

WIKIS COLABORATIVAS. UNA EXPERIENCIA EN LA FACULTAD DE ECONOMÍA Y EMPRESA

Gago Cortés, Carmen¹; Teijeiro Álvarez, Mercedes²; Mariz Pérez, Rosa María³; M^a Teresa García Álvarez⁴; José López Rodríguez⁵

¹Universidade da Coruña, Facultad de Economía y Empresa,
<https://orcid.org/0000-0002-5670-968X>

²Universidade da Coruña, Facultad de Economía y Empresa,
<https://orcid.org/0000-0002-6836-7453>

³Universidade da Coruña, Facultad de Economía y Empresa,
<https://orcid.org/0000-0002-1738-3170>

⁴Universidade da Coruña, Facultad de Economía y Empresa,
<https://orcid.org/0000-0002-2352-0346>

⁵Universidade da Coruña, Facultad de Economía y Empresa,
<https://orcid.org/0000-0003-4219-4918>

RESUMEN

Los estudios realizados en los últimos años señalan el aprendizaje colaborativo y el uso de las TICs en el aula como herramientas esenciales de cara a promover un proceso eficiente de enseñanza-aprendizaje. Las wikis colaborativas recogen ambos aspectos, favoreciendo la cooperación del alumnado y mejorando sus competencias digitales. Por este motivo, en el curso 2020-2021, se ha llevado a cabo una actividad de wikis colaborativas en la materia Análisis Económico de las Organizaciones, que se imparte en el cuarto curso del doble grado de Administración y Dirección de Empresas-Derecho de la Universidade da Coruña. Con el fin de evaluar el impacto de esta actividad en el alumnado y en su proceso de aprendizaje, se ha elaborado un cuestionario, que ha sido contestado por los alumnos al finalizar la actividad. Los resultados obtenidos muestran que los alumnos perciben claramente que una aportación de calidad a la wiki será recompensada luego en los resultados de la materia. Sin embargo, los resultados en cuanto a que la participación en la actividad les ha gustado, aunque son buenos, pueden ser mejorados. Por tanto, cabe seguir mejorando en su diseño y contenidos.

PALABRAS CLAVE:

Wikis, aprendizaje colaborativo, TICs, trabajo en equipo, participación, interacción, resultado colaborativo, autoaprendizaje.

CITA RECOMENDADA:

Gago Cortés, Carmen; Teijeiro Álvarez, Mercedes; Mariz Pérez, Rosa María; M^a Teresa García Álvarez; José López Rodríguez (2022): Wikis colaborativas. Una experiencia en la Facultad de Economía y Empresa. En García Naya, J.A. (ed.) (2022). *Contextos universitarios transformadores: a innovación como eixo vertebrador da docencia. VI Xornadas de Innovación Docente*. Cufie. Universidade da Coruña. A Coruña (pág. 91-101).

DOI capítulo: <https://doi.org/10.17979/spudc.000016.091>

DOI libro: <https://doi.org/10.17979/spudc.000016>

ABSTRACT

Studies carried out in recent years point to collaborative learning and the use of ICT in the classroom as essential tools to promote an efficient teaching-learning process. Collaborative wikis include both aspects, favouring student cooperation and improving their digital competences. For this reason, in the 2020-2021 academic year, a collaborative wiki activity has been carried out in the subject Economic Analysis of Organisations, which is taught in the fourth year of the double degree in Business Administration and Management-Law at the Universidade da Coruña. In order to assess the impact of this activity on the students and their learning process, a questionnaire was prepared and answered by the students at the end of the activity. The results obtained show that students clearly perceive that a quality contribution to the wiki will be rewarded later in the results of the subject. However, the results in terms of liking participation in the activity, although good, can be improved. Therefore, the design and content of the wiki can be further improved.

KEY WORDS:

Wikis, collaborative learning, ICTs, teamwork, participation, interaction, collaborative outcome, self-learning.

