PROSPECÇÃO TECNOLÓGICA DE SOLUÇÕES DE COMPLIANCE TRIBUTÁRIO¹ TECHNOLOGICAL PROSPECTION OF TAX COMPLIANCE SOLUTIONS

Ruan Diego Bevilaqua¹
Clarissa Stefani Teixeira¹
Universidade Federal de Santa Catarina

RESUMO: Dada a complexidade do sistema tributário brasileiro, as oportunidades de negócio são inúmeras para uma diversidade de stakeholders, cada um associado a uma dimensão do processo de tributação. Apresentar soluções que auxiliem empresas a manter a conformidade de suas obrigações fiscais é uma ótima oportunidade de negócio, visto que essa é uma de suas obrigações legais fundamentais, representando literalmente bilhões de reais por ano. Apesar dessa grande oportunidade para oferta de serviços e produtos especializados no atendimento às necessidades relacionadas ao esforço tributário de milhões de empresas, observou-se não haver aparentemente uma oferta correspondente de inovações tecnológicas, o que pode ser verificado, por exemplo, em consulta aos registros de proteção de propriedade industrial no Brasil, através das entidades de proteção industrial, não correspondendo o volume de registros existentes ao tamanho do mercado, o que pode indicar o uso de outros métodos para proteção de propriedade industrial como, por exemplo, o segredo industrial. Os resultados deste estudo também demonstram que os registros de propriedade industrial relacionados ao tema estão concentrados em algumas grandes empresas do setor de consultoria, e comparativamente, os Estados Unidos possuem mais registros de proteção do que qualquer outro país presente na base utilizada. Conclui-se pela existência de um mercado relativamente inexplorado para inovações tecnológicas que atendam as necessidades tributárias.

Palavras-Chave: Prospecção Tecnológica; Conformidade Tributária; Conformidade Fiscal.

ABSTRACT: Given the complexity of the Brazilian tax system, business opportunities are numerous, for a variety of different stakeholders, each associated with a dimension of the taxation process. Presenting solutions that help companies comply with their tax obligations is a great business opportunity, as this is one of their fundamental legal obligations, representing literally billions of Brazilian Reals per year. Despite this great opportunity to offer services and products specialized in meeting the needs related to the tax effort of millions of companies, it was observed that there is apparently no corresponding offer of technological innovations, which can be verified, for example, in consultation with the industrial property protection records in Brazil, through consultation with industrial protection entities, where the volume of existing registrations does not correspond to the size of the market, which may indicate the use of other methods for protection of industrial property, such as, for example, trade secrets. The results of this study also demonstrate that industrial property registrations related to the subject are concentrated in a few large companies in the consulting sector, and comparatively, the United States has more protection registrations than any other country present in the database used. It is concluded that there is a relatively unexplored market for technological innovations that meet tax needs.

Keywords: Technological Foresight; Tax Compliance; Tributation Compliance.

¹ Este artigo é original e inédito.

INTRODUÇÃO

O mundo corporativo teve desde sempre uma grande preocupação em relação ao setor tributário, já que mais do que o simples pagamento de impostos, os contadores e gestores financeiros têm em mente a preocupação de prestar contas ao fisco, mas, principalmente, também aos investidores da companhia. Dada essa preocupação, surge ao longo das últimas décadas uma área de especial atuação dentro dessas corporações, chamada de *compliance* tributário ou conformidade fiscal (LEMES, 2018).

A área de *compliance* tem se mostrado um assunto muito importante na atualidade, pois tem, entre outras, a função primária de garantir que as obrigações fiscais da empresa estejam corretas e em dia. O obstáculo enfrentado por esses departamentos tributários se dá pela complexidade da legislação tributária que, não bastasse ser extensa, também é definida pelos diversos atores que possuem jurisdições específicas (federal, estaduais e municipais), possibilitando que a interpretação e as mudanças de leis possam ser um desafio na tomada de decisões relacionadas a tributos (SLEMROD, 2018).

