

**Estrategia de educación para favorecer el uso seguro de medicamentos en la
farmacia veterinaria santa Isabela.**

Feyen Alejandra Achicanoy de la Cruz

Johana Fernanda Bravo guerrero

Rosario Viviana Burbano

Lina Julieth Córdoba Martínez

Erika Vanesa Obando Melo

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Escuela de Ciencias de la Salud – ECISA.

Tecnología en Regencia de Farmacia

2023

**Estrategia de educación para favorecer el uso seguro de medicamentos en la
farmacia veterinaria santa Isabela.**

Feyen Alejandra Achicanoy de la Cruz

Johana Fernanda Bravo guerrero

Rosario Viviana Burbano

Lina Julieth Córdoba Martínez

Erika Vanesa Obando Melo

Trabajo de grado para optar al título de regente de farmacia

Tutora

Aida Patricia Medina Jiménez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Escuela de Ciencias de la Salud – ECISA.

Tecnología en Regencia de Farmacia

2023

Resumen

La Organización Panamericana de la Salud/Organización Mundial de la Salud (OPS/OMS, 2020) define la farmacovigilancia como "la ciencia y las actividades relacionadas con la detección, evaluación, comprensión y prevención de efectos adversos o cualquier otro posible problema relacionado con los medicamentos". Por tanto; La farmacovigilancia busca la seguridad de los medicamentos y los regentes de farmacia somos los encargados de mantener un uso racional y seguro de los medicamentos. A partir de lo referido se propone crear una estrategia de educación para favorecer el uso seguro de medicamentos en la farmacia veterinaria Santa Isabel, para ello se aplica una recolección de datos no estandarizada a través de focus group y cédula de entrevista donde encontramos que el 80 % de los propietarios de animales desconocen el uso seguro en medicamentos, lo que genera la necesidad de fomentar la educación, los clientes manifiestan que acuden a recomendaciones de familiares, amigos y vecinos sobre la medicación en sus animales, utilización de medicamentos sin prescripción; por ende; nos permitió evaluar las falencias del establecimiento para la creación de material de información, educación y comunicación - IEC capacitaciones para el personal sanitario y los clientes de la farmacia. El impacto de la metodología es positivo afirmando la pertinencia y factibilidad de la estrategia.

Palabras claves: Farmacovigilancia, medicamentos veterinarios, evento adverso, reacción adversa, farmacia veterinaria, uso seguro de medicamentos.

Abstrac

The Pan American Health Organization/World Health Organization (OPS/OMS, 2020) defines pharmacovigilance as "the science and activities related to the detection, evaluation, understanding and prevention of adverse effects or any other possible problem related to the medicines". Therefore; Pharmacovigilance seeks the safety of medicines and the pharmacy regents are in charge of maintaining a rational and safe use of medicines. Based on the aforementioned, it is proposed to create an educational strategy to promote the safe use of medications in the Santa Isabel veterinary pharmacy, for which a non-standardized data collection is applied through a focus group and interview card where we found that 80 % of animal owners are unaware of the safe use of medications, which generates the need to promote education, clients state that they go to recommendations from relatives, friends and neighbors about medication in their animals, use of non-prescription medications; thus; It allowed us to evaluate the shortcomings of the establishment for the creation of information, education and communication material - IEC and training for health personnel and pharmacy clients. The impact of the methodology is positive, affirming the relevance and feasibility of the strategy.

Key words: Pharmacovigilance, veterinary drugs, adverse event, adverse reaction, veterinary pharmacy, safe use of drugs.

Contenido

	Pág.
Resumen.....	3
Abstrac	4
Introducción	10
Planteamiento del problema.....	11
Justificación	14
Objetivos	17
Objetivo general.....	17
Objetivos específicos	17
Marco Teórico.....	18
Farmacovigilancia.....	18
Definición	18
Farmacovigilancia veterinaria.....	18
Importancia de la farmacovigilancia.....	18
Notificación de evento adverso.....	19
Definición	19
Medicamentos de uso veterinario	19
Evento adverso prevenible.....	20
Evento adverso no prevenible.....	20

Informes periódicos de seguridad	20
Farmacia Veterinaria.....	20
Definición	20
Características de la farmacia veterinaria	21
Metodología de la investigación	22
Plan De Trabajo	27
Elaboración del material	28
Material IEC (Información, educación y comunicación)	28
Capacitaciones	29
Capacitación a profesionales.....	30
Capacitación a clientes.....	32
Resultados	34
Discusión.....	40
Conclusiones	42
Referencias.....	43
Anexos	48

Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1. Plan de trabajo.....	27

Lista de figuras

	Pág.
Figura 1. Pregunta Focus Group	34
Figura 2. Pregunta Focus Group	34
Figura 3. Pregunta Focus Group	35
Figura 4. Pregunta Focus Group	35
Figura 5. Pregunta Focus Group	36
Figura 6. Pregunta Cedula de entrevista	36
Figura 7. Pregunta Cedula de entrevista	37
Figura 8. Pregunta Cedula de entrevista	37
Figura 9. Pregunta Cedula de entrevista	38
Figura 10. Pregunta Cedula de entrevista	38

Lista de anexos

	Pág.
Anexo A. Formato focus group	48
Anexo B. Formato cedula de entrevista.....	51
Anexo C. Material de información, educación y comunicación	54

Introducción

Calderón, JC, & Urbina, G. (2011). “La farmacovigilancia es la disciplina encargada de la detección, evaluación, entendimiento y prevención de los efectos adversos y de cualquier otro problema relacionado con medicamentos. La creación del programa nacional de farmacovigilancia en cabeza del Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos (INVIMA) en 1998”. La farmacovigilancia nos permite notificar y analizar las reacciones adversas de medicamentos en una farmacia veterinaria con el propósito de identificar propiedades no deseadas en los preparados y la manera de prevenir RAMV.

Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios. (2013). “Buenas Prácticas de Farmacovigilancia. La Farmacovigilancia Veterinaria (FV) es la acción de salud pública, sanidad animal y de protección del medio ambiente tiene por objetivo la identificación, cuantificación, evaluación, prevención y minimización de los riesgos derivados del uso de los medicamentos veterinarios una vez comercializados”. Como es de conocimiento todo medicamento puede producir efectos adversos por ende la necesidad de crear programas para vigilar la eficacia, seguridad y calidad que prevenga los efectos no deseados y de este modo farmacovigilancia veterinaria es término aplicado al medio veterinario para optimizar el estado salubre de los animales.

Planteamiento del problema

Ardila (2022) explica que "Las Buenas Prácticas de uso de medicamentos veterinarios abarcan tanto la prescripción, aplicación y distribución de los medicamentos veterinarios utilizados para controlar o tratar las enfermedades de los animales, para modificar sus funciones orgánicas o mejorar su desempeño productivo que velen Las reacciones adversas de medicamentos atípicas, interacciones, efectos tardíos, variaciones entre razas y especies, pueden ser detectadas cuando el uso clínico del medicamento veterinario se amplifica, es decir, en la post comercialización. En Europa, según una encuesta de farmacovigilancia realizada a veterinarios, se estima que el 90% de eventos adversos no se notifican. Por lo que la subnotificación es un problema que depende en gran medida de la participación voluntaria de los profesionales y la ciudadanía, aunque en Europa el código de conducta obliga a los profesionales a notificar las reacciones adversas".

SaludparaAnimales. (2019) "Es necesario revisar que el producto y el material de empaque estén en buenas condiciones, tener presente vencimientos, manejo, conservación de los medicamentos veterinarios. La Farmacovigilancia veterinaria ha adquirido relevante importancia en otros países y se ha extendido para mejorar el uso seguro de medicamentos aprobados para su comercialización e involucran la industria farmacéutica, autoridades reguladoras, profesionales de la salud y pacientes".

FDA (Administración de Alimentos y Drogas de los Estados Unidos). (2015). "La Administración de Alimentos y Drogas de los Estados Unidos, que regula la fabricación y distribución de los medicamentos de uso veterinario, garantiza la salud de los consumidores con normas regulatorias de aditivos alimentarios, cosméticos y medicamentos de uso veterinario y humano".

El uso seguro de medicamentos veterinarios es una práctica que muchas personas ejercen mediante la administración de medicamentos, debemos de tener en cuenta que el uso de medicamentos involucra riesgos y beneficios ya que durante su uso se pueden presentar RAM comenzando por una reacción adversa hasta la muerte del animal, la sub notificación es un problema que depende del médico veterinario como de la ciudadanía.

