

**La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en
escenarios de violencia. Municipio de Soacha y Bogotá D.C**

Yolanda Rivera Méndez

Julián Alberto Gonzalez Torres

Paola Andrea Bonilla Díaz

Erika jazmín Clavijo Cuellar

Laura Viviana Diaz Castro

Asesor

Diana Carolina Navarrete

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades - ECSAH

Psicología

2023

Resumen

El siguiente trabajo está realizado por psicólogos en formación, basados en el análisis subjetivo desde diferentes experiencias vividas a causa de la violencia en algunos contextos sociales del territorio nacional, el conflicto armado en Colombia ha causado un gran daño en los colombianos y la estigmatización de extranjeros, ha permitido que cada uno de los involucrados tenga consecuencias desde diferentes áreas como lo es la personal, social y familiar.

En base a lo anterior en este trabajo se abordará el tema por medio de tres apartados, en el primer apartado se presenta una reflexión frente al caso de Amparo, Comisión de la verdad. (2022, 13 de abril). Historias que retornan Capítulo 3 - Amparo. El objetivo es conocer las vivencias de las personas que han vivido la violencia y su experiencia como exiliados, así como conocer sus puntos de vista por medio de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas. En un segundo apartado se abordará el caso del salado, El Tiempo Casa Editorial. (2020, 11 de febrero). Masacre en El Salado: relatos de resiliencia después de 20 años. En este se evidencia el trágico evento de conflicto armado vivido en esta parte del país, y en el cual se presentan estrategias que buscan mejoras desde el área social y personal que contribuyan al mejoramiento de la situación vivida.

Por último, se presenta un informe reflexivo sobre el uso de la foto voz frente donde se permite narrar y metaforizar la violencia por medio de fotografías, poder interpretar la realidad de escenarios como lo es el centro de memoria, paz y reconciliación en Bogotá, el barrio Altos de la Florida en Soacha, habitantes de calle en la localidad de Puente Aranda de Bogotá, Soacha centro y Bogotá es mi huerta, permite vivir cinco experiencias diferentes contadas de una misma forma.

Palabras clave: Análisis Subjetivo, conflicto armado, Violencia, estrategias.

Abstract

The following work is carried out by psychologists in training, based on the subjective analysis from different experiences lived due to violence in some social contexts of the national territory, the armed conflict in Colombia has caused great damage to Colombians and the stigmatization of foreigners, has allowed each of those involved to have consequences from different areas such as personal, social and family.

Based on the above, this paper will address the issue through three sections, in the first section a reflection on the case of Amparo, Truth Commission will be presented. (2022, April 13). Stories that return | Chapter 3 - Protection. The objective is to know the experiences of people who have experienced violence and their experience as exiles, as well as to know their points of view through circular, reflective and strategic questions. In a second section, the case of the salty El Tiempo Casa Editorial will be addressed. (2020, February 11). Massacre in El Salado: stories of resilience after 20 years | Time. In this, the tragic event of armed conflict experienced in this part of the country is evidenced, and in which strategies are presented that seek improvements from the social and personal area that contribute to the improvement of the situation experienced.

Finally, a reflective report is presented on the use of the front voice photo where it is allowed to narrate and metaphorize violence through photographs, to be able to interpret the reality of scenarios such as the center of memory, peace and reconciliation in Bogotá, the Altos de la Florida neighborhood in Soacha, street dwellers in the town of Puente Aranda in Bogotá, central Soacha and Bogotá is my garden, allows you to live five different experiences told in the same way.

Keywords: Subjective Analysis, armed conflict, Violence, strategies

Tabla de Contenido

Análisis Relatos de Historias que Retornan: Caso Amparo	6
Tendencias Psicosociales Emergentes	6
Víctima o sobreviviente: una actitud de autodefensa o protección	7
Violencia a través de mis ojos: una reflexión subjetiva	7
Descubriendo mis superpoderes: explorando mis recursos de afrontamiento	8
Formulación de preguntas estratégicas, circulares y reflexivas	10
Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial. caso masacre en el Salado: relatos de resiliencia después de 20 años	15
Tejiendo hilos invisibles: descifrando los desafíos psicosociales de la vida cotidiana y el devenir histórico	15
Entrelazando lo invisible: desde una perspectiva bio-psico-sociocultural	16
Entrelazando la trama de la transformación	17
Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz realizada en el paso 3	30
Enlace del video de Youtube realizado en el paso 3... ..	31
Conclusiones	32
Referencias bibliográficas	33

Lista de tablas

Tabla 1 Preguntas estratégicas, circulares y reflexivas	10
Tabla 2 Estrategias psicosociales de intervención en el caso del Salado.....	18

Análisis Relatos de Historias que Retornan: Caso Amparo

El caso tomado de la Comisión de la verdad, serie historias que retornan (2022). Relata la historia de Amparo, una mujer colombiana que por causa del conflicto armado se vio obligada a salir forzosamente del país en más de una ocasión, su historia de afrontamiento y resistencia comenzó hace treinta años con la desaparición de su esposo Nelson y raíz de este suceso ella y sus hijas se vieron forzadas a salir exiliadas del país en dos ocasiones, experimentando una serie de elementos emergentes psicosociales que surgieron como resultado de esta experiencia del exilio y la pérdida de su país de origen “Colombia”.

Tendencias Psicosociales Emergentes

Echeburúa, (2007) sostiene que los elementos emergentes psicosociales son esos factores que pueden surgir en una persona que ha experimentado un suceso traumático y que pueden afectar su bienestar psicológico y social. Desde este punto entonces, y a partir del papel de la protagonista del video Amparo al manifestar “ las agresiones en mi vida de defensora y el exilio afectaron mi salud mental” (comisión de la verdad, 2022, 2:56 - 3:02) se logra comprender desde su narrativa elementos como el estrés, el trauma debido a sentirse frustrada en su búsqueda de su esposo desaparecido, y todas aquellas agresiones recibidas por ser una defensora de la verdad y el exilio como tal la llevaron a que su salud mental se viera afectada.