1. INTRODUCCIÓN

El Espacio Europeo de Educación Superior ha supuesto numerosos cambios y/o adaptaciones, de cara a adaptarse a los contextos actuales de cambio constante y globalización. Conceptos como la cooperación, la autorregulación del aprendizaje y el pensamiento crítico, han pasado a ser competencias esenciales en este nuevo entorno (Johnson y Johnson, 2014). Entre estos cambios, cabe destacar el hecho de que la formación del alumnado se centra en el aprendizaje y la adquisición de competencias y habilidades. Para ello, se han reformulado las estrategias de enseñanza y el alumnado ha pasado a ser un ser activo que se involucra personalmente y opina, propone, crea, contribuye, piensa e interacciona con los demás, compartiendo conocimientos y experiencias mediante el trabajo colectivo y aprende haciendo (López Noguero, 2005; Angel et al., 2018). El profesor ejerce un papel fundamental de moderador o dinamizador de dichas actividades. Por otro lado, la creciente relevancia de las Tecnologías de Información y Comunicación – TIC´s- ha contribuido a la proliferación de diferentes herramientas que facilitan este aprendizaje colaborativo y participativo y, adicionalmente, pueden contribuir a mejorar la motivación y aprendizaje del alumnado (Marchesi, 2004). En la actualidad el empleo y manejo de las TIC permite el uso de herramientas y técnicas a través de plataformas virtuales que fomentan y permiten la interacción asincrónica del estudiantado y los docentes, tal y como ocurre en el caso de los foros interactivos.

En relación a lo anterior y siguiendo, entre otros, a Valencia & Rodríguez (2018), se podría afirmar que las herramientas Web 2.0 contribuyen a incrementar la eficiencia y eficacia de la educación a través del aprendizaje colaborativo. Estas herramientas contribuyen a generar un entorno en el que los participantes comparten, colaboran y editan información (Kam & Katerattanakul, 2014), de tal manera que la experiencia de aprendizaje de los estudiantes mejora (Coll et al., 2014).

Obviamente, la efectividad del proceso de aprendizaje y de la comprensión de conceptos complejos depende de multitud de factores, entre los que la colaboración y el uso de las TIC´s parecen tener un papel relevante (Knobel & Lankshear, 2009; Zheng et al., 2015).

Este trabajo se ocupa de una de estas herramientas, las wikis, que pueden definirse como una colección de páginas web cuyo contenido gira en torno a un determinado propósito o tema que es elaborado y modificado por los usuarios y monitorizado por un moderador o propietario (Knobel & Lankshear, 2009). Se trata de un espacio online compartido, abierto y flexible, en el que los hipervínculos entrelazados pueden llevar a otras páginas internas o externas, siendo el más conocido la Wikipedia.

En el mundo de la educación su uso es creciente, dado que fomenta la adquisición de competencias relacionadas con las TIC's, el aprendizaje colaborativo, la reflexión y pensamiento crítico, la creatividad, la participación y el trabajo en equipo (Zheng et al, 2015; Parker & Chao, 2007); todas ellas clave en el proceso de aprendizaje y formación continuas.

La tecnología de comunicación que soporta las wikis permite la escritura colaborativa y la comunicación social, creando oportunidades de aprendizaje constructivista y de creación conjunta de conocimiento, ya que se parte de la idea de que el conocimiento colectivo de un grupo puede ser mayor que el conocimiento de un individuo o incluso que el de un individuo experto. Pero el aprendizaje colaborativo respaldado por wikis no puede funcionar sin un diseño de aprendizaje efectivo (Zheng et al, 2015).

Dentro de las wikis, más allá de las habilidades técnicas, es muy importante tener un diseño que favorezca el aprendizaje efectivo y, para ello, se deben seguir los principios básicos de colaboración: participación, interacción y resultado colaborativo (Ibrahii y Essaaidi, 2012).