Por otra parte, la demanda de las irregularidades de alimentos de origen animal ha tenido consecuencias los últimos años por un alto consumo de medicamentos veterinarios debido al control de plagas y enfermedades, esto puede tener diferentes razones: prescripciones no ajustadas, desconocimiento del medicamento uso excesivo de antibióticos, medición no apropiada, incorrecto etiquetado o resistencia a medicamentos, influyendo negativamente sobre el animal, debemos tener en cuenta que los medicamentos que requieran fórmula deben estar prescritos por un profesional, en el caso de los antibióticos el suministro incorrecto puede llevar a una resistencia antimicrobiana, ya que la bacteria genera mecanismos que no permite que los medicamentos las afecte.

ICA (Instituto Colombiano Agropecuario). (2017). “En Colombia tenemos un sistema de farmacovigilancia de medicamentos y biológicos veterinarios que es regulado por la resolución 10204 del 2017 de la que se encarga el instituto colombiano – ICA”, en la cual el usuario que tenga una sospecha de un evento adverso puede realizar el informe espontáneo, siendo la subnotificación una de las principales amenazas del sistema de farmacovigilancia por falta de información.

Se recomienda comprar estrictamente los medicamentos que tengan registro del Instituto Colombiano Agropecuario - ICA, esta da garantía de la calidad para así evitar medicamentos de contrabando u origen desconocido. La caracterización y el análisis de las RAM de uso

veterinario más conocidas que se pueden presentar en la población tienen posibilidad que se muestran RAM de uso veterinario desconocidas e insospechadas en animales que recibe un fármaco y que no fueron detectadas en los estudios clínicos, es probable que cambien todos los factores que establecen la disposición del medicamento en el organismo, estableciendo un fracaso en la terapia o la exposición de reacciones adversas desconocidas.

La responsabilidad de cada establecimiento farmacéutico de medicamentos de uso veterinario no está limitada a la recepción de RAM de uso veterinario para realizar un estudio clínico y dispensar un nuevo producto, sino que además es responsabilidad de los profesionales reportar y hacer seguimiento con el propósito de asegurar que los medicamentos suministrados garanticen la seguridad y eficacia de estos en el animal.

Justificación

Jiménez, A. (2022). “Es importante implementar estrategias en la prescripción de medicamentos veterinarios, lo cual corresponde a una práctica cotidiana a nivel y durante su uso es inevitable la aparición de problemas relacionados con el uso de los medicamentos o biológicos mundiales veterinarios, como las reacciones adversas (RAM). Este suceso no deseado tiene la capacidad de causar desde una reacción alérgica hasta la muerte de cualquier especie animal, por esta razón se debe contar con una herramienta como la farmacovigilancia que permita realizar vigilancia a los medicamentos en la fase de mercado”.

La importancia de este trabajo es fijar estrategias para el uso racional de medicamentos veterinarios por parte de los propietarios, dispensadores y comunidad en general teniendo en cuenta que el manejo incorrecto de medicamentos inclina a trances toxicológicos para los animales, demora en el inicio de procesos farmacológicos y puede provocar interacciones farmacológicas no esperadas.

Baos, R. (2013). Según Baos, “la automedicación se define como el consumo de medicamentos, hierbas y remedios caseros por propia iniciativa o por consejo de otra persona, sin consultar con el médico, comportamiento que está profundamente influenciado por las condiciones socioculturales y la publicidad farmacéutica. Los animales también se pueden ver afectados por este tipo de conductas, principalmente, por la medicación por parte del propietario, conducta que se ve influenciada por la venta libre de medicamentos tanto para uso humano como veterinario”. De ahí la importancia de realizar una estrategia de educación para favorecer el uso seguro de medicamentos en la farmacia veterinaria Santa Isabela.

Las Estrategias de educación que se propondrá en este proyecto para favorecer el uso seguro de medicamentos en la farmacia veterinaria Santa Isabela, se basará principalmente en

ayudas didácticas, confiar en herramientas de instrucción como talleres, folletos, estrategias de multimedia como el uso de pantallas en sala de espera, consultorios, laboratorios y farmacias veterinarias con el fin de incentivar al personal de salud como a usuarios.

El aprendizaje se basará especialmente en problemas expuestos de enfermedades veterinarias, las intervenciones podrían estar dirigidas al personal de salud, usuarios y propietarios de los animales y a toda población.

Al personal de salud, se implementará charlas educativas, foros donde se traten la Importancia de uso racional de medicamentos de uso veterinarios, Problemática de la resistencia bacteriana, diagnóstico, tratamiento de enfermedades endémicas, la higiene, dosificación de medicamentos y efectos adversos, etc.

En los propietarios y población en general se elaborarán talleres didácticos sobre las diferentes enfermedades de las cuales todo tipo de animal está expuesto, sobre la mala utilización de antibióticos en animales, los riesgos de no contar con el visto bueno de un profesional en este caso un veterinario, y repartir folletos con la información fundamental sobre los pros y contra de administrar un medicamento veterinario, lavado de manos e higiene, búsqueda oportuna de la atención en salud, infecciones virales, estrategias favorable de síntomas, promover la no automedicación.

Disminuir la posibilidad de eventos adversos, favoreciendo una dispensación y prescripción correcta de medicamentos veterinarios. Para afirmar la seguridad y eficacia de estos medicamentos, se realizan investigaciones farmacológicas y toxicológicas exhaustivas antes de su autorización. Sin embargo, es importante tener en cuenta que los estudios que conducen a la aprobación solo pueden tratar un número definido de animales.

Es importante proporcionar un uso adecuado de los medicamentos ampliamente utilizados en la terapia veterinaria clínica. Por lo tanto, es informar esencial cualquier sospecha de reacciones adversas a la autoridad competente. Esta acción permite evaluar los beneficios de un producto en relación con los posibles riesgos y garantizar un funcionamiento adecuado de los medicamentos veterinarios.

Objetivos

Objetivo general

Implementar una estrategia de educación para favorecer el uso racional y seguro de medicamentos veterinarios

Objetivos específicos

Diseñar el material de Información, educación y comunicación-IEC sobre el uso seguro y racional de los medicamentos veterinarios.

Capacitar al personal de salud y a la comunidad en el uso seguro y racional de medicamentos.

Establecer las responsabilidades del personal del servicio farmacéutico en la dispensación de medicamentos de uso veterinario.

Marco Teórico

Farmacovigilancia

Definición

La farmacovigilancia es un proceso mediante el cual recoge y analiza los efectos negativos de los medicamentos, es decir que es la ciencia que busca recopilar, monitorear, investigar y evaluar datos sobre los efectos prevenibles a reacciones adversas inesperadas o no deseadas tras el uso de medicamentos, incluye una variedad de actividades de gestión y análisis de riesgos para la salud pública en animales y la seguridad en las personas.

De acuerdo a lo citado por OPS/OMS (Organización Panamericana de la Salud/Organización Mundial de la Salud), 2020, “la farmacovigilancia busca asegurar que la relación riesgo-beneficio se mantenga favorable durante todo el ciclo de vida de un medicamento, desde que se aprueba hasta que se retira del mercado o deja de fabricarse”.

Farmacovigilancia veterinaria

Carmona, J. (2017). “Es la actividad de salud pública, sanidad animal y de protección del medio ambiente que (al igual que en la farmacovigilancia humana), tiene por objetivo la identificación, cuantificación, evaluación, prevención y minimización de los riesgos derivados del uso de los medicamentos veterinarios una vez comercializados. Por lo tanto, está orientada inevitablemente a la toma de decisiones que permitan mantener en el mercado de medicamentos veterinarios ante las sospechas de acontecimientos adversos”

Importancia de la farmacovigilancia

Es fundamental realizar un monitoreo constante de la seguridad, calidad y eficacia de los medicamentos veterinarios una vez que se encuentran disponibles para la población en general. Los sistemas de farmacovigilancia son herramientas esenciales para recopilar información que

permite valorar de forma continua los beneficios y riesgos de estos productos en relación con su objetivo público y lo largo de su ciclo de vida. La existencia de un sistema robusto de farmacovigilancia respalda el enfoque de evaluación de beneficios y riesgos necesarios para otorgar licencias a productos veterinarios que sean considerados "seguros y eficaces", intensos en el análisis detallado de los datos generados durante el uso de dichos productos.

Notificación de evento adverso

Definición

Las notificaciones de eventos adversos son una herramienta para el aumento en la eficacia de los servicios, será posible ampliar las investigaciones a todos los sectores de salud veterinaria cuyo objetivo es sistematizar los conocimientos sobre los eventos en las unidades de clínicas veterinarias, usos comerciales, regentes y propietarios para la gestión de riesgos.

