

# UNIVERSIDAD DE HUANUCO

## ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN CIENCIAS  
ADMINISTRATIVAS, CON MENCIÓN EN GESTIÓN PÚBLICA



## TESIS

---

**“La gestión municipal y su relación con los procesos  
administrativos en el otorgamiento de licencias de construcción  
en la Municipalidad Distrital de Amarilis, 2022”**

---

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA EN CIENCIAS  
ADMINISTRATIVAS, CON MENCIÓN EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTORA: Palacios Gozar, Keyla Andrea

ASESOR: Rubín Robles, Alan Manuel

HUÁNUCO – PERÚ

2022

# U

### TIPO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:

- Tesis ( X )
- Trabajo de Suficiencia Profesional ( )
- Trabajo de Investigación ( )
- Trabajo Académico ( )

**LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN:** Gestión Administrativa  
**AÑO DE LA LÍNEA DE INVESTIGACIÓN** (2018-2019)

### CAMPO DE CONOCIMIENTO OCDE:

**Área:** Ciencias sociales

**Sub área:** Ciencias políticas

**Disciplina:** Administración pública

### DATOS DEL PROGRAMA:

Nombre del Grado/Título a recibir: Maestra en ciencias administrativas, con mención en gestión pública

Código del Programa: P32

Tipo de Financiamiento:

- Propio ( X )
- UDH ( )
- Fondos Concursables ( )

# D

### DATOS DEL AUTOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 46175390

### DATOS DEL ASESOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 43475619

Grado/Título: Maestro en gestión pública para el desarrollo social

Código ORCID: 0000-0001-9319-5481

### DATOS DE LOS JURADOS:

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	GRADO	DNI	Código ORCID
1	Valdivieso Echevarria, Amancio Rodolfo	Doctor en administración	22408967	0000-0002-7243-484X
2	Martel Carranza, Christian Paolo	Doctor en administración de la educación	41905365	0000-0001-9272-3553
3	Linares Beraun, William Giovanni	Maestro en gestión pública para el desarrollo social	07750878	0000-0002-4305-7758

# H



**UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO**

**Escuela de Post Grado**

Facultad de Ciencias Empresariales

**ACTA DE SUSTENTACIÓN PARA OPTAR EL GRADO DE  
MAESTRO EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

En la ciudad de Huánuco, siendo las 10:00 horas, a los 07 días del mes de noviembre del año dos mil veintidós, en el Auditorio de la Facultad de Ciencias Empresariales, "San Juan Pablo II" (Aula 202-P5), se reunió el jurado calificador, integrados por los docentes: Dr. Amancio Rodolfo VALDIVIESO ECHEVARRÍA (Presidente), Dr. Christian Paolo MARTEL CARRANZA (Secretario) y el Mtro. William Giovanni LINARES BERAÚN (Vocal); nombrados mediante Resolución N° 317-2022-D-EPG-UDH, de fecha 14 de julio del año dos mil veintidós y la aspirante al Grado Académico de Maestra, PALACIOS GOZAR, Keyla Andrea.

Luego de la instalación y verificación de los documentos correspondientes, el Presidente del jurado invitó a la graduanda a proceder a la exposición y defensa de su tesis titulada: "LA GESTIÓN MUNICIPAL Y SU RELACIÓN CON LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS EN EL OTORGAMIENTO DE LICENCIAS DE CONTRUCCIÓN EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE AMARILIS, 2022", para optar el Grado Académico de Maestra en Ciencias Administrativas, mención: Gestión Pública.

Concluida la exposición, se procedió a la evaluación correspondiente, luego el Presidente del Jurado comunicó el resultado, habiendo obtenido la nota de *16...* (*BIENES*), con la calificación de *BUENO*; al mismo tiempo recomendó a la Escuela de Posgrado, se le otorgue el grado académico de Maestra en Ciencias Administrativas, con mención en Gestión Pública a la graduanda PALACIOS GOZAR, Keyla Andrea.

Se suscribe la presente Acta en tres originales. Siendo las *11:15 am* horas del mismo día, se da por concluido el acto académico de sustentación.

  
\_\_\_\_\_  
PRESIDENTE  
Dr. Amancio Rodolfo VALDIVIESO  
ECHEVARRÍA

  
\_\_\_\_\_  
SECRETARIO  
Dr. Christian Paolo MARTEL  
CARRANZA

  
\_\_\_\_\_  
VOCAL  
Mtro. William Giovanni LINARES  
BERAÚN



# UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

## CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

Yo, Alan Manuel Rubín Robles, asesor(a) de la Maestría en Ciencias Administrativas con Mención en Gestión Pública, designado(a) mediante documento: Resolución N°409-2019-D-EPG-UDH, del estudiante(s) **PALACIOS GOZAR, Keyla Andrea**, de la investigación titulada: **“LA GESTIÓN MUNICIPAL Y SU RELACIÓN CON LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS EN EL OTORGAMIENTO DE LICENCIAS DE CONTRUCCIÓN EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE AMARILIS, 2022”**.

Puedo constar que la misma tiene un índice de similitud del 12% verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el Software Turnitin. Por lo que concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con todas las normas de la Universidad de Huánuco.

Se expide la presente, a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

Huánuco, 6 de febrero de 2023

RUBIN ROBLES, ALAN MANUEL  
DNI N° 43475619  
Código Orcid: N° 0000-0001-9319-5481

# Informe final

## INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>12%</b>	<b>11%</b>	<b>4%</b>	<b>6%</b>
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>6%</b>
<b>2</b>	<b>vsip.info</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>3</b>	<b>cdn.www.gob.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>Submitted to Universidad Alas Peruanas</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>idoc.pub</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>repositorio.unheval.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>8</b>	<b>sgp.pcm.gob.pe</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>9</b>	<b>repositorio.udh.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>



Apellidos y nombres: Alan Manuel Rubín Robles  
DNI N° 43475619  
ORCID: 0000-0001-9319-5481

## **DEDICATORIA**

A Dios, quien como guía estuvo presente bendiciéndome y cuidándome en todo momento.

A mi familia, que gracias al apoyo de ellos y a su amor incondicional fueron mi motor y motivo para lograr mis objetivos.

A todos aquellas personas que me brindaron sabios consejos y palabras de aliento, logrando hacer de mí una mejor persona y profesional.

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad de Huánuco, por el esmero en la enseñanza y formación académica.

Al asesor del presente estudio, por las supervisiones, orientaciones, correcciones y consejos brindados durante el desarrollo y presentación de esta investigación.

A todas las personas que de una u otra manera colaboraron y apoyaron en el desarrollo de esta investigación.

# ÍNDICE

DEDICATORIA .....	II
AGRADECIMIENTO .....	III
ÍNDICE.....	IV
ÍNDICE DE TABLAS .....	VII
ÍNDICE DE FIGURAS.....	IX
RESUMEN .....	X
ABSTRACT.....	XI
INTRODUCCIÓN.....	XII
CAPÍTULO I.....	13
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	13
1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA .....	13
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	15
1.2.1. PROBLEMA GENERAL .....	15
1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS.....	15
1.3. OBJETIVOS .....	16
1.3.1. OBJETIVO GENERAL .....	16
1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	16
1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	16
1.5. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN.....	17
1.6. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN .....	18
CAPÍTULO II.....	19
MARCO TEÓRICO .....	19
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	19
2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES .....	19
2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES.....	19
2.1.3. ANTECEDENTES LOCALES .....	21
2.2. BASES TEÓRICAS.....	23
2.2.1. GESTIÓN MUNICIPAL .....	23
2.2.2. DOCUMENTOS DE GESTIÓN .....	24
2.2.3. LICENCIAS DE CONSTRUCCIÓN.....	24

2.2.4. MODALIDADES DE EMISIÓN DE LICENCIAS DE CONSTRUCCIÓN EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE AMARILIS .	25
2.2.5. PROCESOS ADMINISTRATIVOS PARA EL OTORGAMIENTO DE LICENCIAS DE CONSTRUCCIÓN.....	28
2.2.6. REQUISITOS PARA LA EMISIÓN DE LICENCIAS DE EDIFICACIÓN.....	31
2.2.7. VERIFICACIÓN.....	32
2.2.8. OTORGAMIENTO DE LICENCIAS DE EDIFICACIÓN.....	34
2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES .....	35
2.4. HIPÓTESIS .....	37
2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL.....	37
2.4.2. HIPÓTESIS ESPECIFICAS .....	37
2.5. VARIABLES.....	38
2.5.1. VARIABLE DEPENDIENTE .....	38
2.5.2. VARIABLE INDEPENDIENTE .....	38
2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	39
CAPÍTULO III.....	40
MÉTODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	40
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	40
3.1.1. ENFOQUE .....	40
3.1.2. ALCANCE O NIVEL .....	40
3.1.3. DISEÑO .....	41
3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA .....	42
3.2.1. POBLACIÓN .....	42
3.2.2. MUESTRA .....	42
3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS... ..	44
3.4. TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.....	46
3.4.1. TÉCNICAS DE RECOJO DE DATOS.....	46
3.4.2. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO DE DATOS .....	46
3.4.3. TÉCNICAS DE PRESENTACIÓN DE DATOS .....	47
CAPÍTULO IV.....	48
RESULTADOS.....	48

4.1. PROCESAMIENTO DE DATOS .....	48
4.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS .....	59
CAPÍTULO V.....	64
DISCUSION DE RESULTADOS.....	64
CONCLUSIONES .....	66
RECOMENDACIONES.....	68
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	69
ANEXOS.....	71

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Población de estudio.....	42
Tabla 2 Muestra de estudio .....	43
Tabla 3 Tabla de especificaciones del cuestionario Gestión Municipal .....	45
Tabla 4 Tabla de especificaciones del cuestionario Procesos Administrativos para el otorgamiento de licencias de construcción. ....	46
Tabla 5 Percepción de la variable Gestión Municipal .....	48
Tabla 6 Percepción de la dimensión Documentos de Gestión de la variable Gestión Municipal .....	49
Tabla 7 Percepción de la dimensión Norma de licencias de construcción de la variable Gestión Municipal .....	50
Tabla 8 Percepción de la dimensión Modalidad de licencias de edificación de la variable Gestión Municipal .....	52
Tabla 9 Percepción de la variable Procesos administrativos en el otorgamiento de licencias de construcción .....	53
Tabla 10 Percepción de la dimensión Requisitos para la emisión de la variable Procesos administrativos en el otorgamiento de licencias de construcción.....	54
Tabla 11 Percepción de la dimensión Verificación de la variable Procesos administrativos en el otorgamiento de licencias de construcción.....	55
Tabla 12 Percepción de la dimensión Otorgamiento de licencias de edificación de la variable Procesos administrativos en el otorgamiento de licencias de construcción .....	57
Tabla 13 Prueba de normalidad de las variables.....	58
Tabla 14 Prueba DE Hipótesis General .....	59
Tabla 15 Estadístico de prueba de la hipótesis general de la variable dependiente, según su pretest y postest. ....	59
Tabla 16 Prueba de hipótesis específica 1 .....	60
Tabla 17 Estadístico de prueba de la hipótesis específica 1 de la dimensión Documentos de gestión, según su pretest y postest.....	61
Tabla 18 Prueba de hipótesis específica 2 .....	61
Tabla 19 Estadístico de prueba de la hipótesis específica 2 de la dimensión Conocimiento de normas, según su pretest y postest. ....	62

Tabla 20 Prueba de hipótesis específica 3 .....	63
Tabla 21 Estadístico de prueba de la hipótesis específica 3 de la dimensión Modalidades de licencia de edificación, según su pretest y postest. ....	63

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Percepción de la variable Gestión Municipal .....	48
Figura 2 Percepción de la dimensión Documentos de Gestión de la variable Gestión Municipal .....	49
Figura 3 Percepción de la dimensión Norma de licencias de construcción de la variable Gestión Municipal .....	51
Figura 4 Percepción de la dimensión Modalidad de licencias de edificación de la variable Gestión Municipal .....	52
Figura 5 Percepción de la variable Procesos administrativos en el otorgamiento de licencias de construcción .....	53
Figura 6 Percepción de la dimensión Requisitos para la emisión de la variable Procesos administrativos en el otorgamiento de licencias de construcción.....	54
Figura 7 Percepción de la dimensión Verificación de la variable Procesos administrativos en el otorgamiento de licencias de construcción.....	56
Figura 8 Percepción de la dimensión Otorgamiento de licencias de edificación de la variable Procesos administrativos en el otorgamiento de licencias de construcción .....	57

## RESUMEN

La investigación titulada La gestión municipal y su relación con los procesos administrativos en el otorgamiento de licencias de construcción en la municipalidad distrital de Amarilis, 2022, tuvo como objetivo determinar cómo incide la Gestión Municipal con los procesos Administrativos en el otorgamiento de Licencias de Construcción en la Municipalidad Distrital de Amarilis, la metodología fue de tipo aplicada, de enfoque cuantitativo, de nivel explicativo y de diseño pre experimental de corte longitudinal. La muestra estuvo conformada por 88 usuarios. Los instrumentos utilizados fueron el cuestionario de Gestión Municipal y el cuestionario de Procesos Administrativos de otorgamiento de licencias de construcción. Se concluye que se determinó la relación entre la Gestión Municipal con los procesos Administrativos en el otorgamiento de Licencias de Construcción en la Municipalidad Distrital de Amarilis, 2022. Según los resultados descriptivos la gestión municipal, en la segunda aplicación del test obtuvo un 42% no muy lejano a el 45.5% de la primera aplicación del cuestionario, se observó una leve diferencia al aumento de la total satisfacción en los procesos administrativos. Como también para el análisis del resultado inferencial, donde se concluyó que hay diferencias en la percepción de la gestión municipal con los procesos administrativos en el otorgamiento de licencias de construcción.

**Palabras claves:** gestión, normas, gestión municipal, procesos administrativos, licencias de construcción.

## ABSTRACT

The research entitled Municipal management and its relationship with the administrative processes in the granting of construction licenses in the district municipality of Amarilis, 2022, aimed to determine how the Municipal Management affects the Administrative processes in the granting of Construction Licenses in the District Municipality of Amarilis, the methodology was of an applied type, with a quantitative approach, with an explanatory level and a longitudinal pre-experimental design. The sample consisted of 88 users. The instruments used were the Municipal Management questionnaire and the Administrative Processes questionnaire for granting construction licenses. It is concluded that the relationship between the Municipal Management with the Administrative processes in the granting of Construction Licenses in the District Municipality of Amarilis, 2022 was determined. According to the descriptive results, the municipal management, in the second application of the test, obtained 42% no Very far from the 45.5% of the first application of the questionnaire, a slight difference was observed in the increase in total satisfaction in the administrative processes. As well as for the analysis of the inferential result, where it was concluded that there are differences in the perception of municipal management with the administrative processes in the granting of construction licenses.

**Keywords:** management, regulations, municipal management, administrative processes, construction licenses.

## INTRODUCCIÓN

Las Municipalidades Distritales, entre muchas de sus funciones, son los encargados de responder a las urgentes demandas de la población a través de prestación de servicios de calidad. Sin embargo, la burocracia, específicamente en el otorgamiento de Licencias de Construcción, se ha convertido en una especie de obstáculo para la construcción mobiliaria formal y a esto se suma la lentitud de los procesos administrativos para otorgar estas licencias.

Por ello, este estudio de investigación se realizó buscando determinar cómo se relaciona la Gestión Municipal con los procesos Administrativos en el otorgamiento de Licencias de Construcción en la Municipalidad Distrital de Amarilis, cuya importancia radica en que permite tener un conocimiento actualizado sobre cuáles son los puntos del flujograma de procesos en este procedimiento que impiden la celeridad del otorgamiento de la mencionada licencia, que puede servir como fuente de referencia para que la Municipalidad Distrital de Amarilis realice implementaciones de estrategias encaminados a mejorar la atención y solución de problemas por parte de los funcionarios del municipio en beneficio de los pobladores del Distrito de Amarilis de la ciudad de Huánuco. Para el cual, se aplicó un instrumento que ayudó a obtener datos de las condiciones actuales de la problemática en estudio, para luego aplicar nuevamente el mismo instrumento en un plazo de 6 meses para verificar los resultados.

