

La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios de violencia. Departamentos de Atlántico, Bolívar, Magdalena y Sucre

Adolfredo Flórez Martínez

Betsabé Cruz Cortina

Deciret Fandiño Gamero

Luz Dary Cárdenas Moreno

Samith Robles Alquerque

Asesora

Luz Stella Cubillos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades - ECSAH

Psicología

2023

Resumen

La imagen y la narrativa juegan un papel fundamental en la construcción de la memoria individual y colectiva de las víctimas del conflicto armado en Colombia, estas expresiones permiten una recolección gráfica que le componen lo simbólico y lo subjetivo, desde una concepción holística que no solo complementa el contexto, sino que lo potencia para su comprensión integral y una mayor aproximación a las situaciones y realidades.

En ese orden de ideas, el siguiente documento es presentado con el objetivo de proponer recursos de afrontamiento psicosocial al sufrimiento por violencia mediante el análisis de eventos psicosociales traumáticos desde el enfoque narrativo. Es por ello que, para el cumplimiento de este propósito, se presentan análisis de recursos audiovisuales sobre experiencias y vivencias de las poblaciones víctimas del conflicto armado; reconociendo los emergentes psicosociales, los recursos de afrontamiento, los elementos de resiliencia. Además de los impactos desde lo bio-psico-social-cultural. Para la generación de reflexiones desde una postura crítica y reflexiva, dando cuenta de los factores de riesgo, los efectos y las transformaciones producidas desde un fenómeno de violencia en la sociedad colombiana, propiciando además el planteamiento de estrategias integrales de intervención psicosocial para la superación y transición de las víctimas del corregimiento de El Salado en el Departamento de Bolívar.

Palabras clave: Víctimas, conflicto, narrativa, memoria, psicosocial

Abstract

The image and the narrative play a fundamental role in the construction of the individual and collective memory of the victims of the armed conflict in Colombia, these expressions allow a graphic collection that is made up of the symbolic and the subjective, from a holistic conception that not only complements the context, but rather empowers it for its comprehensive understanding and a greater approximation to situations and realities.

In this order of ideas, the following document is presented with the aim of proposing psychosocial coping resources for suffering from violence through the analysis of traumatic psychosocial events from the narrative approach. That is why for the fulfillment of this purpose, analyzes of audiovisual resources on experiences and experiences of the populations victims of the armed conflict are presented, recognizing the emerging psychosocial, coping resources, elements of resilience. In addition to the impacts from the bio-psycho-social-cultural. For the generation of reflections from a critical and reflective position, giving an account of the risk factors, the effects and the transformations produced from a phenomenon of violence in Colombian society, also promoting the approach of comprehensive psychosocial intervention strategies for overcoming and transition of the victims of the corregimiento of El Salado in the Department of Bolívar.

Key words: Victims, conflict, narrative, memory, psychosocial

Tabla de Contenido

Análisis de relatos de historias que retornan.....	6
Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas	9
Análisis y presentación de la resolución de los ítems orientadores y estrategias de abordaje psicosocial para el caso de masacre en El Salado: relatos de resiliencia después de 20 años	12
Informe reflexivo y analítico de la experiencia sobre las imágenes y las narrativas	26
Link enlace de video YouTube	30
Conclusiones.....	31
Referencias Bibliográficas	33

Lista de Tablas

Tabla 1 <i>Formulación de preguntas</i>	9
Tabla 2 <i>Estrategia psicosocial N°1</i>	16
Tabla 3 <i>Estrategia psicosocial N°2</i>	19
Tabla 4 <i>Estrategia psicosocial N°3</i>	22

Análisis de relatos de historias que retornan

En los relatos de historias que retoman, se encuentran las vivencias de Ernesto, un hombre que junto con su familia estuvieron inmersos en el contexto de desplazamiento forzado, efecto del conflicto armado interno en Colombia (2022 Comisión de la Verdad). Este relato hace parte esencial de este análisis que expone una comprensión integral de la situación de desplazamiento y sus implicaciones en la vida de las víctimas como en las afectaciones psicosociales.

Para el reconocimiento de este contexto, es primero señalar los emergentes psicosociales en el caso, nacen con la condición entrelazada de desplazamiento forzado con un completo exilio en busca de la preservación de la integridad, la vida y la búsqueda de condiciones seguras para la familia. Un hogar que en particular vive la violencia en doble vía y con vulneraciones sistemáticas de sus derechos; en primera medida tuvieron que desplazarse, su territorio, perdiendo su arraigo y un proyecto de vida construido. En segunda instancia, el territorio que les acogió sin comprensión alguna de su situación generó vulneración de derechos dada la estigmatización y discriminación “xenofobia”, agudizando condiciones para la recuperación de la vida y el proceso de adaptación.

Lo anterior, se vuelve en un limitante para la recuperación del proyecto de vida y se convierte en experiencias que traen consigo episodios de miedo, dolor y angustia; emociones y sentimientos que ponen a las víctimas en una situación de revictimización, evocando a su vez los eventos traumáticos vividos en el conflicto que pueden aumentar los niveles de frustración y desesperanza.

Es por ello que dentro de los emergentes más prevalecientes que hace además parte de los efectos latentes del conflicto armado, estuvo la fragmentación familiar, una característica propia

del desplazamiento forzado que obligo a separaciones de los hogares en aras de salvaguardar sus vidas y proteger la integridad de cada persona integrante de la unidad familiar. Con esto no solo se separan los cuerpos, sino que se debilita el relacionamiento y los vínculos afectivos como soporte y consolidación del bienestar familiar.

