

INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE OCCIDENTE

Departamento de Electrónica, Sistemas e Informática
Desarrollo Tecnológico y Generación de Riqueza Sustentable

PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL (PAP)



ITESO, Universidad
Jesuita de Guadalajara

PAP4N01 PROGRAMA DE LA INDUSTRIA DE ALTA TECNOLOGIA I,

CONTECNO GRUPO CONSULTOR EN TI SA DE CV., Chapalita

PRESENTA

Alumno: ISI Hasmick Lorena Garoyan López

Profesor PAP: Juan Manuel Islas Espinoza, PMP®

Tlaquepaque, Jalisco, mayo de 2022.

ÍNDICE

Contenido

REPORTE PAP	2
Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional.....	2
Resumen	3
1. Introducción	4
1.1 Antecedentes	4
1.2 Justificación	4
1.2 Objetivos.....	5
1.3 Contexto	5
1.4 Entregables.....	6
1.5 Involucrados	7
2. Desarrollo del Proyecto PAP	8
2.1 Administración del Proyecto.....	8
2.2 Sustento Teórico y Metodológico.....	8
2.3 Descripción del Proyecto	9
2.4 Plan de Trabajo	9
2.5 Equipo de Trabajo.....	13
2.6 Plan de Comunicaciones.....	13
2.7 Plan de Calidad	13
2.8 Seguimiento y Control	14
3. Resultados del Trabajo Profesional	15
3.1 Productos Obtenidos	15
3.2 Estimación del Impacto	15
4. Reflexiones del alumno	17
4.1 Aprendizajes Profesionales.....	17
4.2 Aprendizajes Sociales	18
4.3 Aprendizajes Éticos.....	18
4.4 Aprendizajes Personales.....	18
4.5 Tareas Aprendidas	19
5. Conclusiones	20
6. Bibliografía y Anexos (en caso de ser necesarios)	21

REPORTE PAP

Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional

Los Proyectos de Aplicación Profesional (PAP) son una modalidad educativa del ITESO en la que el estudiante aplica sus saberes y competencias socio-profesionales para el desarrollo de un proyecto que plantea soluciones a problemas de entornos reales. Su espíritu está dirigido para que el estudiante ejerza su profesión mediante una perspectiva ética y socialmente responsable.

A través de las actividades realizadas en el PAP, se acreditan el servicio social y la opción terminal. Así, en este reporte se documentan las actividades que tuvieron lugar durante el desarrollo del proyecto, sus incidencias en el entorno, y las reflexiones y aprendizajes profesionales que el estudiante desarrolló en el transcurso de su labor.

Resumen

En este presente documento se especificará de que se trata el programa de aplicación profesional I que se está llevando a cabo con fines profesionales y estudiantiles para ganar experiencia laboral antes de graduarme y poder adquirir un cierto nivel de conocimientos más allá de las clases para poner en práctica todas las prácticas y teoría de mis maestros, así como de mis propias investigaciones. La metodología que se usara para llenar este documento constara de una estructura típica y definida (introducción, desarrollo tipo expositivo-argumentativo y conclusión/reflexión de manera clara y concisa).

Asimismo, creo que para realizar las actividades y cumplir con las expectativas de la empresa con la cual estoy comprometida y con el mismo ITESO seguiré la metodología y el control y/o seguimiento que la empresa pide al pie de la letra; el cual más adelante se especificara cuáles son. También, me gustaría añadir que mi objetivo es usar metodología como la de SCRUM para seguir las tareas de cada entregable para así tener un mayor, orden, claridad y seguir motivada sin perderme en el proceso u ofuscarme.

Por otro lado, también necesito cumplir en tiempo y forma con los entregables para mi universidad y así que puedan evaluar mi desempeño fuera de la institución.

1. Introducción

1.1 Antecedentes

Contecno Grupo Consultor en TI SA de CV

Cuentan con la certificación más alta de Microsoft Partner, son socios de Microsoft Business Solutions desde 2002, miembros del President's Club de Microsoft desde 2010, tienen el CMMI nivel 3. La empresa maneja diferentes productos a sus clientes como ERP para finanzas y cadenas de suministro, CRM para ventas, marketing, cliente y/o servicio. También cuentan con inteligencia de negocios como lo es: Power BI, Power Apps, Power Automate y Power Virtual Agents. Además de contar con Soluciones Especializadas como SYPROS para la industria Tequila. Todas sus implementaciones están basadas en los principios de la metodología Sure Step que proporciona un enfoque estructurado para implementar Microsoft Dynamics 365. Sus clientes son desde nacionales hasta internacionales.