En este sentido, se presenta este informe de tesis estructurado en cinco capítulos básicos: capítulo I, problema de investigación; capítulo II, marco teórico; capítulo III, metodología de la investigación; capítulo IV, resultados y capítulo V, discusión de resultados. Al final se presentan las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos.

# CAPÍTULO I

## PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

### 1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Las entidades públicas en todo el mundo se encargan de administrar el correcto y planificado crecimiento urbano de las ciudades, ya que este se da de manera natural y es necesario para el crecimiento y desarrollo económico de las ciudades, en este sentido, las instituciones públicas deben regular todo el proceso para que las construcciones urbanas se desarrollen de manera ordenada y de acuerdo al catastro de cada ciudad.

Es así que las entidades públicas deben gestionar el crecimiento urbano de sus localidades buscando que este sea ordenado y alineado con la visión que buscan seguir, factor importante en este aspecto es también la diligencia, celeridad y orden con que las entidades publican realizan los trámites para el otorgamiento de licencias de construcción, al respecto Muñoz y Vásquez (2020) refieren que las ciudades son entes con un desarrollo propio para sus ciudadanos y el ecosistema, debe desarrollarse no solo siguiendo los parámetros de sus habitantes sino en función de su morfología y particularidades geográficas. En este sentido son las instituciones públicas las encargadas de encaminar este proceso de desarrollo organizado y ordenado de las ciudades regulando los procedimientos administrativos de construcción, estos trámites deben ser fáciles y ordenados para incentivar al vecino a que los solicite.

En países latinoamericanos el proceso de urbanización de las ciudades principales así como de las periferias se ha vinculado históricamente a la formación de grandes aglomeraciones urbanas que se constituyen principalmente a partir de una gran ciudad, normalmente a la capital y a la cual circunda asentamientos con poco o casi nulo desarrollo urbano en el sentido de que el crecimiento se da en los cerros y en zonas donde las condiciones geográficas no hubiesen permitido los asentamientos humanos, Esto debe ser regulado por las entidades públicas en salvaguarda no solamente

del correcto crecimiento y desarrollo urbanístico sino y principalmente respecto a la calidad de vida de sus ciudadanos, para ello los municipios deben dar sus facilidades y trámites administrativos para promover la formalidad en la construcción de viviendas.

Al respecto, Aravena et al., (2022), en Chile, el crecimiento urbano en el área metropolitana hace que las solicitudes de construcción de viviendas hayan aumentado un 45% en los últimos 3 años, es así que es necesario que los procedimientos estén claramente establecidos en el Texto de Procedimientos administrativos, los trámites deben ser claros, y los funcionarios deben conocer no solo el marco regulatorio sino las necesidades de la población.

En el Perú, la Ley N° 27972 que es la ley orgánica de municipalidades, regula la emisión de licencias de construcción para diversos tipos de edificaciones. Carrión (2019) refiere al respecto que, en el Perú, en el año 2016, la tasa de informalidad respecto a las construcciones civiles urbanas fue más del 82% solo en la capital de la república, siendo que la mayoría de la población vio como un gasto y pérdida de tiempo incensario el acudir a un municipio a tramitar la licencia de construcción, así como una erogación de gasto innecesario y burocrático. Esta percepción general de la población ha hecho que la informalidad en las construcciones sea el pan de cada día en nuestro país.

Esta realidad no es ajena a nuestra ciudad de Huánuco, ni tampoco al distrito de Amarilis donde la oficina la Sub gerencia de catastro indica que solo un 10% del total de viviendas son edificadas bajo la normatividad en la materia, es decir solo esta mínima parte de ciudadanos se acerca al municipio para tramitar la licencia de construcción, entre las razones que se perciben para que los ciudadanos no puedan cumplir este requisito antes de construir sus viviendas se encuentra que los documentos de gestión como el Texto Único de Procedimientos Administrativos, El manual de procedimientos entre otros documentos de gestión no están alineados y causan confusión y trámites burocráticos; otro de los factores es el desconocimiento de las normas y procedimientos de los funcionarios de esta entidad lo que causa que los

usuarios no se sientan bien atendidos y de la misma manera las modalidades que existen para el otorgamiento de licencias de construcción son confusas y no están establecidas bajo los criterios técnicos establecidos por ley en la materia.

El presente estudio buscó analizar cómo la gestión Municipal en su conjunto se relaciona con los procesos de otorgamiento de licencias de construcción tomando que estos deben ser ágiles y dotar a los vecinos de documentos legales que le permitan acreditar la propiedad de la construcción en ciernes. Estas deficiencias que son bastante frecuentes en los municipios de nuestro país tienen un origen y la presente investigación pretendió identificar los factores que causan estos problemas.

Siendo este el objeto de la presente investigación se procede a continuación a formular los problemas, objetivos e hipótesis de este estudio:

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.2.1. PROBLEMA GENERAL**

**PG:** ¿Cómo incide la Gestión Municipal con los procesos Administrativos en el otorgamiento de Licencias de Construcción en la Municipalidad Distrital de Amarilis?

### **1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS**

**PE<sub>1</sub>:** ¿Los documentos de gestión inciden con los procedimientos administrativos para el otorgamiento de licencias de construcción en la Municipalidad Distrital de Amarilis?

**PE<sub>2</sub>:** ¿El conocimiento de normas incide con los procedimientos administrativos para el otorgamiento de licencias de construcción en la Municipalidad Distrital de Amarilis?

**PE<sub>3</sub>:** ¿Las modalidades de licencia de edificación contribuyen a la celeridad en los procesos administrativos para el otorgamiento de licencias de construcción en la Municipalidad Distrital de Amarilis?

### **1.3. OBJETIVOS**

#### **1.3.1. OBJETIVO GENERAL**

**OG:** Determinar cómo incide la Gestión Municipal con los procesos Administrativos en el otorgamiento de Licencias de Construcción en la Municipalidad Distrital de Amarilis

#### **1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

**OE<sub>1</sub>:** Verificar la incidencia de los documentos de gestión en los procedimientos administrativos para el otorgamiento de licencias de construcción en la Municipalidad Distrital de Amarilis.

**OE<sub>2</sub>:** Analizar si el conocimiento de normas incide con los procedimientos administrativos para el otorgamiento de licencias de construcción en la Municipalidad Distrital de Amarilis.

**OE<sub>3</sub>:** Verificar si Las modalidades de licencia de edificación contribuyen a la celeridad en los procesos administrativos de otorgamiento de licencias en la construcción de la Municipalidad Distrital de Amarilis.

### **1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

Bernal (2010) refiere que, la justificación se refiere al por qué y para qué se debe realizar la una investigación, en otras palabras, la justificación de una investigación indica por qué es importante que se lleve a cabo una investigación. En este sentido, existen generalmente tres dimensiones o tipos de justificación: teórica, práctica y metodológica.

En esta perspectiva, el desarrollo de esta investigación se justifica desde el punto de vista teórico porque las variables estudiadas, que son Gestión municipal y Procesos administrativos para el otorgamiento de licencias de construcción, fueron analizadas con enfoques teóricos relacionados a esta problemática y confrontadas con la realidad observada en el ámbito de estudio. Al mismo tiempo permite contribuir con antecedentes de referencia y

una consulta bibliográfica para la revisión y realización de investigaciones a fines a esta problemática.

Asimismo, esta investigación se justifica en el contexto práctico porque los resultados que se obtuvieron permite tener un conocimiento actualizado sobre cuáles son los puntos del flujograma de procesos en este procedimiento que impiden la celeridad del otorgamiento de la mencionada licencia, que puede servir como fuente de referencia para que la Municipalidad Distrital de Amarilis realice implementaciones de estrategias encaminados a mejorar la atención y solución de problemas por parte de los funcionarios del municipio en beneficio de los pobladores del Distrito de Amarilis de la ciudad de Huánuco.

Por último, esta investigación se justifica desde el punto de vista metodológico porque el instrumento utilizado cumple con los estándares de validez y confiabilidad estadística que garanticen la adecuada medición de la variable de estudio, constituyéndose un instrumento metodológico que puedan ser utilizados en el desarrollo de investigaciones a fines a este estudio.

## **1.5. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN**

Se refiere a la limitación de problemas a los que se enfrentará el investigador durante su investigación. La limitación incluye el hecho de que un aspecto del problema no se estudia por alguna razón. Esto significa que cualquier limitación debe estar justificada por una buena razón. (Ávila, 2013 como se citó en Baena, 2017).

La presente investigación puede colisionar con las limitaciones tecnológicas debido al poco dominio de programas informáticos estadísticos, así como limitaciones técnicas al momento de aplicar el instrumento a los administrados, estas limitaciones fueron superadas con la ayuda de un asesor metodológico y con el consentimiento informado para la aplicación de los instrumentos.

## **1.6. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN**

La viabilidad de esta investigación estuvo coligada a la disponibilidad de los materiales informativos, tiempo y recurso económico. En tal sentido, el estudio a realizarse fue operable debido a que se pudo tener acceso a fuentes materiales y confiables como: repositorios digitales académicos, artículos, revistas, documentos, libros; asimismo, se tuvo el permiso para tener acceso a documentos de la gestión de la Municipalidad Distrital de Amarilis necesarios para este estudio. Así también, se contó con los recursos económicos y el tiempo necesario para la realización de los procesos que conlleva el desarrollo de la investigación.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN**

##### **2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES**

López, et al. (2022) en su investigación titulada “Responsabilidad extracontractual del estado en el otorgamiento de las licencias de urbanismo en el municipio de Anapoima”, tuvo como objetivo determinar cuáles son las obligaciones de la administración municipal de Anapoima en el seguimiento y control de las construcciones que se erigen en este municipio, para no incurrir en responsabilidad por las afectaciones y/o vulneración de derechos que puedan darse en contra de los ciudadanos. Para esto, la metodología utilizada es descriptiva con la técnica de análisis documental; encontrando que, no se cumple a cabalidad con las funciones de la administración municipal y la inspección de policía, no se ha ejercido control y vigilancia en los requerimientos estructurales a dicho proyecto. Y concluyendo que, efectivamente, existe responsabilidad civil, responsabilidad extracontractual, así como la responsabilidad disciplinaria

##### **2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES**

Álvarez (2022) en su investigación titulada Procedimiento administrativo y la gestión del otorgamiento de licencias de edificación a ciudadanos de la Municipalidad de Pueblo Libre, 2021, tuvo como objetivo “determinar la relación que existe entre el procedimiento administrativo y la gestión de otorgamiento de licencias de edificaciones en la Municipalidad de Pueblo Libre, 2021. El enfoque fue cuantitativo, básica, no experimental, correlacional. La muestra estuvo conformada por 50 ciudadanos usuarios con conocimiento normativo, interesados en obtener licencias de edificaciones en diversas modalidades en la municipalidad. Aplicó la encuesta y un cuestionario de 24 ítems, tuvo validez y confiabilidad de: 0,827 para el procedimiento administrativo y

0,786 para el otorgamiento de licencia de edificaciones. Los resultados alcanzados fueron: existe relación entre el procedimiento administrativo y la gestión de otorgamiento de licencia de edificaciones, con un  $Rho=0,886$ , siendo una relación positiva alta entre las dos variables. Respecto al procedimiento administrativo y la modalidad A, con un  $Rho=0,459$ , En relación al procedimiento administrativo y la modalidad B, con un  $Rho = 0.554$  y finalmente con relación al procedimiento administrativo y la modalidad C y D, con un  $Rho= 0,454$ . En todos los casos se muestra que se acepta la hipótesis del investigador por la existencia de la relación positiva moderada de la variable vs las dimensiones y un  $p \text{ valor} < 0.00$  en todos los casos”.

Vela (2021) en su investigación titulada Procedimientos administrativos y otorgamiento de licencias de edificaciones en la Municipalidad Provincial de San Martín – 2021, tuvo como objetivo general de “determinar la relación existente de los Procedimientos administrativos y el otorgamiento de licencias de edificaciones en la Municipalidad Provincial de San Martín - 2021, es una investigación tipo básica, diseño no experimental, nivel descriptivo correlacional y de corte transversal, cuenta con la población en la que se enfoca en 52,820 habitantes, de la ciudad de Tarapoto, como muestra de 138, se utiliza la encuesta como técnica, y se emplea el cuestionario que fue creado por la autora de la investigación, validado por tres expertos por medio de informes. Se usó Alfa de Cronbach determinar la confiabilidad de las variables, con un coeficiente de 0.829 y 0.881 respectivamente. Se tiene como resultado que la relación que es significativa entre el procedimiento administrativo y el otorgamiento de licencia de edificación en la Municipalidad Provincial de San Martín - 2021, porque el  $p\text{-valor}=0.002$  y el coeficiente de correlación fue 0.259, y esto ha permitido concluir que la aplicación oportuna y efectiva de estrategias de mejoras continuas y el descarte de vallas burocráticas de los procedimientos administrativos favorece al otorgamiento de licencia de edificación al asegurar e incrementar el bienestar de los usuarios”.

Sánchez (2019) en su investigación titulada Gestión municipal y su impacto en los procesos administrativos de las licencias de construcción en la Municipalidad Provincial de Trujillo, 2019, tuvo como objetivo “determinar el impacto de la gestión municipal en los procesos administrativos de las licencias de construcción en la Municipalidad Provincial de Trujillo, 2019. Para lo cual el estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo y con diseño correlacional no experimental con alcance transversal, usando como muestra a 35 colaboradores, a quienes se les aplicó dos cuestionarios en escala ordinal como instrumentos de recojo de datos, el primer instrumento estuvo conformado por doce ítems y el segundo por 16 ítems, ambos cuestionarios fueron validados por tres expertos y por análisis de confiabilidad estadística. Luego del recojo y procesamiento de los datos, se obtuvo por resultado que el 63% de los trabajadores encuestados indican un nivel medio de gestión municipal y el 80% de los encuestados indican un nivel medio sobre los procedimientos administrativos de licencias de construcción, además, se aplicó la prueba “r” de Pearson obteniendo un índice de correlación ( $r = 0.814$ ) y un valor de significancia ( $p = 0.000$ ) menor al error máximo permitido de 0.05, por lo tanto, se concluyó que la gestión municipal impacta significativamente en los procesos administrativos de licencias de construcción en la Municipalidad Provincial de Trujillo año 2019”.

### **2.1.3. ANTECEDENTES LOCALES**

Sabino (2021) en su investigación titulada El control interno y la gestión municipal de la municipalidad distrital de Santa María del Valle, Huánuco, 2020, tuvo como objetivo “analizar de qué manera el Control Interno se relaciona en la Gestión Municipal de la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle Huánuco, 2020, el presente trabajo de investigación perteneció al tipo aplicada ya que existe relación entre las variables Control Interno y Gestión Municipal; se encuentra en un enfoque cuantitativo, ya que se requiere la recolección de datos mediante la encuesta, el alcance o nivel es un estudio descriptivo

correlacional porque se describe la variable independiente para ver su relación en la variable dependiente, el diseño es no experimental ya que en los estudios no se manipulo ninguna de las variables, la población estuvo conformada por los 90 trabajadores de la diferentes áreas, donde se tomó como muestra a 30 trabajadores el cual se eligió un trabajador por área, se utilizó como técnicas la encuesta, para la recolección de datos se utilizó el cuestionario. Por último, utilizando la correlación de spearman se obtuvo un valor correlacional de 0.817 tal como se muestra en la tabla N° 38, el cual manifiesta que hay una correlación positiva muy alta entre las variables de estudio: El Control Interno y la Gestión Municipal. De esta manera se acepta la hipótesis general. Para ello se recomienda formar un comité de control interno encargado de sensibilizar y capacitar a todo el trabajador de la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle”.