Jiménez, A. (2022). “En Colombia en el año 2017 con la resolución 10204 se crea el sistema de farmacovigilancia veterinaria en el país donde los participantes de manera voluntaria notifican desde una sospecha de reacción adversa, hasta un evento adverso grave relacionado con medicamentos veterinarios al instituto Colombiano agropecuario (ICA), también se encuentra una oportunidad de mejora para hallar estrategias que permitan identificar eventos adversos graves, esperados o inesperados para hacerle frente a la notificación”.

Medicamentos de uso veterinario

Sanz, J. (2020). De acuerdo a lo citado por Sanz, se define como medicamento veterinario “toda sustancia o combinación de sustancias que se presenta como poseedora de propiedades curativas o preventivas con respecto a las enfermedades animales, o que pueda administrarse al animal con el fin de restaurar, corregir o modificar sus funciones fisiológicas

entendiendo una acción farmacológica, inmunológica o metabólica, o de establecer un diagnóstico clínico veterinario”.

Bustos, R. (2017). “Actualmente Colombia cuenta a nivel nacional con el Instituto Nacional Agropecuario (ICA), encargado del control de la producción, comercialización y uso de medicamentos veterinarios para mejorar la condición sanitaria de los animales”.

Evento adverso prevenible

Herrera (2015) define un resultado no deseado como "un resultado no intencional que se hubiera evitado mediante el cumplimiento de los estándares del cuidado asistencial disponibles en un momento determinado".

Evento adverso no prevenible

Según Cerda Centeno (2021), se entiende como "resultado no deseado, no intencional, que se presenta a pesar del cumplimiento de los estándares del cuidado asistencial".

Informes periódicos de seguridad

Martínez (2017) afirma que "El informe periódico de seguridad es un documento de seguimiento posterior a la autorización, y el titular del medicamento veterinario debe presentar el documento de notificación de reacciones adversas al Instituto Colombiano Agropecuario ICA como autoridad reguladora competencia dentro del plazo establecido. Para especificar, se debe proporcionar información sobre la cantidad de productos vendidos y las especies de destino”.

Farmacia Veterinaria

Definición

Góngora (2009) define la Farmacia Veterinaria como "un establecimiento autorizado por la Dirección de Servicios Agro-sanitarios (DISAG), que se dedica a vender productos, medicamentos, sueros o vacunas para uso veterinario o para el diagnóstico, prevención y

tratamiento de enfermedades animales, y debe estar bajo la supervisión administrativa o técnica de un registrador".

Características de la farmacia veterinaria

Góngora (2009) sostiene que "Todo establecimiento que se dedica a la fabricación, importación y venta de medicamentos veterinarios y sus materias primas debe estar inscrito en el departamento y contar con la dirección técnica de un médico veterinario. Es de gran importancia lograr aceptación como profesional útil y necesario para la solución de los problemas que le conciernen en la sociedad".

Metodología de la investigación

Pérez (2021) “La metodología no es más que un conjunto de elementos de tipo racional que se emplean para alcanzar objetivos referentes a una investigación, por ello, al término se le conoce como la metodología de investigación o, en su defecto, como la metodología de un proyecto”. Es así como empleamos métodos o técnicas para desarrollar los pasos y procedimientos; elementos claves para llevar a cabo un proyecto.

El objetivo del estudio se basará en la búsqueda de diferentes fuentes bibliográficas para recolectar información a través de un estudio descriptivo que busca responder ¿dónde?, ¿cuándo?, ¿quiénes? y ¿cómo? implementar una estrategia de educación para favorecer el uso seguro de medicamentos en la farmacia veterinaria Santa Isabela con enfoque cualitativo.

Mejía (2021) “Un estudio descriptivo es un tipo de investigación cuyo objetivo principal es el de obtener un resultado de un fenómeno en particular y realizándose sin formular ninguna hipótesis previa”. Entonces; se enfoca en observar y medir las características y comportamientos de un grupo de individuos sin intentar explicar por qué ocurren o establecer relaciones causales entre variables; es un tipo de metodología, creación de interrogantes y análisis de datos que describen situaciones tal y como son.

Según Hernández Sampieri (2016), “Con el enfoque cualitativo se tiene una gran amplitud de ideas e interpretaciones que enriquecen el fin de la investigación. El alcance final del estudio cualitativo consiste en comprender un fenómeno social complejo, más allá de medir las variables involucradas, se busca entenderlo”. (p. 26). De este modo proporciona mejor comprensión basada en las descripciones detalladas en la información. El estudio de datos en el enfoque cualitativo se realiza de modo inductivo, es decir, se parte de los datos recopilados para identificar pautas, temas y categorías que permiten la comprensión del texto estudiado.

García (2007), “La población es un grupo de personas o unidades del cual se requiere obtener información”. Es decir; son individuos, personas, animales, plantas, materiales u objetos o sujetos que poseen características similares para ser estudiados que se puede adquirir o puede proporcionar información en una investigación.

García (2007), “la muestra es una porción extraída mediante métodos específicos que representan los resultados de una totalidad llamada población usando la probabilidad” entonces; la muestra es un subconjunto característico de la población que se estudia y se utiliza para hacer deducciones sobre la población.

La población estudio son diez profesionales de la veterinaria y los clientes que asistan a la farmacia veterinaria Santa Isabela en el periodo comprendido entre el 14/mar/2023 - 02/abr/2023.

Dado que el objetivo del estudio será implementar una estrategia de educación para favorecer el uso seguro de medicamentos en la farmacia veterinaria Santa Isabela se realizará una recolección de datos no estandarizada bajo el planteamiento del enfoque cualitativo a través de Focus Group (cuestionario de preguntas abiertas) y cedula de entrevista.

La recolección de datos no estandarizada se define como "un método de recopilación de información en el que no se sigue un protocolo o formato estandarizado" (Maxwell, 2013, p. 92). Esto significa que no hay un conjunto específico de preguntas o procedimientos que se sigan en la recopilación de datos.

Focus Group Esta técnica es útil para adquirir información detallada sobre las percepciones, opiniones y actitudes de los participantes sobre un tema específico, así como para explorar diferentes puntos de vista y entender mejor las motivaciones y comportamientos de los mismos (Morgan, 1997). Es decir; se fomenta la discusión y el intercambio de ponencias entre

los participantes, lo que puede generar ideas y perspectivas nuevas e interesantes para el investigador.

La entrevista es un método de recopilación de datos que involucra la comunicación directa entre el entrevistador y el entrevistado, con el objetivo de obtener información detallada y significativa sobre un tema específico (Fontana & Frey, 2005).

La metodología para este trabajo en primera instancia se revisó 50 referencias de las cuales se seleccionó 10 referencias bibliográficas para la recolección de información, fuentes desde el año 2006 hasta la actualidad las cuales se escogieron tesis, trabajos de grado, manuales o guías, artículos científicos y documentos de referencia acerca de la farmacovigilancia y la notificación de eventos adversos a medicamentos en una farmacia veterinaria para el adelanto de la estrategia del uso seguro de medicamentos en una farmacia veterinaria y la elaboración del proyecto.

Para el levantamiento de esta información se diseñó una encuesta de 10 preguntas abiertas dirigida a los profesionales y propietarios de animales con el propósito de identificar necesidades las cuales nos ayudaran a elaborar una buena estrategia.

Focus Group se realizará un cuestionario de preguntas abiertas a los profesionales de la farmacia veterinaria Santa Isabela para obtener información detallada sobre las opiniones y percepciones de los participantes el cual consta de 10 preguntas: ¿Cómo definiría el uso racional de medicamentos en animales?, ¿Qué factores cree usted que influyen en el uso de medicamentos en animales?, ¿Qué medidas se podrían implementar para promover el uso racional de medicamentos en animales?, ¿Considera que existe suficiente información sobre el uso racional de medicamentos veterinarios?, ¿Qué rol cree que debería desempeñar el veterinario en la promoción del uso racional de medicamentos en animales?, ¿Cree que los propietarios de

animales están informados sobre el uso racional de medicamentos en animales?, ¿Qué medidas se podrían tomar para mejorar la información disponible para los propietarios?, ¿Cree que es necesario fomentar la educación continua en temas de uso racional de medicamentos veterinarios entre los veterinarios? ¿Por qué?, ¿Qué medidas podría tomar un veterinario para asegurarse de que está utilizando los medicamentos de forma adecuada y racional? y ¿Cuáles son los eventos adversos más frecuentes identificados con el uso de medicamentos?