Desta forma, a missão principal do *compliance* tributário é mitigar os riscos que surgem, por exemplo, no processo de cálculo de impostos e de escrituração fiscal das corporações, garantindo a lisura das informações financeiras das empresas (LEMES, 2018).

A complexidade resultante do processo de *compliance* tributário possibilitou o surgimento de empresas especializadas em oferecer serviços relacionados a essa etapa de *compliance*, fornecendo métodos, tecnologia e assessoria, e, tendo em vista essa oportunidade de mercado, o objetivo do presente trabalho é realizar uma prospecção tecnológica sobre soluções de *compliance* tributário disponíveis, através dos registros de propriedade intelectual existentes que se relacionem com essa área.

BREVE REVISÃO DE LITERATURA

Compliance é uma palavra utilizada para definir basicamente que uma determinada ação está em conformidade com as regras, leis e regulamentações. No âmbito corporativo, dizer que a empresa está com o compliance em dia quer dizer que todas as obrigações legais, fiscais, administrativas, etc., da empresa estão perfeitamente executadas (LEMES, 2018).

Andreoni et al (1998) afirmam que o problema do *compliance* tributário é tão antigo quanto a existência dos próprios tributos, e caracterizar e explicar padrões observados de não-*compliance* tributário, além de encontrar maneiras de reduzi-lo, são obviamente questões de importância vital para os governos dos diferentes países, e para empresas dos mais diversos tamanhos, especialmente as grandes corporações com unidades em diferentes localizações geográficas, muitas vezes submetidas a diferentes regramentos fiscais.

Para uma empresa estar 'em *compliance*', normalmente é necessário que: 1) a base de cálculo dos impostos seja declarada corretamente, 2) seja feito o cálculo correto do que é devido, 3) os impostos sejam declarados periodicamente para os órgãos responsáveis, e 4) seja efetuado o pagamento periódico dos valores devidos. Quando um contribuinte toma a decisão de sonegar impostos, geralmente isso é feito não cumprindo a primeira etapa corretamente, ou seja, não informando corretamente a base de cálculo dos impostos, ocultando receita (FRANZONI, 1998).

Isso faz com que haja uma preocupação cada vez maior por parte das instituições responsáveis pela coleta de impostos em possuir métodos e ferramentas que permitam auditar, interpretar e acompanhar de forma ágil e assertiva o processo de *compliance* tributário dos contribuintes (SLEMROD, 2018).

Ao mesmo tempo que tal assunto pode gerar preocupações em ambas as partes, tanto do lado do contribuinte quanto do lado do fisco, a necessidade de *compliance* possibilitou o surgimento de diversas tecnologias aplicadas a esse assunto, e essa transição para um sistema tributário baseado na tecnologia é esperada para ajudar a melhorar o desempenho do *compliance* tributário (PIONER, 2018 *apud* SENTANU & BUDIARTHA, 2018).

Assim, de acordo com Akinmade (2020), a automação tributária, cada vez mais aplicada, é uma solução eficaz, já que reduz significativamente a sonegação e também as possíveis práticas corruptas existentes, dada, entre outras, a eliminação do contato físico entre pagadores e oficiais tributários.

Por outro lado, o custo de *compliance* tende a aumentar conforme as leis tributárias se tornam mais complexas (MUSIMENTA e NTIM, 2020). Esses custos possuem diversos componentes, dentre os quais estão o tempo de esforços do time interno da empresa, custos com consultores externos e outros custos monetários relacionados ao processo de *compliance* em si (EICHFELDER e VAILLANCOURT, 2014).

MÉTODOS

Neste trabalho realizou-se inicialmente uma pesquisa de revisão bibliográfica concentrada sobre o tema de *compliance* tributário para entender a importância desse tema, sobretudo para as empresas, seguida de uma pesquisa quantitativa sobre registros de propriedade intelectual de soluções relacionadas ao *compliance* tributário em base mundial.