La misión de esta empresa es poner al alcance de sus clientes productos líderes en el mercado que contribuyan a su infraestructura tecnológica, permitiendo con ello potenciar sus capacidades para competir con herramientas eficientes y ventajas importantes dentro de un esquema de globalización, asegurándoles un rápido retorno de inversión.

1.2 Justificación

Este programa me motiva a empezar a tener un poco de experiencia laboral en cuanto a mi área en seguridad informática y redes, empezar a tratar con diferentes clientes de acorde a sus necesidades y llevar con diligencia un gran soporte técnico de manera eficaz y ágil para el interesado. También el poder obtener utilidades como lo es el examen de MS-100 Identity and Services de Microsoft 365 y el también llegar a conocer más a fondo sobre la herramienta Azure que sin duda será un plus de saber computo en la nube. También sé que me ayudara en gran medida seguir investigando y aprendiendo por mi propia cuenta el buggear errores ya sea para los clientes o para los mismos equipos dentro de la empresa Contecno, también el no sólo saber utilizar Linux, pero el saber manejar profesionalmente el sistema operativo de Windows es realmente importante para tener mejores habilidades profesionales en mi área.

Por otro lado, este trabajo me abre la gran oportunidad de despertar mi curiosidad y mis ganas de hacer una propuesta para la empresa con la cual estoy laborando actualmente para mejorar su sistema de red, su administración y gestión en cuanto a su infraestructura de red y su sistema de seguridad para su control sobre sus equipos, información y datos confidenciales, así como los de sus clientes. Presentar esta propuesta enfrente de compañeros, supervisor y hasta la directora proyectándome como la profesional que voy a hacer al graduarme en unos meses actuando de manera acertada, segura y llena de conocimientos en cuanto a mi campo profesional.

Sin duda alguna para poder llevar a cabo todo lo mencionado anteriormente, necesito ponerle de mi mejor esfuerzo y horas dentro de lo estipulado como mi trabajo de becario que sería de lunes a viernes 4 horas al día. Los recursos que me ofrecieron fue asesoría ilimitada, un compañero para facilitarme el entender cómo operan sus negocios con sus clientes, la posibilidad de obtener una certificación con respecto a Microsoft 365 para aumentar mis conocimientos profesionales y la oportunidad de poder mejorar una empresa en cuanto a su seguridad para trabajar remotamente con sus clientes y como facilitar este proceso y que la empresa siga adaptándose a nuevos y posibles obstáculos y retos dentro del mercado laboral.

1.3 Objetivos

Los propósitos de Contecno al realizar apoyo a proyectos donde aceptan becarios de universidades como la de ITESO donde tienen programas llamados PAP es para reclutar a gente joven, altamente capacitada en su área, con ganas de aprender y salir al mundo laboral. Ayudarlos a que se encaminen al mundo laboral ayudando a su propia empresa, capacitándolos y dándoles las últimas herramientas para formarlos en los profesionales que están destinados a ser. Asimismo, el maximizar sus capacidades para competir con herramientas eficientes, pero sobre todo con gente altamente calificada para los trabajos, tareas y actividades que la empresa ofrece al cliente como sus servicios y/o productos dentro de un esquema de globalización en el negocio de Software en ERP y CRM.

Mis expectativas durante este PAP son bastante altas ya que, sé que me va a ayudar a proyectarme de una manera más segura, confiada al momento de dar mi idea en cuanto a una mejora en sus equipos de red y como mejorar su sistema de seguridad sobre todo en la nube y en saber darme a entender y saber comunicarme con mis compañeros de trabajo, con los clientes, así como con mi supervisor o en un futuro no muy lejano mi jefe o jefa de manera ágil, eficaz, concisa. Poder trabajar bajo presión, capacitándome constantemente sobre las nuevas tecnologías y actualizaciones dentro del mundo de la tecnología. Tener la certeza de que puedo manejarme con suficiente diligencia y saber proyectar seguridad en las cosas que hago para mejorar y mantener los procesos dentro de una organización para sus necesidades y beneficios mientras se busca mantenerla dentro de la competencia del mercado laboral.

