



UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN

ESCUELA DE POSGRADO

TESIS

**“PROGRAMA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL
PARA LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA DE
PAREJA EN MUJERES CENTRO DE SALUD SAN
ANTONIO-CHICLAYO”**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO
DE MAESTRA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA**

Autora:

Bach. Seclen Perez, Iris Nataly

<https://orcid.org/0000-0002-2188-0866>

Asesor:

Mg. Olazabal Boggio Roberto Dante

<https://orcid.org/0000-0003-2499-4743>

Línea de Investigación:

Ciencia de la vida y cuidado de la salud humana

Pimentel – Perú

2023



UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA

**“PROGRAMA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA
LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA DE PAREJA EN MUJERES
CENTRO DE SALUD SAN ANTONIO-CHICLAYO”**

AUTOR

Mg. SECLÉN PEREZ IRIS NATALY

PIMENTEL – PERÚ

2023

**“PROGRAMA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA LA PREVENCIÓN DE
LA VIOLENCIA DE PAREJA EN MUJERES CENTRO DE SALUD SAN
ANTONIO-CHICLAYO”**

APROBACIÓN DE LA TESIS



Dr. Callejas Torres Juan Carlos
Presidente del jurado de tesis



Mg. Carmona Brenis Karina Paola
Secretaria del jurado de tesis



Mg. Olazabal Boggio Roberto Dante
Vocal del jurado de tesis


DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Quien suscribe la DECLARACIÓN JURADA, soy egresada del Programa de Estudios: Maestría en psicología Clínica de la Universidad Señor de Sipán S.A.C., declaro bajo juramento que soy autora del trabajo titulado:

**“PROGRAMA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA
LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA DE PAREJA EN MUJERES
CENTRO DE SALUD SAN ANTONIO-CHICLAYO”**

El texto de mi trabajo de investigación responde y respeta lo indicado en el Código de Ética del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Señor de Sipán (CIEI USS) conforme a los principios y lineamientos detallados en dicho documento, en relación a las citas y referencias bibliográficas, respetando al derecho de propiedad intelectual, por lo cual informo que la investigación cumple con ser inédito, original y autentico.

En virtud de lo antes mencionado, firman:

SECLÉN PEREZ IRIS NATALY	44656300	
---	-----------------	---

Pimentel, 20 de mayo del 2023

ÍNDICE GENERAL

APROBACIÓN DE LA TESIS	iii
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD	iv
Índice de tabla	vii
Índice de figuras	viii
Dedicatoria	ix
Agradecimiento	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1. Realidad problemática	14
1.2. Formulación del Problema	19
1.3. Justificación e importancia del estudio	19
1.4. Objetivos	20
1.5. Hipótesis	20
II. MARCO TEÓRICO	21
2.1. Trabajos previos	21
2.2. Teorías relacionadas al tema	26
2.3. Marco Conceptual	44
III. MÉTODO	46
3.1. Tipo y Diseño de Investigación	46
3.2. Variables, Operacionalización	47
3.3. Población, muestreo y muestra	47
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	48
3.5. Procedimientos de análisis de datos	50
3.6. Criterios éticos	51
3.7. Criterios de Rigor científico	51
IV. RESULTADOS	52
4.1. Resultados del Pretest	52
V. DISCUSIÓN	56
VI. APORTE PRÁCTICO	59
6.1. Fundamentación del programa de inteligencia emocional.	59

6.2. Construcción del aporte práctico	60
VII. VALORACIÓN Y CORROBORACIÓN DE LOS RESULTADOS	96
VIII. CONCLUSIONES	101
XI. RECOMENDACIONES	102
REFERENCIAS	103
ANEXOS	112

Índice de tabla

Tabla 1	Resumen de orígenes y evolución de inteligencia emocional	39
Tabla 2	Frecuencia de porcentaje de las mujeres víctimas de violencia de pareja.....	47
Tabla 3	Niveles de la Violencia de Pareja en Mujeres de un Centro de Salud según Pretest (Test para usuarias y Personal asistencial).....	52
Tabla 4	Niveles según dimensiones de violencia de pareja en mujeres de un centro de salud según pretest (Test a usuarias y personal asistencial)	53
Tabla 5	Cuadro resumen del programa de inteligencia emocional para la prevención de violencia de pareja.....	67
Tabla 6	Instrumentación del programa.....	90
Tabla 7	Valoración del programa de inteligencia emocional	93
Tabla 8	Niveles de violencia de pareja general antes y después de la aplicación del programa de inteligencia emocional.....	96
Tabla 9	Niveles según dimensiones de violencia de pareja antes y después de pretest y postest del programa.....	97
Tabla 10	Pruebas de normalidad de Shapiro-Wilk del Programa de Inteligencia Emocional para Prevenir la Violencia de Pareja	99
Tabla 11	Prueba de hipótesis del pretest y postest del programa de prevención de violencia de pareja	100
Tabla 12	Efecto del pretest y postest	100

Índice de figuras

Figura 1 Porcentajes de los niveles de violencia de pareja en mujeres de un centro de salud durante pretest (Test para usuarias y personal asistencial).....	53
Figura 2 Niveles según dimensiones de violencia de pareja en mujeres de un centro de salud según pretest (Test a usuarias).....	54
Figura 3 Niveles según dimensiones de violencia de pareja en mujeres de un centro de salud según pretest (Test a personal asistencial)	55
Figura 4 Estructuración sistematizada del programa de inteligencia emocional.....	95
Figura 5 Niveles de violencia de pareja de pretest y postest	96
Figura 6 Nivel según dimensión violencia física antes y después de pretest y postest del programa.....	97
Figura 7 Nivel según dimensión manipulación antes y después de pretest y postest del programa.....	98
Figura 8 Nivel según dimensión violencia verbal antes y después de pretest y postest del programa.....	98
Figura 9 Nivel según dimensión prohibiciones antes y después de pretest y postest del programa.....	99

Dedicatoria

A mi padre celestial y mis padres terrenales, como a mis hermanos y sobrinos, que con sus palabras y gestos me motivaron y animaron en el trayecto de la investigación.

La autora

Agradecimiento

A mi padre celestial que gracias a su protección y sabiduría me ayuda a transitar sobre las dificultades.

Un grato agradecimiento a mis padres por sus palabras y acciones de apoyo para que pueda tener ánimos y concluir la investigación.

Al doctor Callejas Torres Juan Carlos, por su dedicación y esmero como docente, en poder guiarme a culminar esta investigación.

Al psicólogo a Edilberto Hernández por su apoyo en la obtención de los datos del centro de salud y los trámites para los permisos en la realización del programa.

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo general aplicar un programa de inteligencia emocional para la prevención de la violencia de pareja en mujeres centro de salud San Antonio-Chiclayo; manteniendo un enfoque mixto con un diseño pre-experimental. Se contó con una muestra de 20 mujeres víctimas de violencia de pareja y cinco trabajadores de salud, quienes fueron evaluados para diagnosticar el estado actual de la dinámica del proceso de inteligencia emocional y su implicancia en la violencia de pareja. Los resultados del pretest indicaron que la violencia de pareja se encontraba en un 70% (nivel medio), pero desde la perspectiva del personal de salud esta se encontraba en un nivel severo, lo cual indica una pobre concordancia según Kappa de Cohen (.000), además de identificar la insuficiencia del proceso de inteligencia emocional. Tras la aplicación del posttest después del desarrollo del programa se registran cambios, teniendo una disminución de un 40% en el nivel moderado, mientras que el nivel leve aumento en un 50%, confirmando que la aplicación del programa de inteligencia emocional tiene un efecto sobre la violencia de pareja ($p < 0.01$). Se concluye que el programa de inteligencia emocional tiene implicancia en la prevención de la violencia de pareja en mujeres.

Palabras clave: Violencia, Violencia física, Manipulación, Inteligencia emocional

ABSTRACT

The general objective of the research was to apply an emotional intelligence program for the prevention of intimate partner violence in women at the San Antonio-Chiclayo health center; maintaining a mixed approach with a pre-experimental design. There was a sample of 20 women victims of intimate partner violence and five health workers, who were evaluated to diagnose the current state of the dynamics of the emotional intelligence process and its implication in intimate partner violence. The results of the pretest indicated that intimate partner violence was at 70% (medium level) but from the perspective of health personnel, it was at a severe level, which indicates a poor concordance according to Cohen's Kappa (.000). , in addition to identifying the insufficiency of the emotional intelligence process. After the application of the post-test after the development of the program, changes are registered, having a decrease of 40% in the moderate level, while the mild level increased by 50%, confirming that the application of the emotional intelligence program has an effect on partner violence ($p < 0.01$). It is concluded that the emotional intelligence program has implications in the prevention of intimate partner violence in women.

Keywords: Violence, Physical violence, Manipulation, Emotional intelligence

I. INTRODUCCIÓN

La violencia de pareja es una problemática preocupante para la sociedad, debido a que sus consecuencias engloban el desarrollo físico y emocional de las personas.

En cuanto a la problemática, distintos informes estadísticos indican un incremento de violencia de pareja contra la mujer en un 54.8% con mayor presencia en las zonas rurales del Perú en un 52% (INEI, 2020), situación no ajena al centro de salud de investigación que presentó un aumento de incidencias de violencia de pareja, en especial hacia las mujeres.

Por lo cual se establece el problema científico, el diagnóstico causal, el objeto de la investigación, el campo de acción y la problemática de estudio: Insuficiencias en el proceso de desarrollo de inteligencia emocional, limita la prevención de la violencia de pareja. Siendo el objetivo de investigación: Aplicar un programa de inteligencia emocional para la prevención de la violencia de pareja en mujeres centro de salud San Antonio-Chiclayo, además de la hipótesis. Fernández et al., (2018) indican que la inteligencia emocional puede dar protección contra la violencia, cuyas intervenciones preventivas deben centrarse en la atención, entendimiento y reconstrucción de las emociones.

También se presentan los antecedentes que sustentan la investigación desde la problemática y las teorías relacionadas al tema; donde se caracteriza el proceso de inteligencia emocional, las tendencias históricas y sus dinámicas, además del programa basado en inteligencia emocional. Es así que Mayer y Salovey (1990) definen a la inteligencia emocional como la capacidad de percibir, valorar y expresar las emociones de forma adecuada y que permita la adaptación, y regulación de las mismas.

Referente a la metodología, el tipo y diseño es aplicada, explicativa, mixta, pre-experimental, transversal (Hernández y Mendoza, 2018); en una muestra de 20 mujeres víctimas de violencia, a quienes se les aplicó como pretest el cuestionario de violencia de pareja, mismo que obtuvo validez y confiabilidad, obteniéndose los resultados y discusión que propician la construcción del programa de inteligencia emocional.

Para el aporte práctico se establecen las fases a seguir: introducción y fundamentación, diagnóstico, objetivo general, planeación estratégica y la instrumentación, quienes abordan, violencia física, manipulación, violencia verbal y prohibiciones.

Finalmente se describe la valoración y corroboración de los resultados, comparando el pretest y posttest, para obtener las conclusiones y recomendaciones.

1.1. Realidad problemática

Las expresiones de violencia son variadas, entre las cuales la violencia de pareja contra la mujer es la más frecuente en la sociedad; siendo está catalogada como un problema social y violación a los derechos de grandes consecuencias; para Michau y Namy (2022) la violencia contra la mujer sigue en aumento y surge frente a las desigualdades de género que se han desarrollado a lo largo del tiempo por las sociedades y las estructuras de la misma; sin embargo, el apoyo familiar puede influir positivamente en la ruptura de la violencia.

De lo descrito se evidencia la preocupación que engloba este problema, donde las mujeres son en la mayoría las agredidas, y junto a ellas también están otras víctimas, que vendrían a ser los hijos de la misma, por lo que la reeducación de las familias es fundamental para evitar secuelas graves producto de la violencia de pareja (Solano et al., 2019).

Por tal motivo, diferentes organizaciones mundiales reconocen la necesidad de poder controlar la violencia contra la mujer; es así que la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2021) estima alrededor del mundo, que de cada tres mujeres una es violentada por su pareja o ha sufrido agresión sexual por terceros en alguna etapa de su vida, esto representaría el 30% de la población de féminas entre los 15 a 49 años, quienes han padecido de afectación física, mental, sexual y reproductiva; además, se debe considerar la existencia de víctimas mortales en manos de sus abusadores. Si bien las cifras pueden variar en cada país el porcentaje se encontraría entre el 29% y 62% (Silva y Azeredo, 2019), donde las víctimas suelen presentar depresión, ansiedad, estrés postraumático y suicidio, por lo que los problemas en la salud mental inciden de forma negativa en el desarrollo cotidiano de las mujeres que experimentan violencia de pareja, otro factor se relaciona con bajos niveles socioeconómicos y educación (Ameg y Rosenberg, 2022).

Dicho ello, no resulta extraño ver a mujeres víctimas de violencia de pareja con sintomatología depresiva, baja autoestima y con dificultad para tomar decisiones; siendo incapaces de poder alejarse de su agresor, donde la dependencia, indefensión y dificultad para

actuar las encierran en la idea que pueden soportarlo por sus hijos o que no tienen escapatoria. La evidencia de violencia contra la mujer se muestra desde edades muy jóvenes, por lo que las consecuencias en salud mental pueden conllevar a un daño grave en su vida y la de su familia. En últimas investigaciones se han revelado que las mujeres violentadas por sus parejas no solo temen por ellas, su temor es mayor cuando tienen hijos llevándolas a una vida más insegura, en cambio en aquellas mujeres que no tienen hijos predominan actitudes y comportamiento más inconsistentes, al igual que problemas de salud (Peterson y Thunberg, 2022). Como lo menciona Solano et al. (2019) la violencia familiar coloca a las mujeres como las más vulnerables, sobre todo las que sufrieron maltrato infantil, padecimiento de alguna adicción, baja autoestima, familias disfuncionales y con escasa o nula escolaridad.

Por tal motivo de la importancia de mantener hogares funcionales y que se les provea a los hijos valores y modelos de convivencia adecuados, que les permitan crear esquemas mentales que les ayuden a solucionar problemas y ser capaces de utilizar la inteligencia emocional para manejar adecuadamente las emociones (Benavides et al., 2017).

Este fenómeno estructural en la sociedad peruana tiene la misma tendencia que en los demás países, aunque ahora se busca una mayor democratización e igual en los géneros, la tarea aún es ardua para erradicar la violencia de pareja, así lo demostraría una encuesta realizada por la ENDES en Perú mediante datos recogidos precisan que al menos el 54.8% de las mujeres han sufrido violencia por su pareja, siendo la zona urbana la de mayores índices (55.3%) a diferencia de la rural (52.3%) y los tipos de violencia reportados fueron la psicológica y verbal (50.1%), la violencia física (27.1%) y la sexual (6.0%) (INEI, 2020).

Dentro de este contexto hay tres factores que impulsan a una mujer víctima de violencia de pareja a pedir ayuda o denunciar según Benavides et al. (2017), el primero tendría que ver con el grado y situación profesional de la mujer además de la autonomía financiera que pueda tener; segundo, el número de hijos menores de edad que se tengan bajo el cuidado y el riesgo de los mismos; y tercero, que pueda contar con una red de apoyo externa a su casa.

Justamente estas denuncias son las que proporcionan los datos que muestran la magnitud del problema que es la violencia de pareja, es así que desde el año 2019 en la región Lambayeque se implementó una docena centros para atención a mujeres, quienes han registrado incrementos

de casos, además el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP, 2020) desde inicios del 2022 hasta julio registraron 1507 ocurrencias de violencia, donde 1307 fueron contra la mujer, hubo 2 feminicidios y 5 tentativas de feminicidio.

En relación a lo mencionado se considera necesario que las víctimas de violencia de pareja puedan salir a buscar apoyo a través de lo legal, psicológico y social, en la que se oriente y se inste a poder desarrollar estrategias y habilidades que le permitan manejar sus emociones y así controlar la violencia, y con ello se asegure su salud mental.

En el centro de Salud “San Antonio” de Chiclayo, institución para la investigación, se identifican las siguientes **manifestaciones problemáticas**, siendo recolectadas por medio de la observación y entrevista a mujeres víctimas de violencia de pareja:

- La existencia de procesos legales y no legales en relación a la violencia de pareja contra la mujer.
- Aumento y derivación de casos en atención psicológica.
- Tipología de la violencia: física, psicológica.
- Presencia de abuso e intimidación del agresor.
- Dependencia emocional de la víctima.
- Presencia del síndrome de indefensión.
- Baja asertividad.
- Baja autoestima.
- Pasividad y sentimiento de humillación.
- Incrementos de sentimientos de sumisión.
- Insuficientes habilidades sociales.
- Déficit en el rendimiento general.
- Aumento de sentimientos de inseguridad, soledad y desamparo.
- Desequilibrio en el nivel socioeconómico y dependencia económica de la pareja.
- Falta de interiorización de valores (varón jefe del hogar).
- Presencia de actitudes tradicionales (contexto sociocultural).
- Bajo control de impulsos agresores o condiciones estresantes.
- Posibles conductas autodestructivas.

- Percepción fatalista de la vida.
- Bajo nivel educativo.

Los indicadores señalados mantienen una relación con el problema que se describió anteriormente, por tanto, se considera que existe dificultad para poder hacer uso de las capacidades para comprender, utilizar y controlar las emociones y que esto influye negativamente en que las mujeres puedan manejar la violencia ejercida contra ellas por sus parejas.

Considerando lo expuesto, se plantea el siguiente **problema científico**: Insuficiencias en el proceso de desarrollo de inteligencia emocional, limita la prevención de la violencia de pareja.

Donde se identifica que la poca intervención en el desarrollo de capacidades que ayuden al control de las emociones en las mujeres víctimas de violencia de pareja limita el manejo de la violencia de pareja, siendo esto un problema para el abordaje y erradicación del mismo, por ello, al aplicar técnicas e instrumentos de investigación, como encuestas y análisis documental, el **diagnostico causal**, determina lo siguiente:

- Influencia de los desequilibrios históricos y estructurales de desigualdad entre el varón y la mujer, que dificultan el **proceso de desarrollo de inteligencia emocional**.
- Insuficientes acciones terapéuticas para el **proceso de desarrollo de inteligencia emocional** en mujeres víctimas de violencia de pareja.
- Deficiencia en las prácticas terapéuticas en el **proceso de desarrollo de inteligencia emocional** para el abordaje y entrenamiento de estrategias emocionales adecuadas.
- Insuficiencias de orientación psicológica en mujeres, en el **desarrollo de la inteligencia emocional** con incidencia en las conductas autodesvalorativas y percepción fatalista de la vida.

Con respecto a lo mencionado se propone el **objeto de la investigación**: Proceso de desarrollo de inteligencia emocional.

La inteligencia emocional, representa la importancia del desarrollo de las emociones en los diferentes contextos y que se encuentra relacionado al proceso del comportamiento adaptativo y menos patológico (Mestre et al., 2017). La importancia de la inteligencia emocional radica en que se pueda priorizar y dirigir una actividad por otra, al considerar que la presencia

de violencia en las mujeres las puede conducir a una autodestrucción indirecta (Tsirigotis y Luczak, 2018).

Así mismo, Bohórquez, Contreras y Villamizar, citados por Gualdrón, 2020, mencionan que este tipo de inteligencia se desarrolla durante el proceso de relación de la pareja, y que se une a la comunicación que debe existir entre ambos, por lo que quien logra percibir, valorar, expresar y comprender las emociones estaría siendo inteligente emocionalmente.

Algunos estudios como los de Fernández-González et al. (2018) indican que la inteligencia emocional puede proveer de protección contra la violencia desde el noviazgo, además que las intervenciones preventivas deben centrarse en la atención, entendimiento y reconstrucción de las emociones, tomándose en cuenta las diferencias de género en cuanto como se desarrolle y aborde los aspectos de inteligencia emocional, mientras Nyarko et al. (2020) mencionó que la inteligencia emocional ni las habilidades cognitivas podrían proteger la salud mental frente a la violencia de pareja, sin embargo, estos en niveles altos ayudarían a mantener niveles bajos de depresión y angustia psicológica.

El estado de ánimo y las emociones tienen un efecto sutil pero importante en poder elaborar una estrategia para resolver un problema, por lo que, cambiar las emociones conllevaría a mejorar la planeación para el futuro, y el manejar las emociones de forma positivas ayudaría a reorganizar los recuerdos y que estas se integren a las distintas ideas que guarden relación entre sí, otro aspecto es que las emociones pueden llevar a interferencias en los circuitos complejos, debido a que desplazan a cierto nivel de funcionamiento para dar prioridad a las necesidades que en ese momento son más relevantes (Salovay y Mayer, 1990).

Contrariamente a la gran importancia que representa el conocimiento y manejo de las emociones en la violencia de pareja contra la mujer, los estudios relacionados a este problema son pocos, aunque las investigaciones refieran que las deficiencias en las habilidades emocionales, la elección de decisiones, solución de problemas, control de estrés, la baja autoestima entre otros incrementan la presencia y pasividad de la violencia de pareja contra la mujer (Perea, 2002), es por ello que se precisa ahondar en la dinámica del proceso en cuanto al diagnóstico contextual la fundamentación teórica de su sistematización, desarrollo de actividades académicas y su apropiación para la generalización de este proceso.

A lo manifestado, se da evidencia de la carencia en lo que concierne a educación en el desarrollo, entendimiento y control de las emociones frente a la violencia de pareja contra la mujer, y que a pesar de ser un problema social grave aún se han descuidado algunos tipos de intervención para mejorar y prevenir.

Por ello el **campo de acción** es la dinámica del proceso de desarrollo de inteligencia emocional.

1.2. Formulación del Problema

Insuficiencias en el proceso de desarrollo de inteligencia emocional, limita la prevención de la violencia de pareja.

1.3. Justificación e importancia del estudio

La importancia del programa de desarrollo de inteligencia emocional se fundamenta en que existen pocas propuestas que enfatizan en el abordaje de este aspecto, y en las investigaciones en que se han realizado han demostrado su eficacia en el mejoramiento de alguna patología o condición, demostrando que se necesita de más estudios para mayores aportes en la solución de problemas de índole psicológico; además permitirá mejorar el control, percepción, comprensión y regulación de las emociones en las mujeres víctimas de violencia de pareja con el fin de prevenir el crecimiento del maltrato, haciendo uso de una planeación adecuada.

También contribuirá a que se pueda identificar algún tipo de factor que interfiera en el mejoramiento del desarrollo de inteligencia emocional y por ende mantenga en sometimiento a la mujer, estos nuevos hallazgos pueden ser abordados posteriormente desde otra perspectiva terapéutica. Por otro lado, desde la constitución familiar, es necesario que se reeduce en cuanto a la violencia mediante el desarrollo de las habilidades emocionales y así contar con personas más inteligentes emocionalmente con la capacidad de generar estrategias para manejar estados emocionales negativos y positivos sean propios o de los demás.

En el aporte práctico, contribuirá a minorar la incidencia de la violencia de pareja contra la mujer desde el desarrollo de la inteligencia emocional. Logrando así la significancia práctica para la sociedad a través de su aplicación mediante un programa preventivo dirigido a las

mujeres víctimas de violencia pertenecientes a la institución en investigación; lo que llevaría a generar nuevas interrogantes respecto al problema y el efecto del programa en sí en este grupo de personas, programa que también puede ser generalizado a otros problemas y grupos de individuos.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivos General

- Aplicar un programa de inteligencia emocional para la prevención de la violencia de pareja en mujeres centro de salud San Antonio-Chiclayo.

1.4.2. Objetivos Específicos

- Caracterizar epistemológicamente el proceso de desarrollo de inteligencia emocional y su evolución histórica.
- Diagnosticar el estado actual de la dinámica del proceso de desarrollo de inteligencia emocional para prevenir violencia de pareja en mujeres del centro de Salud San Antonio-Chiclayo.
- Elaborar un programa de desarrollo de inteligencia emocional para la prevención de violencia de pareja en mujeres del centro de salud San Antonio-Chiclayo.
- Obtener los resultados científicos de la investigación mediante un pretest y postest.

1.5. Hipótesis

Si se aplica un programa de desarrollo de inteligencia emocional, teniendo en cuenta la relación con las habilidades para controlar, comprender y utilizar las emociones, entonces se contribuye a la prevención de la violencia de pareja en mujeres del centro de salud San Antonio-Chiclayo.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Trabajos previos

Por muchos años se ha estudiado el fenómeno de la violencia, se ha determinado que la pareja violenta es uno de los principales problemas que dañan la salud de las mujeres y a quienes se enfrentan a diario, generando consecuencias graves, y que este se mantiene si las mujeres tienen educación básica, tuvieron una relación previa, por la cantidad de hijos e incluso aquellas que trabajan (Bolarinwa et al., 2022); además se hace referencia a este problema como cíclico y que se agrava en frecuencia e intensidad, es así que aquellas mujeres que sufrieron de maltratos de sus padres, intimidación en su infancia son víctimas de violencia de pareja, este ciclo se genera a partir del trauma temprano que llevó al aislamiento, soledad, perspectivas y respuestas negativas para la búsqueda de ayuda aumentando la soledad y la vulnerabilidad a una mayor violencia (Barnes et al., 2022).

Es así, que para algunos autores como Echeburúa, Corral y Amor (2002) definen la violencia contra la mujer como el maltrato originado en una relación de pareja, que se presenta como el resultado de la interacción de algunas emociones, como: la ira o impotencia, oposición, falta de comunicación, dificultad en resolver problemas y otros factores como el consumo de sustancias psicoactivas, cuyas consecuencias son costosas para la persona que lo padece. Otro aporte fue el de Leonore Walker en 1996 con su postulado de los ciclos de violencia: acumulación de la tensión, episodio agudo y luna de miel; ciclo de violencia que conlleva al estrés psicológico, la falta de autoestima y desesperanza aprendida, originando que la persona piense que no puede abandonar a la pareja.

A partir de estas investigaciones han surgido varios instrumentos que intentan medir e identificar la violencia, sus tipos y gravedad, por lo que su uso es importante para el abordaje de los casos. Entre ellos tenemos el cuestionario de violencia de parejas en jóvenes de Bejarano y Vega en el 2014 en Perú.

En el ámbito nacional también se ha puesto relevancia al estudio de la variable de violencia, es así que investigaciones como los de la Defensoría del Pueblo del Perú en su reporte del 2016 a 2021 (2016) buscaba implementar acciones estratégicas para la prevención, investigación, atención y sanción de las diferentes representaciones de violencia contra las

féminas. Pero también se hace mención a los distintos estudios de nivel correlacional en los que han hecho asociaciones a otras variables como: dependencia emocional, inteligencia emocional, estilos de crianza, autoestima, en las distintas etapas de vida y ámbitos sociales.

Pero aún los estudios son insuficientes y también se requiere de programas que brinden herramientas y estrategias para poder prevenir, manejar y formar nuevos estilos de vida y mejoras en la salud mental. Por tal motivo en la institución de investigación se ha detectado un aumento de casos de violencia de pareja contra la mujer, donde muchos de ellos se encuentran bajo investigación judicial; y las mujeres presentan características de indefensión, baja autoestima entre otros, que conllevan a un desequilibrio en sus emociones.

En cuanto a los antecedentes de estudio que describen a la problemática se mencionan a los de nivel internacional, nacional y local.

En Kenia, DekertMichele et al. (2022) estudió sobre la violencia de género en mujeres durante la pandemia Covid-19, recurrieron a muestras representativas anuales de mujeres entre los 15 a 49 años, los resultados evidenciaron la prevalencia de la violencia de pareja y de abuso doméstico, los porcentajes fueron mayores para la violencia de pareja (23.5% frente a un 11.0%), lamentablemente la mitad de las víctimas no buscó ayuda, su primera fuente fue la familia, reflejando la vergüenza, culpa e estigma de la sociedad, a esto se suma la inestabilidad en los hogares en economía, pérdida de empleos y estrés de la emergencia sanitaria.

En España, Hernández (2020) indicó la importancia de una comprensión emocional en la relación de parejas que experimentan algún tipo de violencia, para su estudio participaron 195 personas, donde un 34.4% refirieron no ser partícipes de violencia en contra de su pareja, un 53.3% en cambio manifestó control de la pareja, un 64.4% violencia psíquica, 85.1% violencia sexual, 83.1% violencia física y un 99% intimidaciones de la pareja. También se halló que ha mayor edad menor victimización de parte de la mujer en lo que refiere a violencia física, debido a que pierden el temor de contar y dejan de lado el sentimiento de culpa, así como una menor tendencia de violencia entre ambos géneros, pero mayor control de parte de los hombres.

En México, García (2020) en su investigación buscó identificar la inteligencia emocional en víctimas y no víctimas de violencia en el noviazgo, se trabajó con 320 universitarios, en un estudio trasversal, encontrando un vínculo negativo entre las variables, lo que sugiere que a

mayor inteligencia emocional menor es el nivel de violencia, mismas puntuaciones fueron encontradas en la correlación de las dimensiones, sin embargo en la comparación de las emociones interpersonales e interpersonal las mujeres tuvieron puntajes más altos y en estrés lo obtuvieron los varones.