Para a pesquisa de revisão bibliográfica, já apresentada na seção de revisão de literatura do presente artigo, utilizou-se bases conhecidas de artigos científicos, como o Scielo, a *Web of Science* e o Google Scholar. Para a pesquisa quantitativa de registros de propriedade intelectual utilizou-se bases de registros de propriedade industrial como o INPI, Lens e Orbit.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

Inicialmente, cumpre dimensionar a importância social da problemática aqui analisada, o que é mostrado no Mapa de Empresas do Governo Federal, segundo o qual o Brasil possui hoje 19,4 milhões de empresas ativas, sendo destas pouco mais que 8 milhões de empresas não pertencentes ao grupo 'Microempreendedor Individual', com cerca de 7,2 milhões de matrizes e pouco mais de 800 mil filiais (BRASIL, 2022). Esses números dão uma dimensão do mercado potencial para soluções relacionadas ao *compliance* tributário no Brasil.

Dando prosseguimento à investigação proposta, a pesquisa pelo termo "tax compliance" na plataforma Lens.org resultou em 463 registros de patentes, um número relativamente reduzido para padrões mundiais, conforme apresentado na Figura 1 a seguir.

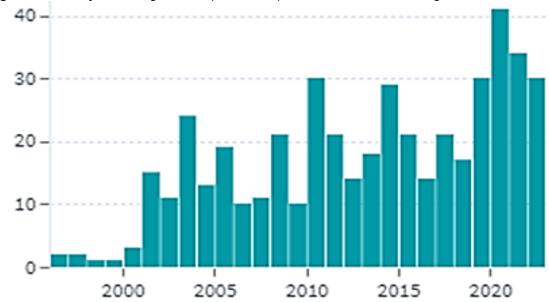
Figura 1 – Pesquisa por 'tax compliance' na plataforma Lens.org.



Fonte: Os autores, com dados de Lens.org (2022).

Analisando as datas de publicações desses pedidos no decorrer do tempo, percebe-se que a maioria destes registros são recentes. Dos 463 registros, 240 foram realizados após 2010, conforme Figura 2.

Figura 2 – Evolução dos registros de patentes a partir de 1996, em Lens.org.



Fonte: Os autores, com dados de Lens.org (2022).

Quanto aos países depositantes vê-se que as patentes estão concentradas majoritariamente nos Estados Unidos (359), sendo as demais distribuídas entre Reino Unido (6), China (5), Canadá (4), Austrália (3), África do Sul (1) e México (1).

Figura 3 – Países com registros de patentes relacionadas a 'tax compliance', em Lens.org.

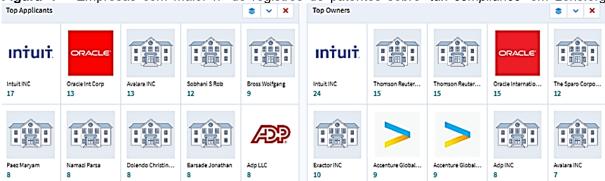


Fonte: Os autores, com dados de Lens.org (2022).

Quanto aos donos das patentes relacionadas a *compliance* tributário pode-se verificar diversos nomes conhecidos, relacionados principalmente a companhias de consultoria e desenvolvimento de sistemas informatizados, como Oracle, Intuit e Accenture, dentre outras.

Porém, ao analisar apenas as patentes com situação "ativa" ou "pendente", observa-se uma redução de patentes para 274 registros, sendo 151 patentes ativas e 123 patentes pendentes. Na Figura 4, à esquerda, as empresas com maior número de pedidos, e à direita, aquelas com maior número de patentes concedidas.

Figura 4 - Empresas com maior nº de registros de patentes sobre 'tax compliance' em Lens.org



Fonte: Os autores, com dados de Lens.org (2022).

Embora algumas dessas empresas listadas tenham atuação no Brasil, é possível perceber que nenhum depósito foi efetuado no Brasil. Uma das explicações é que no Brasil não é possível o registro de patente de software, entretanto existe o registro suis generis de programa de computador. Assim, para ter-se perspectiva do cenário brasileiro, pesquisou-se os termos "compliance tributário" e "conformidade tributária" e "conformidade fiscal" nas bases do INPI.