Parra (2017) en su investigación titulada Los procesos de contrataciones y adquisiciones y su influencia en la gestión municipal del distrito de Pillco Marca 2017, tuvo como objetivo “estudiar y determinar la influencia de los procesos de contrataciones y adquisiciones en la gestión municipal del distrito de Pillco Marca, para así conocer cómo se conduce la administración pública en determinados objetivos a alcanzar. Para ello debemos considerar y tener en cuanto la normativa vigente en materia de contrataciones con el estado y también sobre los procedimientos administrativos y la gestión municipal. La problemática hallada fue que todos los órganos o unidades en la municipalidad distrital de Pillco Marca elaboran sus Cuadros de Necesidades por cumplir y en algunos casos no adjuntan sus respectivos expedientes técnicos, en el caso de requerir obras, o términos de referencia, en caso de bienes o servicios, ni en la fecha establecida por el órgano Encargado de Contrataciones, ya que al no ser realizados correctamente conllevan a una gestión municipal deficiente y por ende al no logro de los objetivos institucionales. Los antecedentes nos ayudaran a conocer más acerca del tema de investigación y también a determinar de qué manera todos los procesos de contrataciones adquisiciones influyen en la gestión

municipal 2017 y de cómo estas pueden ser mejoradas para las gestiones futuras. Mediante cuestionarios aplicados a la población que es igual a nuestra muestra se obtuvo como resultado que a pesar de la no formalidad con respecto a los procesos de selección los encuestados demostraron que se puede realizar el logro de los objetivos trazados gracias al seguimiento y evaluación oportuna de las ejecuciones presupuestales. Los mismos que pueden ser corroborados con la información secundaria obtenida de la entidad a investigar y demás instituciones del estado a quienes se les informa de toda la ejecución y conducción de la municipalidad distrital de Pillco Marca”.

## **2.2. BASES TEÓRICAS**

### **2.2.1. GESTIÓN MUNICIPAL**

Guerrero (2018) define la gestión municipal “como referencia la configuración geográfica, demográfica e institucional, entendiéndose por municipio a toda población asentada en área determinada, organizada en contexto a la prestación de diferentes servicios conforme a lo dispuesto en la legislación pertinente. El concepto jurídico de municipio el autor lo entiende como el conjunto de población que, contando con un gobierno propio, dentro de un territorio determinado, es reconocido como tal por el ordenamiento jurídico vigente. Este concepto considera cuatro elementos esenciales: población, territorio, gobierno y orden jurídico. Los límites del área municipal son definidos ley, en virtud de que así lo establece la Constitución y la Ley de Municipalidades que define las características generales de los regímenes municipales.”

Las primordiales herramientas que permiten aprender la administración municipal, permanecen divididas en 4 y para todos ellos se establecen componentes e indicadores que miden el manejo municipal. “Los elementos que se tienen que aprender son:

- ❖ **Gestión financiera:** este componente considera dos factores de análisis, gestión financiera y nivel de eficiencia. Ambos orientados a la exploración de la capacidad de generación

de recursos propios, el nivel de eficiencia y dependencia de la municipalidad con respecto a las transferencias del gobierno central.

- ❖ Gestión operativa (servicios públicos): se sustenta en el enfoque del municipio como proveedor de servicios públicos. Se realiza un diagnóstico de cada uno de los siete servicios establecidos por las leyes como competencias municipales.
- ❖ Gestión administrativa: esta área es importante porque apoya al logro del cumplimiento de los objetivos institucionales y se analiza considerando dos factores: organización estructural y posicional, y funcionalidad laboral.
- ❖ Gestión social (participación ciudadana): permite determinar la capacidad instalada de la entidad para abordar el tema de participación ciudadana, nivel de compromiso de la ciudadanía con la gestión municipal e identificación de experiencia adquirida por la entidad en procesos ya desarrollados” (Matus, 2014).

### **2.2.2. DOCUMENTOS DE GESTIÓN**

Suller (2014). Menciona que los documentos de gestión son en los que se plasman todas las actividades de fortalecimiento y desarrollo Institucional, transparencia en la gestión, desarrollo económico local, servicios municipales, democratización de la gestión, desarrollo humano y promoción social entre otras.

### **2.2.3. LICENCIAS DE CONSTRUCCIÓN**

Laferriere (2018) refiere que las licencias de construcción como la autorización oficial por escrito para que se inicien las obras de un proyecto de edificación, según los planos y especificaciones, después de pagar las tasas y derechos que correspondan”, es decir se entiende como la autorización previa necesaria para la edificación de una obra, ya sea en modalidad pública o privada.

La ley orgánica de municipalidades permite a los municipios otorgar entre muchos otros aspectos las licencias de demolición y edificaciones de bienes muebles e inmuebles esta facultad obliga a los funcionarios de estas municipalidades conocer la normatividad respecto a esta materia y a tener un plano catastral.

#### **2.2.4. MODALIDADES DE EMISIÓN DE LICENCIAS DE CONSTRUCCIÓN EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE AMARILIS**

Las licencias de edificación otorgadas por la Municipalidad distrital de Amarilis se clasifican en cuatro modalidades (A, B, C y D) y, por cada una de estas, se establecen los proyectos de edificación:

##### **MODALIDAD A:** Aprobación inmediata con firma de expertos

Proyectos de construcción que tienen la posibilidad de acogerse:

- ❖ La obra de una casa unifamiliar de hasta ciento veinte (120) metros cuadrados construidos, constantemente que constituya la exclusiva construcción en el lote.
- ❖ La ampliación de una casa unifamiliar, cuya construcción original cuenta con licencia de creación, declaratoria de fábrica o de construcción sin carga, constantemente que la suma del área techada de las dos no supere los doscientos (200) metros cuadrados.
- ❖ La remodelación de una casa unifamiliar, continuamente que no implique modificación estructural, cambio de uso y/o crecimiento del área techada. La obra de cercos de bastante más de veinte (20) metros de longitud, continuamente que el inmueble no esté bajo el sistema de unidades inmobiliarias de propiedad única y de propiedad común.
- ❖ La demolición total de construcciones de hasta 3 (3) pisos de elevación, que no tengan semisótanos ni sótanos, continuamente que no se realice uso de explosivos.

- ❖ Las ampliaciones y remodelaciones consideradas obras menores, según lo predeterminado en el Reglamento Nacional de Construcciones - RNE.
- ❖ Las obras de criterio militar de las Fuerzas Armadas y las de carácter policial de la Policía Nacional del Perú, así como de los establecimientos de reclusión penal, que tienen que ejecutarse con sujeción a los planes de acondicionamiento territorial y desarrollo urbano.
- ❖ Las construcciones elementales para el desarrollo de proyectos de inversión pública, de agrupación público-privada o de concesión privada, que se realicen para la prestación de servicios públicos fundamentales o para la ejecución de infraestructura pública.
- ❖ Las construcciones que corresponden a programas promovidos por el área Casa, para la reubicación de beneficiarios de atención extraordinaria del Bono Familiar Habitacional, establecidos en el numeral 3.2.1 del artículo 3, de la Ley N° 27829, Ley que crea el Bono Familiar Habitacional (BFH).

**MODALIDAD B:** Asentimiento de plan con evaluación por la municipalidad o con evaluación previa por los revisores urbanos

**Proyectos de construcción que tienen la posibilidad de acogerse:**

- ❖ La modificación de plan de construcciones que abarcan los periodos de un plan integral aprobado con anterioridad o con plazo vencido. Las construcciones con objetivos de casa unifamiliar, multifamiliar o condominios de casa unifamiliar y/o multifamiliar no más grandes a 5 (5) pisos y que no superen los 3 mil (3,000) metros cuadrados de área techada.
- ❖ Las obras de ampliación o remodelación de una construcción que existe con objetivos de casa, con modificación estructural, ampliación de área techada o cambio de uso, así como las demoliciones parciales sujetas a esta manera.
- ❖ La obra de cercos, una vez que el inmueble se encuentre en el sistema en que coexisten secciones de propiedad única y propiedad común.

- ❖ La demolición total de construcciones hasta de 5 (5) pisos de elevación y/o que cuenten con semisótanos y sótanos, constantemente que no necesite la utilización de explosivos.
- ❖ Las construcciones señaladas en los literales a, b, c, d y f de la Modalidad A, que requieran la ejecución de sótanos o semisótanos o una hondura de excavación superior a 1.50 metros, colindantes con construcciones existentes.
- ❖ En la presente modalidad, no permanecen comprendidas las construcciones que representen parte miembro del Patrimonio Cultural de la País declaradas por el Ministerio de Cultura.

**MODALIDAD C:** Asentimiento de plan con evaluación previa por la comisión técnica o por revisores urbanos

**Proyectos de construcción que tienen la posibilidad de acogerse:**

- ❖ Las construcciones para objetivos de casa multifamiliar, quinta o condominios que incluyan casa multifamiliar de bastante más de 5 (5) pisos o 3 mil (3,000) metros cuadrados de área techada.
- ❖ Las construcciones para objetivos diferentes de casa, a distinción de las previstas en la Modalidad D.
- ❖ Las construcciones de uso mixto con casa.
- ❖ Las intervenciones que se desarrollen en predios que conforman parte miembro del Patrimonio Cultural de la País, declarados por el Ministerio de Cultura.
- ❖ Las construcciones para locales comerciales, culturales, centros de diversión y aulas de espectáculos que, individualmente o en general cuenten con un mayor de treinta mil (30,000) metros cuadrados de área techada.
- ❖ Las construcciones para mercados que cuenten con un más alto de quince mil (15,000) metros cuadrados de área techada. Los locales para espectáculos deportivos hasta de veinte mil (20,000) ocupantes.
- ❖ La demolición total de construcciones con bastante más de 5 (5) pisos de elevación o que requieran la utilización de explosivos.

- ❖ Cada una de las otras construcciones que no permanecen contempladas en las posibilidades A, B y D.

**MODALIDAD D:** Aprobación de proyecto con evaluación previa por la comisión técnica o por los revisores urbanos

**Proyectos de edificación que pueden acogerse:**

- ❖ Las edificaciones para fines de industria.
- ❖ Las edificaciones para locales comerciales, culturales, centros de diversión y salas de espectáculos que, individualmente o en conjunto, cuenten con más de treinta mil (30,000) metros cuadrados de área techada.
- ❖ Las edificaciones para mercados que cuenten con más de quince mil (15,000) metros cuadrados de área techada.
- ❖ Los locales de espectáculos deportivos de más de veinte mil (20,000) ocupantes.
- ❖ Las edificaciones para fines educativos, salud, hospedaje, establecimiento de expendio de combustibles y terminales de transporte.

**2.2.5. PROCESOS ADMINISTRATIVOS PARA EL OTORGAMIENTO DE LICENCIAS DE CONSTRUCCIÓN**

En la municipalidad Distrital de Amarilis los métodos para la emisión de licencias de construcción según modalidad son los próximos: Los documentos que se muestran con el expediente poseen la condición de testimonio jurada, por lo cual el servidor a cargo solo debería comprobar que se encuentren acorde a lo predeterminado en el TUPA. De ser acorde, se asigna un número, se sella y firma el Formulario exclusivo de Construcciones - Ha sido y se folia todos los documentos, tanto los originales como copias.

**MODALIDAD A:** Aprobación automática con firma de profesionales

**Calificación.** Automático, el cargo de ingreso del expediente constituye la licencia de edificación, el cual se entrega al usuario en el mismo acto de presentación

**Procedimiento**

- ❖ El expediente es presentado en la unidad de recepción documental (tres juegos originales y archivo digital).
- ❖ El servidor a cargo verifica la documentación.
- ❖ De estar conforme, sella y firma cada uno de los documentos y consigna el número de resolución en forma inmediata en todos los originales de los FUE presentados.
- ❖ Entrega el cargo al usuario. El cargo está conformado por dos (2) juegos del FUE y dos (2) juegos de la documentación técnica, el cual se entrega en el mismo acto de presentación, y constituye la licencia de edificación.

**Plazo.** Automático.

**MODALIDAD B:** Aprobación de proyecto con evaluación por la municipalidad o con evaluación previa por los revisores urbanos

**Licencia Temporal.** El gobierno local podrá emitir una licencia temporal para edificación, previa a la emisión de la licencia y resolución definitiva, la cual está constituida por el cargo del FUE y la documentación técnica debidamente selladas con la recepción y número de expediente asignado. La licencia autoriza el inicio de obras preliminares, incluyendo las obras provisionales que se requieran para implementar la obra, previo al proceso de excavación.

**Calificación.** Silencio positivo. Transcurrido el plazo establecido, de no haber pronunciamiento o el gobierno local no hubiera notificado el pronunciamiento, el usuario puede hacer efectivo su derecho. El cargo debidamente sellado con la recepción constituye la licencia.

**Procedimiento**

- ❖ El expediente es presentado en la unidad de recepción documental (tres juegos originales y archivo digital).

- ❖ El servidor a cargo revisa la documentación.
- ❖ Elabora informe técnico. › De no haber observaciones, sella y firma todos los documentos y planos, emite la resolución, la cual consigna en él FUE. Se anula la licencia temporal y pasa a ser definitiva.
- ❖ En el caso que el usuario opte por la aprobación de proyectos con evaluación previa por los Revisores Urbanos, el cargo de ingreso constituye la respectiva licencia.

**Plazo.** 15 días

**MODALIDAD C y D:** Aprobación de proyecto con evaluación previa por la comisión técnica.

**Calificación.** Silencio positivo. Transcurrido el plazo establecido, de no haber pronunciamiento o el gobierno local no hubiera notificado el pronunciamiento, el usuario puede hacer efectivo su derecho. El cargo debidamente sellado con la recepción constituye la licencia.

#### **Procedimiento**

- ❖ El expediente es presentado en la unidad de recepción documental (tres juegos originales y archivo digital).
- ❖ El servidor a cargo revisa la documentación, dispone de cinco (5) días hábiles.
- ❖ Elabora informe técnico.
- ❖ Durante los cinco (5) días hábiles, convoca a la Comisión Técnica y de ser el caso a los delegados ad hoc.
- ❖ La Comisión Técnica cuenta con veinte (20) días hábiles para emitir su dictamen teniendo en cuenta la opinión de los delegados ad hoc, contando cada especialidad con cinco (5) días hábiles para pronunciarse.

**Plazo. 28 días.**

**MODALIDAD B, C o D:** Aprobación de proyecto con evaluación previa por los revisores urbanos

**Calificación.** Automático. El cargo de ingreso del expediente constituye la licencia de edificación, el cual se entrega al usuario en el mismo acto de presentación.

#### **Procedimiento**

- ❖ El expediente es presentado en la unidad de recepción documental (tres juegos originales y archivo digital).
- ❖ El servidor a cargo verifica la documentación. La documentación técnica debe contener el informe técnico de verificación con la firma de los Revisores Urbanos y los requisitos que sirvieron para revisar el proyecto. El informe técnico favorable de los Revisores Urbanos es emitido por ellos, debidamente certificado por el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento.

**Plazo.** Automático.

### **2.2.6. REQUISITOS PARA LA EMISIÓN DE LICENCIAS DE EDIFICACIÓN**

Para obtener una licencia de edificación en cualquier modalidad, el usuario debe presentar los siguientes requisitos:

#### **Documentos Comunes:**

- ❖ Formulario Único de Edificaciones (FUE) firmado por el usuario y por los profesionales responsables, donde se señale el número de recibo y la fecha de pago del trámite, en tres (3) juegos originales.
- ❖ Documentación que acredite que cuenta con derecho a edificar, en caso no sea propietario del predio.
- ❖ Declaración jurada del representante legal, si es persona jurídica, señalando que cuenta con representación vigente y consignando datos de la partida registral y el asiento en el que conste la inscripción de la misma. Declaración jurada de los profesionales que intervienen en el proyecto, acreditando que son hábiles para el ejercicio de la profesión.

## **Documentos Técnicos:**

Es la documentación que debe ser presentada, además de los documentos comunes, según lo establecido en el Reglamento de Licencias de Habilitación Urbana y Licencias de Edificación para cada procedimiento administrativo. Entre los documentos técnicos tenemos.

- ❖ Memoria descriptiva.
- ❖ Plano de ubicación y localización.
- ❖ Planos de arquitectura (planta, cortes y elevaciones).
- ❖ Planos de estructuras.
- ❖ Planos de instalaciones sanitarias.
- ❖ Planos de instalaciones eléctricas.
- ❖ Estudios técnicos (mecánica de suelos).
- ❖ Certificado de Factibilidad de Servicios.