Por otra parte, desde la experiencia del exilio encontramos el elemento de la identidad, pues todo este proceso llevó Amparo a sentirse desconectada de su cultura y su identidad, en palabras de la misma protagonista “enfrente las barreras del idioma y del racismo” (comisión de la verdad, serie historias que retornan, 2022, 2:45 - 48) afrontando así nuevos flagelos de violencia emancipados a la luz del exilio que la llevaron hacerle frente a las barreras del racismo, la falta de reconocimiento y de afrontar un idioma ajeno a su cultura lo que generó en

ella conflictos internos en la identidad dando paso a otro elemento emergente como es el de la discriminación al negarle la posibilidad de asilo político por no pertenecer a un grupo político, en palabras de Amparo “pedí exilio pero me lo negaron disque porque no era de un grupo político” (comisión de la verdad, serie historias que retornan, 2022, 2:04 - 11).

Victima vs Sobreviviente: una Actitud de Autodefensa o Protección.

A pesar de haber afrontado todos estos elementos emergentes que marcaron su vida, Amparo sigue luchando en contra del silencio y la impunidad de la desaparición de su esposo, mostrándose como una persona resiliente, pues desde el lenguaje utilizado para describir su experiencia de trauma se reconoce como una persona fuerte con una gran capacidad de resistencia a la violencia siendo capaz de reconocer que tanto los hostigamientos en su vida de activista como el exilio afectaron su salud mental, siendo esto no una barrera para continuar en pie de lucha, logrando visualizarse como una persona sobreviviente de la violencia más allá del rol de víctima donde sus palabras regresan con poder de ser parte y arte para exigir justicia.

Violencia a través de mis Ojos: una Reflexión Subjetiva

Por otra parte, desde el tipo de violencia que afrontó la protagonista del caso “Amparo” y desde su experiencia subjetiva se logran identificar una serie de significados alrededor de la violencia que giran en torno de una gama de emociones como el miedo la tristeza, la ansiedad, el dolor y la desesperación. White (2016) enfatiza la importancia de escuchar las historias de vida de las personas que han sufrido violencia, ya que esto permite comprender mejor sus experiencias y cómo han sido impactadas por ellas, es así como desde la experiencia de la mismaprotagonista se puede leer esa sensación del miedo al querer salir del país y encontrar en otro totalmente diferente protección a favor de la vida propia como de sus hijas, igualmente la tristezay el dolor fueron esos sentimientos que la llevaron a unirse a un colectivo de mujeres que al igual que ella buscan a sus familiares desaparecidos, construyendo así un tejido mediante

el cual se hace posible visibilizar a esos familiares y hacerle frente a ese dolor físico y emocional que padecen, es importante también ver desde este punto como la desesperación en Amparo la llevó a tomar cambios en su vida desde esa experiencia subjetiva como graduarse de abogada llevada por la necesidad de hacerle frente a la impunidad, Amparo manifiesta “ aunque para ser sincera ser abogada tampoco estaba dentro de mis planes fue una necesidad para luchar contra la impunidad” (Comisión de la verdad, serie historias que retornan, 2022, 0:26 - 34) lo que permite apreciar en palabras de White (2016), que los significados de la violencia no son universales, sino que están influenciados por factores culturales, sociales e individuales, logrando detallar desde la experiencia subjetiva de Amparo que experimenta una sensación de aislamiento y falta de seguridad, así como problemas de salud mental.

Descubriendo mis Superpoderes: Explorando mis Recursos de Afrontamiento

Al escuchar historias como la de Amparo, se puede identificar la forma en que las personas han construido significados en torno a la violencia, lo que a su vez puede ayudar a reconocer esos recursos de afrontamiento. Desde la experiencia relatada por Amparo, se reconoce que ella para hacerle frente a esas situaciones traumáticas, estresantes y difíciles vividas a causa de la desaparición de su esposo y el exilio que tuvo que padecer, tomo como herramienta de fortaleza las redes de apoyo social, en palabras de Amparo “conocí a mi segunda familia un grupo de mujeres que también buscaban a sus familiares” (Comisión de la verdad, serie historias que retornan, 2022,0:48 - 54)

Al buscar hacer parte de un colectivo de mujeres que al igual que ella también buscaban a sus familiares desaparecidos, Amparo quería desde aquí hacer visible lo invisible y enfrentar con ello el silencio de la injusticia.

Igualmente, Amparo manifiesta “me uní a una comunidad de exiliados que poco a poco medio la fuerza para continuar” (comisión de la verdad, serie historias que retornan, 2022, 3:04 - 13) desde donde logra retomar de nuevo esas fuerzas para seguir en pie de lucha cuando por momentos sintió rendirse construyendo desde este punto una actitud de resiliencia. Según White (2016), la resiliencia hace énfasis en esa capacidad que las personas tienen para recuperarse de los traumas y continuar así adelante. En el caso puntual de Amparo esta resiliencia se ve reflejada en su capacidad para adaptarse a una nueva vida en un país diferente y empezar de cero y afrontar situaciones nuevas y desconocidas como aprender un idioma nuevo y encontrar nuevas formas de hacer frente a las dificultades, como lo afirman Vera et al. (2006) "la adaptación es una capacidad clave en el proceso de resiliencia"(p.42). Ocasionalmente en muchos casos de personas exiliadas ese sentido de comunidad y solidaridad cómo se logra apreciar en el caso puntual de Amparo en donde al unirse a una comunidad de exiliados busca con ello crear unidad entre sí y generar apoyo en esos momentos difíciles.