1.4 Contexto

El PAP en el que estoy participando está en el área del departamento de sistemas, en el apoyo a esta área o departamento que es más que nada de soporte técnico para clientes como interno para la empresa y todos sus empleados. Los tipos de proyectos que manejan dentro de este departamento son proceso de mejora para los clientes, hacer un análisis de las necesidades del cliente para así comenzar a implementar pruebas para el cliente y de ahí conforme a la autorización de este modificar algo sin que afecte permanentemente al cliente, al final optimizar los recursos y actualizarlos de manera constante. Asimismo, estoy

involucrada en la investigación y desarrollo a nuevas oportunidades de que abran un departamento para Seguridad dentro de su jerarquía de trabajo.

El tipo de proyecto en el que estoy participando es de mejora de procesos, desarrollo de pruebas con sus clientes utilizando Dynamics 365 y sus plataformas de Azure para incorporarme a Contecno. También el desarrollo de mejora en cuanto a seguridad, implementar medidas para sus usuarios, clientes como la autenticación de dos pasos, administrar y gestionar mejor su red y servidores. Contar con copias de seguridad más actualizadas de sus bases de datos y máquinas virtuales. El alcance de los resultados que se esperan es local.

Mi rol dentro de la empresa es de becario/trainee junto con el departamento de sistemas. Al inicio del PAP estaré trabajando a la par con mi compañero de trabajo en sistemas, pero más adelante me van a dar acceso a la parte de desarrollo en seguridad a sus plataformas en la nube, así como acceso a su infraestructura y gestión de la red de la empresa. Y mas adelante la posibilidad de que haya un departamento para Seguridad.

1.5 Entregables

Los entregables que deberé producir durante este periodo de PAP será:

- *Habilitar instancias a diferentes empresas que tiene Contecno como clientes, desarrollar el proceso de pruebas dentro de sus plataformas de Dynamics 365, levantar portales, realizar copias de base de datos en las plataformas de pruebas, así como planchados del mismo, añadir ambientes para implementar, configurar conectores de Azure, escoger topologías de ambiente para un proyecto, importar bases de datos y usuarios.*
- *Generar una evaluación de la organización para generar una propuesta detallada sobre cómo mejorar el sistema o el modelo de seguridad para trabajo remoto con métricas de medición.*
- *Hacer una presentación a todos los empleados e interesados dentro de la empresa sobre la importancia y relevancia que tiene la ciberseguridad hoy en día y como se puede aplicar a cada uno de sus departamentos y actividades funcionales dentro de sus procesos o tareas laborales.*
- *Realizar con éxito el examen para aprobar la certificación del examen Microsoft 365 Identity and Services.*

1.6 Involucrados

- *Supervisor del Proyecto.*
- *Área interna solicitante.*
- *La dueña de la empresa.*
- *Miembros del Equipo de Trabajo y cualquier empleado dentro de la empresa.*
- *Clientes que tienen sus CRM y ERP con Contecno y su gestión de trabajo, información.*
- *Becaria del Proyecto (yo)*

2. Desarrollo del Proyecto PAP

2.1 Administración del Proyecto

La administración de este proyecto PAP se llevará a cabo mediante una serie de pasos planificados, para ser más exactos, en tres módulos. Primero es la infraestructura y seguridad de la organización que conlleva a la bienvenida/inducción al trabajo, después la introducción a la plataforma realizada con la ayuda de Hugo Ramírez encargado del departamento de sistemas y encargado de ayudar a la nueva becaria (yo). Conforme a esto, realizar un pequeño trabajo junto conmigo de habilitar una instancia de desarrollo y realizar el entregable en una semana, el cual es entregar la instancia en completa funcionalidad y en operación; para que me familiarice con sus procesos y el cómo trabajan dentro de las instalaciones para sus clientes y que conozca de poco a poco sus modos operandi y cada uno de sus servicios y por ende a sus clientes.

El segundo modulo trata sobre el generar una propuesta para el modelo de seguridad para trabajo remoto, el cual conllevaría de varios pasos a llevar durante un tiempo definido durante cada uno de estos; los pasos serian hacer una evaluación de la empresa detallada, realizar una investigación por cuenta propia del becario para generar un sistema cuantitativo de medición y hacer el entregable del nuevo modelo de seguridad y métricas de medición que se quiere hacer para la mejora continua dentro de las tareas y pruebas para los servicios y productos que ofrecen al cliente y que siga manteniendo su calidad y reputación intacta. Así como el prevenir la mayor cantidad de hackeos, virus o accidentes dentro de la empresa que pudiera afectar datos, información delicada que involucre a cualquier parte interesada de la empresa.