### **2.2.7. VERIFICACIÓN**

Existen dos tipos:

#### **La verificación administrativa**

Es la actividad que realiza el gobierno local con posterioridad al otorgamiento de la licencia de edificación, que consiste en la revisión del proyecto aprobado respecto del cumplimiento de los planes urbanos, los parámetros urbanísticos y edificatorios, y demás normas aplicables sobre la materia.

La verificación administrativa se realiza en los siguientes supuestos:

- ❖ Al 100% de los expedientes presentados para el caso de licencia de edificación de Modalidad A.
- ❖ Al 10% de los expedientes que corresponden a las modalidades B, C y D, con un máximo de ciento cincuenta (150) expedientes por semestre, conforme a la Ley N° 27444.

**Modalidad A:** Procedimiento de verificación administrativa de proyectos aprobados

**Plazo:** Diez (10) días hábiles, contados a partir del día siguiente de otorgada la licencia de edificación.

**Actividades:**

El servidor a cargo realiza la verificación administrativa del expediente, emite el informe de verificación administrativa en un plazo máximo de ocho (8) días.

En caso no se formulen observaciones en un plazo máximo de dos (2) días, se archiva el expediente.

En caso se formulen observaciones subsanables referidas a la representación gráfica de los planes, en un plazo máximo de dos (2) días hábiles debe notificar por escrito al usuario, adjuntando copia del informe.

Si el informe de verificación administrativa contiene observaciones relacionadas con el incumplimiento de los planes urbanos, los parámetros urbanísticos y edificatorios y/o demás normas sobre la materia, el gobierno local puede declarar la nulidad de la licencia de edificación.

**La verificación técnica**

La verificación técnica es un servicio no exclusivo que realiza el gobierno local, que consiste en verificar que las obras sean ejecutadas en correspondencia con el proyecto aprobado y las normas de construcción vigentes.

Está a cargo de inspectores municipales de obra, arquitectos o ingenieros colegiados y hábiles, acreditados y registrados en los colegios profesionales: Colegio de Arquitectos del Perú (CAP) y Colegio

de Ingenieros del Perú (CIP); quienes pueden o no tener relación de dependencia laboral con el gobierno local.

AL100% de las licencias otorgadas debe efectuarse la verificación técnica.

### **Procedimiento**

- ❖ El servidor a cargo remite una copia del Anexo H (presentado por el usuario) al Inspector Municipal para que proceda con las visitas de inspección de acuerdo con el cronograma de visitas de inspección que se adjunta al anexo.
- ❖ El Inspector Municipal, después de cada visita, entrega al gobierno local el Informe de Visita de Inspección, en un plazo máximo de dos (2) días hábiles siguientes y una copia al colegio profesional respectivo, en caso no tenga relación laboral con el gobierno local.
- ❖ El gobierno local notifica al usuario las observaciones que se hayan formulado en el Informe de Visita de Inspección, las que deben ser ratificadas en obra en un plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibido el informe.
- ❖ En caso la obra contravenga el proyecto presentado y/o autorizado e implique un alto riesgo, el Inspector Municipal debe sustentar técnicamente las observaciones a fin de que el gobierno local adopte las medidas correspondientes.
- ❖ En caso no se formulen observaciones en la última visita de inspección, el Inspector Municipal de Obra declara que esta ha concluido satisfactoriamente y se archiva el expediente.

### **2.2.8. OTORGAMIENTO DE LICENCIAS DE EDIFICACIÓN**

La licencia de edificación es el acto administrativo mediante el cual un gobierno local otorga a la administrada autorización para ejecutar una obra de edificación, es decir una construcción de carácter permanente sobre un predio, que cuenta como mínimo con un proyecto de habilitación urbana aprobado y cuyo destino es albergar a la persona en el desarrollo de sus actividades.

Para obtener la licencia de edificación, el predio debe contar con el correspondiente proyecto de habilitación urbana aprobado; mientras que para el otorgamiento de la Conformidad de Obra y Declaratoria de Edificación, el lote debe contar con la inscripción registral en la Partida correspondiente del Registro de Predios.

La licencia tiene una vigencia de treinta y seis (36) meses, contados a partir de la fecha de emisión, con una única prórroga de doce (12) meses adicionales. La prórroga se solicita treinta (30) días antes del vencimiento de la vigencia original, indicando el número de resolución de la licencia y/o del expediente y es emitida dentro de los tres (3) días hábiles después de solicitada.

Así también, vencido el plazo de vigencia de la licencia, el administrado, por única vez, puede solicitar su revalidación por el mismo plazo por el cual fue otorgada. La revalidación solo procede cuando exista avance de la ejecución de la obra, sin considerar las obras preliminares. Se otorga dentro de los diez (10) días hábiles luego de presentada la solicitud.

### **2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES**

- 1. Administración.-** La gestión es una ciencia social compuesta de principios, técnicas y prácticas, cuya aplicación a conjuntos humanos posibilita entablar sistemas racionales de esfuerzo cooperativo, por medio de los cuales se puede conseguir fines usuales que individualmente no es probable conseguir.
- 2. Burocracia. -** Es la composición de organización del personal por medio de la cual se hacen ocupaciones gubernamentales, por medio de una separación de labores fundamentadas en la especialización servible, instituye una jerarquía bien delimitada que opera conforme el grupo de reglas y reglamentos que definen los derechos y deberes de los competidores. Grupo de ocupaciones y trámites que se debe continuar para solucionar un tema de carácter administrativo. Exceso de reglas,

trámites y papeleo que dificultan o complican las interrelaciones del habitante con la gestión y retrasan la solución de los asuntos.

3. **Funcionario público.** - Considerase funcionario al habitante que es escogido o destinado por autoridad a la que le compete el asunto, acorde al ordenamiento legal, para realizar cargos del mayor grado en los poderes públicos y los organismos con soberanía. Los cargos políticos y de confianza son los determinados por la ley. Son esos que ejercen funcionalidad pública, con Cargos que involucran atribuciones para la toma de elección; cuentan con la confianza de la máxima autoridad institucional. Hay burócratas por elección y otros por denominación.
4. **Gobierno local.**- Son las Municipalidades Provinciales, Distritales y delegadas acordes a Ley, las que conforman según la Constitución Política del Perú- los órganos de Régimen Local. Poseen soberanía política, económica y administrativa en los asuntos de su competencia. La municipalidad Distrital de Amarilises un régimen local.
5. **Manual de Procedimientos Administrativos MAPRO.**- El Manual de es un archivo detallado y de sistematización normativa, teniendo además un carácter instructivo e informativo. Tiene en forma descriptiva, las actividades que se siguen en la ejecución de los procesos causados para el cumplimiento de las funcionalidades y tendrá que guardar coherencia con los respectivos dispositivos legales y/o administrativos, que regulan el manejo de la entidad. Además, sirven como recursos de estudio para desarrollar estudios de racionalización.
6. **Procedimiento administrativo.**- Se entiende por método administrativo al grupo de actos y diligencias tramitados en las entidades, conducentes a la emisión de un acto administrativo que conduzca efectos jurídicos particulares o individualizables sobre intereses, obligaciones o derechos de los administrados.
7. **Satisfacción.** - La satisfacción es un estado del cerebro producido por una más grande o menor mejora de la retroalimentación cerebral, en donde las diversas zonas compensan su potencial energético, dando la sensación de plenitud e inapetencia extrema.
8. **Bases epistémicos.**- La epistemología relacionada a la gestión y colateralmente en la administración pública ha ido gradualmente

evolucionado y ha marcado la pauta para estructurar en la práctica un nuevo modelo de Gestión. Así los diferentes sectores de la sociedad en la actualidad operan con paradigmas híbridos de Gestión Empresarial y Pública. No obstante, en términos teóricos, la revisión documental y el estudio crítico, posibilita detectar inconvenientes epistemológicos en las ciencias de la Gestión. A partir de esta postura, el camino a aquel entendimiento epistémico en las ciencias administrativas sigue su camino en busca de cimientos firmes para la obra de su epistemología. Al respecto Robles (2012) refiere: “La configuración conceptual de la Administración como disciplina contemporánea se basa en la estandarización cada vez más objetiva de modelos de organización y funcionamiento que unifican los criterios teóricos y metodológicos de la Administración Empresarial con los de la Administración Pública. El mercado, la competitividad, el consumidor, la calidad, el liderazgo, la evaluación del desempeño, entre otros aspectos, dan evidencia de las nuevas políticas y estrategias organizacionales que configuran a todos los sectores de todos los niveles de gobiernos en el Perú”.

## **2.4. HIPÓTESIS**

### **2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL**

**HG:** La Gestión Municipal incide significativamente con los procesos Administrativos en el otorgamiento de Licencias de Construcción en la Municipalidad Distrital de Amarilis

### **2.4.2. HIPÓTESIS ESPECIFICAS**

**HE<sub>1</sub>:** Los documentos de gestión inciden significativamente con los procedimientos administrativos para el otorgamiento de licencias de construcción en la Municipalidad Distrital de Amarilis.

**HE<sub>2</sub>:** El conocimiento de normas inciden significativamente en los procedimientos administrativos para el otorgamiento de licencias de construcción en la Municipalidad Distrital de Amarilis

**HE<sub>3</sub>:** Las modalidades de licencia de edificación efectivamente contribuyen a la celeridad en los procedimientos administrativos para el otorgamiento de licencias de construcción de la Municipalidad Distrital de Amarilis

## **2.5. VARIABLES**

### **2.5.1. VARIABLE DEPENDIENTE**

Gestión Municipal

### **2.5.2. VARIABLE INDEPENDIENTE**

Procesos administrativos para el otorgamiento de licencias de construcción

## 2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERATIVA	DIMENSIONES	INDICADORES
Gestión Municipal	Comprende las acciones que realizan las dependencias y organismos municipales, encaminadas al logro de objetivos y cumplimiento de metas establecidas en los planes y programas de trabajo, mediante las interrelaciones e integración de recursos humanos, materiales y financieros.	Comprende acciones administrativas y técnicas como la elaboración y aplicación de documentos de gestión, normas de licencias de edificación y las modalidades de licencias de construcción.	Documentos de Gestión	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Elaboración.</li> <li>❖ Aprobación.</li> <li>❖ Ejecución.</li> </ul>
			Normas sobre licencias de construcción	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Ley marco de licencias de funcionamiento.</li> <li>❖ Normas administrativas.</li> <li>❖ Normas técnicas.</li> </ul>
			Modalidades de licencia de Edificación	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Aprobación automática (Mod. "A").</li> <li>❖ Edificación para vivienda unifamiliar (Mod. "B").</li> <li>❖ Aprobación de proyecto (Mod. "C").</li> </ul>
Procesos administrativos para el otorgamiento de licencias de construcción	Comprenden procedimientos en los cuales los administrados reciben la autorización de parte de los gobiernos locales (Municipalidades distritales y provinciales) para la construcción de edificaciones privadas, estos procedimientos están regulados por documentos de gestión propios de cada municipio.	Comprenden los procedimientos de requisitos para la emisión de la licencia, verificación del estado de la construcción y el otorgamiento de licencia de edificación.	Requisitos para la emisión	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Fichas Registral del predio.</li> <li>❖ Planos.</li> <li>❖ Boleta de pago.</li> </ul>
			Verificación	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Verificación Técnica.</li> <li>❖ Verificación Administrativa.</li> </ul>
			Otorgamiento de licencia de edificación	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Modalidades.</li> <li>❖ Requisitos administrativos.</li> <li>❖ Requisitos técnicos.</li> </ul>

## **CAPÍTULO III**

### **MÉTODOLÓGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN**

Este estudio fue de tipo aplicada, pues se buscó aplicar el conocimiento teórico a una realidad determinada. Sanchez y Reyes (2014) refieren que las investigaciones de tipo aplicada tratan de generar un conocimiento práctico o la verificación de un conocimiento teórico a un contexto determinado, de la misma manera referenciamos otras clasificaciones respecto a tipo de investigación:

##### **3.1.1. ENFOQUE**

Según el tipo de datos empleados la investigación fue cuantitativa, pues se utilizó las técnicas de este enfoque de investigación. Al respecto Sanchez y Reyes (2014) mencionan que de los enfoques de investigación el enfoque históricamente más utilizado es el cuantitativo, este trata de ser más objetivo en función al uso de la evidencia estadística para argumentar sus conclusiones, es importante considerar el gran número de programas estadísticos existentes en el mercado ya que el uso de la estadística por personas no especializadas ya no es un obice.

##### **3.1.2. ALCANCE O NIVEL**

La investigación se clasificó por el alcance de estudio en investigación explicativa, pues se pretende ver la incidencia de los procedimientos administrativos de la “Gestión Municipal” en los “Procesos de otorgamiento de licencias de construcción” en el distrito de Amarilis, al respecto Tamayo (2018) define al respecto: Este alcance o nivel, el autor nos dice que es el más usado en los estudios de investigación, el cual busca explicar las causas y efectos de un fenómeno en concreto.

### 3.1.3. DISEÑO

Al hablar sobre el diseño de un estudio, nos referimos a como la investigación corroborará sus afirmaciones de una problemática en específicos, es decir si la hipótesis de investigación es aceptada o no, todo ello en base a los resultados de los cuestionarios del estudio; esto nos permite hacer medible una variable que antes no lo era.

Al respecto Hernández, et al. (2014) define: Al diseño como pasos que se debe de seguir para poder medir, controlar, etc, una o más variables, e incluso, podemos buscar la relación, causa.efecto, compararlos y otros.

La investigación al analizar los procesos administrativos que se generan en la Municipalidad Distrital de Amarilis, seguirá un diseño pre-experimental de corte longitudinal es decir, se procederá a la aplicación del instrumento en un primer momento luego se esperó un periodo de 6 meses en donde los funcionarios de la nueva gestión se familiarizaron con los procedimientos, pasado este periodo se procedió a la aplicación de los cuestionarios, para finalmente ver los resultados, será de alcance explicativo. El esquema de lo mencionado es el siguiente:

El diseño explicativo, cuasi experimental tiene el siguiente esquema de investigación:

$$G = O_1 \quad X \quad O_2$$

**Donde:**

**G** = Grupo experimental

**O<sub>1</sub>** = Pre-test

**X** = Incidencia de la gestión Municipal en los procesos administrativos

**O<sub>2</sub>** = Post-test

## 3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

### 3.2.1. POBLACIÓN

Hernández et al., (2014) nos dice que “la población es definida como la totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de estudio poseen una característica común, que se estudia y da origen a los resultados de investigación”. Estas características son necesarias, para evitar que la finalidad del objetivo del estudio se cumpla, esto a su vez nos ayudará a identificar quienes serán parte de la muestra.

Para este estudio, la población estuvo conformada por los ciudadanos del Distrito de Amarilis que durante los primeros 6 meses del año 2021 que realizaron los trámites administrativos para la obtención de las licencias de construcción en la Municipalidad Distrital de Amarilis en cualquiera de las modalidades, según se especifica en el siguiente cuadro:

**Tabla 1**

*Población de estudio*

<b>Usuarios del trámite de licencia de edificación</b>	<b>N° de usuarios</b>	<b>Representatividad</b>
Usuarios de la modalidad “A”	67	59.3%
Usuarios de la modalidad “B”	32	28.3%
Usuarios de la modalidad “C”	12	12.4%
<b>Total</b>	<b>113</b>	<b>100.0%</b>

**Nota:** *Gerencia de Desarrollo Urbano y Rural – MDA*

### 3.2.2. MUESTRA

Hernández et al., (2014) refiere que la muestra es una cantidad pequeña, extraída del total de la población o universo ya identificado de un determinado estudio, la muestra debe ser representativa.

La muestra estuvo conformada por usuarios del servicio administrativo de licencias de edificación según la modalidad de construcción y predio, y de manera proporcional a la población.