Na pesquisa por Programas de Computador, utilizando a opção de "palavras aproximadas" e o termo "compliance tributário" encontrou-se 106 resultados com no máximo 50% das expressões do título pesquisado, conforme figura 5.

Figura 5 — Consulta por "compliance tributário" nos registros de Programa de Computador do INPI Pesquisa por:
Pela palavra aproximada: 'COMPLIANCE TRIBUTÁRIO no TituloPrograma' \ Foram encontrados 106 processos que satisfazem à pesquisa. Mostrando página 1

de (5.	•		
	%	Pedido	Depósito	Título
	50	08183-4	12/06/2007	PAINEL TRIBUTÁRIO
)	50	BR 51 2019 000024 2	07/01/2019	MTM - Módulo Tributário Mobiliário Municipal
	50	BR 51 2018 051794 3	27/09/2018	Septem - Governança de Contratos e Compliance - 7-G2C
	50	BR 51 2015 000722 0	14/07/2015	WBA PLD COMPLIANCE
	50	BR 51 2018 052098 7	09/11/2018	eDomicílio DTEM - Domicílio Tributário Eletrônico Municipal
	50	BR 51 2015 000899 4	12/08/2015	COMPLIANCE FISCAL
	50	BR 51 2021 001326 3	16/06/2021	PLANEJAMENTO TRIBUTÁRIO WEB SIMSC
\supset	50	05964-3	29/04/2004	STI - SISTEMA TRIBUTÁRIO INTEGRADO
	50	08265-6	05/07/2007	TEAMAUDIT RISK & COMPLIANCE
\supset	50	14170-2	26/11/2012	PLANEJA - PLANEJAMENTO TRIBUTARIO
	50	BR 51 2021 003237 3	29/12/2021	TERMÔMETRO TRIBUTÁRIO
	50	BR 51 2019 000005 6		EGM- Compliance (Enterprise Global Management - Compliance)
	50	11814-5		PTMPE - PLANEJAMENTO TRIBUTÁRIO MICRO E PEQUENA EMPRESA
\supset	50	00776-5	25/01/1994	EFEITO TRIBUTÁRIO NA RECEITA VENDA
	50	09600-6		RISK ADVISOR - COMPLIANCE E GESTÃO DE RISCOS DOS PROCESSOS
	50	01759-3		ER - SISTEMA TRIBUTÁRIO DE CONTINGÊNCIA
	50	10528-6	23/04/2010	SISTEMA DE GERENCIAMENTO TRIBUTÁRIO SIGET
	50	06736-2	03/05/2005	E-COMPLIANCE
	50	10811-1	22/06/2010	TAX COMPLIANCE
7	50	BR 51 2016 001502 0	09/11/2016	SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE COMPLIANCE E PLD (GRADUAL PLD)

Páginas de Resultados: 1 |2 |3 |4 |5 |6-Próxima»

Fonte: Os autores, com dados de INPI (2022).

Embora muitos dos registros obtidos não tenham relação com o tipo de tecnologia tratado neste trabalho, uma análise sobre os títulos dos programas encontrados traz resultados possivelmente mais coerentes com o tema esperado.

Já na pesquisa por Patentes na base do INPI, o termo "compliance tributário" pesquisado em resumos que contenham qualquer uma das palavras retornou 11 resultados. Porém, verificou-se que apenas 2 resultados estão relacionados de fato com o assunto, conforme Figura 6.

Figura 6 – Consulta por "compliance tributário" nos registros de Patentes do INPI

PI 1104716-0	12/08/2011 SISTEMA MULTIDISCIPLINAR INTERATIVO USADO NO PROCESSAMENTO DE INFORMAÇÕES E CONTROLES GERENCIAIS	G06Q 10/10
PI 0805988-8	16/09/2008 BOLSA DE IMPOSTOS E TAXAS	G06Q 30/06

Fonte: Os autores, com dados de INPI (2022).