Frente a su experiencia de exilio y desarraigo, se pueden señalar que los principales elementos de afrontamiento que tuvieron el protagonista de la historia y sus familias se encuentran:

La narración de su historia, que le permite procesar y comprender mejor sus emociones y pensamientos. Al contar su historia, también puede validar su experiencia y encontrar un sentido de propósito.

La identificación de la conexión con su familia y cultura, desde la familiaridad y su cultura a través de la comida y la música. Esta conexión le permite mantener sus raíces y sentirse conectado con su identidad; la expresión emocional, al hablar abiertamente sobre sus emociones y sus experiencias. Al hacerlo, está procesando y expresando sus sentimientos, lo que puede ser un recurso útil para hacer frente a los efectos emocionales del exilio.

La construcción de una verdad sin fronteras, encontrando un sentido de propósito en contar la verdad y unir voces con la de otras personas con una misma experiencia para construir una sociedad más inclusiva y consciente de la experiencia de las víctimas del conflicto armado. Este compromiso con la lucha por la verdad y la justicia puede ser una fuente de motivación y resiliencia en momentos difíciles.

Aceptación de la complejidad de su identidad, reconoce la experiencia de exilio, lo ha llevado a sentirse parte de dos lugares, pero no completamente de ninguno. Al aceptar esta

complejidad, puede encontrar una manera de construir una identidad más sólida que integre sus diferentes experiencias.

Reconocimiento de su resiliencia, porque a pesar de las dificultades que ha enfrentado, ha forjado su capacidad para adaptarse y hacer frente a las situaciones difíciles. Este reconocimiento le permite encontrar una fuente de fortaleza y esperanza en su experiencia.

Abonando a los recursos de afrontamiento se encuentran también los elementos de resiliencia como factores de protección ante estas situaciones adversas, de estos se pueden reconocer, los recuerdos que tenía sobre su niñez, las formas en las que en su comunidad resolvían las dificultades, que representaba la lucha por el buen vivir y bienestar comunitario. Otro de los aspectos importantes tiene que ver con la superación personal, emocional y profesional, la unión que mantuvo con núcleo familiar a pesar de la distancia, manteniendo con certeza de volver a estar reunidos y gozar de calor de un hogar. Cabe anotar que las conexiones con la cultura colombiana, la música, la gastronomía y los paisajes como recordación de los orígenes fueron una potencia que apropió la familia como esperanza para retornar, ya que siempre fue Colombia el país de donde nunca debieron salir, pero al que siempre quiso volver “sentimiento de patria”.

Todos estos elementos, se convirtieron en recursos tanto para el afrontamiento de esta condición, como para tramitar las situaciones de dolor, los miedos y la resignificación de la identidad, que se convirtió a su vez en una misión de vida que demuestra que las “personas somos más que un imaginario por nuestra historia”.

Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas

Tabla 1

Formulación de preguntas

Tipo de pregunta	Pregunta planteada	Justificación desde el campo psicosocial
	¿Qué ha sido para usted lo más difícil de vivir una situación de desplazamiento forzado?	Con este interrogante, se pueden reconocer los sentimientos causados en las diferentes vivencias, además de los hitos determinantes tanto positivos como negativos. Del mismo modo, esta pregunta le permite al entrevistado verbalizar dando nombre propio a cada situación del contexto.
Circulares	¿De qué manera el desplazamiento ha influido en tus decisiones y proyectos de futuro?	Esta pregunta permite que la persona reflexione sobre cómo el desplazamiento ha afectado su vida y su futuro. Al explorar las decisiones y proyectos de futuro que ha tenido que hacer en respuesta al desplazamiento, puede identificar los recursos de afrontamiento que ha utilizado para hacer frente a su situación. También le permite reconocer y procesar las emociones y experiencias relacionadas con el desplazamiento, lo que puede contribuir a su bienestar emocional y psicológico.

	<p>¿Qué piensa a cerca de su futuro y el de su familia al regresar a Colombia?</p>	<p>Esta interrogante va a ayudar a indagar sobre el futuro, las proyecciones y metas identificando el proyecto de vida de Ernesto y su familia, con el objetivo de aportar a una transformación dejando atrás el pasado, teniendo una visión futura llena de esperanzas.</p>
	<p>¿Qué piensas a cerca de construir una verdad sin fronteras?</p>	<p>Con este planteamiento se pretende enfatizar en lo que se quiere lograr después del conflicto vivido por Ernesto, a través de un espacio de conversaciones profundas con la víctima del conflicto armado haciendo reconocimiento al exilio.</p>
<p>Reflexivas</p>	<p>¿Cómo se ha trasformado su vida desde el hecho de hacer frente a las situaciones adversas?</p>	<p>Con la indagación, se intenció el reconocimiento de las habilidades y capacidades adquiridas a partir del afrontamiento situaciones adversas vividas. Permite además que el entrevistado se reconozca como sujeto protagonista y forjador de una historia con sentido de transformación positiva.</p>
	<p>¿Cuáles son las principales lecciones aprendidas que le deja este contexto en su vida?</p>	<p>El entrevistado puede hacer un ejercicio de valoración de aquellos aprendizajes significativos, enfatizando en los elementos de resiliencia y auto valorar sus capacidades y habilidades para la</p>

	transformación positiva de sus realidades.
¿Qué le quisiera transmitir a la sociedad con su experiencia de vida?	Este interrogante quiere buscar las habilidades sociales que tiene la persona, se quiere incentivar para que piense en ayudar en grande.
¿Por qué es para usted importante construir la memoria de las víctimas del conflicto armado?	Al indagar sobre las percepciones de memoria histórica, el entrevistado entenderá el ejercicio como un proceso necesario para la superación de los daños y la no repetición. Asimismo, comprenderá cuán importante es su historia en aras del restablecimiento de los hechos y la escucha como aspecto terapéutico.
Estratégicas	
¿Cuáles son las estrategias que utiliza para disminuir la discriminación hacia la población colombiana que vive en exilio por la violencia?	Invita a pensar en las formas en las que el entrevistado hace frente al contexto de estigmatización por el hecho de ser víctima y colombiano. Pero también le permite generar una inquietud que puede convertirse en una proyección hacia estrategias para cambiar imaginarios en los lugares que habita