La técnica de muestreo de la e investigación fue probabilística de tipo muestreo aleatorio simple de tipo estratificado, el cual aseguró la representatividad de los datos, según la siguiente formula:

$$n = \frac{N \times Z_a^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z_a^2 \times p \times q}$$

En donde

**Z** = nivel de confianza,

**P** = probabilidad de éxito, o proporción esperada

**Q** = probabilidad de fracaso

**d** = precisión (error máximo admisible en términos de proporción)

**N** = Población

$$n = \frac{113 \times 0.96^2 \times 0.5 \times 0.5}{0.94^2 \times (113 - 1) + 0.96^2 \times 0.5 \times 0.5}$$

*Muestra = 88 Usuarios*

**Tabla 2**

*Muestra de estudio*

<b>Usuarios del trámite de licencia de edificación</b>	<b>N° de usuarios</b>	<b>Representatividad</b>
Usuarios de la modalidad "A"	52	59.3%
Usuarios de la modalidad "B"	25	28.3%
Usuarios de la modalidad "C"	11	12.4%
<b>Total</b>	<b>88</b>	<b>100.0%</b>

**Fuente:** *Gerencia de Infraestructura – MDA*

### 3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

El instrumento que se utilizó para la recolección de datos fueron dos cuestionarios elaborados en base a las variables, dimensiones e indicadores, el mismo que para su aplicación fue validado y se demostró la confiabilidad de cada uno de ellos. El primer cuestionario evaluó la Gestión Municipal y el segundo cuestionario evaluó los procesos administrativos para el otorgamiento de licencias de construcción, los mismos que a continuación se detallan:

#### Ficha técnica del cuestionario N° 01:

<b>NOMBRE</b>	: Cuestionario sobre Gestión Municipal
<b>ADMINISTRACIÓN</b>	: Individual
<b>TIEMPO DE ADMINISTRACION:</b>	10 minutos aprox.
<b>AMBITO DE APLICACIÓN</b>	: Usuarios de la Municipalidad Distrital de Amarilis
<b>SIGNIFICACIÓN</b>	: Percepción de los trabajadores administrativos, sobre la gestión municipal en el otorgamiento de licencias.
<b>TIPO DE ENCUESTA</b>	: Los ítems tienen 5 opciones de respuesta, de tipo Likert, categóricos.
<b>OBJETIVO</b>	: El cuestionario de la investigación, tiene como objetivo obtener toda la información sobre la percepción sobre la Gestión Municipal.
<b>CARÁCTER DE APLICACION</b>	: Se utiliza la técnica de la encuesta, confidencial (anónimo).

#### Estructura del cuestionario

Las dimensiones que evalúa el cuestionario sobre la Gestión Municipal son las siguientes:

- ❖ Dimensión Documentos de Gestión
- ❖ Dimensión Normas sobre licencias de construcción
- ❖ Dimensión Modalidades de licencias de edificación

**Tabla 3**

*Tabla de especificaciones del cuestionario Gestión Municipal*

DIMENSIONES	ESTRUCTURA DEL CUESTIONARIO (ITEM)	TOTAL	PORCENTAJE
Documentos de gestión	1,2,3	3	33.3%
Normas sobre licencias de construcción	4,5,6	3	33.3%
Modalidades de licencias de edificación	7,8,9	3	33.3%
TOTAL ITEMS		9	100%

**Fuente:** *Instrumento de investigación*

**Ficha técnica del cuestionario N° 02:**

<b>NOMBRE</b>	: Cuestionario sobre Procesos Administrativos para el otorgamiento de licencias de construcción.
<b>ADMINISTRACIÓN</b>	: Individual
<b>TIEMPO DE ADMINISTRACION:</b>	10 minutos aprox.
<b>AMBITO DE APLICACIÓN</b>	: Usuarios de la Municipalidad Distrital de Amarilis.
<b>SIGNIFICACIÓN</b>	: Percepción de trabajadores de los usuarios sobre la gestión municipal en el otorgamiento de licencias.
<b>TIPO DE ENCUESTA</b>	: Los ítems tienen 5 opciones de respuesta, de tipo Likert, categóricos.
<b>OBJETIVO</b>	: El cuestionario de la investigación, tiene como objetivo obtener toda la información sobre la percepción de Procesos Administrativos para el otorgamiento de licencias de construcción.
<b>CARÁCTER DE APLICACION</b>	: Se utiliza la técnica de la encuesta, confidencial (anónimo).

**Estructura del cuestionario**

Las dimensiones que evalúa el cuestionario sobre Procesos administrativos para el otorgamiento de licencias de construcción son las siguientes:

- ❖ Dimensión Requisitos para la emisión
- ❖ Dimensión verificación
- ❖ Dimensión otorgamiento de licencias de edificación

**Tabla 4**

*Tabla de especificaciones del cuestionario Procesos Administrativos para el otorgamiento de licencias de construcción.*

<b>Dimensiones</b>	<b>Ítems</b>	<b>Total</b>	<b>Porcentaje</b>
Dimensión Requisitos para la emisión	1,2,3	3	33.3%
Dimensión verificación	4,5,6	3	33.3%
Dimensión otorgamiento de licencias de edificación	7,8,9	3	33.3%
<b>Total, ítems</b>		<b>9</b>	<b>100.0%</b>

### **3.4. TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN**

#### **3.4.1. TÉCNICAS DE RECOJO DE DATOS**

Se utilizó dos cuestionarios, que fueron aplicados a la muestra, que son los usuarios de la Municipalidad Distrital de Amarilis que vienen realizando el trámite para la obtención de la licencia de funcionamiento a quienes se les indicó que las respuestas que brinden en los cuestionarios, serán confidenciales y su fin es netamente académico.

Así pues, se verificó la fiabilidad de los cuestionarios, tomando como prueba piloto, a una pequeña muestra, se procesó los datos mediante el Alfa de Cronbach. (**Ver anexo 4 y 5**)

#### **3.4.2. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO DE DATOS**

Los resultados recopilados, fueron calificados y luego procesados, en el programa estadístico SPSS versión 25, el cual permitió analizar los datos descriptivos e inferenciales; para el primer análisis, se utilizó tablas y figuras de frecuencias y porcentajes; mientras que, para el segundo análisis, se realizó mediante la prueba de normalidad, el cual nos ayudó a determinar que prueba se debería usar para probar las hipótesis; esto se encuentra en el capítulo de resultados.

### **3.4.3. TÉCNICAS DE PRESENTACIÓN DE DATOS**

Para fines prácticos, los resultados descriptivos e inferenciales, fueron presentados mediante tablas y figuras, de frecuencias y porcentajes; seguido de la interpretación de cada tabla.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS

#### 4.1. PROCESAMIENTO DE DATOS

##### Análisis descriptivos

Tabla 5

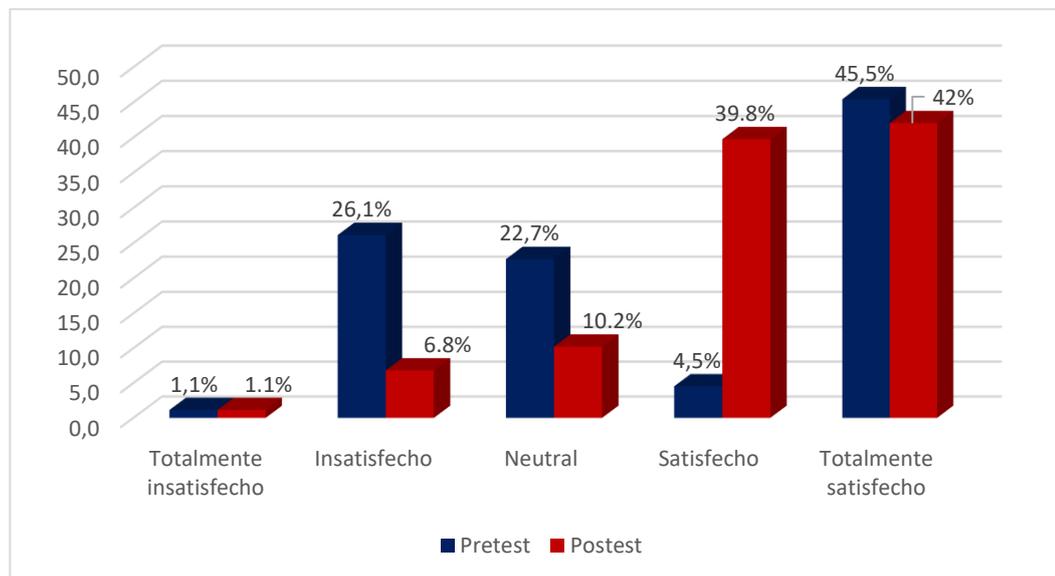
Percepción de la variable Gestión Municipal

Gestión Municipal	Pretest		Postest	
	Fi	%	Fi	%
Totalmente insatisfecho	1	1.1%	1	1.1%
Insatisfecho	23	26.1%	6	6.8%
Neutral	20	22.7%	9	10.2%
Satisfecho	4	4.5%	35	39.8%
Totalmente satisfecho	40	45.5%	37	42.0%
<b>Total</b>	<b>88</b>	<b>100%</b>	<b>88</b>	<b>100%</b>

**Nota.** Aplicación de los cuestionarios de investigación.

Figura 1

Percepción de la variable Gestión Municipal



**Nota.** Aplicación de los cuestionarios de investigación.

Del total de los ciudadanos del Distrito de Amarilis que durante los primeros 6 meses del año 2021, se observó los siguientes resultados: en el pretest 40 (45.5%) sujetos, muy cercano al postest con 37 (42%) sujetos refieren sentirse totalmente satisfechos, con las acciones administrativas y

técnicas como: la elaboración y aplicación de los documentos de gestión; las normas de licencias de edificación y las modalidades de licencias de construcción. Así también se observó, en el postest 35 (39.8%) sujetos a diferencia del pretest que solo fueron 4 (4.5%) que mencionan sentirse satisfechos. En menor porcentaje encontramos que para el pretest 23 (26.1%) sujetos, disminuyó en el postest 6 (6.8%) sujetos que mencionan sentirse insatisfechos. Algo muy similar paso con el pretest 20 (22.7%) sujetos, disminuyó en el postest 9 (10.2%) sujetos que son neutros. Finalmente, en el pretest y postest 1 (1.1%) sujeto, respectivamente se mostraron totalmente insatisfechos.

**Tabla 6**

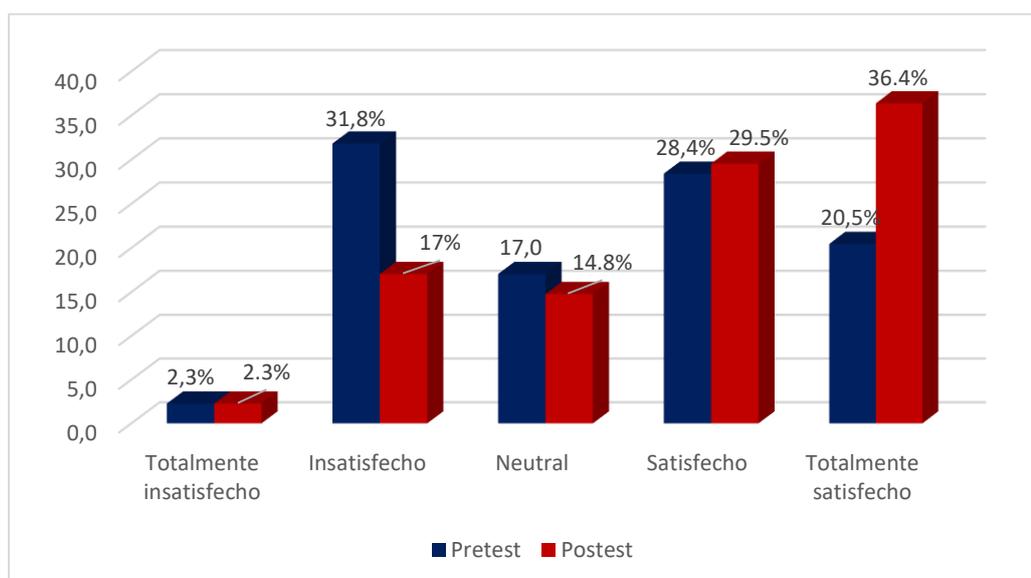
*Percepción de la dimensión Documentos de Gestión de la variable Gestión Municipal*

Documentos de Gestión	Pretest		Postest	
	fi	%	fi	%
Totalmente insatisfecho	2	2.3%	2	2.3%
Insatisfecho	28	31.8%	15	17.0%
Neutral	15	17.0%	13	14.8%
Satisfecho	25	28.4%	26	29.5%
Totalmente satisfecho	18	20.5%	32	36.4%
<b>Total</b>	<b>88</b>	<b>100%</b>	<b>88</b>	<b>100%</b>

**Nota.** Aplicación de los cuestionarios de investigación.

**Figura 2**

*Percepción de la dimensión Documentos de Gestión de la variable Gestión Municipal*



**Nota.** Aplicación de los cuestionarios de investigación.

Del total de los ciudadanos del Distrito de Amarilis que durante los primeros 6 meses del año 2021, se observó los siguientes resultados: en el postest 32 (36.4%) sujetos, muy cercano al pretest con 18 (20.5%) sujetos refieren sentirse totalmente satisfechos, con la elaboración, aprobación y ejecución de los documentos de gestión. Así también se observó, en el postest 26 (29.5%) sujetos muy similares al pretest que solo fueron 25 (28.4%) que mencionan sentirse satisfechos. En menor porcentaje encontramos que para el postest 15 (17%) sujetos, a diferencia de como mencionaron en el pretest 28 (31.8%) sujetos que mencionan sentirse insatisfechos. Algo muy similar paso con el postest 13 (14.8%) sujetos, a diferencia de cómo habían respondido en el pretest 15 (17%) sujetos que son neutros. Finalmente, en el pretest y postest 2 (2.3%) sujetos, respectivamente se mostraron totalmente insatisfechos.

**Tabla 7**

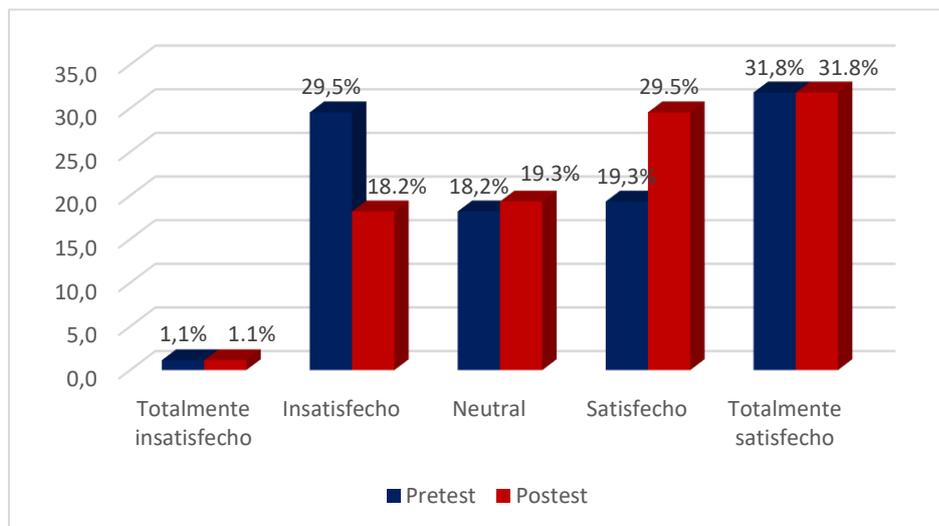
*Percepción de la dimensión Norma de licencias de construcción de la variable Gestión Municipal*

Norma de licencias de construcción	Pretest		Postest	
	fi	%	fi	%
Totalmente insatisfecho	1	1.1%	1	1.1%
Insatisfecho	26	29.5%	16	18.2%
Neutral	16	18.2%	17	19.3%
Satisfecho	17	19.3%	26	29.5%
Totalmente satisfecho	28	31.8%	28	31.8%
<b>Total</b>	<b>88</b>	<b>100%</b>	<b>88</b>	<b>100%</b>

**Nota.** Aplicación de los cuestionarios de investigación.

**Figura 3**

*Percepción de la dimensión Norma de licencias de construcción de la variable Gestión Municipal*



**Nota.** Aplicación de los cuestionarios de investigación.

Del total de los ciudadanos del Distrito de Amarilis que durante los primeros 6 meses del año 2021, se observó los siguientes resultados: en el pretest y postest 28 (31.8%) sujetos respectivamente, refieren sentirse totalmente satisfechos, con las normas sobre licencias de construcción: relacionado con la ley marco de licencias de funcionamiento, las normas administrativas y las normas técnicas. Así también se observó, en el postest 26 (29.5%) sujetos a diferencia del pretest que solo fueron 17 (19.3%) que mencionan sentirse satisfechos. Algo muy similar paso con el pretest 17 (19.3%) sujetos, disminuyó en el postest 16 (18.2%) sujetos que mencionan son neutros. A diferencia del pretest 26 (29.5%) sujetos, disminuyó en el postest 16 (18.2%) sujetos refieren sentirse insatisfechos. Finalmente, en el pretest y postest 1 (1.1%) sujeto, respectivamente se mostraron totalmente insatisfechos.