Formulación De Preguntas Circulares, Reflexivas y Estratégicas

Tabla 1

Preguntas estratégicas, circulares y reflexivas

Tipo pregunta	Pregunta	Justificación desde el caso de Amparo
Estratégicas	¿Qué propuestas se podrían plantear para lograr tener mayor resiliencia y lograr salir adelante cuando se vive el conflicto armado?	Esta pregunta lleva a Amparo a confrontar esa búsqueda de soluciones prácticas y efectivas para hacerle frente a su situación de crisis contra esas nuevas habilidades y conocimiento adquiridos a través de la educación y capacitación, viendo en estas una herramienta vital que le ha permitido adaptarse a las circunstancias cambiantes que ha vivido y a crear nuevas oportunidades en medio del conflicto “propuestas de fortalecimiento” que le permitirán reemplazar esos sentimientos de rencor, culpabilidad y rechazo por oportunidades de cambio y empoderamiento social “resiliencia”
	¿Conoce usted los derechos humanos que podrían haber sido violados durante su proceso de exilio?	A partir de los conocimientos adquiridos por Amparo al prepararse en el área del derecho, se precisa que es sabedora de esos derechos vulnerados durante su exilio, como el derecho a la vida, a la libertad de libre expresión, al trato digno etc. A su vez, la pregunta lleva a Amparo a obtener información relevante y detallada sobre su experiencia en cuanto a la protección y respeto de

sus derechos humanos durante su proceso de exilio.

¿Qué hace usted para hacerle frente a esas situaciones negativas que le ha traído el exilio?

Esta pregunta desde el caso de Amparo puede ayudarle a identificar y priorizar esas situaciones negativas que tuvo que vivir durante el exilio, así como a pensar en posibles maneras de abordarlas.

Desde la perspectiva psicosocial, la pregunta es relevante porque el exilio fue una experiencia traumática que afecta la salud mental y el bienestar de Amparo. Según la teoría del estrés y el afrontamiento de Lazarus y Folkman (1984), las personas pueden enfrentarse a situaciones estresantes a través de diferentes estrategias de afrontamiento, siendo importante desde este punto que Amparo, encuentre estrategias efectivas de afrontamiento para superar las consecuencias negativas y poder adaptarse a su nueva realidad.

Circulares

¿Cree que el estudiar derecho permite ayudar a la comunidad en condición de exilio?

Esta pregunta a partir de lo que ha vivido Amparo a raíz del exilio en cuanto al rechazo político, inclusión y pérdida de su identidad cultural, es viable porque todo este proceso la llevó a interesarse en el conocimiento del derecho y su aplicación para lograr contribuir a la defensa de los derechos de las personas exiliadas reconociendo en su experiencia esa inclusión y adaptación en la sociedad de acogida que ella quiso tener. Además, desde ese anhelo de Amparo en buscar respuestas a la

	<p>impunidad de la desaparición de sus esposo quiere ayudar a quienes viven lo mismo a utilizar el derecho como una herramienta para denunciar y combatir las causas del exilio y la violencia.</p>
<p>¿Cómo ha sido para usted y sus hijas vivir en el exilio, qué desafíos han enfrentado y cómo los han superado?</p>	<p>Esta pregunta se podría analizar desde el componente psicosocial a partir de cómo ha sido para Amparo y sus hijas vivir en el exilio y cómo han enfrentado los desafíos específicos que han experimentado, se podría explorar cómo han mantenido su sentido de identidad y cómo han lidiado con la pérdida de redes sociales y de apoyo en su país de origen. También detallar cómo han creado nuevas redes sociales y cómo estas redes han ayudado a Amparo y sus hijas a hacer frente al exilio, ya que la capacidad para establecer relaciones interpersonales significativas y confiables puede ser especialmente importante, ya que posibilita afrontar de una manera más saludable aquellas situaciones estresantes vividas, permitiendo que Amparo refuerce su tejido social Giménez et al. (2010)</p>
<p>¿Cómo cree que las otras familias viven la situación de exilio?</p>	<p>En el caso de Amparo se puede identificar que vivió el despojo de sus pertenencias, el desplazamiento, así como el sufrimiento de ver que sus familiares eran reclutados, igualmente como su comunidad tuvo que llegar a la desmovilización, estas situaciones causaron algunas afecciones tanto en lo personal como en la comunidad.</p>

	<p>Esta pregunta lleva a Amparo a fijar en la piel de los demás su experiencia de exiliada y desde aquí enfrentar esos desafíos emocionales, sociales y económicos experimentados y que pueden afectar profundamente su vida la de quienes viven esta situación y la de sus seres queridos.</p>
<p>Reflexivas</p> <p>¿Cuáles son las habilidades y fortalezas que usted y sus hijas tienen y que podrían ser útiles para establecerse en una nueva comunidad y adaptarse a un entorno desconocido?</p>	<p>habilidades y fortalezas que Amparo y sus hijas poseen y cómo podrían aprovecharlas para construir una nueva vida en un lugar desconocido, pues al identificar y valorar estas habilidades Amparo puede aumentar su autoconfianza, autoeficacia y encontrar nuevas oportunidades y recursos en su entorno, al hablar de autoeficacia en palabras de Bandura me refiero a la creencia de una persona en su capacidad para lograr sus metas y objetivos Bandura (1977), desde este punto Amparo puede fomentar la resiliencia y la adaptación a situaciones difíciles.</p> <p>Desde lo psicosocial esta pregunta es importante ya que permite identificar los recursos psicológicos y sociales con los que Amparo cuenta para afrontar situaciones nuevas y desconocidas.</p>
<p>¿Qué legado quisiera dejar para aquellos que están siendo víctimas de la violencia y cuáles son sus exigencias?</p>	<p>Este tipo de pregunta aporta información observable sobre el exilio que ha vivido Amparo y su familia, más allá de la respuesta obtenida, se puede ver una perspectiva más clara de lo sucedido.</p> <p>Desde este punto la pregunta puede lograr en Amparo suscitar ese deseo por la construcción de</p>

	<p>una sociedad más justa e igualitaria, desde donde la violencia sea una excepción y no la norma, implicando con ello en trabajar de la mano con otras personas exiliadas en abordar las raíces profundas de la violencia como la discriminación, la exclusión social como el propio exilio.</p>
<p>¿Como ha logrado mantener hasta hoy su identidad cultural y sus raíces en un lugar completamente diferente al que llamaba hogar antes del exilio?</p>	<p>Esta pregunta invita a Amparo a reflexionar sobre cómo ha sido su experiencia en el exilio y cómo ha encontrado formas de mantener su conexión con su cultura y su historia personal en el transcurso de estos años de exilio, permitiendo que exprese sus pensamientos y sentimientos de una manera abierta y honesta, lo que podría ayudarlo a fomentar la empatía y comprensión entre las partes involucradas.</p> <p>Siendo esta pregunta una oportunidad para que Amparo comparta sus estrategias de afrontamiento y resiliencia en tiempos de adversidad.</p>

Nota. Esta tabla muestra tres (3) preguntas estratégicas, tres (3) circulares y tres (3) reflexivas en relación con el caso de Amparo. Comisión de la verdad, serie historias que retornan (2022).