Y por último el tercer modulo, es la evaluación y conclusiones del modelo a querer implementar en un futuro cercano, tomar en cuenta los riesgos y oportunidades que este modelo pudiera conllevar y hacer recomendaciones pertinentes que se pudieran hacer para un mejor modelo de seguridad. Y por último una presentación hecha por el becario (su servidora) sobre por qué es tan importante la ciberseguridad hoy en día en las empresas y como implementarla dentro de sus negocios, servicios y productos.

2.2 Sustento Teórico y Metodológico

La metodología que se sigue para los procesos o los entregables es la metodología Sure Step Step que proporciona un enfoque estructurado para implementar Microsoft Dynamics 365, el cual es la primer importancia y giro de la empresa.

Sure Step proporciona un mapa de actividades detalladas para realizar el proceso de implantación, así como prácticas recomendadas probadas, herramientas y plantillas para las distintas fases de un proyecto de implementación.

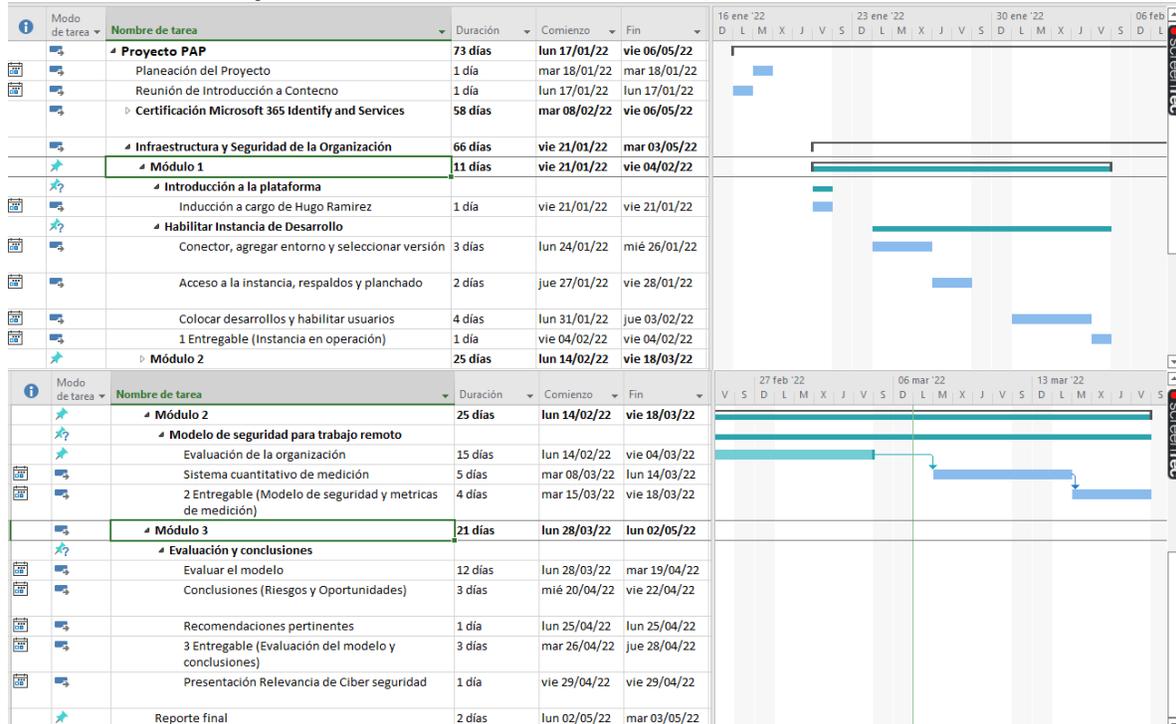
2.3 Descripción del Proyecto

La forma en que se entregaran los entregables y los sub-entregables conforme a mi plan de trabajo es por medio de plazos por semanas. Son 3 módulos y dentro de cada uno se detallan mini tareas que se deben de cumplir de 1-8 días de plazo. Este PAP se desarrolla de tipo cascada y evolutivo. Cabe mencionar que, el alcance de este es para generar un modelo de seguridad que se adapte a sus necesidades y que se pueda implementar en un futuro próximo.

En el alcance de mi proyecto se contemplan varias características, recursos y niveles de competencias que son los siguientes a mostrar.