**Tabla 8**

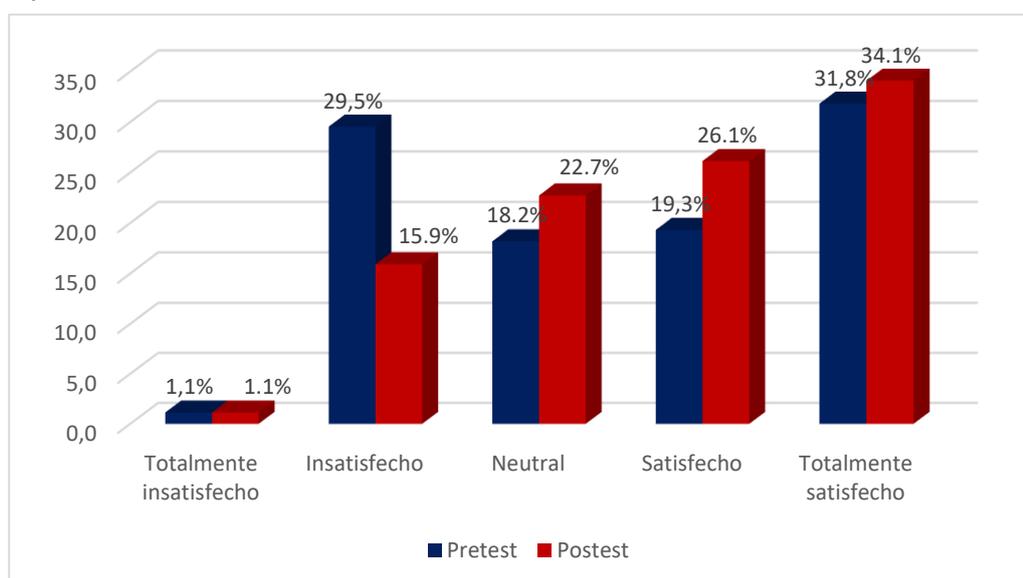
*Percepción de la dimensión Modalidad de licencias de edificación de la variable Gestión Municipal*

Modalidad de licencias de edificación	Pretest		Postest	
	fi	%	fi	%
Totalmente insatisfecho	1	1.1%	1	1.1%
Insatisfecho	26	29.5%	14	15.9%
Neutral	16	18.2%	20	22.7%
Satisfecho	17	19.3%	23	26.1%
Totalmente satisfecho	28	31.8%	30	34.1%
<b>Total</b>	<b>88</b>	<b>100%</b>	<b>88</b>	<b>100%</b>

**Nota.** Aplicación de los cuestionarios de investigación.

**Figura 4**

*Percepción de la dimensión Modalidad de licencias de edificación de la variable Gestión Municipal*



**Nota.** Aplicación de los cuestionarios de investigación.

Del total de los ciudadanos del Distrito de Amarilis que durante los primeros 6 meses del año 2021, se observó los siguientes resultados: en el pretest 28 (31.8%) sujetos, muy cercano al postest con 30 (34.1%) sujetos refieren sentirse totalmente satisfechos, con las modalidades de licencia de edificación; con respecto a la aprobación automática del mod. A, la edificación para vivienda unifamiliar Mod. B y la Aprobación de proyecto Mod. C. Así también se observó, en el postest 23 (26.1%) sujetos a diferencia del pretest que solo fueron 17 (19.3%) que mencionan sentirse satisfechos. En menor porcentaje encontramos que para el postest 26 (29.5%) sujetos, disminuyó en el postest 14 (15.9%) sujetos que mencionan sentirse insatisfechos. A diferencia del postest 20 (22.7%) sujetos, disminuyó en el pretest 16 (18.2%)

sujetos que son neutros. Finalmente, en el pretest y postest 1 (1.1%) sujeto, respectivamente se mostraron totalmente insatisfechos.

**Tabla 9**

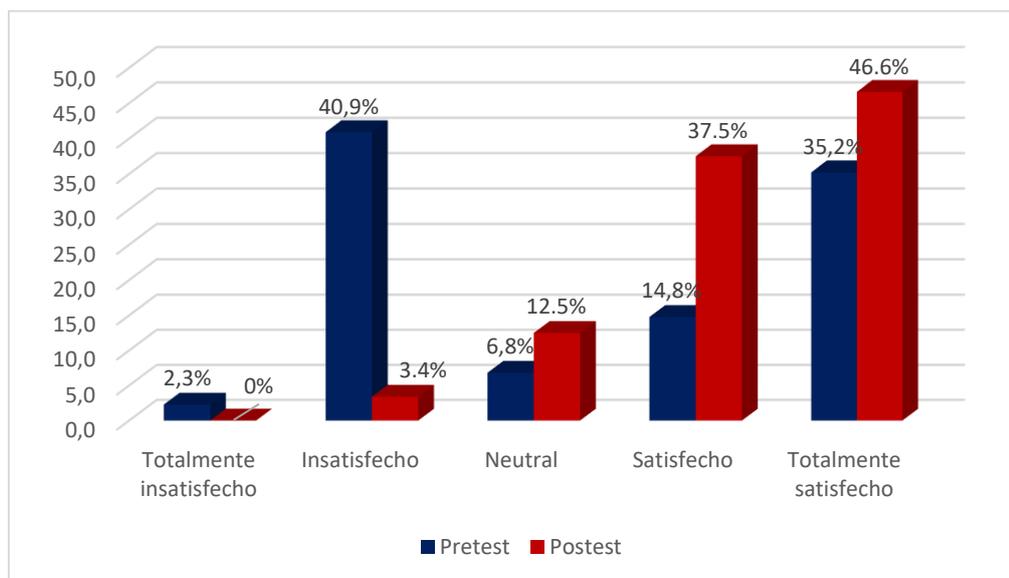
*Percepción de la variable Procesos administrativos en el otorgamiento de licencias de construcción*

Procesos administrativos en el otorgamiento de licencias de construcción	Pretest		Postest	
	fi	%	fi	%
Totalmente insatisfecho	2	2.3%	0	0.0%
Insatisfecho	36	40.9%	3	3.4%
Neutral	6	6.8%	11	12.5%
Satisfecho	13	14.8%	33	37.5%
Totalmente satisfecho	31	35.2%	41	46.6%
<b>Total</b>	<b>88</b>	<b>100%</b>	<b>88</b>	<b>100%</b>

**Nota.** Aplicación de los cuestionarios de investigación.

**Figura 5**

*Percepción de la variable Procesos administrativos en el otorgamiento de licencias de construcción*



**Nota.** Aplicación de los cuestionarios de investigación.

Del total de los ciudadanos del Distrito de Amarilis que durante los primeros 6 meses del año 2021, se observó los siguientes resultados: en el postest 41 (46.6%) sujetos, a diferencia de los resultados encontrados en el pretest con 31 (35.2%) sujetos, refieren sentirse totalmente satisfechos, con los procedimientos de los requisitos para la emisión de la licencia, la

verificación del estado de la construcción y el otorgamiento de licencia de edificación. Así también se observó, en el postest 33 (37.5%) sujetos que fue mayor al pretest que solo fueron 13 (14.8%) que mencionan sentirse satisfechos. En menor porcentaje encontramos que para el postest 3 (3.4%) sujetos, fue menor a los resultados del pretest 36 (40.9%) sujetos que mencionan sentirse insatisfechos. A diferencia del postest 11 (12.5%) sujetos, fue menos al pretest 6 (6.8%) sujetos que se mostraron neutros. Finalmente, en el postest 0 (0%) fue menor al pretest 2 (2.3%) sujetos, se mostraron totalmente insatisfechos.

**Tabla 10**

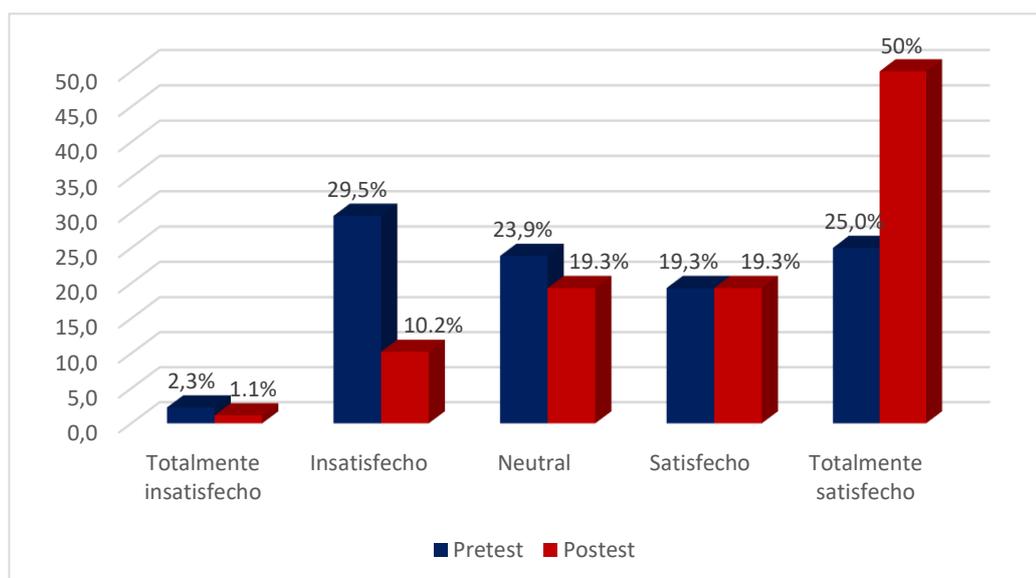
*Percepción de la dimensión Requisitos para la emisión de la variable Procesos administrativos en el otorgamiento de licencias de construcción*

Requisitos para la emisión	Pretest		Postest	
	fi	%	fi	%
Totalmente insatisfecho	2	2.3%	1	1.1%
Insatisfecho	26	29.5%	9	10.2%
Neutral	21	23.9%	17	19.3%
Satisfecho	17	19.3%	17	19.3%
Totalmente satisfecho	22	25.0%	44	50.0%
<b>Total</b>	<b>88</b>	<b>100%</b>	<b>88</b>	<b>100%</b>

**Nota.** Aplicación de los cuestionarios de investigación.

**Figura 6**

*Percepción de la dimensión Requisitos para la emisión de la variable Procesos administrativos en el otorgamiento de licencias de construcción*



**Nota.** Aplicación de los cuestionarios de investigación.

Del total de los ciudadanos del Distrito de Amarilis que durante los primeros 6 meses del año 2021, se observó los siguientes resultados: en el postest 44 (50%) sujetos, a diferencia de los resultados encontrados en el pretest con 22 (25%) sujetos, refieren sentirse totalmente satisfechos, con los procedimientos de los requisitos para la emisión de la licencia, como en la ficha registral del predio, planos y boletas de pago. Así también se observó, en el postest y el pretest 17 (19.3%) sujetos mencionan sentirse satisfechos. Así también encontramos que para el postest 17 (19.3%) sujetos, fue menor a los resultados del pretest 21 (23.9%) sujetos se mostraron neutros. A diferencia del postest 9 (10.2%) sujetos, fue menor al pretest 26 (29.5%) sujetos que mencionaron sentirse insatisfechos. Finalmente, en el postest 1 (1.1%) fue menor al pretest 2 (2.3%) sujetos, se mostraron totalmente insatisfechos.

**Tabla 11**

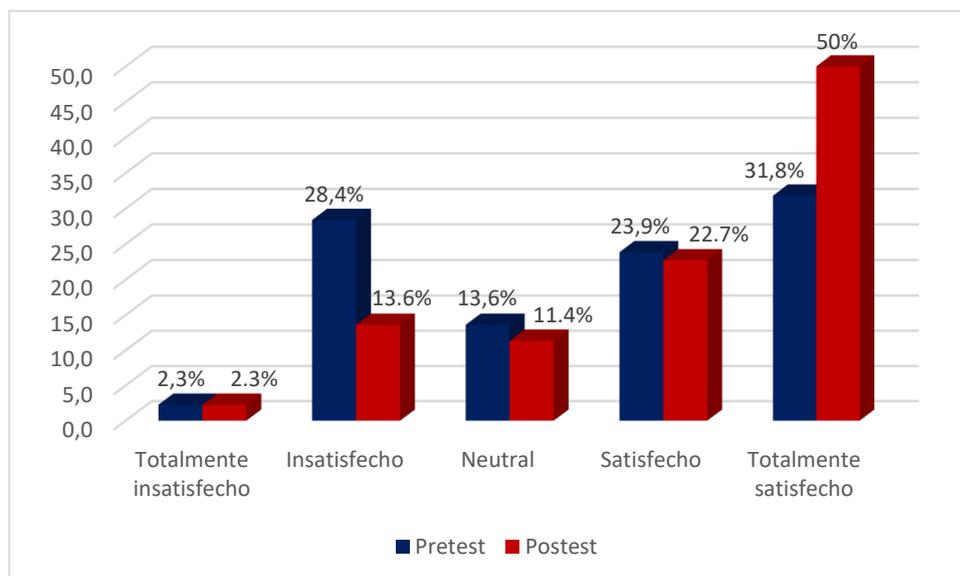
*Percepción de la dimensión Verificación de la variable Procesos administrativos en el otorgamiento de licencias de construcción*

Verificación	Pretest		Postest	
	fi	%	fi	%
Totalmente insatisfecho	2	2.3%	2	2.3%
Insatisfecho	25	28.4%	12	13.6%
Neutral	12	13.6%	10	11.4%
Satisfecho	21	23.9%	20	22.7%
Totalmente satisfecho	28	31.8%	44	50.0%
<b>Total</b>	<b>88</b>	<b>100%</b>	<b>88</b>	<b>100%</b>

**Nota.** Aplicación de los cuestionarios de investigación.

**Figura 7**

*Percepción de la dimensión Verificación de la variable Procesos administrativos en el otorgamiento de licencias de construcción*



**Nota.** Aplicación de los cuestionarios de investigación.

Del total de los ciudadanos del Distrito de Amarilis que durante los primeros 6 meses del año 2021, se observó los siguientes resultados: en el postest 44 (50%) sujetos, a diferencia de los resultados encontrados en el pretest con 28 (31.8%) sujetos, refieren sentirse totalmente satisfechos, con los procedimientos enfocados en la verificación técnica y administrativa. Así también se observó, en el postest 20 (22.7%) sujetos que fue menor al pretest que fueron 21 (23.9%) que mencionan sentirse satisfechos. En menor porcentaje encontramos que para el postest 10 (11.4%) sujetos, fue menor a los resultados del pretest 12 (13.6%) sujetos que se mostraron neutros. A diferencia del postest 12 (13.6%) sujetos, fue menor al pretest 25 (28.4%) sujetos que se mostraron neutros. Finalmente, en el postest y pretest 2 (2.3%) sujetos respectivamente, se mostraron totalmente insatisfechos.