Evidentemente, para que exista colaboración real en la wiki, es necesario que el alumnado participe, fomentando su colaboración. Es necesario tener en cuenta que, si sólo participan uno o dos alumnos en su elaboración, no se podría considerar colaboración. Hay que lograr que todos los cerebros piensen. A mayores, se necesita interacción, ya que es preciso favorecer las influencias recíprocas en los procesos cognitivos. ¿Y con esto a qué hacemos referencia? A que el alumno tiene que aportar un conocimiento que ayude a los demás a aprender/mejorar/profundizar en el tema propuesto en la wiki. Para ello, cada alumno debe leer las aportaciones del resto de participantes y aportar su granito de arena, para mejorar así el

conocimiento del equipo. Para finalizar, la colaboración debe ser mucho más que un simple intercambio de ideas. Hay que evitar que cada uno escriba individualmente una aportación y se quede sólo en eso, explicándoles a los participantes que todos deben aportar algo para llegar al resultado final. Es decir, si un alumno entra en la wiki y observa que hay muchas aportaciones sobre la parte introductoria o de revisión de la literatura, en su mente ya tiene que estar pensando cómo seguir construyendo conocimiento. Para todo ello, es muy importante animarles a que pierdan el miedo a participar con sus propias ideas, no las de los autores. Sortear esta dificultad es algo básico para que funcionen las wikis.

El trabajo se estructura de la siguiente manera: en el apartado siguiente se describe la experiencia de uso de la wiki y, a continuación, se analizan los resultados. Por último, se recogen las conclusiones y planes de mejora más relevantes.

2. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

En el curso 2020/2021, dentro de la asignatura de Análisis Económico de las Organizaciones de 4º del doble grado de ADE y Derecho de la UDC, se pretende que el alumnado entre en contacto con las wikis colaborativas, dado que la mayoría no había utilizado esta herramienta metodológica anteriormente. En el diseño de este proyecto de innovación docente se ha considerado el hecho de que una mayor implicación del alumnado en la elaboración de las diferentes wikis, debería incidir en una mayor motivación, así como, una actitud más activa en la totalidad del proceso de enseñanza, con la consiguiente mejora de sus capacidades de cara al autoaprendizaje.

El objetivo final de este proyecto es que el alumnado sepa identificar, diferenciar y analizar problemas relacionados con diferentes temas de la materia, proponiendo posibles soluciones. En total se realizaron tres wikis colaborativas en el citado curso académico. Para ello se ha utilizado la actividad wiki que proporciona la plataforma Moodle 3.10.9+.

Las competencias que se han trabajado están relacionadas con el trabajo colaborativo, la búsqueda de información relevante sobre un tema, el uso de las TIC en la comunicación y el

análisis y resolución de problemas complejos, todas ellas competencias clave en el desarrollo de la materia de Análisis Económico de las Organizaciones.

Para el desarrollo de esta actividad, en la que participaron todos los alumnos de la materia (en total 53), podemos identificar 4 fases:

- Formación de grupos de trabajo. A principios de curso se les dio una semana de plazo para conformar libremente los grupos de trabajo, que constarían de un máximo de 3 participantes.
- Explicación del uso de la herramienta. Una vez formados los grupos, en una de las clases se les explica el funcionamiento de la wiki, los principios de colaboración, la temporalización de la actividad (se les dio una semana para realizar cada wiki), y los criterios de evaluación. La ponderación en la evaluación fue de un 10% para cada una de las wikis.
- Desarrollo de las wikis. La tercera fase consistió en el desarrollo de las wikis por parte del alumnado. Se realizaron tutorías individualizadas para el correcto seguimiento de la actividad.
- Feedback. Por último, se realizó una encuesta de valoración posterior con el objetivo de conseguir retroalimentación de la experiencia del alumnado, contestada por un 41% de los participantes en la actividad.

3. RESULTADOS

Con el fin de valorar la aplicación de esta herramienta metodológica en el aula, se ha elaborado un cuestionario que recoge las percepciones del alumnado sobre el uso de las wikis en la asignatura. A través de las distintas afirmaciones se analizan aspectos como la habilidad para suministrar información que pueda ayudar a los compañeros, la interacción con la wiki como apoyo al aprendizaje, la mejora en el proceso de aprendizaje que supuso, si la experiencia ha sido agradable y les ha gustado y si ha favorecido la interacción con otros estudiantes. Se

añaden también preguntas de control como el género, la edad o la participación previa en wikis.

Una vez finalizada la actividad wiki en el aula, se ha solicitado a los alumnos que indicasen su percepción de la herramienta a través del cuestionario, obteniéndose un total de 22 respuestas. Los alumnos han indicado su grado de acuerdo o desacuerdo con las afirmaciones mediante una escala Likert de 5 niveles, en la que el 1 expresaría el total desacuerdo con la cuestión planteada y el 5 el total acuerdo.

