

INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE OCCIDENTE

Departamento de Electrónica, Sistemas e Informática
Desarrollo Tecnológico y Generación de Riqueza Sustentable

PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL (PAP)



ITESO, Universidad
Jesuita de Guadalajara

PAP4N01A PROGRAMA DE GESTION E INNOVACION EN INGENIERIA DE PRODUCTO I,
VOLTEO DIGITAL

PRESENTA

Alumno: ISC, Juan Pablo DE ALBA Tamayo

Profesor PAP: Juan Manuel Islas Espinoza, PMP®

Tlaquepaque, Jalisco, mayo de 2023.

ÍNDICE

Contenido

REPORTE PAP	2
Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional.....	2
Resumen	3
1. Introducción	4
1.1 Antecedentes	4
1.2 Justificación	4
1.2 Objetivos.....	5
1.3 Contexto	5
1.4 Entregables.....	5
1.5 Involucrados.....	5
2. Desarrollo del Proyecto PAP	6
2.1 Administración del Proyecto	6
2.2 Sustento Teórico y Metodológico.....	6
2.3 Descripción del Proyecto	6
2.4 Plan de Trabajo	8
2.5 Equipo de Trabajo.....	8
2.6 Plan de Comunicaciones	9
2.7 Plan de Calidad	9
2.8 Seguimiento y Control.....	9
3. Resultados del Trabajo Profesional	10
3.1 Productos Obtenidos	10
3.2 Estimación del Impacto	11
4. Reflexiones del alumno	12
4.1 Aprendizajes Profesionales	12
4.2 Aprendizajes Sociales.....	12
4.3 Aprendizajes Éticos.....	13
4.4 Aprendizajes Personales	14
4.5 Tareas Aprendidas	16
5. Conclusiones	16

REPORTE PAP

Presentación Institucional de los Proyectos de Aplicación Profesional

Los Proyectos de Aplicación Profesional (PAP) son una modalidad educativa del ITESO en la que el estudiante aplica sus saberes y competencias socio-profesionales para el desarrollo de un proyecto que plantea soluciones a problemas de entornos reales. Su espíritu está dirigido para que el estudiante ejerza su profesión mediante una perspectiva ética y socialmente responsable.

A través de las actividades realizadas en el PAP, se acreditan el servicio social y la opción terminal. Así, en este reporte se documentan las actividades que tuvieron lugar durante el desarrollo del proyecto, sus incidencias en el entorno, y las reflexiones y aprendizajes profesionales que el estudiante desarrolló en el transcurso de su labor.

Resumen

En este trabajo busco desarrollar mis habilidades blandas y técnicas para poder brindar una atención más especializada a los distintos clientes/proyectos con los que trabaje. Inicío este PAP en el proyecto de UNITEC Honduras, sin embargo, durante el desarrollo de este semestre el proyecto puede ser sustituido.

Gran parte del proyecto de UNITEC requiere estar en constante contacto con ellos para revisar y mejorar lo ya desarrollado durante el semestre anterior por otros de mis compañeros.

1. Introducción

1.1 Antecedentes

Organización: VOLTEO DIGITAL

Las principales ramas tecnológicas son servicios en la nube, ITSM, BPM, inteligencia artificial y IOT

La empresa se encarga de convertir los procesos actuales de los clientes en procesos automatizados mediante la implementación de Servicenow.

Se atienden todos los clientes que cuenten con procesos lo suficientemente robustos para ser digitalizados y automatizados, hay clientes nacionales, de Centroamérica, de Estados Unidos, Europa y la India. Yo he trabajado en proyectos de Suiza, Alemania y en este momento, de Honduras.

Busca el crecimiento de los clientes mediante la automatización y simplificación de sus procesos.

1.2 Justificación

La empresa huésped se ve incentivada por el renombre del cliente para generar confianza en ellos y en clientes de áreas similares.