**Tabla 12**

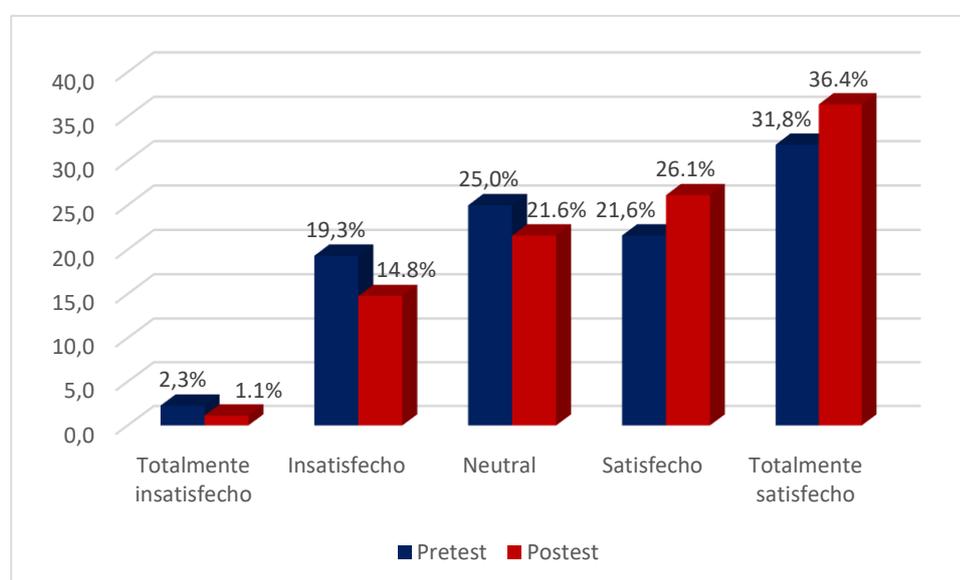
*Percepción de la dimensión Otorgamiento de licencias de edificación de la variable Procesos administrativos en el otorgamiento de licencias de construcción*

Otorgamiento de licencias de edificación	Pretest		Postest	
	fi	%	fi	%
Totalmente insatisfecho	2	2.3%	1	1.1%
Insatisfecho	17	19.3%	13	14.8%
Neutral	22	25.0%	19	21.6%
Satisfecho	19	21.6%	23	26.1%
Totalmente satisfecho	28	31.8%	32	36.4%
<b>Total</b>	<b>88</b>	<b>100%</b>	<b>88</b>	<b>100%</b>

**Nota.** Aplicación de los cuestionarios de investigación.

**Figura 8**

*Percepción de la dimensión Otorgamiento de licencias de edificación de la variable Procesos administrativos en el otorgamiento de licencias de construcción*



**Nota.** Aplicación de los cuestionarios de investigación.

Del total de los ciudadanos del Distrito de Amarilis que durante los primeros 6 meses del año 2021, se observó los siguientes resultados: en el postest 32 (36.4%) sujetos, a diferencia de los resultados encontrados en el pretest con 28 (31.8%) sujetos, refieren sentirse totalmente satisfechos, con los procedimientos para el otorgamiento de la licencia de edificación, como la modalidad, los requisitos administrativos y técnicos. Así también se observó, en el postest 23 (26.1%) sujetos que fue mayor al pretest que solo fueron 19 (21.6%) que mencionan sentirse satisfechos. Datos similares, encontrados en

el postest 19 (21.6%) sujetos, fue menor a los resultados del pretest 22 (25%) sujetos que se mostraron neutros. A diferencia del postest 13 (14.8%) sujetos, fue menor al pretest 17 (19.3%) sujetos que refirieron sentirse insatisfechos. Finalmente, en el postest 1 (1.1%) fue menor al pretest 2 (2.3%) sujetos, se mostraron totalmente insatisfechos.

### Análisis inferencial

**Tabla 13**

*Prueba de normalidad de las variables*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
PRETEST: Gestión Municipal	,210	88	,000	,853	88	,000
POSTEST: Gestión Municipal	,242	88	,000	,816	88	,000
PRETEST: Procesos administrativos en el otorgamiento de licencias de construcción	,199	88	,000	,844	88	,000
POSTEST: Procesos administrativos en el otorgamiento de licencias de construcción	,241	88	,000	,816	88	,000

**Nota.** <sup>a</sup> Corrección de significación de Lilliefors

En la **Tabla 13**, se observa los datos de normalidad de Kolmogorov-Smirnov y de Shapiro-Wilk. La muestra analizada, es mayor a 50 (n=88) se tomó en cuenta los datos de Kolmogorov-Smirnov, observándose que el p valor del Pretest y Postest de las variables de estudio es ,000 siendo estos valores menores al nivel de significancia ( $\alpha$ : 0,05). Esto evidencia que los datos no tienen una distribución normal, lo cual indica que se utilizó el estadístico no paramétrico, la prueba de Wilcoxon,

## 4.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

### Contrastación de la hipótesis general

**HG:** La Gestión Municipal incide significativamente con los procesos Administrativos en el otorgamiento de Licencias de Construcción en la Municipalidad Distrital de Amarilis

**Ho:** La Gestión Municipal no incide significativamente con los procesos Administrativos en el otorgamiento de Licencias de Construcción en la Municipalidad Distrital de Amarilis

**Tabla 14**

*Prueba DE Hipótesis General*

		Rangos		
Gestion Municipal		N	Rango promedio	Suma de rangos
POSTEST: Gestión Municipal - PRETEST: Gestión Municipal	Rangos negativos	50 <sup>a</sup>	40,71	2035,50
	Rangos positivos	28 <sup>b</sup>	37,34	1045,50
	Empates	10 <sup>c</sup>		
<b>Total</b>		<b>88</b>		

**Nota.** a. Pretest VD < Postest VD

b. Pretest VD > Postest VD

c. Pretest VD = Postest VD

**Tabla 15**

*Estadístico de prueba de la hipótesis general de la variable dependiente, según su pretest y postest*

Estadísticos de prueba <sup>a</sup>	
	Pretest - Postest de Gestion Municipal
Z	-2,472 <sup>b</sup>
Sig. asintótica(bilateral)	,013

**Nota.** a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

b. Se basa en rangos positivos.

En la **Tabla 14 y 15**, al realizarse el análisis inferencial con la Prueba de Wilcoxon. Concluimos que hay diferencias en la percepción de la gestión municipal con los procesos administrativos en el otorgamiento de licencias de construcción, además nos permite rechazar la hipótesis nula y no rechazar la hipótesis de investigación ( $\text{sig.}0,013 < 0,05$ ), es decir: La Gestión Municipal se relaciona significativamente con los procesos Administrativos en el otorgamiento de Licencias de Construcción en la Municipalidad Distrital de Amarilis (40,71).

### **Contrastación de la hipótesis específica 1**

**HE1:** Los documentos de gestión inciden significativamente con los procedimientos administrativos para el otorgamiento de licencias de construcción en la Municipalidad Distrital de Amarilis

**Ho1:** Los documentos de gestión no inciden significativamente con los procedimientos administrativos para el otorgamiento de licencias de construcción en la Municipalidad Distrital de Amarilis.

**Tabla 16**

*Prueba de hipótesis específica 1*

<b>Rangos</b>				
<b>Documentos de gestión</b>		<b>N</b>	<b>Rango promedio</b>	<b>Suma de rangos</b>
Postest – Pretest	Rangos negativos	46 <sup>a</sup>	33,58	1544,50
	Rangos positivos	25 <sup>b</sup>	40,46	1011,50
	Empates	17 <sup>c</sup>		
<b>Total</b>		<b>88</b>		

**Nota.** a. Pretest Documentos de gestión < Postest Documentos de gestión  
 b. Pretest Documentos de gestión > Postest Documentos de gestión  
 c. Pretest Documentos de gestión = Postest Documentos de gestión

**Tabla 17**

*Estadístico de prueba de la hipótesis específica 1 de la dimensión Documentos de gestión, según su pretest y postest*

<b>Estadísticos de prueba<sup>a</sup></b>	
<b>Pretest – Postest de Documentos de gestión</b>	
Z	-1,547
Sig. asintótica (bilateral)	,122

**Nota.** a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon  
b. Se basa en rangos positivos.

En la **Tabla 16 y 17**, al realizarse el análisis inferencial con la Prueba de Wilcoxon. Concluimos que no hay diferencias en la percepción de los documentos de gestión en los procesos administrativos, además nos permite aceptar la hipótesis nula y rechazar la hipótesis alterna (sig. 0,122 > 0,05), es decir: Los documentos de gestión no inciden significativamente con los procedimientos administrativos para el otorgamiento de licencias de construcción en la Municipalidad Distrital de Amarilis (40,46).

### **Contrastación de la hipótesis específica 2**

**HE2:** El conocimiento de normas inciden significativamente en los procedimientos administrativos para el otorgamiento de licencias de construcción en la Municipalidad Distrital de Amarilis

**Ho2:** El conocimiento de normas no inciden significativamente en los procedimientos administrativos para el otorgamiento de licencias de construcción en la Municipalidad Distrital de Amarilis

**Tabla 18**

*Prueba de hipótesis específica 2*

<b>Rangos</b>				
<b>Conocimiento de normas</b>	<b>N</b>	<b>Rango promedio</b>	<b>Suma de rangos</b>	
	Rangos negativos	47 <sup>a</sup>	39,80	1870,50
Postest – Pretest	Rangos positivos	25 <sup>b</sup>	30,30	757,50
	Empates	16 <sup>c</sup>		

<b>Total</b>	<b>88</b>
--------------	-----------

- Nota.** a. Pretest Conocimiento de normas < Postest Conocimiento de normas  
 b. Pretest Conocimiento de normas > Postest Conocimiento de normas  
 c. Pretest Conocimiento de normas = Postest Conocimiento de normas

**Tabla 19**

*Estadístico de prueba de la hipótesis específica 2 de la dimensión Conocimiento de normas, según su pretest y postest*

<b>Estadísticos de prueba<sup>a</sup></b>	
<b>Pretest – Postest de Conocimiento de normas</b>	
Z	-3,185 <sup>b</sup>
Sig. asintótica(bilateral)	,001

- Nota.** a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon  
 b. Se basa en rangos positivos.

En la **Tabla 18 y 19**, al realizarse el análisis inferencial con la Prueba de Wilcoxon. Concluimos que hay diferencias en la percepción de los conocimientos de normas en los procesos administrativos, además nos permite aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula (sig. 0,001 < 0,05), es decir: El conocimiento de normas inciden significativamente en los procedimientos administrativos para el otorgamiento de licencias de construcción en la Municipalidad Distrital de Amarilis (39,80).

### **Contrastación de la hipótesis específica 3**

**HE<sub>3</sub>:** Las modalidades de licencia de edificación efectivamente contribuyen a la celeridad en los procedimientos administrativos para el otorgamiento de licencias de construcción de la Municipalidad Distrital de Amarilis.

**Ho<sub>3</sub>:** Las modalidades de licencia de edificación no contribuyen efectivamente a la celeridad en los procedimientos administrativos para el otorgamiento de licencias de construcción de la Municipalidad Distrital de Amarilis.

**Tabla 20***Prueba de hipótesis específica 3*

<b>Rangos</b>				
<b>Modalidades de licencia de edificación</b>		<b>N</b>	<b>Rango promedio</b>	<b>Suma de rangos</b>
Posttest – Pretest	Rangos negativos	36 <sup>a</sup>	37,29	1342,50
	Rangos positivos	34 <sup>b</sup>	33,60	1142,50
	Empates	18 <sup>c</sup>		
<b>Total</b>		<b>88</b>		

**Nota.** a. Pretest Modalidades de licencia de edificación < Posttest Modalidades de licencia de edificación

b. Pretest Modalidades de licencia de edificación > Posttest Modalidades de licencia de edificación

c. Pretest Modalidades de licencia de edificación = Posttest Modalidades de licencia de edificación

**Tabla 21**

*Estadístico de prueba de la hipótesis específica 3 de la dimensión Modalidades de licencia de edificación, según su pretest y posttest*

<b>Estadísticos de prueba<sup>a</sup></b>	
<b>Pretest – Posttest de Modalidades de licencia de edificación</b>	
Z	-,593 <sup>b</sup>
Sig. asintótica(bilateral)	,553

**Nota.** a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

b. Se basa en rangos positivos.

En la **Tabla 20 y 21**, al realizarse el análisis inferencial con la Prueba de Wilcoxon. Concluimos que no hay diferencias en la percepción de las modalidades de licencia de edificación en los procesos administrativos, además nos permite aceptar la hipótesis nula y rechazar la hipótesis alterna (sig. 0,553 > 0,05), es decir: Las modalidades de licencia de edificación no contribuyen efectivamente a la celeridad en los procedimientos administrativos para el otorgamiento de licencias de construcción de la Municipalidad Distrital de Amarilis. (37,29).

## CAPÍTULO V

### DISCUSION DE RESULTADOS

Considero necesario recordar los conceptos básicos de las variables de este estudio, como la gestión municipal, son las acciones que brindan a la ciudadanía con la finalidad de mejorar el desarrollo social e integral de los ciudadanos. En el caso de los procesos administrativos en el otorgamiento de licencias de construcción, estuvo enfocado en saber la percepción de la muestra, de si este es el adecuado o no y si se debería de implementar nuevas modalidades o más facilidades para la misma.

En este estudio se encontró un valor de ( $\text{sig. } 0,013 < 0,05$ ), lo que nos indica que la Gestión Municipal se relaciona significativamente con los procesos Administrativos en el otorgamiento de Licencias de Construcción en la Municipalidad Distrital de Amarilis, 2022 (40.71). Este resultado coincide con la investigación de Carrasco (2017) quien concluyó que existe relación entre las mismas variables de este estudio, ya que obtuvo un valor p menor a 0.05. Esto nos permite afirmar que, a pesar de haber usado diferentes diseños de investigación, se puede aceptar la hipótesis de investigación, para este estudio como para el de Carrasco.

En este estudio se encontró un valor de ( $\text{sig. } 0,122 > 0,05$ ), lo que refiere que los documentos de gestión no inciden significativamente con los procedimientos administrativos para el otorgamiento de licencias de construcción en la Municipalidad Distrital de Amarilis, 2022 (40,46). En el trabajo de Reinoso (2019) quien investigo sobre la gestión administrativa y la construcción informal en un distrito de Quito; concluyó que existe una relación significativa entre sus variables de estudio. Se consideró el estudio de Reinoso, por la variable Construcción informal, ya que, al obtener en este estudio, una sig. 0,122, nos indica también que, si los usuarios no hacen uso o no se sienten a gusto con la documentación de gestión, se generará lo que sucede con la investigación de Reinoso, ya que el refiere que, en su investigación, evidencio que no había una buena planificación, dirección y control de los documentos para una óptima gestión.

En este estudio se encontró un valor de (sig. 0,001 < 0,05), lo que nos dice que el conocimiento de normas incide significativamente en los procedimientos administrativos para el otorgamiento de licencias de construcción en la Municipalidad Distrital de Amarilis, 2022 (39,80). En el estudio de Espinoza, quien investigo sobre la informalidad en la construcción de las viviendas y el sismo en el distrito de Amarilis; nos indica que si existe influencia entre la primera variable con la segunda, y por ello nos permitirá afirmar que el resultado se relaciona al estudio que realice, ya que si los ciudadanos no tienen conocimiento de las normas, no podrán realizar los procedimientos administrativos indicados para el otorgamiento para construcciones seguras; así se evitaría lo que afirma Espinoza.

En este estudio se encontró un valor de (sig. 0,553 > 0,05), lo que nos refiere que las modalidades de licencia de edificación no contribuyen efectivamente a la celeridad en los procedimientos administrativos para el otorgamiento de licencias de construcción de la Municipalidad Distrital de Amarilis, 2022 (37,29). A diferencia del estudio de Zapata (2018) quien estudio a las variables de Gestión municipal y el ordenamiento territorial a través de las licencias de construcción de un distrito de Lima; donde concluyó que existe relación entre las dos variables. Lo que nos permite inferir que la percepción de dos muestras distintas y lugares distintos, nos dan resultados opuestos; por los diferentes indicadores que priorizan, como es el caso de estudio que se enfoca en la aprobación de las Modalidades A, B y C. que cada uno está enfocado en licencias de importancia para esta muestra de estudio.