Fuente. Autoría grupo de trabajo.

Análisis y Presentación de Estrategias de Abordaje Psicosocial. Caso Masacre en el Salado:

Relatos de Resiliencia Después de 20 Años

A partir del cortometraje “masacre en el Salado: relatos de resiliencia después de 20 años” (El Tiempo Casa Editorial, 2020, 11 de febrero). La masacre del Salado fue un evento trágico que tuvo lugar en el departamento de Bolívar, Colombia, en el año 2000. En octubre de ese año, un grupo paramilitar conocido como las Autodefensas Unidas de Colombia (AUC) ingresó al corregimiento de El Salado y comenzó a asesinar a los habitantes de esta zona, durante varios días los paramilitares llevaron a cabo una serie de atrocidades, incluidas torturas, violaciones y ejecuciones. La masacre dejó un saldo de al menos 60 personas muertas, la mayoría de ellas campesinos y campesinas que vivían en la región.

El gobierno colombiano recibió críticas por su respuesta al evento, ya que se declaró que las fuerzas militares presentes en la zona no intervinieron para evitar la masacre o proteger a la población civil, además, se acusó a miembros de las fuerzas militares y policiales de colaborar con los paramilitares. Por lo que, el caso de la masacre del Salado ha sido objeto de investigación y ha llevado a varios juicios y condenas de miembros de las AUC implicados en el evento.

Tejiendo Hilos Invisibles: Descifrando los Desafíos Psicosociales de la Vida Cotidiana y el Devenir Histórico

La masacre en El Salado en Colombia en el año 2000 fue un suceso traumático que tuvo un impacto profundo en la comunidad local y en la sociedad en general. Después de 20 años, es posible identificar esos emergentes psicosociales de la vida cotidiana y en el proceso socio histórico de esta comunidad, desde donde aprendieron a convivir con lo sucedido en medio de silencios, recuerdos, olvidos y miedos siendo la resiliencia de la comunidad aquel factor emergente psicosocial presente desde el principio de lo sucedido.

“emergentes psicosociales, entendidos como hechos y procesos que teniendo lugar en la vida cotidiana permiten extender el análisis desde la experiencia inmediata de los sujetos hacia la comprensión de los rasgos estructurales de una singular dimensión psicosocial del proceso sociohistórico que se denomina subjetividad colectiva.”

(Fabris, 2011, p.36).

Desde lo anterior y a partir de lo evidenciado en el cortometraje “masacre en el Salado: El Tiempo Masacre en El Salado: relatos de resiliencia después de 20 años, 2020, es claro detallar dentro de aquellos emergentes psicosociales el trauma colectivo, pues esta masacre tuvo un gran impacto en la comunidad de El salado con importantes repercusiones en la región como el país en general generando grandes cicatrices en la memoria colectiva de quienes vivieron este hecho dejando así una huella profunda en la comunidad, que se vio afectada por el miedo, la violencia y la pérdida de sus seres queridos. Moscoso & Guerrero (2015) argumentan que el trauma colectivo se manifestó en la comunidad de varias maneras, como la pérdida de confianza en los demás y en las instituciones, el miedo constante y la sensación de inseguridad, la depresión y la ansiedad, entre otros síntomas.

Igualmente, se logra recalcar en medio de estos elementos emergentes acciones positivas como la importancia de la solidaridad y la comunidad, a pesar del dolor y la tragedia, la masacre también superó la importancia de la solidaridad y la unidad de la comunidad en momentos de crisis, desde donde las personas lograron unirse para ayudar y apoyar a los más sensibles logrando con ello hacerle frente a esa idea desde donde las manifestaciones extremas de la violencia que se vivía en la región se veía como parte de la cotidianidad, destacando la importancia de la memoria colectiva y la necesidad de reconstruir el tejido social en la comunidad para superar el trauma.

Entrelazando lo Invisible: Desde una Perspectiva Bio-psico-sociocultural

Desde el punto de vista de lesiones biológicas, la violencia generada por la masacre y

los hechos relacionados en el Salado, lograron haber causado daños físicos y traumatismos con impactos duraderos en la salud de las personas.

Por otra parte, la exposición a estos impactos, que dejó la masacre puede prolongarse y afectar la salud mental de las personas víctimas del conflicto. Además, la pérdida de seres queridos y la violencia en sí misma pueden generar sentimientos de culpa, vergüenza, ira y venganza. A nivel social y cultural, la masacre tuvo un impacto en la comunidad del Salado, en particular en su sentido de identidad y seguridad, además, la violencia y la muerte pueden haber afectado la cohesión social y las relaciones entre las personas en la comunidad. Influyendo igualmente en las normas y valores culturales, ya que la violencia y la muerte son contrarias a los valores culturales de muchas sociedades.

Entrelazando la Trama de la Transformación

En el relato, El Tiempo Masacre en El Salado: relatos de resiliencia después de 20 años, 2020, se reflejan algunas imágenes, mensajes, creencias, los derechos y deberes, religiones que poco a poco generaron algunas situaciones que se asocia con la violencia, cada víctima vivió circunstancia que dejaron marcadas sus vidas, donde actualmente muestran sus heridas físicas, pero también sus afectaciones en su salud mental, estas personas reflejan , el dolor, el sufrimientos por las pérdida de sus familiares, de sus pertenencias y ante todo de su tranquilidad. Sin embargo, también puede simbolizar la resiliencia, ya que la capacidad del cuerpo para curarse y regenerarse después de una herida puede ser vista como un acto de resistencia y fortaleza frente a la adversidad.