No.	Competencia	Nivel que tiene el Alumno	Nivel Requerido PAP	Objetivo al Final del PAP	Prioridad
1	Conocimientos sobre Pruebas de Software	1	2	2	A
2	Conocimiento y manejo de máquinas virtuales	1	2	2	A
3	Uso de S.O. (Linux, windows)	1	2	2	A
4	Manejo básico de una infraestructura de red (switches, routers, firewalls)	1	2	2	A
5	Comunicación Oral y Escrita en inglés	2	3	2	M
6	Cursos Mandatorios de la empresa	1	2	2	M
7	Manejo de base de datos (SQL)	1	1	1	B
8	Conocimiento de Microsoft Azure	0	2	2	A
9	Debuggeo de errores	1	2	2	A

2.4 Plan de Trabajo



No.	Actividad Educativa	Tipo Actividad	Prereq	Total Hrs	Fecha Inicio	Fecha Terminación	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	Conocimiento de Windows (Sistema Operativo)	Capacitación		5	17 de enero	7 de febrero														
.1	Manejo de IIS	Capacitación		2	17 de enero	7 de febrero														
.2	Manejo de windows desde bash	Autoaprendizaje		2	17 de enero	7 de febrero														
1.3	Conexiones remotas a máquinas virtuales desde Windows	Capacitación	2.1	1	17 de enero	7 de febrero														
	Introducción a su infraestructura de red y	Capacitación		25	17 de enero	20 de marzo														

	sus plataformas																		
.1	Conocer la forma en que manejan sus empresas	Capacitación		10	17 de enero	20 de marzo													
.2	Ver sus servidores y como los manejan al igual que sus switches y firewalls	Capacitación	2	10	17 de enero	20 de marzo													
.3	Tener conocimiento en máquinas virtuales	Autoaprendizaje	2.1	5	17 de enero	20 de marzo													
3	Manejo de Base de datos	Autoaprendizaje		6	7 de febrero	20 de febrero													
3.1	Uso de SQL Management	Autoaprendizaje		3	7 de febrero	20 de febrero													
3.2	Conocimiento de	Autoaprendizaje		3	7 de feb	20 de feb													

	comandos				rer o	rer o													
4	Microsoft Azure	Autoaprendizaje		10	17 de enero	20 de marzo													
4.1	Conocer sus plataformas con Azure y para qué sirve cada una al igual que Dynamics 365	Tutoria	4	3	17 de enero	20 de febrero													
5	Estudiar la metodología Sure Step	Autoestudio		5	7 de marzo	11 de marzo													
6	De buggear errores en sistema operativo	Autoaprendizaje		20	7 de febrero	10 de mayo													
7	De buggear errores en máquinas virtuales	Autoaprendizaje		20	7 de febrero	10 de mayo													

2.5 Equipo de Trabajo

<i>Rol</i>	<i>Responsabilidad</i>	<i>Nombre (opcional)</i>
<i>Supervisor del proyecto</i>	<i>Consultor, se encarga de checar que las actividades se cumplan conforme al proyecto y pedir un seguimiento semanal del avance</i>	
<i>Mentor/Compañero de trabajo</i>	<i>Capacita al becario (yo), le ayuda a familiarizarse con la empresa, como operan, como funcionan sus plataformas, servidores, servicios e introducir las diferentes empresas que son sus clientes.</i>	
<i>Soporte Técnico</i>	<i>Auxiliar en el departamento de sistemas, conocer la empresa, como manejan su sistema de red (infraestructura) y plantear una propuesta para mejorar su sistema de red para sus clientes</i>	<i>Hasmick Garoyan</i>

2.6 Plan de Comunicaciones

<i>Emisor</i>	<i>Mensaje</i>	<i>Receptor</i>	<i>Medio</i>	<i>Frecuencia</i>
<i>Juan Manuel Islas</i>	<i>Documentos, entregables, clases de softskills, información respecto al PAP y su evaluación</i>	<i>Becaria (Hasmick Garoyan) estudiantes de ITESO que están actualmente en un PAP</i>	<i>Email y canvas</i>	<i>Cada semana</i>
<i>Supervisor del Proyecto</i>	<i>Plan del proyecto durante mi estadía en Contecno</i>	<i>Becaria (Hasmick Garoyan) estudiante de ITESO que están actualmente cursando un PAP en convenio con su empresa</i>	<i>Teams</i>	<i>Cada 2 semanas y abierto a dialogar cuando tenga dudas o problemas.</i>
<i>Compañero de trabajo</i>	<i>Información, procesos y tareas del día a día</i>	<i>Becaria (Hasmick Garoyan) estudiante de ITESO que están actualmente cursando un PAP en convenio con su empresa</i>	<i>Teams</i>	<i>Cada día.</i>