En Colombia, Gualdrón (2019), encontró que en cuanto a inteligencia emocional y violencia intrafamiliar mantenían asociación, en un total de 135 mujeres casadas de edades de 19 a 68; en quienes se identificó que la inteligencia interpersonal, intrapersonal y el estado de ánimo tuvieron un índice alto en inteligencia emocional y que está a nivel global se encontraba en un medio alto, mientras que el nivel de violencia intrafamiliar fue bajo (1.28; DE=3.342), sin embargo, violencia de género (M=1.75), psicológica (M=1.36) y social (M=1.30) tuvieron medidas altas. Se concluyó que la inteligencia emocional es parte importante para salvaguarda de este tipo de agresiones, por lo que a mayor inteligencia emocional menos violencia intrafamiliar.

También en Colombia, Bonilla y Rivas (2019) investigaron sobre las creencias distorsionadas en cuanto a la violencia contra la mujer en 443 estudiantes, mediante un estudio transversal. Se encontró diferencias estadísticas entre ambos géneros en cuanto a la admisión de las creencias distorsionadas, siendo los varones quienes tienen mayor aceptación, mostrando afinidad positiva al sexismo ambivalente y los mitos del amor romántico; ven a las mujeres en el rol tradicional minimizando la violencia o culpabilizando a la mujer. Tanto en hombres como mujeres se obtuvo grandes sesgos cognitivos, por lo que se concluye que para hacer frente a la violencia se debe considerar las diferencias entre géneros en cuanto a las distorsiones cognitivas.

En España, Fernández et al. (2018) en su trabajo investigativo determinó el papel protector de los componentes de la inteligencia emocional frente a la violencia en el noviazgo durante un año y teniendo en cuenta el género, contando con 542 mujeres. Los resultados ante las evaluaciones aplicadas indicaron que el componente protector previo a la violencia es el nivel previo de agresión, el cual se ve interferido con el tiempo por la violencia ejercida. Además, aquellas participantes que poseían mayor competencia de claridad evidenciaron menor perpetuación del factor protector para la ejecución de la violencia en el noviazgo, en cuanto a

atención y reparación hay menor presencia cuando existe puntajes altos de atención y reparación.

En España, Blázquez-Alonzo et al. (2018) buscó la relación entre la capacidad de ejercer patrones de conducta de violencia psicológica en la relación de pareja y las competencias emociones del individuo además del vínculo con la edad; encontró la presencia de patrones de maltrato en espacial en las edades de 17 a 18 años, por lo que las manifestaciones de violencia psicológica se relaciona con las competencias emocionales, es así que la inteligencia emocional es un factor protector ante la violencia en el noviazgo. La muestra para este estudio fue de 1080 universitarios, además se mostró la presencia de violencia psicológica y bajos niveles de inteligencia emocional.

En Polonia, Tsirigotis y Luczak (2018) investigaron como la resiliencia se presenta en 52 mujeres víctimas de violencia de 30 a 65 años de edad, quienes asistían a un centro de ayuda, donde los mayores reportes eran de violencia psicológica (96,15%) y física (80, 77%) ejercida por su pareja o esposo; se encontró que aquellas mujeres que padecieron violencia domestica tenían nivel de resiliencia bajos, por otro lado, las mujeres que sufrieron violencia por sus padres mantuvieron puntuaciones bajas en resiliencia, en cambio las que sufrieron violencia por su pareja tuvieron puntuaciones altas en resiliencia. En general las mujeres del estudio que padecieron violencia obtuvieron rangos menores de resiliencia de quienes no habían sufrido violencia.

A nivel nacional, en Lima, Aiquipa y Canción (2022) analizaron las circunstancias que lleva a una mujer a continuar o terminar una relación con una pareja violenta, donde participaron nueve mujeres mayores de edad, quienes fueron sobrevivientes de la violencia de su pareja, tras entrevistas realizadas se encontró que factores como la dependencia emocional, el sentirse protegida y las creencias irracionales son fuente de la mantención de la relación a pesar de la violencia; por otra parte, tener como prioridad la seguridad de los hijos y el apoyo social fomentaron el uso se estrategias de afrontamiento adecuadas para terminar con la relación

En Junín, Fabián et al. (2020) estudió los componentes de riesgo de intervienen en la violencia contra la mujer por parte del cónyuge, mediante un estudio descriptivo explicativo transversal, donde participaron 964 mujeres, encontrándose que existía estrés (87%), celos

(85%), discusiones, problemas con los padres (73%), adicciones y otros problemas que fueron algunos de los componentes en la violencia contra la mujer. Entre los factores de riesgo de violencia se encontró que el 75% y 85 % de los casos indicaron que las parejas se enojan y les prohíben que trabajen fuera de casa y un 55% y 67% no tenían ninguna molestia ni prohibición. Por otro lado, el 88% de las parejas las consideran de su propiedad y un 89% han recibido insultos y humillaciones de su pareja ante algún error en las actividades de casa.

En Cusco, Olazábal (2019) mediante su estudio de estrategias de afrontamiento en 80 féminas víctimas de violencia familiar entre los 18 a 60 años, encontró que la estrategia más común es la de evitación de los problemas (95%), autocrítica (95%) y pensamiento desiderativo (95%), donde la edad se relaciona con el grado de estudio y estado civil, es así que la mayoría de mujeres presenta estilos de afrontamiento inadecuado, en tanto las mujeres que carecían de estudios o solo contaban con nivel primario utilizaban de afrontamiento la expresión emocional, y las divorciada el desiderativo. Concluyéndose que este grupo de mujeres no suelen confortar sus problemas, se autoculpan por lo que la condición de violencia subsiste.

En Trujillo, Sánchez (2019) buscó determinar la dependencia emocional y la violencia en novios, en 300 universitarios; hallándose una asociación entre estas variables en un efecto medio entre algunas de las dimensiones, en lo que concierne a ansiedad por separación con desapego y humillación (.292**; .302**); en la muestra afectiva de violencia de humillación y modificación de planes (.317**; .287**) lo que indicaría que el temor excesivo de la pareja al separarse momentáneamente es debido a que imagina que puede ser abandonado, sin embargo muestra conductas de desinterés tanto en lo personal como emocional.

En Tacna, Choque (2019) relacionó los factores sociodemográficos y la violencia contra la mujer entre el 2015 al 2017, en 1945 casos de denuncias. Los resultados indicaron la prevalencia de la violencia psicológica (44.3%), en edades de 20 a 49 años. Se identificó que la víctima según los datos sociodemográficos se considera: edad, sexo, estado civil, educación y trabajo; y para la violencia sexual: edad. En cambio, en el agresor para violencia física: convivencia y edad intermedia; y para sexual: edad, sexo y convivencia. Se concluyó que, si la víctima presentaba mayor edad mayor riesgo de violencia psicológica edades entre los 20 a 49, y a menor edad riesgo de violencia sexual.

En Huánuco, Fernández et al. (2019) estudió el perfil del provocador y violencia en 48 mujeres. Se encontró que el perfil del violentador fue de nivel moderado (50%), en cuanto a violencia física fue leve (41.7%), violencia psicológica de nivel moderado (47,9%) y la sexual fue moderado (50%); existiendo un vínculo entre el perfil del victimario y la violencia ejercida en la mujer. También añade que teniendo en cuenta el perfil del agresor grave tienden a ser celosos o posesivos quienes frente a una humillación de ruptura de la pareja se refugian en el alcohol, además de tener baja autoestima, junto a una conducta desafiante y cruel hacia las parejas incluso atentando contra su vida, pero culpabilizan de sus actos a la víctima.

En el ámbito local, en Lambayeque, Gil y Sánchez (2021) buscaron el vínculo entre violencia, dependencia emocional y violencia de pareja en 384 personas en edades de 16 a 26 años. Se halló la no coexistencia de vínculo entre las variables, también se obtuvo un nivel alto de dependencia (58.3%) y un nivel bajo de violencia (99.2%). Con lo que se confirma que los individuos en estudio presentan una tendencia a presentar y desarrollar dependencia hacia sus parejas, aunque no haya arrojado indicadores de violencia.

2.2. Teorías relacionadas al tema

2.2.1. Caracterización del proceso de inteligencia emocional y su dinámica

La teoría de la inteligencia emocional es multidimensional, donde es relevante la intervención de las emociones en resolución capaz de las tareas que se presenten a lo largo de la vida, sus características se encuentran direccionadas a las emociones las cuales deben ser manejadas adecuadamente por uno mismo y en las emociones de los demás, como recursos inteligentes. Es así, que la educación emocional debe ser un tema actual y puesto en práctica, en el que se busque contribuir a mejorar el bienestar personal y social.

2.2.2. Teorías sobre inteligencia emocional

Teorías de la inteligencia

Se puede mencionar entre las más resaltantes a:

- **Teoría de las inteligencias múltiples de Howard Gardner**

Esta teoría surgió en 1983 y representa el planteamiento de las capacidades intelectuales, definidas por el autor hasta 1999 tiempo en el que reevalúa su estudio. Para Gardner las

competencias intelectuales deben satisfacer la conducción de las destrezas sociales para la solución de problemas y debe dominar la habilidad de hallar o plantear nuevos problemas, que se relaciona con la adquisición de nuevos conocimientos; pero hay que considerar que estas habilidades varían de una cultura a otra y de acuerdo al contexto en que se encuentren; a partir de esto formula la conceptualización de la inteligencia describiéndolo como un potencial biopsicológico que ayuda a procesar información que pueda ser de utilidad para solucionar una dificultad o crear nuevas ideas provechosas a la cultura (Mora y Martín, 2007). Es así que en 1983 plantea un total de siete tipos de inteligencias agrupadas en dos categorías:

- Inteligencias relacionadas con objetos: Estas contienen a las inteligencias numéricas, espacial y cenestésico corporal, encontrándose sujetas a los cambios que se pueda experimentar en el medio, es decir pueden ser dependientes hasta cierto punto del entorno físico.
- Inteligencias independientes de objetos: Incluyen a las inteligencias lingüística y musical, quienes no obedecen del medio físico, sino de las estructuras mentales que las sustentan.
- Fuera de estas categorías se menciona a las inteligencias intrapersonal e interpersonal, donde se toma en cuenta el propio conocimiento y la de los demás.

Por lo tanto, *la inteligencia lingüística*, que es la capacidad para el lenguaje hablado y escrito, muestra un conocimiento semántico y sintáctico adecuados, además de la sonoridad y uso del lenguaje. En un término análogo se encuentra *la inteligencia musical*, donde el tono y el ritmo son sus elementos básicos.

En la *inteligencia lógico matemática*, establecer e interpretar modelos de agrupaciones numéricas, que van desde lo directo a lo abstracto y culminan en ciencia y lógica.

La *inteligencia espacial*, se muestran capacidades para percibir diversas formas del espacio visual, las modifica y crea experiencias visuales aún sin estímulo físico de apoyo.

Referente a la *inteligencia cenestésico corporal*, las capacidades que la forman son: el autocontrol de los movimientos corporales y la estabilidad para desplazar objetos.

En las *inteligencias intra e inter personal*, la primera se orienta a la misma persona reconociendo sus estados internos (emociones), y la segunda se vincula a la primera pero

orientada hacia los demás, es decir se llega a comprender y detectar estados internos de los demás. En 1999 este autor incorporó la inteligencia reformulada, que sería la *inteligencia naturalista*, que se muestra un conocimiento por el mundo de los seres vivos.

- **Teoría triártica de la inteligencia de Sternberg**

De acuerdo a este autor quien, en 1985, indicaba que una teoría de inteligencia debería exponer el constructor y su función tanto de forma exterior, interior y con la relación de ambos mundos, pero que no se había logrado tocar todos los aspectos correspondientes a estos, por ello establece un planteamiento más abierto definiendo la inteligencia como una acción mental encaminada al ajuste intencional, clasificación y estructuración de los medios del entorno más principales para la vida de la persona; en los que identifica tres dimensiones: el contexto (donde surge), la experiencia (conocimiento previo) y los componentes (que lo conforma) (Sternberg, 1985; citado en Mora y Martín, 2007).

Referente a contexto, indica que la inteligencia no puede estar apartada de un entorno socio cultural establecido, que incluso en esta misma cultura tiene cambios a los cuales debe activar mecanismos adaptativos, es por ello que se planteó tres posibilidades de actuación: la *adaptación*, en el que busca una buena unión entre el organismo y su medio, de no lograrse se puede recurrir a la *selección*, en la que seleccionaría un medio alternativo que no siempre es lo adecuado, y de no lograrlo tiene la última opción de *configuración del ambiente*, en la que transforma el propósito a mejorar y que se ajuste al ambiente.

En cuanto a experiencia, los recursos o habilidades que se tengan al respecto serán destinados a poder afrontar la novedad, donde la competencia adquiere medidas distintas de inteligencia y que la experiencia ayuda a esta habilidad a mejorar el proceso de la información.

Por último, la subteoría componencial, el componente de elaboración de la información, estos procesos operan en las representaciones internas de los objetos o símbolos, a su vez que ordenan la ejecución de las respuestas a partir de estas representaciones; donde se distinguen tres características: duración, dificultad y probabilidad de ejecución. Así mismo los componentes se clasifican teniendo en cuenta:

- La función, en el que se hallan los *metacomponentes*, se emplean en la planificación, control y toma de decisiones; el *componente de realización*, emplea estrategias para

la realización de la tarea, son los de la conducta inteligente; y los *componentes de adquisición* de conocimientos, permiten la adquisición de nuevos conocimientos, según se requiera, pueden ser declarativo o procedimental

- Nivel de generalidad, se conforma por el *nivel de generalidad*, los generales, se vinculan en la resolución de todas las tareas de un problema en específico; los de clase, son un *subgrupo específico* de ese problema; y los específicos, solo se utilizan para una sola tarea (Sternberg, 1985; citado en Mora y Martín, 2007).

En estas apreciaciones teóricas nacen las primeras apreciaciones sobre la teoría de la inteligencia emocional, por un lado, Gardner hace mención a la inteligencia emocional, pero Sternberg en pocas ocasiones lo hace. Lo que si indiscutible es que ambas teorías sí contribuyeron a formar este constructo.

Modelos de inteligencia emocional

Con el auge de la concepción de inteligencia emocional, nacieron distintos modelos cada uno con un pensar distinto por su autor, pero las que más resaltan son dos: los modelos mixtos y el modelo de habilidades.

A. Modelos mixtos

Integran habilidades, destrezas, objetivos, rasgos de personalidad, competencias y afectos. Pero este modelo en contraposición impide que al intentar medirse y delimitarse, la existencia de varios elementos puede resultar confuso. Entre sus representantes están Goleman y Bar-On.

- Modelo de competencias emocionales de Goleman (1995, 1998, 2001)

Este autor describe a la inteligencia emocional como el conjunto de características claves que ayudan a resolver adecuadamente los problemas que puedan presentarse. Este modelo tiene sus bases en la teoría del desarrollo, pero centrado en el ámbito organizacional. (Golemán, 2000; citado por Fragoso-Luzuiaga, 2015) se sostiene cuatro competencias:

- *Conocerse uno mismo*: El autoconocimiento emocional permite comprender las capacidades y poder atender las señales internas, además de identificar las propias emociones que interfieren en el desarrollo de la vida, permitiendo expresar las emociones.

- *La autorregulación*: Es el control que la persona tiene de su mundo interior y que le permita un beneficio para él y los demás. La integran: optimismo, autocontrol emocional, dirección hacia los resultados y adaptabilidad.
- *La conciencia social*: Tiene que ver con la forma en que se relaciona con el medio interpersonal. Se tiene en cuenta a la empatía.
- *Control de las relaciones interpersonales*: Forma en que se persuade o influye en los demás, donde el liderazgo, conducción de conflictos y trabajo en equipo son algunas de sus características.

Este autor aclara que una idónea inteligencia emocional, no es indicador de que pueda manejar varias de las competencias emocionales, entendiéndose que lo primero solo se atribuye a las capacidades que tiene un individuo para el uso de habilidades intra e inter personales.

- **Modelo de inteligencia socioemocional de Bar-On (2006 - 2010)**

Este modelo Bar-On. 2006 -2010; citado por Fragoso-Luzuiaga, 2015, lo relaciona con la inteligencia socioemocional, definiéndola como una agrupación de competencias y habilidades que indicarían que tanto las personas se llegan a entenderse, comprenderse unos a otros, y la forma en que expresan las emociones y enfrentan las dificultades. Bajo esta premisa y años de estudio, crea una herramienta para evaluar el nivel de inteligencia socioemocional, el cual está formado por cinco dimensiones:

- *Intrapersonal*: Se tiene conocimiento de las propias emociones, auto-expresión y las habilidades. Las competencias son: auto-reconocimiento, asertividad, independencia y auto-actualización.
- *Interpersonal*: Se toma en cuenta las relaciones interpersonales, sus competencias son: la empatía, compromiso social y relaciones sociales adecuadas.
- *Manejo del estrés*: Es el autodomínio de las emociones. Las habilidades son: tolerancia al estrés y control de impulsos.
- *Adaptabilidad*: Su importancia radica en lidiar con el cambio y las competencias, las habilidades son: exploración de la realidad, flexibilidad y resolución de conflictos.
- *Humor*: Su importancia radica en la motivación para poder lidiar con la vida, las habilidades son: optimismo y felicidad.

B. Modelo de habilidades de inteligencia emocional de Mayer y Salovey (1990 – 1997)

Bajo este modelo Mayer y Salovey en 1990 formulan la inteligencia emocional y la conceptúan como un tipo de inteligencia social, encargada de inspeccionar y juzgar las emociones de sí mismo y la de los demás, logrando seleccionar las emociones que permitan orientar el pensamiento y las acciones de uno. Teniendo como base la inteligencia cognitiva. Más adelante es cuando reorganiza la teoría de la inteligencia emocional en 1997, se tiene relevancia a los procesos cognitivos que la conforman, entendiéndola como la capacidad de percibir, valorar y expresar las emociones siendo adecuadas y adaptativas, permitiendo comprender y tener conocimiento de las emociones, generando sentimientos que ayuden a las actividades cognitivas y la adaptación, y la regulación de las mismas. A partir de este postulado establecen cuatro ramas: percepción, facilitación, comprensión y regulación.

a) Percepción, valoración y expresión de las emociones

Las personas tienen la capacidad de identificar las emociones y el contenido emocional de sí mismas y de las personas de su entorno, pudiendo expresar sentimientos de forma adecuada al igual que las necesidades entorno a las emociones, también tienen la capacidad de detectar las expresiones falsas o manipuladas, siendo sensibles a cada una de ellas (Mayer y Salovey, 1997, 2007; Mester et al., 2008). Estos mismos autores y Caruso en el 2000 refieren que aquellas personas que logran percibir y dar respuesta a sus propias emociones también lo harán con las emociones de los demás, pues poseen un conocimiento de sus propios estados afectivos, denominándose identificación de la emoción en los demás. Es así que estas personas emocionalmente inteligentes pueden lograr percibir, comprender y empatizar con las emociones de los demás, lo que nombra, precisión en la expresión de las emociones. Entre las sub-habilidades se menciona: reconocer las propias emociones; la de los demás (apariencia, conducta, lenguaje, obras de arte, etc.); claridad en la exteriorización de las emociones; y la separación de las expresiones verídicas y no sinceras.

b) Facilitación emocional de las actividades cognitivas

Permite que las emociones intervengan en los procesos cognitivos, entre ellos se tiene a la creatividad y la solución de problemas, haciendo que la atención se centre en aquello que es relevante, permitiendo que la información sea procesada y que se puede resolver la dificultad, en la cual puede haber una modificación de los estados de ánimo (Mayer, Salovey y Caruso,

2002). Es así que se establecen las sub-habilidades: redirección y priorización del pensamiento con base en los sentimientos; intervención de las emociones para ayudar en la toma de decisiones; adiestramiento de las emociones con el objetivo de aprovechar las representaciones que genera; además de los estados emocionales para resolver problemas y generar creatividad. Es esta rama es la encargada de regular como las emociones son llevadas al sistema cognitivo y alteran las cogniciones que respaldan el pensamiento (Mayer y Salovey, 1997, 2007); también hay que considerar que las emociones se pueden alterar por la presencia de ansiedad, sin embargo, el sistema cognitivo puede hacer prioridades en atención. Producto de ello pueden llevar al sistema cognitivo a ver las cosas desde otra perspectiva o múltiples perspectivas.

Desde los aspectos psico-evolutivos, Greenspan y Benderly (1997) menciona que desde los primeros días de nacimiento los bebés comienzan a asociar los sentimientos y procesos psicológicos básicos (percepción, lenguaje, atención, pensamiento, etc.), reaccionan afectivamente a la voz de la madre y más adelante muestran agrado ante la presencia de sujetos u objetos significativos para él, también toma cuidado de aquello desconocido y que le genera miedo.

c) Comprensión de las emociones

Se tiene en cuenta el conocimiento del sistema emocional, es decir, la forma en que se procesa a nivel cognitivo la emoción y cómo afecta este a los procesos de comprensión y el razonamiento; además se encarga de la comprensión y el significado emocional desde los más sencillos a los más complejos, así como el progreso de los estados emocionales a otros. La tarea principal será etiquetar a las emociones con palabras y explorar el vínculo entre los distintos elementos del léxico afectivo (Mayer y Salovey, 1997; Mester et al., 2008).

A lo largo de la vida la persona aprende de las situaciones difíciles y opuestas en relación a las emociones, por ejemplo, la posibilidad de amar y detestar a la misma persona en diferentes momentos según la interacción que tengan ambos. Las emociones mantienen continuación, por lo que un enfadado puede pasar a ira y luego a rabia, para manifestarse y pudiendo generar satisfacción o culpa que estarán sujetos al tipo de circunstancia que se suscite (Mayer y Salovey, 1997). Las sub-habilidades: Entendimiento de cómo se vinculan las distintas emociones; comprendiendo las causas y los resultados de las diferentes emociones; descifran los

sentimientos complicados (estados mezclados y estados contradictorios); el entendimiento de los cambios entre emociones.

Desde la psicología evolutiva, refiere que no se trata solo de comprender los procesos evolutivos del desarrollo cognitivo y el conocimiento emocional, sino es comprender los mecanismos que sobrellevan al proceso de la competencia emocional de éstos, los cuales tienen que ver con el ámbito inter e intra personal, además se hace mención a la importancia al desarrollo del lenguaje para la expresión de las emociones (Mestre et al., 2008).

d) Regulación de las emociones

Es la habilidad de poder estar dispuesto a experimentar estados emocionales satisfactorios y no satisfactorios, además de reflexionar sobre lo útil que puede ser esta información emocional, no reprimiéndolas, ni exagerando, tanto las propias emociones como la de los demás (Mayer et al., 2007; Mester et al., 2008); las sub-habilidades la conforman: Disposición a sentimientos satisfactorios como no; expresión y manejo de emociones; implicación o desvinculación de los estados emocionales; conducción de las emociones propias y de los demás.

Para poder desarrollar las emociones Mayer et al. (2002) indica que se debe desplegar habilidades para controlar las emociones, pero antes debe desarrollar una serie de competencias; que tienen que ver con las sub habilidades, como ser perceptible a las reacciones emocionales, tolerándolas y aceptándolas siendo agradables o desagradables, y en todo momento se debe mantener la atención de los sentimientos cuando sobrevienen, lo que representaría la apertura de sentimientos. Pero si los sentimientos no son expresados en la situación que se requiere, se aprenderá que las emociones pueden separarse de las conductas; por ejemplo: Decir que los niños no lloran. Se trataría de la conducción y expresión de emociones y la no relación de los estados emocionales.

Este proceso según Salovey et al. (2001) tiene los siguientes pasos:

- Las personas deben ser capaces de creer que ellos tienen la posibilidad de regular sus emociones, lo que vendría a ser la autoeficacia emocional.
- Deben aprender a conducir los estados emocionales con precisión.

- Se deben definir y distinguir a aquellos estados emocionales que necesiten ser regulados.
- Hacer uso de estrategias que les ayuden a manejar estados emocionales negativos y que les permita experimentar los positivos.
- Se debe aprender a evaluar la efectividad de la estrategia recurrida.

Por lo que aquella persona que tiene la creencia en el dominio y control de sus emociones, le permitirá mejorar su estado de ánimo, sintiéndose mejor, a diferencia de aquella persona que no lo tiene y cree que, al sentirse mal, no habrá forma de superar esta condición.

Algunas de las alternativas para manejar las emociones las mencionaba Thayer et al. (2003); entre las adecuadas esta: el ejercicio físico, una de las mejores para modificar y controlar las emociones, interacción con sus pares y la autorregulación cognitiva, otros tienen que ver con actividades que le gusten realizar. Entre las no adecuadas o pasivas, serían: ver televisión, comer, dormir, uso de drogas, aislamiento y sentimientos de culpa. En los métodos efectivos, se tiende a gastar energía que se combinan con actividades, relajación, manejo de estrés, reestructuración cognitiva y actividad física. En la regulación de las emociones es importante, el abrir los sentimientos, pero no implica estar analizándolos en todo momento; lo que se debe hacer es evaluar y comprender como están progresando estas emociones (Mestre et al., 2008).

Respecto a los procesos psicoevolutivos de la regulación de las emociones, se toma en cuenta a la inteligencia emocional, que como se mencionó, es la capacidad de procesamiento adaptativo de la información emocional; justamente para que se llegue a un procesamiento adaptativo o deseable, es necesario que desde la infancia y a lo largo de la vida se adquieran, desarrollen y perfeccionen la práctica de las habilidades cognitivas (percepción, atención, pensamiento, etc.) vinculadas al proceso emocional. Los cuales según Gardner (1983) se producen de dos formas: a nivel interpersonal, que se forma desde la relación e interacción con los padres, maestros, compañeros y otras personas; y los contextos intrapersonales, donde puede mencionarse la conciencia emocional, autoevaluación de las estrategias para el control de las emociones y las experiencias vividas.

En definitiva, Mayer y Salovey (1997) distinguieron tres niveles de habilidades cognitivas para la regulación de las emociones, siendo elementos esenciales para la inteligencia emocional,

estos son: el temperamento, la adquisición de habilidades basadas en normas y la regulación autoconsciente de la emoción. El temperamento se encuentra relacionado por los genes y es resultado de la interacción con el ambiente y personas; al mismo tiempo las habilidades cognitivas influyen en las diferencias de cada individuo con respecto a la forma en que hace función de sus emociones, en el que también se toma en cuenta los factores ambientales, socioculturales y biológicos que intervienen en la inteligencia emocional.

Además, indican que para el procesamiento de información la inteligencia emocional se hace uso de habilidades y no de competencias, esta diferencia se basa en que las habilidades permiten el razonamiento de las emociones y las competencias indicarían que persona a alcanzado un nivel de logro emocional (Fragoso-Luzuriaga, 2015).

2.2.3. Tendencias históricas del proceso de inteligencia emocional y su dinámica.

En la descripción del proceso de origen y evolución de la inteligencia emocional, se tomó en cuenta tres indicadores:

- Formación del constructo de inteligencia emocional.
- La influencia teórica de la inteligencia emocional.
- Expansión de la teoría de inteligencia emocional

A lo largo de los años el tema del desarrollo de la inteligencia emocional ha tomado auge, en especial en las áreas organizacionales y educativas, aunque algunos estudios ya se han venido realizando en el área clínica, dando resultados alentadores en el establecimiento de terapias basadas en inteligencia emocional. Seguidamente se especifica el proceso de evolución de inteligencia emocional.

Orígenes y evolución de inteligencia emocional

Se toma como referencia las fases que identificó Mayer en el 2001, citado en Fragoso-Luzuriaga (2015).

- **Primera fase: Inteligencia y emoción estudio por separado (1900 – los 70).**

En sus inicios existieron contribuciones importantes, aunque no eran estudios sistemáticos con una definición científica de la inteligencia, se empezó a conocer que el proceso mental era origen de movimientos de átomos del cerebro que eran activados por influencia del mundo como

lo mencionó Hobbes, mientras que Kant considerado padre del constructivismo comenzaba sus estudios sobre el pensamiento cognitivo (Boring, 1950, citado en Trujillo y Rivas, 2005). Para 1900 hasta los setenta, las investigaciones apuntaban a que la psicología se convirtiera en una ciencia, y siguiendo con la inteligencia Galton en 1869 revela su estudio de las diferencias individuales de las personas en las que se les podía clasificar según sus poderes físico e intelectuales; con los años esta época se vincula con las mediciones psicométricas de la inteligencia, donde toma auge los instrumentos de medición de inteligencia. Años después Alfred Binet publica un test simple que identificaba las deficiencias mentales en los estudiantes, para que puedan recibir una instrucción especial, con su avance investigativo llevó al desarrollo de distintas técnicas que tenían como fin valorar a las personas, desde el punto militar surgió una batería que ayudaba para clasificar a los soldados según su coeficiente intelectual, cuyo creador fue Yerkes (Trujillo y Rivas, 2005). Estos estudios dieron comienzo a otras preguntas, como si la capacidad intelectual es el único factor general o existen otros factores que contribuyen a un buen rendimiento (Molero y Esteban, 1998).