Los resultados han sido analizados utilizando el programa estadístico IBM SPSS Statistics, en su versión 28.0.1.0 (142). En concreto, se han calculado las tablas de frecuencias y medias de las respuestas.

En cuanto a las características de los participantes, se reparten al 50% entre género femenino y masculino, teniendo una media de edad de 22.3 años. En relación a la participación anterior en wikis, un 86.4% de los alumnos ha indicado que no había participado anteriormente en el desarrollo de una wiki.

Entre los resultados más significativos del cuestionario, en la Tabla 1 se puede observar que, en relación con la experiencia de haber participado en una wiki, un 54.5% de los participantes afirman que están de acuerdo o totalmente de acuerdo con que les ha gustado participar en esta herramienta, siendo la media de las respuestas de 3.32.

Tabla 1 Frecuencias ítem participación.

Me gusta participar en las wikis					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1	3	13,6	13,6	13,6
	2	2	9,1	9,1	22,7
	3	5	22,7	22,7	45,5
	4	9	40,9	40,9	86,4
	5	3	13,6	13,6	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia a partir de SPSS.

Con respecto a la interacción entre los estudiantes, se observa que el 63.6% están de acuerdo o totalmente de acuerdo con que la actividad ha favorecido la interacción entre ellos (Tabla 2), siendo en este caso la media de respuestas de 3.41.

Tabla 2 Frecuencias ítem interacción.

En mi opinión, el desarrollo de wikis puede promover la interacción entre estudiantes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1	3	13,6	13,6	13,6
	2	4	18,2	18,2	31,8
	3	1	4,5	4,5	36,4
	4	9	40,9	40,9	77,3
	5	5	22,7	22,7	100,0
	Total		22	100,0	100,0

Fuente: elaboración propia a partir de SPSS.

En relación con la búsqueda de información adecuada para la wiki, el alumnado detecta claramente la importancia que tiene su aportación en el resultado obtenido en la materia, obteniéndose un 63.6% de respuestas que muestran un grado de acuerdo (Tabla 3). La media de respuestas en este caso ha sido de 3.59.

Tabla 3 Frecuencias ítem información.

Si la información de mi wiki es adecuada, seré recompensado por mi esfuerzo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1	2	9,1	9,1	9,1
	2	4	18,2	18,2	27,3
	3	2	9,1	9,1	36,4
	4	7	31,8	31,8	68,2
	5	7	31,8	31,8	100,0
	Total		22	100,0	100,0

Fuente: elaboración propia a partir de SPSS.

Por último, se evalúa la percepción del alumnado sobre el resultado final del aprendizaje a través de la actividad. En este caso, se obtiene una media de respuestas de 3.41, mostrando

el 59.1% algún grado de acuerdo con que las wikis les han ayudado a aprender los contenidos trabajados (Tabla 4).

Tabla 4 Frecuencias ítem aprendizaje.

		Me gusta la idea de hacer wikis para aprender			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1	3	13,6	13,6	13,6
	2	4	18,2	18,2	31,8
	3	2	9,1	9,1	40,9
	4	7	31,8	31,8	72,7
	5	6	27,3	27,3	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia a partir de SPSS.

Los resultados del análisis muestran, en general, buenos porcentajes de acuerdo con las principales afirmaciones del cuestionario, destacando el ítem de información como el mejor valorado (Tabla 3) y el ítem de participación como el menos valorado de los cuatro incluidos en este análisis (Tabla 1). Por tanto, se hace necesario continuar fortaleciendo la percepción del alumnado de que sus esfuerzos a la hora de aportar la información adecuada a la wiki van a ser recompensados en los resultados de la asignatura, alentando al alumno a aportar ideas propias y constructivas a la wiki y mejorando el aprendizaje colaborativo. Y, por otro lado, se hace necesario mejorar la configuración de la herramienta de cara a que resulte más amena y entretenida, de modo que a los alumnos les guste más participar en la actividad.