Fuente: Elaboración propia

Análisis y presentación de la resolución de los ítems orientadores y estrategias de abordaje psicosocial para el caso de masacre en El Salado: relatos de resiliencia después de 20 años

La violencia en Colombia es una de las problemáticas que más ha afectado la salud mental y estabilidad de la población en todos los tiempos, creando temor, angustia, miedos y sentimientos hacia un futuro lleno de incertidumbre que ha adaptado como premisa “Que nos espera en el mañana”. Este ha sido uno de los principales pensamientos que han albergado pobladores de El Salado en el municipio de El Carmen de Bolívar, luego de ser epicentro de la masacre ocurrida entre en febrero del 2000, cuando el bloque norte de las autodefensas sembró el terror en el corregimiento mediante la materialización de una de las masacres más sangrientas y dolorosas ocurridas en el país.

Este flagelo rechazado por los tiempos se convierte en un histórico hito para la población Montemariana produjo una inminente violación de los derechos humanos de campesinos quienes vivenciaron violencia sexual contra las mujeres, violencia física y violencia psicológica, asesinatos colectivos, torturas, amedrentamiento y hostigamiento. Que han traído consigo consecuencias letales afectando la salud mental de las personas víctimas que hoy por hoy se reflejan como emergentes psicosociales.

Dentro de estos emergentes psicosociales como resultado a la exposición de situaciones traumáticas y desde las narrativas subjetivas construidas a partir de estos hechos, se encuentran: Trauma y trastorno psicológico por los hechos de violencia han acompañado los pensamientos y recuerdos; la violencia sexual como método de terror dominio, castigo u escarmiento; la utilización de la cultura para celebrar la muerte; la desesperanza y los miedos

como sentires constantes en el día a día. Adicionalmente, se fractura también el tejido social debilitando el sentido de vida desde la construcción de los sueños.

Es necesario precisar que para la población de El Salado no termina la pesadilla con la huida del grupo insurgente que casó la barbarie, sino que por el contrario tuvo que enfrentarse a hechos que ocasionaban revictimización y amento del dolor. Dentro de estas situaciones, está el abandono estatal durante y después de la masacre como en el mismo proceso de retorno que se dio de manera voluntaria. Asimismo, sus moradores han cargado con una estigmatización, desvinculación y desconexión con la zona urbana del municipio de El Carmen de Bolívar, como entre sus mismos pobladores. Es por ello, que sus habitantes dentro de sus malestares siempre hacen énfasis en la deuda histórica que se tienen para con el corregimiento por la indiferencia institucional, como también a la construcción real “Verdad” de su memoria histórica, dado que hay muchos hechos sin esclarecer y son reconocidos como factores que han impedido la superación de las secuelas y/o la reparación.

Analizando desde un abordaje bio-psico-socio-cultural, se identifica primero que existe un impacto biológico, dado al padecimiento de la violencia sexual que comprometió la integridad física y el cuerpo de las mujeres causando lesiones físicas y posibles enfermedades de transmisión sexual. No se puede desconocer también que parte de las alteraciones psíquicas aumentan los riesgos a la producción de enfermedades. Los factores psicológicos por su parte están ligados a las exposiciones que tuvieron las personas con entornos traumáticos nocivos para su bienestar psicológico; con esto se puede señalar ocurrencias de trastornos psicológicos como: el estrés postraumático (TEPT) depresión, ansiedad y otros problemas emocionales. Además, el miedo constante a la violencia y la muerte, como se

evidencia en los diferentes relatos y los eventos posteriores a la masacre, pueden haber tenido un impacto en su salud mental.

En relación al impacto sociocultural, se evidencia que la masacre y la violencia que afectaron a la comunidad de El Salado pueden tener un impacto sociocultural significativo tales como el desarraigo, la debilitación de normas y valores culturales de la comunidad, que perjudican la forma en que los miembros interactúan entre sí. La experiencia traumática podría afectar la capacidad de la víctima para relacionarse con otras personas, lo que podría conducir al aislamiento social, a la falta de confianza en los demás y la disminución de la capacidad para establecer relaciones significativas. Además, en su proceso de afrontamiento de los hechos, la población ha podido adaptar habilidades humanas y sociales para su adaptación y resiliencia; pero también asumir prácticas violentas como resultado del contexto conflictivo.

Para concluir, es vital hacer un especial énfasis en los elementos simbólicos de los significados de violencia, resiliencia y experiencias de transformación. Estos son claros en la población y tienen que ver con los significados de violencia, resiliencia y experiencias de transformación. La violencia es simbolizada a través de imágenes y palabras que evocan dolor, sufrimiento, injusticia, agresión y conflicto. En el discurso se hacen referencias a situaciones de violencia física, emocional y estructural, así como a las consecuencias negativas que éstas tienen en la vida de las personas y comunidades afectadas.

La resiliencia por su parte se representada mediante símbolos de fuerza, resistencia, esperanza y adaptabilidad. En el discurso se destacan las habilidades y recursos que poseen las personas y comunidades para hacer frente a las situaciones difíciles, así como la importancia de contar con apoyo y solidaridad para superarlas.

Las experiencias de transformación son simbolizadas por imágenes y palabras que evocan cambio, crecimiento, aprendizaje y renovación. En el discurso se resalta la importancia de aprovechar las experiencias de dolor y sufrimiento para transformarlas en oportunidades de crecimiento y cambio positivo, tanto a nivel personal como colectivo.