- **Segunda fase: Representantes de inteligencia emocional (1970 – 1990).**

El periodo duró alrededor de 20 años (1970 – 1990), con Spearman (1927) y Terman (1975) se considera la primera generación de psicólogos enfocados en la inteligencia, quienes la consideraban como la capacidad general, única para armar conceptos y resolver dificultades. se ve influenciada por los principios teóricos y programas relacionados al funcionamiento de la mente; Con Catell en 1971 busca mediante sus test otorgar a la psicología la visión de ciencia aplicada, en la que discutía la existencia de factores o componentes en la inteligencia, identificando que la inteligencia general (lo verbal y numérico) se imponía sobre los específicos; en otras posturas al estudio de la inteligencia Sternberg (1985) refería que la inteligencia estaba formada por la sensibilidad que tienen los individuos para dar respuesta a las situaciones de los rodean, del mismo modo Vygotsky (1978) indicaba que este es diferente según las culturas y prácticas sociales, más que por el individuo mismo (Trujillo y Rivas, 2005). Entre los representantes más destacados en épocas más actuales son Mayer y Salovey (1997) quienes en 1983 tomaron como referencia los trabajos de Gardner y Sternberg. Molero y Esteban (1998) agregan que esta definición se acompaña de tres cuestiones importantes para ellos: uno, *las características cognitivas internas*: naturaleza cognitiva propia de la persona; dos, *el*

rendimiento: productividad de las tareas y la solución a problemas; y tres, *las diferencias individuales*: en cuanto a las características cognitivas internas y el rendimiento.

- **Tercera fase: Nacimiento y auge del concepto de inteligencia emocional (1990 – 1997).**

Se sustenta bajo los autores Mayer y Salovey (1993) y tiene una duración de tres años (1990 – 1993), periodo en que Mayer y sus colaboradores publicaron diferentes estudios respecto a esta variable, en el que explicaban que era el procesamiento de información emocional, estableciendo el primer modelo de inteligencia emocional, pero luego fue reevaluado surgiendo un nuevo modelo. En este primer intento se identificaron tres habilidades: la percepción y surgimiento emocional, el control emocional y el uso de la inteligencia emocional, con ello se pretendía evaluar las capacidades propias de la conciencia emocional y la capacidad de poder dominarlas.

La época de difusión de la inteligencia emocional fue entre los años 1994 – 1997, debido a la obra de Daniel Goleman (2002) quien en 1995 ayudó a la expansión del concepto de inteligencia emocional, pero tuvo algunas críticas respecto a algunas afirmaciones que proponía, como, por ejemplo: “ante un alto coeficiente intelectual, baja parece ser la inteligencia emocional”, entendiéndose que el aprendizaje académico no ayudaban al desarrollo personal, y que lo primordial era enseñar a los estudiantes habilidades emocionales, afirmaciones contrarias a la formación integral. Para Extreme y Fernández-Berrocal (2004), el éxito del libro de Goleman se debió a que las personas se encontraban cansadas de la sobrestima y excesos en valorar el coeficiente intelectual, y que las personas con alto nivel intelectual podían ser reclutadas, pero poseían pocas habilidades inter e intrapersonales. Goleman además menciona que tras recaudar y analizar diferentes estudios de otros autores como los de Gardner y Murray, identifica que el coeficiente intelectual solo predice un 20% del triunfo que una persona puede tener en la vida, lo demás puede estar supeditado a la teoría cognitiva, aunque esto aún no está totalmente afirmado hasta la actualidad debido a las múltiples discrepancias (Molero y Esteban, 1998).

- **Cuarta fase: Establecimiento del modelo de habilidades e investigaciones (1998 - actual).**

Se establecen mejores bases en la conceptualización del constructo por parte de Mayer y Salovey (1990). El cambio empieza en 1998 y aún no concluye; deja su antigua distribución de tres habilidades, para tener cuatro: percepción y valoración emocional, facilitación emocional, comprensión emocional, y regulación de las emociones. Además, mejoran las herramientas de medición y la variable comienza a ser relacionada con otras variables. Para 1993 indicaban que la inteligencia emocional incluía una evaluación verbal y no verbal, la expresión emocional, el auto-control emocional y la de los demás y en el uso del contenido emocional para resolver dificultades (Molero y Esteban, 1998). En los últimos años se ha profundizado el estudio de la inteligencia emocional al interrelacionarlas con otras corrientes psicológicas como lo son la psicología humanista y la psicología positiva, en la que se ha buscado enriquecer lo teórico y mejorar el aporte práctico en la psicología clínica como lo es la psicoterapia y la psicología organizacional; donde se pueda trabajar de manera integrada la mente, cuerpo y emoción, la socialización, la expresión y control de la emoción, y la autoeficacia del ser humano (Fernández, 2009). Apuntando hacia el futuro la inteligencia emocional en los adultos debería de contribuir a estrategias de afrontamiento frente a eventos estresantes, pero aún se debe tomar importancia si en la adolescencia estos adultos recibieron una formación en inteligencia emocional y si lograron ajustarse psicológica y socialmente logrando una buena salud mental (Extremera et al.2020).

Tabla 1*Resumen de orígenes y evolución de inteligencia emocional*

	Primera Fase	Segunda Fase	Tercera Fase	Cuarta Fase
Fase e indicador	Inteligencia y emoción estudio por separado (1900 – los 70).	Representantes de inteligencia emocional (1970 – 1990).	Nacimiento y auge del concepto de inteligencia emocional (1990 – 1997).	Establecimiento del modelo de habilidades e investigaciones (1998 - actual).
Formación del constructo de inteligencia emocional.	Existieron conceptos sobre inteligencia, pero no eran reconocidos. Se diferencia entre la medición psicométrica de inteligencia, pero surgen algunas dudas en cuanto a la intervención de las emociones.	Spearman y Terman primera generación enfocada en el estudio de la inteligencia. Influenciada por los principios teóricos y estudios relacionados al funcionamiento de la mente.	Mayer y Salovey (1993) indicaron que la inteligencia emocional era el procesamiento de información emocional. Época de la difusión de inteligencia emocional de parte de Daniel Goleman en 1995, abajo su libro del mismo nombre.	Mejor conceptualización del constructo por parte de Mayer y Salovey (1990).
La influencia teórica de la inteligencia emocional.	Dos investigaciones: las de Hobbes y Kant dan las primeras apreciaciones sobre inteligencia. Galton establece que existen diferencias individuales y que se clasificaban en físico e intelectuales.	Catell a través de sus pruebas mentales busca que la psicología sea ciencia aplicada. Se consideró a la inteligencia general sobre las específicas. Mayer y Salovey en 1983 tomaron como referencia los	Establecen el primer modelo de inteligencia emocional, tienen como referencia las teorías de inteligencia. Goleman fue criticado por mencionar que los conocimientos académicos no ayudaban al desarrollo personal, y que lo primordial	Luego de una reevaluación de la teoría se establecen cuatro habilidades: percepción y valoración, facilitación, comprensión, y regulación reflexiva de las emociones.

	Alfred Binet crea un test simple que identificaba las deficiencias mentales en los estudiantes.	trabajos de Gardner y Sternberg.	era enseñar a los estudiantes habilidades emocionales, estando en contraposición a la educación integral.
Expansión de la teoría de inteligencia emocional	Para 1900 se busca que la psicología sea reconocida como ciencia.	Sternberg indicaba que la inteligencia era la sensibilidad a las respuestas del medio.	Se identificaron tres habilidades: la percepción y aparición; la regulación y la utilización de la inteligencia emocional. No fue estable, pero sirvió de base para reformular su teoría.
	Surgen otras preguntas, sobre si la capacidad intelectual es el único factor general o existen otros factores que contribuyen a un buen rendimiento (Molero y Esteban, 1998).	Vygotsky que esta dependía de la cultura y prácticas sociales. Molero y Esteban (1998) identifican tres principios: Las características cognitivas propias del individuo, el rendimiento y las diferencias individuales.	Extreme y Fernández-Berrocal (2004), refieren que el éxito del libro de Goleman fue debido a que las personas se encontraban cansadas de la sobrevaloración que se daba al coeficiente intelectual, y poco a las habilidades inter e intrapersonales.

Nota. Evolución histórica del proceso de inteligencia emocional y su dinámica

Sin embargo, la evolución histórica de la inteligencia emocional analizada por estos investigadores, son insuficientes en cuanto a referentes teóricos y prácticos, además del diagnóstico contextual integral, la sistematización y desarrollo de actividades de intervención, para la apropiación y generalización de la dinámica de la inteligencia emocional.

2.2.4. Programa basado en inteligencia emocional

Como se ha sustentado un aspecto clave en el surgimiento o mantenimiento de una patología es la dificultad en el manejo de las habilidades emocionales. Existen algunos estudios que han abordado la aplicación de programas basados en inteligencia emocional, cuyo objetivo es poder desarrollar destrezas para el procesamiento de la información emocional, teniendo en cuenta que el propósito del programa es el aprendizaje del conocimiento emocional, que conlleve a la solución de la dificultad presente y del futuro. Una de estas investigaciones la realizó Lizeretti (2017) quien basó su programa terapéutico en el modelo de habilidades de Mayer y Salovey, siendo aplicada a pacientes con ansiedad, donde se comprobó su eficacia inclusive mayor a la terapia cognitivo conductual; aunque recalca que las investigaciones deben continuar para una mayor validación en los ámbitos de intervención; los ámbitos más abordados son, la educativa y organizacional, en cuanto a la clínica y psicoterapia existen pocas publicaciones.

Respecto al estudio de Mayer y Salovey, para poder evaluar inteligencia emocional crearon dos instrumentos: Escala de autoinforme Trait Meta-Mood Scale en 1995 y un test de ejecución que involucra la resolución de dificultades con y sin las emociones, Emotional Intelligence Test 2.0 en el 2003 esta última contiene tres subescalas (atención, claridad y reparación del estado de ánimo). Al ponerse a prueba a ambas pruebas revelaron dos dimensiones concernientes a inteligencia emocional: una objetiva (obtenida directamente de la evaluación del test) y la segunda es subjetiva o inteligencia emocional percibida, que se vincula con la percepción de autoeficacia en cuanto al uso de las habilidades emocionales (Lizeretti y Rodríguez, 2011). Mayer y Salovey (2007), establecen cuatro habilidades en las que se evalúa inteligencia emocional: percepción, facilitación, comprensión y regulación.

Ahora si bien, los distintos enfoques psicoterapéuticos buscan como fin potenciar las habilidades emocionales de la persona, pero no consideran a la inteligencia emocional como un

eje importante o central dentro de la intervención (Oberst y Liseretti, 2004); aunque aún no se ha determinado que esta sea la causa principal; sin embargo, estudios han indicado que las habilidades en el procesamiento emocional se asocian al malestar psicológico y la presencia de alguna psicopatología, y que el sufrimiento psicológico que pueda expresar una persona tiene que ver con la dificultad para atender y comprender las emociones e integrarlas con el pensamiento y la conducta, al mismo tiempo de tener la capacidad de regularlas de acuerdo a la necesidad psicológica vivida y auténtica. La terapia de la inteligencia emocional se sustenta en tres acciones de las emociones:

- Integrar todas las funciones de la persona, permitiendo una percepción holística de los fenómenos humanos.
- Priorizar, otorga un valor, lo que confiere a las emociones y procesos emocionales una dimensión ética.
- Satisfacer necesidades auténticas, bondad intrínseca de las emociones.

Otros estudios direccionados en la puesta en marcha de programas de inteligencia emocional lo desarrollaron Garaigordobil y Peña (2015) frente a la violencia en adolescentes, en el que se buscó enseñar a controlar las emociones negativas, demostrando que otros estudios de este tipo de programas influyen positivamente sobre la violencia o conductas agresivas; esta investigación tuvo como base al modelo de Mayer y Salovey (1997) que como se mencionó toma en consideración cuatro habilidades que ayuden abordar esta problemática. También menciona que para el poder generar el efecto positivo se debe tomar en cuenta las actividades a trabajar, siendo que las dirigidas a la inteligencia intrapersonal generan cambios en el pensamiento al analizar las causas y consecuencias de las emociones tanto negativas como positivas, potenciando especialmente a las últimas. Según el modelo de inteligencia emocional de Mayer y Salovey (1997) se debe considerar las siguientes habilidades:

- Percepción emocional: Permite percibir las propias emociones y la de los demás, además de otros elementos como la percepción hacia objetos, historia, música y otros estímulos.
- Facilitación emocional: Permite el generar, utilizar y sentir las emociones como necesarias para comunicar los sentimientos o que sean de utilidad para otros procesos cognitivos.

- **Comprensión emocional:** Permite llegar a comprender la información emocional, es decir como estas se combinan y progresan a lo largo del tiempo, además de apreciar el significado de la misma.
- **Regulación emocional:** Permite estar abierto a los sentimientos modulándolos tanto personal como también la de los demás, también promueve la comprensión y crecimiento personal.

Para poder desarrollar la inteligencia emocional es importante aprender a reconocer las emociones y sentimientos para descubrir de donde provienen y poder manejarlos o controlarlos ante alguna situación, siendo responsables de los actos, además se debe considerar la relación con los demás.

2.2.5. Procedimiento de intervención en la inteligencia emocional

Las sesiones que se establezcan están guiadas en: El trabajo total, el cual se basa en desarrollar las cuatro fases de las habilidades emocionales (percepción, facilitación, comprensión y regulación) y el desarrollo de cada una de las sesiones, orientadas en las cuatro emociones básicas (tristeza, alegría, miedo, ira). En el que se debe considerar:

- *Exploración del problema*, se explora las dificultades de la persona referente a su problema, y sus necesidades, teniendo en cuenta su entorno y a la estructura de la personalidad, los mensajes recibidos que condicionan el autoconocimiento y las relaciones con su entorno, además del significado que otorga a su problema y su dinámica familiar, esto permite una visión holística de la persona. Se emplea instrumentos y se brinda psicoeducación para explicar la forma de abordar el problema.
- *Relación en la intervención*, elemento importante en el progreso del programa, en el que el profesional debe establecer un ambiente agradable además de confortante empáticamente a los eventos de la persona y retroalimentar lo experimentado en la sesión.
- *Intervención*, es la aplicación de técnicas de intervención que permitan generar un cambio, como: Técnicas narrativas, que ayudan a expresar y ordenar la experiencia emocional, logrando su reconstrucción e integración. Técnicas de arteterapia, dan un sentido a lo subjetivo de forma simbólica mejorando la relación y creatividad de la

persona. Dramatización, la representación metafórica de los conceptos y persona en conflicto desde una visión más relacional. Y la técnica de fantasía, que a través de la guía del profesional se puede obtener acceso a la información no verbal implícita en la experiencia emocional para trabajar con todas las emociones que surjan de esta (Lizeretti, 2017).

2.3. Marco Conceptual

Agresor: Puede ser alguien que ha mantenido o mantiene una relación con la víctima.

Bienestar psicológico: Es el desarrollo de las capacidades y crecimiento personal en el que pensar y sentir de forma constructiva de sí mismo los lleva a sentirse bien.

Componente emocional: Cada emoción se relaciona con alguna modificación sea de carácter fisiológico, cognitivo o conductual, siendo estos tres los que participan en la experiencia emocional de una persona.

Emoción: Es la fuente motivacional y auténtica que impulsa la energía de las personas; así mismo es una respuesta mental organizada frente a un escenario en el que se incluye aspectos psicológicos, experiencias y cognitivos (Lazarus, 1991; Mayer et al., 2001).

Habilidad emocional: Permiten manejar las emociones de manera racional, logrando que se pueda evidenciar la inteligencia emocional. Conllevan al manejo de las emociones de forma racional.

Habilidades cognitivas: Procesos mentales cuyo desarrollo surge en la niñez y permiten el procesamiento de la información para luego ser usada según lo requiera la persona. Entre las que se halla la percepción, atención, comprensión, memoria y lenguaje.

Inteligencia emocional: Habilidad para distinguir, estimar y expresar la emoción de forma correcta y ajustable a la demanda (Salovey y Mayer, 2007).

Inteligencia: Actividad mental encaminada al ajuste intencionado, clasificado y de formación de los medios del entorno más principales para la vida de la persona (Sternberg, 1985; citados en Mora y Martín, 2007).

Programa en una investigación: Estrategia genérica de las comunidades académicas en la investigación, en la que a través de una secuencia de teoría científica recurren a un conjunto de proyectos o actividades que buscan crear conocimientos en el sector a investigar logrando resolver uno o varios problemas (Cova et al., 2005).

Víctima: Son todos aquellos que hayan padecido de algún daño en cualquier contexto.

Violencia: Se emplea la fuerza para conseguir un objetivo, su relación va con el dominar a alguien o aun grupo, o imponerse ante algo (OMS, 2021).

Violencia contra la mujer: Es el maltrato ejercido en las relaciones de pareja y que se produce durante la interacción de algunas emociones, generando consecuencias graves para quienes la padecen (Echeburúa et al., 2002).

Violencia de pareja: Forma más frecuente de violencia contra la mujer que es propiciada por la pareja, pero puede ser padecida por cualquiera de ellos.

Violencia física: Existe el empleo de fuerza física o de algún objeto, cuyo propósito es causar daño a la víctima.

Violencia psicológica: La intimidación, humillación y denigración son estrategias frecuentes del agresor, dañando el estado emocional de la víctima.

III. MÉTODO

3.1. Tipo y Diseño de Investigación

El tipo de investigación de acuerdo al *objetivo* es aplicada, debido a que investigará un problema social como lo es la violencia de pareja contra la mujer, en base al cual se generarán nuevos conocimientos y se diseñará estrategias para resolver el problema mediante la práctica del desarrollo de la inteligencia emocional (Hernández y Mendoza, 2018).

Según el *enfoque* es mixta, haciéndose uso de herramientas cualitativas y cuantitativas, en las que se profundiza mediante las teorías y estrategias tanto cognitivas como conductuales, que requerirán un análisis estadístico. Además, según la *profundización* es explicativa describiendo las variables con el fin de crear estrategias que fomenten la mejora del problema (Hernández y Mendoza, 2018).

Teniendo en cuenta el *grado de manipulación* de las variables, el diseño es experimental/pre-experimental, debido a que se intervendrá parcialmente sobre la variable independiente (inteligencia emocional) para poder observar el efecto que pueda generarse sobre la variable dependiente (violencia de pareja contra la mujer). Según el diseño se tiene el siguiente esquema:

GE: O₁ X O₂

Donde:

GE: Grupo experimental

O₁: Pre test

O₂: Post test

X: Manipulación de la variable independiente (programa de inteligencia emocional).

Por último, por el de *tipo de inferencia* es hipotético deductivo; y según el *periodo* en que se realiza es trasversal, el cual será tomado en un momento concreto (Hernández y Mendoza, 2018).

3.2. Variables, Operacionalización

- Variable independiente: Programa de inteligencia emocional.
- Variable dependiente: Violencia de pareja.

3.3. Población, muestreo y muestra

La *población* estará constituida por 35 mujeres que acuden al centro de salud “San Antonio” al servicio de psicología. Según Hernández y Mendoza (2018) la población es el universo de los elementos que integran el fenómeno a estudiar. También se tendrá en cuenta al personal asistencial del centro de salud en un total de 5 personas como parte de fuente de verificación.

Tabla 2

Frecuencia de porcentaje de las mujeres víctimas de violencia de pareja

Víctimas de violencia de pareja que acuden al centro de salud.	Frecuencia	Porcentaje
Víctimas bajo caso judicial	10	29%
Víctimas sin caso judicial	25	71%
Total	35	100%

Nota. Datos del centro de salud “San Antonio” - 2022.

Entre las fuentes de verificación se tiene:

- Fuente primaria: Usuaris del centro de salud víctimas de violencia de pareja.
- Fuente secundaria: Personal del centro de salud

La *muestra* lo conformaran 20 mujeres víctimas de violencia de pareja. Siendo un *muestreo* no probabilístico intencional, en el que se elige a los participantes mediante los objetivos y discernimiento del investigador (Hernández y Mendoza, 2018).

Criterios de inclusión:

- Mujeres víctimas de violencia de pareja de 18 años a más.
- Usuaris del centro de salud San Antonio.
- Usuaris que deseen participar.

Criterios de exclusión:

- Mujeres que no sean atendidas por violencia de pareja.
- Víctimas de violencia que no deseen participar.
- Varones

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

Técnicas empíricas:

- *Observación:* El investigador realiza una observación no interfiriendo en el fenómeno de estudio, pero hará uso de instrumentos que le permitan recoger los datos.
- *Análisis documental:* Permite la recopilación de la información bibliográfica de la dinámica de inteligencia emocional y de datos necesarios respecto al problema.
- *Encuesta:* Aplicación de una encuesta de tipo pre y post test a las usuarias víctimas de violencia de pareja del centro de salud.

Métodos teóricos:

- *Histórico-lógico:* Este método permite estudiar el proceso de un fenómeno en el tiempo, rescatando sus hechos más relevantes.
- *Análisis síntesis:* Se considera durante la investigación para el desarrollo de inteligencia emocional.
- *Abstracto-concreto:* Lo conforma la síntesis de los conceptos teóricos, tendencias y las partes que integran la descripción del método de estudio.
- *Método hipotético deductivo:* El investigador propone hipótesis que son formuladas a partir de las deducciones frente al problema, y de los datos empíricos y teóricos de investigación.

Métodos estadísticos:

Permiten la adquisición de resultados cuantitativos, para el cual se recurrirá al coeficiente de Alpha de Cronbach y la valoración de juicio de expertos.

Instrumento de recolección de datos:

Respecto al instrumento, se tiene al Cuestionario de violencia de pareja compuesta por cuatro dimensiones (violencia física, violencia verbal, manipulación y prohibiciones) con un total de 25 ítems, en una escala de tipo Likert: 1 nunca, 2 casi nunca, 3 a veces, 4 casi siempre y 5 siempre, además de poseer niveles por dimensiones y general (leve, moderada y severa); estos niveles se obtuvieron a partir de los puntajes T, en una escala percentilar basada en puntos de

concentración e intervalos de confianza, estimación y probabilidad. En cuanto a la validez de contenido, esta se obtuvo a través de juicio de dos expertos en psicología clínica, en los que los puntajes estuvieron dentro de las normas consideradas adecuadas (1.00) según V de Aiken. Referente a la fiabilidad del instrumento mantuvo un alto índice de consistencia interna a través de Omega de McDonald (0.982). También se obtuvo un análisis factorial confirmatorio, en una muestra piloto de 49 mujeres víctimas de violencia, a partir de una rotación Varimax, obteniéndose un KMO de 0.867 y un coeficiente de Bartlett de $p < 0.01$, confirmando la posición de los indicadores según los factores propuestos.

El instrumento anteriormente mencionado tiene como base teórica a Arroyo, Riquez y Adriano (2019) quienes desarrollaron el instrumento cuestionario de violencia de pareja para jóvenes, en Perú. El cual contiene 29 ítems divididos en cinco factores: 1 violencia, 2 manipulación, 3 violencia verbal, 4 coerción, 5 prohibiciones, en una escala tipo Likert que va desde 1 nunca a 5 siempre, que evalúa la dinámica de pareja dentro de la relación, aplicable en ambos sexos desde los 18 a 30 años.

Se menciona en dicho instrumento que la violencia de pareja tiene un inicio gradual y progresivo, donde las conductas más frecuentes son las de tipo psicológico debido a que pasan desapercibidos y mantienen mayor control sobre la pareja. Pero existen factores que ayudan a la presencia de la violencia, estas serían: los mitos o las creencias heredadas por las generaciones, los estereotipos de la sociedad, el crecer con modelos de violencia dentro de familia; factores que llevan a dos circunstancias: que se repita la violencia o sumisión, o cambiar dichas conductas. Otro aspecto que lleva a la mantención de la violencia son las características de la relación, en la que a mayor tiempo de relación, mayor contacto e intimidad sexual y consolidación de la relación es mayor el riesgo de presencia de violencia en particular la psicológica (Rubio et al., 2015). La definición para violencia de pareja es la agresión intencional de parte de uno de los miembros que forman la relación, siendo el que posee mayor autoridad y poder sobre la pareja, en el caso de los jóvenes esta se muestra paulatinamente que pueden pasar desapercibidas considerándose normales o se tiende a idealizar a la pareja. A continuación, se describe los tipos de violencia:

Violencia verbal, el agresor tiene como fin causar intimidación a través de las amenazas hacia la persona o a las personas o bienes cercanas a ella, también la aísla de su entorno, utiliza el sarcasmo o frialdad, es decir afecta su estado mental y autoestima por las constantes críticas y desvalorización de sus capacidades. Su efecto puede ser a corto o largo plazo y son tan graves como la violencia física que no estaría lejana a presentarse. Este tipo de violencia es también denominada emocional o moral, siendo más difícil de identificar, pero la víctima vive en un mundo confuso en el que pierde su equilibrio y seguridad (Herrera et al., 2004).

Violencia física, el agresor busca causar o intentar dañar a la pareja golpeándola, empujándola, quemándola, pellizcándola, jalándola del cabello, negándole atención medica u obligándola a consumir alcohol o drogas, es decir emplea cualquier estrategia donde intervenga la fuerza física (ONU Mujeres, sf.). Este tipo de agresiones tienen efecto psicológico o emocional aparte de las lesiones físicas; pero no suele presentarse constantemente, es decir no posiblemente todos los días.

Manipulación como violencia, el agresor necesita tener el control, hacer cambios y transformar el comportamiento o percepción de la pareja, tienden a ser hábiles al momento de manipular pudiendo pasar desapercibido, pero sin embargo causan un efecto negativo en la pareja y situaciones favorables para el manipulador, suelen utilizar el miedo, culpa, castigo, mentira y chantaje emocional como manipulación (Van, 2006).

Prohibición como violencia, el agresor impone con autoridad que no se realice cierta acción de parte de la pareja, mantienen comportamientos controladores que restringen el contacto con la familia, relación con otras personas en especial el sexo opuesto, o exigen la ubicación en la que se encuentra y que se les pida permisos, además de sospechas de infidelidad (Plata, 2019).

3.5. Procedimientos de análisis de datos

Para el procesamiento de los datos se tuvo en cuenta la hoja de cálculo de Microsoft office Excel, en el que se realizó el procesamiento descriptivo de los datos; también se recurrió a Statitital Package for the Social (SPSS 27) para la obtención de los resultados mediante tablas de frecuencia. Además, se trabajó con los coeficientes V de Aiken para la validez de contenido KMO-Barttlet y Varimax para la validez de constructo.

En cuanto a los resultados se trabajó bajo análisis descriptivos que identificaron los niveles de violencia de pareja y de sus dimensiones frente al pretest y posttest; también se tomó en cuenta el análisis inferencial para prueba de normalidad (confirmar la distribución de los datos), al confirmar la no normalidad de los datos se recurrió a la prueba de Wilcoxon para medir y comprobar el efecto del programa.

3.6. Criterios éticos

Las normas éticas que dirigen esta investigación se hallan contempladas en el código ético del Colegio de Psicólogos del Perú (2017) según su artículo N°81 hace referencia a:

- Se debe mantener actualización de las normas morales y legales de los reglamentos de investigación, así como la presentación del consentimiento informado para el participante.
- Además, se debe obtener toda documentación pertinente que acredite y asegure una adecuada investigación de las organizaciones participantes.
- Mantener la integridad del estudio, en el que se permita a la persona ser partícipe del estudio y que no perjudique a los demás, asegurando la veracidad de los resultados.
- El investigador debe mantener la responsabilidad durante todo el trayecto de la investigación con el objetivo de reducir sesgos.
- Asegurar la confidencialidad de los participantes y de otros datos; los resultados pueden ser compartidos con fines académicos y de mejora al problema.
- Debe permanecer el sentido de igual y justicia para el participante y no participante en la investigación.