Ao pesquisar por "compliance fiscal" encontrou-se resultados mais promissores, sendo 226 processos, muitos desses processos de patentes envolvendo processos de emissão de cupons fiscais, porém muitos resultados não tendo relação nenhuma com a área fiscal, sendo listados apenas devido ao tipo de pesquisa utilizado que foi "palavras aproximadas", conforme Figura 7.

Figura 7 - Consulta por "compliance fiscal" nos registros de Patentes do INPI

RESULTADO DA PESQUISA (24/09/2022 às 16:46:23)

Pesquisa por:

Pela palavra aproximada: 'COMPLIANCE FISCAL no Titulo' \

%	Pedido	Depósito	Título	IPC
50	BR 10 2021 003279 0	22/02/2021	SISTEMA DE RASTREAMENTO FISCAL DE MEDICAMENTOS E PRODUTOS CORRELATOS	G06Q 40/00
50	BR 20 2018 077527 3	29/12/2018	CARTÃO DE CRÉDITO E/OU DÉBITO QUE INSERE AUTOMATICAMENTE O CPF OU CNPJ DO TITULAR NA NOTA FISCAL	G06Q 20/38
50	PI 1103332-0	22/07/2011	DISPOSIÇÕES CONSTRUTIVAS EM APLICADORA DE SELO FISCAL EM GARRAFAS, FRASCOS E SIMILARES	B65D 55/02
50	PI 0601605-7	24/04/2006	SISTEMA PARA MONITORAMENTO REMOTO DE MEDIDORES COM FINALIDADE FISCAL.	G06F 3/14
50	BR 10 2013 029529 9	14/11/2013	SISTEMA E MÉTODO DE EMISSÃO DE NOTA FISCAL ELETRÔNICA AO CONSUMIDOR	G06Q 30/06
50	PI 1005195-3	02/12/2010	UM PDV E UMA IMPRESSORA FISCAL OU SIMILAR	G06Q 20/20
50	BR 20 2020 012871 5	24/06/2020	DISPOSIÇÃO CONSTRUTIVA EM EMBALAGEM DE PAPELÃO DOTADA POR RECORTE PARA COLOCAÇÃO DE NOTA FISCAL	B65D 5/36
50	PI 0003503-3	25/02/2000	SISTEMA CONTROLADOR DE ARRECADAÇÃO FISCAL NA INDÚSTRIA	G06F 17/18
50	MU 7503089-6	23/08/1995	Expositor externo de documentação fiscal de carga geral	B65C 7/00
50	PI 1003093-0	23/07/2010	EMISSOR DE CUPOM FISCAL	G07B 1/08
50	PI 8301221-4	09/03/1983	RELÓGIO FISCAL.	G07C 9/00
50	BR 10 2013 028343 6	09/09/2013	IMPRESSORA FISCAL E MÉTODO PARA CONTROLAR UMA IMPRESSORA FISCAL	G07G 5/00
50	MU 8103202-1	01/08/2001	DISPOSIÇÃO CONSTRUTIVA INTRODUZIDA EM NOTA FISCAL ACOPLADA A BOLETO BANCÁRIO DE MÚLTIPLOS VENCIMENTOS	B42D 15/02
50	PI 0703648-5	14/08/2007	UNIDADE FISCAL, IMPRESSORA INCORPORANDO A MESMA, E MÉTODO DE FABRICAÇÃO DA MESMA	G06F 3/12
50	PI 0303198-5	30/07/2003	SISTEMA MÓVEL FISCAL DE VENDA COM CARTÃO DE CRÉDITO/DÉBITO E RESPECTIVO PROCESSO DE FUNCIONAMENTO	G07F 7/08
50	PI 0203342-9	19/08/2002	VERSO DO CUPOM FISCAL COMO MEIO-VEÍCULO DE PROPAGANDA E/OU CUPOM DE DESCONTO	G09F 23/10
50	PI 1005282-8	02/12/2010	SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE DADOS FISCAIS EM PONTOS COMERCIAIS ATRAVÉS DE HARDWARE ACOPLADO EM SÉRIE ENTRE UM PDV E UMA IMPRESSORA FISCAL OU SIMILAR	G06Q 50/18
50	PI 0206017-5	25/11/2002	P D V - PONTO DE VENDA COM EMISSOR DE CUPOM FISCAL, TAMBÉM VENDENDO SELOS POSTAIS	G07B 3/00
50	PI 0000200-3	06/01/2000	SISTEMA AUTOMATIZADO PARA MONITORAMENTO DA VENDA DE PASSAGENS EM VEÍCULOS DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS - FISCAL ELETRÔNICO	G07C 9/00
50	PI 9904636-9	01/09/1999	MÓDULO DE CONTROLE FISCAL SEGURO PARA EQUIPAMENTOS EMISSORES DE CUPOM FISCAL (ECF) COM CARTÃO FISCAL REMOVÍVEL	G07G 5/00