En general, estos elementos simbólicos se utilizan para construir un relato que muestra cómo la violencia, la resiliencia y la transformación están interconectadas para forjar la historia tanto de las personas como de los territorios. Además, el discurso busca resaltar la importancia de trabajar juntos para construir sociedades más justas, solidarias y respetuosas de los derechos humanos.

En especial el relato de las víctimas de la masacre del Salado es un discurso de amor, de pasión, de ganas de vivir y de salir adelante, de no quedarse solamente como víctimas sino en convertirse en ejemplos de superación, para demostrar que no hay barreras físicas, mentales o emocionales que puedan con una persona que busca su progreso sin importar su entorno su cotidiano o desde donde provenga. En este sentido, la interpretación de los significados de violencia que adoptaron los protagonistas de este relato les permitió asimilar ese dolor que sintieron para convertirlo en esa fuente de resiliencia y ánimo a pesar de la adversidad.

Todos los componentes de esta narrativa permiten demostrar que las personas sumergidas en la violencia tuvieron la capacidad de transformar una experiencia traumática en un ejemplo de resistencia y superación, que no es solo un recuerdo, sino que es un referente para todas aquellas personas que pasan por estas distintas formas de violencia.

De cara a las realidades que enfrentan las y los pobladores del Salado, (Departamento de Bolívar), se proponen tres (3) acciones de intervención psicosocial, que buscan

contribuciones significativas para la superación de las afectaciones y la secuelas del conflicto armado, al tiempo que se dota de habilidades y capacidades personales, sociales y comunitarias para la transformación de las realidades actuales y en el ejercicio pleno de los derechos, desde la integralidad y el rol del Psicólogo como actor clave en el acompañamiento y atención integral a las víctimas:

Tabla 2

Estrategia psicosocial N°1

Nombre de la estrategia	Integración comunitaria para la restauración del tejido social
Descripción fundamentada	<p>El conflicto armado interno ocurrido en el corregimiento de El Salado en el municipio de El Carmen de Bolívar causó dentro de las principales afectaciones la ruptura de las relaciones sociales y los vínculos de confianza entre sus pobladores y pobladoras, que debilitó sin duda el tejido social de una comunidad que hoy por hoy lucha por la reconstrucción de su territorio. Esta afectación genera una coyuntura estructural en la cultura social y organizacional de la población que impide a su vez un ejercicio pleno en la toma de decisiones, la participación ciudadana, la convivencia, la cohesión comunitaria y el trabajo en equipo de cara al resarcimiento de los daños colectivos causados por un fenómeno de violencia que deja un hito determinante en la vida y la historia de la población que agudiza mejores condiciones para el buen vivir como derecho fundamental.</p> <p>En ese sentido, existe la necesidad de diseñar e implementar una estrategia de intervención psicosocial para la recuperación del tejido social, que permita la reconstrucción de las relaciones sociales entre los y las pobladoras, los vínculos de confianza y se fortalezca el capital social, de cara a la superación de las secuelas colectivas del conflicto armado y a la transformación de las</p>

	<p>realidades desde la tramitación plural de las problemáticas, al tiempo que se propende por la integración comunitaria.</p> <p>Esta estrategia de intervención psicosocial propuesta tiene como alcance fortalecimiento de las relaciones sociales y la promoción de la integración comunitaria para la restauración del tejido social debilitado por el flagelo de la violencia dotando a las y los pobladores del corregimiento de El Salado de habilidades y capacidades que les permita el resurgimiento y la construcción de los sueños colectivos. Con esta estrategia, se aporta a la garantía del Derecho a acudir a escenarios de diálogo institucional y comunitario, establecido en la ley 1448 del 2011, y se alinea a las apuestas del Programa de Atención Psicosocial y Salud Integral a Víctimas del Conflicto Armado (PAPSIVI) en la modalidad comunitaria, que para esta intervención estará inspirado y regido desde el enfoque psicosocial, enfoque transformador y enfoque de acción sin daño.</p>
Objetivo	Contribuir al fortalecimiento del capital social de la población de El Salado generando acciones de integración comunitaria para la restauración del tejido social y la superación del daño colectivo causado por el conflicto armado.
Fases y tiempo	<p>Fase 1: Diagnostico psicosocial contextual.</p> <p style="text-align: right;">Tiempo 1-3 meses</p>
	<p>Fase 2: Implementación de la intervención psicosocial.</p> <p style="text-align: right;">Tiempo 4-6 meses</p>
	<p>Fase 3: Evaluación y medición de los impactos.</p> <p style="text-align: right;">Tiempo 1-2 meses</p>
Acciones por implementar	Acción 1: Diagnostico territorial participativo psicosocial para reconocimiento del contexto y la identificación de afectaciones.
	Acción 2: Formación y capacitación en derechos y construcción de paz.

Acción 3: Jornadas de integración comunitaria con enfoque simbólico, resignificación de los espacios comunitarios, de memoria histórica, cultural y deportivo.

Acción 4: Encuentros intergeneracionales encaminados al intercambio de experiencias y reconocimiento de elementos de resiliencia.

Acción 5: Construcción del plan de gestión comunitario articulado a los planes de reparación colectiva y la política pública local y nacional.

Acción 6: Acto público de reconciliación como estrategia de reparación colectiva.

La implementación de la estrategia de intervención psicosocial “Integración comunitaria para la restauración del tejido social”, se verán fortalecidas las relaciones sociales y comunitarias de la población de El Salado en aras de potenciar los vínculos de confianza. Los acercamientos y la integración son preponderantes para el resarcimiento de los daños y la reparación colectiva; porque convoca a la población a pensar en su desarrollo territorial y al reconocimiento de la importancia que tiene la convivencia y el relacionamiento asertivo entre pobladores y pobladoras.