3.7. Criterios de Rigor científico

En referencia a Hernández y Mendoza (2018) se considera:

- La validez y confiabilidad estadística de las herramientas de medición, las cuales deben medir las características que se desea investigar en el fenómeno.
- Mantener la neutralidad durante el proceso de estudio, tanto en el recojo y adquisición de resultados para evitar sesgos.
- Por último, debe respetar los derechos intelectuales de las fuentes consultadas, para lo cual se debe citar al autor o autores de acuerdo a las normas APA.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados del Pretest

Los resultados se obtienen a partir de la aplicación de un Cuestionario de Violencia de Pareja dirigido a mujeres víctimas de violencia de pareja que acuden al centro de salud “San Antonio” y de un Cuestionario de Violencia de Pareja dirigido al personal asistencial del mismo centro de salud, los cuales permitieron diagnosticar el estado actual del proceso de desarrollo de inteligencia emocional. Estos instrumentos se constituyeron por 25 ítems y cuatro dimensiones, aplicados a 20 usuarias y 5 profesionales de la salud respectivamente.

Tabla 3

Niveles de la Violencia de Pareja en Mujeres de un Centro de Salud según Pretest (Test para usuarias y Personal asistencial)

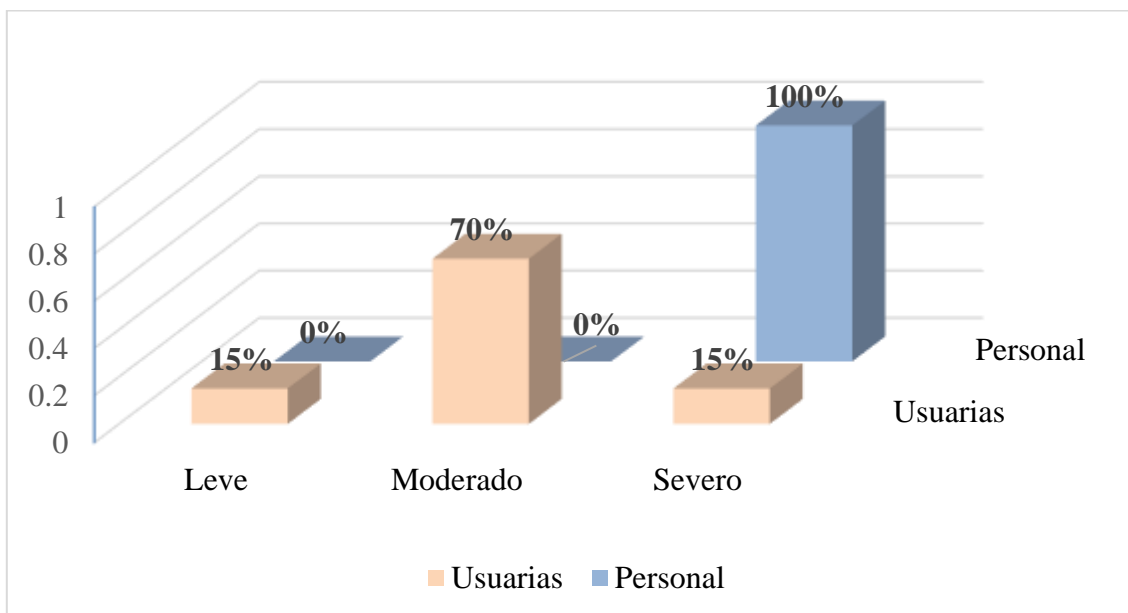
Niveles	Violencia de Pareja			
	Mujeres víctimas de violencia de pareja		Personal asistencial del centro de salud	
	fi	%	fi	%
Leve	3	15,0%	0	0%
Moderado	14	70,0%	0	0%
Severo	3	150,0%	5	100%
Total	20	100,0%	5	100

Nota. Datos obtenidos del centro de salud “San Antonio” durante Pretest

En la tabla 3, se puede apreciar que los niveles de violencia de pareja en este grupo de mujeres durante el pretest y la evaluación del mismo pretest al personal asistencial, al cual se le aplicó con el fin de triangular la información; se evidencia desigualdad en sus resultados, pues las víctimas mantienen como predominante a un nivel moderado (70%) mientras que el personal de salud mantiene como mayor nivel al severo (100%). Así mismo la prueba de Kappa de Cohen indica una ínfima o pobre concordancia (.000) entre los datos para la triangulación.

Figura 1

Porcentajes de los niveles de violencia de pareja en mujeres de un centro de salud durante pretest (Test para usuarias y personal asistencial).



Nota. Datos obtenidos del Centro de Salud “San Antonio” durante Pretest.

En la figura 1, se observa que el nivel de predominancia para la violencia de pareja es el moderado (70%) desde la visión de las usuarias del centro de salud; mientras para el personal asistencial representa un nivel de predominancia severo (100%). A partir de lo obtenido se verifica la problemática relacionada con la violencia de pareja desde ambas fuentes.

Tabla 4

Niveles según dimensiones de violencia de pareja en mujeres de un centro de salud según pretest (Test a usuarias y personal asistencial)

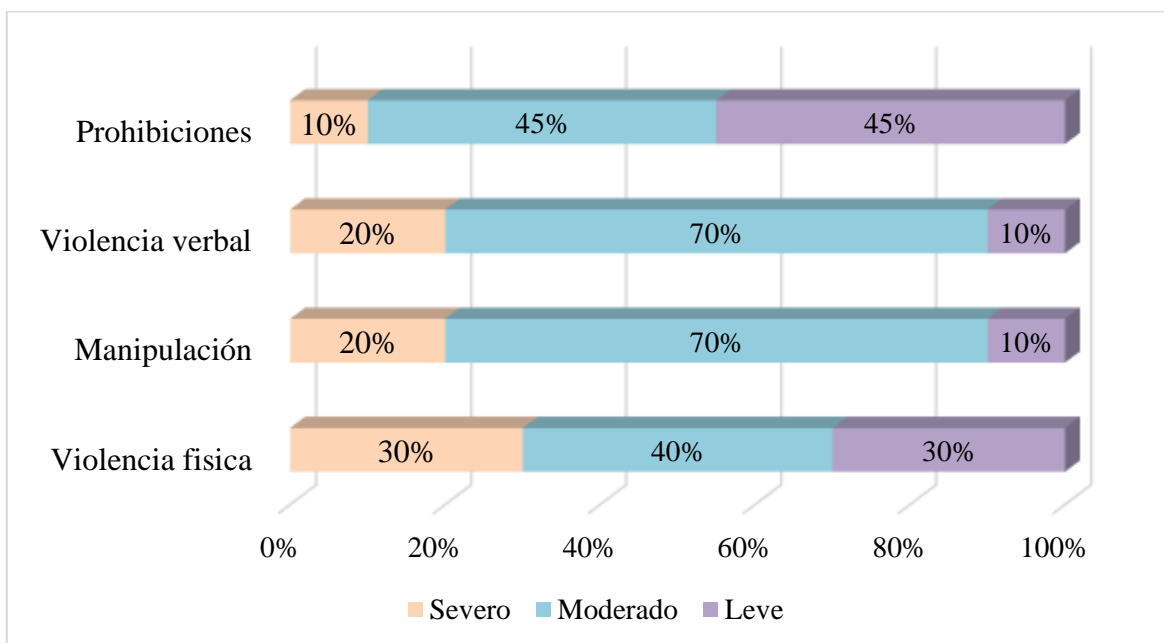
Dimensiones	Mujeres víctimas de violencia de pareja						Personal asistencial del centro de salud					
	Severo		Moderado		Leve		Severo		Moderado		Leve	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Violencia física	6	30%	8	40%	6	30%	5	100%	0	0%	0	0%
Manipulación	4	20%	14	70%	2	10%	5	100%	0	0%	0	0%
Violencia verbal	4	20%	14	70%	2	10%	5	100%	0	0%	0	0%
Prohibiciones	2	10%	9	45%	9	45%	5	100%	0	0%	0	0%

Nota. Datos obtenidos del centro de salud “San Antonio” durante Pretest.

En la tabla 4, se aprecia que los niveles de violencia de pareja que presentan las mujeres según las dimensiones del instrumento en el pretest y teniendo en cuenta la perspectiva del personal asistencial que permitieron triangular la información. Se evidencia predominio moderado en manipulación (70%) y violencia verbal (70%), seguida de un nivel moderado para prohibiciones (45%) y violencia física (40%) según las mujeres víctimas de violencia, mientras que para la perspectiva del personal asistencial se presentan niveles severos de violencia tanto física, de manipulación, verbal y prohibiciones (100%).

Figura 2

Niveles según dimensiones de violencia de pareja en mujeres de un centro de salud según pretest (Test a usuarias)

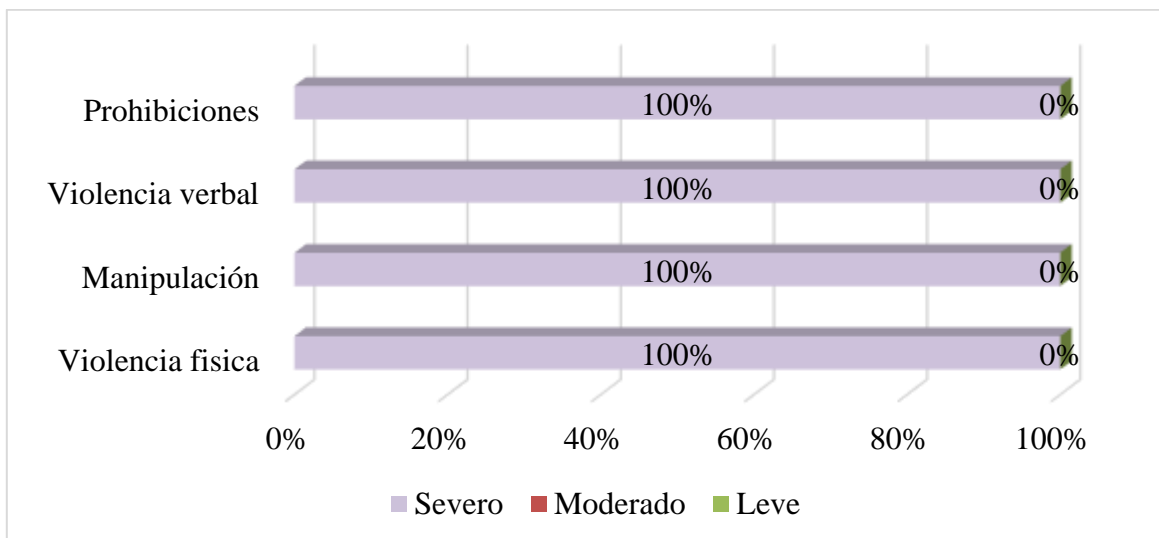


Nota. Datos obtenidos del Centro de Salud “San Antonio” durante Pretest.

En la figura 2, se observa que el nivel de predominancia es el moderado tanto para manipulación (70%) y violencia verbal (70%) desde la visión de las usuarias del centro de salud.

Figura 3

Niveles según dimensiones de violencia de pareja en mujeres de un centro de salud según pretest (Test a personal asistencial)



Nota. Datos obtenidos del Centro de Salud “San Antonio” durante Pretest.

En la figura 3, se observa que, desde la perspectiva del personal asistencial del Centro de Salud, tanto la violencia física, manipulación, violencia verbal y prohibiciones representan un nivel severo (100%).

V. DISCUSIÓN

Los resultados se obtuvieron a partir de la aplicación y análisis de un test de violencia de pareja en la muestra objetivo; estos resultados se comparan con otros estudios similares, teniendo en cuenta que el propósito de la presente investigación es la aplicación de un programa de inteligencia emocional para prevenir la violencia de pareja en mujeres. Es así que se determinó el 70% de las mujeres que acuden al centro de salud “San Antonio” por violencia de pareja presentan un nivel moderado de violencia de pareja, seguido de un 15% en los niveles leve y severo respectivamente. Es decir, que las mujeres perciben que las conductas de su pareja no son del todo agresivas hacia ellas debido a que no han afectado del todo su estabilidad física, mental y social; estos hallazgos se relacionan con DekertMichele et al., (2022) al indicar que durante estos últimos años la violencia de pareja aumentado existiendo un 23.5% de mujeres agredidas, de las cuales la mitad de ellas no buscó ayuda, por vergüenza, estigma o temor a la pérdida económica, hijos o hogar; estos datos se reafirman con lo reportado por la OMS (2021) debido a que el 30% de la población femenina entre los 15 a 49 años ha sido agredida en algún momento de su vida. Estos actos llevan a la víctima como lo menciona Ameg y Rosenberg (2022) a poder padecer de depresión, ansiedad, dificultad de tomar decisiones, afectando su desarrollo cotidiano.

En cuanto a la dimensión violencia física se encontró que un 40 % de las usuarias del centro de salud presenta un nivel moderado, seguido de un 30% en los niveles leve y severo respectivamente; revelando que las mujeres del centro de salud evalúan las conductas violentas de sus parejas hacia ellas como medianamente agresivas, en las que en ocasiones se les ha golpeado físicamente pero no han llegado a presentar consecuencias graves; estos resultados se asemejan a los de Tsirigotis y Luczak (2018) en los que la violencia física ejercida por la pareja obtuvo un 80.77% de presencia quedando en segundo lugar a comparación de la violencia psicológica que obtuvo un 96%, mientras que para Fernández et al. (2019) este tipo de violencia tuvo una implicancia leve del 41.7%, pero agrega que las conductas del agresor suelen ser desafiantes y crueles hacia la víctima, llevándolas a tener baja autoestima; así mismo Peterson y Thunberg (2022) revelan que aquellas mujeres que son violentadas y tienen hijos sus temores son mayores, por lo que tienden a callar, a diferencia de las que no tienen hijos en las que puede predominar actitudes más inconscientes.

Referente a la dimensión manipulación, el 70% de las mujeres del centro de salud evalúan sus experiencias frente a la violencia de pareja como moderado, seguido de un 20% en nivel severo y un 10 en nivel leve; es decir los actos de control, el generar miedo, culpa, las amenazas de castigo o el chantaje emocional son consideradas por un grupo como tolerables debido a que no afectan del todo a su desarrollo cotidiano, sin embargo, un 20% sí considera que su situación de violencia atenta contra su salud mental y física; estos datos tienen relación con los encontrados por Hernández (2020) al referir que el ataque psíquico del agresor obtuvo un 64.4%, donde la intimidación y control obtuvieron un 99% y 64.4% respectivamente, y que esto tendría mucha más presencia en torno a la edad de la víctima, donde a mayor edad menor victimización de la mujer pero mayor control de la pareja, esto se asocia a lo mencionado por García (2020) que indicó que a mayor inteligencia emocional menor es la presencia de violencia. De igual forma para Blázquez-Alonzo et al. (2018) la violencia psicología tiene un fuerte vínculo con las competencias emocionales de la víctima y el agresor.

Por su parte la dimensión violencia verbal indica que un 70% de las mujeres del centro de salud evalúan sus experiencias frente a la violencia de pareja como moderado, seguido de un 20% en nivel severo y un 10 en nivel leve, es decir, que una buena parte de ellas percibe que el uso del sarcasmo o frialdad y las críticas o desvalorización de sus capacidades medianamente impactan en ellas no afectando del todo sus actividades cotidianas, sin embargo, otro grupo si percibe que estas acciones verbales han afectado su estado emocional; un resultado similar encontró Fernández et al. (2019) donde un 47.9% de las mujeres presentaba violencia psicológica de nivel moderado, pero para Choque (2019) la presencia de la violencia psicología fue de prevalencia en un 44.3% sobre todo en las edades de 20 a 49 años, indicando que a mayor edad la presencia de este tipo de violencia es menor, debido las mujeres tiende a perder la vergüenza de denunciar la violencia.

Por último, en la dimensión prohibición se encontró que el 45% de las mujeres del centro de salud evalúan sus experiencias frente a la violencia de pareja como moderado, al igual que un 45% en nivel leve y solo un 10 en nivel grave; es decir que las acciones de control, imposición de autoridad, exigencia y restricciones son tomadas como medianamente violentas o no tomadas en cuenta por las usuarias, donde solo un pequeño grupo se siente alejada de su entorno y familia; estos resultados coinciden con los Sánchez (2019) quien indicó que actos como la

humillación, modificación de planes se relacionaban con el temor a la separación de la pareja, propio de la dependencia emocional, pero a su vez el agresor mostraba conductas de desinterés hacia la pareja; además Fabián et al. (2020) refería que un 88% de los agresores considera a su pareja de su propiedad donde un 89% de ellas recibían insultos y humillaciones, mientras que un 85% tenían prohibido trabajar fuera de casa. Para Bonilla y Rivas (2019) la violencia de pareja se acompaña de creencias distorsionadas tanto para los varones y mujeres, donde los hombres culpabilizan y minimizan a las mujeres.

VI. APOORTE PRÁCTICO

“Programa de inteligencia emocional para la prevención de la violencia de pareja en mujeres centro de salud San Antonio-Chiclayo”

El presente programa es planteado ante la necesidad de disminuir la presencia de violencia contra la mujer en la organización de estudio, la cual fue determinada mediante una investigación teórica, empírica y estadística, que permitieron visualizar la presencia de violencia en sus distintos tipos. La violencia contra la mujer ha sido y sigue siendo un tema de preocupación para la sociedad, debido a las consecuencias que conlleva no solo para la víctima, si no para las futuras generaciones.

La implementación de este programa ayudará a la toma de conciencia en las mujeres que acuden al centro de salud, fomentando la prevención de la violencia y con ello al disminución y futura erradicación, mediante la potenciación de sus habilidades y capacidades provenientes del desarrollo de la inteligencia emocional.

6.1. Fundamentación del programa de inteligencia emocional.

La violencia a la mujer conlleva a una baja autoestima, sentimientos de inutilidad y falta de autocontrol incrementando la posibilidad de problemas emocionales. El Perú ocupa el segundo lugar en Latinoamérica con mayor incidencia en violencia a la mujer (38.6%) y feminicidios, donde en los años 2009 al 2010 fueron asesinadas 274 y 244 mujeres respectivamente. Durante los últimos 11 años se ha registrado una disminución de 22.1% de violencia contra la mujer provenientes de su pareja, y entre el 2015 y 2020 se tuvo una disminución de un 16%, donde la mayor tendencia de violencia fue la psicológica o verbal (Rodas et al., 2022).

El control y la regulación de las emociones es importante para que las personas puedan manejar sus impulsos y evitar consecuencias negativas a nivel personal como social; además provee seguridad, bienestar y estabilidad emocional (Perea, 2002). La inteligencia emocional permite la aceptación y la gestión consciente de las emociones, tomando en consideración la importancia de todas las decisiones y acciones que se ejecutan en la vida, aunque no se sea consciente de ello; una inteligencia emocional que sea adecuada conlleva que la persona pueda estar capacitada para poder relacionarse consigo misma y con los demás, dando un uso

constructivo de toda la información emocional recibida y percibida, como lo mencionaba Goleman, la herramienta más poderosa es poder tomar una decisión, que incluso está es más poderosa que el cociente intelectual (Arrabal, 2018).

El estudio de las emociones en la actualidad es de importancia en el campo de la psicología, en la que se puede explicar el comportamiento sano y patológico de los individuos, por ello los programas de inteligencia emocional permiten la educación emocional en el que se busca aumentar el potencial emocional para el desarrollo cognitivo e integral de la persona (Bisquera et al., 2015); para lo cual existen distintos modelos que dan sustento a que se pueda poner en práctica estrategias dirigidas a mejorar la inteligencia emocional, una de ellas es la de Salovey y Mayer que consideraron a la inteligencia emocional como una capacidad cognitiva en la que las personas podían llegar a manejar sus emociones de manera inteligente, este aporte dio paso a su modelo de habilidades que comprende cuatro ramas: la percepción, evaluación y expresión de emociones, facilitación emocional, comprensión y regulación (Suarez et al., 2012).

El propósito de implementar este tipo de programas es mejorar las habilidades emocionales, mediante una metodología que ayude a fortalecer las capacidades de percibir, expresar, facilitar, comprender y manejar sus emociones y la de los demás (Sigüenza et al., 2019), vinculando la mente, emoción y acción. Los resultados al aplicar programas de inteligencia emocional han sido beneficiosos en distintos contextos, pero aún su aplicación en el ámbito clínico es escasa, por lo que su importancia de investigación es mayor.

6.2. Construcción del aporte práctico

La falta de desarrollar la inteligencia emocional en las mujeres que asisten al centro de Salud puede ser perjudicial debido a que puede conllevar a mayores casos de violencia de pareja, donde se acentúen las conductas de desesperación, impotencia, miedo, sumisión; no pudiendo lidiar de forma adecuada con sus emociones. Al tener una mayor inteligencia emocional las mujeres podrán desprenderse del miedo de su agresor y desarrollar el control de sus emociones desde el razonamiento.

Para la estructura del programa de inteligencia emocional se ha considerado cinco etapas:

Etapa I: Diagnóstico

Para poder determinar el diagnóstico del programa de inteligencia emocional para la prevención de la violencia de pareja en mujeres centro de salud san Antonio-Chiclayo, se recurrió a:

Cuestionario: Herramienta que permite la resolución de una serie de interrogantes en relación a un tema específico, el cual se encuentra estandarizado para la población objetivo, mediante la validez y confiabilidad. El cual fue aplicado a 20 mujeres usuarias y 5 trabajadores asistenciales del centro de salud.

Análisis documental: Técnica en la que se busca enriquecer el estudio mediante bases documentales en la que se recolecta solo aquella información de aporte a la investigación y que vaya de acuerdo a los objetivos propuestos.

Juicio de expertos: Técnica en la que se evalúa y analiza un instrumento por parte de grupo experto conocedores del tema en cuestión, quienes establecen la precisión y claridad del test.

Producción metodológica: Se compone de una serie de medidas que buscan delimitar y analizar los componentes de la investigación con el fin de obtener un estudio óptimo, tomando en cuenta el planteamiento del programa de inteligencia emocional.

De la evaluación que se realizó se encontró que las mujeres presentan:

Violencia física

- Reconocen moderadamente que deben denunciar si sufren violencia.
- Tienden a responder frente a las agresiones físicas de su pareja.
- Presentan sentimientos de ser atacada ante cualquier circunstancia.
- Frecuentemente desarrollan pensamientos de culpabilización.
- Muestra dificultad para defenderse frente a su agresor.
- Toleran la violencia por el bienestar de sus hijos.

Manipulación

- Frecuentemente presentan temor a ser abandonadas por su pareja.

- Manifiestan cierta complacencia a la pareja para evitar sus amenazas.
- Sienten temor de ser culpables de algún daño que pueda ocasionarle su pareja.
- Frecuentemente manifiestan dificultades en la toma de decisiones, para alejarse de su agresor.
- Insatisfacción por tener que realizar actividades de su pareja y dejar las suyas.
- Manejan su autoconfianza limitadamente.

Violencia verbal

- Alta presencia de afectación emocional.
- En ocasiones manifiestan ansiedad frente a la presencia del agresor.
- Dificultad de atender o manejar sus actividades por temor a ser insultadas.
- Dificultad en establecer límites frente a las humillaciones o burlas.
- Dificultad de control frente a los ataques verbales.
- Casi siempre expresan sumisión ante los ataques verbales.

Prohibiciones

- Presentan modera libertad de su pareja para publicar en sus redes sociales.
- Desarrollan sentimiento de soledad al ser prohibida de relacionarse con su entorno.
- Moderado temor de relacionarse con amigos.
- Cierta dificultad de concretar sus actividades con su familia.
- Cierta añoranza de vestir como cuando estaban sin su pareja.
- Dificultad en poder participar en las decisiones de su hogar.

Mediante lo expuesto se evidencia la existencia de la problemática, por lo que de acuerdo al diagnóstico encontrado se desarrolla la base de la dinámica del proceso de desarrollo de inteligencia emocional propuesta:

- Caracterizar el proceso de desarrollo de inteligencia emocional en cuanto a la dimensión violencia física en mujeres del centro de salud “San Antonio”.
- Caracterizar el proceso de desarrollo de inteligencia emocional en cuanto a la dimensión manipulación en mujeres del centro de salud “San Antonio”.

- Caracterizar el proceso de desarrollo de inteligencia emocional en cuanto a la dimensión violencia verbal en mujeres del centro de salud “San Antonio”.
- Caracterizar el proceso de desarrollo de inteligencia emocional en cuanto a la dimensión prohibiciones en mujeres del centro de salud “San Antonio”.

Etapa II: Objetivo general

Sistematizar el proceso de desarrollo de la inteligencia emocional, a través del diagnóstico y planificación de actividades para el abordaje de la violencia física, manipulación, violencia verbal y prohibiciones para la prevención de la violencia de pareja en mujeres del centro de salud San Antonio-Chiclayo.

Etapa III: Planeación del programa

Debido a que las mujeres que reciben atención en el centro de salud San Antonio-Chiclayo, presentan violencia de pareja la cual se refleja en las acciones de sus parejas hacia ellas a través de violencia física, malos tratos verbales, amenazas y prohibiciones, lo que ocasionaría una dificultad para recurrir adecuadamente al control de sus emociones y lograr ser inteligente emocionalmente. Por tal motivo surge la propuesta de un programa de inteligencia emocional para la prevención de la violencia de pareja, debido a la necesidad de fortalecer las emociones para lidiar con esta problemática. Este programa consta de dos niveles las cuales contiene un total de cinco fases, las cuales son:

Nivel 1: Contextualización del desarrollo del programa de inteligencia emocional para la prevención de la violencia de pareja.

Objetivo:

- Contextualizar el desarrollo del programa de inteligencia emocional mediante su apertura y caracterización de la violencia física en mujeres víctimas de violencia de pareja.

Acciones:

- Aperturar el desarrollo del programa de inteligencia emocional en el centro de salud “San Antonio”.

- Identificar la población víctima de violencia de pareja que acuden al centro de salud “San Antonio”
- Socializar el plan de acción para el desarrollo del programa inteligencia emocional para prevención de la violencia de pareja en mujeres.

Se divide en dos fases: Apertura y violencia física.

Fase I: Apertura

Objetivo

- Socializar el programa de inteligencia emocional para prevenir la violencia de pareja y desarrollar un ambiente de confianza entre las usuarias.

Acciones a realizar

- Informar sobre las sesiones y tiempo del programa.
- Identificar cuáles son las expectativas acerca del programa.
- Actividades de involucramiento para comprender el problema.
- Actividades dinámicas para generar confianza de grupo.
- Reconocer el aprendizaje logrado de forma individual.
- Despedida y recordatorio para próxima sesión.

Responsable

- Psicólogo

Fase II: Violencia física

Objetivo

- Identificar las señales de la violencia física y la importancia de las habilidades emocionales como prevención.

Acciones a realizar

- Reconocer señales de presencia de violencia física.
- Reconocer a través de la expresión, comprensión y la regulación de las emociones que favorezcan prevenir la violencia física.

- Actividades de involucramiento para con la sesión.
- Técnicas de relajación e imaginación
- Reconocer el aprendizaje logrado de forma individual.
- Despedida y recordatorio para próxima sesión.

Responsable

- Psicólogo

Nivel 2: Apropriación del desarrollo de técnicas para prevención de la violencia de pareja.

Objetivo:

- Apropiar el desarrollo de técnicas que favorezcan la identificación de la manipulación, el incremento de la autoestima y las habilidades sociales en mujeres víctimas de violencia de pareja.

Acciones:

- Caracterizar el proceso de manipulación del agresor.
- Desarrollar acciones para la autoestima que minimicen la violencia verbal.
- Socializar las habilidades cognitivas y conductuales apropiadas para la prevención de la violencia de pareja.

Consta de tres fases que son: Manipulación, violencia verbal y prohibiciones.

Fase III: Manipulación

Objetivo

- Explorar las estrategias de manipulación que generan alteración en la comprensión y regulación de las emociones.

Acciones a realizar

- Identificar estrategias de manipulación que lleven al cambio de creencias, emociones y pensamiento.
- Exploración de las habilidades emocionales para prevenir la manipulación.

- Representación teatral.
- Trabajo grupal.
- Reconocer el aprendizaje logrado de forma individual.
- Despedida y recordatorio para próxima sesión.

Responsable

- Psicólogo

Fase IV: Violencia verbal

Objetivo

- Favorecer el desarrollo de la autoestima mediante el control emocional en las participantes.

Acciones a realizar

- Optimizar la autoestima, desde las habilidades emocionales.
- Entrenar en estrategias que les permitan mantener el control frente a la agresión verbal.
- Identificar emociones desde la música.
- Reconocer el aprendizaje logrado de forma individual.
- Despedida y recordatorio para próxima sesión.

Responsable

- Psicólogo

Fase V: Prohibiciones

Objetivo

- Favorecer el desarrollo de habilidades sociales en prevención de actos restrictivos.

Acciones a realizar

- Concientizar sobre las acciones de restricción en la violencia.
- Redescubrir habilidades cognitivas y conductuales apropiadas para la prevención de la violencia de pareja.

- Actividades de involucramiento para con la sesión.
- Reconocer el aprendizaje logrado de forma individual.
- Despedida.

