201448%20de%202011,del%20conflicto%20en%20el%20pa%C3%ADs.>

Uribe, M (2009). Iniciativas no oficiales: un repertorio de memorias vivas. Recordar en conflicto:

iniciativas no oficiales de memoria en Colombia. P. 43-69.

<https://www.ictj.org/sites/default/files/ICTJ-Colombia-Unofficial-memory-initiatives-July2009-Spanish.pdf>

Vera Poseck, B. (2006). La experiencia traumática desde la psicología positiva: resiliencia y

crecimiento post-traumático. Papeles Del Psicólogo, 27(. 1), 40–49. <https://eds-p->

[edscohostcom.bibliotecavirtual.unad.edu.co/eds/detail/detail?vid=0&sid=9fed89f5-6350-4c17-be6b-](https://eds-p-edscohostcom.bibliotecavirtual.unad.edu.co/eds/detail/detail?vid=0&sid=9fed89f5-6350-4c17-be6b-)

[ecdeedf1d5fd%40redis&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT11ZHMtbGl2ZSZzY29wZT1zaXRI#AN=edsdp.1417558ART&db=edsdp](https://eds-p-edscohostcom.bibliotecavirtual.unad.edu.co/eds/detail/detail?vid=0&sid=9fed89f5-6350-4c17-be6b-ecdeedf1d5fd%40redis&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT11ZHMtbGl2ZSZzY29wZT1zaXRI#AN=edsdp.1417558ART&db=edsdp)