El principal motivo por el que me encuentro aquí es para desarrollar habilidades blandas como la comunicación con el cliente (inglés/español) además de la experiencia que puedo obtener antes de graduarme. Este trabajo me enseñará a trabajar en equipo, pero siendo consciente de la calidad de mi trabajo individual y la importancia de respetar mis tiempos de estudio/trabajo.

Estaré trabajando alrededor de 20 horas a la semana, la mayoría de ellas dedicadas a proyectos. Pienso dedicar 30 minutos al día para capacitarme con las micro-certificaciones y certificaciones.

- Cursos Gratuitos
- Laptop
- Compensación económica por trabajo en línea
- Comida en oficina

Esta línea de negocio me proporciona gran variedad de herramientas para continuar mi desarrollo una vez que me gradúe. Ya cuento con un plan de carrera dentro de la empresa lo cual me permite visualizarme a largo plazo dentro de esta empresa.

1.3 Objetivos

El propósito de la empresa huésped es el de capacitarme para poder desarrollarme dentro de su plan de carrera y aportar conocimientos que escasean en el ámbito laboral en este momento. Entrenaron a un gran grupo de jóvenes llamados "Next Gen" para no depender de la escasa cantidad de talento capacitado fuera de ella.

Espero poder desarrollar mis habilidades de comunicación y técnicas para poder independizarme y crecer de manera autónoma dentro de la empresa sin la necesidad de tener a alguien incentivándome constantemente.

1.4 Contexto

El departamento es el Delivery, también conocido en la empresa como CoE (Centro de Excelencia).

Estaré realizando la implementación, desarrollo y la revisión de los procesos digitalizados del proyecto de UNITEC.

El rol que tengo es de intern y estaré apoyando y desarrollando las tareas que me sean asignadas, así como presentando ante el cliente estas mismas historias, para finalmente entregar el proyecto completo junto al equipo.

1.5 Entregables

Cada semana se hace una junta "Show Me" con el cliente donde se muestra el avance de las historias y se especifican los cambios en caso de ser necesario. Estimamos la entrega final del proyecto para la mitad del mes de febrero para posteriormente comenzar con las mejoras a este.

1.6 Involucrados

- *Cliente externo.*
- *Líder del Proyecto.*
- *Miembros del Equipo de Trabajo.*
- *Interns*
- *Empresa huésped*

2. Desarrollo del Proyecto PAP

2.1 Administración del Proyecto

Inicio: Solicitud del cliente.

Planificación: Los líderes del proyecto tienen reuniones semanales con el cliente para definir requerimientos y objetivos, así como el alcance del proyecto.

Ejecución: Los requerimientos se dividen en historias o tareas, se les asigna fecha de entrega y prioridad y posteriormente son asignadas a los miembros del equipo.

Seguimiento y Control: Se realiza 1 junta cada día con la finalidad de aclarar dudas o problemas que pudieron haber surgido el día anterior y así evitar retrasos en las entregas.

Cierre: Una vez que la/las historias estén resueltas y el cliente haya aprobado mediante una sesión "Show Me", se da por concluido y esta(s) historia(s) pasan a la etapa de producción.

2.2 Sustento Teórico y Metodológico

Se les muestra al cliente un ejemplo de uso inicial el cual ira cambiando y mejorando conforme se integren las nuevas historias, para esto se tiene un desarrollo en la instancia de desarrollo, posteriormente se pasa a la instancia de QA donde el cliente evalúa que se cumpla con los requerimientos y posteriormente se pasa al ambiente de producción, este ciclo se repite indefinidamente.

2.3 Descripción del Proyecto

Las historias se asignan a cada miembro del equipo, se cuenta con una fecha límite de desarrollo la cual es diferente para cada una. Posterior al desarrollo se presenta al cliente mediante una sesión demostrativa, en esta el cliente aprueba o rechaza el desarrollo. En caso de ser rechazado se hacen los cambios necesarios y se vuelve a presentar. Si se aprueba el desarrollo, este se pasa al ambiente de QA y posteriormente al de producción. Una vez finalizado este proceso se asignan nuevas historias o cambios.