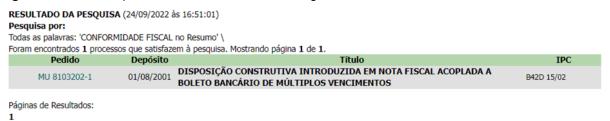
Páginas de Resultados:

1 |2 |3 |4 |5 |6 |7 |8 |9 |10 |...12-Próxima»

Fonte: Os autores, com dados de INPI (2022).

Já a pesquisa por "conformidade fiscal" nos resumos dos registros do INPI retornou apenas 1 resultado, apresentado na Figura 8 a seguir.

Figura 8 - Consulta por "conformidade fiscal" nos registros de Patentes do INPI



Fonte: Os autores, com dados de INPI (2022).

Efetuando-se a pesquisa na base de programas de computador na base do INPI, não encontrou-se resultados para os termos "conformidade fiscal", "conformidade tributária" e "compliance tributário". Contudo, a pesquisa por "compliance fiscal" na base de programas de computador retornou um resultado, conforme apresentado na Figura 9.

Figura 9 – Consulta por "compliance fiscal" nos registros de Programas de Computador do INPI Pesquisa por:

```
Todas as palavras: 'COMPLIANCE FISCAL no TituloPrograma' \ Foram encontrados 1 processos que satisfazem à pesquisa. Mostrando página 1 de 1.

Pedido Depósito Título

BR 51 2015 000899 4 12/08/2015 COMPLIANCE FISCAL

Páginas de Resultados:
1
```

Fonte: Os autores, com dados de INPI (2022).

Já a pesquisa por "tax *compliance*" na mesma base de programas de computador do INPI retornou também um resultado, apresentado na Figura 10.

Figura 10 – Consulta por "tax compliance" nos registros de Programas de Computador do INPI Pesquisa por:



Fonte: Os autores, com dados de INPI (2022).

Analisando os resultados, é possível perceber-se o baixíssimo número de registros de propriedade intelectual relativos a soluções de *compliance* tributário no Brasil, e um número relativamente não muito elevado de registros em âmbito mundial, levando-se em consideração, sobretudo, as vultuosas somas gastas pelas empresas anualmente no pagamento de tributos.

Além disso, é possível perceber, no nível global, a concentração dos registros de patentes por relativamente poucas empresas tradicionais e, no quesito geográfico, a grande prevalência dos Estados Unidos.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este trabalho teve como objetivo principal realizar prospecção tecnológica sobre soluções de *compliance* tributário disponíveis na atualidade, através de pesquisa sobre os registros de propriedade intelectual existentes que se relacionem com essa área.

No âmbito global, a complexidade resultante do processo de *compliance* tributário tem possibilitado o surgimento de empresas especializadas em oferecer serviços relacionados a essa etapa de *compliance*, fornecendo métodos, tecnologia e assessoria, gerando uma grande oportunidade de mercado, avaliada em bilhões de reais anuais apenas no Brasil.

O trabalho realizou uma revisão bibliográfica sobre a temática, utilizando-se de bases de artigos científicos como Scielo, *Web of Science* e Google Scholar, apresentando-se na forma de uma breve revisão de literatura. Também foi realizada uma ampla pesquisa quantitativa sobre registros de propriedade intelectual utilizando-se bases de registros de propriedade industrial como INPI, Lens e Orbit.