Responsable

- Psicólogo

A raíz de lo expuesto, se considera que el establecimiento de estas fases para el programa de inteligencia emocional se centra en fortalecer la adecuada percepción, expresión, comprensión y control de las emociones en las mujeres que asisten al centro de salud, con lo que se buscará prevenir y así disminuir la violencia de pareja desde el uso de habilidades emocionales apropiadas que les permitan tomar mejores decisiones y mantener un estilo de vida saludable.

A. Niveles y fases del programa de inteligencia emocional para la prevención de violencia de pareja

Tabla 5

Cuadro resumen del programa de inteligencia emocional para la prevención de violencia de pareja.

Niveles	Fases	Dimensión	Sesión	Objetivo
Contextualización del programa de inteligencia emocional para la prevención de la violencia de pareja	Fase I	Apertura	Sesión 1 Sesión 2	Socializar sobre el programa de inteligencia emocional para prevenir la violencia de pareja y desarrollar un ambiente de confianza entre las usuarias.
	Fase II	Violencia física	Sesión 3 Sesión 4	Identificar las señales de la violencia física y la importancia de las habilidades emocionales como prevención.
Apropiación del desarrollo de	Fase III	Manipulación	Sesión 5 Sesión 6	Explorar las estrategias de manipulación que generan

técnicas para prevención de la violencia de pareja.				alteración en la comprensión y regulación de las emociones.
	Fase IV	Violencia verbal	Sesión 7 Sesión 8	Optimiza la autoestima y control emocional en las participantes
	Fase V	Prohibiciones	Sesión 9 Sesión 10	Favorecer el desarrollo de habilidades sociales en prevención de actos restrictivos.

Nota. Cuadro resumen del programa de inteligencia emocional.

B. Técnicas de ejecución del programa de inteligencia emocional

Fase I: Apertura

Objetivo: Socializar sobre el programa de inteligencia emocional para prevenir la violencia de pareja y desarrollar un ambiente de confianza entre las usuarias.

Sesión I

Sesión I			
Título	Metodología	Técnicas	Materiales
Yo tomo la decisión	<p>Inicio:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bienvenida y presentación. Establecimiento de las normas de convivencia dentro de la sesión. - Psicoeducación: Se explicará las acciones a realizar en la sesión. 		
	<p>Desarrollo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se orienta sobre lo que es un programa de inteligencia emocional y su procedimiento. - Se explica la importancia del programa de inteligencia emocional, el objetivo que se busca, como se realizará su aplicación y el número y tiempo de las sesiones. - Resaltar la importancia de conocer sobre la violencia de pareja y como poder prevenirla mediante el desarrollo de inteligencia emocional. - Se pide que cada participante mencione cuáles son sus expectativas sobre el programa. - Intervención de reflexión: “Identidades”. La cual se realiza en dos tiempos. - Se debe repartir hojas blancas y lapiceros a cada participante; se les pide que tracen dos líneas, las cuales deben formar tres columnas. - Se les indica que en la primera columna deben identificar <i>¿cuál es la característica que la identifica como mujer?</i> En la segunda columna responder a <i>¿Cuáles son las características opuestas a las de la primera columna?</i> En la tercera columna <i>¿Cuáles de todas las anteriores</i> 		

	<p><i>me identifica?</i> Se les da tiempo en cada pregunta. Se pide que discutan las respuestas en pareja.</p> <ul style="list-style-type: none"> - En el segundo momento, se forman 3 grupos y se reparten las respuestas. Se les pide que identifiquen cuales fueron las respuestas más frecuentes y las anoten en un papelote. - Se debate sobre las respuestas y se perciben las emociones involucradas en ellas, logrando identificarlas. - Se brinda el soporte psicológico del trabajo realizado. 		
	<p>Cosecha:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se escuchan y resuelven dudas sobre el programa. - Se reflexiona sobre la dinámica. <p>¿Qué aprendí en esta sesión? ¿Cómo los demás me perciben? ¿Cómo realmente me debo percibir?</p>		
	<p>Final:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se pide comentarios finales sobre lo abordado en la sesión. - Se pide que en una voz repitan “Soy más valiosa de lo que creo”. - Realizar un acuerdo de cumplimiento de asistencia a las sesiones. - Se agradece la participación y reitera la próxima el día y hora de próxima sesión. 		
Tiempo			2 horas

Nota. Descripción de las actividades de la sesión I

Sesión II

Sesión II			
Título	Metodología	Técnicas	Materiales
Sumando mi confianza grupal	<p>Inicio:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se brinda la bienvenida a las participantes y se agradece su presencia. - Se brindará el propósito de la sesión que será desarrollar un ambiente de confianza. 		
	<p>Desarrollo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dinámica de acción: para ello se pedirá que caminen en distintas direcciones en el espacio de trabajo, luego que al escuchar un número formen grupos según esa cantidad (grupos de 3, 5, 4 y 2). Lo que se busca es fomentar confianza. - Cuando se formen parejas (el cual será en varios momentos), se les indica una forma de saludo (de chocar palmas, de codos, de cadera, de hombros, etc., una o dos indicaciones por cada vez que se tiene una pareja). - Luego de ver su mejor interacción se les pide que con la persona que quedaron al frente al estar en parejas, identifiquen quien es “A” y quien es “B”, una vez identificados el facilitador indicará que “A” describe a “B” en 3 cosas positivas que vea de ella (físico o emocional) y luego “B” a “A”. - Se retroalimenta la importancia de generar confianza entre el grupo. - Dinámica de reflexión: Se realiza un sondeo para conocer lo que para ellas es la violencia de pareja y que es inteligencia emocional. - Se recurre a la dinámica “compartmentamos”: En hojas de papel pequeño (no debe contener un nombre) cada participante escribirá su apreciación respecto a los puntos solicitados y luego se pedirá mediante sorteo que otra participante lo lea. 		

	<ul style="list-style-type: none"> - En grupo se darán algunas impresiones sobre lo escrito en el papel. Con ello se buscará comprender las distintas formas en que se percibe la violencia y que se entiende por inteligencia emocional. - Psicoeducación: Se aborda la importancia de generar confianza y grupo de confianza para el desarrollo del programa. 		
	<p>Cosecha:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se realiza algunas interrogantes por parte del facilitador, quien también brindará la devolución en su momento. <p>¿Qué aprendí en esta sesión? ¿Qué parte de esta experiencia hago mía? ¿Cómo me sentí?</p>		
	<p>Final:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se pide comentarios finales sobre lo abordado en la sesión. - Se agradece la participación e invita a poner en práctica lo aprendido. - Se reitera la próxima el día y hora de próxima sesión. 		
Tiempo			2 hora

Nota. Descripción de las actividades de la sesión II

Fase II: Violencia física

Objetivo: Identificar las señales de la violencia física y la importancia de las habilidades emocionales como prevención.

Sesión III

Sesión III			
Título	Metodología	Técnicas	Materiales
Un golpe inteligente a la violencia	<p>Inicio:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bienvenida y agradecimiento de asistencia. - Se informará que a partir de esta sesión se trabajará detalladamente los tipos de violencia y como desarrollar inteligencia emocional para prevenirla. - Se abordará: Reconocer señales de presencia de violencia física. 	<p>Psico-educación</p> <p>Dinámicas</p> <p>Relajación</p> <p>Imaginación</p>	<p>Parlante</p> <p>Papelotes para el tema</p> <p>Pizarra</p>
	<p>Desarrollo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se explicará sobre el tema a abordar: violencia física en la relación de pareja, sus características, quien es el agresor, la víctima y las consecuencias. - Dinámica de reflexión: Se les pedirá a las participantes que se coloquen en un círculo “perfecto” con el espaldar hacia adentro del círculo. - Sentadas deben nombran algunas de las razones por las que las mujeres suelen ser golpeadas por sus parejas y que piensan de ello. - Luego deberán identificar como se sienten con lo escuchado; conforme identifiquen las emociones que sienten deben giren sus sillas hacia dentro del círculo (todas deben decir su emoción). - Relajación: Para esta actividad es necesario que las participantes se encuentren relajadas, para ello se les pedirá que tomen la postura de su elección y que se cómoda, que inhalen y 		

	<p>exhalen, manteniendo los ojos cerrados, conectándose con la tranquilidad de su interior, estando dispuestas a escuchar e imaginar lo que el audio les transmitirá.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se procede a colocar el vídeo: “Un Conte Cortometraje Impactante Acerca del Maltrato a la Mujer”. - Terminado el vídeo se pide que expresen lo que sintieron, que visualizaron y que comprendieron de lo escuchado. Se le dará un tiempo a cada una. - Dinámica de acción: “Puño limpio”, en el cual se pide que se formen dos filas frente a frente, el facilitador designará que fila tendrá un brazo estirado con el puño cerrado; mientras que la otra fila estará frente al puño y tratará de abrir el puño de alguna forma. - Solo se tendrá 20 segundos para lograrlo. Luego el facilitador preguntará a algunas parejas, ¿qué intento para abrir el puño?. - La respuesta acertada para esta actividad es la comunicación inteligente: “por favor puedes abrir el puño” donde no se empleó la violencia. 		
	<p>Cosecha:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se refuerza las emociones transmitidas (autoeficacia personal) y se insta a reconocer la presencia de actitudes violentas dentro de su hogar u otros ámbitos. - Se realizan las siguientes preguntas: ¿Cómo te has sentido? ¿Qué pensamiento ha sido para ti el que te ha dado fortaleza? 		
	<p>Final:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se agradece la participación y reitera la próxima el día y hora de próxima sesión. 		
Tiempo			2 horas

Nota. Descripción de las actividades de la sesión III

Sesión IV

Sesión IV			
Título	Metodología	Técnicas	Materiales
Colores de la violencia y un borrador emocional	<p>Inicio:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bienvenida a las participantes. - Psicoeducación: Se explicará sobre el tema a abordar “la violencia física y como ser inteligente emocionalmente” y las acciones a realizar en la sesión. 	<p>Psico-educación Dinámicas Arteterapia Reflexión</p>	<p>Hojas blancas Lápices Colores Lapiceros Espejo</p>
	<p>Desarrollo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dinámica de reflexión: Para la exploración del problema se inicia con una dinámica: “No lo volveré a hacer”. - En un primer momento, entregará a cada participante una hoja blanca junto a lápices y colores. - Se pedirá que se dibuje a sí misma demostrando alguna acción o sentimiento. En el segundo momento se entregará un papel al azar, el cual contiene un tipo de acción de violencia física (patada, puñete, etc.) el cual debe ser pintado (golpe) por ellas mismas sobre su dibujo. - Reflexión: En un primer momento se pide explorar las preguntas de forma individual, dos preguntas: ¿Cómo te sentiste antes y como te sentiste después de acción violenta? - Segundo momento, se forman 4 grupos; en dos de ellos se reparte las siguientes interrogantes, identifica: <i>¿qué emociones experimentaban cuando se dibujan a sí misma?, ¿qué representaban en su dibujo y como se sentían?, ¿qué sintieron cuando se les pidió “golpear a su dibujo”?</i> (la acción del papel). - En los dos grupos siguientes: <i>¿Creen que el agresor no lo volverá hacer, por qué?, ¿Están dispuestas a ignorar como ustedes se sienten,</i> 		

	<p><i>por qué?, ¿Merezco ser golpeada, por qué?, ¿Qué frase de aliento propondrían?</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Se agradece la participación de los grupos. - Se analiza los resultados de la participación de los grupos, se modifica desde la inteligencia emocional si hubiera pensamientos o ideas negativas sobre las acciones de violencia. - Dinámica de acción: Se refuerza el valor y amor propio de cada participante para lo cual se pedirá que frente a un espejo pase una por una, se mire y se diga una frase de aliento o virtud y se abraza a sí misma. 		
	<p>Cosecha:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se pide comentarios finales sobre lo abordado en la sesión. ¿Qué aprendí en esta sesión? ¿Qué hago mío de esta sesión? 		
	<p>Final:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se agradece la participación y reitera la próxima el día y hora de próxima sesión. 		
Tiempo			2 horas

Nota. Descripción de las actividades de la sesión IV

Fase III: Manipulación

Objetivo: Explorar las estrategias de manipulación que generan alteración en la comprensión y regulación de las emociones.

Sesión V

Sesión V			
Título	Metodología	Técnicas	Materiales
Rompiendo el hechizo	<p>Inicio:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bienvenida a las usuarias. - Psicoeducación: Se explicará sobre el tema a abordar, en el que se identificar estrategias de manipulación que lleven al cambio de creencias, emociones y pensamiento. 	<p>Psico-educación</p> <p>Trabajo grupal</p> <p>Exploración emocional</p> <p>Reflexión</p>	<p>Copias de anexo A</p>
	<p>Desarrollo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dinámica de acción: “la granja”, se formarán 4 grupos, se indica a cada grupo se les pondrá un hechizo y que según el animalito que les toque deben comportarse y responder con la onomatopeya de estos animales, ejemplo: pollitos (deberán aletear y responder con pio pio), otros animales serían: pato, cerdo, gato. - El facilitador dirá: yo estaba en una granja y me encontré con los pollitos, ellos hacían ¡PIOPIO!, y aleteaban. Les pregunte si les gusta bailar y respondieron: piopio, si estaban felices..., que no iban a salir a pasear, que si les dolía algo...que me los iba comer...replicar estas preguntas en los otros animales o improvisar nuevas preguntas; (importante recalcar que todos tienen que mantener el movimiento del animalito). - Después de pasar por cada grupo, se deberá preguntar de forma alternada y rápida para generar dinamismo. 		

	<ul style="list-style-type: none"> - Sentados en forma de cuadrado, analizar cómo se sintieron al responder y comportarse así. Si realmente querían dar se tipo de respuesta. - En un segundo momento se presenta un caso para ser analizado. - Dinámica de reflexión: Se presenta un caso en el que deberán identificar que ocurre y que tipo de violencia corresponde. - Se abre debate sobre la manipulación en la relación de pareja, identificar a un manipulador emocional, identificar las estrategias manipuladoras y que pudieron haber hecho para cambiar en ellas pensamientos, emociones y acciones, y cuáles pueden ser lo peor que hallan temido frente a las amenazas. (puede remontarse a cuando se convirtieron en animales de granja), como evitar ser manipulado. 		
	<p>Cosecha:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se escuchan y resuelven dudas sobre la sesión. ¿Qué aprendí en esta sesión? ¿Qué me llevó como aprendizaje personal? ¿Cómo debo actuar frente a la manipulación? 		
	<p>Final:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se pide comentarios finales sobre lo abordado en la sesión. - Se agradece la participación y reitera la próxima el día y hora de próxima sesión. 		
Tiempo			2 horas.

Nota. Descripción de las actividades de la sesión V

Sesión VI			
Título	Metodología	Técnicas	Materiales
La violencia no es un drama	<p>Inicio:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bienvenida a las participantes. - Psicoeducación: Se identifica las habilidades emocionales para prevenir la manipulación. 	<p>Psico-educación Drama Trabajo en equipo Reflexión</p>	<p>Copias de anexo B Elementos para teatro</p>
	<p>Desarrollo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Dinámica de acción:</i> A través de la expresión teatral se expondrán algunos casos. - Se pedirá que formen grupos de 5 a quienes se les repartirá algunos casos para que preparen una dramatización. - Estos deben reflejar las emociones que se experimentan al pasar por la experiencia. - Las participantes pueden enriquecer los casos con elementos que quieran agregar. - Se da tiempo para que se presente cada grupo. - Cuando todos los grupos hallan culminado, se le pide a cada grupo expresar como se han sentido en la dramatización de su grupo. - Luego se pide a los demás grupos que opinen de la escena presentada, y que a su vez mencionen una acción que sirva de ayuda frente a este tipo de violencia. - <i>Dinámica de reflexión:</i> Se evalúa estrategias desde la inteligencia emocional para no caer en la manipulación emocional de la pareja (¿Cómo percibo mi emoción y la de mi pareja, de qué forma mis emociones han cambiado, que emociones me está transmitiendo mi pareja, como debo manejar mis emociones para que no me afecten?). 		

	<p>Cosecha:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se escuchan y resuelven dudas sobre la sesión. - Se reflexiona sobre la dinámica. <p>¿Qué aprendí en esta sesión? ¿Cómo identifico la manipulación? ¿Qué me llevo de esta sesión?</p>		
	<p>Final:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se pide comentarios finales sobre lo abordado en la sesión. - Se agradece la participación y reitera la próxima el día y hora de próxima sesión. 		
Tiempo			2 horas

Nota. Descripción de las actividades de la sesión VI

Fase IV: Violencia verbal

Objetivo: Favorecer el desarrollo de la autoestima mediante el control emocional en las participantes.

Sesión VII

Sesión VII			
Título	Metodología	Técnicas	Materiales
La inteligencia del amor propio	<p>Inicio:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bienvenida a las participantes. - Psicoeducación: Se explicará sobre el tema a abordar “la violencia verbal y como ser inteligente emocionalmente desde la autoestima” 	Psico- educación Dinámicas Música Exploración emocional	Copias de anexo C Parlantes
	<p>Desarrollo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Dinámica de reflexión:</i> Colocar la canción “Me estas matando de Natti Natasha”, después de escucharla se trabajará en dos momentos. - Primer momento: Exponer los sentimientos que ha generado la canción. - Segundo momento: Tomar una frase o palabra en las que se hallan identificado. - <i>Dinámica de acción:</i> Se pedirá a las participantes que caminen dispersadas en todo el espacio de trabajo. - Luego cuando se indique formaran grupos según el número que se mencione; cuando sea de dos, se debe identificar quien será “A” y quien será “B”. - “A” mencionará a “B”, 4 atributos físicos que le parezca lindo de ella (no solo le debe limitar a la cabeza y cara). Luego “B” hará lo mismo. Se pedirá cambiar de parejas y repetir la acción (el facilitador puede hacerlo 3 o más veces según lo considere, el objetivo es reafirmar lo que se diga). - De nuevo se pedirá formas grupos de acuerdo al número que se mencione, cuando se forme 		

	<p>la pareja, igual se debe identificar quien será “A” y quien será “B”.</p> <ul style="list-style-type: none"> - “A” mencionará a “B”, 4 impresiones emocionales positivas (eres fuerte, te gusta los retos, alegre, etc.). Luego “B” hará lo mismo. Se pedirá cambiar de parejas y repetir la acción. - Dinámica de aceptación: Se pedirá a las participantes que un permanezcan de pie. La dinámica se llama, “Rescatar lo valioso”, para esta actividad se pedirá a las participantes que digan en una sola voz “Porque así soy yo” (deberán llevar las manos hacia su pecho en cada respuesta) las preguntas formuladas serán dirigidas por el facilitador: <ul style="list-style-type: none"> ¿Por qué tienes tan bonitos sentimientos?, ¿Por qué siempre eres tan agradable?, ¿Por qué eres una persona tan empática?, ¿Por qué tienes ese corazón tan hermoso?, ¿Por qué das esos abrazos tan lindos?, - Se termina recalando, he pensado que eres una persona muy especial ¿por qué eres así?... Porque así soy yo. - Se analiza los sentimientos experimentados en las dinámicas de acción y la de aceptación. 		
	<p>Cosecha:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se escuchan y resuelven dudas sobre la sesión. - ¿Qué me llevo de esta sesión? - ¿Qué es lo más importante en mi vida? 		
	<p>Final:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se agradece la participación y reitera la próxima el día y hora de próxima sesión. 		
			<p>Tiempo 2 horas</p>

Nota. Descripción de las actividades de la sesión VII

Sesión VIII

Sesión VIII			
Título	Metodología	Técnicas	Materiales
Controlo mis palabras, pero no callo la violencia	<p>Inicio:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bienvenida a las participantes. - Psicoeducación: Como entreno mi control emocional para hacer frente a la agresión verbal. 	Psico-educación Dinámica Técnicas de control Reflexión	Copias de anexo D
	<p>Desarrollo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dinámica de acción: Se pedirá a 10 participantes formar un tren quienes irán invitando a las demás participan a subirse al tren (las demás participantes estarán esparcidas en el salón). - Se coloca la canción súbete al tren de la alegría: https://www.youtube.com/watch?v=EIItquK0bE8 - La consigna es que deben seguir el ritmo de la música, de lento a rápido, manteniendo el mismo paso todos, de no ser así volverán al inicio. - Para lograr el propósito ellas deben crear sus pasos y ponerse de acuerdo para llevar el ritmo en conjunto y como ir recogiendo a las demás participantes quienes deben mantener el mismo ritmo (después del primer intento, permitirles unos minutos para coordinar como lo harán). - Logrado el objetivo se felicita al grupo y se pide que hagan una barra por su triunfo. - Técnicas de control: Tras las emociones experimentadas en la anterior actividad, se pide a las participantes tomar asiento formando un círculo. Y se les pregunta que fue lo que sintieron en la actividad, les fue fácil, que fue los más difícil para ella en específico. - Luego se indica, que es tiempo de controlar las emociones (tomando de ejemplo las vividas en el ejercicio anterior). - Primera acción, aprender a respirar: Se pide que se coloque en una posición que les permita que el aire fluya, pero que se sientan cómodas. 		

	<ul style="list-style-type: none"> - Colocar una mano en el pecho y otra en el abdomen. - Tomar aire por la nariz y llevarlo al abdomen; al hacer esto se debe sentir que la mano del abdomen se mueve, mas no la del pecho. Mantener esta posición y contar hasta cuatro. - Expulsar el aire por la boca lentamente, igual no se debe mover la mano del pecho. Después de vaciar el aire dejar los pulmones sin aire por unos segundos, luego volver a inspirar. Se debe sentir una relajación. - Recordar que es importante practicar esta técnica diariamente por al menos diez minutos. - Segunda acción (se reparte dulces sin ninguna consigna) luego se explica para perfeccionar el autocontrol: retrasar la gratificación inmediata. Consiste en posponer algo que nos agrada por un tiempo. Ejemplo: Colocar un tiempo para el uso del celular, cuando siente hambre esperar unos minutos más y luego comer, pero sin prisa. ¿Se pregunta quien aún tiene su dulce? - Se les entregará una nota en la que se menciona algunas sugerencias frente a un ataque verbal. - Se termina recalcando que no se debe callar la violencia, lo que se debe hacer es utilizar la inteligencia emocional para mantener la calma, proteger su vida y buscar ayuda. 		
	<p>Cosecha:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se escuchan y resuelven dudas sobre la sesión. - Se reflexiona sobre lo vivido en la sesión. <p>¿Qué aprendí en esta sesión? ¿Qué me llevo de esta sesión?</p>		
	<p>Final:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se agradece la participación y reitera la próxima el día y hora de próxima sesión. 		
Tiempo			2 horas

Nota. Descripción de las actividades de la sesión VIII

Fase V: Prohibiciones

Objetivo: Favorecer el desarrollo de habilidades sociales en prevención de actos restrictivos.

Sesión IX

Sesión IX			
Título	Metodología	Técnicas	Materiales
Límites peligrosos en la violencia de pareja	Inicio: - Bienvenida a las participantes. - Psicoeducación: Las emociones frente a las acciones de prohibición en la violencia.		
	Desarrollo: - Dinámica de acción: Se establecen 4 grupos, los cuales van a tener que cumplir con una asignación específica: Grupo 1: tiene prohibido hablar. Grupo 2: tiene prohibido moverse por sí solos. Grupo 3: tiene prohibido mirar. Grupo 4: tiene prohibido ayudar a los demás. - La consigna es crear entre todos cualquier objeto que contenga cuatro letras. - Expresar como se sintieron frente a la actividad, ¿Qué fue lo más difícil para resistir no hacer?, ¿en algún momento de su vida han sentido que les han prohibido algo que disfrutaban? - Dinámica de reflexión: Libre de mi mundo: se les indicará que se pongan de pie que caminen por el salón, a la indicación de alto se van a quedar en el lugar. - Se coloca fondo de música relajante. - Luego se les pide cerrar los ojos e imaginar, las participantes tendrán la oportunidad de primero traer a su mente aquello que se les ha limitado realizar o que no lo han hecho hace tiempo. - Luego se dará tiempo para que corporalmente expresen o realicen lo que desean sin desplazarse de su sitio, no deben abrir los ojos. Por ejemplo:	Psico-educación Dinámicas Imaginación Modificación cognitiva	Parlantes

	<p>trae a su mente el deseo de bailar; luego puede hacer movimientos simulando bailar.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se les da un tiempo para que puedan compenetrarse con sus deseos y emociones. - ¿De qué se dieron cuenta personalmente en su experiencia? - Se abre mesa de diálogo sobre lo sutil que se camufla la violencia mediante las prohibiciones y como puede llegar a cambiar la forma de percibirse uno mismo y las situaciones de su entorno. 		
	<p>Cosecha:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se escuchan y resuelven dudas sobre la sesión. - Se reflexiona sobre la dinámica. <p>¿Qué aprendí en esta sesión? ¿Qué me llevo de esta sesión?</p>		
	<p>Final:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se pide comentarios finales sobre lo abordado en la sesión. - Se agradece la participación y reitera la próxima el día y hora de próxima sesión. 		
Tiempo			2 horas

Nota. Descripción de las actividades de la sesión IX

Sesión X			
Título	Metodología	Técnicas	Material es
La unión rompe las barreras	<p>Inicio:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bienvenida a las participantes. - Psicoeducación: Las habilidades sociales abren celdas. 		
	<p>Desarrollo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dinámica de acción: El gato y el ratón. Se pide voluntariamente 4 participantes (gatos) y luego 3 más (ratones), las demás formaran grupos de 4 (se puede modificar según la cantidad de participantes) y serán el corral de protección para cada ratón cuando el gato los quiera atrapar. - Se pedirá que todas caminen alrededor del área de trabajo mezclándose; al oír la orden los gatos empezaran a seguir a los ratones y se formaran los corrales de protección estos no deben permitir entrar al gato (se repite la dinámica 2 veces más). - Luego se pide que se sienten en círculo y se comparte lo vivido: - ¿Cómo se hubieran sentido los ratones si no hubieran tenido la ayuda de los corrales de protección? - ¿Cómo se sintieron las que protegieron a los ratones? - ¿Cómo se sintieron los gatos al no poder cazar a su presa? - ¿Cómo podemos proteger a quienes son violentadas o se les prohíbe poder ser felices? - Dinámica de reflexión: “Vendo a una gran mujer”. Se busca una despedida cordial. - Se pide que se pongan de pie y con los ojos cerrados comiencen a caminar dispersas por el salón. Luego que abran los ojos y que tomen de pareja a la persona más cercana a ellas. Se les 		

	<p>dará una hoja y plumón a cada una donde deberán anotar las características tanto físicas como internas (emociones) de su pareja. luego se les permite un tiempo para poder exponer porque deberían comparar a su compañera:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Por cada pareja que salga el grupo en una sola voz preguntará: ¿Por qué debemos comprarla?... y se dará respuesta a lo que se escribió. - Cuando todas hayan terminado se les pide agradecer a su paraje y se entrega lo anotado. - Luego se les pide sentarse junto a su pareja y que voluntariamente expresen como se sintieron y que han llegado a pensar de sí mismas, si sabían que tenían las características que les mencionaron. - Se fortalece la actividad mencionando que la violencia aleja de la posibilidad de crear nuevos amigos, de acercarse a la familia y de olvidar quienes somos. Por eso es importante mantener siempre esa conexión y búsqueda de ayuda. 		
	<p>Cosecha:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se brinda un tiempo para que puedan expresar sus sentimientos acerca de lo aprendido en el programa. <p>¿Qué aprendí de mí en estas sesiones? ¿Qué he fortalecido? ¿Cómo evaluó a la facilitadora?</p>		
	<p>Final:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se aplica el postest a las participantes. - Se les agradece la participación, se reitera en la importancia de no callar la violencia. - Se termina con la frase: “Mi vida merece un final feliz, no más violencia”. 		
			<p style="text-align: right;">Tiempo 2 horas</p>

Nota. Descripción de las actividades de la sesión X

6.3. Técnicas y herramientas para la ejecución del programa

- **Psico-educación:** Permite explicar a los participantes de forma detallada y resumida sobre el propósito y la estructura del programa de inteligencia emocional como prevención de la violencia de pareja. La psico-educación se desarrolla en cada una de las sesiones y este estará acorde del objetivo a trabajar.
- **Técnica de respiración:** Permite a las participantes poderse relajar y tener una oportunidad para encontrarse consigo mismas, además abrirá paso para una mejor concentración.
- **Reestructuración cognitiva:** Permite modelar y cambiar aquellos pensamientos negativos relacionados con la violencia de pareja, logrando identificar, reconocer y controlar sus pensamientos, los cuales suelen ser nocivos para las mujeres deteriorando su calidad de vida.
- **Exploración emocional:** Permite que se pueda reconocer los propios sentimientos como lo de los demás, además de poder generar una emoción y tener la habilidad de controlarla de manera racional.
- **Dinámicas de reflexión y acción:** Estas acciones ayudan a la exploración emocional a ser más aceptada; explorando la parte individual y colectiva del grupo, logrando la integración entre las participantes. Se ha dividido en dos: las dinámicas de reflexión, llevaran a una discusión sobre el tema y las acciones que se generan; mientras que las dinámicas de acción, llevaran a la movilización corporal.
- **Técnica de relajación:** Permite que las participantes puedan mantener el control de sus emociones, reduciendo la tensión.
- **Imaginación:** Abre paso desde el poder de la imaginación a la participante que pueda identificar, enfrentar situaciones y resolver problemas.
- **Expresión artística:** Permite que las participantes que reconozcan, gestionen y canalicen sus emociones desde la expresión artística.
- **Música:** El impacto de la música sobre el cerebro, permite que pueda generar emociones en las participantes, debido que es un medio por el cual se puede compartir información la cual es interpretada y comunicada.