El proyecto involucra desde la implementación inicial de los procesos internos de UNITEC mediante ServiceNow, hasta la corrección e implementación de mejoras post pase a producción. Este proyecto forma parte de un proyecto independiente de la empresa huésped. El proceso de desarrollo es mediante un ciclo evolutivo.

Las características más importantes del proyecto es el diseño de la plataforma (front-end), el manejo de su base de datos y de otros servicios en la nube como machine learning o reglas de seguridad como SLA's.

La herramienta de ServiceNow será el principal recurso tecnológico a utilizar. Dentro de ella se encuentra la posibilidad de implementar y utilizar todas las características mencionadas anteriormente. A su vez como herramientas externas estarán controladores de versiones (git), integraciones con software externo (Microsoft teams), etc.

No.	Competencia	Req	Adq	GAP	Obj	Prior
1	Capacidad de análisis					
1.1	Encontrar requisitos de negocios	3	0	3	3	6
1.2	Transformar requisitos en soluciones a través de servicenow	3	1	2	3	7
2	Manejo de la plataforma de Servicenow					
2.1	Conocimientos de la certificación de Sys Admin	3	3	0	3	1
2.2	Conocimientos de Virtual Agent (micro-certificación)	2	1	1	2	2
2.3	Conocimientos de scripting	3	1	2	3	3
2.4	Programación orientada a objetos	2	2	0	2	4
3	Inglés Avanzado					
3.1	Escrito	3	3	0	3	11
3.2	Técnico	3	2	1	2	12
3.3	Oral	3	2	1	3	10
3.3	Comprensión	4	3	1	4	9
4	Conocimiento con ITIL					
4.1	comprensión de las mejores prácticas y su implementación en SN	2	0	2	2	14
5	Comunicación Efectiva con clientes	4	2	2	4	8
6	3 microcertificaciones a elección	3	0	3	3	5
7	certificación a elección	3	0	3	3	13

2.4 Plan de Trabajo

Item	Topic	Start date	End date	Workdays	Dependency	Owner	AC	Stakeholder	Status
	Plan Real	15/01/23	15/05/23	80					
ITIL									
1	Curso ITIL	01/05/23	15/05/23					Volteo Digital	Pause
Manejo Plataforma SN									
1	Curso Scripting	15/03/23	15/04/23	20				Volteo Digital	Pause
Microcertificaciones									
1	Microcertificacione VA	01/02/23	15/02/23	8				Volteo Digital	Finished
2	Microcertificacion	15/02/23	01/03/23	8				Volteo Digital	Pause
3	Microcertificacion	01/03/23	15/03/23	8				Volteo Digital	Pause
Certificación									
1	Certificación	15/03/23	15/04/23	20				Volteo Digital	Pause
UNITEC Honduras dev									
1	desarrollo Virtual Agent	15/02/23	01/03/23	10		1	Volteo Digital	UNITEC Honduras	In Progress
2	Correccion errores VA	01/03/23	07/03/23	10			Volteo Digital	UNITEC Honduras	Pause

No.	Actividad Educativa	Tipo Actividad	Prereq	Total Hrs	Fecha Inicio	Fecha Termino	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Obj	
1	Capacidad de análisis																							
1.1	Encontrar requisitos de negocios	Práctica		160	3	16																		3
1.2	Transformar requisitos en soluciones a través de servicenow	Práctica		160	3	16																		3
2	Manejo de la plataforma de Servicenow																							
2.2	Conocimientos de Virtual Agent (micro-certificacion)	Cursos línea	2.3	12	2	7																		2
2.3	Conocimientos de scripting	Autoestudio		40	6	10																		3
3	Inglés Avanzado																							
3.2	Tecnico	Autoestudio		160	1	16																		2
3.3	Oral	Autoestudio		160	1	16																		3
3.4	Comprensión	Autoestudio		160	1	16																		4
4	Conocimiento con ITIL																							
4.1	comprensión de las mejores prácticas y su implementación en SN	Autoestudio		6	40	7	10																	2
5	Comunicación Efectiva con clientes	Práctica		160	1	16																		4
6	3 microcertificaciones a elección	Cursos línea	2.1	40	3	6																		3
7	certificación a elección	Cursos línea	4.1	40	13	16																		3