Impacto deseado

Asimismo, se generan aportes significativos en la instalación de capacidades y habilidades para afrontar el pasado, gestionar el presente y una proyección hacia el futuro donde prevalezca la cooperación y el trabajo mancomunado para la resolución de afectaciones y problemáticas.

Finalmente, con esta estrategia se dan pasos a la construcción de paz, dado que sus acciones direccionan a un fortalecimiento de la integración e interacción social; donde impere la unión, la solidaridad, la empatía y la cohesión, que serán instadas como un dispositivo elemental en las formas de ser, actuar y pensar, como una nueva habilidad cultural que hace parte de la transición.

Tabla 3*Estrategia psicosocial N°2*

Nombre de la estrategia	Empoderamiento personal y social por una vida libre de violencias para las mujeres víctimas del conflicto armado.
Descripción fundamentada	<p>El en el marco del conflicto armado colombiano, la violencia contra las mujeres fue de los daños con mayor impacto en la vida de niñas, adolescentes y jóvenes. De acuerdo con el informe “Mujeres y guerra” (2011, p. 19), las mujeres fueron usadas como motín de guerra para la demostración de la superioridad y gobernanza, lo que deja entrever que fueron las mujeres quienes tuvieron uno de los peores papeles en este fenómeno porque se comprometen sus cuerpos, sus emociones, sus sentimientos y sus familias. Entréganosle así, los dolores, los mayores miedos, las angustias, las muertes de seres queridos, la viudez, el silencio y el llanto.</p> <p>Todo lo anterior, causo un efecto inminente en sus factores personales de resiliencia en relación a la autoestima y la autodeterminación, como aspectos elementales en su empoderamiento personal y social. Que impacta de manera directa en su salud mental.</p> <p>Con estas realidades, se propone una estrategia de intervención psicosocial basada en el fortalecimiento de los factores personales de resiliencia de las mujeres, de cara a generar empoderamiento sobre sí mismas y en su relacionamiento social desde la autonomía, el poder de la palabra y la toma de decisiones. Esta apuesta, genera un aporte directo a la superación de las afectaciones psicosociales a casusa de la violencia, ayudando a su vez al bienestar psicológico y la tramitación de los hechos traumáticos vivenciados en un flagelo que intentó apagar la luz y las voces de las mujeres que</p>

	<p>además de ser dadoras de vida, son la potencia que mueve al mundo desde sus aportaciones y saberes.</p> <p>La apuesta psicosocial busca aportar a la garantía de los derechos a una vida libre de violencias para las mujeres consignada en la ley 1448 del 2011, inspirándose a su vez Programa de Atención Psicosocial y Salud Integral a Víctimas del Conflicto Armado (PAPSIVI), desde su modalidad personal en concordancia con la aplicación del enfoque de derechos, diferencial, psicosocial; complementados desde una perspectiva de género.</p>
Objetivo	Fortalecer los factores personales de resiliencia de las mujeres de la comunidad de El Salado, potenciando su empoderamiento personal y social para superación de las afectaciones psicosociales producto del conflicto armado.
Fases y tiempo	<p>Fase 1: Diagnostico psicosocial con enfoque de género, para identificación de las afectaciones de las mujeres.</p> <p>Tiempo 1 - 2 meses</p>
	<p>Fase 2: Puesta en marcha de la estrategia de intervención mediante acciones encaminadas al empoderamiento y la resiliencia.</p> <p>Tiempo 6 meses</p>
	<p>Fase 3: Evaluación y medición de los impactos.</p> <p>Tiempo 1 mes</p>
Acciones por implementar	Acción 1: Diagnostico cuantitativo y cualitativo de los factores de resiliencia de las mujeres víctimas del conflicto armado.
	Acción 2: Formación y capacitación para el empoderamiento personal y social de las mujeres.
	Acción 3: Círculos de escucha desde el enfoque terapéutico para tramitación del dolor, elaboración de duelo y potenciar el sentido de vida.
	Acción 4: Jornadas lúdicas, deportivas y culturales para el potenciamiento de la autoestima.

Acción 5: Encuentros intercomunitarios de mujeres como ejercicio de reparación colectiva, intercambio inspirador de experiencia y abordaje del autocuidado.

La estrategia de intervención psicosocial en su alcance propenderá por aportes significativos a favor de la salud mental de las mujeres víctimas del conflicto armado que hayan estado inmersas en entornos traumáticos. Por tal sentido con su implementación se hace un aporte preponderante a la transición positiva del territorio hacia la construcción de paz en la disminución de los efectos psicológicos generados a una población con una alta importancia para el desarrollo del territorio y la misma superación de las tensiones a causa de la violencia.

Impacto deseado

Todo aporte al bienestar psicológico de poblaciones históricamente afectadas por situaciones traumáticas y de dolor, se convierte en una oportunidad significativa de crecimiento individual y colectivo, porque se favorece el capital humano, se fortalecen las relaciones comunitarias y se aumentan los factores de protección para el resarcimiento del daño; convocando a la población al reconocimiento de sus propias capacidades para construir, reconstruir y deconstruir.