Entrevista será aplicada a los clientes de la farmacia veterinaria Santa Isabela donde se usará una cédula de entrevista; se trata de un formato estructurado que se utiliza para organizar las preguntas que se realizarán durante la entrevista y para registrar las respuestas obtenidas. La cual tendrá la siguiente información: Nombre del entrevistado, Fecha y lugar. ¿Cuál es su opinión sobre el uso de medicamentos en animales?, ¿Cree que los medicamentos que se utilizan en animales son seguros?, ¿Qué factores influyen en su decisión de utilizar medicamentos en sus animales?, ¿Cómo obtiene información sobre los medicamentos que utiliza en sus animales?, ¿Ha recibido información sobre el uso racional de medicamentos veterinarios de su veterinario?, ¿Ha utilizado medicamentos sin prescripción veterinaria alguna vez? ¿Por qué?, ¿Cree que es importante seguir las instrucciones de su veterinario al utilizar medicamentos en sus animales?, ¿Cree que el uso excesivo o inadecuado de medicamentos puede afectar la salud de sus animales?, ¿Ha observado algún efecto secundario en sus animales al utilizar medicamentos? ¿Cómo lo ha manejado? y ¿Conoce acerca del uso racional de medicamentos en animales?

Resultado de análisis: Después de recoger los datos se realizó un análisis de tipo descriptivo donde encontramos:

Que los profesionales desconocen muchas fuentes de información sobre el uso racional de medicamentos veterinarios, no cuentan con medidas para mejorar la información acerca del

uso racional de medicamentos en animales. No hay reportes de eventos adversos, ya que los propietarios desconocen efectos secundarios de la administración de medicamentos veterinarios. Se evidencia que el campo de la salud evoluciona continuamente lo que ha traído como consecuencia que muchos de los profesionales desconozcan muchos temas, lo que perjudica la vida del animal y si no cuenta con apoyos en las localidades por parte de los entes encargados será imposible que adquieran nuevos conocimientos.

Se evidencia que los propietarios de animales obtienen información a través del internet o por sugerencias de allegados, fuentes que desconocen el estado clínico real del animal. Se ha observado mucha falta de información en estos casos, ya que el cliente a veces por evitar costos, tiempo, búsqueda de un profesional, ha tomado la iniciativa de administrarle medicamentos a sus animales, mandado por otros usuarios en los cuales tienen similitud la enfermedad, lo cual produce efectos adversos e incluso la muerte del animal, porque no se le administra el medicamento correspondiente. Utilizan o recurren a la automedicación para lo cual utilizan medicamentos no acordes a dosis y frecuencias lo cual predispone a riesgos toxicológicos, retraso en tratamientos, resistencia microbiana y agravan el estado de la salud. Tienen desconocimiento de los efectos secundarios en animales porque asocian los síntomas a la enfermedad. Se puede observar que al no tener una información concreta del tipo de enfermedad de la cual vamos a administrar un tipo medicamento, la dosificación y el tiempo requerido de tratamiento, haremos que esto cause efectos adversos, son efectos no deseados, generalmente causados por el medicamento, lo cual podría empeorar el estado de salud del animal y ahí no se lograría comprender si la causante de la muerte del animal es por la enfermedad o por el medicamento administrado incorrectamente.

Plan De Trabajo

Tabla 1

Plan de trabajo

Fecha	Actividad
06/feb/2023 - 19/feb/2023	Revisar los referentes bibliográficos
20/feb/2023 – 28/02/2023	Marco teórico y planteamiento del proyecto
01/03/2023 - 13/mar/2023	Diseño metodológico y elaboración de materiales y métodos
14/mar/2023 - 02/abr/2023	Aplicación de técnicas: encuesta y entrevista
03/abr/2023 – 09/04/2023	Análisis y resultados
10/04/2023 – 16/04/2023	Material IEC y capacitaciones
17/04/2023 - 23/abr/2023	Evaluación de la estrategia

Fuente. Esta investigación

Elaboración del material

Una vez hecha la recolección de datos se diseña material IEC y capacitaciones.

Material IEC (Información, educación y comunicación)

El uso seguro de medicamentos en una farmacia veterinaria es crucial para garantizar el bienestar y salud de los animales para minimizar los riesgos y maximizar la eficacia de los tratamientos. A continuación, se exponen materiales que se utilizan en la farmacia veterinaria para el uso seguro de medicamentos:

Folleto, volantes y afiches que contiene la siguiente información:

Uso racional de medicamentos veterinarios: Breve explicación sobre los tipos de medicamentos veterinarios y su función, riesgos de la automedicación, dosificación y administración, información sobre los posibles efectos secundarios y las precauciones que deben tomarse para minimizar estos riesgos, consejos sobre cómo almacenar y desechar correctamente los medicamentos veterinarios, dónde se dará a conocer la prescripción apropiada, con el fin de brindar información sobre las enfermedades o consecuencias que se pueden presentar por un mal uso de los medicamentos lo cual puede ser perjudicial para los animales.

Donde encontrar información: Entidades encargadas en la regulación, venta, control, inspección y vigilancia de medicamentos veterinarios: Organización mundial de la salud -OMS, Ministerio de Salud, Organización Mundial de Sanidad Animal, Instituto Colombiano Agropecuario – ICA, Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos – IMVIMA y Unidades Municipales de Asistencia Técnica Agropecuaria – UMATA.

Información eventos adversos: Estos eventos pueden variar en su gravedad y pueden afectar a diferentes sistemas del cuerpo, incluyendo el sistema nervioso, cardiovascular,

respiratorio, gastrointestinal, renal, hepático, hematológico, entre otros. Entre los eventos adversos de los medicamentos veterinarios más comunes se incluyen:

Reacciones alérgicas: Estas pueden incluir urticaria, edema facial, prurito, enrojecimiento y dificultad para respirar.

Problemas gastrointestinales: Pueden causar náuseas, vómitos, diarrea, estreñimiento, pérdida de apetito, dolor abdominal y flatulencia.

Problemas hepáticos: Pueden provocar daño hepático, inflamación y disfunción hepática.

Problemas renales: Pueden ocasionar daño renal, inflamación y disfunción renal.

Problemas hematológicos: Pueden originar anemia, trombocitopenia, leucopenia, coagulopatías y otras afecciones hematológicas.

Problemas neurológicos: Pueden inducir convulsiones, temblores, debilidad muscular, parálisis, mareos y otros síntomas neurológicos.

Es importante atender que los eventos adversos pueden variar en función del tipo de medicamento y dosis administrada, así como la especie y edad del animal. Es fundamental que los profesionales veterinarios estén al tanto de eventos adversos potenciales de los medicamentos que administran y monitoreen cuidadosamente a los animales para detectar cualquier signo de reacciones adversas

Capacitaciones

Según lo escrito sobre la capacitación (Vértiz, 2018) “juega un papel primordial para el logro de tareas y proyectos, dado que es el proceso mediante el cual las y los trabajadores adquieren los conocimientos, herramientas, habilidades y actitudes para interactuar en el entorno laboral y cumplir con el trabajo que se les encomienda”.

Educación y capacitación: El personal de la farmacia veterinaria debe estar capacitado y actualizado sobre los medicamentos disponibles, sus usos y efectos secundarios. Además, deben estar al tanto de las últimas regulaciones y recomendaciones en materia de uso seguro de medicamentos.

Capacitación a profesionales

Información general sobre los medicamentos veterinarios.

Etiquetado: Los medicamentos deben estar debidamente etiquetados con la información correcta, como nombre del medicamento, dosis, vía de administración y fecha de caducidad.

Almacenamiento: Los medicamentos deben almacenarse adecuadamente para evitar la exposición a la luz, la humedad o la temperatura inadecuada. También es importante almacenar los medicamentos según su clasificación y mantenerlos fuera del alcance de los niños y las mascotas.

Control de inventario: Se debe llevar un registro preciso de todos los medicamentos disponibles en la farmacia veterinaria, incluyendo su cantidad, fecha de vencimiento y fecha de compra.

Evaluación del paciente: Es importante evaluar al paciente y su historial médico antes de administrar cualquier medicamento. También se deben tener en cuenta factores como la edad, la especie y el peso del animal.

Información del propietario: El propietario del animal debe ser informado sobre la administración del medicamento, incluyendo dosis, vía de administración, efectos secundarios y cualquier precaución que deba tomar.

Notificación de eventos adversos: Se debe notificar cualquier evento adverso a los medicamentos a las autoridades competentes, incluyendo la especie animal, el nombre del medicamento, dosis y la naturaleza del evento adverso.