- **Dramatización:** Genera cambios en la personalidad de las participantes a través de la escenificación de una realidad como lo es la violencia de pareja. En la que se buscará favorecer la exploración de aquellas emociones no expresadas, reprimidas o no atendidas.
- **Trabajo grupal:** Permite que se dé unidad, potenciando las herramientas y sacar provecho a las experiencias de las participantes para motivar o analizar el problema.
- **Cosecha:** Parte de cierre de la sesión en la que se recoge lo aprendido tanto de manera individual y grupal, es decir lo que la participante hace suyo.
- **Contrato de asistencia:** Este acuerdo lleva a aclarar cuáles son las conductas que se esperan de las participantes y compromete a poder desarrollar con éxito el programa de inteligencia emocional.
- **Registro de expectativas:** Pondrá en evidencia las creencias, ilusiones o deseos de las participantes en cuanto al desarrollo del programa.

Etapa IV: Instrumentación del programa

El presente programa tiene como finalidad prevenir la violencia de pareja en mujeres del centro de salud “San Antonio”, Chiclayo, en el cual para su ejecución e instrumentación se siguieron las siguientes actividades:

Tabla 6

Instrumentación del programa

N°	Actividad	Producto	Responsable	Plazo de ejecución
1	Permiso y autorización del jefe a cargo del centro de salud.	Consentimiento informado del jefe de salud.	Investigador Doctor	Junio
2	Coordinación con el psicólogo a cargo.	Datos de las usuarias.	Investigador Psicólogo	Julio

3	Aplicación del pre test del cuestionario violencia de pareja a las usuarias (consentimiento informado).	Diagnóstico del estado actual de violencia de pareja.	Investigador	Octubre
4	Aplicación del pre test del cuestionario violencia de pareja a al personal.	Triangulación de los datos.	Investigador	Octubre
5	Elaboración del programa de inteligencia emocional para prevenir la violencia de pareja en mujeres centro de salud San Antonio-Chiclayo	10 sesiones para disminuir la violencia de pareja mediante el desarrollo de inteligencia emocional	Investigador	Octubre
6	Aplicación del programa de inteligencia emocional a las usuarias participantes	Ejecución de las técnicas y herramientas establecidas en el programa	Investigador	Noviembre
7	Análisis del resultado tras la aplicación del programa de inteligencia emocional	Obtención de la efectividad del programa	Investigador	Diciembre

Nota. Descripción de la Instrumentación del programa de inteligencia emocional

Etapa V: Valoración del programa de inteligencia emocional

Para el programa de inteligencia emocional para prevenir la violencia de pareja en mujeres del centro de salud San Antonio-Chiclayo se tuvo en cuenta:

- Aplicación del cuestionario de violencia de pareja a las mujeres víctimas de violencia del centro de salud San Antonio, a quienes se les informó sobre el consentimiento informado. La aplicación del test fue a través de llamadas telefónicas. El instrumento se

encuentra constituido por 25 ítems y cuatro dimensiones, en los que se identifica tres niveles: leve, severo y moderado.

- En el desarrollo del programa de inteligencia emocional, se evalúa en cada sesión los conocimientos previos y se refuerza la adquisición de los nuevos conocimientos desde las técnicas y herramientas propuestas. Al finalizar cada sesión se evalúa los resultados de esta mediante los comentarios de la misma.
- Para la corroboración la efectividad del programa de inteligencia emocional para prevenir la violencia de pareja en mujeres de un centro de salud, se evalúa a través de un post test a las participantes, donde se evidenció si se cumplió con el objetivo planteado.

Tabla 7*Valoración del programa de inteligencia emocional*

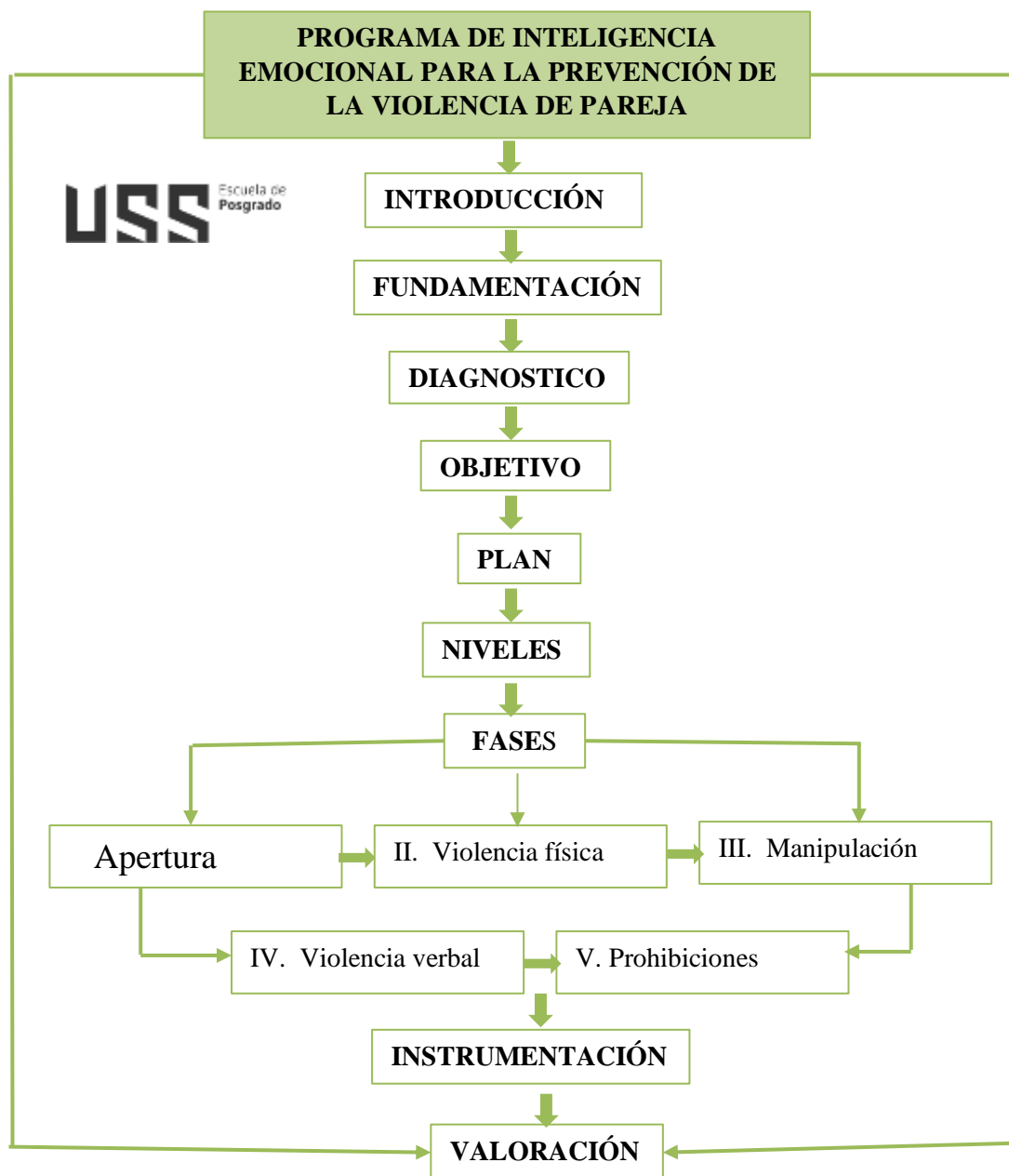
Niveles	Fases	Indicadores alcanzados	Criterios de medida	Evidencia
Contextualización del programa de inteligencia emocional	Apertura	Socialización del programa de inteligencia emocional para prevenir la violencia de pareja y desarrollo de un ambiente de confianza entre las usuarias.	<ul style="list-style-type: none"> - El 80% de las presentes clasificaron con excelencia la presentación del programa. - El 70% de las presentes clasificaron con excelencia la exposición de la problemática de violencia de pareja. - El 72% expresaron buenas expectativas en cuanto a la realización del programa. - El 75% logró adquirir conocimientos sobre el desarrollo del programa y el propósito e importancia de prevenir la violencia de pareja. 	Lista de asistencia Diapositivas Fotografías
	Violencia física	Identificaron las señales de la violencia física y la importancia de las habilidades emocionales como prevención.	<ul style="list-style-type: none"> - Un 81% lograron reconocer las señales de presencia de violencia física. - Un 80% lograron reconocer, comprender y regular sus emociones frente a la violencia de pareja. - El 85% fueron capaces de manejar la técnica de relajación. - Un 83% sintió un cambio en su pensar y manejo de sus emociones tras la presentación. 	Diapositivas Fotografías Hojas de actividades. Audio de relajación

			<ul style="list-style-type: none"> - El 82% logró identificar las estrategias que recurren los manipuladores. - El 85% fortaleció sus habilidades emocionales para prevenir la manipulación. - El 87% pudieron mimetizarse con los personajes teatrales, exponiendo sus emociones. - El 88% reconoció la adquisición de nuevos aprendizajes y control de emociones. 	<p>Diapositivas Fotografías Hojas de actividades de casos</p>
Apropiación del desarrollo de técnicas para prevención de la violencia de pareja	Violencia verbal	Favorecer el desarrollo de la autoestima mediante el control emocional en las participantes.	<ul style="list-style-type: none"> - El 77% sintió una mejora en la percepción de su autoestima. - Un 80% lograron comprender las estrategias de control emocional frente a las agresiones verbales. - Un 85% lograron identificar y exponer sus emociones a través de la música. - Un 87% reconoce haber identificado algunas acciones a mejorar para prevenir la violencia verbal. 	<p>Diapositivas Fotografías Audio de canción</p>
	Prohibiciones	Favorecieron el desarrollo de habilidades sociales en prevención de actos restrictivos.	<ul style="list-style-type: none"> - El 83% tomó conciencia sobre las acciones de prohibición de los agresores. - El 85% lograron redescubrir habilidades cognitivas y sociales apropiadas para la prevención de la violencia de pareja. - 78% se logró involucrar con las actividades de la sesión. 	<p>Diapositivas Fotografías</p>

Nota. Valoración del programa según niveles, fases e indicadores.

Figura 4

Estructuración sistematizada del programa de inteligencia emocional



Nota. Estructuración sistematizada del programa de inteligencia emocional.

VII. VALORACIÓN Y CORROBORACIÓN DE LOS RESULTADOS

Se describe los hallazgos encontrados ante la evaluación del pretest y postest, los mismos que para su presentación se utilizan tablas de frecuencia absoluta y relativa (porcentajes).

Tabla 8

Niveles de violencia de pareja general antes y después de la aplicación del programa de inteligencia emocional.

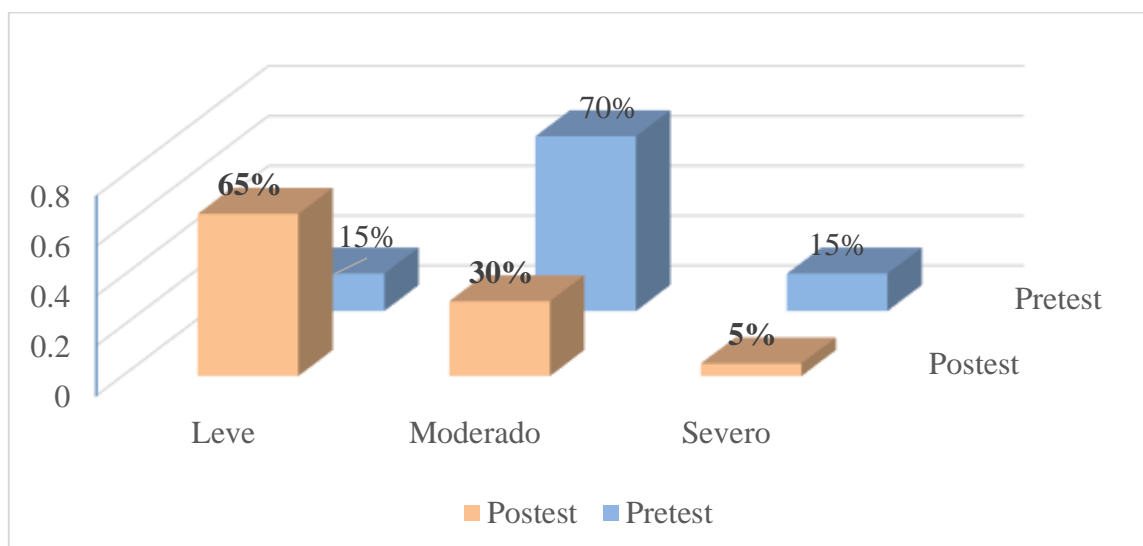
Niveles	Violencia de Pareja			
	Pretest		Postest	
	fi	%	fi	%
Leve	3	15,0%	13	65%
Moderado	14	70,0%	6	30%
Severo	3	15,0%	1	05%
Total	20	100,0%	20	100

Nota. Resultados obtenidos de mujeres que participaron en el pretest y postest.

En la tabla 18, se puede apreciar que los niveles de violencia de pareja durante el pretest y postest, es decir antes y después de la aplicación del Programa de Inteligencia Emocional ha producido una disminución considerable, pasando del 70% al 30% en el nivel medio; además de un aumento del 15% al 65% en el nivel leve.

Figura 5

Niveles de violencia de pareja de pretest y postest



Nota. Resultados obtenidos de pretest y postest del programa de prevención.

En la figura 5, se observa una disminución de la Violencia de Pareja al obtener que el nivel moderado se redujo en un 40%, mientras que el nivel leve aumento en un 50%.

Tabla 9

Niveles según dimensiones de violencia de pareja antes y después de pretest y postest del programa.

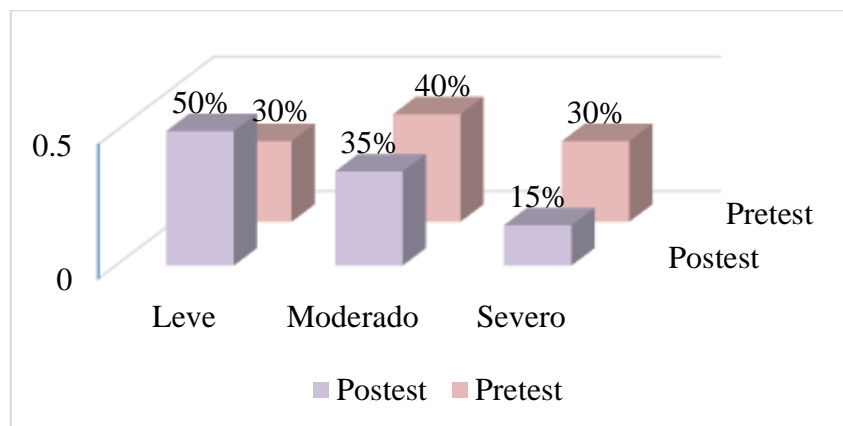
Dimensiones	Pretest						Protest					
	Severo		Moderado		Leve		Severo		Moderado		Leve	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Violencia fisica	6	30%	8	40%	6	30%	3	15%	7	35%	10	50%
Manipulación	4	20%	14	70%	2	10%	2	10%	7	35%	11	55%
Violencia verbal	4	20%	14	70%	2	10%	1	05%	8	40%	11	55%
Prohibiciones	2	10%	9	45%	9	45%	0	00%	4	20%	16	80%

Nota. Resultados obtenidos del pretest y postest, tras aplicación del programa.

En la tabla 19, se aprecia que los niveles de violencia de pareja que obtuvieron las mujeres según las dimensiones durante el pretest y postest fueron cambios considerables según cada dimensión, las cuales disminuyeron el nivel medio de 40% al 35% (violencia física), del 70% al 35% (manipulación), del 70% al 40% (violencia verbal) y del 45% al 20% (prohibiciones). Mientras se observa un aumento del 30% al 50% (violencia física), 20% al 55% (manipulación y violencia verbal) y del 10% al 80% (manipulación) para el nivel leve.

Figura 6

Nivel según dimensión violencia física antes y después de pretest y postest del programa.

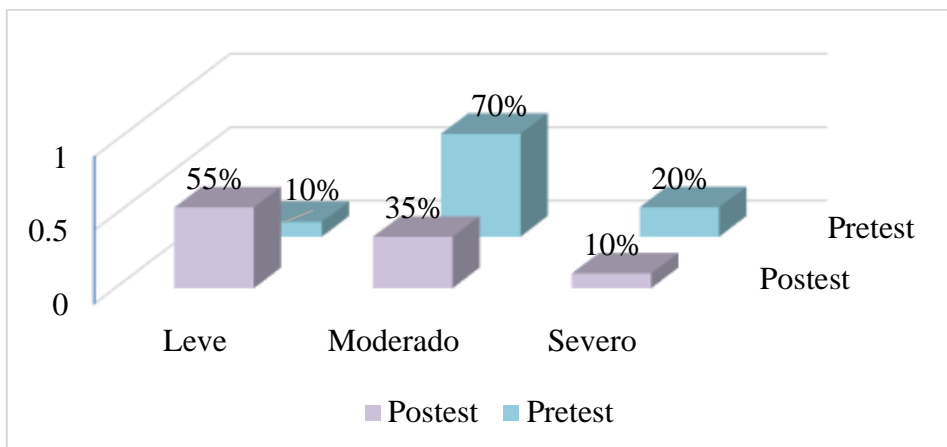


Nota. Resultados obtenidos de pretest y postest del programa de prevención.

En la figura 6, se observa una disminución de la Violencia física de Pareja al obtener que el nivel moderado se redujo en un 05%, mientras que el nivel leve aumento en un 20%.

Figura 7

Nivel según dimensión manipulación antes y después de pretest y postest del programa

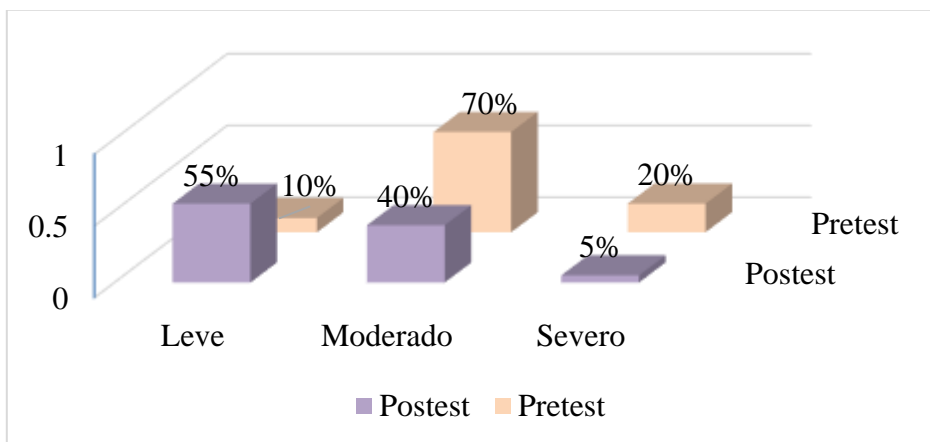


Nota. Resultados obtenidos de pretest y postest del programa de prevención.

En la figura 7, se observa una disminución en manipulación, al obtener que el nivel moderado se redujo en un 35%, mientras que el nivel leve aumento en un 45%.

Figura 8

Nivel según dimensión violencia verbal antes y después de pretest y postest del programa.

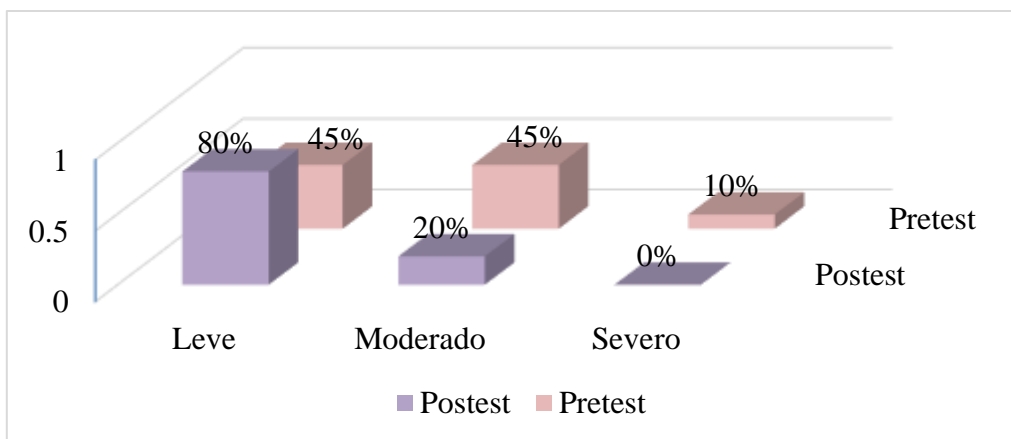


Nota. Resultados obtenidos de pretest y postest del programa de prevención.

En la figura 8, se observa una disminución violencia verbal de pareja al obtener que el nivel moderado se redujo en un 30%, mientras que el nivel leve aumento en un 45%.

Figura 9

Nivel según dimensión prohibiciones antes y después de pretest y postest del programa



Nota. Resultados obtenidos de pretest y postest del programa de prevención.

En la figura 9, se observa una disminución en manipulación, al obtener que el nivel moderado se redujo en un 25%, mientras que el nivel leve aumento en un 45%.

Comprobación del efecto del programa a nivel inferencial

Se presentan los resultados en cuanto al logro del efecto alcanzado tras la aplicación del programa de inteligencia emocional. Se recurrió a prueba de hipótesis para la verificación de normalidad o no.

Tabla 10

Pruebas de normalidad de Shapiro-Wilk del Programa de Inteligencia Emocional para Prevenir la Violencia de Pareja

Variable	Pretest		Postest	
	Estadístico	Sig.	Estadístico	Sig.
Violencia de pareja	,937	,207	,827	,002
Violencia física	,822	,002	,700	<.001
Manipulación	,954	,436	,828	,002
Violencia verbal	,956	,463	,740	<.001
Prohibiciones	,831	,003	,785	<.001

Nota. Datos de pretest y postest de programa de prevención de violencia de pareja

En la tabla 10, se muestra que los puntajes en Violencia de Pareja de pretest y postest a un 0.05 de nivel de significancia mantienen una distribución no normal.

Tabla 11

Prueba de hipótesis del pretest y postest del programa de prevención de violencia de pareja

	Postest - Pretest
Z	-2,950 ^b
Sig. asin. (bilateral)	,003

a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

b. Se basa en rangos positivos.

Nota: Resultados prueba de hipótesis de pretest y postest.

En la tabla 11, se muestra que al 5% de nivel de significancia (n.s.) los puntajes del pretest y postest no son iguales, lo que indica que el resultado del programa es favorable; rechazándose la Ho.

Tabla 12

Efecto del pretest y postest

	N	Rango promedio	Suma de rangos
Postest - Pretest	Rangos negativos	17 ^a	184,00
	Rangos positivos	3 ^b	26,00
	Empates	0 ^c	
	Total	20	

a. Postest < Pretest

b. Postest > Pretest

c. Postest = Pretest

Nota: Resultados de efecto de programa.

En la tabla 12, según la prueba de rangos con signo de Wilcoxon, los puntajes obtenidos en el postest (rango positivo) son menores al obtenido en el pretest (rango negativo), lo que confirmaría la efectividad del programa.

VIII. CONCLUSIONES

Se caracterizó epistemológicamente el proceso de desarrollo de inteligencia emocional y su evolución histórica. Entendiéndose que la inteligencia emocional se centra en desarrollar habilidades para identificar, comprender, expresar y controlar las emociones de forma asertiva frente a la violencia de pareja siendo conscientes de los eventos de agresividad. Además, en la caracterización de la evolución historia se tomó en cuenta las fases e indicadores, donde puso en evidencia los avances e insuficiencias de este objeto de estudio en cuanto a su aplicación del plano clínico.

Se diagnosticó el estado actual de la dinámica del proceso de desarrollo de inteligencia emocional para prevenir violencia de pareja en mujeres; dicho diagnostico evidenció las insuficiencias a nivel general frente al problema, al obtener niveles moderados de violencia, los cuales también fueron corroborados como un mayor nivel gravedad (100%) por el personal asistencial, a través de la triangulación de los datos.

Se elaboró un programa de desarrollo de inteligencia emocional para la prevención de violencia de pareja en mujeres del centro de salud San Antonio-Chiclayo. El programa se constituyó de cinco fases en las que se planteaban técnicas y herramientas según los objetivos que se plantearon; obteniéndose que entre un 70% a 80% lograron complementarse con los conocimientos y estrategias para la prevención de violencia de pareja a través de la identificación, comprensión, expresión y control sus emociones. Además, un 80% percibió al programa como excelente para abordar la problemática.

Se obtuvieron los resultados científicos de la investigación mediante un pretest y postest. Con los cuales se compararon los hallazgos y se evidenció mejoras lográndose cambios resaltantes: a nivel descriptivo se logró disminuir del 70% al 30% en el nivel medio; además se detectó un aumento del 15% al 65% en el nivel leve. En cuanto al nivel inferencial se obtuvo del pretest y postest una diferencia significativa ($p < 0.01$) confirmando que el programa de inteligencia emocional tuvo un efecto en sobre la violencia de pareja.

XI. RECOMENDACIONES

1. Aplicar el programa de inteligencia emocional a los usuarios de otras especialidades del centro de salud “San Antonio” para detectar la violencia de pareja y así poder prevenirla.
2. Generalizar el programa de inteligencia emocional entre otros centros de salud y centros comunitarios que presenten esta problemática para poder mejorar y comprobar la efectividad del programa.
3. Implementar en base a este programa uno dirigido a adolescentes para prevenir la violencia de pareja, y así poder también medir la efectividad de mismo en otras etapas de la vida.
4. Realizar un seguimiento a las participantes después de un tiempo para evaluar si la aplicación de las técnicas y herramientas han seguido aplicando y mantenido su efecto.