2.5 Equipo de Trabajo

Rol	Responsabilidad	Nombre (opcional)
Technical Consultant	Desarrollar historias	
Technical Consultant Leader	Apoyo a Technical Consultant y coordinación de equipo	
Technical Consultant Intern	Apoyo a Technical consultant	Juan Pablo de Alba
Engagement Manager	Coordinación del proyecto y de repartición de historias	

2.6 Plan de Comunicaciones

<i>Emisor</i>	<i>Mensaje</i>	<i>Receptor</i>	<i>Medio</i>	<i>Frecuencia</i>
<i>Enganement Manager</i>	<i>Historias o cambios para realizar</i>	<i>Yo</i>	<i>Videoconferencias o juntas presenciales</i>	<i>d</i>
<i>Yo</i>	<i>Avance de historias</i>	<i>Engagement manager</i>	<i>Videoconferencias o juntas presenciales</i>	<i>d</i>
<i>Profesor PAP</i>	<i>Tareas y clases</i>	<i>Alumnos (Yo)</i>	<i>Videoconferencias</i>	<i>2s</i>
<i>Yo</i>	<i>Tareas</i>	<i>Profesor PAP</i>	<i>Videoconferencias y canvas</i>	<i>q</i>

2.7 Plan de Calidad

<i>Emisor: Quién Entrega</i>	<i>Entregable: Qué Entrega (SubEntregable)</i>	<i>Receptor: Quién recibe o Inspecciona</i>	<i>Criterios: Condiciones de Aceptación</i>	<i>Siguiente paso. Donde va Cuando se Autoriza.</i>
<i>Yo</i>	<i>Historias</i>	<i>Equipo, cliente</i>	<i>Cumple los requisitos especificados y aprobado por cliente</i>	<i>Se pasa a producción y se asignan nuevas historias</i>
<i>Equipo</i>	<i>Historias asignadas</i>	<i>EM y technical consultant intern</i>	<i>Cumple los requisitos.</i>	<i>Se pasa a producción y se asignan nuevas historias</i>
<i>Engagement Manager</i>	<i>Proyecto</i>	<i>Cliente</i>	<i>Cumple los requisitos del cliente.</i>	<i>Se ajusta y se comienza a desarrollar.</i>

2.8 Seguimiento y Control

Se realiza un monitoreo diariamente mediante videollamadas (DSU) en el cual se expone lo que se hizo un día antes que se desarrollara hoy y que impedimentos se tienen, en caso de tener algún impedimento se resuelve ahí mismo o se asigna una junta para eso. Para evitar que esto retrase los objetivos del proyecto PAP se cuenta con el apoyo de un líder para resolver los problemas o impedimentos que surjan.

3. Resultados del Trabajo Profesional

3.1 Productos Obtenidos

1. Implementación y personalización de la Plataforma ServiceNow: Durante la participación del PAP, UNITEC realizó la implementación y personalización de la plataforma ServiceNow para Honduras, adaptándola a las necesidades y requerimientos específicos. Esta implementación le da a la organización la oportunidad de administrar sus procesos internos de manera más eficiente y automatizada.
2. Desarrollo de historias y tareas asignadas: El proyecto produjo varias historias y tareas asignadas que mejoraron el flujo de trabajo y la funcionalidad de la plataforma ServiceNow para el cliente. UNITEC Honduras utiliza estas mejoras para optimizar sus procesos y aumentar la eficiencia.
3. Formación en habilidades comunicativas y técnicas: Durante el PAP adquirí importantes habilidades comunicativas y técnicas para trabajar en el campo de la tecnología y la gestión de proyectos. Estas habilidades se las podré utilizar en proyectos futuros y en el crecimiento profesional de la empresa.
4. Elaboración de un plan de carrera interno: durante la participación en el PAP, logré elaborar un plan de carrera dentro de la empresa anfitriona, que permitirá un desarrollo profesional continuo y continuado en el futuro.
5. Construcción de relaciones y trabajo en equipo: Durante el PAP, trabajé en equipo con los miembros del proyecto y construí relaciones profesionales sólidas que beneficiarán enormemente los proyectos y colaboraciones futuras.