En resumen, el uso seguro de medicamentos en la farmacia veterinaria Santa Isabela implica el etiquetado y almacenamiento adecuado, el control de inventario, la educación y capacitación del personal, la evaluación del paciente, la información del propietario y la notificación de eventos adversos. La implementación de estos materiales y métodos ayuda a garantizar la seguridad y eficacia de los tratamientos veterinarios.

Clasificación de los medicamentos veterinarios: Es importante que profesionales de la salud veterinaria comprendan las diferentes categorías de medicamentos, cómo actúan y cuándo se deben utilizar.

Uso racional de antibióticos: Se debe enfatizar en la importancia de utilizar antibióticos solo cuando sean necesarios y bajo la supervisión de un veterinario calificado. También se pueden cubrir temas como la duración adecuada del tratamiento, la dosificación y la prevención de la resistencia antimicrobiana.

Gestión de los residuos de medicamentos veterinarios: Se debe instruir sobre cómo manejar adecuadamente los medicamentos veterinarios vencidos o no utilizados para minimizar el impacto ambiental y prevenir la contaminación.

Identificación de reacciones adversas a medicamentos: Es significativo que trabajadores de la salud veterinaria sepan cómo identificar y notificar las reacciones adversas a medicamentos para garantizar una farmacovigilancia efectiva.

En cuanto a la farmacovigilancia como un área importante de la farmacia veterinaria que se enfoca en la evaluación, detección, comprensión y prevención de efectos adversos a

medicamentos en animales. La notificación de eventos adversos a medicamentos (EAM) es un proceso clave en la farmacovigilancia, que implica la compilación y análisis de información sobre efectos adversos de medicamentos, así como la comunicación de esta información a autoridades reguladoras y a la industria farmacéutica. En una farmacia veterinaria, es importante que el personal esté capacitado para identificar y notificar eventos adversos de medicamentos a las autoridades competentes. La notificación de EAM es esencial para garantizar la seguridad de los animales y mejorar la calidad de los tratamientos veterinarios. Para notificar un evento adverso a un medicamento, se deben seguir ciertos procedimientos y protocolos establecidos. La notificación de EAM puede realizarse de forma electrónica o en papel, y debe incluir información detallada sobre el medicamento en cuestión, la especie animal afectada, el efecto adverso observado y cualquier tratamiento que se haya realizado. Los datos recopilados se utilizan para realizar análisis y evaluaciones de riesgos, y para mejorar la seguridad y eficacia de los medicamentos veterinarios. En resumen, la farmacovigilancia y la notificación de EAM son aspectos críticos de la práctica de la farmacia veterinaria. La detección y notificación adecuada de los efectos adversos de los medicamentos es esencial para garantizar la seguridad de los animales y mejorar la calidad de los tratamientos veterinarios.

Capacitación a clientes

Educación para los propietarios de mascotas: Es fundamental que los dueños de mascotas también estén informados sobre el uso racional de medicamentos veterinarios y su importancia para la salud de sus animales.

Automedicación: El enfoque se basa en la concientización del autocuidado como propietarios de sus mascotas con el suministro de medicación sin prescripción de un médico veterinario. “No los expongas a situaciones de riesgo”

Fuentes de información: Entidades encargadas en la regulación, venta, control, inspección y vigilancia de medicamentos veterinarios: Organización mundial de la salud -OMS, Ministerio de Salud, Organización Mundial de Sanidad Animal, Instituto Colombiano Agropecuario – ICA, Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos – IMVIMA y Unidades Municipales de Asistencia Técnica Agropecuaria – UMATA.

Efectos secundarios de los medicamentos: Todo medicamento es potencial de causar efectos secundarios entre los cuales puede incluir: Diarreas, mareos, ritmos cardiacos rápidos, cambio de ánimo entre otros; hay posibilidades en que los efectos secundarios desaparezcan después de un tiempo prolongado y si ocurre lo contrario no presenta evolución lo más correcto es suspender la medicación y acudir directamente con su médico veterinario.

Resultados

Focus Group se realiza un cuestionario de preguntas abiertas a los profesionales de la farmacia veterinaria Santa Isabela para obtener información detallada sobre las opiniones y percepciones de los participantes el cual consta de 10 preguntas.

Figura 1

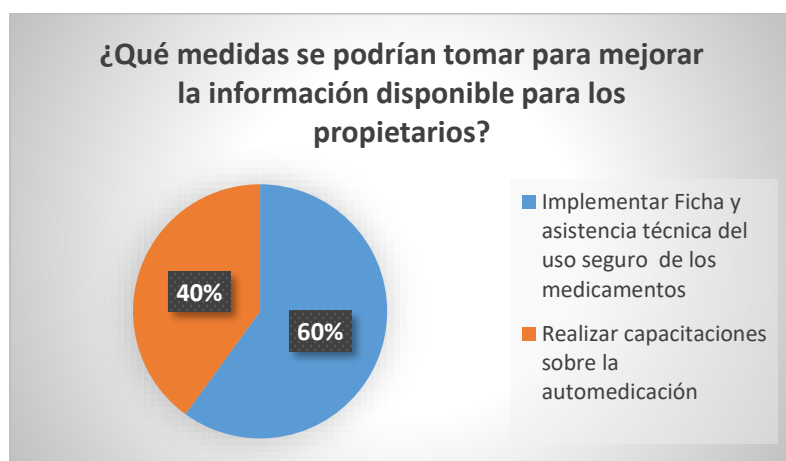
Pregunta Focus Group



El 80 % del personal profesional identifica que los propietarios de animales desconocen los usos seguros en medicamentos y el 20% es identificado como conocedor de la información.

Figura 2

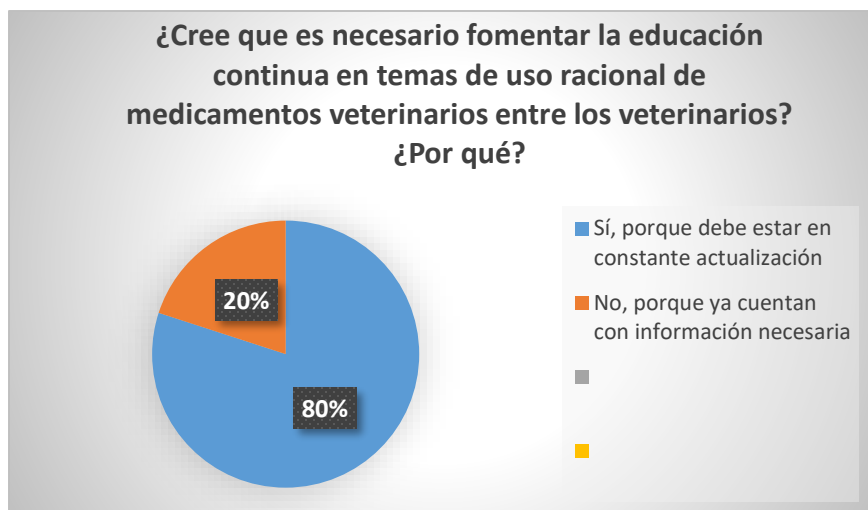
Pregunta Focus Group



El 60% de los profesionales sugieren implementar ficha y asistencia técnica del uso seguro de los medicamentos con el fin de mitigar información errónea y el 40% plantea realizar capacitaciones sobre la automedicación como medida preventiva.

Figura 3

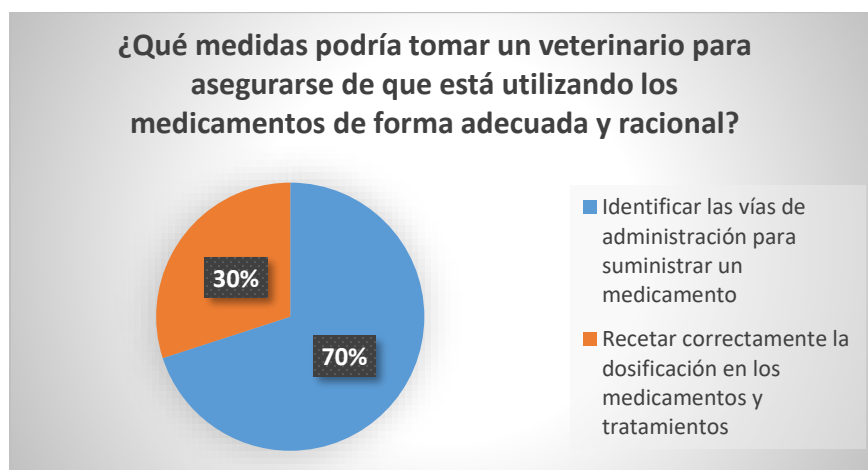
Pregunta Focus Group



El 80% manifiesta que es muy importante evidenciar los avances y actualizaciones en salud animal y servicios farmacéuticos y el 20% se rige a que ya conocen la información.