Se hace necesario también mencionar que con el fortalecimiento de los factores personales de resiliencia se aumenta la participación de las mujeres en lo público como actoras claves de desarrollo, las mujeres asumen su autonomía y el control de sus vidas y en la toma de decisiones. Disminuyendo a su vez factores que puedan afectar su salud mental en la actualidad.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 4*Estrategia psicosocial N°3*

Nombre de la estrategia	Narrativas de resiliencia: Una alternativa en la construcción de la verdad
Descripción fundamentada	<p>La memoria histórica tiene un sentido de alta importancia en la reparación individual y colectiva. Por esto, su aplicabilidad es determinante para la transición estructural de las víctimas, porque representa la identidad del territorio, la verdad, la justicia y la reparación.</p> <p>Al ahondar en el contexto del conflicto armado y de los hechos ocurridos en el corregimiento de El Salado, se encuentra que, aunque en estos 20 años se han realizado diversidad de ejercicios de reparación colectiva y de memoria; existe una deuda histórica por la reconstrucción de la verdad (2020 El Tiempo), dado a que en la actualidad existen interrogantes no resueltos que han agudizado el esclarecimiento de los hechos. Lo que sigue sujetando a sus pobladores y pobladoras con un pasado doloroso y no resuelto que sigue siendo el factor traumático de recordación, demostrando la preponderancia que tiene para esta población la “Verdad”.</p> <p>Con estas características, se hace prioritario implementar una estrategia de intervención psicosocial que aporte a la construcción asertiva de memoria histórica basándose en el enfoque narrativo, que considera que las historias que se cuentan sobre sí misma y las experiencias pueden influir en la forma de entender y actuar en el mundo. Es por ello que la terapia narrativa se enfoca en el lenguaje y la narrativa como herramientas fundamentales para la comprensión de los procesos psicológicos y emocionales de los individuos, y se basa en la idea de que la realidad está construida por las historias que cada persona cuenta sobre su vida y sus</p>

	<p>experiencias (White & Epston, 1990). A través de la terapia narrativa, los individuos pueden identificarse y cambiar los patrones narrativos que les generan malestar y sufrimiento, y reescribir su historia para construir un futuro más positivo (Morgan, 2000).</p> <p>La intervención psicosocial aporta a la garantía del derecho a la verdad, la justicia, la reparación y la no repetición tal y como lo establecen las medidas de reparación integral contempladas en la ley 1448 del 2011, posibilitando que la población tramite hechos traumáticos, identifique elementos de resiliencia y comprenda sus realidades para generar nuevas narrativas en sus transiciones personales, familiares, sociales y comunitarias.</p>
Objetivo	<p>Aportar a la construcción de memoria histórica en la población de El Salado, desde los enfoques narrativos e interseccional que permita la disminución de las afectaciones psicosociales producidas por el contexto del conflicto armado, mediante acciones de reparación colectiva.</p>
Fases y tiempo	<p>Fase 1: Estado del arte del proceso de memoria histórica en el corregimiento.</p> <p>Tiempo 1-2 meses</p>
	<p>Fase 2: Reconstrucción de memoria histórica desde una perspectiva interseccional, mediante acciones individuales y colectivas</p> <p>Tiempo 1-6 meses</p>
	<p>Fase 3: Evaluación de resultados y medición de los impactos.</p> <p>Tiempo 1-2 meses</p>
Acciones por implementar	<p>Acción 1: Revisión documental para conocer del estado del arte del proceso de construcción de memoria histórica desde la perspectiva psicosocial e interseccional.</p>
	<p>Acción 2: Encuentros comunitarios integrales para la reconstrucción de los hechos y la formación.</p>

Acción 3: Rescate y embellecimiento de espacios comunitarios de importancia e instalación de muralismo rural en relación a la memoria histórica.

Acción 4: Creación de grupos de apoyo terapéutico para el abordaje psicológico colectivo hacia el afrontamiento, la superación y la rehabilitación. De acuerdo diferenciado por cada hecho victimizante (violencia sexual, homicidio, desaparición forzada, desplazamiento forzado, tortura, homicidio, etc.).

Acción 5: Construcción colectiva del monumento “Verdad y justicia”, en representación del esclarecimiento de la verdad desde la población.

Acción 6: Actos simbólicos en fechas emblemáticas para promover la paz, la dignificación, la memoria, la superación y la unión comunitaria.

El impacto deseado de esta estrategia es reducir el impacto psicológico de la violencia en la vida de las víctimas y fortalecer sus recursos de afrontamiento, como apoyo para mejorar su calidad de vida y promover su recuperación emocional. También se busca fomentar la cohesión social y los vínculos de confianza.

Para lograr esto, se espera que la estrategia contribuya a:

Reducir los síntomas de trauma emocional y trastornos de ansiedad y depresión en las víctimas.

Impacto deseado

Mejorar la capacidad de las víctimas para establecer relaciones significativas y participar en actividades sociales y culturales.

Fortalecer la cohesión social y la identidad cultural de la comunidad.

Aportar a una construcción real de memoria histórica donde las principales gestantes sea la población sobreviviente.

Reconocimiento de las víctimas como sujetos de derechos y de protección.

En definitiva, se busca contribuir a la recuperación y el bienestar emocional de las víctimas de violencia, así como a la promoción de la resiliencia y la cohesión social en la comunidad del Salado. Teniendo como principal elemento las narrativas que representan un recurso invaluable de reparación individual y colectiva, siendo la verdad y la justicia uno de los principales deseos de una población que vivenció muy de cerca una de las barbaries más inhumanas en el territorio colombiano.

Fuente: Elaboración propia

Informe reflexivo y analítico de la experiencia sobre las imágenes y las narrativas

Las imágenes y narrativas tienen un papel preponderante en las intervenciones psicosociales dirigidas a la población víctima del conflicto armado, porque se aporta como un aspecto elemental en la construcción de la memoria histórica, dando cuenta mediante distintas expresiones de los hechos, las afectaciones y las situaciones específicas afrontadas en este fenómeno. Es por ello que el siguiente informe reflexivo y analítico comparte de manera detallada las experiencias del proceso de investigación y acercamiento de estudiantes de psicología en los contextos de: el municipio de Fundación Magdalena, Mompox en Bolívar, el Barrio Flor del campo en Cartagena Bolívar, la vereda Calle Larga en Colosó, Sucre y el Barrio Ángeles 1 de la ciudad de Barranquilla. Territorios unidos por una historia de conflicto armado que generó impactos a nivel político, social, económico y ambiental, impidiendo el desarrollo potencial de estos territorios que hoy por hoy recorren caminos hacia la paz.