2.7 Plan de Calidad

Emisor: Quién Entrega	Entregable: Qué Entrega (SubEntregable)	Receptor: Quién recibe o Inspecciona	Criterios: Condiciones de Aceptación	Siguiente paso. Donde va Cuando se Autoriza.
Hasmick Garoyan	Instancia de desarrollo	Supervisor del proyecto y compañero de trabajo	Instancia en operación	Habilitar usuarios y hacer respaldos de pruebas
Hasmick Garoyan	Propuesta de modelo de seguridad	Supervisor del proyecto	Mejora en sus tareas en trabajo remoto para su empresa y sus clientes en la nube	Se va a aprobación por medio de mi supervisor del proyecto y a una evaluación y junta con el director de la empresa sobre los riesgos y oportunidades que puede tener.
Hasmick Garoyan	Presentacion Relevancia de Ciber seguridad	Todos los empleados dentro de Contecno	Presentacion eficaz con temas de relevancia hoy en día para incluir en su empresa TI	Crear conciencia a todos e implementar en un futuro un nuevo departamento de seguridad para su propia protección.

2.8 Seguimiento y Control

Cada semana se registra por día mediante un "RAS", que es un documento o una bitácora de todas las actividades que se hacen en un día y cuantas horas se toma hacerlo y que observaciones o notas importantes se encontró en cada una de ellas. Y así también se mantiene un control sobre cuantas horas a la semana se trabajó por parte del becario (su servidora) y si está cumpliendo con lo que debería dentro de las horas laborales a trabajar desde home office y si hubo algún imprevisto como una enfermedad, atraso en una entrega, etc. Este documento se entrega terminando cada semana a las 6 pm o antes de que se acabe el día por correo a la secretaria de la empresa.

De la misma manera, para tener un control por parte de ITESO sobre cómo voy en la empresa y en mi PAP sin necesidad de verme todos los días es entregando este tipo de redacciones y documentos donde se pueda ver mi claridad en cuanto a lo que debo cumplir y que debería de ganar en base a conocimientos saliendo de este semestre junto con mi PAP. Tenemos clases cada semana para repasar temas de soft skills como el manejo de estrés, consejos y tips para llevar relaciones profesionales, entre otros. Y lo más importante se agenda una sesión uno a uno con el profesor PAP para evaluar mi desempeño y que tanto estoy comprometida con la empresa y con ITESO al hacer mi puesto de becario para salir lo mejor preparada al mundo laboral y tener éxito profesional. Para al final entregar un video de todo mi avance dentro de mi estadía del PAP, lo que entregue, como lo entregue, mis errores, éxitos y todo lo que aprendí.

3. Resultados del Trabajo Profesional

3.1 Productos Obtenidos

1. Completar autenticación de múltiple factor para proteger todos los datos de la empresa y de sus clientes.

Azure Active Directory permite al administrador ceder o bloquear el acceso con autenticación multifactor, inscripción de dispositivo o administración de contraseñas.

Azure Information Protection permite clasificar y cifrar los archivos en función de su sensibilidad para mantener la protección del análisis de campaña.

Con la administración de aplicaciones móviles y la administración de dispositivos móviles podemos obtener seguridad en todos los dispositivos de la empresa. Microsoft 365 que los análisis de campaña sean seguros en caso de que se pierda o se robe un dispositivo.

El administrador podrá borrar archivos de datos de forma remota si es necesario o recuperar archivos perdidos.

2. Detectar vulnerabilidades y configuraciones incorrectas casi en tiempo real.
3. Priorizar las vulnerabilidades en función del panorama de amenazas y las detecciones de su organización.