Figura 4

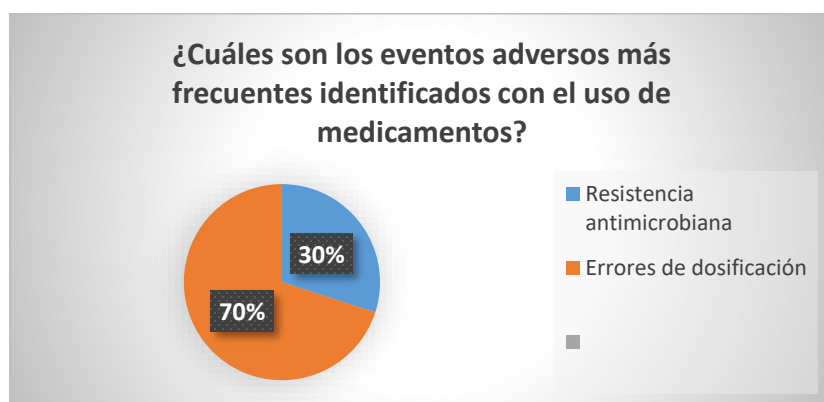
Pregunta Focus Group



El 70% de los profesionales determinan que las vías de administración son muy fundamentales para asegurarse de que está utilizando los medicamentos de forma adecuada y racional y el 30% considera que el recetar correctamente la dosificación en los medicamentos y tratamientos es el medio más seguro.

Figura 5

Pregunta Focus Group

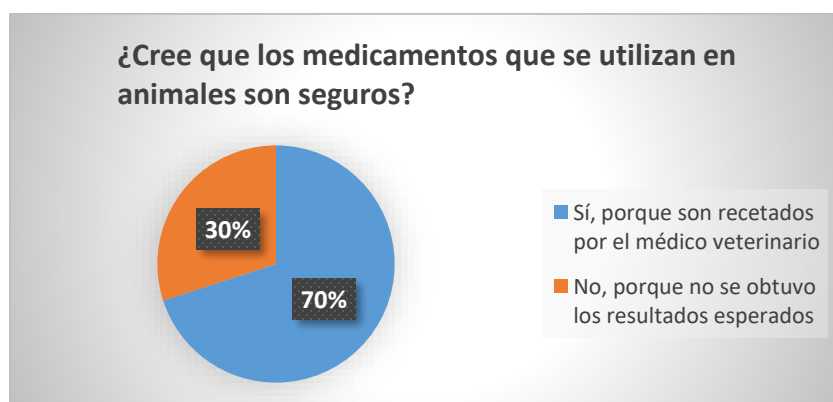


El 70% de los profesionales coinciden en que los eventos adversos con más frecuencia son por errores en la dosificación y el 30% se relaciona en la resistencia antimicrobiana.

Entrevista a los clientes de la farmacia veterinaria Santa Isabela donde se usó una cedula de entrevista;

Figura 6

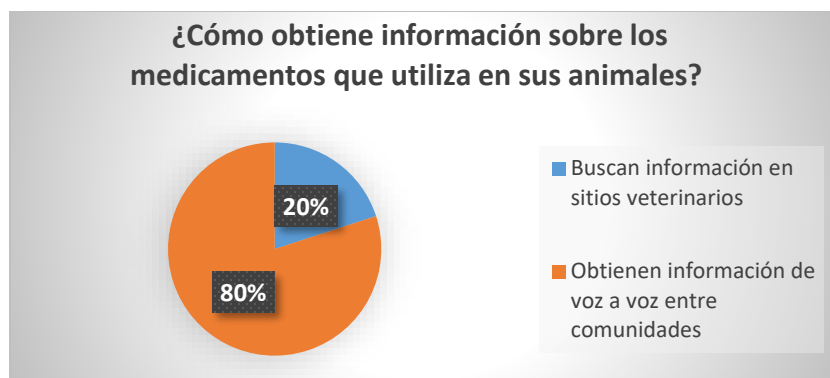
Pregunta Cedula de entrevista



El 70% de los clientes entrevistados generan confianza en los procesos realizados y sugeridos por los médicos veterinarios y el 30% demuestra inseguridad porque no evidenciaron procesos o resultados favorables.

Figura 7

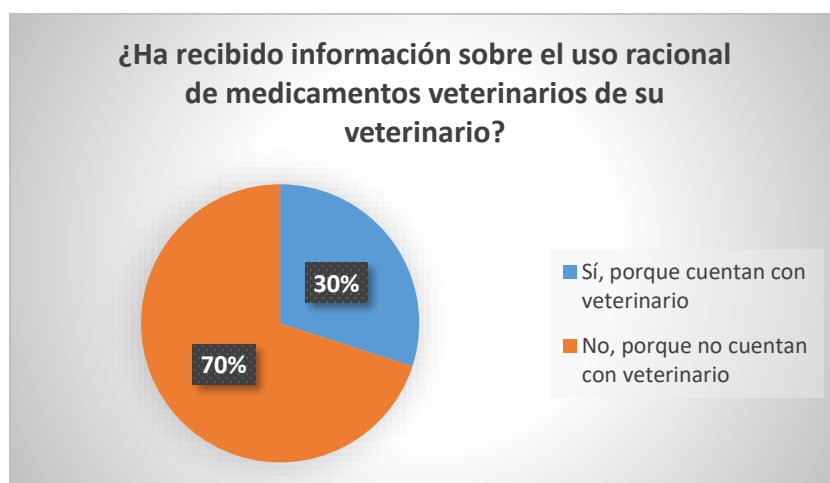
Pregunta Cedula de entrevista



El 80% de los clientes manifiestan que acuden a recomendaciones de familiares, amigos y vecinos sobre la medicación en sus animales y el 20% informa que siempre acuden a entidades veterinarias por mayor seguridad.

Figura 8

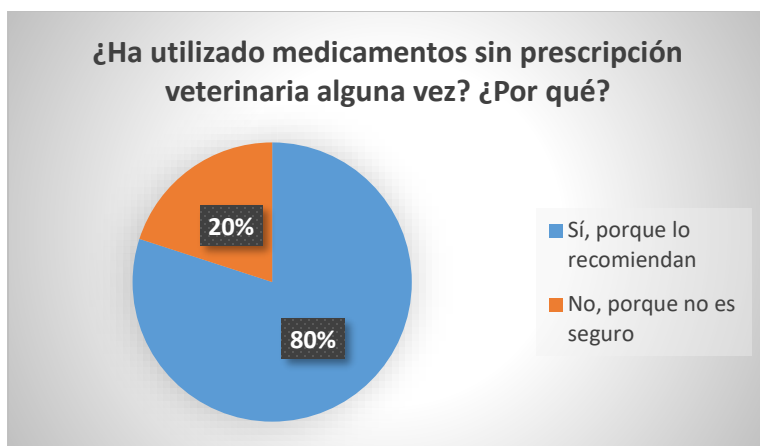
Pregunta Cedula de entrevista



El 70% de los clientes desconocen la información de los usos racionales de medicamentos y lo que puede ocasionar, el 30% si es conocedor de los usos y riesgos que puedan ser prevenibles con el uso correcto.

Figura 9

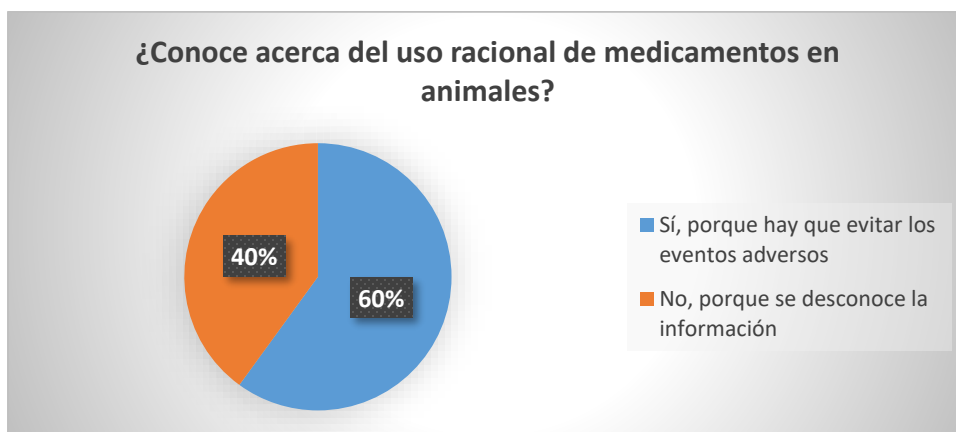
Pregunta Cedula de entrevista



El 80% de los clientes manifiesta que es muy común comprar y suministrar medicamentos a sus animales sin previa consulta veterinaria y sin receta médica, el 20% no lo aplica ya que es un riesgo para sus animales.