En ese sentido y para ahondar en las experiencias sobre imágenes y narrativas que se construyeron a partir del ejercicio “Foto Voz”, es necesario primero reconocer la importancia del contexto y el territorio como entramado simbólico y vinculante, teniendo en cuenta que cada apropiación muestra una visión representativa, sin dejar atrás la pluralidad de los contextos que delimitan una comunidad y sus características, las cuales nos brinda una mirada hacia la realidad de los diferentes contextos, así mismo refleja las transiciones y los matices que poseen los lugares como efecto de la guerra. El deterioro y abandono son la evidencia más concreta sobre las emociones y sentimientos experimentados por las víctimas que sufrieron el flagelo del conflicto. Al mismo tiempo, cada imagen transmite un mensaje

profundo, contando una historia no solo de sufrimiento y desdicha, sino del deseo de mejorar, de recuperarse de la adversidad, de empoderamiento y resiliencia.

Estas imágenes expresan los sentimientos y el dolor que enfrentan las víctimas del desplazamiento, reflejan los múltiples problemas que surgen a raíz del conflicto armado en nuestro país, y las formas en que los pobladores enfrentan estas realidades y tratan de emerger y convertirlas en herramientas para su resignificación.

Todo lo anterior relacionado con valores simbólicos y subjetivos, dejan reconocer que esto en el ejercicio realizado, tienen una estrecha relación con la religión, la educación y la integración comunitaria, el encuentro han jugado un papel preponderante en la reconstrucción y fortalecimiento del tejido social, expresa la identidad de cada contexto, la mirada de violencia comprimida en una foto, el valor de guardar respeto por aquellos que sufrieron episodios de violencia, la necesidad de querer generar cambios importantes.

También, en las subjetividades y lo simbólico, se puede observar imágenes que expresan el miedo, pérdida de valores, la inconformidad, patrones conductuales dominantes a nivel generacional, sesgo por la delincuencia, pero de cierta manera simboliza la resiliencia, el transformar esas experiencias en oportunidades de vida, donde se expresa el control de las emociones, inculcar cultura, el amor, valentía, confianza, fortaleza, paciencia y sobre todo esperanza.

Ahora bien, es necesario también precisar que la imagen y la narrativa como dinamizadores de memorias, son un gran aporte para la construcción de las memorias históricas, de gran impacto a la transformación social, ya que por medio de una imagen se representan los distintos escenarios de la violencia, permitiendo la máxima expresión para recordar, inmortalizar momentos y la expresión simbólica, enfatizando no solo en el dolor,

sino que también resalta y rescata los elementos resilientes que se convierten en nuevos hábitos instalados en la vida de las personas que sufrieron el flagelo, que además los blindan y los fortifica para la no repetición de eventos revocantes del conflicto. Es por ello que construir memoria histórica se convierte en uno de los métodos más efectivos, no solo para la memoria colectiva, sino que también construye identidad como parte de los impactos psicosociales, visualizando la realidad vivida en cada rincón de nuestro país.

Es por ello, que la estrategia de voto voz implementada aportó a reconocer la fotografía y la narrativa como herramientas que brindan la construcción del suceso de cada contexto y al debatir la importancia y la definición de cada una de ellas se construye memoria, desde la búsqueda y el análisis de contextos sociales generando una aproximación significativa a la comprensión del fenómeno del conflicto desde sus diferentes esferas de impacto.

Por otra parte, se hace importante hacer énfasis en los recursos de afrontamiento, mencionando que el ejercicio permite observar un gran panorama con diversos matices que evocan un antes (daños, destrucción, subdesarrollo y deterioro); dejan entrever un durante (apuestas por la construcción de territorio); y expone un después (florecimiento del cambio, retorno, inversión social y transición). Con estos elementos, son inminentes las manifestaciones de resiliencia en el contexto de las imágenes que presentan transformaciones físicas, estructurales y paisajísticas; muestran además la relación de reconciliación que ha forjado la población entre sí, con el medio ambiente y sus recursos naturales de importancia. Esta prueba, da cuenta de la existencia de diversas formas de afrontamiento en cada una de las poblaciones, exponiendo dentro de la pluralidad los pasos significativos desde las comunidades y conjunto con un estado hacia la paz y la reconstrucción del tejido social.

Finalmente, y en relación a la reflexión psicosocial y política nos deja la experiencia, es relevante señalar que los encuentros y relaciones dialógicas articulados a una acción psicosocial son una potencia en la construcción de memorias colectivas desde lenguajes alternativos y diferentes violencias sociales.

En primera medida, es de señalar que el ser humano gracias a la unión de intereses ha podido lograr muchas cosas en el paso del tiempo, el diálogo les exige a las personas, la construcción de una idea o una solución es activar el potencial que detiene para transformar sus realidades. Lo más evidente de esto es la reconstrucción de las memorias colectivas, aquellas que se pueden visualizar por medio de murales, monumentos, obras de teatro. Y que no necesitan del lenguaje oral para entenderlos cuando expone una situación o contexto que llega a tu corazón porque ya lo viviste y es parte de ti y te toca al recordarlo porque recuerdas lo mucho que pudiste sufrir, pero al mismo tiempo, recuerdas que lo pudiste superar y que seguiste adelante y que muchos otros también pudieron y que se debe de seguir adelante por los miles que no pudieron superarlo.