3.2 Estimación del Impacto

Al reflexionar sobre el impacto de mi trabajo en este proyecto, tanto a nivel individual como en colaboración con mi equipo, creo que hemos logrado resultados significativos que beneficiarán a diferentes partes involucradas.

En primer lugar, la organización se beneficiará de los entregables que hemos creado, ya que les permitirá mejorar sus procesos internos, aumentar la eficiencia y optimizar la gestión de recursos. Esto se traduce en una mayor rentabilidad y competitividad en el mercado.

En cuanto a los clientes, la plataforma desarrollada les proporcionará una mejor experiencia de usuario, facilitando su interacción con la empresa y permitiendo un acceso más rápido y fácil a la información y los servicios creados.

Para la comunidad en general, los avances realizados en este proyecto pueden tener un impacto positivo en la medida en que se generen empleos y oportunidades económicas nuevas. Además, la implementación de tecnologías como el aprendizaje automático y la inteligencia artificial puede contribuir al desarrollo de nuevas soluciones y productos que mejoren la calidad de vida de las personas.

4. Reflexiones del alumno

4.1 Aprendizajes Profesionales

Competencias más importantes desarrolladas durante el PAP:

- Gestión de proyectos: Aprendí a planear, ejecutar y monitorear proyectos, trabajando con tiempos y objetivos específicos.
- Implementación y personalización de la plataforma ServiceNow: Desarrollé habilidades técnicas para adaptar la plataforma a las necesidades de los clientes.
- Comunicación efectiva: Mejoré mis habilidades de comunicación tanto en inglés como en español, lo que me permitió colaborar con clients y equipos internacionales.
- Resolución de problemas: Aprendí a enfrentar desafíos y a buscar soluciones creativas e innovadoras.

Competencias técnicas desarrolladas:

- Implementación y personalización de la plataforma ServiceNow.
- Manejo de herramientas de control de versiones (git).
- Integraciones con software externo (Microsoft Teams).

Competencias suaves desarrolladas:

- Comunicación efectiva en inglés y español.
- Trabajo en equipo y colaboración.
- Gestión del tiempo y organización.
- Levantamiento de requerimientos

Aprendizajes sobre el contexto sociopolítico y económico y la problemática observada del campo profesional:

- Conocimiento sobre la importancia de la automatización y digitalización de procesos en las organizaciones.
- Consciencia sobre la responsabilidad ética en el desarrollo e implementación de soluciones tecnológicas.

Saberes adquiridos en los estudios universitarios puestos a prueba en el PAP:

- Conocimientos en tecnologías de la información y de software.
- Habilidades para el análisis y pensamiento crítico.
- Capacidades para adaptarse y aprender rápidamente en situaciones nuevas.

Capacidad actual para preparar, dirigir y evaluar proyectos:

- Ahora me siento más capaz de preparar y planificar un proyecto o parte de él, estableciendo objetivos claros.
- Puedo dirigir proyectos con base en objetivos, enfocándome en la mejora social y el impacto positivo.
- Tengo la capacidad de hacer seguimiento y evaluar la puesta en práctica de proyectos, así como tomar decisiones informadas y ajustar el alcance según sea necesario.

4.2 Aprendizajes Sociales

Contribución del proyecto PAP para la sociedad:

- El proyecto PAP ayudó a mejorar y optimizar procesos dentro de las organizaciones a través de la automatización, lo que a su vez aumentó su eficiencia y efectividad en sus operaciones.
- Al facilitar la transición a soluciones tecnológicas, el proyecto contribuyó al desarrollo de empresas y al crecimiento económico en diferentes regiones en México y otras regiones de latinoamerica.