Para el punto 2 y 3 es necesario hacer la integración con Microsoft Defender for Cloud y Microsoft Defender para Storage, también defender for cloud ofrece un analisis de vulnerabilidades para SQL Database

4. Presentación sobre la importancia de la ciberseguridad en una empresa TI.

3.2 Estimación del Impacto

El impacto que tendrá cada uno de los productos obtenidos descritos en el punto previo es que como profesional en mi área de trabajo podre generar experiencia laboral, tener una certificación más de Microsoft, así como, nuevas y mejoradas habilidades en soft skills y en lo técnico también. Asimismo, el realizar la propuesta junto con un reporte de auditoria sobre como veo la empresa y que vulnerabilidades le encuentro a su sistema de red que puede ser potencialmente explotado por un hacker ayudara mucho a ayudar a la empresa a fortalecer su administración de red y el como lo operan mediante implementando las diferentes herramientas que tienen a su alcance para proteger de mejor manera la información confidencial, credenciales, contraseñas tanto de sus servidores, de los empleados, de sus clientes y de todo lo que involucre a la empresa. Por otro lado, mi llegada a hacer el PAP en sus instalaciones ayudara a que cada uno de los empleados empiecen a hacer consciencia de la importancia que es estar actualizados con herramientas y métodos

los cuales puedan ayudar a mejorar su seguridad y el como prevenir de la mejor manera el evitar un hackeo ya sea en la empresa o hasta por su propia persona hasta por saber como luce un simple ataque, un malware, un phishing, entre otras y que hacer y que no hacer en cada caso.

4. Reflexiones del alumno

4.1 Aprendizajes Profesionales

1. Debuggear errores.
2. Analizar que vulnerabilidades se pueden explotar dentro del sistema de la empresa.
3. Trabajar en equipo.
4. Trabajar más con el sistema operativo de Windows.

- ¿Cuáles fueron las competencias suaves que desarrollaste en tu participación PAP?
El saber dialogar y expresarme con seguridad con mi compañero de trabajo y con mi supervisor, así como, el desarrollar paciencia y habilidad para sugerir ideas conforme a los conocimientos que ya tengo y he generado durante este PAP.
- ¿Cuáles fueron tus aprendizajes más importantes sobre el contexto sociopolítico y económico, y la problemática observada de tu campo profesional?
Mis aprendizajes más importantes en este campo fue que muchas empresas, aunque saben que la ciberseguridad o en si un sistema de seguridad en su red es un tema muy importante solo tienen implementado lo mínimo (en los mejores casos). Y que muchas empresas aun no se cambian completamente a un sistema completamente que se pueda trabajar vía remoto o que tengan todo almacenado en la nube, etc.
- ¿Cuáles fueron los saberes adquiridos en los estudios universitarios que fueron puestos a prueba en tu PAP?
Mis saberes adquiridos por parte de mi universidad que fueron puestos a prueba en este PAP fueron todos, desde mis conocimientos básicos de redes hasta el cómo mejorar la administración de su red por medio de herramientas o posibles protocolos pero mas que nada el ver como implementar un método de seguridad que se adaptara a sus necesidades, lo cual es en la nube y ver si físicamente en sus instalaciones necesitan añadir algún dispositivo que de alguna forma regulara mejor el trafico de datos o resguardara la información que almacenan en sus dispositivos. Además, me sirvió el saber investigar por mi propia cuenta y así resolver errores técnicos de aplicaciones, el saber usar un poco el sistema operativo, saber comandos de SQL y el saber como usar una maquina virtual y por ende saber utilizar Linux.
- ¿Qué tan capaz eres ahora para definir un proyecto (*o parte de él*); para dirigirlo, con base en objetivos de mejora social; o bien, para hacer su seguimiento y evaluar su puesta en práctica; para tomar decisiones?
Me siento lo suficiente capaz y segura de ser parte de un proyecto donde me pidan implementar y evaluar su sistema de seguridad y que además me pidan hacer un análisis para que con mis conocimientos pueda recomendar las mejores herramientas o acciones a implementar para el beneficio de la empresa y así hacer la toma de decisiones de una manera objetiva, concreta, clara, concisa y profesional.

4.2 Aprendizajes Sociales

La contribución de este PAP siento que es muy importante sobre todo para la misma empresa ya que, van a implementar herramientas que tienen a su alcance pero como no tenían a nadie conocedor en el área, no lo había hecho. Además, de abrir un nuevo departamento que será de Seguridad y no solo dejar todo al departamento de sistemas.

Creo que puedo innovar en infinidad de oportunidades ya que, estamos en la era de la tecnología y cada dispositivo necesita un sistema de seguridad. Creo que algún día podre innovar alguna herramienta, dispositivo, técnica, comando o protocolo que pueda perfeccionar la seguridad de los datos o haga un mejor “filtro” en el envío de datos sin posibles amenazas o vulnerabilidades o la minoría de estas.