REFERENCIAS

- Aiquipa, J. y Canción, N. (2021). Mujeres supervivientes de violencia de pareja: factores y procesos psicológicos implicados en la decisión de permanecer o abandonar la relación. *Av. Psicol. Latinoam.* 38 (1). http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-47242020000100189
- Amegbor, P. y Rosenberg, M. (2022). What geography can tell us? Effect of higher education on intimate partner violence against women in Uganda. *Applied Geography*, 106, Pg.71 – 81. Doi:10.1016/j.apgeog.2019.03.009
- Arrabal, M. (2018). *Inteligencia emocional*. Editorial Elearning, S.L. https://books.google.com.pe/books/about/Inteligencia_Emocional.html?id=bp18DwAAQBAJ&redir_esc=y
- Arroyo, D., Riquez, M. y Adriano, C. (2020). Construcción y validación del Cuestionario de Violencia de Pareja en jóvenes de Lima Este. *Revista Científica de Ciencias de la Salud*, 13(1). <https://doi.org/10.17162/rccs.v13i1.1346>
- Barnes, M., Szolassy, E., Herbert, A., Garza, J., Feder, G., Frser, A., Howe, L. y Trueque, C. (2022). Ser silenciado, soledad y ser escuchado: comprendiendo los caminos hacia la pareja íntima violencia y abuso en adultos jóvenes. un estudio de métodos mixtos. *BMC Salud Pública*, 22(1). Doi: 10.1186/s12889-022-13990-4
- Barredo, D. (2017). La violencia de género en Ecuador: un estudio sobre los universitarios. *Estudos Feministas, Florianópolis*, 25(3): 530. <https://www.scielo.br/j/ref/a/9kzWsyXtXCxVSvQXnYqPNFS/?format=pdf&lang=es>
- Benavides, M., Bellatín, P. & Cavagnoud, R. (2017). Sistemas de protección social y violencia intrafamiliar en contextos urbanos pobres: el caso de San Juan de Lurigancho. No pobre. Mejora del conocimiento para políticas renovadas contra la pobreza. *Documento de trabajo*, 56, 33. Bruselas: Proyecto de investigación financiado por la UE. <https://www.grade.org.pe/wp-content/uploads/NOPOORWP7.pdf>
- Blázquez-Alonso, M, Moreno-Manso, J., García-Baamonde, M., Guerrero-Barona, E. y Pozueco-Romero, J. (2018) La inteligencia emocional como factor protector frente al

- maltrato psicológico en parejas de novios según la edad, *Journal of Social Service Research*, 44:5, 632-642, DOI: 10.1080/01488376.2018.1477694
- Bolarinwa, O., Ahinkorah, B., Frimpong, J., Seidu, A. y Tessema, Z. (2022). Distribución espacial y predictores de íntimo compañero violencia entre mujeres en Nigeria. *Salud de la mujer BMC*, 22(1). Doi: 10.1186/s12905-022-01823-w
- Bonilla, E. y Rivas, E. (2019). Creencias distorsionadas sobre la violencia contra las mujeres en docentes en formación de Colombia. *Revista Colombiana de Educación*, 77, 87-106. DOI: <https://doi.org/10.17227/rce.num77-9571>
- Carmona, D. (2017). Estrategias de afrontamiento y violencia conyugal en mujeres de la ciudad de Chiclayo. *Revista Paian*, 8(1), 61-72. <http://revistas.uss.edu.pe/index.php/PAIAN/article/view/556/520>
- Caudillo-Ortega, L., Hernández-Ramos, M. y Flores-Arias, M. (2017). Análisis de los determinantes sociales de la violencia de género. *Ra Ximhai*, 13 (2), 87-96. <https://www.redalyc.org/pdf/461/46154510007.pdf>
- Choque, O., Pilco, R., Flores, J. y Rivas, L. (2019). Determinantes sociodemográficos y la violencia contra la mujer. Tacna Perú: un análisis retrospectivo de los datos de los centros de emergencia mujer. *Rev Peru Investig Matern Perinat* 2019; 8(3):34-9. <https://investigacionmaternoperinatal.inmp.gob.pe/index.php/rpinmp/article/view/163/167>
- Colegio de Psicólogos Del Perú (2017). *Código de ética y deontología*. https://www.cpsp.pe/documentos/marco_legal/codigo_de_etica_y_deontologia.pdf
- Cova, A., Iniarte, A. y Prieto, M. (2005). Lakatos y los programas de investigación científica. Una opción para la organización investigativa nacional. *Omnia*, 11 (3), 83-108. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=73711304>
- DeckerMichele, R., Madera, Sh., Thomas, H., Thiongo, M., Guiella, J., Fiacre, B., Onadja, Y. y Gichangi, P. (2022). Violencia contra las mujeres de sus parejas y otros miembros del hogar durante la COVID-19 en Burkina Faso y Kenia. *BMC Salud Pública*, 22(1). Doi: 10.1186/s12889-022-14197-3
- Defensoría de Pueblo (2016). *Reporte del plan nacional contra la violencia de genero 2016 – 2021. Avances en su implementación durante el año 2017*. <http://repositorio.dpe.gob.ec/bitstream/39000/2541/1/PE-033-DPE-2020.pdf>

- Echeburúa, E. y Corral, P. y Amor, P.J (2002). Evaluación del daño psicológico en las víctimas de delitos violentos. *Psicothema*, 14, 139-146. <http://www.psicothema.com/pdf/3484.pdf>
- Echeburúa, E., Amor, P. J., Sarasua, B., Zubizarreta, I., Holgado-Tello, F. P., y Muñoz, J. M. (2016). Escala de Gravedad de Síntomas Revisada (EGS-R) del trastorno de Estrés Postraumático según el DSM-5: Propiedades psicométricas. *Terapia Psicológica*, 34(2), 111-128.
- Extremera, N., Mérida, S. y Sánchez, N. (2020). Avances teóricos y aplicados en inteligencia emocional: homenaje a 30 años de recorrido científico. *Know and Share Psychology*, 1(4), 11-18. DOI:10.25115/kasp.v1i4.4127
- Fabián, E., Vilcas, L. y Alberto, Y. (2020). Factores de riesgo que influyen en la violencia contra la mujer de parte del cónyuge en la sierra central del Perú. *Revista Espacios*, 41(22). <https://www.revistaespacios.com/a20v41n22/a20v41n22p17.pdf>
- Fernández, C., Quiñones, M., Prado, J. (2019). Perfil del agresor y violencia en mujeres de una zona periurbana Huánuco, Perú. *Universidad y Sociedad*, 11 (5). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202019000500124
- Fernández, L., Calvete, E., Orue, I. y Echezarraga, A. (2018). El papel de la inteligencia emocional en el mantenimiento de la perpetración de violencia en el noviazgo adolescente. *Elsevier, Personalidad y diferencias individuales*, 127, 68-73. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0191886918300473>
- Fernández, P., Extremera, N, Palomera, R., Ruiz, D., Salguero, J. y Cabello, R. (2009). Avances en el estudio de la inteligencia emocional, I congreso internacional de inteligencia emocional. <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/113127/Avances%20en%20el%20estudio%20de%20la%20inteligencia%20emocional.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Fernández-González, L., Calvete, E., Orue, I. y Echezarraga, A. (2018). El papel de la inteligencia emocional en el mantenimiento de la perpetración de violencia en el noviazgo de adolescentes. *Personalidad y diferencias individuales*, 127, 68-73. <https://doi.org/10.1016/j.paid.2018.01.038>

- Fragoso-Luzuriaga, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 6 (16), 110-125. <https://www.redalyc.org/pdf/2991/299138522006.pdf>
- Garaigordobil, M. y Peña, Ainize (2015). Efectos de un programa de inteligencia emocional en variables relacionadas con la prevención de la violencia. *Frente. Psicol.* <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2015.00743>
- García, B. (2020). *Estudio de la inteligencia emocional en jóvenes Universitarios víctimas y no víctimas de violencia En el noviazgo*. [Tesis de maestría, Universidad Autónoma de Nuevo León]. <http://eprints.uanl.mx/19855/1/1080314395.pdf>
- García, B. y Quezada, L. (2020). Inteligencia emocional como predictora de la satisfacción con la relación, entre jóvenes víctimas y no víctimas de violencia en el noviazgo. *Summa Psicológica UST*, 17 (2), 166-175. doi:10.18774/0719-448.x2020.17.459
- Gardner, H. (1993). *Frames of Mind: The theory of multiple intelligences*. New York: Basic Books. (Traducción al castellano, Inteligencias Múltiples. Paidós, 1995).
- Gil, D. y Sánchez, V. (2021). Dependencia emocional y violencia de pareja en jóvenes universitarios del departamento de Lambayeque 2021. [Tesis de grado, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/75642/Gil_OIDJ-S%c3%a1nchez_MVDL%c3%81-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gualdrón, M. (2019). *Relación entre inteligencia emocional y violencia intrafamiliar en mujeres adventistas del séptimo día de Bucaramanga, Colombia*. [Tesis de maestría, Universidad de Montemorelos]. Repositorio institucional: <https://dspace.um.edu.mx/bitstream/handle/20.500.11972/1267/Tesis%20de%20Mar%203%ada%20del%20Roc%20ado%20Gualdr%20c3%b3n.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gualdrón, M. (2020). *Relación entre inteligencia emocional y violencia intrafamiliar en mujeres adventistas del séptimo día de Bucaramanga, Colombia*. [Tesis de Maestría, Universidad de Montemorelos]. <https://dspace.um.edu.mx/bitstream/handle/20.500.11972/1267/Tesis%20de%20Mar%203%ada%20del%20Roc%20ado%20Gualdr%20c3%b3n.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hernández, B. (2020). *Inteligencia Emocional y violencia de pareja en la adolescencia y juventud: un análisis diferencial en función del género*. [Tesis de maestría, Universidad de Laguna]. Repositorio académico:

<https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/18908/Inteligencia%20Emocional%20y%20violencia%20de%20pareja%20en%20la%20adolescencia%20y%20juventud%20un%20análisis%20diferencial%20en%20función%20del%20género.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Hernández, R. y Mendoza, Ch. (2018). *Metodología de la investigación, las metas cuantitativas, cualitativas y mixta*. Editorial McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES.
- Herrera, C., Peraza, C. y Porter, H. (2004). El abuso verbal dentro de la violencia doméstica. *Med. leg. Costa Rica*, 21(1).
https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-00152004000100005
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (2020). *Violencia contra las mujeres, niñas y niños*.https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1795/pdf/cap011.pdf
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2016). *Encuesta Demográfica y de Salud Familiar-ENDES*, Lima.
https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1433/index.html
- Khaleghkh A., Zare R., Ghamari Givi H. y Valizadeh, B. (2015). Comparación de inteligencia emocional y social de mujeres normales y mujeres víctimas de violencia doméstica. *Irán J Forensic Med.*; 21 (2) :83-89. <http://sjfm.ir/article-1-694-en.html>
- Konstantinos, T. y Luczak, J. (2016). Autodestrucción indirecta en mujeres que experimentan violencia doméstica. *Trimestral Psiquiátrico*, 89, 521–532.
<https://doi.org/10.1007/s11126-015-9368-0>
- Lizeretti, N. (2017). Terapia basada en inteligencia emocional: un trabajo sistémico con emociones en psicoterapia. *Revista de Psicoterapia*, 28 (107), 175 – 190.
<file:///C:/Users/HP/Downloads/Dialnet-TerapiaBasadaEnInteligenciaEmocional-6524245.pdf>
- Lizeretti, N. y Rodríguez, A. (2011). La inteligencia emocional en salud mental: Una revisión. *Ansiedad y Estrés*, 17, 233 – 253.
- Mayer, J. y Salovey, P. (1997). *What is emotional intelligence? En P. Salovey y D. Sluyter (Eds.), Emotional development and emotional intelligence: Implications for educators*, pg. 3-34. Basic Books.

- Mayer, J. y Salovey, P. (2007). *¿Qué es Inteligencia Emocional? En Mestre y Fernández Berrocal (coords.), Manual de Inteligencia Emocional*, pp. 23-43. Pirámide.
- Mayer, J., DiPaolo, M. y Salovey, P. (1990). Perceiving affective content in ambiguous visual stimuli: A component of emotional intelligence. *Journal of Personality Assessment*, 54, 772-781.
- Mayer, J., Salovey, P. y Caruso, D. (2000). *Models of emotional intelligence. En Sternberg (Eds.), Handbook of Intelligence*, pp. 396-420. Cambridge University Press.
- Mayer, J., Salovey, P. y Caruso, D. (2002). *MSCEIT technical manual*. Multi-Health Systems.
- Mestre, J., Guil, R., Brackett, M. y Salovey, P. (2008). *Inteligencia emocional: definición, evaluación y aplicaciones desde el modelo de habilidades de Mayer y Salovey*. http://webprueba2.quned.es/archivos_publicos/webex_actividades/5413/inteligenciaemocionaldefinicionevaluacionyaplicaciones.pdf
- Mestre, J., Gutiérrez-Trigo, J., Guerrero, C., & Guil, R. (2017). *Gestión de emociones en el día a día*. Madrid: Pirámide.
- Michau, L. y Namy, S. (2022). SASA! Together: An evolution of the SASA! approach to prevent violence against women. *Hybrind Gold Open Access*, 86. DOI:10.1016/j.evalprogplan.2021.101918
- Molero, C., Saiz, E. y Esteban, C. (1998). Revisión histórica del concepto de inteligencia: una aproximación a la inteligencia emocional. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 30 (1), 11-30. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80530101>
- Mora, J. y Martín, M. (2007). La concepción de la inteligencia en los planteamientos de Gardner (1983) y Sternberg (1985) como desarrollos teóricos precursores de la noción de inteligencia emocional. *Revista de Historia de la Psicología*, 28 (4), 67-92. <file:///C:/Users/HP/Downloads/Dialnet-LaConcepcionDeLaInteligenciaEnLosPlanteamientosDeG-2514677.pdf>
- Nyarko, F., Peltonen, k., Kangaslampi, S. y Punamaki, R. (2020). Inteligencia emocional y habilidades cognitivas que protegen la salud mental del estrés y la violencia entre los jóvenes de Ghana. *ScienceDirect*, 6 (5). <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2020.e03878>
- Oberst, U. y Lizeretti, N. (2004). Inteligencia emocional en la psicología clínica y en psicoterapia. *Revista de psicoterapia*, 15, 5-22.

- <http://revistadepsicoterapia.com/inteligencia-emocional-en-psicologia-clinica-y-en-psicoterapia.html>
- Olazábal, L. (2019). *Estrategias de Afrontamiento en Mujeres Víctimas de Violencia Familiar que asisten al Centro de Salud de San Sebastián Cusco*. [Trabajo de grado, Universidad Andina del Cusco]. Repositorio institucional: http://190.119.204.72/bitstream/UAC/2875/1/Lucero_Tesis_bachiller_2019.pdf
- Organización de Naciones Unidas Mujeres (ONU Mujeres, sf.). *Preguntas frecuentes: Tipos de violencia contra las mujeres y las niñas*. <https://www.unwomen.org/es/what-we-do/ending-violence-against-women/faqs/types-of-violence>
- Organización Mundial de la Salud (OMS, 2014). *Violencia y Salud Mental*. <https://www.uv.mx/psicologia/files/2014/11/Violencia-y-Salud-Mental-OMS.pdf>
- Organización Mundial de la Salud (OMS, 2021). *Violencia contra la mujer*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/violence-against-women>
- Perea, R. (2002). *Educación para la salud, reto de nuestro tiempo*. Educación XXI, n.º 4, pp. 15-40.
- Peterson, J. y Thunberg, S. (2022). Factores de vulnerabilidad de las mujeres víctimas de violencia de pareja y la presencia de los niños. *Revista de violencia familiar*, 37(7), pag.1057-1069. Doi:10.1007/s10896-021-00328-8
- Plata, G. (2019). *Amar sin violencia*. Banco Interamericano de Desarrollo. <https://www.iadb.org/es/mejorandovidas/amar-sin-violencia>
- Rodas, J., Del Castillo, M., Sandoval, J. y Alatrística, M. y Vela, J. (2022). Situación actual de la violencia contra la mujer: evolución e impacto en Perú. *Revista Médica Basadrina*; 16(1): 66-78. DOI:10.33326/26176068.2022.1.1519
- Rubio, F., Carrasco, M., Amor, P. y Lopez-Gonzalez, M. (2015). Factores asociados a la violencia en el noviazgo entre adolescentes: una revisión crítica. *Anuario de Psicología Jurídica*, 25, 47-56. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1133074015000082>
- Salovey P, Mayer JD (1990). *Inteligencia emocional. Imaginación, cognición y personalidad* 9:185–211, 1990

- Salovey, P., Woolery, A., y Mayer, J. (2001). *Emotional intelligence: Conceptualization and measurement*. En G. J. O. Fletcher y M. S. Clark (Eds.), *Blackwell handbook of social psychology: Interpersonal processes*, pp. 279-307. Blackwell Publishers
- Sánchez, V. (2019). *Dependencia emocional y violencia en las relaciones de pareja en universitarios de la ciudad de Trujillo*. [Trabajo de grado, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional:
https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_7240ea2b5a2b3e332249e3c71b505827
- Sigüenza, V., Carballido, R., Pérez, A. y Fonseca, E. (2019). Implementación y evaluación de un programa de inteligencia emocional en adolescentes. *Universitas Psychologica*, 18(3).
<https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy18-3.iepi>
- Silva, A. N., y Azeredo, C. (2019). The association between victimization resulting from intimate partner violence and depression among Brazilian adults. *Ciencia y Salud Colectiva*, 24(7), 2691-2700. <https://doi.org/10.1590/1413-81232018247.25002017>
- Solano, C., Chauca, C., Gonzales, N., Hernández, E., Huamán, G., Quispe, V., Quispe, M., Villaverde, M. y Oyola, A. (2019). Factores asociados a la violencia familiar en estudiantes universitarios de Ciencias de la Salud. *Revista Cubana Salud Pública*, 45 (2).
<https://www.scielosp.org/article/rcsp/2019.v45n2/e1239/>
- Sparrow, K., Kwan, J., Howard, L., y MacManus, D. (2017). Systematic review of mental health disorders and intimate partner violence victimization among military populations. *Social Psychiatry and Psychiatric Epidemiology*, 52(9), 1059-1080.
<http://doi.org/10.1007/s00127-017-1423-8>
- Suárez, Y., Guzmán, K. Medina, L. y Ceballos, G. (2012). Características de inteligencia emocional y género en estudiantes de psicología y administración de empresas de una universidad pública de Santa Marta, Colombia: un estudio piloto. *Duazary*, 9(29), 132-139. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=512156306004>
- Thayer, J., Rossy, L., Ruiz-Padial, E. y Johnsen, B. (2003). Gender Differences in the Relationship between Emotional Regulation and Depressive Symptoms. *Cognitive Therapy and Research*, 27, 349-364.

- Trujillo, M. y Rivas, L. (2005). Orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional. *Innovar*, 15 (25). http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-50512005000100001
- Tsirigotis, K. y Luczak, J. (2018). Indirect Self-Destructiveness in Women who Experience Domestic Violence, *Psychiatric Quarterly*, 89, pag. 521–532. <https://link.springer.com/article/10.1007/s11126-017-9529-4>
- Tsirigotis, K., y Łuczak, J. (2018). Resilience in Women who Experience Domestic Violence. *Psychiatric Quarterly*, 89(1), 201-211. <https://doi.org/10.1007/s11126-017-9529-4>
- Van, T. (2006). Discurso y manipulación: Discusión teórica y algunas aplicaciones. *Revista Signos* 2006, 39(60), 49-74. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-09342006000100003>
- Walker, L. (1984). *The Battered Woman Syndrome*. Springer, Nueva York.

ANEXOS

Anexo 1: Operacionalización de las variables (Enfoque cuantitativo)

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Desarrollo de inteligencia emocional	Habilidad para distinguir, estimar y expresar la emoción de forma correcta y ajustable a la demanda (Salovey y Mayer, 2007).	Insuficiencias en el proceso de desarrollo de inteligencia emocional	Introducción – fundamentación	Contexto y ubicación de la problemática a tratar	Programa de inteligencia emocional
				Fundamentación estratégica	
				Fundamentación teórica	
			II Diagnostico	Veracidad del objeto del problema	
				Evidencia del problema.	
				Desarrollo del programa.	
			Planeamiento del objetivo general	Objetivo general del aporte práctico	
			Planeación estratégica	Violencia física	
				Manipulación	
				Violencia verbal	
				Prohibiciones	
			Instrumentación	Tipo de aplicación	
				Tiempo de aplicación	
Responsables					
Participantes					
Violencia física	Es el maltrato producido en las	Constituido por 25 ítems	Violencia física	Expresión de la agresión física	Cuestionario de violencia de pareja
				Actitud ante la violencia.	

Violencia de pareja contra la mujer	relaciones de pareja y que se produce durante la interacción de algunas emociones, generando consecuencias graves para quienes la padecen (Echeburúa et al., 2002).	Escala de tipo Likert: 1 nunca, 2 casi nunca, 3 a veces, 4 casi siempre y 5 siempre, Nivel general y por dimensiones: leve, moderada y severa.	Manipulación	Temor ante el abandono	
				Control	
			Violencia verbal	Angustia emocional	
				Respuesta frente al abuso verbal	
			Prohibiciones	Restricción social	
				Restricciones personales	

Anexo 2: Matriz de consistencia

Título: Programa de inteligencia emocional para la prevención de la violencia de pareja en mujeres centro de salud San Antonio-Chiclayo.

Formulación del Problema	Objetivos	Técnicas e Instrumentos
<p>Insuficiencias en el proceso de desarrollo de inteligencia emocional, limita la prevención de la violencia de pareja.</p>	<p>Objetivo general: Aplicar un programa de inteligencia emocional para la prevención de la violencia de pareja en mujeres centro de salud San Antonio-Chiclayo.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Caracterizar epistemológicamente el proceso de desarrollo de inteligencia emocional y su evaluación histórica. - Diagnosticar el estado actual de la dinámica del proceso de desarrollo de inteligencia emocional en las mujeres víctimas de violencia de pareja del centro de salud. - Elaborar un programa de desarrollo de inteligencia emocional para prevenir violencia de pareja en mujeres del centro de salud San Antonio-Chiclayo. - Obtener los resultados científicos de la investigación mediante un pretest y postest. 	<p>Técnicas:</p> <p>Encuesta</p>
	<p>Hipótesis</p>	<p>Instrumentos:</p> <p>Cuestionario de violencia de pareja</p>
	<p>Si se aplica un programa de inteligencia emocional, teniendo en cuenta la relación con las habilidades para controlar, comprender y utilizar las emociones, entonces se contribuye a la prevención de la violencia de pareja en mujeres del centro de salud San Antonio-Chiclayo.</p>	

Tipo y diseño de la Investigación	Población y muestra		VARIABLES Y DIMENSIONES	
Aplicada, explicativa, mixta, pre-experimental, trasversal.	Población:	Muestra	Variable independiente	Dimensiones
	35 mujeres víctimas de violencia de pareja Fuente de verificación: Personal asistencias: 5	20 mujeres víctimas de violencia de pareja	Inteligencia emocional	Introducción – fundamentación II Diagnostico Planeamiento del objetivo general Planeación estratégica Instrumentación
	Violencia de pareja contra la mujer.		Dimensiones Violencia física Manipulación Violencia psicológica Prohibiciones	

Anexo 03: Instrumentos

CUESTIONARIO DE VIOLENCIA DE PAREJA

Instrucciones: Esta encuesta está dirigida a mujeres víctimas de violencia de pareja que acuden al centro de salud “San Antonio” Chiclayo, teniendo como objetivo determinar el estado actual de la dinámica del proceso de desarrollo de inteligencia emocional, a través de la recolección de información referente a violencia de pareja contra la mujer.

A continuación, se presenta una serie de enunciados, los cuales debe marcar con una (x), según como usted se encuentre, piense o actué. No existe respuesta correcta o incorrecta, es importante su sinceridad.

N: Nunca

AV: A veces

S: Siempre

CN: Casi nunca

CS: Casi siempre

Nº	Ítems	N	CN	AV	CS	S
VIOLENCIA FÍSICA						
1	Tengo que callar todo tipo de agresión física de mi pareja.					
2	Suelo responder a las agresiones de mi pareja.					
3	Siento que mi pareja me agrede físicamente por cualquier razón.					
4	Pienso que tengo la culpa para ser golpeada.					
5	Siento que no puedo defenderme cuando mi pareja me golpea.					
6	Por mis hijos es que soporto los golpes de mi pareja.					
MANIPULACIÓN						
7	Siento temor de que las amenazas de abandono de mi pareja se hagan realidad.					
8	Tengo todo en orden y listo para mi pareja, con tal de que no se vaya.					
9	Me preocupa que mi pareja se lastime.					
10	He pensado en dejar a mi pareja en alguna ocasión, pero no puedo.					

11	Siento que he dejado actividades que me gustan por estar con él.					
12	Mi pareja me culpabiliza de lo que pueda pasar en casa.					
VIOLENCIA VERBAL						
13	Me afecta emocionalmente cuando mi pareja me grita.					
14	Cuando mi pareja llega a casa me pongo nerviosa porque me gritará.					
15	Me pongo nerviosa al realizar mis cosas porque pienso que mi pareja va insultarme.					
16	Acepto apodosos desagradables de mi pareja sin ninguna objeción.					
17	Respondo a las ofensas verbales de mi pareja.					
18	Cuando mi pareja me grita en la calle, guardo silencio.					
19	No sé qué hacer ante sus insultos.					
PROHIBICIONES						
20	No tengo libertad de publicar fotos en mis redes sociales.					
21	Cuando él me prohíbe hablar con otras personas, siento que estoy sola.					
22	Siento temor al salir con mis amigos porque mi pareja se enoja.					
23	Cuando quiero visitar a mi familia, mi pareja me pide hacer otras cosas.					
24	Extraño vestirme tan igual como cuando no estaba con mi pareja.					
25	No tengo participación en las decisiones de mi hogar.					

CUESTIONARIO DE VIOLENCIA DE PAREJA

Instrucciones: Esta encuesta está dirigida al personal asistencial del centro de salud “San Antonio” de Chiclayo, teniendo como objetivo determinar el estado actual de la dinámica del proceso de desarrollo de inteligencia emocional, a través de la recolección de información referente a las usuarias que llegan por violencia de pareja contra la mujer.

A continuación, se presenta una serie de enunciados, los cuales debe marcar con una (x), según como usted evaluó la problemática. No existe respuesta correcta o incorrecta, es importante su sinceridad.

N: Nunca **AV:** A veces **S:** Siempre
CN: Casi nunca **CS:** Casi siempre

Nº	Ítems	N	CN	AV	CS	S
VIOLENCIA FÍSICA						
1	Las mujeres víctimas de violencia de pareja suelen callar todo tipo de agresión física de su pareja.					
2	Algunas mujeres, suelen responder a las agresiones de sus parejas.					
3	Las mujeres indican que sus parejas las agreden físicamente por cualquier razón.					
4	Las víctimas de violencia de pareja piensan que tienen la culpa para ser golpeadas.					
5	Las mujeres violentadas sienten que no pueden defenderse cuando sus parejas las golpean.					
6	Por sus hijos las víctimas de violencia soportan los golpes de su pareja.					
MANIPULACIÓN						
7	Las víctimas sienten temor de que las amenazas de abandono de sus parejas se hagan realidad.					
8	Las víctimas tienen todo en orden y listo para sus parejas, con tal que no se vayan.					
9	Las mujeres víctimas de violencia les preocupa que su pareja llegue a lastimarse.					
10	Las mujeres violentadas han pensado en dejar a sus parejas en alguna ocasión, pero no han podido.					

11	Las víctimas suelen dejar sus actividades que les gustaban por estar con él.					
12	Las víctimas indican que sus parejas las culpan de lo que pueda pasar en casa.					
VIOLENCIA VERBAL						
13	Las víctimas se muestran afectadas emocionalmente cuando narran que sus parejas les gritan.					
14	Refieren las víctimas que cuando sus parejas llegan a casa se ponen nerviosas porque les gritaran.					
15	Las víctimas de violencia se ponen nerviosas al realizar sus cosas porque piensan que sus parejas van a insultarlas.					
16	Las mujeres agredidas aceptan los apodos desagradables de sus parejas sin ninguna objeción.					
17	Las víctimas de violencia responden a las ofensas verbales de sus parejas.					
18	Cuando las parejas les gritan en la calle, guardan silencio.					
19	Las mujeres víctimas de violencia de pareja no saben qué hacer ante los insultos.					
PROHIBICIONES						
20	Las víctimas de violencia de pareja no tienen libertad de publicar sus fotos en sus redes sociales.					
21	Cuando las parejas de las mujeres víctimas de violencia les prohíben hablar con otras personas, ellas se sienten solas.					
22	Las mujeres víctimas de violencia, sienten temor al salir con amigos porque su pareja de enoja.					
23	Las mujeres víctimas de violencia cuando quieren visitar a su familia, sus parejas les piden hacer otras cosas.					
24	Las mujeres violentadas extrañan vestirse tal igual como cuando no estaban con su pareja.					
25	Las mujeres víctimas de violencia de pareja no tienen participación en las decisiones de su hogar.					

Anexo 04

Validez y confiabilidad del instrumento de violencia de pareja

Validez por criterio de jueces del Cuestionario de Violencia de Parejas

Ítems	Experto 1	Experto 2	Suma	V de Aiken	Valido
1	1	1	2	1.00	sí
2	1	1	2	1.00	sí
3	1	1	2	1.00	sí
4	1	1	2	1.00	sí
5	1	1	2	1.00	sí
6	1	1	2	1.00	sí
7	1	1	2	1.00	sí
8	1	1	2	1.00	sí
9	1	1	2	1.00	sí
10	1	1	2	1.00	sí
11	1	1	2	1.00	sí
12	1	1	2	1.00	sí
13	1	1	2	1.00	sí
14	1	1	2	1.00	sí
15	1	1	2	1.00	sí
16	1	1	2	1.00	sí
17	1	1	2	1.00	sí
18	1	1	2	1.00	sí
19	1	1	2	1.00	sí
20	1	1	2	1.00	sí
21	1	1	2	1.00	sí
22	1	1	2	1.00	sí
23	1	1	2	1.00	sí
24	1	1	2	1.00	sí
25	1	1	2	1.00	sí
V de Aiken				1.00	sí

Fuente: Elaboración propia - 2022

Estadísticas de fiabilidad del Cuestionario de Violencia de Parejas

Omega de McDonald	N de elementos
,982	25

Fuente: Elaboración propia - 2022

Nivel de confiabilidad de cada ítem del cuestionario

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido	Omega de McDonald si el elemento se ha suprimido
p1	55,82	830,111	,789	,869	,979	,981
p2	55,61	876,076	,235	,544	,982	,983
p3	55,69	834,467	,870	,959	,979	,981
p4	55,98	843,937	,770	,821	,979	,981
p5	55,49	819,380	,829	,878	,979	,981
p6	55,47	807,421	,936	,983	,978	,980
p7	55,45	814,628	,916	,944	,978	,980
p8	55,33	809,599	,889	,952	,978	,980
p9	55,10	841,135	,551	,578	,980	,983
p10	55,14	831,208	,777	,864	,979	,981
p11	54,94	820,975	,821	,919	,979	,981
p12	55,10	807,885	,936	,939	,978	,980
p13	54,80	809,249	,920	,928	,978	,980
p14	55,45	812,919	,938	,980	,978	,980
p15	55,49	814,630	,952	,972	,978	,980
p16	55,59	816,038	,895	,940	,978	,980
p17	55,39	851,992	,549	,843	,980	,982
p18	55,35	820,356	,811	,928	,979	,981
p19	55,37	811,154	,923	,924	,978	,980
p20	54,78	849,428	,460	,520	,981	,983
p21	55,20	816,999	,886	,981	,978	,980
p22	55,29	814,583	,901	,975	,978	,980
p23	55,41	821,788	,791	,944	,979	,981
p24	55,12	810,860	,884	,967	,978	,980
p25	55,33	823,224	,815	,935	,979	,981

Fuente: Elaboración propia - 2022

Análisis factorial

Análisis factorial confirmatorio de violencia de pareja

Prueba de KMO y Bartlett		
Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		,867
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado	1710,709
	gl	300
	Sig.	,000

Nota. Resultados obtenidos de prueba piloto para validez del instrumento.