También se comprende que en el parque principal en la cancha hay un tipo de grafiti donde los colores llamativos, el símbolo de la paz grande y las flores las cuales son a menudo utilizadas como símbolos de resiliencia y transformación. Las flores brotan y florecen

después de haber estado bajo tierra durante mucho tiempo, y representan la capacidad de crecer y prosperar incluso en condiciones difíciles, las flores también pueden ser interpretadas como símbolos de esplendor y esperanza, y pueden representar la capacidad de encontrar lo bello y la positividad incluso en situaciones difíciles.

Tabla 2

Estrategias psicosociales de intervención: caso el Salado.

Nombre de la estrategia	Unidos por el salado
Descripción	<p>Por medio de la estrategia unidos por el salado se busca que los habitantes puedan participar en diferentes actividades como lo es la entrevista semiestructurada donde podrán expresar lo que sienten y han vivido de una forma concreta y detallada, así como también se trabajará la cartografía y lluvia de ideas, Visualizar la violencia a través de la cartografía es una técnica útil para comprender el conflicto y su impacto en las comunidades (Burns & Burns, 2010).</p> <p>Tanto la cartografía como la lluvia de ideas son herramientas valiosas que permitirá involucrar a cada uno de los vinculados, todo esto con el fin de que pueda existir un mayor conocimiento de la situación individual y de lo que sienten y piensan como comunidad, desde aquí la lluvia de ideas como técnica será muy útil para identificar esos factores subyacentes que contribuyen al conflicto como las desigualdades sociales Galtung (2016), desde donde la comunidad del Salado pueda observar que es posible obtener mejoras y salir adelante dejando de ser víctimas convirtiéndose en sobrevivientes.</p>
Objetivo	Identificar las necesidades de los habitantes del salado por

	<p>medio de entrevista semiestructurada, dando herramientas como cartografía, lluvia de ideas que aportarán a la construcción de nuevos sobrevivientes del conflicto armado.</p>
Fases y tiempo	<p>Fase 1: informar. 3 semanas.</p> <p>Fase 2: consultar. 3 semanas.</p> <p>Fase 3: proponer. 2 semanas</p>
Acciones por implementar	<p>Fase 1: Se entregará información personal a cada uno de los habitantes víctimas, donde se les hará una entrevista semi estructurada que permita conocer la experiencia.</p> <p>Se elabora una entrevista semi estructurada que nos permita identificar cuál es la percepción que tiene la comunidad y cuáles son las problemáticas más relevantes en la situación de violencia y así obtener información de manera eficiente y efectiva, combinando preguntas predefinidas con preguntas abiertas que permiten una conversación más fluida entre el entrevistador y el/los entrevistados mientras esta entrevista también se usará la observación para identificar los comportamientos, movimientos y acciones que realizan mientras se expresan de manera fluida gracias a las preguntas abiertas como lo pueden ser:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Puede describir su experiencia o la experiencia de su comunidad ante la situación de violencia? 2. ¿Cómo ha afectado la situación de violencia a su comunidad en términos emocionales, sociales o económicos? 3. ¿Cuál ha sido su reacción o la reacción de su comunidad ante la situación vivida? Y ¿Cómo ha afectado esto su vida cotidiana y su sentido de

seguridad?

4. ¿Cuáles son las necesidades o preocupaciones actuales de su comunidad como resultado de la violencia? ¿Qué acciones o soluciones considera importantes para abordar estos desafíos?
5. ¿Cómo ha influido la situación de violencia en su percepción de la justicia y la confianza en las instituciones?

Las preguntas abiertas permitirán a los entrevistados compartir sus experiencias y perspectivas de manera más completa y detallada, lo que puede proporcionar una comprensión más profunda de su comunidad y su experiencia frente a la situación de violencia vivida.

Sin embargo, es importante ser sensible y respetuoso al abordar un tema delicado como este, y tener en cuenta el bienestar emocional de los entrevistados en todo momento.

Fase 2: se trabajará en forma grupal la subjetividad colectiva con cartografías, planificando la transformación social, en cómo perciben los cambios en la comunidad y que utilicen esta herramienta como un apoyo para convertir dichas problemáticas en oportunidades de soluciones de conflictos.

La cartografía es una herramienta útil para visualizar y comprender la situación geográfica y social de una comunidad que ha vivido una situación de violencia

Realizar una cartografía en esta situación se enfoca en varios beneficios, tales como:

1. Identificación de áreas de riesgo: La cartografía
-

puede ayudar a identificar áreas específicas en la comunidad que han sido más afectadas por la violencia. Esto puede permitir a las autoridades y a los equipos de ayuda focalizar sus esfuerzos en estas áreas para implementar medidas de prevención y mitigación del riesgo.

2. Visualización de recursos y necesidades: La cartografía puede mostrar los recursos disponibles en la comunidad, como escuelas, centros de salud, servicios públicos, y también identificar las necesidades que han surgido debido a la situación de violencia. Esto puede facilitar la planificación y asignación de recursos adecuados para abordar las necesidades más urgentes de la comunidad.
 3. Participación comunitaria: La cartografía puede ser una herramienta participativa que involucre a la comunidad en el proceso de mapeo de su propio territorio. Esto puede promover la participación de los miembros de la comunidad y al permitirles compartir su conocimiento local, experiencias y perspectivas.
 4. Análisis de patrones y tendencias: La cartografía puede ayudar a identificar patrones y tendencias en la situación de violencia, como áreas o períodos de mayor incidencia de eventos violentos. De manera que pueda proporcionar información valiosa para comprender las causas y dinámicas de la violencia, y orientar las estrategias de prevención y respuesta.
 5. Monitoreo y evaluación: La cartografía puede ser
-

una herramienta de monitoreo y evaluación para medir el impacto de las intervenciones implementadas en la comunidad. Permite seguir la evolución de la situación a lo largo del tiempo y evaluar la efectividad de las medidas implementadas, lo que puede ayudar a ajustar las estrategias y mejorar la toma de decisiones.