4.3 Aprendizajes Éticos

Durante mi estadía en la empresa he encontrado concordancia con mis valores éticos y mi formación humana ya que, jamás me pidieron hacer algo que fuera ilegal o que no estuviera bien visto hacer profesionalmente, además de que me dieron la oportunidad de poner en práctica todos mis conocimientos y practicas a lo largo de mi carrera, me dieron bastante libertad y flexibilidad para realizar mis entregas y me tuvieron bastante confianza para la misma. Este proyecto en el que ahora me encuentro me abre las puertas para continuar en la misma empresa para hacer el PAP 2 y posiblemente para tener un trabajo fijo cuando me gradué y si no me deja con experiencia laboral y un certificado y la oportunidad de haber hecho un reporte de auditoría, una exposición ante mis conocimientos de ciberseguridad para todos los empleados, el haber incentivado que empezaran a preocuparse por el tema de la seguridad en su sistema de red, el crear un nuevo departamento dentro de su empresa que sea solo de seguridad y además, el ayudarme a desarrollarme como profesional que actúa de una forma segura y confiada con las ideas, decisiones y acciones que hago para mi supervisor de proyecto y el director de la empresa. Además de mostrar estar familiarizada con como operan para poder hacer un buen trabajo como ayudante en soporte técnico.

4.4 Aprendizajes Personales

Me ha ayudado a sentirme más segura conmigo misma, a saber cómo expresar mis ideas de manera clara y directa. A abrirme al dialogo, a acercarme a mis superiores para preguntar cosas del proyecto y hacer un mejor desempeño. A estar siempre atenta ante cualquier situación, a manejar el estrés bajo presión mientras intento debuggear algún error. Y a ser paciente, pero siempre sacando el trabajo de forma eficaz. Me ha ayudado a entender que soy capaz de realizar un análisis de empresa y realizar una propuesta en base a los conocimientos que ya tengo y verme de una manera mas profesionista que es la realidad que me topo al graduarme.

4.5 Tareas Aprendidas

a. Los factores, las acciones y/o las actitudes que influyeron favorablemente para que se dieran los resultados exitosos del proyecto fue compromiso, constancia por hacer las cosas bien y aprender, flujo de comunicación abierta y confianza entre el supervisor, el compañero de trabajo y mía para realizar el proyecto. También ayudo mucho que el compañero de trabajo me guiara en cómo opera la empresa con sus diferentes clientes.

b. Las situaciones, acciones y/o actitudes que pudieron realizarse de una mejor manera, y que influyeron de manera importante para que los resultados del proyecto no se dieran con la calidad, la oportunidad, a los costos previstos fue el tiempo que no pude avanzar con la propuesta a entregar debido a mi enfermedad, además de que al inicio me costó un poco preguntar mis dudas debido a que, me daba pena y sentía que tenía que resolverlo todo por mi propia cuenta o intentarlo antes de pedir ayuda o preguntar a alguien dentro del PAP.

5. Conclusiones

En resumen, puedo decir que esta experiencia fue de suma utilidad y aporte a mi pronta vida profesional. Me siento super contenta de haber realizado el PAP de vinculación a empresas de alta tecnologías ya que, siento que al graduarme ya tengo una base de experiencia y no empiezo desde cero con miedo al desempleo o a las sufrir mas batallas de las normales ya en la vida real, fuera de la escuela con las competencias que existen. La verdad no esperaba que durante este PAP me pidieran realizarles una especie de auditoria o mejor dicho un análisis de como esta la empresa en cuanto a su gestión de red y seguridad para manejarse con sus clientes y tampoco esperaba que fueran bastante accesibles y flexibles en cuanto a las fechas de entrega siempre y cuando mostrara que estaba aprovechando siempre las horas diarias dentro del trabajo. Esto me ayudo mucho a organizarme, investigar y ayudarme a mejorar en ser más asertiva.

6. Bibliografía y Anexos *(en caso de ser necesarios)*

[Son los documentos bibliográficos utilizados para la elaboración del reporte. Debe de utilizarse el sistema APA]

[Es todo lo que soporte el documento; que no es necesario añadirlo en el cuerpo del reporte, pero que sirve para su mejor comprensión: materiales elaborados, bitácoras, fichas, fotografías, mapas, etc.]