4. CONCLUSIONES

A partir de los resultados expuestos en el apartado anterior, se pueden extrapolar las siguientes conclusiones.

Por un lado, esta experiencia nos ha permitido constatar que el uso de las wikis puede ser un medio eficaz para alcanzar las competencias reflejadas en la guía docente de la materia, así como para articular la clase como espacio social. Si bien, para esto último, hace falta mejorar el diseño de las mismas y que el alumnado, poco a poco, vaya adquiriendo nuevas formas de

dinámica de trabajo. Las wikis, por sí solas, no fomentan el aprendizaje, es por ello, que en esta experiencia se ha tenido en cuenta el diseño de esta actividad en donde se han cumplido los principios básicos del aprendizaje colaborativo. Esto último, no solo es tarea del alumnado, sino que el profesorado debe buscar formas para mejorar la creatividad en el diseño de las tareas vinculadas a la plataforma, con el objetivo de que resulten más atractivas. Por otro lado, no se debe olvidar que, entre una parte del alumnado, existe una resistencia al cambio, consecuencia directa de no haber trabajado hasta la fecha con este tipo de herramienta. El profesorado debe incentivarles y motivarles, para que esta resistencia al cambio no les lleve a ver la herramienta como una mera aplicación que les sirva simplemente para transmitir información, sino que, en todo el proceso tienen que tener presente su intención de mejorar el conocimiento de los demás miembros del grupo. Es importante que, antes de introducir la información, valoren su relevancia en el conocimiento grupal, así como la edición de dicho contenido, para que resulte atractiva a los miembros del grupo.

En vista de los resultados alcanzados, podemos concluir que la actividad wiki ayuda a alcanzar las competencias relacionadas con la materia de Análisis Económico de las Organizaciones, si bien quedan cuestiones de mejora que, poco a poco, se pretende ir solventando. Entre ellas, las más significativas son la mejora en el diseño y en la búsqueda de problemáticas más actuales y más motivadoras para el alumnado y la mejora en el diseño y elaboración de las wikis, así como dedicar alguna/s tutorías a la enseñanza de la edición de textos. Todo ello con la finalidad de conseguir que el uso de las wikis en el aula sea visto como un espacio de aprendizaje atractivo que motive la participación y, por consiguiente, el logro de un mayor compromiso en el desarrollo de la asignatura.

5. REFERENCIAS

Angel, M.F., Pérez-Puyana, V. & Romero-García, A. (2018). Metodología participativa mediante foros de discusión. *Revista Científica electrónica de Educación y Comunicación en la Sociedad del Conocimiento*, 18 (1), pp. 118-133.

- Coll, C., Rochera, M.J. & De Gispert, I. (2014). Supporting online collaborative learning in small groups: Teacher feedback on learning content, academic task and social participation. *Computers & Education*, 75, pp. 53-64.
- Ibrahimi, F. & Essaaidi, M. (2012). *Collaborative learning and wiki*. 2012 International Conference on Multimedia Computing and Systems, 2012, pp. 870-875, DOI: 10.1109/ICMCS.2012.6320236.
- Johnson, D. & Johnson, R. (2014). *La evaluación en el aprendizaje cooperativo*. Madrid: Ediciones SM.
- Kam, H.-J. & Katerattanakul, P. (2014). Structural model of team-based learning using Web 2.0 collaborative software. *Computers & Education*, 76, pp. 1–12.
- Knobel, M. & Lankshear, C. (2009). Wikis, digital literacies and profesional growth. *Journal of Adolescent & Adult Literacy*, 52, pp. 1-4.
- López Noguero, F. (2005). *Metodología participativa en la enseñanza universitaria*. Ed Narcea.
- Marchesi, A. (2004). Qué será de nosotros, los malos alumnos. *Alumnos desmotivados*, pp. 99-123. Alianza Editorial, Madrid.
- Parker, K. R. & Chao, J. T. (2007). Wiki as a teaching tool. *Interdisciplinary Journal of Knowledge and Learning Objects*, 3, pp. 57-72.
- Zheng, B., Niiya, M. & Warschauer, M. (2015). Wikis and collaborative learning in higher education. *Technology, Pedagogy and Education*, 24 (3), pp. 357-374.