Es importante tener en cuenta que la cartografía en una comunidad que ha vivido una situación de violencia debe llevarse a cabo de manera sensible, respetando la privacidad y la seguridad de los miembros de la comunidad. Es necesario obtener el consentimiento informado de la comunidad y trabajar en colaboración con ellos, respetando su cultura y conocimiento local. Además, es fundamental garantizar la confidencialidad de la información recopilada y asegurar que se utilice de manera ética y responsable en beneficio de la comunidad.

Asimismo, se profundizará como manera de limitación ante el conflicto la situación de violencia a través de preguntas cerradas como lo pueden ser:

1. ¿Has sufrido daños físicos como resultado de la violencia? (Sí/No)
 2. ¿Has perdido bienes o propiedades debido a la violencia? (Sí/No)
 3. ¿Has experimentado desplazamiento forzado debido a la violencia? (Sí/No)
 4. ¿Has recibido algún tipo de apoyo o ayuda después de haber sufrido violencia? (Sí/No)
 5. ¿Has buscado ayuda o asesoramiento para lidiar con las secuelas de la violencia? (Sí/No)
-

-
6. ¿Has participado en programas de reintegración o reconciliación después de la violencia? (Sí/No)
 7. ¿Has notificado a las autoridades sobre los actos de violencia? (Sí/No)
 8. ¿Crees que la violencia ha disminuido o aumentado en los últimos años? (Disminuido/Aumentado/No estoy seguro/a).

Es importante tener en cuenta que las preguntas cerradas pueden limitar la profundidad de las respuestas y no permiten obtener una visión completa de las experiencias y perspectivas de la comunidad afectada por la violencia. Es recomendable complementarlas con preguntas abiertas que permitan a los miembros de la comunidad expresarse con mayor detalle y en sus propias palabras.

Fase 3: Se les solicitara realizar una lluvia de ideas o brainstorming donde se pretende escuchar las diferentes propuestas de cada uno de los participantes para desarrollar un plan de acción ya que esto ayuda a que se encuentre una mejor solución teniendo en cuenta las perspectivas y vivencias de cada uno de los afectados, así mismo los medios pertinentes y la meta de manera clara que les de la seguridad de que si habrá mejoras; de manera que establezcan unas metas y objetivos que les ayude a identificar las herramientas que tienen o manejan previamente dándoles ese sentido de pertenencia necesario para cada una de las acciones a realizar, asimismo una lluvia de ideas estimula la cohesión grupal por lo que brindará unificación a la comunidad.

conciencia y ganas de poder adquirir una nueva oportunidad de hacer mejoras en su vida personal y social.

Fase 2: Obtener la información pertinente para poder ayudar a dar solución a la problemática social que afecta a cada una de las personas vinculadas.

Fase 3: hacer un análisis de las propuestas de los habitantes, así como de los profesionales encargados con el fin de lograr acuerdos y poder empezar a trabajar en las necesidades.

Nombre de la estrategia	soy parte y @rte
Descripción	Desde la estrategia soy parte y @rte se busca mejorar la atención a las víctimas de la comunidad del Salado, mediante la identificación de sus necesidades psicosociales, brindando medidas de apoyo. Además, al implementar estrategias para brindar apoyo y atención a las víctimas, como charlas, talleres, diálogos, grupos de apoyo, entre otros Barrera et al., (2005) la atención a esas necesidades psicosociales de las víctimas se convierte en un factor fundamental para su recuperación después del evento traumático vivido. Considerándose desde aquí importante atender no solo las necesidades psicológicas, sino también las sociales y emocionales de las víctimas (Gutiérrez, 2004).
Objetivo	Implementar estrategias que faciliten la identificación de las necesidades psicosociales de las víctimas de la comunidad del Salado.
Fases y tiempo	Fase 1. Visibilizar a las víctimas (2 semanas). Fase 2. Evaluar a las víctimas (3 meses). Fase 3. Propuesta de acción (6 meses).
Acciones por	Fase 1. Visualizar por medio de la herramienta del mapa

implementar

de actores a las víctimas directas de la masacre y sus familias, siendo un espacio inclusivo y respetuoso de las diferentes perspectivas y experiencias de la comunidad.

Fase 2. Por medio de la herramienta de grupos focales se logra identificar esos temas emergentes y comprender los puntos de vista de los diferentes miembros de la comunidad del Salado, recopilando así información detallada sobre las necesidades y preocupaciones de la comunidad con relación a la masacre, tales como la necesidad de apoyo psicológico y emocional para los sobrevivientes y sus familias.

Fase 3. Se plantean una serie de actividades encaminadas a fortalecer la memoria histórica de la comunidad del Salado y promover la reconciliación como:

- Talleres de memoria histórica
- Charlas y conferencias
- Creación de espacios de diálogo
- Cine foros

Impacto deseado

Fase 1. Reconocimiento de las víctimas: se espera que todas aquellas víctimas directas de la masacre sean reconocidas por la comunidad, esto puede ayudar a las víctimas a sentirse menos aisladas y tener una mayor sensación de pertenencia y apoyo en la comunidad.

Fase 2. Identificación de necesidades: se espera identificar esas necesidades específicas como de asesoramiento y apoyo emocional, atención médica, así como el acceso a la justicia y la reparación.