Figura 10

Pregunta Cedula de entrevista



El 60% de los clientes tiene conocimiento para evitar los posibles riesgos y el 40% desconoce la información sobre los usos racionales.

En la farmacia veterinaria santa Isabela hemos implementado por medio de capacitaciones de educación sobre el uso adecuado de medicamentos a los 10 colaboradores los cuales afirmaron que fue una experiencia agradable donde abarcaron aptitudes y técnicas necesarias para realizar los trabajos y mejorar los conocimientos previos en la forma de realizar su labor.

Por otra parte, el impacto en los clientes que asistieron a las capacitaciones y realizaron las encuestas podemos evidenciar que el 40% de las personas encuestadas no tienen conocimiento sobre el uso racional de medicamentos en sus mascotas y eventos que puedan ocurrir por automedicación.

A través de los encuentros realizados con los clientes se logra mejorar la comunicación y seguridad hacia el personal de salud, también se adquieren compromisos favorables en reportar posibles eventos adversos que puedan ser identificados para brindar mayor apoyo a dichas situaciones con el fin de prevenir más eventos asociados o saberlos identificar para que no vuelvan a ocurrir por fines de automedicación.

La participación de los clientes fue de gran acogida porque la mayoría desconocían las consecuencias que abarca la automedicación en sus animales lo que también ocasiona interrupción en los tratamientos, el sistema nervioso, el crecimiento, pérdida de las defensas, resistencia bacteriana y hasta hechos fatales como es la muerte.

Se obtuvo un gran balance en la apropiación de los profesionales para llevar a cabo el objetivo en los clientes “propietarios” de concientizar sobre los usos responsables de medicación en animales.

Discusión

Se concluye que el uso racional de medicamentos veterinarios adecuados favorece el tratamiento farmacológico arranca con el establecimiento de un diagnóstico puntual. Una vez que el médico veterinario ha determinado el diagnóstico de la enfermedad del animal, la importancia de la detección y evaluación de los peligros asociados a los medicamentos, el reporte oportuno para realizar actividades tanto por autoridades sanitarias, industria farmacéutica y profesionales de la salud. La elaboración de capacitaciones y entrevistas a trabajadores y clientes de la farmacia santa Isabela nos provee información necesaria que nos permite estar actualizado sobre los medicamentos disponibles, sus usos y efectos secundarios. Además, deben estar al tanto de las últimas regulaciones y recomendaciones en materia de uso seguro de medicamentos veterinarios.

Se ha logrado establecer un buen funcionamiento para las personas que hicieron parte de nuestra capacitación; para así favorecer la calidad de vida de las personas y de animales.

Este es un proyecto educativo para los profesionales y propietarios en el cual identificamos problemas en la salud de los animales ya sea por inadecuada información en la población, porque pasan por alto o no reporta el evento. Por eso es necesario la realización de estas investigaciones para así aportar con la disminución de eventos adversos en los animales.

Podemos concluir a través de la realización del cuestionario de preguntas abiertas a los profesionales de la farmacia veterinaria Santa Isabela se logra obtener información detallada sobre las opiniones y percepciones de los participantes el cual consta de 10 preguntas. Dónde dan respuesta a los resultados u obtenidos en las gráficas propuestas se pueden observar diversos resultados que dan a conocer que el 80% del personal profesional identifican que los propietarios de animales desconocen el uso seguro de los medicamentos y el 20% como conocedor de la

información gracias a estos resultados podemos observar las personas que tienen conocimiento acerca de la problemática, como también a las personas que no la tienen.

Conclusiones

La implementación de una estrategia de educación para favorecer el uso racional y seguro de medicamentos veterinarios es esencial para garantizar la salud y el bienestar de los animales. Al educar tanto a los profesionales veterinarios como a los propietarios de mascotas, se puede promover una administración adecuada de los medicamentos, reducir los riesgos asociados y mejorar la calidad de vida de los animales a través de una atención veterinaria responsable.

El diseño de material IEC sobre el uso seguro y racional de los medicamentos veterinarios es una estrategia efectiva para difundir información y conocimientos clave. Al proporcionar material educativo claro y accesible, se fomenta una administración adecuada de los medicamentos veterinarios, se reduce los riesgos asociados y se promueve la salud y el bienestar animal en general.

La capacitación del personal de salud y la comunidad en el uso seguro y racional de medicamentos es fundamental para promover la salud pública. Al asegurarse de que el personal de salud esté bien informado y que la comunidad esté empoderada con conocimientos adecuados, se promueve un uso adecuado de los medicamentos, se reduce los riesgos asociados y se mejora la calidad de vida de las personas.

Establecer las responsabilidades del personal del servicio farmacéutico en la dispensación de medicamentos veterinarios es esencial para garantizar la seguridad y el uso adecuado de estos medicamentos. Al contar con un personal capacitado y consciente de sus responsabilidades, se promueve una dispensación adecuada, se minimizan los riesgos asociados y se contribuye a la salud y el bienestar de los animales.

Referencias

- Aguilar, J., & Diaz, W. (2009). *Evaluación de regencia en farmacias veterinarias de distritos I, II y III de Managua [Tesis Doctoral, Universidad Nacional Agraria, UNA]*. Base de datos UNA. <https://repositorio.una.edu.ni/1383/>
- Alvarado, J. (2017). *Bases fundamentales para la instauración de un sistema de farmacovigilancia de medicamentos veterinarios en Guatemala [Tesis Doctoral, Universidad del Valle de Guatemala]*. Repositorio institucional UVG. <https://repositorio.uvg.edu.gt/handle/123456789/3473>
- Baos, V. (2013). Estrategias para reducir los riesgos de la automedicación. *Información Terapéutica del Sistema Nacional de Salud*, 24(6), 147-152. <http://www.msc.es/biblioPublic/publicaciones/docs/200006-2.pdf>
- Betancourt, A., & Mantilla, C. (2017). *Diseño de un programa de tecnovigilancia para las instituciones hospitalarias de la red de salud del sur oriente E.S.E de Santiago de Cali [Trabajo de pregrado, Universidad Autónoma de Occidente]*. Repositorio Institucional UAO. <https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsbas&AN=edsbas.A29309BF&lang=es&site=eds-live&scope=site>
- Bustos, S. (2017). *Propuesta de un programa de farmacovigilancia aplicable en la Clínica Veterinaria de la Universidad UDCA [Trabajo de pregrado, Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales]*. Repositorio Institucional UDCA. <https://repository.udca.edu.co/handle/11158/694>
- Cabanillas, J. (2020). *Cumplimiento de buenas prácticas de dispensación de medicamentos y satisfacción del paciente en un establecimiento farmacéutico del Distrito de Cajabamba*

[Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCAV.

<https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsbas&AN=edsbas.2E1A9EDA&lang=es&site=eds-live&scope=site>

Calderón, C., & Urbina, A. (2011). La farmacovigilancia en los últimos 10 años: actualización de conceptos y clasificaciones. Logros y retos para el futuro en Colombia. *Revista Médicas UIS*, 24(1), 55-63.

<https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fap&AN=76362722&lang=es&site=eds-live&scope=site>

Cisneros, F. (2016). Informes periódicos de seguridad en farmacovigilancia veterinaria. *Revista Científica y Tecnológica UPSE*, 3(2), 105-109.

https://www.researchgate.net/profile/Francisco-Jaramillo-4/publication/317994367_Informes_periodicos_de_seguridad_en_farmacovigilancia_veterinaria/links/5d940aaf458515202b7a1a0d/Informes-periodicos-de-seguridad-en-farmacovigilancia-veterinaria.pdf

Cruz Carillo, A. (2006). Caracterización de la presentación de reacciones adversas a medicamentos de uso veterinario en caninos: estudio preliminar. *Revista U.D.C.A. Actualidad & Divulgación Científica*, 9(1), 55-64.