Es por esto, que la verbalización de los hechos y la construcción de memorias dialógicas aportan a la participación activa de las víctimas desde sus propias narrativas, vivencias y experiencias. Dando un significado preponderante y sirviendo como una acción terapéutica de sanación de las afectaciones psicosociales. Esto, ayuda a comprender las diversas formas de vivencia y de afrontamiento de la violencia, según cada contexto, cada realidad y de acuerdo con las alternativas que se construyen desde lo individual y lo colectivo.

Link enlace de video YouTube

Video resultado de la experiencia: https://youtu.be/CFSdiS2_yyo

Conclusiones

Con el desarrollo del proceso de “La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios de violencia”, se generaron comprensiones holísticas de diversos lugares contextuales que comparten narrativas asociadas a los impactos del conflicto armado interno colombiano lugares con particularidades, pero con una relación estrecha en los efectos ocasionados por este fenómeno sociopolítico.

Es por esto que, a pesar de las prácticas revertidas por el conflicto armado colombiano, las víctimas como sujetos y portadoras de memoria son autónomas para comprender su capacidad de cambiar las condiciones de vulnerabilidad a través de la narrativa, como individuos y como actores colectivos por el surgimiento de prácticas de resistencia, lucha, dignidad y reconocimiento (Parra, M. (2019). Con este planteamiento es válido presumir que a través de la narración se propicia un ejercicio terapéutico de superación para el reconocimiento no solo de los hechos causados y sus formas, sino que también se valoran tanto los elementos de resiliencia como los recursos de afrontamiento que hacen parte del surgimiento colectivo e individual; dando una mayor preponderancia a los factores generadores de surgimiento transicional de lo adverso hacia oportunidades de crecimiento.

Las estrategias de intervención psicosocial por su parte, además de ser necesarias, pertinentes y emergentes, son la vía principal para el establecimiento de mecanismos que contribuyan a contrarrestar los efectos e impactos negativos en el bienestar psicológico como resultado de un conflicto armado que flaquea lo personal, familiar, comunitarios y lo social. También, es una de las formas más efectivas de gestionar el goce efectivo de los derechos de las víctimas del conflicto armado, desde la instalación de capacidades humanas para la

exigibilidad de estos derechos, como para hacer frente desde sus propias capacidades a todas aquellas afectaciones que les impidan la reparación y el desarrollo integral.

Indiscutiblemente, se hace necesario precisar también que, con las necesidades de efecto del conflicto armado, se reafirma el papel y/o rol de profesionales en psicología para generar transformaciones necesarias que emerjan desde cambios culturales, fortalecimiento de la capacidad de resiliencia; la misma inteligencia emocional y el sentido de vida para construir proyectos de vida donde impere el arraigo y la permanencia en el territorio. Pero es impajaritable también, que las y los profesionales en psicología direccionen sus estrategias basándose tanto en el marco teórico que le soporte, como a los estamentos que se proponen desde el órgano estatal garantizando la idoneidad en su quehacer y procurando por la eficiencia e integridad en su praxis psicológica.

Referencias Bibliográficas

- Bello, M. (2010). *Tendencias del Acompañamiento Psicosocial y Estrategias para la Identificación de Recursos Protectores y de Afrontamiento. El daño desde el enfoque psicosocial*. Programa de Iniciativas Universitarias para la Paz y la Convivencia (PIUPC) Universidad Nacional de Colombia. Pp 59-63.
<http://www.bivipas.unal.edu.co/handle/10720/595>
- Cantera, L. (2009). *La foto intervención como herramienta docente*. En Revista de Enseñanza de la Psicología: Teoría y Experiencia Vol. 5 (1).
https://www.researchgate.net/publication/37808070_La_fotointervencion_como_herramienta_docente
- Delgado, B. (2017). *La imagen como herramienta de intervención comunitaria*.
<http://hdl.handle.net/10596/13033>
- Herrera, J (2017) *Memoria, subjetividad y violencia*. <http://hdl.handle.net/10596/13072>
- Jara, O. (2010). *La sistematización de experiencias: aspectos teóricos y metodológicos*. MATINAL, Revista de Investigación y Pedagogía. Instituto de ciencias y humanidades de Perú. Números 4 y 5. Pp. 67-74
https://cepalforja.org/sistem/documentos/decisio28_testimonios1.pdf
- Jimeno, M. (2007). *Lenguaje, subjetividad y experiencias de violencia*. Revista de arqueología y antropología Antípoda. Universidad de los Andes. Número 5 pp. 169 - 190.
<https://www.redalyc.org/pdf/814/81400509.pdf>
- Molinares, V., y Orozco, C. (2020). *Memoria colectiva, derecho al olvido y comisiones: análisis de experiencias comparadas*. Revista Jurídicas, 17(2), 72–89. <https://doi-org.bibliotecavirtual.unad.edu.co/10.17151/jurid.2020.17.2.4>

Montoya, E. (2020). *Foto voz como técnica de investigación en jóvenes migrantes de retorno.*

Trayectorias migratorias, identidad y educación. EMPIRIA. Revista de Metodología de las Ciencias Sociales, núm. 45, pp. 15-49.

<https://www.redalyc.org/journal/2971/297168309001/html/>

Parra, L. (2016). *Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz.* En Acompañamiento en clínica psicosocial, pp. 65-92. Cátedra Martín Baró. Bogotá Colombia.

Rodríguez R. Cantera, L. (2016). *La foto intervención como instrumento de reflexión sobre la violencia de género e inmigración.* En Temas en Psicología, Vol. 24, nº 3, pp. 927 - 945.

<https://dx.doi.org/10.9788/TP2016.3-09>