Fase 3. Fomento de la participación comunitaria: con el desarrollo de las acciones se quiere fomentar esa participación de la comunidad del Salado en el proceso de recuperación y reconciliación, permitiendo fortalecer esos

	lazos sociales y la confianza entre los miembros de la comunidad.
Nombre de la estrategia	Fortalecimiento Psicosocial para la Resiliencia en el Salado
Descripción	Después de diferentes estrategias de identificación y fortalecimiento de las necesidades es importante brindar herramientas que sean capaces de prevalecer en el tiempo y así se pretende proporcionar apoyo emocional y psicológico, fortalecer las habilidades de afrontamiento y resiliencia, la participación comunitaria y la solidaridad, promoviendo la colaboración y apoyo mutuo entre los pobladores del Salado, facilitar el acceso a servicios de apoyo social y legal, sensibilizar y educar sobre el trauma y sus efectos. Oros, (2009) plantea argumentos acerca de la importancia y utilidad que podría tener la promoción de emociones positivas de estado de salud; donde se pueden optimizar el funcionamiento más saludable de las dificultades, un afrontamiento más funcional de las mismas; incrementan aspectos cognitivos involucrados al fracaso y fomentan actitudes tolerantes ante las frustraciones que presenta las víctimas del Salado.
Objetivo	Desarrollar acciones psicosociales orientadas al mejoramiento de la salud mental en la comunidad del Salado, estimulando la capacidad para adaptarse a las situaciones adversas con resultados positivos para llevar una vida cotidiana estable.
Fases y tiempo	Fase 1: Intervenciones de apoyo emocional y psicológico (2 semanas.) Fase 2: Fortalecimiento de habilidades de afrontamiento (2 semanas) Fase 3: Fomento de la participación comunitaria y la

	<p>solidaridad (1 semana)</p> <p>Fase 4: Acceso a servicios de apoyo social y legal (2 semanas de manera parcial según tiempos y horarios legales y posteriormente el tiempo estipulado según el apoyo legal)</p> <p>Fase 5: Sensibilización y educación sobre el trauma y sus efectos: (2 semanas)</p>
Acciones por implementar	<p>Fase 1: Intervenciones de apoyo emocional y psicológico: Proporcionar espacios seguros y confidenciales donde los pobladores del Salado puedan expresar y procesar sus emociones, como el miedo, la tristeza, la rabia y la ansiedad, a través de intervenciones de apoyo psicológico. Esto puede incluir la implementación de programas de apoyo emocional y psicoterapia individual y grupal, con enfoques basados en la evidencia, como la terapia cognitivo-conductual, la terapia de apoyo y la terapia centrada en el trauma.</p> <p>Fase 2: Fortalecimiento de habilidades de afrontamiento Schnitman (2010) proporcionar capacitación y entrenamiento en habilidades de afrontamiento y resiliencia, como la gestión del estrés, la regulación emocional, la resolución de problemas y la toma de decisiones. Esto puede ayudar a los pobladores del Salado a desarrollar estrategias efectivas para enfrentar los desafíos y adversidades a las que se enfrentan, y fortalecer su capacidad de hacer frente a la situación de violencia.</p> <p>Fase 3: Fomento de la participación comunitaria y la solidaridad: Promover la participación significativa de los pobladores del Salado en la toma de decisiones y acciones comunitarias. Esto puede incluir la creación de espacios comunitarios para el diálogo, la colaboración y el apoyo mutuo, así como la promoción de actividades culturales y recreativas que fortalezcan el sentido de comunidad y</p>

solidaridad.

Fase 4: Acceso a servicios de apoyo social y legal: Facilitar el acceso de los pobladores del Salado a servicios de apoyo social y legal, como la asistencia en la obtención de documentos de identidad, la atención médica, la asesoría legal y el acceso a programas de ayuda humanitaria y servicios sociales. Esto puede ayudar a los pobladores del Salado a obtener los recursos y servicios necesarios para hacer frente a la situación de violencia y proteger sus derechos y bienestar.

Fase 5: Sensibilización y educación sobre el trauma y sus efectos: Brindar información y educación sobre el trauma, sus efectos en la salud mental y emocional, y las estrategias de afrontamiento saludables. Esto puede ayudar a los pobladores del Salado a comprender y normalizar sus reacciones emocionales y comportamentales frente a la situación de violencia y a buscar ayuda cuando sea necesario.

Impacto deseado

- Mejora del bienestar emocional y psicológico de los pobladores del Salado, reduciendo síntomas de estrés, ansiedad, depresión y traumas relacionados con la situación de violencia.
 - Fortalecimiento de las habilidades de afrontamiento y resiliencia de los pobladores del Salado, permitiéndoles hacer frente de manera más efectiva a los desafíos y adversidades.
 - Mayor participación comunitaria y solidaridad entre los pobladores del Salado, fortaleciendo el apoyo mutuo y la cohesión social en la comunidad.
 - Acceso adecuado a servicios de apoyo social y legal, garantizando que los pobladores del Salado puedan
-

satisfacer sus necesidades básicas y proteger sus derechos.

- Mayor conciencia y comprensión del trauma y sus efectos, reduciendo la estigmatización y promoviendo la búsqueda de ayuda profesional cuando sea necesario.

Nota. Propuesta de tres (3) estrategias psicosociales para abordar el caso del Salado. El Tiempo Masacre en El Salado: relatos de resiliencia después de 20 años, 2020 *Fuente.* Autoría grupo de trabajo.

Informe Analítico y Reflexivo de la Experiencia Realizada en el Paso 3 del Diplomado

La violencia es un fenómeno social complejo que afecta a numerosas personas en todo el mundo. La investigación cualitativa, como la foto voz, ha sido utilizada para estudiar diferentes tipos de violencia, permitiendo a los participantes compartir sus experiencias y perspectivas de manera visual y verbal. En este informe analítico, se examinará la aplicación de la foto voz en el estudio de diferentes tipos de violencia, describiendo su proceso, beneficios y limitaciones, y su contribución a la comprensión de la realidad de la violencia.

La foto voz ha sido utilizada en el estudio de diferentes tipos de violencia, como la violencia de género, la violencia racial, la violencia doméstica, la violencia escolar, la violencia comunitaria, entre otros. A continuación, se describen los elementos clave del proceso de la foto voz en el estudio de estos tipos de violencia:

Toma de Fotografías: Los participantes seleccionan o toman fotografías que representan sus experiencias o perspectivas en relación con el tipo de violencia en estudio. Por ejemplo, en el caso de la violencia de género, los participantes pueden capturar imágenes que representen situaciones de discriminación, abuso o desigualdad de género.

Narración Oral: Los participantes narran oralmente las historias, pensamientos o emociones que las imágenes evocan en ellos en relación con la violencia en estudio. Pueden explicar el contexto de las imágenes, los sentimientos que les generan, las experiencias personales o las reflexiones que les surgen sobre la violencia.