<https://repository.udca.edu.co/handle/11158/2493>

HealthforAnimals. (2019). *Cómo establecer un sistema de farmacovigilancia para medicamentos veterinarios*. https://rr-americas.woah.org/wp-content/uploads/2021/06/esp_como-establecer-farmacovigilancia.pdf

Instituto Colombiano Agropecuario (ICA). (s.f.). *Resolución 10204 de 2017. Sistema Nacional de farmacovigilancia para medicamentos y biológicos de uso veterinario. Por medio de*

- la cual se establece el Sistema Nacional de Farmacovigilancia para medicamentos y biológicos de uso veterinario*. Bogotá, D.C.: Instituto Colombiano Agropecuario.
<https://www.ica.gov.co/getattachment/039dcfe1-3ae1-45aa-a8ea-807136df7b3c/2017R10204.aspx>
- Iragiiena, D., Urcelayb, S., & San Martin, B. (2007). Farmacovigilancia en medicina veterinaria: una perspectiva desde el punto de vista internacional y situación actual en Chile. *Archivos de medicina veterinaria*, 39(3), 195-206.
https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0301-732X2007000300002&lang=es
- Jiménez, L. (2022). *Estrategias de farmacovigilancia para la detección de eventos adversos de medicamentos veterinarios: una revisión sistemática de la literatura*. [Trabajo de pregrado, Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales]. Repositorio Institucional UDCA. <https://repository.udca.edu.co/handle/11158/4949>
- Ministerio de salud, M. (2023). *Farmacovigilancia. reporte de eventos adversos*. Minsalud:
<http://medicamentosauclic.gov.co/contenidos/Farmacovigilancia.aspx>
- Noriega, M., Paz, E., & Morales, R. (2013). *Buenas prácticas de uso de medicamentos veterinarios y productos AFI*. OIRSA. <https://www.senasa.go.cr/informacion/centro-de-informacion/informacion/manuales-de-buenas-practicas/248-manual-de-buenas-practicas-de-uso-de-los-medicamentos-veterinarios-y-productos-afines-oirsa>
- OPS/OMS, O. P. (2020). *Farmacovigilancia*. OPS/OMS, Organización Panamericana De La Salud: <https://www.paho.org/es/temas/farmacovigilancia>

- Organización Mundial de la Salud. (2019). *OMS indicadores de farmacovigilancia: un manual práctico para la evaluación de los sistemas de farmacovigilancia*. Organización Mundial de la Salud: <https://apps.who.int/iris/handle/10665/325851>
- Organización Mundial de Sanidad Animal. (2020). *Productos Veterinarios. Productos veterinarios*. OMSA - Organización Mundial de Sanidad Animal: woah.org
- Pérez, J., Pastor, P., Rodríguez, C., Soler, M., & Gómez, V. (2021). Reacciones adversas a radiofármacos. *Órgano oficial de expresión científica de la Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria*, 45(3), 142-149.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7918991>
- Rodríguez, O., García, A., Alonso, L., & León, P. (2017). La dispensación como herramienta para lograr el uso adecuado de los medicamentos en atención primaria. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 33(4), 1-10.
<https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=asn&AN=129285151&lang=es&site=eds-live&scope=site>
- Sanz, R. (2020). Papel del farmacéutico en la venta y distribución de medicamentos veterinarios. *Anales Real Acad Far*, 86(1), 75-88. https://analesranf.com/wp-content/uploads/2020/86_01/8601_ar06.pdf
- Vásquez, N. (2009). Por un uso racional de los medicamentos veterinarios. *Revista Colombiana de Ciencias Pecuarias*, 22(4), 589-590.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=295023527001>
- Vera, O. (2020). Uso racional de los medicamentos y normas para las buenas prácticas de prescripción. *Revista Médica La Paz*, 26(2), 78-93.

[http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext & pid=S1726-89582020000200011 &lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-89582020000200011&lng=es&tlng=es)

Anexos

Anexo A. Formato focus group

Focus Group

Estrategia de educación para favorecer el uso seguro de medicamentos en la farmacia veterinaria santa Isabela.

Fecha: _____

Objetivo: Implementar una estrategia de educación para favorecer el uso seguro de medicamentos.

1. ¿Cómo definiría el uso racional de medicamentos en animales?

2. ¿Qué factores cree usted que influyen en el uso de medicamentos en animales?

3. ¿Qué medidas se podrían implementar para promover el uso racional de medicamentos en animales?

4. ¿Considera que existe suficiente información sobre el uso racional de medicamentos veterinarios?

5. ¿Qué rol cree que debería desempeñar el veterinario en la promoción del uso racional de medicamentos en animales?

6. ¿Cree que los propietarios de animales están informados sobre el uso racional de medicamentos en animales?

7. ¿Qué medidas se podrían tomar para mejorar la información disponible para los propietarios?

8. ¿Cree que es necesario fomentar la educación continua en temas de uso racional de medicamentos veterinarios entre los veterinarios? ¿Por qué?

9. ¿Qué medidas podría tomar un veterinario para asegurarse de que está utilizando los medicamentos de forma adecuada y racional?

10. y ¿Cuáles son los eventos adversos más frecuentes identificados con el uso de medicamentos?

Anexo B. Formato cedula de entrevista**Cedula de entrevista**

Estrategia de educación para favorecer el uso seguro de medicamentos en la farmacia veterinaria santa Isabela.

Nombre _____ Contacto _____

Fecha _____ Hora _____

¿Cuál es su opinión sobre el uso de medicamentos en animales?

¿Cree que los medicamentos que se utilizan en animales son seguros?

¿Qué factores influyen en su decisión de utilizar medicamentos en sus animales?

¿Cómo obtiene información sobre los medicamentos que utiliza en sus animales?

¿Ha recibido información sobre el uso racional de medicamentos veterinarios de su veterinario?

¿Ha utilizado medicamentos sin prescripción veterinaria alguna vez? ¿Por qué?



¿Cree que es importante seguir las instrucciones de su veterinario al utilizar medicamentos en sus animales?

¿Cree que el uso excesivo o inadecuado de medicamentos puede afectar la salud de sus animales?



¿Ha observado algún efecto secundario en sus animales al utilizar medicamentos? ¿Cómo lo ha manejado?

¿Conoce acerca del uso racional de medicamentos en animales?

Anexo C. Material de información, educación y comunicación

 <h3>FARMACOVIGILANCIA EN MEDICAMENTOS VETERINARIOS</h3>		<h3>Uso Racional de Medicamentos Veterinarios</h3>  
<ul style="list-style-type: none"> Las Buenas Prácticas de uso de medicamentos veterinarios abarcan tanto la prescripción, aplicación y distribución de los medicamentos veterinarios utilizados para controlar o tratar las enfermedades de los animales 	<p>Es necesario revisar que el producto y el material de empaque estén en buenas condiciones, tener presente vencimientos manejo, conservación de los medicamentos veterinarios</p>	<p>LOS PRODUCTOS VETERINARIOS SON MATERIALES IMPORTANTES PARA PREVENIR Y CONTROLAR LAS ENFERMEDADES DE LOS ANIMALES</p> <ul style="list-style-type: none"> Riesgos de la automedicación. Efectos secundarios de los medicamentos veterinarios. Información eventos adversos: Reacciones alérgicas, Problemas gastrointestinales, Icteras hepáticos, Problemas renales, Problemas hematológicos, Problemas neurológicos.
<p>Recomendaciones para el buen uso de los medicamentos en la farmacia veterinaria. Es importante que se prescriban y apliquen medicamentos veterinarios registrados, los productos solamente se comercializarán en expendios o farmacias veterinarias autorizados por la Autoridad Competente</p>	<p>El Grupo de Oficiales de Registro de Medicamentos Veterinarios y Alimentos para Animales, miembros del Organismo Internacional Regional de Sanidad Agropecuaria –OIRSA– trabajan en conjunto para facilitar el comercio de medicamentos veterinarios, productos afines y alimentos para animales, así como velar por el cumplimiento de las normativas relacionadas a programa de medicina preventiva.</p>	

Anexo D. Material de información, educación y comunicación

 <h3>Fuentes de información</h3> <p>Se encargan de la regulación, venta, control, inspección y vigilancia de medicamentos veterinarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> Organización mundial de la salud –OMS Ministerio de Salud Organización Mundial de Sanidad Animal Instituto Colombiano Agropecuario – ICA Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos – INVIMA Unidades Municipales de Asistencia Técnica Agropecuaria – UMATA. 	<h3>Educación para los propietarios de mascotas</h3> <p>Es fundamental que ustedes como propietarios estén informados sobre el uso racional de medicamentos veterinarios.</p> <h3>Automedicación</h3> <p>“No los expongas a situaciones de riesgo” se precavido con el suministro de medicación sin prescripción de un medico veterinario.</p> <h3>Efectos secundarios de los medicamentos</h3> <p>Todo medicamento es potencial de causar efectos secundarios lo más correcto es suspender la medicación y acudir directamente con su médico veterinario.</p>	 <h3>Usos seguros de los medicamentos veterinarios</h3> <p>Farmacia Santa Isabell</p>
---	--	--