Prácticas sociales y ámbitos de la sociedad innovados:

- Innovamos en el ámbito empresarial y tecnológico, proporcionando soluciones y estrategias que permiten a las organizaciones adaptarse y crecer en el entorno digital actual.

Grupos sociales beneficiados por el proyecto:

- El proyecto benefició principalmente a las organizaciones y empresas que buscan modernizar y automatizar sus procesos.
- A través de la optimización de los procesos de estas organizaciones, también se beneficiaron los empleados y los clientes, ya que consiguieron mejoras en la calidad y eficiencia de los servicios proporcionados.

Ayuda a grupos sin recursos para generar bienes sociales:

- Aunque el proyecto PAP se centró principalmente en organizaciones con capacidad para invertir en soluciones tecnológicas, las habilidades y conocimientos adquiridos pueden ser aplicados en proyectos futuros que ayuden a grupos con menos recursos a mejorar sus procesos.

Contribución a la economía del país o región:

- Al mejorar la eficiencia y efectividad de las organizaciones, el proyecto PAP contribuyó indirectamente al crecimiento económico y a la creación de

empleo en las regiones en las que se implementaron las soluciones, principalmente Latinoamérica.

Iniciativa de transformación de la realidad con creatividad, innovación, espíritu emprendedor y orientación a la calidad de la vida social:

- Durante el proyecto PAP, pude aplicar mis habilidades y conocimientos de manera creativa e innovadora para desarrollar soluciones que respondieran a las necesidades específicas de las organizaciones.

4.3 Aprendizajes Éticos

Casos donde intervinieron mi formación humana y valores éticos:

- Durante el desarrollo e implementación de soluciones tecnológicas, tuve que asegurarme de que se respetaran la privacidad y la seguridad de los datos de los usuarios y clientes, lo que implicó tomar decisiones éticas en cuanto al manejo de información sensible y la protección de la misma.
- También enfrenté situaciones en las que tenía que equilibrar las demandas del cliente con las expectativas de mi equipo y los recursos con los que contábamos, lo que me obligó a tomar decisiones éticas sobre cómo asignar el tiempo y los esfuerzos de manera justa y responsable.

Principales decisiones éticas:

- Una de las decisiones éticas más importantes que tomé fue la de informar al cliente sobre las posibles vulnerabilidades de seguridad en la solución propuesta y ofrecer alternativas para contrarrestar los riesgos.

Similitud y concordancia entre valores personales y el Sentido Social de la Empresa Huésped:

- Encontré similitud y concordancia entre mis valores personales y el Sentido Social de la Empresa, ya que ambas partes enfatizan la importancia de la responsabilidad social, la ética en los negocios y la mejora continua en el campo profesional.

Dirección de mi vida profesional y personal después de esta experiencia:

- Después de esta experiencia en el PAP, me siento más consciente de la importancia de actuar de manera responsable en mi vida profesional y personal.

Ejercicio de mi profesión después de la experiencia del PAP:

- Tras la experiencia del PAP, me queda claro que quiero ejercer mi profesión de manera responsable, trabajando en proyectos que beneficien a las personas y al entorno en el que se desarrollan.

4.4 Aprendizajes Personales

Cambio en las relaciones personales:

- A lo largo de mi experiencia en el PAP, he aprendido a ser más paciente, comprensivo y tolerante con las personas que me rodean. Esto me ha permitido mejorar mis relaciones personales y con compañeros de trabajo, al ser más consciente de sus necesidades y perspectivas.

Conocimiento de habilidades y potencialidades:

- La experiencia del PAP me ha ayudado a conocer mejor mis habilidades y potencialidades. He descubierto habilidades de comunicación y trabajo en equipo que no sabía que tenía, así como áreas en las que puedo mejorar y seguir creciendo.

Nueva visión de la sociedad y las personas:

- El PAP me ha permitido conocer y reconocer otros aspectos de las personas. He aprendido a apreciar la diversidad de perspectivas y experiencias que la gente aporta a un proyecto y cómo esto ayuda al resultado final. Esto me ha llevado a ser más abierto y curioso acerca de las diferentes culturas y creencias.