Registro y Análisis de Datos: Las narraciones orales se registran y se transcriben para su análisis. Los datos se analizan utilizando métodos cualitativos, buscando patrones, temas emergentes o tendencias en las narraciones orales y en las imágenes fotográficas.

La foto voz como técnica de investigación cualitativa ofrece varios beneficios en

el estudio de diferentes tipos de violencia, entre ellos:

Participación de los participantes: La foto voz permite a los participantes expresar sus experiencias y perspectivas de manera activa y creativa a través de la selección y narración de las imágenes fotográficas. Esto puede empoderar a los participantes y darles voz en la investigación, permitiéndoles compartir sus vivencias de la violencia de una manera significativa y auténtica.

Combinación de lo visual y lo verbal: La foto voz combina la fotografía y la narración oral, lo que permite una comprensión más profunda y holística de las experiencias de violencia. Las imágenes fotográficas pueden evocar emociones, contextos y significados simbólicos, mientras que las narraciones orales permiten a los participantes expresar sus pensamientos, reflexiones y significados subjetivos en relación con la violencia.

Sensibilización y concientización: La foto voz puede ser utilizada como una herramienta de sensibilización y concientización sobre diferentes tipos de violencia. Las imágenes y narraciones orales generadas a través de la foto voz pueden ser utilizadas para crear.

Enlace del Vídeo de YouTube Realizado en el Paso 3

<https://youtu.be/xxOo3E0AwBw>

Conclusiones

El conflicto armado en Colombia ha causado un sin número de acontecimientos que han dejado daños traumáticos en la vida personal, social y laboral , que difícil es de forma inesperada hacer un cambio de vida en general , dejar los proyectos de vida y buscar un nuevo rumbo a la espera de lo que pueda ser ofrecidos por las entidades competentes , el poder conocer cada una de estas situaciones permite valorar la resiliencia y ganas de salir adelante a pesar de lo difícil que ha sido cada una de las experiencias vividas, para algunos la violencia se convirtió en un nuevo modelo de vida en el que buscar ayuda para personas en la misma condición ,seguramente para otros ha sido más difícil y es comprensible si cada uno tiene su propio ritmo para asumir la situaciones .

Todo esto lo podemos evidenciar significativamente en la forma como se expresan y lo que se puede apreciar en el foto voz y la gran importancia que tiene realizar preguntas, circulares, reflexivas y estratégicas para lograr tener una mejor interpretación y conocimiento de lo que se vivió, de lo que se desea y de lo que se propone para lograr el bienestar comunitario.

Todo lo abordado es de gran importancia pues permite mirar más allá de lo aparente, logrando despertar una mirada más crítica y profunda de lo que se puede observar a través de una imagen con el propósito de aprender a identificar aquellos sucesos internos en los contextos, escenarios y comunidades en las que se llegue a ejercer el quehacer profesional en un futuro.

Referencias Bibliográficas

- Bandura, A. (1977). Autoeficacia: Hacia una teoría unificadora del cambio de comportamiento. *Revisión psicológica*, 84(2), 191–215.
- Barrera, T, Mendoza, N, Muñoz, J, & Moreno, J (2005). Grupo de apoyo para personas afectadas por la violencia en el Estado de México. *Salud Mental*, 28(2), 18-27.
- Burns, R y Burns, R (2010). Mapeo de la violencia: un análisis espacial del conflicto civil, 1990-2005. *Investigación en Ciencias Sociales*, 39(6), 991-1002.
- Comisión de la verdad. (2022, 13 de abril). Historias que retornan | Capítulo 3 - Amparo. [video]. YouTube. https://youtu.be/P_2CJH1cBrA
- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, ¿cómo y para qué? En *Psicología Conductual*, Vol. 15, N.º 3, 2007, pp. 373-387. https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2020/04/04.Echeburua_15-3oa-1.pdf
- El Tiempo. (2020, 11 febrero). Masacre en El Salado: relatos de resiliencia después de 20 años | El Tiempo [Vídeo]. YouTube. https://www.youtube.com/watch?v=m5_xwJ93cSg
- Fabris, F. (2011). La subjetividad colectiva como dimensión psicosocial del proceso sociohistórico y la vida cotidiana. Su análisis a través de los emergentes psicosociales. *Revista Hologramática Número 15 Volumen 1 pp. 23 - 42.* https://cienciared.com.ar/ra/usr/3/1310/hologramatica16_v1pp23_42.pdf
- Galtung, J. (2016). Transformación de conflictos por medios pacíficos. Publicaciones de salvia.
- Giménez, M. Valverde, V. y Torres, H. (2010). El análisis de las fortalezas psicológicas en la adolescencia. *Sociedad y Educación*, 2, 97–116. <https://dialnet.unirioja.es/metricas/documentos/ARTREV/3445211>

- Gutiérrez, J (2004). Salud mental en situaciones de desastre. *Salud pública de México*, 46(5), 420-427.
- Lázaro, R y Folkman, S. (1984). *Estrés, evaluación y afrontamiento*. Nueva York: Springer.
- Moscoso, S. & Guerrero, M (2015). La reconstrucción del tejido social tras la masacre de El Salado: Una mirada desde la psicología social comunitaria. *Revista de Psicología*, 14(5), 1745-1757.
- Oros, L. (2009). El valor adaptativo de las emociones positivas. Una mirada al funcionamiento psicológico de los niños pobres. *Interamerican Journal of Psychology*. 43 (2), pp. 288-296.
- Schnitman, D. (2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. *Revista de Estudios Sociales*; Vol. 36 pp. 51-63. Bogotá Colombia.
<https://journals.openedition.org/revestudsoc/13316>
- Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En *papeles del psicólogo* Vol. 27 (1) pp. 40-49.
<https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsdnp&AN=edsdnp.1417558ART&lang=es&site=eds-live&scope=site>
- White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: *Recursos psicosociales para el postconflicto*, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrín Falls, Ohio USA. <https://pranaschile.org/wp-content/uploads/2018/04/MW-Consecuencias-del-trauma.pdf>