Análisis de factorial confirmatorio de los factores de violencia de pareja.

Matriz de transformación de componente				
Componente	1	2	3	4
1	,749	,599	,280	,033
2	-,331	,352	,032	,875
3	,335	-,684	,524	,382
4	-,466	,223	,804	-,295

Método de extracción: análisis de componentes principales.

Método de rotación: Varimax con normalización Kaiser.

Nota. Resultados de análisis de factorial confirmatorio de los factores de violencia de pareja

Anexo 05: Validación y confiabilidad de instrumentos

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a):

(Nombre y apellidos del experto)

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS COMO JUEZ EXPERTO

Reciba un cordial saludo, es muy grato comunicarnos con usted para expresarle mi consideración, asimismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del Programa de Maestría en Psicología Clínica. En la escuela de Posgrado de la Universidad Señor de Sipán, requiero validar un instrumento, con la finalidad de recoger la información necesaria para poder desarrollar mi investigación.

El título de la investigación es "Programa de inteligencia emocional para la prevención de la violencia de pareja en mujeres centro de salud San Antonio-Chiclayo." y siendo imprescindible contar con la aprobación de profesionales especializados para poder aplicar los instrumentos, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas relacionados al estudio.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene: Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mi respeto y consideración, agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Firma
Seclén Pérez Iris Nataly
DNI N° 44656300

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO
QUE MIDE LA VARIABLE VIOLENCIA DE PAREJA**

INSTRUMENTO 1: CUESTIONARIO DE VIOLENCIA DE PAREJA

Experto: 1

Cuestionario de violencia de pareja dirigido a las mujeres víctimas de violencia.

1. NOMBRE DEL JUEZ		Ps. BLANCA MARIANA ROJAS JIMENEZ
2	PROFESIÓN	Psicóloga
	ESPECIALIDAD	Psicología Clínica y de la Salud
	GRADO ACADEMICO	Magister
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS)	30 años
	CARGO	
Título de la investigación: PROGRAMA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA DE PAREJA EN MUJERES CENTRO DE SALUD SAN ANTONIO-CHICLAYO.		
2. DATOS DEL TESISISTA		
3.1.	NOMBRES Y APELLIDOS	Iris Nataly Seclén Pérez
3.2.	PROGRAMA DE POSTGRADO	Maestría en Psicología Clínica
3. INSTRUMENTO EVALUADO		1. Entrevista () 2. Cuestionario (X) 3. Lista de cotejo () 4. Diario de campo ()
4. OBJETIVO DEL INSTRUMENTO		GENERAL: Diagnosticar el estado actual de la dinámica del proceso de desarrollo de inteligencia emocional en las mujeres víctimas de violencia de pareja de un centro de salud.

	<ul style="list-style-type: none"> - Determinar la dimensión violencia física en víctimas mujeres de violencia de pareja de un centro de salud. - Determinar la dimensión manipulación en víctimas mujeres de violencia de pareja de un centro de salud. - Determinar la dimensión violencia verbal en víctimas mujeres de violencia de pareja de un centro de salud. - Determinar la dimensión prohibiciones en víctimas mujeres de violencia de pareja de un centro de salud.
--	---

A continuación, se presentan indicadores en forma de preguntas propuestas para que usted, evalúe marcando con una (X) en “A” si se está de acuerdo o “D” para desacuerdo, en este caso se pide por favor que especifique las sugerencias que crea conveniente.

DETALLE DE LOS ÍTEMS DEL INSTRUMENTO

VIOLENCIA FÍSICA

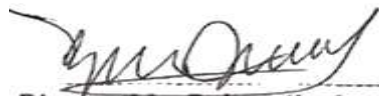
Expresión de la agresión física

1	Tengo que callar todo tipo de agresión física de mi pareja. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUJERENCIAS:
2	Suelo responder a las agresiones de mi pareja. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUJERENCIAS:
3	Siento que mi pareja me agrade físicamente por cualquier situación. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUJERENCIAS: Puede ser también<: “... cualquier razón”
Actitud ante la violencia física		
4	Pienso que tengo la culpa para ser golpeada.	A (X) D ()

	Escala de medición: Likert	SUJERENCIAS:
5	Me siento indefensa ante los golpes de mi pareja. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUJERENCIAS:
6	Resisto la violencia de mi pareja por el bien de mis hijos. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUJERENCIAS: “Por mis hijos es que soporto los golpes de mi pareja”
MANIPULACIÓN		
Temor ante el abandono		
7	Siento temor de que las amenazas de abandono de mi pareja se hagan realidad. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUJERENCIAS:
8	Siento la obligación de tener todo en orden y preparado para mi pareja y así evitar que se vaya de la casa. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUJERENCIAS: “Tengo todo en y listo para mi pareja con tal de que no se vaya”
9	Me preocupa que mi pareja se lastime o me lastime al pretender dejarlo. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUJERENCIAS: “Me preocupa que mi pareja se lastime”. (Hasta aquí denota manipulación, lo que sigue ya es la propia violencia)
Control		
10	He pensado en dejar a mi pareja en alguna ocasión, pero no puedo. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUJERENCIAS:
11	Siento que he dejado actividades que me gustan por estar con él. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUJERENCIAS:

12	Mi pareja me culpabiliza de lo que pueda pasar en casa. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUJERENCIAS: “me culpa” podría ser.
VIOLENCIA VERBAL		
Angustia emocional		
13	Me afecta emocionalmente cuando mi pareja me grita. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUJERENCIAS:
14	Cuando mi pareja llega a casa me pongo nerviosa porque me gritará. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUJERENCIAS:
15	Se me dificulta hacer bien mis labores por temor a que mi pareja me insulte. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUJERENCIAS: “Se me hace difícil hacer bien las cosas, por miedo a que él me insulte”
Respuesta frente al abuso verbal		
16	Acepto apodosos desagradables de mi pareja sin ninguna objeción. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUJERENCIAS:
17	Respondo a las ofensas verbales de mi pareja. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUJERENCIAS:
18	Cuando mi pareja me grita en la calle, guardo silencio. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUJERENCIAS:
19	No sé qué respuesta dar ante sus insultos. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUJERENCIAS: “No sé qué hacer ante sus insultos”
PROHIBICIONES		

Restricción social		
20	No tengo libertad de publicar fotos en mis redes sociales. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUJERENCIAS:
21	Me siento sola al prohibirme mi pareja hablar con ciertas personas. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUJERENCIAS: “Cuando él me prohíbe hablar con otras personas, siento que estoy sola”
22	Siento temor al salir con mis amigos porque mi pareja se enoja. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUJERENCIAS:
Restricciones personales		
23	Siento que tengo dificultad para visitar a mi familia. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUJERENCIAS: “Cuando quiero visitar a mi familia, mi pareja me pide hacer otras cosas”
24	Extraño vestirme como cuando no estaba con mi pareja. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUJERENCIAS: Extraño vestirme tan igual como cuando no estaba con mi pareja.
25	No tengo participación en las decisiones de mi hogar. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUJERENCIAS:
PROMEDIO OBTENIDO:		A (X) D ()
COMENTARIOS GENERALES:		
OBSERVACIONES:		


 Blanca M. Rojas Jiménez
 PSICOLOGA
 C.Ps.P. 2514

Experto: 1**Cuestionario de violencia de pareja dirigido al personal asistencial del C.S. de Chiclayo.**

1. NOMBRE DEL JUEZ		Ps. BLANCA MARIANA ROJAS JIMENEZ
2	PROFESIÓN	Psicóloga
	ESPECIALIDAD	Psicología Clínica y de la Salud
	GRADO ACADEMICO	Magister
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS)	30 años
	CARGO	
Título de la investigación: PROGRAMA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA DE PAREJA EN MUJERES CENTRO DE SALUD SAN ANTONIO-CHICLAYO.		
5. DATOS DEL TESISISTA		
3.1.	NOMBRES Y APELLIDOS	Iris Nataly Seclén Pérez
3.2.	PROGRAMA DE POSTGRADO	Maestría en Psicología Clínica
6. INSTRUMENTO EVALUADO		1. Entrevista () 2. Cuestionario (X) 3. Lista de cotejo () 4. Diario de campo ()
7. OBJETIVO DEL INSTRUMENTO		GENERAL: Diagnosticar el estado actual de la dinámica del proceso de desarrollo de inteligencia emocional en las mujeres víctimas de violencia de pareja de un centro de salud. - Determinar la dimensión violencia física en víctimas mujeres de violencia de pareja de un centro de salud.

	<ul style="list-style-type: none"> - Determinar la dimensión manipulación en víctimas mujeres de violencia de pareja de un centro de salud. - Determinar la dimensión violencia verbal en víctimas mujeres de violencia de pareja de un centro de salud. - Determinar la dimensión prohibiciones en víctimas mujeres de violencia de pareja de un centro de salud.
--	---

A continuación, se presentan indicadores en forma de preguntas propuestas para que usted, evalúe marcando con una (X) en “A” si se está de acuerdo o “D” para desacuerdo, en este caso se pide por favor que especifique las sugerencias que crea conveniente.

DETALLE DE LOS ÍTEMS DEL INSTRUMENTO

VIOLENCIA FÍSICA

Expresión de la agresión física

1	Las mujeres víctimas de violencia de pareja suelen callar todo tipo de agresión física. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUGERENCIAS:
2	Algunas mujeres, suelen responder a las agresiones de sus parejas. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUGERENCIAS:
3	Las mujeres indican que sus parejas las agreden físicamente por cualquier situación. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUGERENCIAS:


Actitud ante la violencia física

4	Las víctimas de violencia de pareja piensan que tienen la culpa para ser golpeadas. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUGERENCIAS:
---	---	--------------------------------

5	Las mujeres violentadas sienten indefensas ante los golpes de sus parejas. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUJERENCIAS: (Quitar “se”)
6	Las víctimas resisten la violencia de pareja por el bien de sus hijos. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUJERENCIAS: (Agregar: “su”)
MANIPULACIÓN		
Temor ante el abandono		
7	Las víctimas sienten temor de que las amenazas de abandono de sus parejas se hagan realidad. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUJERENCIAS:
8	Las víctimas sienten obligación de tener todo en orden y preparado para sus parejas y así evitar que se vayan de la casa. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUJERENCIAS: (Agregar: “Las víctimas tienen todo en orden y listo para sus parejas, con tal...”)
9	Las mujeres víctimas de violencia se preocupan por que su pareja se lastime o las lastime al pretender dejarlos. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUJERENCIAS: (Agregar: “..... que su pareja se llegue a lastimar”)
Control		
10	Las mujeres violentadas han pensado en dejar a sus parejas en alguna ocasión, pero no han podido. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUJERENCIAS:
11	Las víctimas suelen dejar sus actividades que les gustaban por estar con él. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUJERENCIAS:
12	Las víctimas indican que sus parejas las culpabilizan de lo que pueda pasar en casa. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUJERENCIAS:

VIOLENCIA VERBAL		
Angustia emocional		
13	Las víctimas se muestran afectadas emocionalmente cuando narran que sus parejas les gritan. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUJERENCIAS:
14	Refieren las víctimas que cuando sus parejas llegan a casa se ponen nerviosas porque les gritaran. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUJERENCIAS:
15	Indican las víctimas de violencia que se les dificulta hacer bien sus labores por temor a que su pareja les insulte. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUJERENCIAS:
Respuesta frente al abuso verbal		
16	Las mujeres agredidas aceptan los apodosos desagradables de sus parejas sin ninguna objeción. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUJERENCIAS:
17	Las víctimas de violencia responden a las ofensas verbales de sus parejas. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUJERENCIAS:
18	Cuando las parejas les gritan en la calle, guardan silencio. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUJERENCIAS:
19	Las mujeres víctimas de violencia no saben qué respuesta dar ante los insultos. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUJERENCIAS:
PROHIBICIONES		
Restricción social		
20	Las víctimas de violencia no tienen libertad de publicar sus fotos en sus redes sociales. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUJERENCIAS:

21	Las mujeres agredidas experimentan soledad al prohibirles su pareja hablar con ciertas personas. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUJERENCIAS: Puede ir: “Cuando las parejas de las víctimas, les prohíben hablar con otras personas, ellas se sienten solas.
22	Las mujeres víctimas de violencia, sienten temor al salir con amigos porque su pareja de enoja. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUJERENCIAS:
Restricciones personales		
23	Las mujeres víctimas de violencia de pareja tienen dificultad para visitar a su familia. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUJERENCIAS:
24	Las mujeres violentadas extrañan vestirse como cuando no estaban con su pareja. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUJERENCIAS:
25	Las mujeres víctimas de violencia de pareja no tienen participación en las decisiones de su hogar. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUJERENCIAS:
PROMEDIO OBTENIDO:		A (X) D ()
COMENTARIO GENERAL:		
OBSERVACIONES: EL ITEMS 20, ESTA EXPRESADO DE MANERA POSITIVA, pudiendo ser también de manera negativa: “Las víctimas de violencia NO tienen libertad de publicar sus fotos en sus redes sociales”, pero depende de la medición que desee obtener.		


 Blanca M. Rojas Jiménez
 PSICOLOGA
 C.Ps.P. 2514

Validación del instrumento por juicio de expertos

INSTRUMENTO 1: CUESTIONARIO DE VIOLENCIA DE PAREJA

Experto: 2

Cuestionario de violencia de pareja dirigido a las mujeres víctimas de violencia.

1. NOMBRE DEL JUEZ		Esmeralda Suclupe Bances
2	PROFESIÓN	Psicología
	ESPECIALIDAD	Psicóloga Clínica
	GRADO ACADEMICO	Magister
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS)	15 años
	CARGO	Psicóloga Responsable de unidad adulto del CESMC- CHICLAYO
Título de la investigación: PROGRAMA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA DE PAREJA EN MUJERES CENTRO DE SALUD SAN ANTONIO-CHICLAYO.		
8. DATOS DEL TESISISTA		
3.1.	NOMBRES Y APELLIDOS	Iris Nataly Seclén Pérez
3.2.	PROGRAMA DE POSTGRADO	Maestría en Psicología Clínica
9. INSTRUMENTO EVALUADO		1. Entrevista () 2. Cuestionario (X) 3. Lista de cotejo () 4. Diario de campo ()
10.	OBJETIVO DEL INSTRUMENTO	GENERAL: Diagnosticar el estado actual de la dinámica del proceso de desarrollo de inteligencia emocional en las mujeres víctimas de violencia de pareja de un centro de salud.

	<ul style="list-style-type: none"> - Determinar la dimensión violencia física en víctimas mujeres de violencia de pareja de un centro de salud. - Determinar la dimensión manipulación en víctimas mujeres de violencia de pareja de un centro de salud. - Determinar la dimensión violencia verbal en víctimas mujeres de violencia de pareja de un centro de salud. - Determinar la dimensión prohibiciones en víctimas mujeres de violencia de pareja de un centro de salud.
--	---

A continuación, se presentan indicadores en forma de preguntas propuestas para que usted, evalúe marcando con una (X) en “A” si se está de acuerdo o “D” para desacuerdo, en este caso se pide por favor que especifique las sugerencias que crea conveniente.

DETALLE DE LOS ÍTEMS DEL INSTRUMENTO

VIOLENCIA FÍSICA

Expresión de la agresión física

1	Tengo que callar todo tipo de agresión física de mi pareja. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUGERENCIAS:
2	Suelo responder a las agresiones de mi pareja. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUGERENCIAS:
3	Siento que mi pareja me agrade físicamente por cualquier situación. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUGERENCIAS:

Actitud ante la violencia física

4	Pienso que tengo la culpa para ser golpeada. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUGERENCIAS:
5	Me siento indefensa ante los golpes de mi pareja. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUGERENCIAS: Siento que no puedo defenderme cuando mi pareja me golpea
6	Resisto la violencia de mi pareja por el bien de mis hijos. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUGERENCIAS:
MANIPULACIÓN		
Temor ante el abandono		
7	Siento temor de que las amenazas de abandono de mi pareja se hagan realidad. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUGERENCIAS:
8	Siento la obligación de tener todo en orden y preparado para mi pareja y así evitar que se vaya de la casa. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUGERENCIAS: Mi pareja me condiciona a no dejarme si no hago las cosas y tengo todo ordenado
9	Me preocupa que mi pareja se lastime o me lastime al pretender dejarlo. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUGERENCIAS:
Control		
10	He pensado en dejar a mi pareja en alguna ocasión, pero no puedo. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUGERENCIAS:
11	Siento que he dejado actividades que me gustan por estar con él. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUGERENCIAS:

12	Mi pareja me culpabiliza de lo que pueda pasar en casa. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUGERENCIAS:
VIOLENCIA VERBAL		
Angustia emocional		
13	Me afecta emocionalmente cuando mi pareja me grita. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUGERENCIAS:
14	Cuando mi pareja llega a casa me pongo nerviosa porque me gritará. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUGERENCIAS:
15	Se me dificulta hacer bien mis labores por temor a que mi pareja me insulte. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUGERENCIAS: Me pongo nerviosa al realizar mis cosas porque pienso que mi pareja va insultarme
Respuesta frente al abuso verbal		
16	Acepto apodosos desagradables de mi pareja sin ninguna objeción. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUGERENCIAS:
17	Respondo a las ofensas verbales de mi pareja. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUGERENCIAS:
18	Cuando mi pareja me grita en la calle, guardo silencio. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUGERENCIAS:
19	No sé qué respuesta dar ante sus insultos. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUGERENCIAS:
PROHIBICIONES		

Restricción social		
20	No tengo libertad de publicar fotos en mis redes sociales. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUGERENCIAS:
21	Me siento sola al prohibirme mi pareja hablar con ciertas personas. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUGERENCIAS:
22	Siento temor al salir con mis amigos porque mi pareja se enoja. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUGERENCIAS:
Restricciones personales		
23	Siento que tengo dificultad para visitar a mi familia. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUGERENCIAS:
24	Extraño vestirme como cuando no estaba con mi pareja. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUGERENCIAS: Me gustaría vestirme como cuando era soltera
25	No tengo participación en las decisiones de mi hogar. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUGERENCIAS:
PROMEDIO OBTENIDO		A (X) D ()
COMENTARIOS GENERALES:		
OBSERVACIONES:		

Esmeralda Suclupe Bances
Psicóloga
C.P.S.P. 13305

Mag. Esmeralda Suclupe Bances
Colegiatura 13305
TF. 937563262

Experto: 2**Cuestionario de violencia de pareja dirigido al personal asistencial del C.S. de Chiclayo.**

1. NOMBRE DEL JUEZ		Esmeralda Suclupe Bances
2	PROFESIÓN	Psicología
	ESPECIALIDAD	Psicóloga Clínica
	GRADO ACADEMICO	Magister
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS)	15 años
	CARGO	Psicóloga Responsable de unidad adulto del CESMC- CHICLAYO
Título de la investigación: PROGRAMA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA DE PAREJA EN MUJERES CENTRO DE SALUD SAN ANTONIO-CHICLAYO.		
11. DATOS DEL TESISISTA		
3.1.	NOMBRES Y APELLIDOS	Iris Nataly Seclén Pérez
3.2.	PROGRAMA DE POSTGRADO	Maestría en Psicología Clínica
12.	INSTRUMENTO EVALUADO	1. Entrevista () 2. Cuestionario (X) 3. Lista de cotejo () 4. Diario de campo ()
13.	OBJETIVO DEL INSTRUMENTO	GENERAL: Diagnosticar el estado actual de la dinámica del proceso de desarrollo de inteligencia emocional en las mujeres víctimas de violencia de pareja de un centro de salud. - Determinar la dimensión violencia física en víctimas mujeres de violencia de pareja de un centro de salud.

	<ul style="list-style-type: none"> - Determinar la dimensión manipulación en víctimas mujeres de violencia de pareja de un centro de salud. - Determinar la dimensión violencia verbal en víctimas mujeres de violencia de pareja de un centro de salud. - Determinar la dimensión prohibiciones en víctimas mujeres de violencia de pareja de un centro de salud.
--	---

A continuación, se presentan indicadores en forma de preguntas propuestas para que usted, evalúe marcando con una (X) en “A” si se está de acuerdo o “D” para desacuerdo, en este caso se pide por favor que especifique las sugerencias que crea conveniente.

DETALLE DE LOS ÍTEMS DEL INSTRUMENTO

VIOLENCIA FÍSICA

Expresión de la agresión física

1	Las mujeres víctimas de violencia de pareja suelen callar todo tipo de agresión física. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUGERENCIAS:
2	Algunas mujeres, suelen responder a las agresiones de sus parejas. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUGERENCIAS:
3	Las mujeres indican que sus parejas las agreden físicamente por cualquier situación. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUGERENCIAS:

Actitud ante la violencia física

4	Las víctimas de violencia de pareja piensan que tienen la culpa para ser golpeadas. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUGERENCIAS:
---	---	--------------------------------

5	Las mujeres violentadas se sienten indefensas ante los golpes de sus parejas. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUJERENCIAS: Sienten que no pueden defenderse...
6	Las víctimas resisten la violencia de pareja por el bien de sus hijos. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUJERENCIAS:
MANIPULACIÓN		
Temor ante el abandono		
7	Las víctimas sienten temor de que las amenazas de abandono de sus parejas se hagan realidad. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUJERENCIAS:
8	Las víctimas sienten obligación de tener todo en orden y preparado para sus parejas y así evitar que se vayan de la casa. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUJERENCIAS:
9	Las mujeres víctimas de violencia se preocupan por que su pareja se lastime o las lastime al pretender dejarlos. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUJERENCIAS:
Control		
10	Las mujeres violentadas han pensado en dejar a sus parejas en alguna ocasión, pero no han podido. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUJERENCIAS:
11	Las víctimas suelen dejar sus actividades que les gustaban por estar con él. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUJERENCIAS:
12	Las víctimas indican que sus parejas las culpabilizan de lo que pueda pasar en casa. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUJERENCIAS:
VIOLENCIA VERBAL		

Angustia emocional		
13	Las víctimas se muestran afectadas emocionalmente cuando narran que sus parejas les gritan. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUJERENCIAS:
14	Refieren las víctimas que cuando sus parejas llegan a casa se ponen nerviosas porque les gritaran. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUJERENCIAS:
15	Indican las víctimas de violencia que se les dificulta hacer bien sus labores por temor a que su pareja les insulte. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUJERENCIAS:
Respuesta frente al abuso verbal		
16	Las mujeres agredidas aceptan los apodosos desagradables de sus parejas sin ninguna objeción. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUJERENCIAS:
17	Las víctimas de violencia responden a las ofensas verbales de sus parejas. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUJERENCIAS:
18	Cuando las parejas les gritan en la calle, guardan silencio. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUJERENCIAS:
19	Las mujeres víctimas de violencia no saben qué respuesta dar ante los insultos. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUJERENCIAS:
PROHIBICIONES		
Restricción social		
20	Las víctimas de violencia no tienen libertad de publicar sus fotos en sus redes sociales. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUJERENCIAS: Tienen o no tienen

21	Las mujeres agredidas experimentan soledad al prohibirles su pareja hablar con ciertas personas. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUJERENCIAS:
22	Las mujeres víctimas de violencia, sienten temor al salir con amigos porque su pareja de enoja. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUJERENCIAS:
Restricciones personales		
23	Las mujeres víctimas de violencia de pareja tienen dificultad para visitar a su familia. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUJERENCIAS:
24	Las mujeres violentadas extrañan vestirse como cuando no estaban con su pareja. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUJERENCIAS:
25	Las mujeres víctimas de violencia de pareja no tienen participación en las decisiones de su hogar. Escala de medición: Likert	A (X) D () SUJERENCIAS:
PROMEDIO OBTENIDO:		A (X) D ()
COMENTARIO GENERAL:		
OBSERVACIONES:		

Esmeralda Suclupe Bancés
Psicóloga
C.Ps.P. 13305

Mag. Esmeralda Suclupe Bancés
Colegiatura 13305
TF. 937563262

Anexo 06: Consentimiento informado de la entidad pública



GOBIERNO REGIONAL LAMBAYEQUE
RED DE SALUD CHICLAYO
CENTRO DE SALUD SAN ANTONIO
PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y CONTROL DE LA SALUD MENTAL



Consentimiento Informado

Institución: Centro de Salud "San Antonio"

Investigador: Iris Nataly Seclén Pérez

Título: PROGRAMA DE DESARROLLO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA EL MANEJO DE VIOLENCIA DE PAREJA EN MUJERES DE UN CENTRO DE SALUD.

Yo: PERCY KEYNER TELLO TAPIA identificado con DNI N° 46176102 encargado como médico jefe del Centro de Salud "San Antonio", AUTORIZO a la Lic. Psic. Iris Nataly Seclén Pérez, que proceda con la aplicación de encuestas a las mujeres víctimas de violencia de pareja que acuden al servicio de psicología y al personal asistencial que labora en el centro de salud, además de la revisión de casos de aquellas mujeres víctimas de violencia que accedan a participar en la investigación: "PROGRAMA DE DESARROLLO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA EL MANEJO DE VIOLENCIA DE PAREJA EN MUJERES DE UN CENTRO DE SALUD".

Chiclayo, 17, junio del 2022


Dr. Percy Keyner Tello Tapia
MÉDICO CIRUJANO
CMP-082329

Anexo 07: Evidencias de la aplicación de investigación

Sesión 1: Identificando quienes somos



Sesión 2: Compartiendo su experiencia después de la dinámica de confianza.



Sesión 4: Dinámica artística: "No lo volveré a hacer"



Sesión 6: Dramatización de casos.



Sesión 10: Dinámica "Vendo una gran mujer"



Trabajos de las sesiones



Anexo 8: ACTA DE ORIGINALIDAD DE INFORME DE TESIS



ACTA DE ORIGINALIDAD DE INFORME DE TESIS

Yo, Dr. Juan Carlos Callejas Torres, docente de la Escuela de Posgrado - USS y revisor de la investigación aprobada mediante Resolución N°254-2022/EPG-USS de la estudiante, Bach. Iris Nataly Seclén Pérez, titulada: “Programa de inteligencia emocional para la prevención de la violencia de pareja en mujeres centro de salud San Antonio-Chiclayo” de la Maestría en Psicología Clínica.

Puedo constar que la misma tiene un índice de similitud del 14%, verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud.

Por lo que, concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la Directiva de Similitud aprobada mediante Resolución de Directorio N° 015-2022/PD-USS de la Universidad Señor de Sipán.

Pimentel, 1 de diciembre de 2022



Dr. Juan Carlos Callejas Torres
Orcid 0000-0001-8919-1322
Renacyt P0098518
Scopus Author ID 57222188256

Dr. Juan Carlos Callejas Torres

CE N°001170407

Anexo 9: Aprobación del Informe de Tesis



ACTA DE APROBACIÓN DEL INFORME DE TESIS

El **DOCENTE** Dr. Juan Carlos Callejas Torres del curso de **Seminario de Tesis II**,
asimismo el Asesor **ESPECIALISTA** Mg. Roberto Dante Olazabal Boggio.

APRUEBAN:

La Tesis: “Programa de inteligencia emocional para la prevención de la violencia de pareja en mujeres centro de salud San Antonio-Chiclayo”.

Presentado por: Lic. Iris Nataly Seclén Pérez de la Maestría en Psicología Clínica.

Chiclayo, 1 de diciembre del 2022



Dr. Juan Carlos Callejas Torres
Orcid 0000-0001-8919-1322
Renacyt P0090518
Scopus Author ID 57222188256

Dr. Juan Carlos Callejas Torres

Docente de Curso



Mg. Roberto Dante Olazabal
Boggio

Asesor Especialista