Aprendizaje para convivir en la pluralidad y diversidad:

- El PAP me ha ayudado a aprender a convivir en la pluralidad y diversidad, al enfrentarme a situaciones en las que tenía que colaborar con personas de diferentes orígenes y culturas. Esto me ha enseñado a ser más empático, a escuchar y a encontrar soluciones que tengan en cuenta las necesidades de todos los involucrados.

Enseñanzas para entender y proyectar mi Proyecto de Vida Personal y Profesional:

- He aprendido a establecer metas claras, a priorizar acciones y a buscar oportunidades de crecimiento y desarrollo en lo personal y en lo profesional. También me ha ayudado a comprender la importancia de actuar de manera responsable en todos los aspectos de mi vida y a buscar siempre el bienestar de la sociedad.

4.5 Tareas Aprendidas

a) Factores, acciones y actitudes que influyeron favorablemente en los resultados exitosos del proyecto:

- Comunicación efectiva: La comunicación clara y abierta entre todos los miembros del equipo y el líder del proyecto fue esencial.
- Planificación y organización: Establecer objetivos claros y un cronograma detallado para el proyecto nos permitió trabajar de manera eficiente y entregar a tiempo.
- Liderazgo efectivo: El liderazgo del proyecto supo brindar dirección, apoyo y motivación a todo el equipo.

b) Situaciones, acciones y actitudes que pudieron realizarse de una mejor manera:

- Gestión del tiempo: En algunas ocasiones, la falta de una planificación adecuada del tiempo llevó a retrasos en la entrega de tareas.
- Delegación y distribución de responsabilidades: En algunas ocasiones, la carga de trabajo no se distribuyó de manera equitativa entre los miembros del equipo, lo que generó desequilibrios.
- Capacitación y desarrollo de habilidades: No todos los miembros del equipo recibieron la capacitación adecuada para desarrollar las habilidades necesarias para cumplir con sus entregables.

5. Conclusiones

Participar en el PAP ha sido una experiencia enriquecedora tanto en mi vida personal como profesional. Durante este proyecto tuve la oportunidad de enfrentar desafíos, aprender de mis errores y celebrar mis logros, lo que me permitió crecer y desarrollarme como profesional y como persona.

Durante mi experiencia en el PAP, una situación inesperada fue la necesidad de adaptarme rápidamente a los requerimientos del proyecto y cambios en el ambiente de trabajo. Esta experiencia me enseñó lo importante que es ser flexible y estar siempre dispuesto a aprender y adaptarse a nuevas circunstancias. Estas habilidades son valiosas en mi desarrollo personal y profesional porque me permiten enfrentar con éxito los desafíos y cambios en el futuro. Otro aspecto importante de mi experiencia el PAP fue la oportunidad de trabajar en equipo y aprender de los compañeros. La colaboración y el intercambio de conocimientos y habilidades fueron importantes para el éxito del proyecto y me permitieron ampliar mi perspectiva y

enriquecer mi formación profesional. Esta experiencia me enseñó la importancia de la comunicación efectiva, el respeto y la cooperación para lograr objetivos comunes.

En cuanto a la satisfacción personal, me enorgullece decir que estoy muy satisfecho con lo que he logrado a través de mi experiencia en el PAP. A pesar de los desafíos y obstáculos, pude superarlos y aprender de ellos, lo que me permitió alcanzar mis metas y contribuir al éxito del proyecto. El esfuerzo realizado y los resultados obtenidos me dieron una sensación de éxito y me animaron a seguir creciendo y desarrollándome en mi carrera.

En conclusión, mi experiencia en PAP fue invaluable y me enseñó lecciones y habilidades que me ayudarán en mi vida personal y profesional. Esta etapa me ha dado la oportunidad de crecer, aprender y enfrentar retos que me prepararán para un futuro exitoso tanto en mi vida profesional como en la vida en general.