Há um número relativamente baixo de registros de propriedade intelectual relativos a soluções de *compliance* tributário em âmbito mundial, e um baixíssimo número de registros no Brasil, levando-se em consideração as vultuosas somas gastas pelas empresas anualmente no pagamento de tributos.

Também foi possível perceber, no nível global, a concentração dos registros de patentes por relativamente poucas empresas tradicionais e, no quesito geográfico, a grande prevalência dos Estados Unidos

Percebe-se que, apesar de proporcionar um mercado grande e promissor para empresas interessadas na criação de novas tecnologias inovadoras, o *compliance* tributário, ou conformidade fiscal, não tem gerado proteções formais de propriedade intelectual em números proporcionais ao tamanho desse mercado.

Considerando a necessidade de existência de soluções relacionadas à área estudada e o baixo número de registros de propriedade intelectual, acredita-se que os produtores de soluções têm-se utilizado de outros artifícios para proteção da propriedade intelectual, como o segredo industrial e a gestão de recursos humanos, mas, sobretudo, entende-se se esta uma grande oportunidade para empresas focadas no mercado brasileiro.

REFERÊNCIAS

ANDREONI, James; ERARD, Brian; FEINSTEIN, Jonathan. Tax Compliance. In: **Journal of Economic Literature**, v. 36, n. 2, Jun, 1998, pp. 818-860..

EICHFELDER, Sebastian; VAILLANCCOURT, François. **Tax compliance costs: A review of cost burdens and cost structures**. Quantitative Research in Taxation – Discussion Papers. Novembro de 2014. Disponível em https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=2535664. Acesso em maio de 2022.

FRANZONI, Luigi Alberto. **Tax Evasion and Tax Compliance**, 1998. Disponível em https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=137430. Acesso em maio de 2022

IREFE-ESEMA, Joy; AKINMADE, Babatunde. Automation and Tax Compliance: Empirical Evidence from Nigeria. In: American Journal of Theoretical and Applied Business. 2020.

LEMES, Vladimir Pereira. **O** compliance tributário nas pequenas e médias empresas, como ferramenta de gestão. 2018. 73 f. Dissertação (Mestrado em Ciências Contábeis e Atuariais) - Programa de Estudos Pós-Graduados em Ciências

Contábeis e Atuariais, Pontifícia Universidade Católica de São Paulo, São Paulo, 2018..

MUSIMENTA, Doreen; NTIM, Collins G. Knowledge requirements, tax complexity, compliance costs and tax compliance in Uganda. In: **Cogent Business & Management Journal**, 2020.

SENTANU, I Nyoman Wirya; BUDIARTHA, Ketut. Effect of Taxation Modernization on Tax Compliance. In: **International Research Journal of Management, IT & Social Sciences**, v. 6, n. 4, Jul 2019.

SLEMROD, Joel. **Tax Compliance and Enforcement**. National Bureau of Economic Research - NBER Working Paper No. 24799, julho de 2018. Disponível em https://www.nber.org/system/files/working papers/w24799/w24799.pdf. Acesso em maio de 2022.

SOBRE OS AUTORES

Ruan Diego Bevilaqua – (Especialista em Tecnologia, Processamento de Dados e Transformação Digital, UNESC, 2022; Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Uniasselvi, 2021; Técnico em Suporte e Manutenção em Informática, Senai-SC, 2011). Aluno do Mestrado em Propriedade Intelectual e Transferência de Tecnologia para a Inovação, UFSC, Florianópolis, ruan.bevilaqua@gmail.com.

Clarissa Stefani Teixeira. – (Doutorado em Engenharia de Produção, UFSC, 2011; Mestrado em Distúrbios da Comunicação Humana, UFSM, 2008); Professora Titular do Departamento de Engenharia do Conhecimento, UFSC; Professora do Mestrado em Propriedade Intelectual e Transferência de Tecnologia para a Inovação, UFSC, Florianópolis, clastefani@gmail.com.