## CONCLUSIONES

1. Se determinó la relación entre la Gestión Municipal con los procesos Administrativos en el otorgamiento de Licencias de Construcción en la Municipalidad Distrital de Amarilis, 2022. Según los resultados descriptivos la gestión municipal, en la segunda aplicación del test obtuvo un 42% no muy lejano a el 45.5% de la primera aplicación del cuestionario, se observó una leve diferencia al aumento de la total satisfacción en los procesos administrativos. Como también para el análisis del resultado inferencial, donde se concluyó que hay diferencias en la percepción de la gestión municipal con los procesos administrativos en el otorgamiento de licencias de construcción.
2. Se verificó que no hay incidencia entre los documentos de gestión en los procedimientos administrativos para el otorgamiento de licencias de construcción en la Municipalidad Distrital de Amarilis, 2022. Según los resultados descriptivos en el postest (36.4%) a diferencia del pretest (20%) hay una clara diferencia entre las percepciones en cuanto a la satisfacción total de los procesos administrativos. C, enfocados en los documentos de gestión. Como también para el análisis del resultado inferencial, donde se concluyó que no hay diferencias en la percepción de los documentos de gestión en los procesos administrativos.
3. Se analizó la incidencia entre el conocimiento de normas con los procedimientos administrativos para el otorgamiento de licencias de construcción en la Municipalidad Distrital de Amarilis, 2022. Según los resultados descriptivos se obtuvo tanto en el postest y pretest un 31.8% con respecto a las percepciones de satisfacción total frente a los procesos administrativos, enfocados en los conocimientos de las normas. Como también para el análisis del resultado inferencial, donde se concluyó que hay diferencias en la percepción de los conocimientos de normas en los procesos administrativos.

4. Se verificó las modalidades de licencia de edificación no contribuyen a la celeridad en los procesos administrativos de otorgamiento de licencias en la construcción de la Municipalidad Distrital de Amarilis, 2022. Según los resultados descriptivos se obtuvo en el postest (34.1%) con valores similares del pretest (31.8%) con respecto a la satisfacción total de los procesos administrativos, enfocados en las modalidades de licencia de edificación. Como también para el análisis del resultado inferencial, donde se concluyó que no hay diferencias en la percepción de las modalidades de licencia de edificación en los procesos administrativos.

## RECOMENDACIONES

Según los resultados obtenidos, considero oportuno recomendar lo siguiente:

**PRIMERO:** Priorizar la promoción de los procesos administrativos en el otorgamiento de licencias de construcción en la municipalidad distrital de Amarilis; con la finalidad de hacerlos mucho más accesibles a los ciudadanos del distrito.

**SEGUNDO:** Fomentar el fácil acceso de los documentos de gestión para un mejor procedimiento administrativo para el otorgamiento de licencias de construcción en el distrito de Amarilis, ya que este permitirá que se evite caer en la informalidad.

**TERCERO:** Que se siga promoviendo el conocimiento de las normas, para los procedimientos administrativos para el otorgamiento de licencias de construcción del distrito de Amarilis, ya que esto permitirá que se siga respetando las normas establecidas por el ente a cargo.

**CUARTO:** A las áreas competentes del distrito de Amarilis, identifiquen que modalidades de licencia de edificación no contribuyen a la celeridad en los procesos administrativos, para luego actuar a favor de la solución, enfocada en el bienestar común.

**QUINTO:** Que futuras investigaciones, opten por realizar estudios de diseño experimental pura, con la finalidad de intervenir en el desconocimiento de la población en general, que tiene dificultades en acceder a la información brindada por este estudio.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez, J. (2022). Procedimiento administrativo y la gestión del otorgamiento de licencias de edificación a ciudadanos de la Municipalidad de Pueblo Libre, 2021. [Tesis para obtener el Grado Académico de: Maestro de Gestión Pública, Universidad Cesar Vallejo]. Recuperado de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/83236/Alvarez\\_LJL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/83236/Alvarez_LJL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Aravena, N., Barra, P., & Prada, J. (2022). Dinámicas inmobiliarias y cambios en la morfología urbana del Gran Concepción. *Revista Latinoamericana de Estudios Urbanos*, 48(144). DOI: <https://doi.org/10.7764/EURE.48.144.07>
- Baena, G. (2107). *Metodología de la investigación*. Recuperado de [http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales\\_de\\_consulta/Drogas\\_de\\_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf)
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación, administración, humanidades y ciencias sociales*. Tercera edición. Colombia. PEARSON Educación.
- Carrión, V. (2019). *La regulación ad hoc normativa en edificaciones multifamiliares en el distrito de Magdalena del Mar 2019: estudio de casos*. [Tesis de maestría con mención en gestión empresarial, Universidad Ricardo Palma]. Recuperado de [http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/2762/M\\_ARQ\\_T03\\_0\\_07471941\\_M%20%20%20CARRI%c3%93N%20ANSUINI%20VICTOR%20ANTONIO.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/2762/M_ARQ_T03_0_07471941_M%20%20%20CARRI%c3%93N%20ANSUINI%20VICTOR%20ANTONIO.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. 6ta Edición. España: McGraw Hill.
- López, M., Padilla, S. y Saavedra, E. (2022). Responsabilidad extracontractual del estado en el otorgamiento de las licencias de urbanismo en el municipio de Anapoima. [Universidad Libre]. Recuperado de <https://repository.unilibre.edu.co/handle/10901/20416>
- Matus, C. (2014) Planificación de situaciones. Editorial Fondo de Cultura Económica. 377.
- Muñoz, J. y Vásquez, O. (2020). *La relación de equipamientos urbanos con el comercio informal en mercados minoristas en av. Angélica Gamarra, los Olivos, 2019. Mercado minorista para mitigar el comercio informal*,

*distrito de los Olivos*. [Tesis para optar el título de arquitecto, Universidad Cesar Vallejo]. Recuperado de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/53544>

Parra (2017). Los procesos de contrataciones y adquisiciones y su influencia en la gestión municipal del distrito de Pillco Marca 2017. [Tesis para optar el Título Profesional de Contador Público, Universidad de Huánuco]. Recuperado de <http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/792/PARRA%20GOMEZ%20JHIMY%20J.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Sabino, D. (2021). El control interno y la gestión municipal de la municipalidad distrital de Santa María del Valle, Huánuco, 2020. [Tesis para optar el Título Profesional de Contador Público, Universidad de Huánuco]. Recuperado de <http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2715/Sabino%20Lavado%2c%20Diana.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Sánchez, H. y Reyes, C. (2014). *Metodología y Diseños en la Investigación Científica*. Lima: Editorial Visión Universitaria.

Sánchez, D. (2019). Gestión municipal y su impacto en los procesos administrativos de las licencias de construcción en la Municipalidad Provincial de Trujillo, 2019. [Tesis para obtener el Grado Académico de: Maestro de Gestión Pública, Universidad Cesar Vallejo]. Recuperado de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/55589/S%3a1nchez\\_SDA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/55589/S%3a1nchez_SDA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Tamayo T. (2018). *Metodología de la investigación Científica*. Edit. Mc Graw Hill, Lima.

Vela (2021). Procedimientos administrativos y otorgamiento de licencias de edificaciones en la Municipalidad Provincial de San Martín – 2021. [Tesis para obtener el grado Académico de: Maestra en Gestión Pública, Universidad Cesar Vallejo]. Recuperado de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/77841/Vela\\_DFI-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/77841/Vela_DFI-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

## **COMO CITAR ESTE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

Palacios Gózar, K. (2023). *La gestión municipal y su relación con los procesos administrativos en el otorgamiento de licencias de construcción en la Municipalidad Distrital de Amarillis, 2022* [Tesis de posgrado, Universidad de Huánuco]. Repositorio Institucional UDH. <http://...>

# **ANEXOS**

**ANEXO 01**  
**MATRIZ DE CONSISTENCIA**

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
<b>PG:</b> ¿Cómo incide la Gestión Municipal con los procesos Administrativos en el otorgamiento de Licencias de Construcción en la Municipalidad Distrital de Amarilis?	<b>OG:</b> Determinar cómo incide la Gestión Municipal con los procesos Administrativos en el otorgamiento de Licencias de Construcción en la Municipalidad Distrital de Amarilis	<b>HG:</b> La Gestión Municipal incide significativamente con los procesos Administrativos en el otorgamiento de Licencias de Construcción en la Municipalidad Distrital de Amarilis				
<b>PE<sub>1</sub>:</b> ¿Los documentos de gestión inciden con los procedimientos administrativos para el otorgamiento de licencias de construcción en la Municipalidad Distrital de Amarilis?	<b>OE<sub>1</sub>:</b> Verificar la incidencia de los documentos de gestión en los procedimientos administrativos para el otorgamiento de licencias de construcción en la Municipalidad Distrital de Amarilis.	<b>HE<sub>1</sub>:</b> Los documentos de gestión inciden significativamente con los procedimientos administrativos para el otorgamiento de licencias de construcción en la Municipalidad Distrital de Amarilis	Gestión municipal			
<b>PE<sub>2</sub>:</b> ¿El conocimiento de normas incide con los procedimientos administrativos para el otorgamiento de licencias de construcción en la Municipalidad Distrital de Amarilis?	<b>OE<sub>2</sub>:</b> Analizar si el conocimiento de normas incide con los procedimientos administrativos para el otorgamiento de licencias de construcción en la Municipalidad Distrital de Amarilis.	<b>HE<sub>2</sub>:</b> El conocimiento de normas inciden significativamente en los procedimientos administrativos para el otorgamiento de licencias de construcción en la Municipalidad Distrital de Amarilis	Procesos administrativos para el otorgamiento de licencias de construcción			
<b>PE<sub>3</sub>:</b> ¿Las modalidades de licencia de edificación contribuyen a la celeridad en los procesos administrativos para el otorgamiento de licencias de construcción en la Municipalidad Distrital de Amarilis?	<b>OE<sub>3</sub>:</b> Verificar si Las modalidades de licencia de edificación contribuyen a la celeridad en los procesos administrativos de otorgamiento de licencias en la construcción de la Municipalidad Distrital de Amarilis.	<b>HE<sub>3</sub>:</b> Las modalidades de licencia de edificación efectivamente contribuyen a la celeridad en los procedimientos administrativos para el otorgamiento de licencias de construcción de la Municipalidad Distrital de Amarilis				
				<ul style="list-style-type: none"> <li>- Documentos de gestión</li> <li>- Normas sobre licencias de construcción</li> <li>- Modalidades de licencias de edificación</li> </ul>	<p><b>Tipo</b> Investigación aplicada</p> <p><b>Enfoque</b> cuantitativo</p> <p><b>Alcance</b> Explicativo</p> <p><b>Diseño</b> Pre experimental</p>	<p>Cuestionario de investigación</p>
				<ul style="list-style-type: none"> <li>- Requisitos para la emisión</li> <li>- Verificación</li> <li>- Otorgamiento de licencias de edificación</li> </ul>		



**ANEXO 02**

**CUESTIONARIO DE LA VARIABLE DEPENDIENTE**

La presente información será utilizada para el trabajo de investigación cuyo objetivo, es: Determinar cómo se relaciona la Gestión Municipal con los procesos Administrativos en el otorgamiento de Licencias de Construcción en la Municipalidad Distrital de Amarilis, tiene una finalidad estrictamente académica, por ello se le solicita responder las preguntas según su percepción.

Totalmente satisfecho	Satisfecho	Neutral	Insatisfecho	Totalmente insatisfecho
5	4	3	2	1

VARIABLE: GESTIÓN MUNICIPAL						
N°	ÍTEMS	5	4	3	2	1
<b>DIMENSIÓN: Documentos de gestion</b>						
1	<i>¿Considera que los documentos de Gestión para la obtención de licencias de construcción están bien formulados?</i>					
2	<i>¿Considera que los documentos de Gestión para la obtención de licencias de construcción son fáciles de entender?</i>					
3	<i>¿Crees que los documentos de gestión, consideran de manera correcta los requisitos a cumplir durante la ejecución de la construcción?</i>					
<b>DIMENSIÓN: Normas sobre licencias de construcción</b>						
4	<i>¿Considera que la ley marco para el otorgamiento de licencias de construcción facilita el trámite?</i>					
5	<i>¿Considera que las normas administrativas (TUPA, MAPRO, etc.) para el otorgamiento de licencias de construcción facilita el trámite?</i>					
6	<i>¿Considera que las normas técnicas (Reglamento nacional de edificaciones) para el otorgamiento de licencias de construcción facilita el trámite?</i>					
<b>DIMENSIÓN: Modalidades de licencias de construcción</b>						
7	<i>¿Considera que la norma para otorgamiento de licencias de construcción facilita el trámite de otorgamiento automático?</i>					
8	<i>¿Considera que la norma para otorgamiento de licencias de</i>					

	<b>construcción facilita el trámite para las viviendas unifamiliares?</b>					
9	<b>¿Considera que la norma para otorgamiento de licencias de construcción facilita el trámite para las viviendas multifamiliares (proyectos habitacionales)?</b>					

**ANEXO 03**

**CUESTIONARIO DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE**

La presente información será utilizada para el trabajo de investigación cuyo objetivo, es: Determinar cómo se relaciona la Gestión Municipal con los procesos Administrativos en el otorgamiento de Licencias de Construcción en la Municipalidad Distrital de Amarilis, tiene una finalidad estrictamente académica, por ello se le solicita responder las preguntas según su percepción .

Instrucciones: Marque con un aspa (X) según corresponda en cada ítem, no existen respuestas buenas, ni malas; debe contestar todas las preguntas, según la siguiente escala.

Totalmente satisfecho	Satisfecho	Neutral	Insatisfecho	Totalmente insatisfecho
5	4	3	2	1

<b>VARIABLE: PROCESO ADMINISTRATIVO PARA LA OBTENCIÓN DE LICENCIA DE CONTRUCCIÓN</b>						
N°	ÍTEMS	5	4	3	2	1
<b>DIMENSIÓN: Requisitos para la emisión</b>						
1	<i>¿Considere que el formato ficha registral del predio es de fácil llenado y considera aspectos esenciales para la obtención de la licencia de construcción?</i>					
2	<i>¿Considere el requisito presentación de planos es necesario y su elaboración es facilitada por la entidad?</i>					
3	<i>¿Considera que el pago por el derecho a obtención de la licencia de construcción es justo?</i>					
<b>DIMENSIÓN: Verificación</b>						
4	<i>¿Considera que la verificación técnica para el otorgamiento de licencia de construcción es adecuada?</i>					
5	<i>¿Considera que la verificación administrativa para el otorgamiento de licencia de construcción es adecuada?</i>					
6	<i>¿Considera que los funcionarios de la Municipalidad Distrital de Amarilis realizan una buena orientación para el otorgamiento de licencia de construcción es adecuada?</i>					
<b>DIMENSIÓN: Otorgamiento de licencia de funcionamiento</b>						
7	<i>¿Considera que las modalidades para el otorgamiento de licencias de</i>					

	<b>construcción en la Municipalidad Distrital de Amarilis son correctas?</b>					
8	<b>¿Considera que los requisitos técnicos para el otorgamiento de licencia de construcción son adecuados?</b>					
9	<b>¿Considera que los requisitos administrativa para el otorgamiento de licencia de construcción es adecuada?</b>					

**ANEXO 04**  
**FIABILIDAD DEL CUESTIONARIO GESTIÓN MUNICIPAL**

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,913	9

**Estadísticas de escala**

Media	Varianza	Desv. Desviación	N de elementos
26,14	49,406	7,029	9

**Estadísticas de total de elemento**

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
ITEM1	22,94	35,893	,738	,902
ITEM2	24,24	42,506	,708	,905
ITEM3	22,47	38,941	,746	,900
ITEM4	23,22	35,206	,799	,896
ITEM5	24,31	42,330	,725	,904
ITEM6	22,39	40,286	,671	,905
ITEM7	23,14	37,406	,710	,903
ITEM8	24,17	42,396	,694	,906
ITEM9	22,23	40,201	,685	,904

## ANEXO 05

### FIABILIDAD DEL CUESTIONARIO PROCESO ADMINISTRATIVO PARA LA OBTENCIÓN DE LICENCIA DE CONTRUCCIÓN

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,880	9

#### Estadísticas de escala

Media	Varianza	Desv. Desviación	N de elementos
25,47	57,401	7,576	9

#### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
ITEM1	22,44	42,227	,728	,858
ITEM2	23,34	51,836	,459	,880
ITEM3	22,70	40,234	,833	,846
ITEM4	22,68	61,093	-,363	,920
ITEM5	22,33	38,775	,847	,845
ITEM6	22,69	41,158	,823	,848
ITEM7	22,27	45,166	,711	,860
ITEM8	23,51	49,310	,724	,866
ITEM9	21,75	44,489	,777	,855